



車型:
All

車輛系統:
00 - Inspection & Service

地區:
All

車輛延長服務協議條款及細則， 香港

《車輛延長服務協議條款及條件》（以下簡稱「車輛 ESA 或 ESA」）涵蓋在所選期限或里程數（以較先者為準）內，若發生故障，為糾正由 Tesla 製造或提供的主體車輛的任何零部件在正常使用下發生的材料或工藝缺陷而進行的必要維修或更換，該等必要維修或更換於閣下的《基本車輛有限保養》到期之日（以下簡稱「生效日期」）起生效，並可溯及生效日期，但前提是新車最初是直接從 Tesla 購買的。本 ESA 受以下條款、條件、限制、延長、例外和定義的約束，並且不涵蓋指定項目，當中包括閣下的車輛的高壓電池及驅動單元。任何人都無權改變本 ESA 或豁免其任何規定。本 ESA 僅是為本 ESA 的購買人或有效轉讓之收受人的利益，並且僅適用於為其購買的車輛。

	詞彙	里程數	
2 年延長服務協議	2 年	40,000 千米	25,000 米
4 年延長服務協議	4 年	80,000 千米	50,000 米

定義:

以下粗體詞彙應具以下闡述之含義:

- 管理員**是指 Tesla Motors HK Limited（以下簡稱「Tesla」），閣下可以透過寫信給 Tesla 客戶支援部門 香港新界荃灣海盛路3號TML廣場27樓A&B室、致電電話號碼 +852 3974 0251 與其聯絡，除非另有說明。
- 車輛年齡**是指從我們將新車交付給第一個（批）零售或公司購買者或出租人的首日，抑或新車首次投入使用的日期（例如用作演示車輛或公司車輛）起，至向我們報告故障之日，這兩個日期之間的月數，前者以較先者為準。
- 協議費用**是指在接獲 ESA 時規定的金額（包括任何稅款、費用或關稅）。
- 生效日期**是指閣下的基本車輛有限保養到期的日期。
- 協議期限**是指閣下購買的特定《延長服務協議》所定義的 ESA 期限。欲瞭解其他資訊，請參閱下文的 G 部分。
- 故障**是指由於 Tesla 製造或提供的任何零件在正常使用下出現材料或工藝缺陷，以致於任何涵蓋的零件在機械或電氣方面完全無法或未能執行其設計的功能。故障不包括由於正常磨損而導致的運行性能逐漸下降。有關適用於本 ESA 的涵蓋範圍或其他限制和排除的詳細情況，另請參閱 E & F 部分。
- 香港** 是指中華人民共和國香港特別行政區境內。
- 初始零售價**是指無論是閣下抑或其他實體，在最初從 Tesla 作為全新車輛購買該車輛時，適用的《汽車訂購協議》中所規定的車輛金額（包括任何稅款、費用或關稅）。
- 購買日期**是指 Tesla 接受本 ESA 的日期。
- 購買期**是指從該車輛最初交付之日起至適用的《基本車輛有限保養》期限到期或該車輛的里程數總共達到 80,000 千米（50,000 英里）的期間（以較先者為準）。
- 支援服務**是指為車輛購買本 ESA 時，該車輛（以下簡稱「該車輛」）的本 ESA 中所述的服務。
- 車輛**是指購買或依本 ESA 有效轉讓本車輛 ESA 所針對的該車輛。

- **車輛 ESA 或 ESA** 是指該等《車輛延長服務協議條款及細則》，以及適用於閣下購買 ESA 的收據。
- **我們或我們的或提供商**是指根據本 ESA 的條款對閣下承擔合約義務的實體。提供商可以直接提供服務，亦可以使用授權的第三方（以下簡稱「Tesla 授權服務中心」）代表我們提供服務。Tesla 授權服務中心的清單可在 www.tesla.com 查看，以便尋找最近的服務中心。
- **閣下或閣下的是**指本車輛 ESA 的符合條件的購買者或有效轉讓的收受人（如適用）。

