

Tesla 延長保証 – 保証条項

Tesla延長保証をご購入いただいたお客様との契約（以下「Tesla延長保証契約」という）では、延長保証対象車両に関して、定められた保証期間または走行距離制限内（いずれか早い方まで）に通常の使用のもとで故障が発生した場合における、Teslaが製造または提供する部品の材料または製造上の故障を修正するために必要な修理または交換を、メーカー保証の有効期限が切れる日（「有効日」）に遡って保証します。

Tesla延長保証契約には、以下の条件、制限、範囲、例外および定義等が適用されます。

Tesla延長保証契約保証期間 / 走行距離制限 / 保証料

MODEL 3

メーカー保証終了日から+2年間（納車日から6年間まで） / +40,000 Km（累積走行距離120,000kmまで） / いずれか早い方

Tier 1：納車日から60日以内且つ累積走行距離20,000km以内の加入 79,200円（税込）

*Tier 1に該当する対象車両のお客様はTier 2及びTier 3はご購入できません

Tier 2：納車日から3年間以内且つ累積走行距離60,000km以内の加入 105,600円（税込）

*Tier 2に該当する対象車両のお客様はTier 1及びTier 3はご購入できません

Tier 3：納車日から4年間以内且つ累積走行距離80,000km以内の加入 140,800円（税込）

*Tier 3に該当する対象車両のお客様はTier 1及びTier 2はご購入できません

MODEL Y

メーカー保証終了日から+2年間（納車日から6年間まで） / +40,000 Km（累積走行距離120,000kmまで） / いずれか早い方

Tier 1：納車日から60日以内且つ累積走行距離20,000km以内の加入 88,000円（税込）

*Tier 1に該当する対象車両のお客様はTier 2及びTier 3はご購入できません

Tier 2：納車日から3年間以内且つ累積走行距離60,000km以内の加入 114,400円（税込）

*Tier 2に該当する対象車両のお客様はTier 1及びTier 3はご購入できません

Tier 3：納車日から4年間以内且つ累積走行距離80,000km以内の加入 149,600円（税込）

*Tier 3に該当する対象車両のお客様はTier 1及びTier 2はご購入できません

MODEL S

メーカー保証終了日から+2年間（納車日から6年間まで） / +40,000 Km（累積走行距離120,000kmまで） / いずれか早い方

Tier 1：納車日から60日以内且つ累積走行距離20,000km以内の加入 132,000円（税込）

*Tier 1に該当する対象車両のお客様はTier 2及びTier 3はご購入できません

Tier 2：納車日から3年間以内且つ累積走行距離60,000km以内の加入 167,200円（税込）

*Tier 2に該当する対象車両のお客様はTier 1及びTier 3はご購入できません

Tier 3：納車日から4年間以内且つ累積走行距離80,000km以内の加入 211,200円（税込）

*Tier 3に該当する対象車両のお客様はTier 1及びTier 2はご購入できません

MODEL X

メーカー保証終了日から+2年間（納車日から6年間まで） / +40,000 Km（累積走行距離120,000kmまで） / いずれか早い方

Tier 1：納車日から60日以内且つ累積走行距離20,000km以内の加入 140,800円（税込）

*Tier 1に該当する対象車両のお客様はTier 2及びTier 3はご購入できません

Tier 2：納車日から3年間以内且つ累積走行距離60,000km以内の加入 176,000円（税込）

*Tier 2に該当する対象車両のお客様はTier 1及びTier 3はご購入できません

Tier 3：納車日から4年間以内且つ累積走行距離80,000km以内の加入 220,000円（税込）

*Tier 3に該当する対象車両のお客様はTier 1及びTier 2はご購入できません

定義

- メーカー：Tesla, Inc. およびその関連会社
- Tesla：Tesla, Inc. およびその関連会社
- Teslaサービスセンター：すべてのTeslaサービスセンター
- Tesla認定修理施設：TeslaがTeslaの車両を修理することにつき認定した第三者の施設
- 日本：日本の47都道府県すべて
- 延長保証対象車両：Tesla延長保証契約が購入または有効に移行された車両。ただし、事業用車および自家用自動車有償貸渡業登録の車両を除く。
- Tesla延長保証契約購入日：Tesla延長保証契約の受理日
- 故障：製造上の機械的または電気的故障
- 契約者：Tesla延長保証契約の適格購入者または有効な権利の承継者
- バッテリー：高電圧リチウムイオンバッテリー

