



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสอง

ASIA PACIFIC

วันที่มีผลบังคับใช้: 2024/07/08



ข้อกำหนดการรับประกันทั่วไป.....2

ข้อยกเว้นและข้อจำกัด.....4

การรับบริการภายใต้การรับประกัน.....7

การเปิดเผยข้อมูลผู้บริโภคเฉพาะประเทศ.....8



Tesla, Inc. หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามรายการด้านล่างในส่วน ผู้รับประกัน on page 2 (“Tesla”) จะให้บริการซ่อมรถใหม่ Model S, Model 3, Model X และ Model Y ที่ขายและส่งมอบโดยตรงจาก Tesla ในช่วงระยะเวลาการรับประกันที่มีผลบังคับใช้สำหรับพื้นที่การรับประกันที่ระบุด้านล่าง ตามข้อกำหนด เงื่อนไข และข้อจำกัดที่ระบุไว้ในใบรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้ สิทธิของคุณและภาระผูกพันของ Tesla ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้มีผลบังคับใช้เฉพาะในพื้นที่การรับประกันซึ่งออกการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้เป็นครั้งแรกให้แก่มือสองที่เป็น Model S, Model 3, Model X และ Model Y ซึ่งขายและส่งมอบโดยตรงจาก Tesla ข้อกำหนดของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้จะไม่มีผลบังคับใช้หากคุณนำรถ Model S, Model 3, Model X หรือ Model Y มือสองไปยังพื้นที่การรับประกันอื่น เว้นแต่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น สามารถดูรายการพื้นที่การรับประกันได้ที่ด้านล่างนี้

ผู้รับประกัน

พื้นที่การรับประกันที่บังคับใช้ตามรายการด้านล่างอ้างอิงจากสถานที่ที่รถ Model S, Model 3, Model X และ Model Y มือสองถูกจำหน่ายและส่งมอบโดยตรงจาก Tesla เป็นครั้งแรกโดยมาพร้อมการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ คุณต้องกลับไปพื้นที่การรับประกันเฉพาะของคุณเพื่อรับบริการภายใต้การรับประกัน ผู้ซื้อหรือผู้รับโอนรายย่อยรายต่อไปจะต้องกลับไปพื้นที่การรับประกันเฉพาะของคุณเพื่อรับบริการภายใต้การรับประกัน ไม่ว่าผู้ซื้อหรือผู้รับโอนรายดังกล่าวจะซื้อรถมาจากประเทศใดก็ตาม

พื้นที่การรับประกัน	ข้อมูลติดต่อ
ไทย	Tesla (Thailand) Limited (สำนักงานใหญ่) 7, 7/1 ถนนรามคำแหง แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์: (1800) 011199

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสอง

ภายใต้ความคุ้มครองที่แยกต่างหากสำหรับอะไหล่บางรายการ รวมทั้งข้อยกเว้นและข้อจำกัดที่อธิบายไว้ในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ รถมือสองของ Tesla จะได้รับการคุ้มครองโดยการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้เป็นเวลา 1 ปีหรือ 20,000 กม. (ขึ้นอยู่กับว่ากรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน) โดยเริ่มตั้งแต่ (1) วันที่หมดอายุและระยะทางของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถขึ้นพื้นฐานเดิมระยะเวลา 4 ปี/80,000 กม. (หากมี) หรือ (2) หากการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถขึ้นพื้นฐานเดิมระยะเวลา 4 ปี/80,000 กม. หมดอายุแล้วหรือไม่มีผลบังคับใช้อีกต่อไป วันที่และระยะทางบนมาตรวัดระยะทางของรถ ณ เวลาที่ Tesla ส่งมอบรถมือสองให้คุณ

ข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะทางเฉพาะของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ที่บังคับใช้กับรถมือสองของ Tesla จะกำหนดโดยหน่วยการวัดอย่างเป็นทางการที่ใช้ในพื้นที่การรับประกันของคุณ

ความคุ้มครอง

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ครอบคลุมการซ่อมหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่จำเป็นเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องในวัสดุหรือฝีมือการผลิตของชิ้นส่วนที่ผลิตหรือจัดหาโดย Tesla (ยกเว้นชิ้นส่วนที่คุ้มครองภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับแบตเตอรี่และชุดขับเคลื่อน การรับประกันแบบจำกัดสำหรับชิ้นส่วนที่สึกหรอ (เงินเท่านั้น) การรับประกันแบบจำกัดสำหรับระบบดึงรั้งนิรภัยเสริม (SRS) และการรับประกันแบบจำกัดสำหรับสมมติตัวถึงต้องการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นับเดิม) ที่เกิดขึ้นภายใต้การใช้งานปกติ