A. Tesla 的責任

Tesla 同意維修或更換因故障而需要維修或更換的任何涵蓋的零部件（由我們酌情決定，並由我們行使工程判斷權）。有關其他資訊，請參見關於涵蓋範圍的 E 部分、關於排除的 F 部分以及關於賠償責任限額的 H 部分。

B. 閣下的責任

《車主手冊》包括有關該車輛的使用、操作及維護的具體建議。為保持該車輛的最高性能，我們建議閣下在本 ESA 的協議期限內遵循正確的操作程序，包括按照 Tesla 的建議維護車輛，並讓 Tesla 或 Tesla 授權服務中心為閣下的車輛提供服務。

在合理通知發生故障後，閣下必須保護該車輛免受進一步損壞或故障的影響，包括首次被發現的故障加重，無論該等故障是否屬於本 ESA 的範圍。若對該車輛的任何操作造成進一步損壞，則視為閣下未能保護車輛，不在本 ESA 範圍內。閣下負責監察在該車輛儀錶板上點亮或在觸摸屏上出現的故障/警告指示器。在任何警告指示器報告出現問題時，閣下須安全地將車輛在路邊停下，並立即將其關閉。凡出現警報提示，請聯絡 Tesla。

閣下必須授權 Tesla 授權服務中心拆解車輛及存取車輛資料，並同意，在閣下影响到對該車輛所作的任何更改、損壞或其他改裝（包括拒絕更新車輛軟件）的情況下，若導致 Tesla 根據本 ESA 執行任何服務時必須使用額外的時間、零件或人工，則由閣下為此承擔費用。

C. 根據閣下的《延長服務協議》獲得服務

要安排實際檢查並在發生故障時接受維修服務，閣下必須聯絡 Tesla，並將閣下的車輛帶到任何 Tesla 授權服務中心。為 Tesla 準備好車輛的 VIN、里程和故障日期，並讓 Tesla 顧問在進行維修之前知悉本 ESA 的存在。未能告知顧問關於本 ESA 的情況不會排除所涵蓋的服務。

一旦發生故障：

- 必要時，停止操作該車輛，以防止進一步損壞。如果 Tesla 確定閣下繼續操作對該車輛造成了額外的損害，導致需要額外的維修，則維修費用由閣下承擔。如果閣下有任何疑問，請致電任何 Tesla 授權服務中心以獲得指導。
- 如果可能，請將閣下的車輛送到任何 Tesla 授權服務中心，或致電任何 Tesla 授權服務中心以獲得指導。
- 允許在進行任何維修之前對車輛進行檢查。
- 配合 Tesla 對故障的調查，包括註明故障發生的具體時戳（例如，「2018年1月19日下午 1:30-1:45（香港時間）」）。

D. 路邊援助

Tesla 路邊協助是一項在閣下的車輛無法運行時，旨在最大限度地減少不便的服務。透過致電 +852 3974 0251，閣下可以享受此項 24 小時全年無休的服務。對於本 ESA 所涵蓋的故障，Tesla 路邊援助提供的運輸服務由 Tesla 提供，但受里程和服務限制，以及 Tesla 路邊援助政策中規定的細節及披露的約束。

E. 涵蓋哪些內容？

在 Tesla 接受之後，維修或更換由所涵蓋的故障所造成的零部件/無法運行產生的以下費用，在本 ESA 下結算，但前提是故障是在協議期限內報告的：

- 維修/更換費用；人工和零部件
- 根據製造商的設定時間而進行的測試、拆卸、拆解或組裝、測量或程式設計，這些均為維修所必需。
- 任何類型的墊圈和（軸密封件）密封圈、螺絲、螺母或油液，這些均為維修所必需。

F. 服務限制和排除（未涵蓋的內容）

本《車輛延長服務協議》不包括由正常磨損或損壞、濫用、誤用、疏忽、事故、不當或不足的服務或維護、操作、儲存或運輸，而直接或間接造成的某些零部件或任何車輛損壞或故障，包括但不限於以下任何一項

