



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสอง

ASIA PACIFIC

วันที่มีผลบังคับใช้: 2024/07/08



ข้อกำหนดการรับประกันตัวไป.....2

ข้อยกเว้นและข้อจำกัด.....5

การรับประกันบริการภายใต้การรับประกัน.....9

การเปิดเผยข้อมูลผู้บริโภครักษาเฉพาะประเทศ.... 11



Tesla, Inc. หรือหน่วยงานที่เกี่ยวเนื่องตามรายการด้านล่างในส่วน **ผู้รับประกัน on page 2** (“Tesla”) จะให้บริการซ่อมรถใหม่ Model S, Model 3, Model X และ Model Y ที่ขายและส่งมอบโดยตรงจาก Tesla ในช่วงระยะเวลาการรับประกันที่มีผลบังคับใช้สำหรับปีที่ซื้อสำหรับปีที่ซื้อที่การรับประกันที่ระบุด้านล่างตามข้อกําหนด เงื่อนไข และข้อจำกัดที่ระบุไว้ในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่ที่มีสิทธิ์ของคุณและการผูกพันของ Tesla

ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองที่มีผลบังคับใช้เฉพาะในกรณีที่การรับประกันซื้อครั้งแรกของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้เปลี่ยนครั้งแรกให้แก่อีกสองที่เปลี่ยน Model S, Model 3, Model X และ Model Y ซื้อมาและส่งมอบโดยตรงจาก Tesla

ข้อกําหนดของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้จะไม่มีการรับประกันในกรณีที่การรับประกัน Model S, Model 3, Model X หรือ Model Y มือสองไปขายหรือโอนสิทธิ์การรับประกันอื่น

เว้นแต่กฎหมายท้องถิ่นกําหนดไว้เป็นอย่างอื่น

สามารถดูรายการปีที่การรับประกันได้ที่ด้านล่างนี้

ผู้รับประกัน

ปีที่การรับประกันที่มีผลบังคับใช้ตามรายการด้านล่างนี้อาจอิงจากสถานที่ที่รถ Model S, Model 3, Model X และ Model Y มือสองถูกจำหน่ายและส่งมอบโดยตรงจาก Tesla

เป็นครั้งแรกโดยมาพร้อมการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้

คุณต้องกลับไปปีที่ปีที่ซื้อปีที่การรับประกันเฉพาะของคุณเพื่อรับบริการภายใต้การรับประกัน

ผู้ซื้อหรือหรือผู้โอนรายต่อไปจะต้องกลับไปปีที่ซื้อปีที่การรับประกันเฉพาะของคุณเพื่อรับบริการภายใต้การรับประกัน

ไม่ว่าผู้ซื้อหรือผู้โอนรายดังกล่าวจะซื้อต่อมาจากประเทศใดก็ตาม

ปีที่การรับประกัน	ข้อมูลติดต่อ
ไทย	Tesla (Thailand) Limited (สำนักงานใหญ่) 7, 7/1 ถนนรามคำแหง แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์: (1800) 011199

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสอง

ภายใต้ความคุ้มครองที่แยกต่างหากสำหรับอะไหล่บางรายการ

รวมทั้งข้อบกพร่องและข้อจำกัดที่อธิบายไว้ในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้

รถมือสองของ Tesla จะได้รับการคุ้มครองโดยการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้เป็นเวลา 1 ปีหรือ 20,000 กม. (ขึ้นอยู่กับว่ากรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน) โดยเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ (1)

วันที่หมดอายุและระยะทางของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ขึ้นตามระยะเวลา 4 ปี/ 80,000 กม. (หากมี) หรือ (2) หากการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ขึ้นตามระยะเวลา 4 ปี/ 80,000 กม. หมดอายุแล้วหรือไม่ มีผลบังคับใช้ต่อไป วันที่และระยะทางบนมาตรวัดระยะทางของรถ

เวลาที่ Tesla ส่งมอบรถมือสองให้คุณ

ข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องกับระยะทางเฉพาะของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ที่บังคับใช้กับรถมือสองของ Tesla

จะกําหนดโดยกฎว่าด้อย่างเป็นทางการที่ใช้ในปีที่การรับประกันของคุณ

ความคุ้มครอง

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ครอบคลุมการซ่อมหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่จำเป็นเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องในวัสดุหรือฝีมือการผลิตของชิ้นส่วนที่ผลิตหรือจัดหาโดย Tesla (ยกเว้นชิ้นส่วนที่คุ้มครองภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับแบตเตอรี่และชุดขับเคลื่อน) การรับประกันแบบจำกัดสำหรับระบบขับเคลื่อนหรือระบบขับเคลื่อน (SRS) และการรับประกันแบบจำกัดสำหรับสมมติว่าตั้งของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่ฉบับเดิมที่ผลิตขึ้นภายใต้การใช้งานปกติ



