



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

OMEJENA GARANCIJA ZA RABLJENO VOZILO

EUROPE
DATUM ZAČETKA VELJAVNOSTI: 2024/07/08



Splošne določbe garancije.....2

Izključitve in omejitve.....4

Pridobitev garancijskih storitev.....8

Določbe za potrošnike v posameznih državah.....9



Družba Tesla, Inc., ali ustrezná pravna oseba iz spodnjega razdelka **Garant** (»Tesla«), bo nudila popravila rabljenega vozila Model S, Model 3, Model X in Model Y, ki jih neposredno prodaja in dobavlja družba Tesla, v veljavnem garancijskem obdobju za spodaj navedena območja garancije v skladu s pogoji, določili in omejitvami, določenimi v tej omejeni garanciji za rabljeno vozilo. Vaše pravice in obveznosti družbe Tesla v skladu s to Omejeno garancijo za rabljeno vozilo veljajo samo znotraj območja garancije, kjer je ta Omejena garancija za rabljeno vozilo najprej veljala za rabljena vozila Model S, Model 3, Model X in Model Y, ki jih je prodala in dobavila družba Tesla. Pogoji te Omejene garancije za rabljeno vozilo ne veljajo, če vozilo Model S, Model 3, Model X ali Model Y prestavite v drugo območje garancije, razen če v lokalni zakonodaji ni določeno drugače. Območja garancije so navedena spodaj.

Garant

Spodaj navedeno veljavno območje garancije temelji na območju, kjer je družba Tesla prvič prodala in dostavila rabljeno vozilo Model S, Model 3, Model X in Model Y skupaj z Omejeno garancijo za rabljeno vozilo. Če želite servis v okviru garancije, se morate vrniti v določeno območje garancije. Vsak naknadni zasebni kupec ali pridobitelj se mora za uveljavljanje garancijske storitve vrniti v vaše območje garancije ne glede na državo, v kateri je ta kupec ali pridobitelj kupil vozilo.

Območje garancije	Kontaktni podatki
Evropa <i>Vključno z Združenim kraljestvom</i>	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands Telefonska številka: 020 365 00 08

Omejena garancija za rabljeno vozilo

Omejena garancija za rabljeno vozilo ob upoštevanju ločenega obsega veljavnosti za določene dele ter izključitev in omejitev, ki so navedene v tej Omejeni garanciji za rabljeno vozilo, zajema rabljena vozila Tesla, in sicer za obdobje 1 leta ali 20.000 prevoženih kilometrov (kar nastopi prej). Veljati začne (1) z datumom poteka veljavnosti in številom prevoženih kilometrov originalne osnovne omejene garancije za vozilo (če ta obstaja), tj. po 4 letih/80.000 km, oziroma (2) z datumom in številom prevoženih kilometrov na števcu prevoženih kilometrov vozila v času, ko vam družba Tesla dostavi rabljeno vozilo Tesla, če je originalna osnovna garancija za vozilo že potekla oziroma ne velja več, tj. po 4 letih/80.000 km.

Specifična omejitev števila prevoženih kilometrov iz te Omejene garancije za rabljeno vozilo, ki velja za vaše rabljeno vozilo Tesla, je določena z uradnimi merskimi enotami, ki se uporabljajo na vašem območju garancije.

Kritje

Ta Omejena garancija za rabljeno vozilo zajema popravilo ali zamenjavo, ki je potrebna za odpravljanje napak v materialu ali izdelavi katerega koli dela, ki ga izdelava ali dobavi družba Tesla (razen delov, ki so zajeti v Omejeni garanciji za baterijo in pogonsko enoto, Omejeni garanciji za dele, ki se obrabijo (velja samo za Kitajsko), Omejeni garanciji za sisteme za dodatno varnost (SRS) in Omejeni garanciji za rjavenje karoserije, ki so del originalne Omejene garancije za novo vozilo), do katerih pride ob običajni uporabi vozila.