- 預先存在的損壞、條件或磨損；
- 由《新車有限保養》所涵蓋的高壓車輛電池及驅動單元的項目；
- 未經 Tesla 事先授權，由 Tesla 授權服務中心以外的任何服務提供商進行維修、改裝或調整，或安裝或使用油液、零部件或配件；
- 在發現本 ESA 所涵蓋的故障後，未能將該車輛送往 Tesla 授權服務中心；
- 疏忽、濫用或誤用，如運送的乘客和貨物超過規定負荷限制，或以其他方式使該車輛超載或將該車輛用作固定電源，或維修或維護不當或不足，不遵守任何召回規定建議，或使用閣下的車主文件中指定以外的油液、零部件或配件；
- 事故、碰撞、物體撞車、盜竊、破壞、暴亂或天災，包括但不限於在陽光下暴曬、空氣中的化學品、樹液、動物或昆蟲感染或糞便、道路雜物（包括碎石片）、行業衰退、鐵路塵埃、鹽、冰雹、洪水、酸雨、火災、爆炸、地震、風暴、水、污染、雷電及其他環境條件；
- 輪胎和車輪，包括季節性輪胎更換/儲存；
- 在公路上或非公路上競賽速度或參加越野賽，或用於該車輛未設計用途，或在野外、不平坦、粗糙、破損或危險地面上駕駛該車輛，包括但不限於，路緣石、凹坑、未建完的道路、廢墟或其他障礙；
- 用於牽引的車輛，但工廠安裝了牽引車的車輛除外；
- 里程表不準確、不工作或經過改動，令該車輛的真實里程無法確定或核實的；
- 車輛的 VIN 污損或改變，難以確定 VIN 或實際里程數的車輛；
- 車輛已標記為經拆卸、在火災中受損、在洪災中受損、廢品、重新組裝、打撈物、重新構建、不可修復或全損；
- 不適當地的絞車或牽引程序；
- 在以下情況下繼續操作以及未能保護該車輛免受因冷卻劑或潤滑劑不足、污泥或潤滑劑污染、生鏽或腐蝕而造成的進一步損壞；
- 腐蝕或油漆缺陷，包括但不限於：
 - 因非 Tesla 生產或供應的材料或工藝之缺陷造成的侵蝕，導致車身面板或底盤由內而外穿孔；
 - 導致車身面板或底盤由外而內穿孔的表面或外觀侵蝕，例如碎石片或刮痕；及
 - 由事故、車漆修補、濫用、疏忽、車輛不當維護或操作、配件安裝、接觸化學物質，或天災或自然災害、火災或不當存放導致的損害帶來的侵蝕及車漆缺陷；

- 篡改該車輛及其系統，包括安裝非 Tesla 配件或零部件或其裝置，或因安裝或使用非 Tesla 零部件或配件而直接或間接造成的任何損壞；
- 受到非涵蓋零部件損害的非涵蓋的零部件所受到的損害；
- 在本 ESA 生效日期之前發生的損害或在本 ESA 期滿後報告的損害；
- 因閣下的車輛而產生或與之相關的任何及所有間接、意外、特殊及從屬的損害，包括但不限於 H 部分中規定的損害賠償；
- 倉儲和運費；
- 如果無法應用涵蓋範圍，則支付拆卸、拆解或組裝的費用；
- 糾正吱吱聲、咯咯聲、漏水或風噪聲所需的調整；
- 未涵蓋的其他零部件：
 - 光亮金屬、鈹金、保險杠、裝飾造型、地毯、內飾物、12V 電池、漆、玻璃（如擋風玻璃）、車輪、內飾、車身密封件及墊圈（如擋風雨條）；
 - 未包括在車輛購買中的零部件、配件及充電設備（即牆壁連接器）；這些項目有自己的擔保，並受其自身條款及細則的約束，該等條款及細則將酌情提供給閣下；
- 發生故障後，由於未能使用合理的預防措施來保護車輛免遭任何進一步的損失或損壞而造成的額外損失或損壞。
- 與正常維護相關的工作及零部件，包括但不限於以下方面：
 - 零部件和正常或消耗性維護項目和程序，如年度服務和診斷檢查、迫力皮/制動襯片、迫力子、懸掛對正、車輪平衡、空調線路、軟管或連接、電池測試、油液更換、外觀護理（如清潔及拋光）、過濾器及雨刷器刀片；及
 - 針對所涵蓋車輛的 Tesla 維修計劃中所述的其他維修服務及零部件；
- 非正版 Tesla 零部件或配件或其裝置，或由安裝或使用非正版 Tesla 零部件或配件直接或間接造成的任何損壞

