



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

BEGRENSET BRUKTBILGARANTI

NORWAY

IKRAFTTREDELSES DATO: 2024/07/08



Contents

Generelle garantivilkår.....	2
Unntak og begrensninger.....	5
Utførelse av garantiservice.....	8
Landsspesifikk forbrukerinformasjon.....	9



Tesla, Inc., eller relevant enhet oppført nedenfor i del [Garantist on page 2](#) («Tesla»), vil utføre reparasjoner på brukte Model S, Model 3, Model X og Model Y solgt av og levert direkte fra Tesla i løpet av gjeldende garantiperioder for garantiområdene spesifisert nedenfor, i henhold til vilkår og begrensninger definert i denne begrensede bruktbilgarantien. Dine rettigheter og Teslas forpliktelser under denne begrensede bruktbilgarantien, gjelder bare i garantiområdet der denne begrensede bruktbilgarantien først ble levert med brukte Model S, Model 3, Model X og Model Y som ble solgt av og levert direkte fra Tesla. Vilkårene i denne begrensede bruktbilgarantien gjelder ikke hvis du tar med din brukte Model S, Model 3, Model X eller Model Y til et annet garantiområde, med mindre annet kreves av lokal lovgivning. Garantiområdene er oppført nedenfor.

Garantist

Gjeldende garantiområde som er oppført nedenfor, er basert på hvor den brukte Model S, Model 3, Model X og Model Y først ble solgt og levert direkte fra Tesla med denne medfølgende begrensede bruktbilgarantien. Du må vende tilbake til ditt spesifikke garantiområde for å få utført garantiservice. Etterfølgende private kjøpere eller erververe må vende tilbake til ditt spesifikke garantiområde for å få garantiservice, uavhengig av hvilket land en slik kjøper eller erververer kan ha kjøpt kjøretøyet i.

Garantiområde	Kontaktinformasjon
Europa <i>Inkluderer Storbritannia</i>	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Nederland Telefon: 020 365 00 08

Begrenset bruktbilgaranti

Med forbehold om egen dekning for visse deler samt unntakene og begrensningene som er beskrevet i denne begrensede bruktbilgarantien, dekkes brukte Tesla-biler av denne begrensede garantien for standardkjøretøy i 1 år eller 20 000 km (avhengig av hva som kommer først), fra (1) utløpsdatoen og kilometerstanden til den (eventuelle) opprinnelige begrensede bruktbilgarantien på 4 år / 80 000 km, eller (2) hvis den opprinnelige begrensede garantien for standardkjøretøy på 4 år / 80 000 km allerede er utløpt eller ikke lenger gjelder, datoen og kilometerstanden på bilens kilometerteller når Tesla leverer bruktbilen til deg.

Med forbehold om egen dekning for visse deler, unntakene og begrensningene som er beskrevet i denne begrensede bruktbilgarantien, dekkes brukte Tesla-biler av denne begrensede garantien for standardkjøretøy i 1 år eller 20 000 km (avhengig av hva som kommer først), fra (1) utløpsdatoen og kilometerstanden til den (eventuelle) opprinnelige begrensede bruktbilgarantien på 5 år / 100 000 km, eller (2) hvis den opprinnelige begrensede garantien for standardkjøretøy på 5 år / 100 000 km allerede er utløpt eller ikke lenger gjelder, datoen og kilometerstanden på bilens kilometerteller når Tesla leverer bruktbilen til deg.

Den spesifikke begrensningen for kilometerstanden i denne begrensede bruktbilgarantien som gjelder din brukte Tesla-bil, avgjøres av offisielle måleenheter i ditt garantiområde.

Dekning

Denne begrensede bruktbilgarantien dekker nødvendig reparasjon eller utskiftning for å utbedre defekter i materialer eller arbeid på deler produsert eller levert av Tesla (med unntak av deler dekket under den opprinnelige begrensede nybilgarantiens begrensede garanti for batteri og drivenerhet, begrensede garanti for slitedeler (bare Kina), begrensede garanti for SRS (Supplemental Restraint System) og begrensede rustgaranti), som forekommer ved normal bruk.



Denne begrensede bruktbilgarantien forlenger eller endrer ikke bilens opprinnelige begrensede nybilgaranti. Saldoen (hvis aktuelt) til den begrensede nybilgarantien, inkludert den opprinnelige begrensede garantien for grunnleggende kjøretøy, begrensede garantien for batteri og drivnehett, begrensede garantien for slitedeler (bare Kina), begrensede garantien for SRS (Supplemental Restraint System) og begrensede rustgarantien, hvis aktuelt i henhold til vilkårene, gjelder din brukte Tesla-bil og forblir gjeldende samtidig med denne begrensede bruktbilgarantien.

Flere garantivilkår

Denne begrensede bruktbilgarantien inneholder garantivilkår som kan variere avhengig av hvilken del eller hvilket system som dekkes. En garanti for bestemte deler eller systemer styres av dekingen som er angitt i delen eller systemets garantiseksjon samt i andre bestemmelser i denne begrensede bruktbilgarantien.