Ta Omejena garancija za rabljeno vozilo ne dopolnjuje ali kako drugače spreminja originalne Omejene garancije za novo vozilo. (Morebitno) stanje Omejene garancije za novo vozilo, vključno z originalno osnovno omejeno garancijo za vozilo, Omejeno garancijo za baterijo in pogonsko enoto, Omejeno garancijo za dele, ki se obrabijo (velja samo za Kitajsko), Omejeno garancijo za sisteme za dodatno varnost (SRS) in Omejeno garancijo za rjavenje karoserije, če je skladno s pogoji in določili, velja za vaše rabljeno vozilo Tesla in sočasno ostane veljavno s to Omejeno garancijo za rabljeno vozilo.



Različni pogoji garancije

Omejena garancija za rabljeno vozilo vsebuje garancijske pogoje in določila, ki se lahko razlikujejo glede na del ali sistem, ki je zajet. Obseg garancije za posamezne dele ali sisteme je naveden v posameznih razdelkih garancije in drugih določbah Omejene garancije za rabljeno vozilo.

Omejitve in izjave o omejitvi odgovornosti – lokalna zakonodaja

ORIGINALNA OMEJENA GARANCIJA ZA NOVO VOZILO IN TA OMEJENA GARANCIJA ZA RABLJENO VOZILO (KOT USTREZA) STA EDINI IZREČNI GARANCIJI, SKLENJENI V POVEZAVI Z VAŠIM VOZILOM TESLA. Vse druge domnevne ali izrecne garancije, vključno z morebitnimi zakonsko določenimi garancijskimi pravicami, ki izhajajo iz lokalne zakonodaje, ali drugi pogoji ne veljajo v največjem obsegu, ki ga dovoljuje zakonodaja v vašem območju garancije, vključno, toda ne omejeno na domnevne garancije in pogoje glede primernosti za prodajo, primernostjo za določen namen ali trajnostjo ali tistimi, ki izhajajo iz poslovnih običajev. V nekaterih območjih garancije niso dovoljene omejitve domnevnih garancij ali pogojev in/ali obdobja veljavnosti domnevne garancije ali pogoja, zato zgoraj navedene omejitve morda ne veljajo za vas. Informacije o zakonih, ki veljajo v vaši garancijski regiji, poiščite na [Določbe za potrošnike v posameznih državah](#).

Edino pravno sredstvo v okviru te Omejene garancije za rabljeno vozilo ali katere koli domnevne garancije je izvedba potrebnih popravil in zamenjave delov s strani družbe Tesla. Družba Tesla ne pooblašča nobene fizične ali pravne osebe, da v njenem imenu ustvarja kakršne koli druge obveznosti ali odgovornosti v zvezi s to Omejeno garancijo za rabljeno vozilo. Družba Tesla po lastni presoji sprejme odločitev o tem, ali se izvede popravilo ali zamenjava dela oziroma uporabi nov, obnovljen ali predelan del.

Prenos lastninske pravice

To Omejeno garancijo za rabljeno vozilo je mogoče brezplačno prenesti na poljubnega zasebnega kupca (tj. za nekomercialno rabo, predvsem za osebne, družinske ali gospodinjske namene), ki pozneje zakonito prevzame lastništvo nad rabljenim vozilom s to Omejeno garancijo za rabljeno vozilo prek nakupa ali neposrednega prenosa od prejšnjega zasebnega kupca v okviru navedenih omejitev te Omejene garancije za rabljeno vozilo (»naslednji zasebni kupec«).

Lastništvo garancije

Prvi zasebni kupec (tj. za nekomercialno rabo, predvsem za osebne, družinske ali gospodinjske namene) rabljenega vozila Model S, Model 3, Model X ali Model Y, ki ga je kupcu neposredno prodala in dostavila družba Tesla skupaj s to Omejeno garancijo za rabljeno vozilo, ali naslednji zasebni kupec s to veljavno Omejeno garancijo za rabljeno vozilo lahko uveljavlja to Omejeno garancijo za rabljeno vozilo v skladu z njenimi pogoji in določili. Rabljeno vozilo Tesla mora na svoje ime prijaviti oziroma registrirati kupec v skladu z zakonodajo v ustreznem območju garancije.