G. 協議期限

本文件是根據《車輛延長服務協議》提供保險而提出的涵蓋範圍申請。在 Tesla 接受之後，此申請將成為 ESA，涵蓋範圍可追溯至生效日期，但前提是閣下有資格在購買期內購買本 ESA，並且，閣下是依本 ESA 的規定，對本 ESA 有效轉讓的收受人。協議期限由生效日期起，並根據在本協議中選定的延長期限和里程數選項繼續有效；在任何情況下，包括本 ESA 的轉讓，本 ESA 均不會延長至最初的協議期限之後，抑或 Tesla 最初交付該車輛後超過 8 年或超過 160,000 千米（100,000 英里）。如果閣下的申請不被接受，閣下會收到來自 Tesla 的 ESA 購買價錢的退款。此協議內之所述不保證此申請會獲接納。閣下不得續訂本 ESA。本協議由於任何原因期滿或者終止後，其第 2、3、4、5、6 條仍然繼續有效。

H. 責任限制

產生於適用的州或聯邦法規或其他法律或衡平法（如果有）的默示及明示的擔保和條件，包括但不限於對適銷性或適銷品質、適用於特定目的、耐久性或由交易或商業慣例所產生的默示擔保和條件，在法律允許的最大範圍內，不予承認或僅限於本 ESA 計劃期的期限內。進行必要的維修及零部件更換是本 ESA 或由此產生的任何默示擔保下的唯一補救辦法。責任限制僅限於在維修或更換任何涵蓋範圍內之零部件所需的合理價格範圍內，不得超出製造商建議的零售價。必要時，可根據需要使用類似類型及品質的部件進行更換，包括非原裝 Tesla 零部件或改製的 Tesla 零部件。

在任何情況下，在本 ESA 下的故障責任均不得超過該車輛的初始零售價與車輛的初始零售價 * 0.6% * 按月計算的車輛年齡之間的差額。根據本 ESA，閣下的車輛的賠償總額限額不得超過最初零售價。

Tesla 不授權任何人或實體為其引起與本 ESA 有關的任何其他義務或賠償責任。是否維修或更換零部件抑或使用新零部件或改制零部件，將由 Tesla 自行全權決定。

對於由 Tesla 授權服務中心或 Tesla 移動服務以外的任何一方提供的服務，Tesla 不會為閣下提供付款或彌償。Tesla 在此聲明，因閣下的車輛所引起或與之相關的任何及所有間接、意外、特殊和附屬的損害，包括但不限於往返 Tesla 授權服務中心的運輸、車輛價值損失、時間損失、收入損失、未能使用之損失、個人或商業財產損失、不便或惱火、精神痛苦或傷害、商業損失（包括但不限於利潤或收入損失）、替代運輸（包括彌償租賃車輛費用、的士或共乘費用等）、服務請求電話費、住宿費、牽引車損壞以及電話費、傳真費、郵寄費等雜費。

不論閣下的索賠是否基於合約、侵權（包括疏忽和重大過失）、虛假陳述（不論由於疏忽還是其他原因），抑或法律或衡平法中的規定，上述限制和排除都應適用，即便 Tesla 被告知該等損害之可能性或該等損害是可以合理預見的。

