



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

GARANTIA LIMITADA DE VEÍCULO USADO

EUROPE
DATA EFETIVA: 2024/07/08



Contents

Disposições gerais da garantia.....2

Exclusões e Limitações.....5

Obtenção de Serviços de Garantia.....9

Divulgações específicas do país ao cliente... 10



A Tesla, Inc., ou a entidade relevante indicada abaixo na secção [Prestador da Garantia on page 2](#) ("Tesla"), efetuará as reparações aos veículos Model S, Model 3, Model X e Model Y usados vendidos e entregues diretamente pela Tesla durante os períodos de garantia aplicáveis às Regiões de Garantia especificadas abaixo em conformidade com os termos, as condições e as limitações definidos na presente Garantia Limitada de Veículo Usado. Os direitos do cliente e as obrigações da Tesla ao abrigo desta Garantia Limitada de Veículo Usado aplicam-se apenas na Região de Garantia na qual a Garantia Limitada de Veículo Usado foi disponibilizada pela primeira vez com os veículos Model S, Model 3, Model X e Model Y usados vendidos e entregues diretamente pela Tesla. Os termos desta Garantia Limitada de Veículo Usado não serão aplicáveis se levar o seu veículo Model S, Model 3, Model X ou Model Y usado para uma Região de Garantia diferente, exceto caso seja exigido o contrário pela legislação local. As Regiões de Garantia estão listadas abaixo.

Prestador da Garantia

A Região de Garantia aplicável, indicada abaixo, baseia-se no local no qual o veículo Model S, Model 3, Model X e Model Y usado foi, pela primeira vez, vendido e entregue diretamente pela Tesla, juntamente com esta Garantia Limitada de Veículo Usado. Tem de regressar à Região de Garantia específica para receber assistência no âmbito da garantia. Quaisquer cessionários ou compradores retalhistas privados subsequentes deverão regressar à Região de Garantia específica para obter assistência no âmbito da garantia, independentemente do país onde esse comprador ou cessionário tenha adquirido o veículo.

Região de garantia	Informações de contacto
Europa <i>Inclui o Reino Unido</i>	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands Telefone: 020 365 00 08

Garantia Limitada de Veículo Usado

Sujeitos à cobertura em separado para determinadas peças e às exclusões e limitações descritas na presente Garantia Limitada de Veículo Usado, os veículos usados da Tesla serão abrangidos por esta Garantia Limitada de Veículo Usado durante 1 ano ou 20 000 km (o que ocorrer primeiro), a partir (1) da data de validade e da quilometragem da Garantia Básica Limitada do Veículo (se existente) original de 4 anos/80 000 km ou, (2) se a Garantia Básica Limitada do Veículo original de 4 anos/80 000 km já tiver expirado ou já não estiver em vigor, da data e da quilometragem do conta-quilómetros do veículo no momento da entrega do veículo usado por parte da Tesla.

A limitação da quilometragem específica desta Garantia Limitada de Veículo Usado aplicável ao veículo usado da Tesla em questão é determinada pelas unidades de medida oficiais utilizadas na Região de Garantia.

Cobertura

A presente Garantia Limitada de Veículo Usado cobre a reparação ou substituição necessária para corrigir defeitos de material ou de fabrico de quaisquer peças fabricadas ou fornecidas pela Tesla (à exceção das peças abrangidas pela Garantia Limitada de Bateria e Unidade de Acionamento, pela Garantia Limitada de Peças de Desgaste [apenas na China], pela Garantia Limitada do Sistema de Retenção Suplementar [SRS] e pela Garantia Limitada para Danos por Ferrugem na Carroçaria da Garantia Limitada de Veículo Novo original) que ocorrem em condições normais de utilização.



Disposições gerais da garantia

A presente Garantia Limitada de Veículo Usado não prolonga nem altera de qualquer outra forma a Garantia Limitada de Veículo Novo original do veículo. O saldo (se existente) da Garantia Limitada de Veículo Novo, incluindo a Garantia Básica Limitada do Veículo original, a Garantia Limitada de Bateria e Unidade de Acionamento, a Garantia Limitada de Peças de Desgaste (apenas na China), a Garantia Limitada do Sistema de Retenção Suplementar (SRS) e a Garantia Limitada para Danos por Ferrugem, se aplicável de acordo com os respectivos termos e condições, aplica-se ao veículo usado da Tesla e permanece em vigor paralelamente a esta Garantia Limitada de Veículo Usado.