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้จะไม่ขยายเวลาหรือเปลี่ยนแปลงการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นับเดิม ยอดคงเหลือ (หาก) ของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่ รวมถึงการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถขึ้นพื้นฐานเดิม การรับประกันแบบจำกัดสำหรับแบตเตอรี่และชุดขับเคลื่อน การรับประกันแบบจำกัดสำหรับชิ้นส่วนที่สึกหรอ (เงินเท่านั้น) การรับประกันแบบจำกัดสำหรับระบบดึงรั้งนิรภัยเสริม (SRS) และการรับประกันแบบจำกัดสำหรับสมมติตัวถึง หากมีผลบังคับใช้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไข จะมีผลบังคับใช้กับรถมือสองของ Tesla ของคุณและยังคงมีผลบังคับใช้พร้อมกับกรรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้



เงื่อนไขการรับประกันหลายรายการ

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้มีข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันที่อาจแตกต่างกันไป โดยขึ้นอยู่กับชิ้นส่วนหรือระบบที่รับประกันคุ้มครอง การรับประกันสำหรับชิ้นส่วนหรือระบบที่เฉพาะเจาะจงจะอยู่ภายใต้ความครอบคลุมที่ระบุไว้ในส่วนการรับประกันนั้น และข้อกำหนดอื่น ๆ ในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้

ข้อจำกัดและข้อจำกัดความรับผิดชอบ - กฎหมายท้องถิ่น

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่ฉบับเดิมและการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ (ตามความเหมาะสม) เป็นการรับประกันโดยชัดเจนเพียงอย่างเดียวเท่านั้นที่เกี่ยวข้องกับรถ TESLA ของคุณ การรับประกันโดยนัยหรือโดยชัดเจนอื่น ๆ ทั้งหมด รวมถึงสิทธิในการรับประกันตามชอบด้วยกฎหมายตามกฎหมายท้องถิ่นหรือเงื่อนไขอื่น ๆ จะถูกปฏิเสธตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายในพื้นที่การรับประกันของคุณอนุญาต ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันโดยนัยและเงื่อนไขของความสามารถในการซื้อขาย ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ ความทนทาน หรือที่เกิดขึ้นจากการซื้อขายหรือการใช้งานทางการค้า พื้นที่การรับประกันบางแห่งไม่อนุญาตให้มีการจำกัดการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัย และ/หรือระยะเวลาการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัย ดังนั้นข้อจำกัดข้างต้นอาจไม่มีผลกับคุณ โปรดดู การเปิดเผยข้อมูลผู้บริโภคเฉพาะประเทศ on page 8 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายที่บังคับใช้ในพื้นที่การรับประกันของคุณ

การดำเนินการซ่อมและการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่จำเป็นโดย Tesla ถือเป็นภาระผูกพันพิเศษภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้หรือการรับประกันโดยนัยใด ๆ Tesla ไม่อนุญาตให้บุคคลหรือหน่วยงานใดสร้างภาระผูกพันหรือความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ การตัดสินใจว่าจะซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วน หรือใช้ชิ้นส่วนใหม่ ชิ้นส่วนที่ปรับสภาพ หรือชิ้นส่วนที่ผลิตใหม่จะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ Tesla แต่เพียงผู้เดียว

การโอนกรรมสิทธิ์

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้สามารถโอนให้ผู้ซื้อปลั๊กส่วนตัวได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย (เช่น สำหรับการใช้งานที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์) เพื่อวัตถุประสงค์การใช้งานส่วนบุคคล ครอบครัวยาน หรือในครัวเรือนเป็นหลัก) ซึ่งต่อมาจะถือว่าเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในรถมือสองโดยถูกต้องตามกฎหมายพร้อมการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับการซื้อหรือการโอนโดยตรงจากผู้ซื้อปลั๊กส่วนตัวรายก่อน ภายในข้อจำกัดที่อธิบายไว้ของการรับประกันแบบจำกัดของรถมือสองนี้ ("ผู้ซื้อปลั๊กส่วนตัวรายต่อไป")