A. Teslaの義務

Teslaは保証の対象となる故障した部品を必要に応じて修理または交換します。

B. 契約者の義務

Tesla延長保証契約の有効期間を維持するには、日本国内における法律で定められた点検整備を定められた期間内にTeslaサービスセンターで実施していることが必要です。

オーナーズマニュアルには、車両の使用、操作、メンテナンスに関する具体的な推奨事項が記載されています。Tesla延長保証契約の有効性を維持するには、Tesla延長保証契約の契約期間中に正しい操作手順に従い、Teslaの推奨に従って延長保証対象車両を修理しなければなりません。Teslaから要求された場合、Tesla延長保証契約の保証開始前に実施された延長保証対象車両の修理の日付と走行距離を示す証拠書類を含め、過去のサービスの内容の証明を提示する必要があります。お客様は、Tesla延長保証契約に該当するかどうかにかかわらず、慣習的かつ合理的な故障の通知で延長保証対象車両を損傷から保護するものとします。さらなる損傷をもたらす延長保証対象車両の操作は、延長保証対象車両の保護に失敗したとみなされ、Tesla延長保証契約の対象にはならないものとします。延長保証対象車両を運転する前に警告灯が表示されていることを確認する責任はお客様にあります。警告灯が問題を示した場合は、延長保証対象車両を安全に道路から退避させ、直ちに停止する必要があります。車輛の分解と車両情報へのアクセスのためにはTeslaサービスセンターに権限を与えなくてはなりません。Tesla延長保証契約のもとで、Teslaがサービスを実施するうえで追加の時間・部品・労働が必要になるような、いかなる改造・損傷・その他延長保証対象車両への変更（ソフトウェアのアップデートを拒否した場合も含む）がある場合には、

それらのサービスにかかる費用を負担することに同意しなければなりません。お客様は、実施されたすべての整備記録をTeslaに提供するように求められる場合があります。

C. ロードサイドアシスタンス

Teslaロードサイドアシスタンスポリシーに準ずる。

D. 保証の対象

特定部品について設定されている個別の保証範囲ならびに新車限定保証に記載されている除外事由および制限に従い、このTesla延長保証では、基本車両限定保証に2年間及び走行距離 40,000kmが追加され、通常使用によって発生した、Teslaが製造・供給した部材または製造工程の作業の欠陥を是正するために実行する必要な修理または交換を対象とします。

E. 保証対象外事由

保証の制限

Tesla延長保証は、通常の損耗もしくは劣化、乱用、誤用、不注意、事故、正面衝突、衝撃、または使用、メンテナンス、保管もしくは輸送の不適切な履行等（以下の各事由を含みますが、これらに限定されません。）によって、直接的または間接的に発生したいかなる損害または故障も保証対象としません。

