



MODEL S  
MODEL X  
MODEL 3  
MODEL Y

GARANȚIE LIMITATĂ A VEHICULULUI UZAT

EUROPE  
DATA APLICĂRII: 2024/07/08



Dispoziții Generale de Garanție.....2

Excluderi și Limitări.....5

Obținerea Serviciilor de Garanție.....9

Informații complete pentru consumatori specifice fiecărei țări.....10



Tesla, Inc. sau entitatea relevantă specificată mai jos în secțiunea [Garant on page 2](#), („Tesla”) va asigura reparații pentru vehiculele rulate Model S, Model 3, Model X și Model Y vândute de Tesla și livrate direct de la Tesla în perioadele de garanție aplicabile pentru Regiunile de garanție specificate mai jos în conformitate cu termenii, condițiile și limitările definite în prezenta Garanție limitată pentru vehicule rulate. Drepturile dvs. și obligațiile Tesla prevăzute prin prezenta Garanție Limitată a Vehiculului Uzat sunt aplicabile numai pe teritoriul Regiunii de garanție, în care prezenta Garanție Limitată a Vehiculului Uzat a fost furnizată inițial, pentru vehiculele uzate Model S, Model 3, Model X și Model Y vândute de Tesla și livrate direct de la Tesla. Condițiile prezentei Garanții Limitate a Vehiculului Uzat nu vor fi aplicabile dacă duceți vehiculul dvs. uzat Model S, Model 3, Model X sau Model Y într-o altă Regiune de garanție, cu excepția cazului în care legile locale prevăd contrariul. Regiunile de Garanție sunt enumerate mai jos.

## Garant

Regiunea de garanție aplicabilă, specificată mai jos, este stabilită în funcție de locul în care vehiculul uzat Model S, Model 3, Model X sau Model Y a fost vândut inițial de Tesla și livrat direct de la Tesla cu prezenta Garanție Limitată a Vehiculului Uzat. Trebuie să vă întoarceți în Regiunea dvs. de garanție specifică pentru a beneficia de service în baza garanției. Orice cumpărători retail sau cesionari ulteriori privați vor trebui să se întoarcă în Regiunea dvs. de garanție specifică pentru a beneficia de service în baza garanției, indiferent de țara în care cumpărătorul sau cesionarul a achiziționat vehiculul.

Regiunea de Garanție	Date de contact
Europa <i>Include Regatul Unit</i>	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Olanda Telefon: 020 365 00 08

## Garanție limitată pentru vehicule rulate

Sub rezerva unei acoperiri separate pentru anumite piese și a excluderilor și limitărilor descrise în prezenta Garanție limitată pentru vehicule rulate, vehiculele rulate Tesla vor fi acoperite de prezenta Garanție limitată pentru vehicule rulate timp de 1 an sau 20.000 de km (care are loc prima), începând cu (1) data expirării și kilometrajul pentru Garanția limitată de bază pentru vehicul originală (dacă există) de 4 ani/80.000 de km sau (2) dacă Garanția limitată de bază originală pentru vehicul de 4 ani/80.000 de km a expirat deja sau nu mai este în vigoare, data și kilometrajul de pe odometrul vehiculului la momentul livrării de către Tesla la autovehiculului rulat către dumneavoastră.

Limitarea specifică a kilometrajului pentru această Garanție Limitată a Vehiculului Uzat, aplicabilă vehiculului dumneavoastră uzat este determinată în unitățile de măsură oficiale utilizate în Regiunea dvs. de garanție.

## Acoperire

Această Garanție Limitată a Vehiculului Uzat acoperă repararea sau înlocuirea necesare pentru rectificarea defectelor de material sau manoperă a oricăror piese fabricate sau furnizate de Tesla (cu excepția pieselor acoperite conform Garanției Limitate a Vehiculului Nou și Garanției Limitate a Bateriei și Unităților propulsoare, Garanției Limitate a Pieselor de Uzură (aplicabilă doar în China), Garanției Limitate a Sistemului Suplimentar de Limitare a Mișcării (SRS) și Garanției Limitate a Ruginirii Caroseriei) care pot apărea în condiții de utilizare normală.