ข้อกำหนดการรับประกันที่อัปเดต

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนั้นจะไม่ว่ายเวลาหรือเปลี่ยนแปลงการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่ฉบับเดิม ยอดคงเหลือ (หาก) ของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่ รวมถึงการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใช้มือสองที่ซื้อตามเดิม

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับแบตเตอรี่และชุดขับเคลื่อน

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับชิ้นส่วนที่สึกหรอ (จี้แทนที่ฉบับ)

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับระบบดึงรั้งเสริม (SRS)

และการรับประกันแบบจำกัดสำหรับส่วนตัวถัง หากมีผลบังคับใช้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของมือสองฉบับนี้

ข้อผูกมัดของรถมือสองฉบับนี้ใช้พร้อมกับการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนั้น

เงื่อนไขการรับประกันหลายรายการ

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนั้นใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันที่อาจแตกต่างกันไป โดยขึ้นอยู่กับชิ้นส่วนหรือระบบที่รับประกันคุ้มครอง

การรับประกันสำหรับชิ้นส่วนหรือระบบที่เฉพาะเจาะจงจะอยู่ภายใต้ความครอบคลุมที่ระบุไว้ในส่วนการรับประกันฉบับนี้ และข้อกำหนดอื่น ๆ ในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนั้น

ข้อจำกัดและข้อจำกัดความรับผิดชอบ - กฎหมายท้องถิ่น

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่ฉบับเดิมและการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ (ตามความเหมาะสม) เป็นการรับประกันโดยชัดแจ้งเพื่อขอย่างเดียวเท่านั้นที่เกี่ยวกับรถ TESLA ของคุณ การรับประกันโดยนัยหรือโดยชัดแจ้งอื่น ๆ ทั้งที่รวมรวมกันหรือแยกกันในการรับประกันนี้ตามขอบเขตกฎหมายตามกฎหมายท้องถิ่นหรือเงื่อนไขอื่น ๆ จะถูกปฏิเสธตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายในท้องถิ่นที่การรับประกันของคุณอนุญาต ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันโดยนัยและเงื่อนไขของความสามารถในการซื้อ ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ประสงค์เฉพาะ ความทนทาน หรือที่ก่อให้เกิดข้อโต้แย้งหรือการใช้งานทางการค้า

พื้นที่ที่การรับประกันบางแห่งไม่อนุญาตให้มีการจำกัดการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัย และ/หรือระยะเวลาการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัย ดังนั้นข้อจำกัดดังกล่าวอาจไม่มีผลบังคับใช้ โปรดดู การเปิดเผยข้อมูลผู้บริโภคเฉพาะประเทศ on page 11

สำหรับข้อจำกัดเกี่ยวกับกฎหมายที่บังคับใช้ในพื้นที่ที่การรับประกันของคุณ

การดำเนินการซ่อมและการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่จำเป็นโดย Tesla ถือเป็นภาระเดียวภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้หรือการรับประกันโดยนัยใด ๆ Tesla

ไม่อนุญาตให้บุคคลหรือหน่วยงานใดสร้างภาระผูกพันหรือความรับผิดชอบอื่นใดที่เกี่ยวกับรถรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ การตัดสินใจว่าจะซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วน หรือใช้ชิ้นส่วนใหม่ ชิ้นส่วนที่ปรับสภาพ หรือชิ้นส่วนที่ผลิตใหม่จะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ Tesla แต่เพียงผู้เดียว

การโอนกรรมสิทธิ์

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้สามารถโอนให้ผู้ซื้อปลั๊กส่วนตัวได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย (เช่น สำหรับการใช้งานที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ เพื่อวัตถุประสงค์การใช้งานส่วนบุคคลครอบครัว หรือในครัวเรือนเป็นหลัก)

ซึ่งตั้งแต่มoment นี้จะเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในรถมือสองโดยถูกต้องตามกฎหมายพร้อมการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนั้นซึ่งมีผลบังคับใช้ผ่านการซื้อหรือการโอนโดยตรงจากผู้ซื้อปลั๊กส่วนตัวรายก่อน ภายในข้อจำกัดที่อธิบายไว้ของการรับประกันแบบจำกัดของรถมือสองนี้ ("ผู้ซื้อปลั๊กส่วนตัวรายต่อไป")

ความเป็นเจ้าของในการรับประกัน

ผู้ซื้อปลั๊กส่วนตัวรายแรก (เช่น สำหรับการใช้งานที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ เพื่อวัตถุประสงค์การใช้งานส่วนบุคคล ครอบครัว หรือในครัวเรือนเป็นหลัก) ของรถ Model S, Model 3, Model X หรือ Model Y มือสองซึ่งขายและส่งมอบโดยตรงไปยังผู้ซื้อที่อ้างกล่าวโดย Tesla พร้อมการรับประกันแบบจำกัดของรถมือสองนี้