Pravna sredstva v okviru te Omejene garancije za rabljeno vozilo

Edino pravno sredstvo, ki vam je na voljo v skladu s to Omejeno garancijo za rabljeno vozilo, je, da družba Tesla popravi ali zamenja nove, obnovljene ali predelane dele proizvajalca Tesla pri napakah, ki so zajete. Družba Tesla ob upoštevanju izključitev in omejitev, navedenih v tej Omejeni garanciji za rabljeno vozilo, brezplačno opravi takšno popravilo ali zamenjavo delov, če je o napaki, ki je zajeta, obveščena v ustreznem garancijskem roku. Družba Tesla pri popravilih po lastni presoji uporabi nove, obnovljene ali predelane dele. Vsi zamenjani deli ali druge komponente so v izključni lasti družbe Tesla, če veljavna zakonodaja ne določa drugače. Zgoraj navedene določbe ne posegajo v vaše pravice, kot so navedene v razdelkih [Omejitve in izjave o omejitvi odgovornosti – lokalna zakonodaja](#) in [Določbe za potrošnike v posameznih državah](#).



Omejitve garancije

Ta Omejena garancija za rabljeno vozilo ne zajema poškodb ali okvar vozila, ki nastanejo posredno ali neposredno zaradi običajne obrabe ali iztrošenosti, zlorabe, napačne uporabe, malomarnosti, nesreč, neustreznega vzdrževanja, upravljanja, shranjevanja ali transporta, kar med drugim vključuje naslednje:

- dejstvo, da ob odkritju napake, ki jo zajema ta Omejena garancija za rabljeno vozilo, vozila ne odpelje v servisni center Tesla ali pooblaščen servis Tesla ali da se ne izvedejo popravila ali servisiranje, ki jih priporoča servisni center Tesla ali pooblaščen servis Tesla;
- nesreče, trke ali predmete, ki udarijo v vozilo;
- kakršna koli popravila, spremembe ali prilagoditve vozila, ki se izvedejo neustrezno, ali namestitvev tekočin, delov ali dodatne opreme, ki jo izvede oseba ali podjetje brez ustreznega pooblastila ali certifikata za to;
- neustrezno popravilo ali vzdrževanje, kar med drugim vključuje uporabo tekočin, delov ali dodatne opreme, ki niso določeni v dokumentaciji za lastnike;
- običajno obrabo ali iztrošenost, ki med drugim vključuje razbarvanje sedeža, oblog in oblazinjenja, predrtine, raztrganine, udrtine, nagubanost, odrgnine ali druge deformacije, sledi grušča na barvi ali steklu in podobno;
- kakršno koli škodo na strojni ali programski opremi vozila ali izgubo ali poškodovanje osebnih podatkov, naloženih v vozilu, zaradi kakršnih koli sprememb ali nedovoljenega dostopa do podatkov in programske opreme vozila iz katerega koli vira, kar med drugim vključuje dele ali dodatno opremo, ki niso deli ali dodatna oprema družbe Tesla, spremembe, aplikacije tretjih oseb, viruse, napake, zlonamerno programsko opremo ali kakršen koli drug poseg ali kibernetški napad;
- vleko vozila;
- neustrezne postopke vleke z vitlom;
- kraje, vandalizem ali izgrede;
- požar, eksplozije, potrese, viharje, udarce strele, točo, poplave ali globoko vodo;
- terensko vožnjo (ne velja za vozila Model X in Model Y);
- vožnjo po neravnih, luknjastih, poškodovanih ali nevarnih površinah, kar med drugim vključuje robnike, udarne jame, ceste v gradnji, razsute ostanke ali druge ovire, ali vožnjo na tekmovanjih, dirkah ali avtokrosu ali v kakršne koli drugačne namene, za katere vozilo ni zasnovano;
- preobremenitev vozila;
- uporabo vozila kot stacionarnega vira napajanja;
- vplive okolja ali naravne nesreče, kar med drugim vključuje izpostavljenost sončni svetlobi, kemikalijam v zraku, drevesni smoli, iztrebkom živali ali žuželk, razsutim ostankom na cesti (vključno z gruščem), industrijskim padavinam, železniškemu prahu, soli, toči, poplavam, vetru in neurju (z bliskanjem), kislemu dežju, požaru, vodi, onesnaženju, udaru strele in drugim vplivom okolja; in
- škodo, obrabo, madeže ali druge napake na končni obdelavi, ki so prisotne ob dobavi rabljenega vozila Tesla s strani družbe Tesla.