ความเป็นเจ้าของในการรับประกัน

ผู้ซื้อปลั๊กส่วนตัวรายแรก (เช่น สำหรับการใช้งานที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ เพื่อวัตถุประสงค์การใช้งานส่วนบุคคล ครอบครัวยาน หรือในครัวเรือนเป็นหลัก) ของรถ Model S, Model 3, Model X หรือ Model Y มือสองซึ่งขายและส่งมอบโดยตรงไปยังผู้ซื้อดังกล่าวโดย Tesla พร้อมการรับประกันแบบจำกัดของรถมือสองนี้ หรือผู้ซื้อปลั๊กส่วนตัวรายต่อไปของรถมือสองที่ซื้อหรือโอนกรรมสิทธิ์โดยตรงจากผู้ซื้อปลั๊กส่วนตัวที่มีการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ที่มีผลบังคับใช้ สามารถบังคับใช้การรับประกันแบบจำกัดของรถมือสองนี้ได้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไข รถมือสองของ Tesla จะต้องมีการรับประกันหรือจดทะเบียนด้วยชื่อของผู้ซื้อตามกฎหมายในพื้นที่การรับประกันที่บังคับใช้

การเยียวยาภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้

การเยียวยาพิเศษที่มีให้คุณภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้คือการซ่อมหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนใหม่ ที่ปรับสภาพ ผลิตใหม่โดย Tesla สำหรับข้อบกพร่องที่ประกันครอบคลุม ภายใต้ข้อยกเว้นและข้อจำกัดที่อธิบายไว้ในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ การซ่อมหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าวจะดำเนินการโดย Tesla โดยที่คุณไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย เมื่อ Tesla ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องที่ประกันครอบคลุมภายในระยะเวลาการรับประกันที่มีผลบังคับใช้ การซ่อมแซมจะดำเนินการโดยใช้ชิ้นส่วนใหม่ ชิ้นส่วนที่ปรับสภาพ หรือชิ้นส่วนที่ผลิตใหม่ตามดุลยพินิจของ Tesla แต่เพียงผู้เดียว ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนหรือส่วนประกอบอื่น ๆ ทั้งหมดเป็นทรัพย์สินเฉพาะของ Tesla เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ รายการข้างต้นไม่กระทบต่อสิทธิ์ของคุณตามที่อธิบายไว้ในข้อจำกัดและข้อจำกัดความรับผิดชอบ กฎหมายท้องถิ่น on page 3 และการเปิดเผยข้อมูลผู้บริโภคเฉพาะประเทศ on page 8



ข้อจำกัดการรับประกัน

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายหรือการทำงานผิดปกติใด ๆ ของรถที่เกิดขึ้นทางตรงหรือทางอ้อมเนื่องจากหรือเป็นผลจากการสึกหรอหรือการเสื่อมสภาพตามปกติ การใช้ในทางที่ผิด การใช้งานผิดวิธี ความประมาทเลินเล่อ อุบัติเหตุ การบำรุงรักษา การใช้งาน การจัดเก็บหรือการขนส่ง ที่กระทำอย่างไม่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- การไม่บำรุงไม่ซ่อมหรือรับบริการตามคำแนะนำของศูนย์บริการ Tesla หรือศูนย์ซ่อมที่ได้รับอนุญาตจาก Tesla เมื่อพบข้อบกพร่องที่อยู่ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้
- อุบัติเหตุ การชน หรือการที่มีวัตถุต่าง ๆ มากระทบแก๊งค์รถ,
- การซ่อมแซม แก้ไข หรือดัดแปลงรถที่ไม่เหมาะสม หรือการติดตั้ง หรือการใช้ของเหลว ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ที่ทำขึ้นโดยบุคคลหรือโรงงานที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือผ่านรับรอง,
- การซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาที่ไม่เหมาะสม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ของเหลว ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์เสริมนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารสำหรับเจ้าของรถของคุณ,
- การสึกหรอตามปกติหรือการเสื่อมสภาพ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการที่เบาะนั่งยุบ บิ่น และสีซีดจาง มีรอยเกาะ รอยขีด รอยขีดหรือการผิดรูปอื่น ๆ สีและเศษหิน และวัตถุที่คล้ายกัน,
- ความเสียหายใด ๆ ต่อฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของรถคุณ หรือการสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ต่อข้อมูล/ข้อมูลส่วนบุคคลที่อัปโหลดไปยังรถของคุณ ซึ่งเป็นผลมาจากการดัดแปลงใด ๆ หรือการเข้าถึงข้อมูลของรถโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือซอฟต์แวร์จากแหล่งใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของ Tesla การดัดแปลงแอปพลิเคชันของคุณที่สาม ไวเลส บิ๊ก มิลแวร์ หรือการแทรกแซงหรือการโจมตีทางไซเบอร์รูปแบบอื่นใด
- การลากรถ,
- ขั้นตอนการติดตั้งที่ไม่เหมาะสม,
- การโจรกรรม การก่อวินาศกรรม หรือการจลาจล,
- ไฟไหม้ การระเบิด แผ่นดินไหว วาตภัย ไฟฟ้า ลุกเห็บ น้ำท่วม หรือน้ำลึก,
- การขับขี่แบบออฟโรด (ยกเว้น Model X และ Model Y)
- การขับรถยนต์คันอื่นที่ไม่ใช่รุ่น ขรุขระ เสียหายหรือเป็นอันตราย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงขอบทาง หลุมบ่อ ถนนที่ยังสร้างไม่เสร็จ เศษหิน หรือสิ่งกีดขวางอื่น ๆ หรือในการแข่งขัน การแข่งรถ หรือทางวิบาก หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่รถไม่ได้ถูกออกแบบมาให้รองรับ,
- การบรรทุกเกินพิกัด,
- การใช้รถเป็นแหล่งพลังงานที่อยู่กับที่
- สิ่งแวดล้อมหรือเหตุสุดวิสัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสัมผัสกับแสงแดด สารเคมีในอากาศ ยางไม้ มูลสัตว์หรือแมลง เศษต่าง ๆ บนถนน (รวมถึงเศษหิน) เศษวัสดุอุตสาหกรรม ฝุ่นทางรถไฟ เกลือ ลุกเห็บ น้ำท่วม ลมและพายุ (ฝนฟ้าคะนอง) ฝนกรด ไฟ น้ำ สิ่งปนเปื้อน ไฟฟ้า และสภาวะสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ และ
- ความเสียหาย การสึกหรอ ตาหิน หรือข้อกังวลเกี่ยวกับความเรียบร้อยของการประกอบภายในและภายนอกอื่น ๆ ที่มีอยู่ ณ เวลาที่ Tesla ส่งมอบรถมือสองของ Tesla