Condições de Garantia Diversas

Esta Garantia Limitada de Veículo Usado contém termos e condições de garantia que podem variar consoante a peça ou o sistema abrangidos. Uma garantia para peças ou sistemas específicos rege-se pela cobertura estabelecida na respetiva secção da garantia, bem como por outras disposições desta Garantia Limitada de Veículo Usado.

Limitações e exclusões - Legislação local

A GARANTIA LIMITADA DE VEÍCULO NOVO ORIGINAL E ESTA GARANTIA LIMITADA DE VEÍCULO USADO (CONFORME APLICÁVEL) SÃO AS ÚNICAS GARANTIAS EXPRESSAS RELACIONADAS COM O SEU VEÍCULO TESLA. Todas as outras garantias implícitas ou expressas, incluindo quaisquer direitos estatutários da garantia resultantes da legislação local, ou outras condições são excluídas na extensão máxima permitida pela lei da sua Região de Garantia, incluindo, mas não se limitando a, condições e garantias implícitas de comercialização, adequação a finalidade específica, durabilidade, ou resultantes de negociação ou uso comercial. Algumas Regiões de Garantia não permitem limitações sobre condições ou garantias implícitas e/ou sobre a duração de uma condição ou garantia implícita, pelo que as limitações acima poderão não ser aplicáveis ao seu caso. O cliente deve consultar [Divulgações específicas do país ao cliente on page 10](#) para obter informações sobre as leis aplicáveis à respetiva Região de Garantia.

A realização de reparações necessárias e substituição de peças por parte da Tesla é a única medida de correção prevista nesta Garantia Limitada de Veículo Usado ou em quaisquer garantias implícitas. A Tesla não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a criar, em seu nome, quaisquer outras obrigações ou responsabilidades relacionadas com a presente Garantia Limitada de Veículo Usado. A decisão entre reparar ou substituir uma peça ou utilizar uma peça nova, consertada ou remanufaturada, é do exclusivo critério da Tesla.

Transferência de Propriedade

A presente Garantia Limitada de Veículo Usado pode ser gratuitamente transferida para qualquer comprador retalhista privado (ou seja, para utilização não comercial, principalmente para fins pessoais, familiares ou domésticos) que, subsequentemente e legalmente, assuma a propriedade do veículo usado com esta Garantia Limitada de Veículo Usado em vigor através de uma compra ou transferência diretamente a partir de um comprador retalhista privado anterior, dentro das limitações descritas nesta Garantia Limitada de Veículo Usado ("comprador retalhista privado subsequente").

Titularidade da Garantia

O primeiro comprador retalhista privado (ou seja, para utilização não comercial, principalmente para fins pessoais, familiares ou domésticos) de um veículo Model S, Model 3, Model X ou Model Y usado que tenha sido vendido e entregue diretamente a esse comprador pela Tesla com esta Garantia Limitada de Veículo Usado, ou um comprador retalhista privado subsequente desse veículo usado que tenha adquirido ou transferido o registo de propriedade diretamente a partir de um comprador retalhista privado juntamente com esta Garantia limitada de veículo usado em vigor, pode aplicar esta Garantia Limitada de Veículo Usado, sujeito aos seus termos e condições. O veículo usado da Tesla deve dispor de titularidade ou estar registado em nome do comprador, em conformidade com a legislação da Região de Garantia aplicável.



Medidas de correção ao abrigo da presente Garantia Limitada de Veículo Usado

A única medida de correção disponível ao abrigo desta Garantia Limitada de Veículo Usado é a reparação ou substituição de peças novas, consertadas ou remanufaturadas pela Tesla para os defeitos abrangidos. Sujeita às exclusões e limitações descritas nesta Garantia Limitada de Veículo Usado, a reparação ou substituição de peças será efetuada pela Tesla, sem custos para o proprietário, se a Tesla for notificada do defeito coberto durante o período de vigência da garantia. As reparações serão executadas com peças novas, recondicionadas ou remanufaturadas de acordo com o critério exclusivo da Tesla. Todas as peças substituídas ou outros componentes são exclusiva propriedade da Tesla, salvo disposição em contrário ao abrigo da legislação aplicável. O supracitado ocorre sem prejuízo dos seus direitos, conforme descrito em [Limitações e exclusões](#); [Legislação local on page 3](#) e [Divulgações específicas do país ao cliente on page 10](#).