Dodatne omejitve in izključitve

Ta Omejena garancija za rabljeno vozilo poleg zgoraj navedenih izključitev in omejitev prav tako NE zajema naslednjega:



- rabljenega vozila, ki ni bilo kupljeno neposredno od zasebnega kupca (tj. za nekomercialno rabo, predvsem za osebne, družinske ali gospodinjske namene) z veljavno Omejeno Garancijo za rabljeno vozilo, kar med drugim vključuje rabljena vozila, kupljena na dražbi, pri veletrgovcu, neodvisnemu prodajalcu ali preprodajalcu, ali zasežena vozila itd.;
- rabljenih vozil, ki so bila kupljena z namenom nadaljnje prodaje ali uporabljena v komercialne namene (niso rabljena predvsem za osebne, družinske ali gospodinjske namene), kar med drugim vključuje storitve prevzema in dostave, delitev prevoza z drugimi potniki, taksi prevoze, limuzinske prevoze ali druge storitve, ki jih lahko najamejo potniki, vleko, gradbene ali selitvene storitve, vladno, vojaško ali reševalno rabo, vozila, ki jih vozi več voznikov itd.;
- delov, ki so zajeti v Omejeni garanciji za baterijo in pogonsko enoto, Omejeni garanciji za dele, ki se obrabijo (velja samo za Kitajsko), Omejeni garanciji za sisteme za dodatno varnost (SRS) in Omejeni garanciji za rjavenje karoserije, ki so del originalne Omejene garancije za novo vozilo;
- delov (npr. modemov, kartic SIM ipd.) ali naknadno nameščene strojne ali programske opreme, sprememb, nastavitev, nadgradenj ali posodobitev (vključno z delom), ki so potrebni za dostop (kar med drugim vključuje povezljivost z mobilnimi ali drugimi omrežji ali sistemom ali tehnološke standarde, brskalnike ali omrežne protokole), uporabo ali ohranjanje združljivosti s katerimi koli funkcijami ali storitvami, s katerimi vozilo opremljeno neodvisni ponudnik, kar med drugim vključuje, radijske/satelitske medije in medije s pretočnimi vsebinami, navigacijske sisteme ali zemljevide, internetne brskalnike, zabavne vsebine itd.;
- korozije ali poškodb barve, kar med drugim vključuje naslednje:
 - korozije zaradi napak v materialu, ki ga ni izdelala ali dobavila družba Tesla, ali izdelavi, ki je ni opravila družba Tesla, zaradi katerih se pojavi prerjavenje (luknje) stranic karoserije ali šasije z notranje strani navzven;
 - površinske ali kozmetične korozije, zaradi katere se pojavi prerjavenje stranic karoserije ali šasije z zunanje strani navznoter, kot so poškodbe zaradi grušča ali praske;
 - korozije in poškodb barve, ki nastanejo zaradi nesreč, iskanja pravega odtenka barve, zlorabe, zanemarjanja, neustreznega vzdrževanja ali uporabe vozila, namestitve dodatne opreme, izpostavljenosti kemičnim snovem ali poškodb, ki so posledica višje sile, naravne nesreče, požara ali nepravilnega shranjevanja;
- manjše prilagoditve, vključno z dodajanjem tesnilnega sredstva, izolacijo, zamenjavo in/ali vnovičnim privijanjem matic in vijakov (ali podobnih delov);
- neoriginalnih delov ali dodatne opreme, ki niso deli ali dodatna oprema družbe Tesla, ali njihove namestitve ali kakršne koli škode, ki nastane posredno ali neposredno zaradi namestitve ali uporabe neoriginalnih delov ali dodatne opreme, ki niso deli ali dodatna oprema družbe Tesla;
- delov, dodatne opreme in polnilne opreme, ki niso vključeni v nakup vozila; za te izdelke veljajo posebne garancije ter posebni pogoji in določbe, ki jih prejmete, kot je ustrezno;
- kakršnih koli dodatnih delov proizvajalca Tesla ali del, potrebnih za popravilo ali servisiranje vozila, v okviru garancije ali drugače, zaradi katere koli izmed izključitev, ki so določene v pričujoči omejeni garanciji za rabljeno vozilo, kar med drugim vključuje spremembe strojne ali programske opreme ali neoriginalne dele ali dodatno opremo, ki niso deli ali dodatna oprema proizvajalca Tesla;
- pnevmatik, za katere veljajo ločene garancije ter ločeni pogoji in določila, ki jih prejmete, kot je ustrezno;
- baterij za daljinski ključ;
- vetrobranskega stekla ali stekla, ki se razbije, odkruši, popraska ali počni, vendar ne zaradi napake v materialu ali izdelavi vetrobranskega stekla ali stekla, ki ga je izdelala ali dobavila družba Tesla;
- splošnega videza ali običajnega hrupa in treslajev, kar med drugim vključuje cviljenje zavor, običajno klenkanje, škripanje, ropotanje ter treslajev zaradi vetra in ceste, za kar niso vzrok okvarjeni deli, ki bi jih bilo treba zamenjati, in
- storitev vzdrževanja, kar med drugim vključuje naslednje:



- nizkonapetostno baterijo;
- avtooptiko ali centriranje;
- skrbi za videz notranjosti in zunanosti, vključno s čiščenjem in loščenjem, odpravljanjem udrtin, gub na oblažinjenu, prask, odrgnin ali madežev, sledi obrabe in podobno;
- skrbi za videz (na primer čiščenje in loščenje); in
- potrošnega materiala za vzdrževanje (kot so metlice brisalcev, zavorne ploščice/obloge, filtri itd.).

Razveljavljena garancija

Odgovorni ste za ustrezno uporabo vozila ter sprejemanje in vodenje podrobne in natančne evidence vzdrževanja vozila, vključno s 17-mestno identifikacijsko številko vozila (VIN), imenom in naslovom servisnega centra, številom prevoženih kilometrov, datumom servisiranja ali vzdrževanja ter opisom servisnih ali vzdrževalnih opravil, ki jih je treba predati vsakemu naknadnemu kupcu ali pridobitelju. Ta Omejena garancija za novo vozilo se razveljavi, če ne upoštevate navodil in priporočil glede uporabe in upravljanja vozila, ki so navedena v dokumentaciji za lastnike, kar med drugim vključuje naslednje:

- namestitve posodobitev programske opreme vozila po obvestilu, da je na voljo posodobitev;
- upoštevanje opozoril o odpoklicu;
- prevoz potnikov in tovora znotraj določenih omejitev obremenitve in
- izvajanje vseh popravil.

Čeprav družba Tesla ne zahteva, da vsa servise ali popravila opravite v servisnem centru Tesla ali pooblaščenem servisu Tesla, je lahko zaradi neustreznega vzdrževanja, servisiranja ali popravil ta Omejena garancija za rabljeno vozilo razveljavljena ali je kritje izključeno. Osebe v servisnih centrih Tesla in pooblaščenih servisih Tesla je posebej usposobljeno in ima posebno znanje, orodje ter opremo za vaše vozilo, v določenih primerih pa je to lahko tudi edino osebe oz. so to lahko edina podjetja s pooblastilom ali certifikatom za delo na določenih delih vašega vozila. Družba Tesla toplo priporoča, da vsa vzdrževalna ali servisna opravila ali popravila opravite v servisnem centru Tesla ali pooblaščenem servisu Tesla, s čimer se izognete razveljavitvi Omejene garancije za rabljeno vozilo ali izključitvi kritja.

Ta Omejena garancija za rabljeno vozilo bo razveljavljena v naslednjih primerih:

- vozila, katerih identifikacijska številka vozila (VIN) je bila odstranjena ali spremenjena ali katerih števec prevoženih kilometrov ali drug povezan sistem je odklopljen, spremenjen ali onemogočen, zaradi česar je težko ugotoviti, kakšna je identifikacijska številka vozila (VIN) ali dejansko število prevoženih kilometrov;
- vozila, ki imajo škodne zahtevke ali so bila prodana, označena kot razstavljena, poškodovana v požaru, poškodovana v poplavi, odpadna, obnovljena, odpisana, predelana, nepopravljiva ali popolnoma poškodovana; in
- vozila, za katere zavarovalnica ugotovi, da so utrpela popolno škodo.