ข้อจำกัดและข้อยกเว้นเพิ่มเติม

นอกเหนือจากข้อยกเว้นและข้อจำกัดข้างต้น การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ไม่ครอบคลุมสิ่งต่อไปนี้:

- รถมือสองที่ไม่ได้ซื้อโดยตรงจากผู้ซื้อปลีกส่วนตัว (เช่น สำหรับการใช้งานที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ เพื่อวัตถุประสงค์การใช้งานส่วนบุคคล ครอบครัว หรือในครัวเรือนเป็นหลัก) โดยมีการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองที่มีผลบังคับใช้อยู่ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรถมือสองที่ซื้อจากบริษัทประมูล ผู้ค้าส่ง ผู้ค้าปลีกหรือผู้จำหน่ายที่เป็นบุคคลที่สาม ลานลากจูง เป็นต้น
- รถมือสองที่ซื้อเพื่อวัตถุประสงค์ในการขายต่อหรือใช้เพื่อวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์ (ไม่ได้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์การใช้งานส่วนบุคคล ครอบครัว หรือในครัวเรือนเป็นหลัก) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบริการรับและจัดส่ง บริการพร้อม แก๊งขึ้น หรือให้เช่าโดยสารอื่น ๆ บริการลากจูง บริการเกี่ยวกับการก่อสร้างหรือการขนย้าย การใช้งานของรัฐบาล การทหาร หรือเหตุฉุกเฉิน การใช้งานโดยผู้ขับขี่หลายคน เป็นต้น