I. 爭議解決

如果閣下遇到車輛故障，閣下必須聯絡當地或更喜歡的 Tesla 授權服務中心，以報告故障並確定適當的糾正措施。如果閣下對本 ESA 下提供的支援服務、本 ESA 的條款或 Tesla 的履行不滿意，或者閣下在本 ESA 的協議期限內有任何其他爭議，則在閣下所在司法管轄區法律允許的最大範圍內，Tesla 要求閣下應按如下所述，首先向 Tesla 提供爭議通知，並提供合理的機會，以便 Tesla 在閣下採用 Tesla 爭議解決計劃或進行仲裁之前作出答覆。

如果閣下希望與 Tesla 聯絡，以解決本 ESA 下的任何爭議，請將閣下的書面通知傳送至：

[Tesla Motors HK Limited, Units 01-08, 11/F, KITEC, 1 Trademart Drive, Kowloon Bay, Kowloon, Hong Kong](mailto:HKservice@tesla.com)、
電話號碼 +852 3974 0251/或電郵至 HKservice@tesla.com

並提供以下資訊：

- 閣下的《車輛延長服務協議》的副本及任何適用的有效轉讓的日期；
- 閣下的姓名及聯絡資料；
- 車輛識別號碼；
- 當前里程數；
- 對問題和/或爭議的詳細描述，以及閣下正在尋求的解決方法；及
- 閣下與 Tesla 代表為解決此問題已做的努力。

J. 轉讓和取消此《車輛延長服務協議》

轉讓。閣下可以在適用的協議期限內將本 ESA 轉讓給車輛的新私人車主，但前提是閣下購買了本 ESA（或以其他方式獲得此權利），閣下未取消本 ESA，並且閣下通知該新私人車主必須向 Tesla 提交以下材料：

- 證明於銷售日所有權變更及里程數的文件副本；
- 以新私人車主的名義提供的車輛登記或所有權的清晰副本；
- 新私人車主的有效駕駛證或身份證的清晰副本；及
- 已完成的《車輛延長服務協議取消或所有權轉讓表》（隨附）。

此外，有效轉讓本 ESA 還需要滿足以下條件：

- 上述文件必須提交到 ServiceHelpAPAC@tesla.com。在提交這些文件時，也會進行車輛所有權轉讓；
- 該車輛由 Tesla 根據 Tesla 的選擇權和酌處權進行檢查；
- 本 ESA 的轉讓必須在所有權變更後30天內進行；
- 本 ESA 只能透過私人出售轉讓；不得轉讓給車輛經銷商（即經常從事購買及/銷售車輛的個人或實體）或車輛經銷商的客戶；及
- 所有剩餘的基本擔保和文件都必須移交給新車主。

如果本 ESA 向新的私人車主的轉讓被 Tesla 拒絕，抑或如果閣下及新的私人車主之間就閣下的私人交易的任何條款（包括本 ESA 的轉讓）發生任何爭議，則閣下應就被拒絕的轉讓或爭議而產生的任何索賠，單獨及全權負責起訴、辯護及/解決。此外，閣下同意，就因被拒絕的轉讓或者閣下的私人交易而引起的其他爭議而對 Tesla 提起的任何索賠，為 Tesla 抗辯，對 Tesla 進行彌償，並使其免受損害。

取消。若要取消本 ESA，則閣下必須明確通知 Tesla 閣下希望在協議期限到期之前取消本 ESA，及/或該車輛所有權的任何變更。閣下必須透過將附加到本 ESA 的已完成的《車輛延長服務協議取消表格或所有權轉讓表》寄送到該表上指定的地址，以書面形式通知 Tesla。取消本 ESA 的權利不可轉讓或讓渡。

有效取消本車輛 ESA 必須滿足以下條件：

- 必須由原始車輛 ESA 購買人申請取消。原始車輛 ESA 購買人不得轉讓這一條件，包括在本車輛 ESA 向隨後的車主有效轉讓的範圍內；
- 在本 ESA 下無關於故障的報告。