- Tesla延長保証の対象となる欠陥を発見したにもかかわらず延長保証対象車両をTeslaサービスセンターまたはTesla認定修理施設に移動させ、またはTeslaが推奨する修理もしくは整備を行わなかったこと
- 事故、衝突、物体の延長保証対象車両直撃
- 延長保証対象車両の不適切な修理、変更もしくは改造、または承認もしくは認定されていない個人または施設による液体、部品、アクセサリーの取り付けまたは使用
- お客様のオーナーズマニュアルに規定されているもの以外の液体、部品またはアクセサリーの使用を含む、不適切な修理またはメンテナンス。
- シート、装飾品、また車内装飾品の変色、穴、破れ、くぼみ、しわが伴う摩耗、それ以外の変形、塗装やガラスの飛び石による傷、また同等のものを含む、通常使用による摩耗や劣化。
- いかなる変更、もしくは延長保証対象車両データまたはソフトウェアへの不正アクセス（Tesla製以外の部品またはアクセサリー、変更、他社製アプリケーション、ウイルス、バグ、マルウェアその他あらゆる種類の干渉またはサイバー攻撃を含む）に起因する、延長保証対象車両のハードウェアまたはソフトウェアに生じた損害、または延長保証対象車両にアップロードされた個人情報/データの損失や損害。
- 延長保証対象車両の牽引
- 不適切なウインチ作業手順
- 窃盗、破壊行為、または暴動
- 火災、爆発、地震、暴風、落雷、降雹（降霰）、洪水、または浸水
- オフロード走行（Model S および Model 3 のみに適用）
- 平坦でない、荒れた、損傷したまたは危険な路面/地面（縁石、くぼみ、未舗装路、がれきその他の障害物を含みますが、これらに限られません。）の上を走行させたこと、また競走、レーシングまたはオートクロスその他車両の設計目的に含まれない目的のために走行させたこと

- 延長保証対象車両への過積載
- 延長保証対象車両を定常電源代わりに使用したこと
- 環境または不可抗力（太陽光、空中浮遊化学物質、樹液、動物または昆虫の排泄物、路上がれき（ストーンチップを含む）、産業降灰、鉄道ダスト、塩分、雹（霰）、洪水、（雷雨をともなう）暴風、酸性雨、火災、水、汚染物質、落雷、およびその他の環境条件にさらされたことを含みますが、これらに限られません。）

追加的な制限および除外事項

上記の除外事項および制限のほか、以下の事項もこの延長保証の対象には含まれません。

- あらゆる腐食または塗装不良（以下の各事項を含みますが、これらに限られません。）
 - Tesla以外の者が製造、供給または施工した材料または作業の欠陥から生じ、ボディパネルまたはシャーシの内側から外側へ穿孔した腐食
 - 飛び石による傷または引っかき傷といった、ボディパネルまたはシャーシの外側から内側へ穿孔した表面または外観の腐食
 - 事故、車両の塗料合わせ、乱用、放置、不適切な保守整備もしくは作動、アクセサリーの取り付け、化学物質へのばく露、または不可抗力、天災、火災もしくは不適切な保管による傷によって生じた腐食および塗装不良
- Tesla純正品以外の部品もしくはアクセサリーまたはそれらの取り付け、またはTeslaの純正品以外の部品またはアクセサリーの取り付けまたは使用が直接的または間接的な原因となって生じた損傷
- 車両以外の付帯部品（チャデモアダプター、ウォールコネクター、ユニバーサルモバイルコネクター、タイヤインフレーター）、アクセサリーおよび充電設備（これらには独自の保証が存在し、その条件に従います。該当する場合にはお客様に提供されます。）
- 新車限定保証に記載の免責事項のいずれかにより、保証の対象になるか否かを問わず、車両の修理やサービスに追加でテスラ部品または人件費が必要となる場合（ハードウェアまたはソフトウェアの変更、もしくはテスラ純正品以外の部品もしくはアクセサリーを含む）
- タイヤ
- 補機バッテリー
- キー フォブ バッテリー
- 外付フラッシュメモリーまたはその他の記憶媒体もしくはメモリーデバイス
- Tesla が製造または供給したフロントガラスまたは窓ガラスの材料または作業の欠陥以外の原因で割れた、欠けた、傷がついた、またはひびが入ったフロントガラスまたは窓ガラス
- 交換を必要とする機能不全を起している部品がない、全体的外観または通常のノイズおよび振動（ブレーキのスキール音、ノッキング、きしみ、がたつき、および風および路面による振動を含みますが、それらに限定されません。）
- メンテナンスサービス（以下を含みますが、それらに限られません。）
 - ホイールアライメントおよびバランス調整
 - 外観ケア（クリーニング、ポリッシングなど）
 - メンテナンス用の消耗品（ワイパーブレード/インサート、ブレーキパッド/ライニング、フィルターなど）
 - シーラントや絶縁材の追加、ナットやボルト（または類似部品）の交換や再トルク締めなどの微調整作業