ข้อยกเว้นและข้อจำกัด

- ชิ้นส่วนที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับแบตเตอรี่และชุดขับเคลื่อน การรับประกันแบบจำกัดสำหรับชิ้นส่วนที่สึกหรอ (ชิ้นเท่านั้น) การรับประกันแบบจำกัดสำหรับระบบดึงรั้งนิรภัยเสริม (SRS) และการรับประกันแบบจำกัดสำหรับสมมติตัวถังของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่ฉบับเต็มของรถ
- การปรับปรุง การเปลี่ยนแปลง การปรับแต่ง การอัปเดตหรือการอัปเดตชิ้นส่วน (เช่น โมเต็ม ซิมการ์ด เป็นต้น) หรือฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ (รวมถึงแรงงานที่เกี่ยวข้อง) ที่จำเป็นในการเข้าถึง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการเชื่อมต่อเซลล์ลาร์หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือระบบหรือมาตรฐานเทคโนโลยี เบร้าวเซอร์หรือไฮโดรคอลลีหรือสาย) ใช้หรือรักษาความเข้ากันได้กับฟิวเจอร์หรือบริการที่จัดหาให้แก่รถจากภายนอก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสื่อสตรีมมิง/วิทยุ/ดาวเทียม ระบบการนำทางหรือแผนที่ อินเทอร์เน็ตเบร้าวเซอร์ ความบันเทิง เป็นต้น
- ข้อบกพร่องจากการสึกกร่อนหรือการลงสีใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิ่งต่อไปนี้
 - การสึกกร่อนจากข้อบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือการผลิตที่ไม่ได้จัดทำโดย Tesla ซึ่งทำให้เกิดการกะลุ (เป็นรู) ในแผงตัวถังหรือแฮชชีจากด้านในสู่ด้านนอก,
 - การสึกกร่อนของพื้นผิวหรือสีภายนอกที่ทำให้เกิดรูพรุนบนแผงตัวถังหรือแฮชชีจากภายนอกสู่ภายใน เช่น เศษหินหรือรอยขีดข่วน,
 - การสึกกร่อนและข้อบกพร่องของสีที่เกิดจาก เนื่องจาก หรือเป็นผลจากอุบัติเหตุ การจับคู่สี การใช้งานในทางที่ผิด การละเลย การบำรุงรักษาหรือการใช้รถที่ไม่เหมาะสม การติดตั้งอุปกรณ์เสริม การสัมผัสสารเคมี หรือความเสียหายที่เกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือธรรมชาติ ไฟไหม้ หรือการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม
- การปรับแต่งเล็กน้อย รวมถึงการเติมน้ำมัน น้ำมัน หรือการเปลี่ยนใหม่และ/หรือการปรับแรงบิดของน็อตและโบลต์ (หรืออื่น ๆ ในทำนองเดียวกัน)
- ชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของแท้จาก Tesla หรือการติดตั้งชิ้นส่วนดังกล่าว หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อม เนื่องจาก หรือเป็นผลจากการติดตั้งหรือการใช้ชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของแท้จาก Tesla,
- ชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์ชาร์จที่ไม่รวมอยู่ในการชื้อรถยนต์ อุปกรณ์เหล่านี้มีการรับประกันและอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของตนเอง ซึ่งจะมีการจัดหาให้คุณตามความเหมาะสม,
- ชิ้นส่วนหรือแรงงานเพิ่มเติมใด ๆ ของ Tesla ที่จำเป็นในการซ่อมหรือให้บริการรถ ที่ว่าจะอยู่ภายใต้การรับประกันหรืออื่น ๆ เนื่องจากข้อยกเว้นใด ๆ ที่ระบุไว้ในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการดัดแปลงฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ หรือชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของแท้จาก Tesla
- ยางที่มีการรับประกันและอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของตนเอง ซึ่งจะให้บริการคุณตามความเหมาะสม
- แบตเตอรี่โมดูลยูเอ
- กระจกหน้ารถหรือกระจกหน้าต่างที่แตก บิ่น มีรอยขีดข่วน หรือร้าวด้วยสาเหตุนอกเหนือจากความบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือการผลิตกระจกหน้ารถหรือกระจกหน้าต่างที่ผลิตหรือจัดหาโดย Tesla
- รูปลักษณะภายนอกทั่วไปหรือเสียงและการสั่นสะเทือนตามปกติ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเสียงเบรก เสียงเคาะทั่วไป เสียงเอี๊ยดอ๊าด เสียงสั่น และการสั่นสะเทือนจากลมและถนนซึ่งไม่มีชิ้นส่วนใดที่ทำจากพลาสติกหรือต้องเปลี่ยนใหม่ และ
- บริการบำรุงรักษาต่าง ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิ่งต่อไปนี้
 - แบตเตอรี่แรงดันไฟฟ้า (LV)
 - การตั้งศูนย์ถ่วงหรือสมดุลล้อ,
 - การดูแลรูปลักษณะสำหรับภายนอกและภายใน รวมถึงการทำความสะอาดและการขัดเงา การขจัดรอยบ่ม การแก้ไขรอยย่นของเบาะ รอยถลอก รอยขีดข่วน หรือรอยตำหนิ รายการที่สึกหรอ รอยต่างจากถนน และอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน
 - การดูแลรูปลักษณะภายนอก (เช่น การทำความสะอาดและการขัดเงา) และ
 - รายการบำรุงรักษาที่มีค่าใช้จ่าย (เช่น ไขปัดน้ำฝน/ที่เสียบไขปัดน้ำฝน ผ้าเบรก ไล้กรอง เป็นต้น)