หรือผู้ซื้อปลั๊กส่วนตัวรายต่อไปของรถมือสองที่ซื้อหรือโอนกรรมสิทธิ์โดยตรงจากผู้ซื้อปลั๊กส่วนตัวที่มีสิทธิ์ในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ที่มีผลบังคับใช้ สามารถบังคับใช้การรับประกันแบบจำกัดของรถมือสองนี้ได้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไข



รถมือสองของ Tesla

จะต้องมีกรรมสิทธิ์หรือจดทะเบียนด้วยชื่อของผู้ซื้อชื่อตามกฎหมายในพื้ดินที่การรับประกันที่บําคับใช้

การเยียวยาภายใต้การรับประกันแบบจํากัดสำหรับรถมือสองนี้

การเยียวยาพิเศษที่มีให้ให้คํานายใต้การรับประกันแบบจํากัดสำหรับรถมือสองนี้คือการซ่อมหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนใหม่ ที่ปรับสภาพ ผลิตใหม่โดย Tesla

สำหรับข้อบกพร่องที่ประกันครอบคลุม

ภายใต้ข้อยกเว้นและข้อจํากัดที่อธิบายไว้ในการรับประกันแบบจํากัดสำหรับรถมือสองนี้ การซ่อมหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าวจะดำเนินการโดย Tesla โดยที่ผู้ซื้อไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย

เมื่อ Tesla

ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องที่ประกันครอบคลุมภายในระยะเวลาการรับประกันที่มีผลบําคับใช้

การซ่อมแซมจะดำเนินการโดยใช้ชิ้นส่วนใหม่ ชิ้นส่วนที่ปรับสภาพ

หรือชิ้นส่วนที่ผลิตใหม่ตามดุลยพินิจของ Tesla แต่เพียงผู้เดียว

ชิ้นส่วนที่ถูกลบเปลี่ยนหรือส่วนประกอบอื่น ๆ ที่ทั้งหมดเป็นทรัพย์สินเฉพาะของ Tesla

เว้นแต่จะกําหนดไว้เป็นอย่างอื่นภายใต้กฎหมายที่บําคับใช้

รายการข้างต้นไม่กระทบต่อสิทธิ์ของคุณตามที่อธิบายไว้ในข้อจํากัดและข้อจํากัดความรับผิดชอบ กฎหมายท้องถิ่น on page 3 และการเปิดเผยข้อมูลผู้บริโภคระยะเฉพาะประเทศ on page 11



ข้อจำกัดการรับประกัน

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายหรือการทำงานผิดปกติใดๆ ของรถที่เกิดขึ้นทางตรงหรือทางอ้อมเนื่องจากการหรือเป็นผลจากการสึกหรอหรือการเสื่อมสภาพตามปกติ การใช้ในทางที่ผิด การใช้งานผิดวิธี ความประมาทเลินเล่อ อุบัติเหตุ การบำรุงรักษา การใช้งาน การจัดจี้หรือการขนส่ง ที่ไม่เหมาะสม การดัดแปลงที่ไม่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- การไม่บำรุงรักษาหรือรับบริการตามคำแนะนำของศูนย์บริการ Tesla หรือศูนย์ซ่อมที่ได้รับอนุญาตจาก Tesla
- เมื่ออพยพหรือเคลื่อนย้ายรถไปยังพื้นที่การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้
- อุบัติเหตุ การชน หรือการที่รถประสบอุบัติเหตุต่างๆ นานาทุกชนิด,
- การซ่อมแซม แก๊ส หรือการดัดแปลงรถที่ไม่เหมาะสม หรือการติดตั้ง หรือการใช้ของเหลว ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ที่จัดทำขึ้นโดยบุคคลหรือโรงงานที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือฝ่าฝืนรับรอง,
- การซ่อมแซมหรือการบำรุงรักษาที่ไม่เหมาะสม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ของเหลว ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์เสริมบนรถเนื่องจากที่ระบุไว้ในเอกสารสำหรับเจ้าของรถของคุณ,
- การสึกหรอตามปกติหรือการเสื่อมสภาพ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการที่เบาะนั่งขยับ บิด และสีซีดจาง มอเตอร์เจาะ วัสดุขาด มอเตอร์หรือการปิดรูปอื่น ๆ สีและเศษหิน และวัตถุที่คล้ายกัน,
- ความเสียหายใด ๆ ต่อฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของรถคุณ หรือการสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ต่อข้อมูล/ข้อมูลส่วนบุคคลที่อัปโหลดไปยังรถของคุณ ซึ่งส่งผลมาจาก การดัดแปลงใด ๆ หรือการเข้าถึงข้อมูลของรถโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือซอฟต์แวร์จากแหล่งใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของ Tesla การดัดแปลง แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม ไบรอส มัลแวร์ หรือการแทรกแซงหรือการโจมตีทางไซเบอร์รูปแบบอื่นใด
- การลากรถ,
- ชิ้นตอนการจุดไฟที่ไม่เหมาะสม,
- การโจรกรรม การก่อวินาศกรรม หรือการจลาจล,
- ไฟไหม้ การระเบิด แผ่นดินไหว วาตภัย ไฟฟ้าผ่า ลูกเห็บ น้ำท่วม หรืออื่น ๆ
- การขับขี่ที่แบบออฟโรด (ยกเว้น Model X และ Model Y)
- การขับบนพื้นผิวที่ไม่เรียบ ขรุขระ เสียหายหรือเป็นอันตราย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงของบวม หลุมบ่อ ถนนที่ขรุขระไม่เรียบ เศษหิน หรือสิ่งกีดขวางอื่น ๆ หรือในการแข่งกัน การแข่งรถ หรือทางวิบาก หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่รถไม่ได้ถูกออกแบบมาให้รองรับ,
- การบรรทุกเกินพิกัด,
- การใช้รถเป็นแหล่งพลังงานที่อยู่กับที่
- สิ่งแวดล้อมหรือเหตุสุดวิสัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสัมผัสกับแสงแดด สารเคมีในอากาศ ทราย ไม้ มูลสัตว์หรือแมลง เศษต่าง ๆ บนถนน (รวมถึงเศษหิน) เศษวัสดุอุตสาหกรรม ผู้คนทางรถไฟ เกลือ ลูกเห็บ น้ำท่วม ลมและพายุ (ฝนฟ้าคะนอง) ฝนกรด ไฟ น้ำแข็งปนเปื้อน ไฟฟ้า และสารสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ และ
- ความเสียหาย การสึกหรอ ต่ำหรือ หรือขีปนาวุธที่เกิดขึ้นจากความเสียหายของการประกอบภายในและภายนอกอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ของ Tesla ส่วนประกอบมือสองของ Tesla