Această Garanție Limitată a Vehiculului Uzat nu extinde sau modifică în alt fel Garanția Limitată a Vehiculului Nou inițială a vehiculului. Soldul (dacă există) Garanției Limitate a Vehiculului Nou, care include Garanția Limitată a Vehiculului de Bază, Garanția Limitată a Bateriei și Unităților propulsoare, Garanția Limitată a Pieselor de Uzură (aplicabilă doar în China), Garanția Limitată a Sistemului Suplimentar de Limitare a Mișcării (SRS) și Garanția Limitată a Ruginirii Caroseriei, dacă este cazul, în conformitate cu termenii și condițiile acestuia, se aplică vehiculului dumneavoastră uzat Tesla și rămâne în vigoare simultan cu această Garanție Limitată a Vehiculului Uzat.

### Condiții Multiple ale Garanției

Această Garanție Limitată a Vehiculului Uzat cuprinde termenii și condițiile de garanție care pot să varieze în funcție de piesa sau sistemul acoperit. O garanție pentru piese sau sisteme specifice este reglementată de acoperirea stabilită în respectiva secțiune a garanției, precum și de alte dispoziții din această Garanție Limitată a Vehiculului Uzat.

### Limitări și declarații de declinare a răspunderii Legi locale

GARANȚIA LIMITATĂ INIȚIALĂ A VEHICULULUI NOU ȘI PREZENTA GARANȚIE LIMITATĂ A VEHICULULUI UZAT (DUPĂ CAZ) SUNT SINGURELE GARANȚII EXPLICITE OFERITE ÎN LEGĂTURĂ CU VEHICULUL DUMNEAVOASTRĂ TESLA. Toate celelalte garanții implicite sau explicate, inclusiv orice drepturi legale privind garanția rezultând din legile locale, sau alte condiții sunt excluse în cea mai mare măsură permisă de lege în Regiunea dvs. de garanție, inclusiv, dar fără a se limita la, garanțiile implicite și condițiile de vandabilitate, adecvare pentru un anumit scop, durabilitate, sau cele rezultând din activitățile comerciale sau utilizarea practicilor comerciale. Anumite Regiuni de Garanție nu permit limitări în privința garanțiilor sau condițiilor implicite și/sau a duratei unei garanții sau a condițiilor implicite, deci este posibil ca limitările de mai sus să nu vi se aplice. Consultați [Informații complete pentru consumatori specifice fiecărei țări on page 10](#) pentru informații despre legile care se aplică în zona dvs. în materie de garanție.

Efectuarea reparațiilor necesare și înlocuirea pieselor de către Tesla este remediul exclusiv al acestei Garanții Limitate a Vehiculului Uzat sau al oricărei garanții implicite. Tesla nu autorizează nicio persoană sau entitate să creeze pentru aceasta nicio altă obligație sau răspundere în legătură cu această Garanție Limitată a Vehiculului Uzat. Decizia de a repara sau a înlocui o piesă sau de a utiliza o piesă nouă, recondiționată sau refabricată va fi luată de Tesla, la propria discreție.

### Transferul titlului de proprietate

Această Garanție Limitată a Vehiculului Uzat este transferabilă gratuit către orice cumpărător retail privat (adică pentru uz necomercial, în principal pentru scopuri personale, familiale sau casnice) care își asumă ulterior și în mod legal dreptul de proprietate asupra vehiculului uzat cu această Garanție Limitată a Vehiculului Uzat în vigoare, prin cumpărare sau transfer direct de la un cumpărător retail privat anterior, în limitele descrise în această Garanție Limitată a Vehiculului Uzat („cumpărător retail privat ulterior”).

### Deținătorul garanției

Primul cumpărător retail privat (adică pentru uz necomercial, în principal pentru scopuri personale, familiale sau casnice) a unui vehicul uzat Model S, Model 3, Model X sau Model Y, care a fost vândut și livrat direct cumpărătorului de către Tesla cu această Garanție Limitată a Vehiculului Uzat, sau un cumpărător retail privat ulterior al vehiculului uzat care a cumpărat sau a transferat direct titlul de la un cumpărător retail privat cu această Garanție Limitată a Vehiculului Uzat în vigoare, poate aplica această Garanție Limitată a Vehiculului Uzat în conformitate cu termenii și condițiile acesteia. Vehiculul uzat Tesla trebuie să fie înmatriculat sau înregistrat pe numele cumpărătorului în conformitate cu legile din Regiunea de Garanție aplicabilă.