การรับประกันที่เป็นโมฆะ

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลให้รถยนต์ทำงานอย่างเหมาะสม รวมถึงรับและบันทึกการบำรุงรักษาของคุณอย่างละเอียดและถูกต้อง รวมถึงหมายเลขตัวถังรถ 17 หลัก (“VIN”) ชื่อและที่อยู่ของคุณยंत्रบริการ เลขไมล์ วันที่เข้ารับบริการหรือการบำรุงรักษา พร้อมคำอธิบายรายการบริการหรือการบำรุงรักษา ซึ่งควรมีการจัดหาให้กับผู้ซื้อหรือผู้รับโอนรายต่อไปแต่ละราย คุณอาจทำให้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้เป็นโมฆะได้ หาก你不ปฏิบัติตามขั้นตอนเฉพาะและคำแนะนำต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานและการทำงานของรถที่ระบุไว้ในเอกสารสำหรับเจ้าของรถของคุณ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:



- การติดตั้งการอัปเดตซอฟต์แวร์ของรถหลังจากได้รับการแจ้งเตือนว่ามีการอัปเดต,
- การปฏิบัติตามคำแนะนำในการเรียกคืน,
- การบรรทุกผู้โดยสารและสัมภาระภายในขอบเขตนน้ำหนักการบรรทุกที่กำหนด, และ
- การทำการซ่อมแซมทั้งหมด

แม้ว่า Tesla จะไม่ได้กำหนดให้คุณเข้ารับบริการหรือการซ่อมทั้งหมดที่ศูนย์บริการของ Tesla หรือศูนย์ซ่อมที่ได้รับอนุญาตจาก Tesla แต่การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้อาจเป็นโมฆะหรือการคุ้มครองอาจถูกยกเว้นเนื่องจากการบำรุงรักษา การบริการ หรือการซ่อมที่ไม่เหมาะสม ศูนย์บริการของ Tesla และศูนย์ซ่อมที่ได้รับอนุญาตจาก Tesla มีการฝึกอบรมพิเศษ ความเชี่ยวชาญ เครื่องมือและวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับรถของคุณ และในบางกรณีอาจจ้างเพียงบุคคลหรือเพียงศูนย์ซ่อมที่ได้รับอนุญาตหรือได้รับการรับรองให้ทำงานกับส่วนใดส่วนหนึ่งของรถคุณ Tesla ขอแนะนำอย่างยิ่งให้ดำเนินการบำรุงรักษา รับบริการ และรับการซ่อมทั้งหมดที่ศูนย์บริการของ Tesla หรือศูนย์ซ่อมที่ได้รับอนุญาตจาก Tesla เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดการรับประกันเป็นโมฆะหรือถูกยกเว้นความคุ้มครองภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้

สิ่งต่อไปนี้จะทำให้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้เป็นโมฆะเช่นกัน:

- รถที่มี VIN ชำรุดหรือถูกดัดแปลง หรือมาตรวัดระยะทางหรือระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องถูกดัดการเชื่อมต่อ ดัดแปลง หรือถูกทำให้ใช้งานไม่ได้ ทำให้ระบุ VIN หรือระยะทางที่แท้จริงได้ยาก
- รถที่มีประวัติต่างพร้อมหรือถูกขาย กำหนด ตัดป้าย หรือตีตราว่าเคยถูกรื้อถอน เสียหายจากไฟไหม้ เสียหายจากน้ำท่วม เป็นขยะ สร้างใหม่ ถูกทุบตี ถูกขโมยใหม่ ซ่อมแซมไม่ได้หรือสูญหายโดยสิ้นเชิง และ
- รถที่บริษัทประกันภัยประเมินว่าเสียหายโดยสิ้นเชิง

ความเสียหายต่าง ๆ

ในที่นี่ Tesla ขอปฏิเสธความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายโดยไม่ได้ตั้งใจ ความเสียหายพิเศษ และความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องใด ๆ ทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับรถของคุณ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการขนส่งไปและกลับจากศูนย์บริการ Tesla การสูญเสียมูลค่ารถยนต์ สูญเสียเวลา สูญเสียรายได้ สูญเสียการใช้งาน สูญเสียทรัพย์สินส่วนบุคคลหรือเชิงพาณิชย์ ความไม่สะดวกหรือความไม่สบายใจ ความทุกข์หรืออันตรายทางอารมณ์ การสูญเสียเชิงพาณิชย์ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผลกำไรหรือรายได้ที่สูญหายไป) ค่าลากจูง ค่ารถโดยสารประจำทาง ค่าเช่ายานพาหนะ ค่าบริการเรียกกรต ค่าน้ำมัน ค่าที่พัก ความเสียหายต่อรถลาก และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น ค่าโทรศัพท์ ค่าส่งโทรสาร และค่าส่งไปรษณีย์

Tesla จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรงใด ๆ ในจำนวนเงินที่เกินกว่ามูลค่าราคาตลาดยุติธรรมของรถยนต์ ณ เวลาที่เรียกเรื่อง