保証の無効

お客様には、延長保証対象車両を適正に使用し、その詳細かつ正確な整備記録を受領し、保管する責任があります。整備記録には17桁の車両識別番号（「VIN」）、サービスセンターの名称と所在地、走行距離、修理または整備の日付、および修理または整備の内容が含まれます。これらの整備記録は後続購入者または被譲渡人に引き渡されるものとします。お持ちのオーナーズマニュアルに記載されている車両の使用および作動に関する特定の指示および推奨事項にお客様が従わない場合、この延長保証は無効になることがあります。これらの指示および推奨事項には、以下が含まれますが、それらには限定されません。

- 利用できるアップデートの通知後に行われるソフトウェアアップデートのインストール
- リコールに関する勧告に応じる
- 一度に乘せる人数および荷物量の制限を守ること
- すべての修理を行うこと

Teslaは必ずしもすべての整備または修理をTeslaサービスセンターまたはTesla認定修理施設で実施することを要請していませんが、メンテナンス、整備または修理の不適切な履行により、この延長保証が無効になるかまたはその保証対象外となる場合があります。TeslaサービスセンターおよびTesla認定修理施設は、お客様の車両に関する特別な訓練、専門知識、工具および備品を備えており、場合によっては、お客様の車両の特定の部品に関する作業のために承認または認定された、唯一の人員を雇用しており、または唯一の施設となります。Teslaは、この新車限定保証が無効になるかまたはその保証対象外となることのないよう、すべてのメンテナンス、整備および修理をTeslaサービスセンターまたはTesla認定修理施設で実施することを強く推奨します。

以下の場合もこの延長保証は無効になります。

- 車両識別番号が傷つけられたかもしくは改変された、または走行距離計その他の機器が取り外され、改造され、もしくは動作不能にされたために、車両識別番号（VIN）または実際の走行距離の確認が困難な車両
- 所有権の所在のはっきりしない車両、または解体、焼損、洪水被害、廃棄、リビルト、サルベージ、改造、修理不能または全損と指定、表示または評価された車両
- 保険会社より全損と評価決定された車両

F. 保証対象期間

購入したTesla延長保証契約（適用される場合）に基づいて、延長された月数または走行距離（いずれか早い方まで）。

G. 対象となる購入者と地域

Tesla延長保証契約は、Tesla Motors Japan合同会社により直接販売された車両（または保証対象期間中にTesla延長保証契約が正式に譲渡されたか、Tesla延長保証契約購入期間中にTeslaに販売された車両の後続の所有者）に適用されます。

なお、事業用車および自家用自動車有償貸渡業登録の車両は保証の対象外です。

H. 保証適用範囲/損害賠償の範囲

1. 保証対象期間中に、対象となる部位がその機能の一部または全部を失い（このような事象は故障と呼ばれます）、Tesla延長保証契約のすべての条件に従う場合、Teslaは、Teslaサービスセンターが技術的に必要と判断し、実際に発生した故障の診断と修理にかかる費用（必要なすべての交換部品を含む）について責任を負います。
2. 保証対象部品の修理費用が、その部品を交換する費用を超える場合、Tesla延長保証契約に基づく保証適用範囲は、部品の交換および装着の費用に限定されるものとします。
3. 保証限度額は、請求時点の延長保証対象車両の残存価格とします。残存価格は、請求時に延長保証対象車両に存在する損害/欠陥を考慮の上、Teslaによって延長保証対象車両の価値として算出されます。

I. Tesla延長保証契約の利用

故障が発生した場合は https://www.tesla.com/ja_jp/support/service-visits にアクセスして、Teslaサービスセンターの詳細を確認してください。