ข้อจำกัดและข้อยกเว้นเพิ่มเติม

นอกเหนือจากข้อยกเว้นและข้อจำกัดข้างต้น การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ไม่ครอบคลุมสิ่งต่อไปนี้:



- รถมือสองที่ไม่ได้ซื้อโดยตรงจากผู้ซื้อปลีกส่วนตัว (เช่น สำหรับการใช้งานที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ เพื่อวัตถุประสงค์การใช้งานส่วนบุคคล ครอบครัว หรือในครัวเรือนเป็นหลัก) โดยมีประกันรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองที่มีผลบังคับใช้อยู่ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรถมือสองที่ซื้อจากบริษัทประกัน มูลนิธิอาสาสมัครอาสาสมัครหรือเจ้าหน้าที่ผ่านฝ่ายที่ขึ้นบันไดบุคคลอื่น เป็นต้น
- รถมือสองที่ซื้อเพื่อวัตถุประสงค์ในการขายต่อหรือใช้เพื่อวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์ (ไม่ได้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์การใช้งานส่วนบุคคล ครอบครัว หรือในครัวเรือนเป็นหลัก) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบริการรับและจัดส่ง บริการรถร่วม แท็กซี่ รถลีมูซีน หรือให้เช่าโดยสาธารณะ ๆ บริการลากจูง บริการเก็บบรรทุกของหรือการขนถ่าย การใช้งานของรถสาธารณะ การทหารหรือเหตุฉุกเฉิน การใช้งานโดยผู้ขับขี่หลายคน เป็นต้น
- ซีอีโอส่วนที่ได้อำนาจคุ้มครองการรับประกันแบบจำกัดสำหรับแบตเตอรี่และชุดขับเคลื่อน การรับประกันแบบจำกัดสำหรับซีอีโอส่วนที่สี่กรร (เจ็ดเก้านัด) การรับประกันแบบจำกัดสำหรับระบบอิเล็กทรอนิกส์ (SRS) และการรับประกันแบบจำกัดสำหรับสนิมตัวถังของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่ฉบับเดิมของรถ
- การปรับปรุง การเปลี่ยนแปลง การปรับแต่ง การอัปเดตหรือการอัปเดตซีอีโอส่วน (เช่น โมเด็ม ซิมการ์ด เป็นต้น) หรือฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ (รวมถึงแรงงานที่เกี่ยวข้อง) ที่จำเป็นในการเข้าถึง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการเชื่อมต่อเซลลูลาร์หรือเครือข่ายอื่นหรือระบบหรือมาตรฐานเทคโนโลยี เบราว์เซอร์หรือโปรโตคอลเครือข่าย) ใช้หรือรักษาความเข้ากันได้กับฟีเจอร์หรือบริการที่จัดหาให้แก่รถจากภายนอก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสื่อสตรีมมิ่ง/วิทยุ/ดาวเทียม ระบบการนำทางหรือแผนที่ออนไลน์เทอร์เรซท์เบร่าด์เซอร์ ความบันเทิง เป็นต้น
- ข้อบกพร่องจากการสึกกร่อนหรือการลวดลายใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสื่อต่อไปนี้
 - การสึกกร่อนจากขั้วบัพพองของล้อหรือฟิมือการผลิตรถที่ไม่ได้จัดหาโดย Tesla ซึ่งทำหน้าที่ให้เกิดการทะลุ (เป็นรู) ในแผงตัวถังหรือแชสซีจากด้านในของตัวถังนอก,
 - การสึกกร่อนของพวงพืดหรือสีกายนอกที่ก่อให้เกิดรูพรุนบนแผงตัวถังหรือแชสซีจากภายนอกสู่ภายใน เช่น เศษหินหรือรอยขีดข่วน,
 - การสึกกร่อนและข้อบกพร่องของสีกที่เกิดจาก เบื้องจาก หรือเป็นผลจากอุบัติเหตุ การจับคู่สี การใช้งานในทางที่ผิด การละเลย การบำรุงรักษาหรือการใช้รถที่ไม่เหมาะสม การติดตั้งอุปกรณ์เสริม การสัมผัสสารเคมี หรือความเสียหายที่เกิดจากเหตุสุดวิสัยหรืออาชญากรรม ไฟไหม้ หรือการจี้ที่ผิดที่ไม่เหมาะสม
- การปรับแต่งเล็กน้อย รวมถึงการเติมน้ำมัน ถนอม หรือการเปลี่ยนใหม่และ/หรือการปรับแรงบิดของน็อตและโบลต์ (หรืออื่น ๆ ในด้านเดียวกัน)
- ซีอีโอส่วนหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของแท้จาก Tesla หรือการติดตั้งซีอีโอส่วนดังกล่าว หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อม เนื่องจาก หรือเป็นผลจากการติดตั้งหรือการใช้ซีอีโอส่วนหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของแท้จาก Tesla,
- ซีอีโอส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์ซัพพลายที่ไม่วางอยู่ในการซื้อรถยนต์ อุปกรณ์เหล่านี้มีการรับประกันและอยู่ภายใต้ข้อจำกัดและเงื่อนไขของตนเอง ซึ่งจะมีกำหนดให้ท่านตามความเหมาะสม,
- ซีอีโอส่วนหรือแรงงานเพิ่มเติมใด ๆ ของ Tesla ที่จำเป็นในการซ่อมหรือให้บริการรถไม่ว่าจะอยู่ภายใต้การรับประกันหรืออื่น ๆ เนื่องจากข้อยกเว้นใด ๆ ที่ระบุไว้ในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการอัปเดตซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์หรือซีอีโอส่วนหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของแท้จาก Tesla
- ยางที่มีมีการรับประกันและอยู่ภายใต้ข้อจำกัดและเงื่อนไขของตนเอง ซึ่งจะให้วิธีการคุ้มครองตามความเหมาะสม