ข้อจำกัดและการยกเว้นข้างต้นจะมีผลบังคับใช้ไม่ว่าการเรียกร้องของคุณจะอยู่ในสัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาท เลินเล่อและความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง) การละเมิดการรับประกันหรือเงื่อนไข การบิดเบือนความจริง (ไม่ว่าจะเป็นความประมาทเลินเล่อหรืออย่างอื่น) หรืออื่น ๆ ตามกฎหมายหรือตามหลักความเป็นธรรม แม้ว่า Tesla จะได้รับคำแนะนำถึงความจำเป็นที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าวแล้ว หรือความเสียหายดังกล่าวสามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้อย่างสมเหตุสมผลก็ตาม ในเขตอำนาจศาลที่ไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายทางอ้อม ทางตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยไม่ได้ตั้งใจหรืออื่นเป็นผลสืบเนื่องใด ๆ ข้อจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับคุณ



หากต้องการขอรับบริการภายใต้การรับประกัน คุณต้องแจ้ง Tesla ภายในระยะเวลาการรับประกันที่ยังมีผลบังคับใช้ และส่งมอบรถโดยออกค่าใช้จ่ายเอง (ยกเว้นกรณีที่ Tesla มีหน้าที่ต้องลากรถ) ไปยังศูนย์บริการ Tesla ในพื้นที่การรับประกันของคุณในเวลาทำการปกติ คุณสามารถดูสถานที่ตั้งของศูนย์บริการ Tesla ที่ใกล้ที่สุด โดยเข้าไปที่เว็บไซต์ของ Tesla สำหรับภูมิภาคของคุณ สถานที่ตั้งของศูนย์บริการ Tesla อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา รายชื่อศูนย์บริการที่เปิดเผยแพร่ออยู่บนเว็บไซต์ของ Tesla สำหรับภูมิภาคของคุณและจะยังคงเผยแพร่ต่อไป

เมื่อคุณติดต่อ Tesla โปรดเตรียมแจ้งหมายเลขตัวถังรถ (VIN) โมเดล-รุ่นปัจจุบัน และคำอธิบายข้อบกพร่อง หมายเลข VIN ซึ่งอยู่ที่แผงหน้าปัดด้านคนขับของรถนั้นมองเห็นได้ผ่านกระจกหน้ารถ นอกจากนี้ยังมีอยู่ในเล่มทะเบียนรถและเอกสารประจำรถอีกด้วย

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ของคุณ โปรดติดต่อ Tesla ตามที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ในส่วน ผู้รับประกัน on page 2 ของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้

การชำระภาษีสำหรับการซ่อมแซม

เขตอำนาจศาลและ/หรือรัฐบาลท้องถิ่นบางแห่งอาจกำหนดให้เก็บภาษีสำหรับการซ่อมแซมตามการรับประกัน ในกรณีที่กฎหมายที่บังคับใช้นั้น คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการชำระภาษีเหล่านี้

เวลาที่เหมาะสมในการซ่อมแซม

คุณต้องใช้เวลา Tesla ในการซ่อมแซมและ/หรือบริการให้เสร็จสิ้น เมื่อได้รับแจ้งจาก Tesla ว่าการซ่อมรถและ/หรือบริการเสร็จสิ้นแล้ว คุณมีหน้าที่ต้องไปรับรถทันทีโดยรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง มิฉะนั้นจะมีการประเมินค่าเก็บรักษารายวันตามสมควร

บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินของ Tesla เป็นบริการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อลดความไม่สะดวกเมื่อรถ Tesla ของคุณใช้งานไม่ได้ บริการนี้พร้อมให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง โดยสามารถรับบริการผ่านการติดต่อหมายเลขฝ่ายสนับสนุนของ Tesla ในพื้นที่ของคุณ รถจะต้องได้รับการคุ้มครองโดยการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่ฉบับเต็มหรือการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้และตั้งอยู่ในภูมิภาคการรับประกันเฉพาะของคุณ ณ เวลาที่มีการขอรับบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน อย่างไรก็ตาม บริการช่วยเหลือฉุกเฉินเป็นบริการแยกต่างหากและไม่ให้บริการอยู่ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่ฉบับเต็มหรือการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ โปรดดูรายละเอียดและการเปิดเผยข้อมูลทั้งหมดในนโยบายบริการช่วยเหลือฉุกเฉินของเรา

