



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

**OGRANICZONA GWARANCJA NA UŻYWANY
POJAZD**

DATA WEJŚCIA W ŻYCIE: 2020/10/15



Postanowienia Ogólne Gwarancji.....	2
Wyłączenia i Ograniczenia.....	7
Uzyskanie Serwisu Gwarancyjnego.....	11
Informacje dotyczące konkretnych krajów.....	13



Firma Tesla, Inc., lub właściwy podmiot wymieniony poniżej w rozdziale Kto jest Gwarantem? („Tesla”) dokona napraw używanych pojazdów, tj. Modelu S, Modelu 3, Modelu X lub Modelu Y, sprzedawanych i dostarczanych bezpośrednio przez firmę Tesla w trakcie trwania obowiązujących okresów gwarancyjnych dla określonych poniżej Regionów Gwarancji zgodnie z zasadami, warunkami i ograniczeniami przedstawionymi w niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Używany Pojazd. Prawa klienta i zobowiązania firmy Tesla wynikające z niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Używany Pojazd mają zastosowanie wyłącznie w Regionie Gwarancji, w którym niniejsza Ograniczona Gwarancja na Używany Pojazd została dostarczona po raz pierwszy wraz z używanymi pojazdami, tj. Modelem S, Modelem 3, Modelem X i Modelem Y, sprzedawanymi i dostarczonymi bezpośrednio przez firmę Tesla. Warunki niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Używany Pojazd nie obowiązują w przypadku sprowadzenia używanego pojazdu, tj. Modelu S, Modelu 3, Modelu X lub Modelu Y, do innego Regionu Gwarancji, o ile lokalne prawo nie stanowi inaczej. Spis Regionów Gwarancji znajduje się poniżej.

Kto jest Gwarantem?

Region Gwarancji określa się w oparciu o miejsce, w którym używany pojazd, tj. Model S, Model 3, Model X i Model Y, został po raz pierwszy sprzedany i dostarczony bezpośrednio przez firmę Tesla wraz z niniejszą załączoną Ograniczoną Gwarancją na Używany Pojazd. Aby uzyskać serwis gwarancyjny, klient musi zwrócić się do właściwego Regionu Gwarancji. Wszyscy kolejni prywatni nabywcy detaliczni lub cesjonariusze muszą zwrócić się do właściwego Regionu Gwarancji w celu uzyskania serwisu gwarancyjnego niezależnie od kraju, w którym kupili lub przenieśli na siebie własność pojazdu.

Region Gwarancji	Dane kontaktowe
USA i Kanada	<p>USA Tesla, Inc. Do wiadomości: New Vehicle Limited Warranty P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539 Tel.: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p> <p>Portoryko Tesla Puerto Rico, LLC 381 Calle Juan Calaf San Juan, Portoryko, 00918 Tel.: 939 293 2738</p> <p>Kanada Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Kanada M3A 1C6 Tel.: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p>
Europa	<p>Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Holandia Tel.: 020 365 00 08</p>



Postanowienia Ogólne Gwarancji

Region Gwarancji	Dane kontaktowe
Australia	Tesla Motors Australia, Pty Ltd. Level 14, 15 Blue Street North Sydney, NSW 2060, Australia Tel.: 1 800 646 952
Chiny	Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. 8F, Tower 3 China Central Place No.77 Jianguo Road Chaoyang District, Pekin Tel.: 86 400 910 0707
Hongkong	Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hongkong Tel.: 852 3974 0288
Japonia	Tesla Motors Japan 2-23-8, Minami Aoyama, Minato-ku Tokio, Japonia Tel.: 0120 312 441
Jordania	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordania Tel.: 962 06 580 3130
Korea	Tesla Korea Limited Do wiadomości: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seul, Korea Południowa Tel.: 080 617 1399
Makau	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Makau 853 2857 8038
Meksyk	Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Tel.: 01 800 228 8145



Region Gwarancji	Dane kontaktowe
Nowa Zelandia	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, 1010 Nowa Zelandia Tel.: 0800 005 431
Singapur	Tesla Motors Singapore Private Limited 8 Marina Boulevard #05-02, Marina Bay Financial Centre, Singapur 018981 Tel.: 800 4922239
Tajwan	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Tajwan Tel.: 0809 007518
Zjednoczone Emiraty Arabskie	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubaj, Zjednoczone Emiraty Arabskie Tel.: 971 (0) 4 521 7777