Škoda

Tesla iz vrača kakršne koli in vse odškodnine za posredno, naključno, posebno in posledično škodo, ki izhaja iz vašega vozila ali je povezana z njim, kar med drugim vključuje prevoz do servisnega centra Tesla in nazaj, izgubo vrednosti vozila, izgubo časa, izgubo dohodka, izgubo uporabe, izgubo osebne ali poslovne lastnine, neprijetnosti ali nevšečnosti, čustveno stisko ali škodo, poslovno izgubo (med drugim tudi izgubljen dobiček ali zaslužek), stroške vleke, avtobusne vozovnice, najem vozila, stroške klica servisa, stroške bencina, stroške nastanitve, škodo na vlečnem vozilu in dodatne stroške, kot so telefonski klici, faksiranje in poštnina.



Družba Tesla ne odgovarja za nobeno neposredno škodo v višini, ki presega pošteno tržno vrednost vozila v času zahtevka.

Zgoraj navedene omejitve in izključitve veljajo ne glede na to, ali je vaš zahtevek pogodben, odškodninski (vključno z malomarnostjo ali hudo malomarnostjo), povezan s kršitvijo garancije ali pogoja, napačnim prikazovanjem (iz malomarnosti ali drugega razloga) ali drugačen po veljavnem pravu, četudi je družba Tesla seznanjena z možnostjo takšnih škod ali so takšne škode razumno predvidljive. V jurisdikcijah, v katerih ni dovoljena izključitev ali omejitev posredne, neposredne, posebne, naključne ali posledične škode, zgoraj navedene omejitve ali izključitve morda ne veljajo za vas.



Za uveljavljanje garancijskih storitev morate v ustreznem garancijskem roku obvestiti družbo Tesla in na svoje stroške dostaviti vozilo (razen če mora družba Tesla poskrbeti za vleko) v rednem delovnem času servisnemu centru Tesla na svojem območju garancije. Lokacijo najbližjega servisnega centra Tesla lahko poiščete na spletnem mestu družbe Tesla za vašo regijo. Lokacije servisnih centrov Tesla se lahko kadar koli spremenijo. Posodobljen seznam servisnih centrov je objavljen in bo tudi v prihodnje objavljen na spletnem mestu družbe Tesla za vašo regijo.

Ko stopite v stik z družbo Tesla, pripravite identifikacijsko številko vozila (VIN), trenutno število prevoženih kilometrov in opis napake, ki jih boste morali posredovati. Identifikacijska številka vozila, ki je navedena na zgornji armaturni plošči na voznikovi strani vozila, je vidna skozi vetrobransko steklo. Navedena je tudi v dokumentaciji o registraciji in lastništvu vozila.

Če spremenite svoj naslov, se obrnite na družbo Tesla prek naslova ali telefonske številke, ki sta navedena v razdelku [Garant](#) te Omejene garancije za rabljeno vozilo.

Plačilo davka na popravila

Organi nekaterih jurisdikcij in/ali lokalni upravni organi lahko določijo obdavčitev garancijskih popravil. Če to dovoljuje veljavna zakonodaja, ste za plačilo teh davkov odgovorni vi.

Razumen rok za izvedbo popravil

Družbi Tesla morate omogočiti, da popravila in/ali storitve opravi v razumnem roku. Ko vas družba Tesla obvesti o izvedbi popravil vozila in/ali servisa, morate vozilo prevzeti nemudoma na lastne stroške, sicer se pripravi ocena razumnih stroškov za dnevno hranjenje.