## **Măsuri reparatorii conform acestei Garanții Limitate a Vehiculului Uzat**

Unica măsură reparatorie disponibilă dvs. conform prezentei Garanții Limitate a Vehiculului Uzat este repararea sau înlocuirea pieselor noi, recondiționate sau refabricate de Tesla pentru defectele acoperite. Sub rezerva excluderilor și limitărilor descrise în această Garanție Limitată a Vehiculului Uzat, o astfel de reparație sau înlocuire a pieselor va fi efectuată gratuit de Tesla dacă Tesla este notificată despre defectul acoperit în perioada de garanție aplicabilă. Reparațiile vor fi efectuate folosind piese noi, recondiționate sau refabricate la discreția Tesla. Toate piesele înlocuite sau alte componente reprezintă proprietatea exclusivă a Tesla, cu excepția cazului în care legea prevede altfel. Cele prezentate mai sus nu aduc atingere drepturilor dvs. conform descrierii din [Limitări și declarații de declinare a răspunderii](#); [Legi locale](#) on page 3 și [Informații complete pentru consumatori specifice fiecărei țări](#) on page 10.



### Limitările Garanției

Această Garanție Limitată a Vehiculului Uzată nu acoperă nicio deteriorare sau disfuncționalitate cauzată direct sau indirect de sau care rezultă din uzura sau deteriorarea normală, abuz, utilizare necorespunzătoare, neglijență, accident, întreținerea, funcționarea, depozitarea sau transportul necorespunzătoare, inclusiv, dar fără a se limita la, oricare dintre următoarele:

- Imposibilitatea de a duce vehiculul sau de a efectua reparații la un centru de service recomandat de Tesla sau la o unitate de reparații autorizată de Tesla la descoperirea unui defect acoperit de această Garanție Limitată a Vehiculului Uzată;
- Accidentele, coliziunile sau obiectele care lovesc vehiculul;
- Orice reparație sau modificare a vehiculului care a fost efectuată în mod necorespunzător, sau instalarea sau utilizarea de lichide, piese sau accesorii, efectuată de o persoană sau unitate care nu este autorizată sau licențiată în acest sens;
- Repararea sau întreținerea necorespunzătoare, inclusiv, dar fără a se limita la, utilizarea de lichide, piese sau accesorii, altele decât cele specificate în documentația proprietarului;
- Uzura sau deteriorarea normală, inclusiv, dar fără a se limita la, decolorarea, perforarea, ruperea, adâncituri, abraziuni sau alte deformări ale scaunelor, ornamentelor și a tapițeriei, așchii de vopsea, pietre de sticlă și altele similare;
- Orice deteriorare a hardware-ului sau software-ului vehiculului dvs., sau orice pierdere sau daune aduse oricăror informații/date personale încărcate în vehiculul dvs., rezultate din orice modificarea sau din accesul neautorizat la datele sau software-ul vehiculului din orice sursă, inclusiv, dar fără a se limita la, piese sau accesorii non-Tesla, modificări, aplicații terțe, virusi, defecte, malware sau orice altă formă de interferență sau atac cibernetic;
- Remorcarea vehiculului;
- Utilizarea necorespunzătoare a cricului;
- Furt, vandalism sau grevă;
- Incendiu, explozie, cutremur, furtună, fulger, grindină, inundație sau apă adâncă;
- Conducerea pe teren accidentat (excluzând Model X și Model Y);
- Conducutul pe suprafețe neuniforme, accidentate, deteriorate sau periculoase, inclusiv, fără a se limita la, borduri, găuri, drumuri neterminate, moloz sau alte obstacole, sau în competiție, curse sau autocross sau în orice alte scopuri pentru care vehiculul nu este proiectat;
- Supraîncărcarea vehiculului;
- Utilizarea vehiculului drept sursă de alimentare staționară;
- Mediul sau un caz de forță majoră, incluzând, dar fără a se limita la, expunerea la lumina soarelui, substanțe chimice aeriene, sevă de copaci, excremente de animale sau insecte, resturi rutiere (inclusiv bucăți de piatră), precipitații industriale, praful de cale ferată, sare, grindină, inundații, vânt și furtuni (cu descărcări electrice), ploaie acide, incendiu, apă, contaminare, fulgere și alte condiții de mediu; și
- Deteriorări, uzură, imperfecțiuni sau alte probleme de potrivire și finisare care erau prezente la momentul livrării de către Tesla a vehiculului uzat Tesla.