Ograniczona gwarancja na używany pojazd

Z zastrzeżeniem osobnych postanowień dotyczących określonych części, wyłączeń i ograniczeń opisanych w niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Używany Pojazd używane pojazdy firmy Tesla zostaną objęte niniejszą gwarancją na okres 1 roku lub dystans 20 000 km (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej) począwszy od (1) daty wygaśnięcia i przebiegu pierwotnej Podstawowej Ograniczonej Gwarancji na Pojazd (jeśli występuje) na 4 lata/80 000 km lub (2) jeśli pierwotna Podstawowa Ograniczona Gwarancja na Pojazd wygasła albo przestała obowiązywać, od daty i przebiegu na liczniku pojazdu w momencie otrzymania używanego pojazdu od firmy Tesla.

Konkretne ograniczenia przebiegu niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Używany Pojazd określone dla używanego pojazdu firmy Tesla klienta są podane w oficjalnych jednostkach miar stosowanych w Regionie Gwarancji klienta.

Zakres Gwarancji

Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Używany Pojazd obejmuje naprawę lub wymianę części, która jest niezbędna do wyeliminowania wad materiałowych lub wykonania jakiegokolwiek części wyprodukowanej lub dostarczonej przez firmę Tesla (z wyjątkiem części objętych pierwotną Ograniczoną Gwarancją na Baterię Nowego Pojazdu, Ograniczoną Gwarancją na Jednostkę Napędową, Ograniczoną Gwarancją na Części Podlegające Zużyciu (dotyczy wyłącznie Chin), Ograniczoną Gwarancją na System Bezpieczeństwa SRS i Ograniczoną Gwarancją na Rdzę Nadwozia), które mogą wystąpić podczas normalnej eksploatacji pojazdu.



Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Używany Pojazd nie rozszerza ani nie modyfikuje pierwotnej Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd. Zrównoważenie postanowień (jeśli występuje) Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd, w tym pierwotnej Podstawowej Ograniczonej Gwarancji na Pojazd, Ograniczonej Gwarancji na Baterię, Ograniczonej Gwarancji na Jednostkę Napędową, Ograniczonej Gwarancji na Części Podlegające Zużyciu (dotyczy wyłącznie Chin), Ograniczonej Gwarancji na System Bezpieczeństwa SRS i Ograniczonej Gwarancji na Rdzę Nadwozia, jeśli istnieje stosowny paragraf dotyczący warunków i postanowień, ma zastosowanie w przypadku używanego pojazdu firmy Tesla klienta i pozostaje w mocy równoległe z niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Używany Pojazd.

Liczne Warunki Gwarancji

Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Używany Pojazd zawiera warunki gwarancji, które mogą różnić się w zależności od części lub systemu objętego gwarancją. Gwarancja na określone części lub systemy podlega zakresowi określonemu w tej części gwarancji, jak również innym postanowieniom niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Używany Pojazd.

Ograniczenia i Zastrzeżenia – Lokalne Przepisy Prawne

PIERWOTNA OGRANICZONA GWARANCJA NA NOWY POJAZD I NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NA UŻYWANY POJAZD (W STOSOWNYCH PRZYPADKACH) TO JEDYNE WYRAŻONE GWARANCJE SPORZĄDZONE W ZWIĄZKU POJAZDEM FIRMY TESLA KLIENTA. Wszelkie inne dorozumiane czy wyrażone gwarancje, w tym prawa z tytułu rękojmi będącej następstwem lokalnych przepisów prawnych, lub inne warunki są wyłączone w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo danego Regionu Gwarancji, w tym, między innymi, dorozumiane gwarancje i warunki wartości handlowej, przydatność do określonego celu, trwałość oraz gwarancje lub warunki wynikające z przebiegu transakcji lub przydatności handlowej. W niektórych Regionach Gwarancji nie przewiduje się możliwości ograniczenia gwarancji dorozumianych, ani warunków i/lub okresu obowiązywania dorozumianej gwarancji lub warunku, dlatego powyższe ograniczenia mogą nie mieć zastosowania do klienta.