Limitações da Garantia

A presente Garantia Limitada de Veículo Usado não abrange quaisquer danos ou avarias no veículo direta ou indiretamente causados por, devidos a, ou resultantes de, desgaste ou deterioração normais, utilização incorreta ou indevida, negligência, acidente, manutenção, utilização, armazenamento ou transporte inadequados, incluindo, mas não se limitando a qualquer uma das seguintes circunstâncias:

- Não ter levado o veículo a um Centro de Assistência Tesla ou a uma entidade de reparação autorizada pela Tesla ou não ter procedido a reparações ou assistências recomendadas por este, após a descoberta de um defeito abrangido por esta Garantia Limitada de Veículo Usado;
- Acidentes, colisões ou objetos que embatem no veículo;
- Qualquer reparação, alteração ou modificação feita inadequadamente ao veículo, ou a instalação ou utilização de líquidos, peças ou acessórios, por parte de pessoas ou entidades não autorizadas ou certificadas para o efeito;
- Reparação ou manutenção inadequada, incluindo, entre outros, a utilização de líquidos, peças ou acessórios não especificados na documentação do proprietário;
- Desgaste ou deterioração normal, incluindo, entre outros, descoloração do banco, acabamento e estofos, perfurações, rasgos, depressões, pregas, danos por fricção ou outras deformações, lascas na tinta e vidros, e itens semelhantes;
- Quaisquer danos no hardware ou software do veículo, ou quaisquer perdas ou danos de dados/informações pessoais carregados no veículo resultantes de modificação ou acesso não autorizado aos dados ou ao software do veículo a partir de qualquer fonte, incluindo, entre outros, peças ou acessórios que não sejam da Tesla, modificações, aplicações de terceiros, vírus, erros, programas maliciosos ou qualquer outra forma de interferência ou ataque informático;
- Reboque do veículo;
- Procedimentos de guincho inadequados;
- Roubo, vandalismo ou rebelião;
- Fogo, explosão, terremoto, vendaval, queda de raios, granizo, inundações ou águas profundas;
- Condução todo o terreno (excluindo o Model X e o Model Y);
- Condução sobre superfícies irregulares, rugosas, danificadas ou perigosas, incluindo, mas não se limitando a, bermas, buracos, estradas inacabadas, detritos ou outros obstáculos, ou em competição, numa corrida ou autoslalom ou para quaisquer outros fins para os quais o veículo não foi concebido;
- Sobrecarga do veículo;
- Utilização do veículo como fonte de alimentação estacionária;
- O ambiente ou um evento natural, incluindo, mas não se limitando a, exposição à luz solar, produtos químicos suspensos no ar, seiva de árvores, excrementos de animais ou insetos, detritos da estrada (incluindo lascas de pedra), resíduos industriais, pó ferroviário, sal, granizo, inundações, vendavais, tempestades com trovões, chuvas ácidas, fogo, água, contaminação, queda de raios e outras condições ambientais; e,
- Danos, desgaste, imperfeições ou outros problemas de acabamento existentes aquando da entrega do veículo usado da Tesla por parte da Tesla.

Limitações e Exclusões Adicionais

Para além das exclusões e limitações acima indicadas, a presente Garantia Limitada de Veículo Usado NÃO abrange:



- Qualquer veículo usado que não tenha sido adquirido diretamente a um comprador retalhista privado (ou seja, para utilização não comercial, principalmente para fins pessoais, familiares ou domésticos) com uma Garantia Limitada de Veículo Usado em vigor, incluindo, mas não se limitando a, veículos usados adquiridos em leilões, grossistas, revendedores ou concessionários de terceiros, reboques, etc.;
- Quaisquer veículos usados adquiridos para fins de revenda ou utilizados para fins comerciais (não utilizados principalmente para fins pessoais, familiares ou domésticos), incluindo, mas não se limitando a, serviços de recolha e entrega, partilha de viagens, táxi, limusina ou outros serviços de aluguer para transporte de passageiros, serviços de reboque, construção ou mudanças, utilização governamental, militar ou de emergência, utilização por vários condutores, etc.;
- Quaisquer peças abrangidas pela Garantia Limitada de Bateria e Unidade de Acionamento, pela Garantia Limitada de Peças de Desgaste (apenas na China), pela Garantia Limitada do Sistema de Retenção Suplementar (SRS) e pela Garantia Limitada para Danos por Ferrugem na Carroçaria da Garantia Limitada de Veículo Novo original do veículo;
- Quaisquer peças (por exemplo, modems, cartões SIM, etc.) ou adaptações, alterações, ajustes, melhorias ou atualizações de hardware ou software (incluindo qualquer mão de obra aplicável) necessários para ter acesso (incluindo, sem limitação, rede móvel ou outra rede ou conectividade do sistema ou protocolos de rede, navegador ou norma tecnológica), utilizar ou manter a compatibilidade com quaisquer funcionalidades ou serviços fornecidos externamente ao veículo, incluindo, sem limitação, transmissão/rádio/multimédia por satélite, sistemas ou mapas de navegação, navegadores da internet, entretenimento, etc.;
- Quaisquer defeitos de corrosão ou pintura incluindo, mas não se limitando aos seguintes:
 - Corrosão por defeitos de mão-de-obra ou materiais não fabricados ou não fornecidos pela Tesla que resultem em perfuração (furos) nos painéis da carroçaria ou no chassis de dentro para fora;
 - Corrosão estética ou superficial que resulte em perfuração nos painéis da carroçaria ou no chassis de dentro para fora, por exemplo, lascas de pedra ou riscos;
 - Corrosão e defeitos de pintura causados por, devidos a ou resultantes de acidentes, compatibilidade da pintura, abuso, negligência, manutenção ou utilização indevida do veículo, instalação de um acessório, exposição a substâncias químicas, ou danos resultantes de casos fortuitos ou de força maior ou eventos naturais, de incêndio ou de armazenamento inadequado;
- Pequenos ajustes, incluindo a adição de vedante, isolamento ou substituição e/ou novo aperto de porcas e parafusos (ou peças semelhantes);
- Peças ou acessórios que não sejam da Tesla ou a respetiva instalação, ou quaisquer danos direta ou indiretamente causados por, devidos a, ou resultantes da instalação ou utilização de peças e acessórios que não sejam da Tesla;
- Peças, acessórios e equipamento de carregamento não incluídos no momento de aquisição do veículo; estes itens têm as suas próprias garantias e estão sujeitos aos respetivos termos e condições, os quais lhe serão fornecidos conforme aplicável;
- Quaisquer peças da Tesla ou mão-de-obra adicionais necessárias para efetuar a reparação ou assistência de um veículo, abrangidas pela garantia ou não, decorrentes de qualquer uma das exclusões especificadas na presente Garantia Limitada de Veículo Usado, incluindo, entre outros, modificações de hardware ou software ou peças ou acessórios que não sejam da Tesla;
- Pneus, tendo as suas próprias garantias e estando sujeitos aos respetivos termos e condições, os quais lhe serão fornecidos conforme aplicável;
- Pilhas do comando;
- Para-brisas ou vidros partidos, lascados, riscados ou gretados, salvo se tal acontecer em resultado de um defeito de material ou de mão-de-obra de um para-brisas ou vidro fabricado ou fornecido pela Tesla;



- Aspeto geral ou ruído e vibração normais, incluindo, entre outros, chiar dos travões, batidas gerais, estalidos, chocalhos e vibração do vento e da estrada causados por outros motivos que não peças a funcionar incorretamente que necessitem de substituição; e
- Serviços de manutenção, incluindo, mas não se limitando aos seguintes:
 - Bateria de baixa tensão (LV);
 - Alinhamento ou equilíbrio das rodas;
 - Cuidados com o aspeto do interior e do exterior, incluindo limpeza e polimento, remoção de amolgadelas, retificação de pregas nos estofos, arranhões, riscos ou imperfeições, itens de desgaste, danos causados por fricção na estrada e outros semelhantes;
 - Cuidados com o aspeto (por exemplo, limpeza e polimento); e
 - Itens de manutenção consumíveis (por exemplo, escovas/fixações do limpa para-brisas, pastilhas/revestimentos dos travões, filtros, etc.).

Cancelamento de Garantia

O cliente é responsável pela utilização correta do veículo e por receber e manter registos precisos e detalhados da manutenção do veículo, incluindo o número de identificação do veículo ("VIN") de 17 dígitos, o nome e endereço do centro de assistência, a quilometragem, a data de assistência ou manutenção e a descrição dos itens alvo de serviço ou de manutenção, sendo que estes registos devem ser disponibilizados a cada comprador ou cessionário subsequente. Poderá anular esta Garantia Limitada de Veículo Usado se não seguir as instruções e recomendações específicas relativas à utilização e ao funcionamento do veículo fornecidas na documentação do proprietário, incluindo, mas não se limitando a:

- Instalação de todas as atualizações de software após a notificação da existência de uma atualização disponível;
- Cumprimento dos avisos de campanhas de recolha;
- Transporte de passageiros e mercadorias dentro de limites de carga específicos; e
- Realização de todas as reparações.