### Limitări și Excluderi Adiționale

În plus față de excluderile și limitările de mai sus, Garanția Limitată a Vehiculului Uzată NU acoperă:



- Orice vehicul uzat care nu a fost achiziționat direct de la un cumpărător retail privat (adică pentru uz necomercial, în principal în scopuri personale, familiale sau casnice) cu o Garanție Limitată a Vehiculului Uzată în vigoare, care include, dar fără a se limita la vehiculele uzate achiziționate de la o casă de licitații, un angrosist, un retailer sau un revânzător terț, un parc de tractări etc.;
- Orice vehicule uzate achiziționate în scopul revânzării sau utilizate în scopuri comerciale (care nu sunt utilizate în principal în scopuri personale, familiale sau casnice), care includ, dar fără a se limita la, servicii de preluare și livrare, servicii de ride-sharing, taxiuri, limuzine sau alte servicii de închiriere pentru pasageri, servicii de transport, servicii de construcții sau de mutare, utilizare guvernamentală, militară sau în situații de urgență, utilizare de către mai mulți șoferi etc.;
- Orice piese acoperite conform Garanției Limitate a Vehiculului Nou inițiale și Garanției Limitate a Bateriei și Unităților propulsoare, Garanției Limitate a Pieselor de Uzură (aplicabilă doar în China), Garanției Limitate a Sistemului Suplimentar de Limitare a Mișcării (SRS) și Garanției Limitate a Ruginirii Caroseriei;
- Orice piese (de exp., modemuri, carduri SIM etc.) sau modernizări hardware sau software, modificări, ajustări, upgrade-uri sau actualizări (inclusiv orice manoperă aplicabilă) necesită accesarea (care include, fără a se limita la conectivitatea celulară sau a altor rețele sau sisteme sau standardul tehnologic, browserul sau protocoalele de rețea) utilizarea sau menținerea compatibilității cu orice caracteristici sau servicii furnizate extern vehiculelor, care includ, fără a se limita la streaming/radio/satelit media, sisteme de navigație sau hărți, browsere de internet, divertisment etc.;
- Coroziunea sau orice defect de vopsea incluzând, fără a se limita la următoarele:
  - Coroziunea cauzată de defecte ale materialelor care nu sunt fabricate sau furnizate de Tesla sau manoperă care a cauzat perforarea (găuri) în panourile caroseriei sau la șasiu de la interior spre exterior;
  - Coroziunea de suprafață sau cosmetică care produce perforări în panourile caroseriei sau în șasiu din exterior spre interior, cum ar fi bucăți de piatră sau zgârieturi;
  - coroziunea și defectele de vopsea cauzate de, din cauza sau care rezultă din accidente, potrivirea vopselei, abuz, neglijență, întreținere sau utilizare necorespunzătoare a vehiculului, instalarea unui accesoriu, expunerea la substanțe chimice sau daune rezultate dintr-un eveniment de forță de majoră sau natural, incendiu sau depozitare necorespunzătoare;
- Ajustări minore, inclusiv adăugarea unui produs de etanșare, a unei izolații, sau înlocuirea și/sau reînșurubarea piulițelor și șuruburilor (sau altele asemenea);
- Piese sau accesoriile care nu sunt fabricate de Tesla sau instalarea acestora, sau orice daune cauzate direct sau indirect de, din cauza, sau care rezultă din, instalarea sau utilizarea unor piese sau accesorii care nu sunt fabricate de Tesla;
- Piese, accesoriile și echipamente de încărcare care nu au fost incluse în achiziționarea vehiculului; aceste articole au propriile garanții și sunt supuse propriilor termeni și condiții, care vă vor fi furnizate după caz;
- Orice alte piese Tesla sau lucrări de manoperă suplimentare necesare pentru repararea sau întreținerea unui vehicul, indiferent dacă acestea sunt sau nu în garanție, ca urmare a oricăror excluderi specificate în prezenta Garanție Limitată a Vehiculului Uzată, incluzând, dar fără a se limita la, modificări ale componentelor hardware sau software sau piese sau accesorii Tesla neautentice;
- Anvelopele, care au propriile garanții și sunt supuse propriilor termeni și condiții, care vă vor fi furnizate după caz;
- Baterii Keyfob;
- Parbrizul sau geamul, care este spart, ciobit, zgâriat sau crăpat, altfel decât ca urmare a unui defect de material sau de manoperă al unui parbriz sau unui geam fabricat sau furnizat de Tesla;
- Aspectul general sau zgomotele și vibrațiile normale, incluzând, fără a se limita la, scârțâitul frânei, ciocănituri, scârțâit, hruuit general și vibrațiile vântului și ale drumului pentru care nu există piese defecte care necesită înlocuire; și,