ข้อยกเว้นและข้อจำกัด

- แบตเตอรี่รีโมดูล์เฉพาะ
- กระจกหน้าหรือกระจกหน้าต่างที่แตก บิ่น หรือรอยขีดข่วน หรือร้าวด้วยสาเหตุนอกเหนือจากความปลอดภัยของวัสดุหรือฝีมือการผลิตกระจกหน้าหรือหน้าต่างโดย Tesla
- รูปปลั๊กชนิดภายนอกที่นำไปหรือเสียบและการสั่นสะเทือนตามปกติ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเสียงเบรค เสียงเคาะกั๊วไป เสียงเอี๊ยดอ๊าด เสียงสั่น และการสั่นสะเทือนจากลมและถนนซึ่งไม่มีชิ้นส่วนใดที่ทำงานผิดปกติหรือต้องเปลี่ยนใหม่ และ
- บริการบำรุงรักษาต่าง ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิ่งต่อไปนี้
 - แบตเตอรี่แรงดันไฟฟ้า (LV)
 - การตั้งศูนย์ถ่วงหรือสมดุลล้อ,
 - การดูแลรูปปลั๊กชนิดสำหรับภายนอกและภายใน รวมถึงการทำความสะอาดและการขัดเงา การขัดรอยบุ๋ม การแก้ไขรอยย่นของเบาะ รอยขีดข่วน หรือรอยตำหนิ รายการที่สีหรือ รอยต่างจากถนน และอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน
 - การดูแลรูปปลั๊กชนิดภายนอก (เช่น การทำความสะอาดและการขัดเงา) และ
 - รายการบำรุงรักษาที่มีค่าใช้จ่าย (เช่น ในปัดน้ำฝน/กึ่งเสียบในปัดน้ำฝน ผ้าเบรค ใส่กรอง เป็นต้น)