Embora a Tesla não exija que efetue todas as operações de assistência ou reparação num Centro de Assistência Tesla ou numa entidade de reparação autorizada pela Tesla, a presente Garantia Limitada de Veículo Usado poderá ser anulada, ou determinadas coberturas poderão ser excluídas, devido a manutenção, assistência ou reparação inadequadas.

As seguintes circunstâncias também anulam esta Garantia Limitada de Veículo Usado:

- Veículos cujo VIN tenha sido deformado ou alterado, ou cujo conta-quilómetros ou outro sistema relacionado tenha sido desligado, alterado ou tornado inoperacional, de forma a dificultar a determinação do número VIN ou da quilometragem real;
- Veículos que não disponham de um título de registo de propriedade "limpo" ou que tenham sido vendidos, indicados, etiquetados ou marcados como desmontados, danificados por incêndio, danificados por inundações, sucata, recondicionados, recuperados, reconstruídos, irreparáveis ou perda total; e
- Veículos que tenham sido qualificados como perda total por uma companhia de seguros.



Danos

A Tesla não se responsabiliza por todos e quaisquer danos indiretos, acessórios, especiais e consequentes derivados ou relacionados com o seu veículo, incluindo mas não se limitando a transporte de e para um Centro de Assistência Tesla, perda de valor do veículo, perda de tempo, perda de rendimentos, perda de utilização, perda de propriedade pessoal ou comercial, transtorno ou incômodo, danos ou prejuízos não patrimoniais, perda comercial (incluindo, mas não se limitando a perda de lucros ou receitas), despesas de reboque, tarifas de viagens de autocarro, aluguer de automóvel, despesas com chamadas telefónicas para a assistência, despesas com gasolina, despesas de alojamento, danos causados ao veículo de reboque e despesas acessórias como, por exemplo, chamadas telefónicas, transmissão via fax e despesas de correspondência postal.

A Tesla não se responsabiliza por quaisquer danos diretos cujo valor exceda o justo valor de mercado do veículo no momento da reclamação.

As limitações e exclusões supracitadas aplicam-se independentemente de a reclamação do cliente ser de natureza contratual, extracontratual (incluindo por negligência e negligência grosseira), infração da garantia ou de condição, deturpação da verdade (negligentes ou não) ou de qualquer outro modo previsto pela Lei ou em equidade, ainda que a Tesla seja informada da possibilidade dos referidos danos ou que os referidos danos sejam razoavelmente previsíveis. Em jurisdições que não permitem a exclusão ou limitação de danos indiretos, diretos, especiais, acessórios ou consequentes, as limitações ou exclusões acima poderão não ser aplicáveis ao seu caso concreto.



Para obter serviços ao abrigo da garantia, deverá notificar a Tesla durante o período de garantia aplicável e levar o veículo, a suas expensas (exceto nos casos em que a Tesla é obrigada a proceder ao reboque) a um Centro de Assistência Tesla na sua Região de Garantia, durante as horas de expediente normais. O cliente poderá consultar a localização do centro de assistência Tesla mais próximo acedendo ao website da Tesla relevante para a sua região. A localização dos centros de assistência Tesla está sujeita a alterações a qualquer altura. A lista atualizada de centros de assistência está, e permanecerá, publicada no website da Tesla relevante para a região do cliente.

Ao contactar a Tesla, esteja preparado para indicar o número de identificação do veículo (VIN), a quilometragem atual e uma descrição do defeito. O VIN encontra-se na parte superior do painel de instrumentos do lado do condutor do veículo e é visível através do para-brisas. Também se encontra disponível no registo do veículo e na documentação de propriedade.

Em caso de mudança de endereço, contacte a Tesla através do endereço ou do número de telefone especificado na secção [Prestador da Garantia on page 2](#) desta Garantia Limitada de Veículo Usado.

Pagamento de Impostos para Fins de Reparação

Algumas jurisdições e/ou governos locais podem exigir o pagamento de impostos para reparações ao abrigo da garantia. Nos casos em que a legislação aplicável o permita, o proprietário é responsável pelo pagamento desses impostos.

Tempo Razoável para Reparações

Deverá conceder à Tesla um tempo razoável para a conclusão das reparações e/ou serviços. Quando a Tesla comunicar a conclusão das reparações e/ou dos serviços no veículo, o proprietário será responsável pela recolha imediata do veículo, às suas expensas, ou serão analisadas taxas de armazenamento diário razoáveis.