Wykonanie niezbędnych napraw i wymiana części przez firmę Tesla stanowi wyłączny środek zaradczy w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Używany Pojazd lub gwarancji dorozumianych. Firma Tesla nie upoważnia żadnej osoby ani podmiotu do tworzenia dla niej jakichkolwiek innych zobowiązań ani odpowiedzialności w związku z niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Używany Pojazd. Decyzja o naprawie lub wymianie części lub użyciu nowej, naprawionej lub odnowionej części należy do firmy Tesla i jest podejmowana według jej uznania.

Przeniesienie własności

Niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Używany Pojazd można przenieść bez ponoszenia żadnych kosztów na jakiegokolwiek prywatnego nabywcę detalicznego (tj. do użytku niekomercyjnego, głównie do zastosowań prywatnych, rodzinnych lub związanych z gospodarstwem domowym), który w następstwie i zgodnie z prawem przejmuje w posiadanie używany pojazd wraz z niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Używany Pojazd poprzez zakup lub przeniesienie własności bezpośrednio od uprzedniego prywatnego nabywcy detalicznego z uwzględnieniem ograniczeń opisanych w niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Używany Pojazd („późniejszy prywatny nabywca detaliczny”).

Kto może egzekwować Ograniczoną Gwarancją na Używany Pojazd?

Niniejszą gwarancją oraz jej warunki egzekwować może pierwszy prywatny nabywca detaliczny używanego pojazdu (tj. do użytku niekomercyjnego, głównie do zastosowań prywatnych, rodzinnych lub związanych z gospodarstwem domowym) Modelu S, Modelu 3, Modelu X lub Modelu Y, który został sprzedany i dostarczony bezpośrednio do nabywcy przez firmę Tesla wraz z niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Używany Pojazd lub kolejny prywatny nabywca detaliczny używanego pojazdu, który zakupił lub otrzymał prawo własności bezpośrednio od



prywatnego nabywcy detalicznego wraz z niniejszą ważną Ograniczoną Gwarancją na Używany Pojazd. Używany pojazd Tesla musi być zarejestrowany na imię i nazwisko nabywcy zgodnie z prawem obowiązującym w odpowiednim Regionie Gwarancji.

Środki zaradcze w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Używany Pojazd

Wyłączny środek zaradczy dostępny w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Używany Pojazd dotyczy naprawy lub wymiany nowych, naprawionych lub odnowionych części przez firmę Tesla w zakresie uszkodzeń objętych gwarancją. Z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń opisanych w niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Używany Pojazd taka naprawa lub wymiana części zostanie wykonana bezpłatnie przez firmę Tesla, jeżeli firma Tesla zostanie poinformowana o usterce objętej zakresem gwarancji w mającym zastosowanie okresie gwarancji. Naprawy będą wykonywane przy użyciu nowych, odnowionych lub zregenerowanych części według wyłącznego uznania firmy Tesla. Wszystkie wymienione części lub inne podzespoły są wyłączną własnością firmy Tesla, o ile obowiązujące prawo nie stanowi inaczej. Powyższe nie narusza praw klienta opisanych w sekcjach [Ograniczenia i Zastrzeżenia – Lokalne Przepisy Prawne](#) oraz [Informacje dotyczące konkretnych krajów](#).



Ograniczenia Gwarancji

Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Używany Pojazd nie obejmuje żadnych uszkodzeń pojazdu, ani nieprawidłowego działania spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio przez, w związku lub na skutek normalnego zużycia lub pogorszenia stanu, nadmiernego lub nieprawidłowego wykorzystania, zaniedbania, wypadku lub nieodpowiedniego użytkowania, konserwacji, przechowywania i transportu, w tym między innymi którejkolwiek z poniższych przyczyn:

- Nieprzekazania pojazdu do Centrum Serwisowego firmy Tesla lub autoryzowanego punktu napraw firmy Tesla lub niewykonanie napraw i usług serwisowych zalecanych w przypadku wykrycia usterki objętej przez niniejszą Ograniczoną Gwarancję na Używany Pojazd;
- Wypadków, kolizji lub zderzeń pojazdu z obiektami;
- Jakichkolwiek napraw, zmian lub modyfikacji pojazdu przeprowadzonych niewłaściwie oraz montażu lub stosowania płynów, części lub akcesoriów wykonanych przez osobę lub zakład, które nie są do tego uprawnione lub nie posiadają stosownych certyfikatów;
- Niewłaściwie przeprowadzonych napraw i konserwacji, w tym m.in. stosowania płynów, części lub akcesoriów innych niż określone w dokumentacji użytkownika;
- Normalnego zużycia lub pogorszenia stanu, w tym m.in. przebarwienia siedzeń, wykończeń i tapicerki, przebicia, rozdarcia, wgłębienia, marszczące się otarcia lub inne odształcenia, odpryski lakieru i szkła od kamieni oraz podobnych przedmiotów;
- Jakichkolwiek uszkodzeń pojazdu lub jego oprogramowania oraz całkowitej lub częściowej utraty wprowadzonych do pojazdu prywatnych danych w wyniku jakichkolwiek modyfikacji lub nieautoryzowanego dostępu do danych pojazdu lub oprogramowania z dowolnego źródła, w tym m.in. części i akcesoriów innych niż firmy Tesla, modyfikacji, aplikacji innych firm, wirusów, robaków, złośliwego oprogramowania oraz jakiegokolwiek innej formy ingerencji lub cyberataku;
- Holowania pojazdu;
- Niewłaściwego użytkowania wyciągarki;
- Kradzieży, wandalizmu lub zamieszek;
- Pożaru, eksplozji, trzęsienia ziemi, huraganu, błyskawicy, gradu, powodzi lub głębokiej wody;
- Jazdy po bezdrożach (z wyjątkiem Modelu X);
- Jazdy po nierównych, wyboistych, uszkodzonych lub niebezpiecznych nawierzchniach, w tym między innymi po krawężnikach, wybojach, drogach nieukończonych, gruzie i innych przeszkodach; udziału w wyścigach i autocrossie lub wykorzystania pojazdu w innych celach niż te, do których jest on przeznaczony;
- Przeładowania pojazdu;
- Używania pojazdu jako stacjonarnego źródła energii;
- Wpływu środowiska oraz sił natury, w tym między innymi narażenia na działanie promieniowania słonecznego, substancji chemicznych zawieszonych w powietrzu, żywicy, odchodów zwierzęcych lub owadów, gruzu na drodze (w tym odłamków kamieni), odpadów przemysłowych, pyłu kolejowego, soli, gradu, powodzi, wiatru, burz, kwaśnych deszczy, ognia, wody, skażenia, pioruna oraz innych czynników; oraz
- Uszkodzeń, zużycia i rozdarć, przebarwień lub innych problemów związanych ze spasowaniem lub wykończeniem, które mogą być obecne w momencie dostarczenia przez firmę Tesla używanego pojazdu Tesla.



Dodatkowe Wyłączenia i Ograniczenia

Oprócz wyżej wymienionych włączeń i ograniczeń Ograniczona Gwarancja na Używany Pojazd NIE obejmuje:

- Żadnego używanego pojazdu, który nie został zakupiony bezpośrednio od prywatnego nabywcy detalicznego (tj. do użytku niekomercyjnego, głównie do zastosowań prywatnych, rodzinnych lub związanych z gospodarstwem domowym) wraz z obowiązującą Ograniczoną Gwarancją na Używany Pojazd, w tym, bez ograniczenia, używanych pojazdów zakupionych w domu aukcyjnym, od hurtownika, detalisty lub odsprzedawcy będącego osobą trzecią, parkingu depozytowego itp.;
- Żadnego używanego pojazdu zakupionego w celu odsprzedaży lub do użytku komercyjnego (nie do zastosowań głównie prywatnych, rodzinnych lub związanych z gospodarstwem domowym), w tym, bez ograniczeń, w zakresie usług odbioru i dostaw, organizowania współdzielonych przejazdów, usług taksówkowych, jako limuzynę lub innego zarobkowego przewozu osób, usług holowania, budowlanych lub przeprowadzkowych, zastosowań rządowych, wojskowych lub ratunkowych, wykorzystania przez wielu kierowców itp.;
- Żadnej części objętej pierwotną Ograniczoną Gwarancją na Baterię Nowego Pojazdu i Ograniczoną Gwarancją na Jednostkę Napędową, Ograniczoną Gwarancją na Części Podlegające Zużyciu (dotyczy wyłącznie Chin), Ograniczoną Gwarancją na System Bezpieczeństwa SRS i Ograniczoną Gwarancją na Rdzę Nadwozia;
- Modernizacji, zmian, korekt, ulepszeń lub aktualizacji (w tym wszelkich mających zastosowanie prac) żadnej części (np. modemy, karty SIM itp.), sprzętu lub oprogramowania, które są wymagane do celów dostępowych (w tym, bez ograniczeń, sieci komórkowe, inne sieci lub systemy łączności, standardy technologiczne, przeglądarki lub protokoły sieciowe), wykorzystania lub utrzymania zgodności z jakąkolwiek dostarczoną z zewnątrz funkcją lub usługą pojazdu, w tym, bez ograniczeń, usługami satelitarnymi/mediami strumieniowymi/stacjami radiowymi, systemami nawigacyjnymi lub mapami, przeglądarkami internetowymi, usługami rozrywkowymi itp.;
- Żadnej korozji ani defektów powłok lakierniczych, w tym między innymi takich jak:
 - Korozja wynikająca z wad materiałów niedostarczonych bądź niewyprodukowanych przez firmę Tesla lub wykonania powodującego perforację (dziury) paneli nadwozia lub podwozia od wewnątrz;
 - Korozja powierzchniowa lub kosmetyczna powodująca perforację paneli nadwozia lub podwozia od zewnątrz, np. odpryski od kamieni lub zarysowania;
 - Korozja i defekty powłoki lakierniczej spowodowane przez lub wynikające z wypadków, dopasowania lakieru, nadużycia, zaniedbania, niewłaściwej konserwacji lub obsługi pojazdu, montażu akcesoriów, wystawienia na działanie substancji chemicznych, lub uszkodzeń wynikających z działania siły wyższej bądź spowodowanych działaniem natury, pożarem lub nieprawidłowym przechowywaniem;
- Drobnych poprawek, takich jak dodanie uszczelnacza, izolacji oraz wymiana lub dokręcanie śrub i nakrętek (oraz podobnych elementów);
- Nieoryginalnych części i akcesoriów (innych niż firmy Tesla), ich montażu oraz jakichkolwiek uszkodzeń spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio lub wynikających z ich montażu lub użytkowania;
- Części, akcesoriów i wyposażenia do ładowania, które nie stanowiły oryginalnego wyposażenia zakupionego pojazdu; przedmioty te są objęte oddzielnymi gwarancjami i podlegają własnym warunkom, które zostaną dostarczone użytkownikowi w stosownych przypadkach;



- Wszelkich dodatkowych części firmy Tesla lub prac wymaganych do naprawy albo serwisowania pojazdu, w ramach gwarancji lub poza nią, ze względu na którekolwiek z wyłączeń określonych w niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Używany Pojazd, w tym m.in. modyfikacji sprzętu lub oprogramowania oraz nieoryginalnych części lub akcesoriów firmy Tesla;
- Opon, które objęte są oddzielnymi gwarancjami i podlegają własnym warunkom, które zostaną dostarczone użytkownikowi w stosownych przypadkach;
- Baterii do pilota;
- Szyby przedniej lub szyb samochodowych produkowanych lub dostarczonych przez firmę Tesla w przypadku ich zbitcia, wyszczerbienia, zarysowania lub pęknięcia z przyczyn innych niż wady materiałowe lub wykonania przez firmę Tesla;
- Wyglądu ogólnego oraz normalnych odgłosów i drgań, które nie są spowodowane wadliwymi elementami wymagającymi wymiany, w tym między innymi pisku hamulców, ogólnego stukania, trzasków i grzechotania oraz drgań wywołanych przez wiatr lub nawierzchnię drogi, a także
- Usług konserwacyjnych, w tym między innymi:
 - Ustawiania zbieżności lub wyważenia kół;
 - Dbłości o wygląd ogólny wnętrza oraz części zewnętrznych pojazdu, w tym czyszczenia i polerowania, usuwania wgnieceń, naprawy marszczenia, otarć, zadrapań lub przebarwień tapicerki, zużytych lub rozdartych elementów, otarć od nawierzchni drogi oraz innych podobnych usterek;
 - Dbłości o wygląd ogólny (np. czyszczenia i polerowania); oraz
 - Wymiany części zużywalnych (takich jak pióra wycieraczek, klocki i okładziny hamulcowe, filtry itp.).