การรับประกันที่เปลี่ยนโมฆะ

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลให้รถยนต์ทำงานอย่างเหมาะสม รวมถึงรับและบันทึกการบำรุงรักษาของคุณอย่างละเอียดและถูกต้อง รวมถึงหมายเลขตัวถังรถ 17 หลัก ("VIN") ชื่อและที่อยู่ของคุณและบริการ เลขไมล์ รวมถึงวันที่เข้ารับบริการหรือการบำรุงรักษาพร้อมคำอธิบายรายการบริการหรือการบำรุงรักษา ซึ่งควรมีการจดทำให้บันทึกในคู่มือหรือคู่มือรับโอนรายต่อไปแต่ละรายการ คุณอาจทำให้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้เปลี่ยนโมฆะได้ หากคุณไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนเฉพาะและคำแนะนำที่ต่าง ๆ เกือบทั้งหมดเกี่ยวกับการใช้งานและการทำงานของรถที่ระบุไว้ในเอกสารสำหรับเจ้าของรถของคุณ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- การติดตั้งการอัปเดตซอฟต์แวร์ของรถหลังจากได้รับการแจ้งเตือนว่ามีการอัปเดต,
- การปฏิบัติตามคำแนะนำในการเรีดยกคัน,
- การบรรทุกผู้โดยสารและสัมภาระภายในขอบเขตน้ำหนักการบรรทุกที่กำหนด, และ
- การทำการซ่อมแซมที่ขังหมุด

แม้ว่า Tesla จะไม่ได้กำหนดให้คุณเข้ารับบริการหรือการซ่อมที่ทั้งหมดที่ศูนย์บริการของ Tesla หรือศูนย์ซ่อมที่ใดก็ตามที่ระบุในสัญญาจาก Tesla แต่การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้อาจเป็นโมฆะหรือการคุ้มครองอาจถูกยกเว้นเนื่องจากการบำรุงรักษา การบริการ หรือการซ่อมที่ไม่เหมาะสม

สิ่งต่อไปนี้จะทำให้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้เปลี่ยนโมฆะเช่นกัน:

- รถที่มี VIN ชำรุดหรือถูกดัดแปลง หรือมาพร้อมระยะทางหรือรอบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งถูกดัดการเชื่อมต่อ ดัดแปลง หรือถูกทำให้ใช้งานไม่ได้ ทำให้ระบุ VIN หรือระยะทางที่แท้จริงไม่ได้
- รถที่มีประวัติที่ผิดหรือถูกขาย กำหนด ตัดป้าย หรือตัดตราที่เคยถูกรื้อออกเสียหายจากไฟไหม้ เสียหายจากน้ำท่วม เป็นขยะ สร้างใหม่ ถูกกักกัน ถูกประกอบใหม่ ซ่อมแซมไม่ได้หรือสูญหายโดยสิ้นเชิง และ
- รถที่มีบริษัทประกันภัยประเมินว่าเสียหายโดยสิ้นเชิง



ความเสียหายต่าง ๆ

ในกรณีที่ Tesla ขอปฏิเสธความเสียหายทางจอ้อม ความเสียหายโดยไม่ได้ตั้งใจ ความเสียหายพิเศษ และความเสียหายที่เป็็นผลสืบเนื่องใด ๆ ที่ตั้งหมดกั้เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกั้รถของค้คุณ รวมถึงแต่้ไม่จ้่ากั้ดเพ็ียงการขนส่งไปและกลับจากศูนย์บริการ Tesla การสูญเส็ียมูลค้่ารถยนต์ สูญเส็ยเวลา สูญเส็ยรายได้ สูญเส็ยการใช้ทำงาน สูญเส็ยทรัพย์สินส่วนบ้คคลหรือเช็ยพงพานิชย์ ความไม่สะดวกหรือความไม่สบายใจ ความก้กข้หรืออั้นตรายทางอารมณ์ การสูญเส็ยเช็ยพงพานิชย์ (รวมถึงแต่้ไม่จ้่ากั้ดเพ็ียงผลกั้่าไรหรือรายได้กั้ี่สูญเส็ยไป) ค้่าลากจูง ค้่ารถโดยสารประจำทาง ค้่าเช่ายานพาหนะ ค้่าบริการเร็ยกรล ค้่านั้่าบ้ัน ค้่ากั้ี่พ้ก ความเสียหายต่อรถลาก และค้่าใช้จ้่ายอ้ื่น ๆ เช่น ค้่าโทรศัพท์ ค้่าส่งโทรสาร และค้่าส่งไปรษณีย์

Tesla จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรงใด ๆ ในจ้่านวนเง็นที่กั้เกินกว่ามู้ลค้่าราคาตลาดย้ตรีธรรมของรถยนต์ ณ เวลาที่เร็ยกร้อง