- Serviciile de întreținere, inclusiv, fără a se limita la următoarele:
  - Bateria de joasă tensiune (LV);
  - Aliniamentul sau echilibrarea roților;
  - Îngrijirea aspectului interior și exterior, inclusiv curățarea și lustruirea, îndepărtarea semnelor de lovitură, corectarea cutelor, zgârieturilor, semnelor sau imperfecțiunilor tapițeriei, a elementelor de uzură și deteriorare, a urmelor de pe carosabil și altele asemenea;
  - Îngrijirea aspectului (precum spălarea și lustruirea); și
  - Articolele de întreținere de unică folosință (cum ar fi lamelele/plăcuțele ștergătoarelor, plăcuțele/garniturile de frână, filtre etc.).

## Garanție anulată

Sunteți răspunzător pentru operarea corectă a vehiculului și pentru primirea și păstrarea unor evidențe detaliate și corecte privind întreținerea vehiculului dvs., incluzând numărul de identificare a vehiculului („VIN”) format din 17 cifre, denumirea și adresa centrului de service, kilometrajul, data și descrierea lucrărilor de service sau întreținere, care trebuie transmise fiecărui cumpărător sau cesionar ulterior. Puteți anula această Garanție Limitată a Vehiculului Uzat dacă nu respectați instrucțiunile și recomandările specifice privind utilizarea și funcționarea vehiculului furnizate în documentația proprietarului, inclusiv, dar fără a se limita la:

- Instalarea actualizărilor software ale vehiculului după notificarea privind disponibilitatea unei astfel de actualizări;
- Respectarea oricăror avize de rechemare;
- Transportul de pasageri și marfă în limite de sarcină specificate; și
- Efectuarea tuturor reparațiilor.

Cu toate că Tesla nu impune efectuarea tuturor operațiunilor de service sau a reparațiilor la un centru de service Tesla sau la o unitate de service autorizată de Tesla, această Garanție Limitată a Vehiculului Uzat poate fi anulată sau acoperirea poate fi exclusă din cauza lucrărilor de întreținere, de service și de reparație necorespunzătoare.

De asemenea, următoarele vor anula această Garanție Limitată a Vehiculului Uzat:

- Vehiculele a căror serie de șasiu a fost ștearsă sau modificată sau al căror odometru sau alt sistem aferent este deconectat, modificat sau nefuncțional, astfel încât să fie dificil să se determine seria șasiului sau kilometrajul real;
- Vehiculele care nu au un titlu de proprietate valid sau care au fost vândute, desemnate, etichetate sau marcate drept dezmembrate, cu daune cauzate de incendii, cu daune cauzate de inundații, neutilizabile, reconstituite, recuperate, reconstruite, ireparabile sau daună totală; și
- Vehiculele care au fost clasificate ca fiind pierderi totale de către o companie de asigurări.