การปรับเปลี่ยนและการสละสิทธิ์

ไม่มีบุคคลหรือนิติบุคคลใด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงพนักงานหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจาก Tesla ที่สามารถปรับเปลี่ยนหรือสละสิทธิ์ส่วนหนึ่งส่วนใดของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ได้ ในบางครั้ง Tesla อาจเสนอที่จะจ่ายค่าซ่อมบางส่วนหรือทั้งหมดที่ไม่ครอบคลุมในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้อีกต่อไปสำหรับรถบางรุ่น (เช่น "โปรแกรมการปรับแต่ง") ในกรณีที่กล่าวถึง Tesla จะแจ้งเจ้าของรถที่ลงทะเบียนไว้ทั้งหมดที่ได้รับผลกระทบให้ทราบ นอกจากนี้ หากมีข้อสงสัย คุณสามารถสอบถามเรื่องการบังคับใช้โปรแกรมดังกล่าวกับรถของคุณกับทาง Tesla ได้โดยตรง นอกจากนี้ ในบางครั้ง Tesla ยังอาจเสนอที่จะจ่ายค่าซ่อมบางส่วนหรือทั้งหมดที่ไม่ครอบคลุมในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้อีกต่อไป โดยจะพิจารณาเป็นรายกรณี Tesla ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการข้างต้นและเปลี่ยนแปลงรถที่ผลิตหรือขายโดย Tesla รวมถึงการรับประกันที่มีผลบังคับใช้ได้ทุกเมื่อโดยไม่ก่อให้เกิดภาระผูกพันใด ๆ ในการชำระเงินหรือการเปลี่ยนแปลงในลักษณะเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันสำหรับรถที่ Tesla ได้ผลิตหรือขายไปก่อนหน้านี้ หรือการรับประกันที่มีผลบังคับใช้ ซึ่งรวมถึงการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้



แม้ว่าเขตอำนาจศาลหลายแห่งจะมีกฎหมายที่เรียกกันทั่วไปว่า "กฎหมายเลมอน" ซึ่งให้สิทธิ์บางประการแก่คุณหากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับรถของคุณ กฎหมายเหล่านี้ส่วนใหญ่จะไม่มีผลบังคับใช้กับรถมือสองที่ไม่ได้รับการคุ้มครองอีกต่อไปในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่ รถและอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยของคุณเป็นไปตามกฎหมายยานยนต์ระดับจังหวัดและเขตแดนที่บังคับใช้

ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายในเขตอำนาจศาลของคุณอนุญาต Tesla กำหนดให้คุณต้องส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับข้อบกพร่องใด ๆ ที่คุณพบ ในระยะเวลาการรับประกันที่มีผลบังคับใช้ซึ่งระบุไว้ในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ ภายในเวลาที่เหมาะสมก่อน เพื่อให้ Tesla มีโอกาสดำเนินการซ่อมใด ๆ ที่จำเป็นก่อนที่คุณจะดำเนินการขอรับการชดเชยใด ๆ ภายใต้กฎหมายเหล่านี้

โปรดส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อขอระดับข้อพิพาทไปยังที่อยู่สำหรับภูมิภาคของคุณตามที่ระบุไว้ **ผู้รับประกัน on page 2** โปรดระบุข้อมูลต่อไปนี้

- ชื่อและข้อมูลติดต่อของคุณ,
- ชื่อและข้อมูลติดต่อของผู้รับประกัน (ดู **ผู้รับประกัน on page 2**),
- เลขตัวถังรถ,
- ชื่อและที่ตั้งของร้าน Tesla และ/หรือ ศูนย์บริการ Tesla ใกล้บ้านคุณ,
- วันที่ส่งมอบรถ,
- โมเดลสมปัจจุบัน,
- คำอธิบายข้อบกพร่อง และ
- ประวัติที่คุณพยายามให้ทางร้าน Tesla หรือตัวแทนของ Tesla แก้ไขข้อกังวล หรือการซ่อมแซม หรือบริการใด ๆ ที่ไม่ได้ดำเนินการโดยศูนย์บริการ Tesla หรือศูนย์ซ่อมที่ได้รับอนุญาตจาก Tesla

ในกรณีที่ข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อโต้แย้งใด ๆ เกิดขึ้นระหว่างคุณกับ Tesla ที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ Tesla จะสำรวจความเป็นไปได้ทั้งหมดเพื่อบรรลุข้อตกลงอย่างฉันทามติ ในกรณีที่ไม่สามารถบรรลุข้อตกลงฉันทามติได้ Tesla และคุณจะต้องส่งข้อพิพาท ความขัดแย้ง หรือข้อโต้แย้งใด ๆ ดังกล่าวเหล่านั้นไปยังสถานที่ที่เหมาะสมตามเขตอำนาจศาลของคุณ ถูกกฎหมายสำหรับภูมิภาคของคุณด้านล่าง (ถ้ามี)

TESLA