Assistência em viagem

A Assistência em Viagem da Tesla é um serviço que se destina a minimizar qualquer inconveniente quando o seu veículo Tesla está inoperacional. Este serviço é-lhe disponibilizado 24 horas por dia/7 dias por semana através do número de assistência local da Tesla. O veículo tem de estar abrangido pela Garantia Limitada de Veículo Novo original ou pela presente Garantia Limitada de Veículo Usado e estar situado na Região de Garantia específica no momento em que é solicitada a Assistência em Viagem; no entanto, a Assistência em Viagem é um serviço independente e não é disponibilizada no âmbito da Garantia Limitada de Veículo Novo original ou desta Garantia Limitada de Veículo Usado. Por favor consulte a nossa política de Assistência em Viagem para obter todos os detalhes e informações divulgadas.

Modificações e Renúncias

Nenhuma pessoa ou entidade, incluindo, mas não se limitando a, funcionários ou representantes autorizados da Tesla, pode modificar ou renunciar a qualquer parte desta Garantia Limitada de Veículo Usado. Ocasionalmente, a Tesla poderá oferecer-se para pagar uma parte ou a totalidade do custo de determinadas reparações que já não estejam abrangidas por esta Garantia Limitada de Veículo Usado para modelos de veículos específicos (ou seja, "programas de ajuste"). Nessas circunstâncias, a Tesla notificará todos os proprietários registados de veículos afetados. Poderá ainda consultar diretamente a Tesla relativamente à aplicabilidade dos referidos programas, caso existam, ao seu veículo. Ocasionalmente, a Tesla poderá também oferecer-se para pagar uma parte ou a totalidade do custo de determinadas reparações do veículo que já não estejam abrangidas por esta Garantia Limitada de Veículo Usado numa base ad hoc e caso a caso. A Tesla reserva-se o direito de fazer o acima indicado de fazer alterações aos veículos fabricados ou vendidos pela Tesla e respetivas garantias, a qualquer momento, sem incorrer em qualquer obrigação de realizar um pagamento ou alteração igual ou semelhante a veículos anteriormente fabricados ou vendidos pela Tesla ou garantias aplicáveis, incluindo esta Garantia Limitada de Veículo Usado.



Apesar de diversas jurisdições disporem de leis, tipicamente designadas de "Lemon Laws", que lhe oferecem determinados direitos em caso de problemas com o veículo, a maioria destas leis não são aplicáveis a veículos usados e já não são abrangidas por uma Garantia Limitada de Veículo Novo. O seu veículo e os respetivos itens de segurança estão em conformidade com a legislação local e territorial relativa a veículos a motor.

No limite máximo permitido pela legislação da sua jurisdição, a Tesla exige que primeiro envie à Tesla, durante o período de vigência da garantia especificado nesta Garantia Limitada de Veículo Usado, uma notificação por escrito com quaisquer defeitos que tenha verificado, dentro de prazo razoável que permita à Tesla efetuar quaisquer reparações necessárias antes de recorrer a qualquer medida de correção ao abrigo destas leis.

Envie-nos a notificação por escrito para resolução de litígios para o endereço aplicável à sua região, conforme especificado em [Prestador da Garantia on page 2](#). Por favor inclua as seguintes informações:

- O seu nome e informações de contacto;
- O nome e as informações de contacto do prestador da garantia (consulte [Prestador da Garantia on page 2](#));
- VIN;
- Nome e endereço da loja Tesla e/ou do Centro de Assistência Tesla mais próximos de si;
- Data de entrega do veículo;
- Quilometragem atual;
- Descrição do defeito; e
- Histórico das tentativas efetuadas por si junto de uma loja Tesla ou de um representante da Tesla para resolver o problema, ou de quaisquer reparações ou serviços que não tenham sido realizados por um Centro de Assistência Tesla ou numa entidade de reparação autorizada pela Tesla.

Em caso de conflitos, divergências ou contestações entre o cliente e a Tesla relacionados com a presente Garantia Limitada de Veículo Usado, a Tesla irá explorar todas as possibilidades de acordo amigável. Caso não se chegue a um acordo amigável, a Tesla e o proprietário devem submeter quaisquer litígios, divergências ou contestações à instância adequada na jurisdição relevante. Consulte as regras específicas da sua região abaixo (se existentes).

TESLA