Unieważnienie Gwarancji

Klient odpowiada za właściwe użytkowanie pojazdu oraz za uzyskiwanie i przechowywanie szczegółowej i dokładnej dokumentacji czynności konserwacyjnych pojazdu zawierającej 17-cyfrowy Numer Identyfikacyjny Pojazdu (VIN), nazwę i adres centrum serwisowego, przebieg pojazdu, datę przeprowadzenia serwisu oraz opis czynności konserwacyjnych lub serwisowych. Dokumentację tą należy przekazać każdemu kolejnemu nabywcy lub cesjonariuszowi pojazdu. Ograniczona Gwarancja na Używany Pojazd może zostać unieważniona w przypadku niestosowania się do instrukcji i zaleceń odnośnie do użytkowania i eksploatacji pojazdu, zawartych w dokumentacji właściciela, w tym między innymi:

- Instalacji aktualizacji oprogramowania pojazdu po otrzymaniu informacji o ich dostępności;
- Dostosowania się do zaleceń w przypadku wycofania produktu z rynku;
- Transportu osób i towarów w granicach wyznaczonych limitów; oraz
- Dokonywania wszelkich napraw.

Mimo że firma Tesla nie wymaga wykonywania wszystkich prac serwisowych i naprawczych w Centrum Serwisowym firmy Tesla lub autoryzowanym punkcie napraw firmy Tesla, niniejsza Ograniczona Gwarancja na Używany Pojazd może zostać unieważniona lub wyłączona na skutek nieprawidłowych czynności konserwacyjnych, serwisowych lub naprawczych. Centra Serwisowe firmy Tesla i autoryzowane punkty napraw firmy Tesla posiadają specjalne szkolenia, wiedzę fachową, narzędzia i materiały eksploatacyjne dotyczące pojazdu firmy Tesla oraz, w niektórych przypadkach, mogą zatrudniać jedyne osoby, lub być jedynymi placówkami, które są uprawnione do wykonywania prac przy pojazdach firmy Tesla. Firma Tesla zdecydowanie zaleca przeprowadzanie wszystkich prac konserwacyjnych, serwisowych i naprawczych w Centrum



Serwisowym firmy Tesla lub autoryzowanym punkcie napraw firmy Tesla, aby uniknąć unieważnienia lub wyłączenia ochrony z zakresu niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Używany Pojazd.

Ograniczona Gwarancja na Używany Pojazd zostanie unieważniona również w przypadku:

- Pojazdów, których numer VIN jest zniszczony lub zmieniony tak, że określenie prawdziwego numeru VIN jest utrudnione; pojazdów, w których licznik lub pokrewny system został odłączony, zmodyfikowany lub zdezaktywowany tak, że określenie prawdziwego przebiegu jest utrudnione;
- Pojazdów bez jednoznacznie zarejestrowanego właściciela, sprzedanych, wyznaczonych lub oznakowanych jako rozmontowane, uszkodzone w wyniku pożaru lub powodzi, przeznaczonych na złom, przebudowę lub odzysk, zrekonstruowane oraz uznane za nienaprawialne lub zgłoszone do szkody całkowitej; oraz
- Pojazdów, w przypadku których ubezpieczyciel uznał szkodę za całkowitą.

Szkody

Tesla niniejszym zrzeka się jakiegokolwiek odpowiedzialności za wszystkie pośrednie, wypadkowe, specjalne i wynikowe szkody powstałe na skutek lub związane z pojazdem, w tym między innymi: transport do i z Centrum Serwisowego firmy Tesla, spadek wartości pojazdu, utratę czasu, utratę dochodu, utratę przydatności do użycia, utratę własności osobistej lub handlowej, niedogodność lub utrudnienia, przykrość lub krzywdę emocjonalną, straty handlowe (w tym między innymi utratę przychodów i zysków), opłaty za holowanie i dodatkowe opłaty, takie jak wydatki związane z połączeniami telefonicznymi, faksem i opłatami pocztowymi.

Tesla nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody bezpośrednie, których ogólna wartość przekracza wartość rynkową pojazdu w chwili zgłoszenia roszczenia.

Powyższe ograniczenia i wyłączenia mają zastosowanie niezależnie od tego, czy roszczenie wynika z umowy, deliktu (w tym zaniedbania i rażącego niedbalstwa), naruszenia gwarancji lub warunku, błędnej interpretacji (na skutek zaniedbania lub z innych przyczyn) czy innej przyczyny przewidzianej prawem lub zasadami słuszności, nawet jeśli firma Tesla została poinformowana o możliwości wystąpienia tych szkód lub jeśli można je w sposób racjonalny przewidzieć. W jurysdykcjach niezezwalających na wyłączenia lub ograniczenia szkód pośrednich, bezpośrednich, specjalnych, wypadkowych lub wynikowych, powyższe wyłączenia i ograniczenia mogą nie obowiązywać.