ข้อจ้่ากั้ดและการยกเว้นข้่างต้ันจะมีผลบ้กั้บใช้้ไม่จ้่าการเร็ยกร้องของค้คุณจะอยู้่ในสััญญาการละเม็ิด (รวมถึงความประมาทเล็ินเล้อและความประมาทเล็ินเล้ออย้่างร้ายแรง) การละเม็ิดการรั้บประกัันหรือเง็งอ้อนโย การเม็ิดเบ็ือนความจรั้ช (ไม่จ้่าจะเป็็นความประมาทเล็ินเล้อหรืออย้่างอ้อื่น) หรืออ้อื่น ๆ ตามกฎหมายหรือตามหลักความเป็นธรรม เมื่ว่า Tesla จะได้รั้บค้่าแนบจ้่ากั้ถึงความเป็็นไปได้อ้อื่นจะเก็ิดความเสียหายด้ังกล้่าวแล้ว หรือความเสียหายด้ังกล้่าวสามารถคาดการณ้ล้่วงหน้่าได้อ้อ่นอย่างสมเหตุสมผลกั้ตามในเขตอ้่านาจศาลกั้ี่ไม่อ้อ่นุญาตให้อ้อีการยกเว้นหรือจ้่ากั้ดความเสียหายทางจอ้อม ทางตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยไม่ได้ตั้งใจหรืออั้นเป็็นผลสืบเนื่องใด ๆ ข้อจ้่ากั้ดหรือการยกเว้นข้่างต้ันอาจไม่มีผลกั้บค้คุณ



การรับประกันการประกันภัย

หากต้องการขอรับบริการภายใต้การรับประกัน คุณต้องแจ้ง Tesla ภายในระยะเวลาการรับประกันที่ยังมีผลบังคับใช้ และส่งมอบรถโดยออกค่าใช้จ่ายเอง (ยกเว้นกรณีที่คุณ Tesla มีหน้าที่ต้องลากจูง) ไปยังศูนย์บริการ Tesla ในพื้นที่การรับประกันของคุณในเวลาที่การปกติ คุณสามารถดูสถานที่ตั้งของศูนย์บริการ Tesla ที่ใกล้ที่สุด โดยเข้าไปที่เว็บไซต์ของ Tesla สำหรับภูมิภาคของคุณ สถานะที่ตั้งของศูนย์บริการ Tesla อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา รายชื่อศูนย์บริการที่อัปเดตเผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์ของ Tesla สำหรับภูมิภาคของคุณและจะยังคงเผยแพร่ต่อไป

เมื่อคุณติดต่อ Tesla โปรดเตรียมแจ้งหมายเลขตัวถังรถ (VIN) โมเดลสมปัจจุบัน และคำอธิบายข้อบกพร่อง หมายเลข VIN ซึ่งอยู่ใกล้ที่แผงหน้าปัดด้านบนด้านคนขับของรถนั้นมองเห็นได้ผ่านกระจกหน้าต่าง นอกจากนี้ยังมีที่อยู่ใหม่แบบเรียลไทม์และเอกสารประจำรถอีกด้วย

ในกรณีที่บริการเปลี่ยนเปลี่ยนที่อยู่ของคุณ โปรดติดต่อ Tesla ตามที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ในส่วน **ผู้รับประกัน on page 2** ของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้

การชำระภาษีสำหรับการซ่อมแซม

เขตอำนาจศาลและ/หรือรัฐบาลท้องถิ่นบางแห่งอาจกำหนดให้เก็บภาษีสำหรับการซ่อมแซมตามการรับประกัน ในกรณีที่กฎหมายท้องถิ่นบังคับใช้อื่นๆ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการชำระภาษีเหล่านี้

เวลาที่เหมาะในการซ่อมแซม

คุณต้องใช้เวลา Tesla ในการซ่อมแซมและ/หรือบริการให้เสร็จสิ้น เมื่อใดที่ได้รับแจ้งจาก Tesla ว่าการซ่อมแซมและบริการเสร็จสิ้นแล้ว คุณมีหน้าที่ต้องไปรับรถคืนที่โดยรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง มิฉะนั้นจะมีการประเมินค่าเก็บรักษาตามสมควร

บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินของ Tesla เป็นบริการที่ 24 ชั่วโมงฟรีเพื่อลดความไม่สะดวกเมื่อรถ Tesla ของคุณใช้งานไม่ได้ บริการนี้พร้อมให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง โดยสามารถรับบริการผ่านบริการช่วยเหลือฉุกเฉินของ Tesla ในพื้นที่ของคุณ รถจะต้องได้รับการคุ้มครองโดยการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่ฉบับเต็มหรือการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้และตั้งอยู่ในภูมิภาคการรับประกันเฉพาะของคุณ ณ เวลาที่มีการขอรับบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน อย่างไรก็ตาม บริการช่วยเหลือฉุกเฉินเป็นบริการแยกต่างหากและไม่ได้ให้บริการอยู่ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่ฉบับเต็มหรือการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ โปรดดูรายละเอียดและการเปิดเผยข้อมูลทั้งหมดในนโยบายบริการช่วยเหลือฉุกเฉินของเรา