走行距離と故障日の情報を準備し、修理を行う前にTesla延長保証契約の存在をTeslaに知らせるようにしてください。

- さらなる損傷を防ぐために、必要に応じて延長保証対象車両の操作を中止してください。中止しなかったことによって生じた損傷については、お客様に修理費用を負担していただきます。
- 延長保証対象車両をTeslaサービスセンターにお持ちいただくか、電話でカスタマーサポートセンターにお問い合わせください。
- 必要に応じて整備記録の提示をしてください。
- 故障の調査にご協力ください。

J. 契約者による契約の移行と解約

移行

保証期間中に延長保証対象車両を後続購入者へTesla延長保証契約を移行する場合、以下の条件を満たさなければなりません。条件を満たしている上で解約申込がない場合は自動的に後続購入者へTesla延長保証契約が譲渡されます。

- 保証期間中にTeslaサービスセンターで必要なメンテナンス及び点検が行われていること
- 車両販売業者またはその顧客への契約の移行ではないこと
- 最初の購入者によって解約されていないこと

解約

Tesla延長保証契約の解約には下記の条件を満たさなければなりません。また、解約をする場合は延長保証対象車両の所有者の変更より前に、Teslaへ知らせなければならず、Tesla延長保証契約の解約を申し出る場合、解約申込書（またはそれと同等の書面）へ必要事項を記入の上、解約申込書に記載の宛先まで書面を送付しなければなりません。解約申込書には、車両情報詳細と走行距離の情報が含まれていなければなりません。また、解約の権利を契約者によって譲渡または移行することはできません。

解約申込がない場合は自動的に譲受人に延長保証プログラムが譲渡されます。

- 解約の申込者が、Tesla延長保証契約の申込者であること
- 保証使用歴がないこと

解約返戻金

1. Tesla延長保証契約の保証開始より前に解約の申し込みがあった場合、事務手数料として保証料の15%を差し引いた、残りの全額をお支払いします。
2. Tesla延長保証契約の保証開始より後に解約の申し込みがあった場合、解約返戻金は下記のいずれか安いほうの計算式で算出されます。
 - 解約返戻金 = 保証料 × (1 - 保証開始日からの既経過日数 ÷ Tesla延長保証契約の保証日数) × 85%
 - 解約返戻金 = 保証料 × (1 - 保証開始日からの累計走行距離 ÷ Tesla延長保証契約における走行距離制限) × 85%

K. Teslaによる解約

無効な契約の移行の場合、申し込みの内容や故障の内容に虚偽の申告があった場合、Tesla延長保証契約の料金が支払われていなかった場合を除いて、Tesla延長保証契約はTeslaによって解約されることはありません。

L. 完全合意、分離可能性、放棄、準拠法等

Tesla 延長保証契約およびサービス遂行時に実行される作業指示書は、本件に関するお客様と Tesla との間の完全な合意を構成し、いつ納車されたかにかかわらず、書面または口頭のあらゆる事前の合意、声明、約束、理解および交渉に優先します。Tesla 延長保証契約および作業指示書は、書面で、かつ各当事者の正規の権限を有する代表者が署名しない限り、変更できません。

Tesla 延長保証契約または作業指示書のいずれかの条項が管轄権を有する裁判所によって無効とされるか、または適用ある法律に抵触して履行・執行できない場合であっても、当該条項以外の条項の有効性は影響を受けません。その場合、当事者の権利および義務は、Tesla 延長保証契約または作業指示書が当該条項を含んでいないものと解釈されます。また、当該条項は、互いに容認される条項に置き換えられ、有効、適法かつ強制可能であり、当該条項の根底にある当事者の意図に最も近いものが存在するものとみなします。

Tesla 延長保証契約の条件または条項の放棄は、その条件または条項の 1 つまたは複数において行われ、Tesla 延長保証契約全体の永久放棄とはみなされないものとします。放棄は、両当事者の承認された代表者が書面で署名しない限り有効ではありません。

Tesla 延長保証契約に関連し又は起因する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。