Aby uzyskać serwis gwarancyjny, należy zawiadomić firmę Tesla w trakcie trwania obowiązującego okresu gwarancyjnego i dostarczyć pojazd na własny koszt (z wyjątkiem przypadku, w którym firma Tesla jest zobowiązana do holowania) w normalnych godzinach pracy do Centrum Serwisowego firmy Tesla w Regionie Gwarancji klienta. Lokalizację najbliższego Centrum Serwisowego firmy Tesla można sprawdzić, odwiedzając stronę internetową firmy w swoim regionie. Lokalizacja Centrum Serwisowego firmy Tesla może ulec zmianie w dowolnym momencie. Zaktualizowana lista centrów serwisowych jest i pozostanie opublikowana na stronie internetowej firmy dla regionu klienta.

Kontaktując się z firmą Tesla, prosimy przygotować numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), bieżący przebieg oraz opis usterki. Numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), który jest umieszczony na górze deski rozdzielczej po stronie kierowcy, jest widoczny przez przednią szybę. Jest on również dostępny w dokumentach rejestracji pojazdu i dokumentach potwierdzających prawo własności.

W przypadku zmiany adresu prosimy o kontakt z firmą Tesla pod adresem lub numerem telefonu określonym w rozdziale [Kto jest Gwarantem?](#) w niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Używany Pojazd.

Płatność Podatku od Napraw

Niektóre systemy prawne i/lub władze lokalne mogą wymagać, aby od napraw gwarancyjnych był pobierany podatek. Tam, gdzie pozwala na to obowiązujące prawo, klient jest odpowiedzialny za zapłatę tych podatków.

Rozsądny Czas Wykonania Napraw

Należy dać firmie Tesla rozsądny czas na wykonanie napraw i prac serwisowych. Po powiadomieniu przez firmę Tesla o ukończeniu napraw i prac serwisowych pojazdu obowiązkiem klienta jest natychmiastowy odbiór pojazdu na własny koszt, w przeciwnym wypadku nałożone zostaną uzasadnione opłaty za każdy dzień przechowywania pojazdu.

Pomoc Drogowa

Pomoc Drogowa firmy Tesla to usługa, której celem jest ograniczenie niedogodności związanych z awarią pojazdu. Usługa jest dostępna całodobowo przez 7 dni w tygodniu, po skontaktowaniu się z lokalnym numerem pomocy technicznej firmy Tesla. Pojazd musi być objęty pierwotną Ograniczoną Gwarancją na Nowy Pojazd lub niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Używany Pojazd i znajdować się we właściwym Regionie Gwarancji w momencie wzywania Pomocy Drogowej. Jednak Pomoc Drogowa jest odrębną usługą i nie jest objęta pierwotną Ograniczoną Gwarancją na Nowy Pojazd ani niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Używany Pojazd. Więcej szczegółowych informacji i przypadków ujawnienia można znaleźć w Zasadach dotyczących Pomocy Drogowej.

Zmiany i Wyłączenia

Żadna osoba ani podmiot, między innymi pracownik firmy Tesla lub upoważniony przedstawiciel, nie może wprowadzać zmian bądź wyłączeń żadnej części niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Używany Pojazd. Firma Tesla może okazjonalnie zaproponować pełne lub częściowe pokrycie kosztów pewnych napraw, które nie są już objęte niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Używany Pojazd w przypadku niektórych modeli pojazdów (np. „programy korekcyjne”). W takich okolicznościach firma Tesla zawiadomi wszystkich zarejestrowanych właścicieli pojazdów objętych takim programem. Można również bezpośrednio zwrócić się do firmy Tesla z zapytaniem o możliwość zastosowania takich programów, jeśli istnieją, do posiadanego pojazdu. Firma Tesla może także okazjonalnie zaproponować pełne lub częściowe pokrycie kosztów pewnych napraw, które nie są objęte niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Używany Pojazd w razie doraźnej potrzeby. Tesla zastrzega sobie prawo do powyższych czynności oraz do wprowadzania zmian w pojazdach



wyprodukowanych lub sprzedanych przez firmę Tesla i w odpowiednich gwarancjach w dowolnym momencie, z wykluczeniem zobowiązań do ponoszenia takich samych lub podobnych kosztów bądź wprowadzania zmian w pojazdach poprzednio wyprodukowanych lub sprzedanych przez firmę Tesla, lub w odpowiednich gwarancjach, w tym w niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Używany Pojazd.