Pomoč na cesti

Storitev pomoči na cesti družbe Tesla je namenjena zmanjšanju nevarnosti, če vozilo Tesla ne deluje. Ta storitev vam je stalno na voljo, in sicer na lokalni telefonski številki podpore družbe Tesla. Ko zahtevate pomoč na cesti, mora za vozilo veljati originalna Omejena garancija za novo vozilo ali ta Omejena garancija za rabljeno vozilo in ko zahtevate pomoč na cesti, mora biti vozilo v vaši regiji; pomoč na cesti je ločena storitev, ki se ne izvaja v okviru originalne Omejene garancije za novo vozilo ali te Omejene garancije za rabljeno vozilo. Vse podrobnosti in določbe so navedene v Pravidniku o pomoči na cesti.

Spremembe in odpovedi

Nobena fizična ali pravna oseba, kar med drugim vključuje zaposlene osebe ali pooblaščenec predstavnike družbe Tesla, ne sme spremeniti ali opustiti katerega koli dela te Omejene garancije za rabljeno vozilo. Pri določenih modelih vozil (tj. »programi prilagoditev«) lahko družba Tesla občasno ponudi plačilo delnih ali celotnih stroškov določenih popravil, ki niso več zajeta s to Omejeno garancijo za rabljeno vozilo. V takih primerih družba Tesla obvesti vse znane registrirane lastnike predmetnih vozil. Prav tako se lahko o veljavnosti morebitnih takšnih programov za svoje vozilo pozanimate neposredno pri družbi Tesla. Družba Tesla lahko tudi na ad hoc podlagi za vsak primer posebej občasno ponudi plačilo delnih ali celotnih stroškov določenih popravil vozila, ki niso več zajeta s to Omejeno garancijo za rabljeno vozilo. Družba Tesla si pridržuje pravico, da kadar koli izvede zgoraj opisana dejanja, spremeni vozila, ki jih izdeluje ali prodaja, in ustrezne garancije, ne da bi zaradi tega nastala kakršna koli obveznost, da mora opraviti enaka ali podobna plačila ali spremembe pri vozilih, ki jih je izdelala ali prodala v preteklosti, ali pri ustreznih garancijah, vključno s to Omejeno garancijo za rabljeno vozilo.



V mnogih jurisdikcijah veljajo zakoni, ki obravnavajo garancijo za izdelke z napakami in vam zagotavljajo določene pravice v primeru težav z vozilom. Večina teh zakonov ne zajema rabljenih vozil, za katera ne velja več Omejena garancija za novo vozilo. Vaše vozilo in njegovi varnostni elementi so skladni z veljavno deželno in območno zakonodajo o motornih vozilih.

Družba Tesla v največjem možnem obsegu, ki ga dovoljuje zakonodaja v vaši jurisdikciji, zahteva, da jo v ustreznem obdobju garancije, ki je določen v tej Omejeni garanciji za rabljeno vozilo, v razumnem roku pisno obvestite o vseh napakah, ki ste jih odkrili, in ji omogočite, da opravi vsa potrebna popravila, preden uveljavite pravna sredstva v okviru teh zakonov.

Pisno obvestilo o zahtevi za reševanje spora pošljite na naslov, ki je naveden za vašo regijo, kot je določeno v [Garant](#). Navedite naslednje podatke:

- svoje ime in kontaktne podatke;
- ime in kontaktne podatke garanta (glejte razdelek [Garant](#));
- identifikacijsko številko vozila (VIN);
- ime in lokacijo najbližje trgovine Tesla in/ali servisnega centra Tesla;
- datum izročitve vozila;
- trenutno število prevoženih kilometrov;
- opis napake; in
- zgodovino poskusov reševanja težave s trgovino Tesla ali predstavnikom družbe Tesla ali popravil oz. storitev, ki jih ni opravil servisni center Tesla ali pooblaščen servis Tesla.

V primeru kakršnih koli sporov, razhajanj ali nestrinjanj med vami in družbo Tesla v zvezi s to Omejeno garancijo za rabljeno vozilo, bo družba Tesla raziskala vse možnosti za mirno rešitev spora. Če ni mogoče doseči mirne rešitve spora, bo družba Tesla skupaj z vami tak spor, razhajanje ali nestrinjanje predložila v reševanje stvarno pristojnemu sodišču v vaši jurisdikciji. V nadaljnjem besedilu so navedena posebna pravila za vaše območje (če obstajajo).

TESLA