## Daune

Tesla respinge prin prezenta orice daune indirecte, conexe, speciale și subsidiare care rezultă din sau legate de vehicul, inclusiv, fără a se limita la, transportul vehiculului către și de la un centru de service Tesla, pierderea valorii vehiculului, pierderea timpului, pierderea de venituri, pierderea utilizării, pierderi de bunuri personale sau comerciale, inconveniențe sau supărări, stres sau vătămare, pierderi comerciale (inclusiv, dar fără a se limita la profituri sau câștiguri pierdute), taxe de remorcă, tarife de autobuz, închirieri de vehicule, taxe pentru apelarea centrului de service, cheltuieli cu benzina, cheltuieli de cazare, daune aduse vehiculului de remorcă și taxe neprevăzute, precum apeluri telefonice, comunicări prin fax și cheltuieli de corespondență.





Tesla nu va fi responsabilă pentru orice daune directe a căror valoare depășește valoarea justă de piață a vehiculului în momentul solicitării.

Limitările și excluderile de mai sus se aplică dacă solicitarea dvs. este justificată prin contract, printr-un act ilicit (inclusiv neglijență și neglijență gravă), încălcarea garanției sau a unei alte condiții, este bazată pe declarații false (indiferent dacă din neglijență sau altfel) sau în alt mod, în virtutea legii sau a echității, chiar dacă Tesla este consiliată de posibilitatea unor astfel de daune sau dacă astfel de daune sunt previzibile în mod rezonabil. În jurisdicțiile care nu permit excluderea sau limitarea daunelor indirecte, directe, speciale, neprevăzute sau subsidiare, limitările sau excluderile de mai sus nu se pot aplica.



Pentru a beneficia de servicii în baza garanției, trebuie să notificați Tesla în perioada de garanție aplicabilă și să livrați vehiculul pe propria cheltuială (exceptând cazul în care Tesla este obligată să asigure serviciul de tractare), în timpul programului de lucru normal, într-un Centru de servicii Tesla din Regiunea dvs. de garanție. Locația celui mai apropiat centru de servicii Tesla poate fi găsită pe site-ul web Tesla pentru regiunea dvs. Locația centrelor de servicii Tesla este supusă modificării în orice moment. Lista actualizată a centrelor de servicii este și va rămâne publicată pe site-ul web Tesla pentru regiunea dvs.

Când contactați Tesla, vă rugăm să furnizați seria de șasiu, kilometrajul actual și descrierea defectului. Seria șasiului, aflată pe documentul de bord superior de pe partea șoferului, este vizibilă prin parbriz. Această este disponibilă și în documentația de înmatriculare a vehiculului și de proprietate.

În cazul modificării adresei dvs., contactați Tesla la adresa sau numărul de telefon specificat(ă) în secțiunea [Garant on page 2](#) din prezenta Garanție Limitată a Vehiculului Uzat.

### Plata Taxei pentru Reparații

Anumite jurisdicții și/sau administrații locale pot necesita plata unei taxe pentru reparațiile efectuate în baza garanției. Unde legea aplicabilă prevede acest lucru, dvs. sunteți responsabil pentru plata acestor taxe.

### Timp rezonabil pentru reparații

Trebuie să permiteți un timp rezonabil companiei Tesla pentru finalizarea reparațiilor și/sau a operațiunilor de service. În urma primirii notificării de la Tesla cu privire la finalizarea reparațiilor și/sau a operațiunilor de service, sunteți responsabil pentru ridicarea imediată a vehiculului, pe propria cheltuială; în caz contrar, se vor aplica taxe zilnice rezonabile de păstrare.

### Asistență rutieră

Asistența rutieră Tesla (Tesla Roadside Assistance) este un serviciu menit să minimizeze inconveniențele atunci când vehiculul Tesla este inoperabil. Serviciul este disponibil non-stop prin contactarea numărului de asistență local Tesla. Vehiculul trebuie să fie acoperit de Garanția Limitată a Vehiculului Nou originală sau de această Garanție Limitată a Vehiculului Uzat și să se afle în regiunea dvs. de garanție specifică în momentul solicitării serviciului de asistență rutieră; cu toate acestea, asistența rutieră este un serviciu separat și nu este furnizată în baza Garanției Limitate a Vehiculului Nou originală sau a acestei Garanții Limitate a Vehiculului Uzat. Vă rugăm să consultați politica privind asistența rutieră pentru detalii și informații complete.