閣下可獲的退款金額受以下條件限制：

- (a) 生效日期之前：如果閣下在生效日期前取消 ESA，閣下的取消退款需支付協議費用 10% 的管理費。
- (b) 生效日期之後 - 未報告故障：如果閣下在生效日期之後取消 ESA，並且沒有根據本 ESA 下報告任何故障，則閣下的取消退款會按比例計算，並且閣下會收到：與 ESA 未生效的天數或里程數中未使用部分與所選協議類型的期限或里程數之比例對應的那部分金額（以較少者為準），並需支付協議費用 10% 的管理費。

K. Tesla 取消協議

在未出現極端情況的情況下，如欺詐或材料失實陳述，閣下未能支付本 ESA 的費用或閣下其他重大違反本 ESA 的條款及細則，Tesla 不會取消閣下的 ESA。如果 Tesla 由於該等極端情況而被迫取消本 ESA，閣下將收到與 ESA 未生效的天數或里程數中未使用部分與所選協議類型的期限或里程數之比例對應的那部分金額的退款（以較少者為準）。如果在閣下的該車輛及本 ESA 有效轉讓給一個新的私人車主之後，Tesla 被迫取消本 ESA，那麼就不會提供退款給閣下或者新的私人車主。

L. 整體協議；分割；棄權；管轄法律。

本 ESA、反映閣下針對 ESA 有效期的付款收據以及服務時執行的任何工作訂單，構成閣下與 Tesla 之間關於本協議主題事項的完整協議，並取代所有先前的協議、聲明、承諾、關於本協議主題事項的書面或口頭諒解和談判，以及 Tesla 工作訂單所包含的任何條款及細則，不論其交付時間是何時。除非雙方經正式授權的代表以書面形式簽署，否則不得修改本 ESA、付款收據及任何工作訂單。

如果本 ESA 的任何規定、付款收據或任何工作令因無效或與任何相關司法管轄區的任何法律相抵觸而被具有管轄權的法院認定無法執行，則其餘規定的有效性不受影響，雙方的權利和義務應被解釋和執行猶如 ESA 或工作訂單不包含被認為不可執行的特定規定，無法執行的規定應被有效、合法和可執行的、優先於無效或不可執行條款的最接近於雙方意圖的條款所取代。

在任何一種或多種情況下，就閣下或任何其他 Tesla 客戶/車主而言，放棄本 ESA 的任何條款或規定，不應視為永久放棄整個 ESA。除以書面方式指定並且已獲得雙方授權之代表簽署外，所有放棄均屬無效。

本 ESA 應受香港的法律管轄。香港的法院應有專屬地點處理與本 ESA 的解釋或執行有關之爭議。

車輛延長服務協議 取消或所有權轉讓表格

至： ServiceHelpAPAC@tesla.com

「我們在此通知」我們要求：

取消

或

轉讓

以下指定車輛的《車輛延長服務協議》，並在此確認、聲明和保證所有獲得授權和要求同意此類交易的各方已簽署以下協議。

《延長服務協議》資訊：

車輛年份/車型： _

車輛識別號 (VIN)： _

ESA 類型/有效期： _

購買日期 (月/日/年)： _

付款額： _

目前里程數： _

目前車主：

ESA 車主姓名： _____

地址： _____

電話號碼： _____

電郵地址： _____

要求原因： _____

確認並同意：

目前車主簽名： _____ 日期： _____

新車主 (如適用)：

新車主姓名： _____

地址： _____

電話號碼： _____

電郵地址： _____

確認並同意：

簽署此要求，即表明我同意《車輛延長服務協議條款及細則》：

新車主簽名： _____ 日期： _____

附註： 如果目前車主及新車主之間就本 ESA 的轉讓發生任何爭議，任何此類爭議都必須在該等當事人之間解決，而不是由 Tesla 解決，因為 Tesla 不是車輛轉讓交易的當事方。