การปรับเปลี่ยนและการสละสิทธิ์

ไม่มีบุคคลหรือนิติบุคคลใด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงพนักงานหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจาก Tesla ที่สามารถปรับเปลี่ยนหรือสละสิทธิ์ส่วนหนึ่งส่วนใดของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ได้ ในบางครั้ง อาจเสนอที่จะจ่ายค่าซ่อมแซมหรือค่าจ้างทั้งหมดที่ไม่ครอบคลุมในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้อีกต่อไปสำหรับรถบางรุ่น (เช่น "โปรแกรมการปรับแต่ง") ในกรณีที่ดังกล่าว Tesla จะแจ้งเจ้าของรถที่ลงทะเบียนไว้ทันทีทั้งหมดที่ได้รับผลกระทบให้ทราบ นอกจากนี้ หากมีข้อสงสัย คุณก็สามารถสอบถามเรื่องการใช้งานเว็บไซต์โปรแกรมดังกล่าวกับรถของคุณกับทาง Tesla ได้โดยตรง นอกจากนี้ ในบางครั้ง Tesla ยังอาจเสนอที่จะจ่ายค่าซ่อมแซมหรือค่าจ้างทั้งหมดที่ไม่ครอบคลุมในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้อีกต่อไป โดยพิจารณาเป็นรายกรณี Tesla ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการข้างต้นและเปลี่ยนแปลงรถที่ผลิตหรือขายโดย Tesla รวมถึงการรับประกันที่มีผลบังคับใช้ได้ทั้งหมดเมื่อใดก็ตามที่ทำให้เกิดการผูกพันใด ๆ



ในการชำระเงินหรือการเปลี่ยนแปลงในลักษณะเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันสำหรับรถที่ Tesla ใต้ผลัดหรือขายไปก่อนหน้านี้ หรือการรับประกันที่มีผลบังคับใช้ ซึ่งรวมถึงการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้



แม้ว่าเราขออำนาจศาลหลายแห่งจะมีกฎหมายที่เรียกกันทั่วไ้ว่า "กฎหมายเลมอน" ซึ่ทำให้สิทธิหรือบางประการแก่คุณหากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับรถของคุณ กฎหมายเหล่านี้ส่วนใหญ่อจะไม่มืผลบังคับใช้กับรถมือสองที่มิได้รั้รับการคว้บครองอีกต่อไปในการรั้บประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่ รรคและอุปกรณัด้่านความปลอดภัยของคุณเป็นไปตามกฎหมายยานยนต์ระดับจ้หวัดและเขตแดนที่รั้บค้บใช้

ตามขอเขตสูงสุดที่กฎหมายในเขตอำนาจศาลของคุณอนุญาต Tesla กำหนดให้ค้คุณต้องส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่่อขอระงับข้อพิพาทไปยังที่ที่อยู่สำหรับภูมิภาคของคุณ ในระยะเวลาการรั้บประกันที่มืผลบังคับใช้ซึ่จะระบุไว้ในการรั้บประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสอง นี้อั้ ภายใ้เวลาที่รั้เหมาะสมก่อน เพื่่อให้ Tesla มืโอกาสดำเนินการซ่อมใด ๆ ที่รั้จำเป็นก่อนที่ค้คุณจะดำเนินการขอรับการชดเชยใด ๆ ภายใ้กฎหมายเหล่านี้

โปรดส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่่อขอระงับข้อพิพาทไปยังที่ที่อยู่สำหรับภูมิภาคของคุณตามที่ระบุไว้ใน [พู่รั้บประกัน on page 2](#) โปรดระบุข้อมูลต่อไปนี้

- ชื่อและข้อมูลติดต่อของคุณ,
- ชื่อและข้อมูลติดต่อของพู่รั้บประกัน (ดู [พู่รั้บประกัน on page 2](#)),
- เลขตัวถ้รถ,
- ชื่อและที่รั้ตั้งของร้าน Tesla และ/หรือ ศูนย์บริการ Tesla ใกล้รั้บ้านคุณ,
- วันที่ส่งมอบรถ,
- โมลัสสะสมป้จจ้บัน,
- คำอธิบายข้อบกพร่อง และ
- ประวัติที่ค้คุณพยายามให้ทางร้าน Tesla หรือตัวแทนของ Tesla แก้ไขข้อจ้งล หรือการซ่อมแซม หรือบริการใด ๆ ที่มิได้รั้ดำเนินการโดยศูนย์บริการ Tesla หรือศูนย์ซ่อมที่รั้รับอนุญาตจาก Tesla

ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อโต้แย้งใด ๆ เกิดขึ้นระหว่างคุณกับ Tesla ที่รั้เกี่ยวข้องกับการรั้บประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองนี้ Tesla จะสำรวจความเป็นไปได้ที่จ้ทั้งหมดเพื่่อบรรล้ข้อตกลงอย่างฉฉฉฉ ในกรณีที่มีสามารถบรรลุข้อตกลงฉฉฉฉได้ Tesla และคุณจะต้องส่งข้อพิพาท ความขัดแย้ง หรือข้อโต้แย้งใด ๆ ดังกล่าวเหล่านี้ไปยังสถานที่ที่รั้เหมาะสมตามเขตอำนาจศาลของคุณ ดูกฎเฉพาะสำหรับภูมิภาคของคุณด้านล่าง (ถ้ามี)

TESLA