Mimo iż w wielu jurysdykcjach obowiązują prawa powszechnie określane jako „Lemon Laws”, które zapewniają użytkownikom pewne prawa w przypadku problemów z pojazdem, większość tych praw nie ma zastosowania w stosunku do pojazdów używanych, które nie są objęte Ograniczoną Gwarancją na Nowy Pojazd. Pojazd i jego elementy bezpieczeństwa podlegają obowiązującym w danym regionie przepisom prawa w zakresie pojazdów silnikowych.

W najszerszym zakresie dozwolonym przez daną jurysdykcję firma Tesla wymaga, aby klient w pierwszej kolejności dostarczył firmie Tesla w okresie obowiązywania gwarancji określonym w Ograniczonej Gwarancji na Używany Pojazd pisemne powiadomienie o wszelkich usterkach, jakie się pojawiły. Powiadomienie musi nastąpić w odpowiednim czasie tak, aby firma Tesla miała możliwość dokonania stosownych napraw, zanim klient podejmie jakiegokolwiek działania naprawcze zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Pisemne powiadomienie z żądaniem rozwiązania sporu prosimy wysłać na odpowiedni adres regionalny wskazany w rozdziale „Kto jest Gwarantem?”. Proszę podać następujące informacje:

- Imię i nazwisko oraz dane kontaktowe;
- Imię i nazwisko oraz dane kontaktowe gwaranta (patrz [Kto jest Gwarantem?](#));
- Numer VIN;
- Nazwę i lokalizację sklepu Tesla i/lub najbliższego Centrum Serwisowego firmy Tesla;
- Datę dostarczenia pojazdu;
- Obecny przebieg;
- Opis usterki oraz
- Historię wszelkich prób rozwiązania problemu wykonanych przez Sklep Tesla lub przedstawiciela firmy Tesla, lub wszelkich napraw i usług serwisowych, które nie zostały wykonane przez Centrum Serwisowe Tesla lub autoryzowany zakład naprawczy Tesla.

W przypadku sporów, różnic lub kontrowersji pomiędzy klientem a firmą Tesla związanych z niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Używany Pojazd firma Tesla zbada wszelkie możliwości polubownego rozwiązania problemu. W przypadku nieosiągnięcia polubownego rozstrzygnięcia sporu firma Tesla wraz z klientem odda wszelkie takie spory, różnice lub kontrowersje pod jurysdykcję właściwego miejscowo sądu. Poniżej przedstawiono szczególne zasady obowiązujące w danym regionie (jeśli występują).

Australia

Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Używany Pojazd zawiera warunki gwarancji, które mogą różnić się w zależności od części lub systemu objętego gwarancją. Gwarancja obejmująca poszczególne części lub systemy jest regulowana przez postanowienia określone w danej sekcji gwarancji oraz inne postanowienia ustalone w Ograniczonej Gwarancji na Używany Pojazd, a także przez wszelkie gwarancje ustawowe zapewnione przez prawo konsumenckie Australii.

Chiny

W przypadku sporów, różnic lub kontrowersji pomiędzy klientem a firmą Tesla związanych z niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Używany Pojazd firma Tesla zbada wszelkie możliwości polubownego rozwiązania problemu. W przypadku nieosiągnięcia polubownego rozstrzygnięcia sporu firma Tesla wraz z klientem odda wszelkie takie spory, różnice lub kontrowersje do Sądu Ludowego w Dystrykcie Chaoyang w Pekinie.



Meksyk

Bez uszczerbku dla prawa właściciela pojazdu do złożenia najpierw roszczenia lub skargi przed Federalną Agencją Ochrony Konsumentów, wszelkie spory dotyczące interpretacji, przestrzegania i realizacji zapisów Ograniczonej Gwarancji na Używany Pojazd będą przekazywane pod jurysdykcję sądu właściwego dla miasta Meksyk w Meksyku, uchylając jurysdykcję lokalnych sądów właściwych dla miejsca zamieszkania lub przypisanych do klienta z innego powodu.

TESLA