### Modificări și Renunțări

Nicio persoană sau entitate, inclusiv, fără a se limita la un angajat sau reprezentant autorizat Tesla, poate să modifice sau să renunțe la orice parte din această Garanție Limitată a Vehiculului Uzat. Tesla se poate oferi ocazional să plătească o parte sau întregul cost al anumitor reparații care nu mai sunt acoperite de această Garanție Limitată a Vehiculului Uzat pentru anumite modele de vehicule (mai precis, „programe de ajustare”). În astfel de circumstanțe, Tesla va notifica toți proprietarii înregistrați ai vehiculelor afectate. De asemenea, puteți contacta Tesla direct pentru a afla despre aplicabilitatea unor astfel de programe pentru vehiculul dvs., dacă există. Tesla se poate oferi ocazional să plătească o parte sau întregul cost al anumitor reparații care nu mai sunt acoperite de această Garanție Limitată a Vehiculului Uzat, de la caz la caz, în mod ad-hoc. Tesla își rezervă dreptul de a face cele menționate mai sus și de a efectua modificări vehiculelor fabricate sau vândute de Tesla și garanțiilor aplicabile, în orice moment, fără a implica vreo obligație de a efectua același lucru sau plăți sau modificări similare pentru vehiculele Tesla fabricate sau vândute anterior, sau să ofere garanții aplicabile, inclusiv această Garanție Limitată a Vehiculului Uzat.



Deși numeroase jurisdicții au legi, denumite în mod comun „Lemon Laws” care vă oferă anumite drepturi dacă vă confrunțați cu probleme cu vehiculul dvs., majoritatea acestor legi nu se aplică vehiculelor uzate care nu mai sunt acoperite de o Garanție Limitată a Vehiculului Nou. Vehiculul dvs. și elementele sale de siguranță respectă legile aplicabile privind autovehiculele la nivel județean și teritorial.

În cea mai mare măsură permisă de legea din jurisdicția dvs., Tesla necesită să-i transmiteți într-un timp rezonabil în perioada de garanție aplicabilă specificată în această Garanție Limitată a Vehiculului Uzată, prin notificare scrisă, orice defecte pe care le-ați întâmpinat pentru a permite companiei Tesla să efectueze orice reparații necesare și să parcurgeți programul nostru de soluționare a litigiilor, înainte de a vă exercita drepturile în privința măsurilor reparatorii în conformitate cu aceste legi.

Trimiteti notificarea scrisă cu privire la soluționarea litigiilor la adresa pentru regiunea dvs., după cum se specifică în [Garant on page 2](#). Vă rugăm să includeți următoarele informații:

- Numele și datele dvs. de contact;
- Numele și informațiile de contact ale garantului (consultați [Garant on page 2](#));
- Seria de șasiu;
- Numele și locația celei mai apropiate reprezentanțe Tesla și/sau Centru service Tesla;
- Data de livrare a vehiculului;
- Kilometrajul actual;
- Descrierea defectului; și
- Istoricele tentativelor de soluționare a problemei în cadrul reprezentanței Tesla sau Centrului de service Tesla, sau al oricăror reparații sau servicii care nu au fost furnizate de un service Tesla sau de o unitate de reparații autorizată de Tesla.

În cazul în care vor exista dispute, diferențe sau controverse între dvs. și Tesla în privința acestei Garanții Limitate a Vehiculului Uzată, Tesla va analiza toate posibilitățile pentru o soluționare amiabilă. În cazul în care nu se ajunge la o soluționare amiabilă, Tesla și dvs. veți înainta această dispută, diferend sau controversă instanțelor adecvate din jurisdicția dvs. Consultați normele specifice pentru regiunea dvs. mai jos (dacă este cazul).

TESLA