Begrensninger og fraskrivelser – lokal lovgivning

DEN OPPRINNELIGE BEGRENSEDE NYBILGARANTIEN OG DENNE BEGRENSEDE BRUKTBILGARANTIEN (DET SOM ER AKTUELT) ER DE ENESTE UTTRYKkelige GARANTIENE SOM GIS I FORBINDELSE MED DITT TESLA-KJØRETØY. Alle andre underforståtte eller uttrykte garantier, inkludert lovfestede garantirettigheter i henhold til lokal lovgivning, eller andre betingelser, er fraskrevet i den utstrekning tillatt etter lovgivningen i ditt garantiområde, inkludert, men ikke begrenset til, underforståtte garantier og vilkår for salgbarhet, egnethet for et bestemt formål, holdbarhet eller andre garantier eller vilkår som oppstår som følge av handel eller bruk av handel. Enkelte garantiområder tillater ikke begrensning av implisitte garantier eller vilkår og/eller av hvor lang varighet en implisitt garanti eller et implisitt vilkår skal ha, så det kan hende at begrensningene ovenfor ikke gjelder for deg. Se [Landsspesifikk forbrukerinformasjon on page 9](#) for informasjon om lover som gjelder i garantiområdet ditt.

Utføring av nødvendige reparasjoner og bytting av deler fra Teslas side er det eneste tiltaket under denne begrensede bruktbilgarantien eller andre implisitte garantier. Tesla autoriserer ingen juridisk eller fysisk person til å skape ytterligere forpliktelser eller ansvar i forbindelse med denne begrensede bruktbilgarantien. Beslutningen om å reparere eller skifte ut en del, eller om å benytte en ny, reparert eller overhelt del, vil bli tatt av Tesla, etter eget skjønn.

Eierskifte

Denne begrensede bruktbilgarantien kan overføres, uten kostnad, til enhver privat kjøper (dvs. for ikke-kommersiell bruk, primært for personlig bruk, familiebruk eller husstandsbruk), som senere overtar lovlig juridisk eierskap av bruktbilen med denne begrensede bruktbilgarantien, som gjelder gjennom et kjøp eller overføring direkte fra en tidligere privat kjøper innenfor de beskrevne begrensningene til denne begrensede bruktbilgarantien («etterfølgende private kjøper»).

Garantieierskap

Den første private kjøperen (dvs. for ikke-kommersiell bruk, primært for personlig bruk, familiebruk eller husstandsbruk) av en brukt Model S, Model 3, Model X eller Model Y som ble solgt og levert direkte til slike kjøpere av Tesla med denne begrensede bruktbilgarantien, eller en etterfølgende privat kjøper av nevnte bruktbil, som kjøpte eller fikk overført eierskap direkte fra en privat kjøper med gyldig begrenset bruktbilgaranti, kan håndheve denne begrensede bruktbilgarantien, underlagt vilkårene. Den brukte Tesla-bilen må være registrert i kjøperens navn i henhold til lovgivningen i gjeldende garantiområde.

Tiltak under denne begrensede bruktbilgarantien

Det eneste tiltaket som er tilgjengelig for deg i henhold til denne begrensede bruktbilgarantien, er reparasjon eller utskifting av nye, reparerte eller overhelt deler fra Teslas side for manglene som dekkes. I henhold til unntakene og begrensningene beskrevet i denne begrensede bruktbilgarantien, vil en slik reparasjon eller utskifting av deler utføres, uten kostnader for deg, av Tesla når Tesla er varslet om den omfattede mangelen innenfor den gjeldende garantiperioden. Reparasjoner vil bli utført med



nye, reparerte eller brukte deler etter Teslas eget skjønn. Alle utskiftede deler eller andre komponenter er Teslas eksklusive eiendom, med mindre annet er fastsatt i henhold til gjeldende lovgivning. Det ovennevnte er uten begrensning av rettighetene dine som beskrevet i [Begrensninger og fraskrivelser – lokal lovgivning on page 3](#) og [Landsspesifikk forbrukerinformasjon on page 9](#).



Garantibegrensninger

Denne begrensede bruktbilgarantien dekker ikke skader eller feil på kjøretøy som direkte eller indirekte er forårsaket av, eller følge av, normal slitasje eller forringelse, misbruk, forsømmelse, ulykke, feilaktig vedlikehold, drift, lagring eller transport, inkludert, men ikke begrenset til, følgende:

- unnlatelse av å ta bilen til, eller utføre reparasjoner eller service anbefalt av, et Tesla-servicesenter eller et Tesla-autorisert verksted når du oppdager en mangel som dekkes av denne begrensede bruktbilgarantien
- ulykker, kollisjoner, eller gjenstander som treffer kjøretøyet
- enhver reparasjon, endring eller modifisering av kjøretøyet, som ble utført på feilaktig vis, eller installasjon eller bruk av væsker, deler eller tilbehør laget av en person eller et anlegg som ikke er autorisert eller sertifisert til å gjøre det
- feil reparasjon eller vedlikehold, inkludert, men ikke begrenset til, bruk av andre væsker, deler eller tilbehør enn det som er spesifisert i bilens dokumentasjon
- normal slitasje eller forringelse, inkludert, men ikke begrenset til, misfarging, punktering, revner, forskninger, krølling eller slitasje eller andre deformeringer på sete, kledning og trekk; avskallinger på lakk og glass på grunn av stein o.l.
- skade på bilens maskinvare eller programvare, eller tap av eller skade på personlig informasjon/data lastet opp til bilen, på grunn av eventuelle modifiseringer eller uautorisert tilgang til bilens data eller programvare fra en hvilken som helst kilde, inkludert, men ikke begrenset til, ikke-Tesla-deler eller -tilbehør, modifiseringer, tredjeparts apper, virus, feil, skadelig programvare eller en annen form for interferens eller cyberangrep
- tauing av bilen
- feil vinsjprosedyre
- tyveri, hærværk, eller opprør
- brann, eksplosjon, jordskjelv, storm, lynnedslag, hagl, flom eller dypt vann
- kjøring utenfor veien (unntatt Model X og Model Y)
- kjøring over ujevne, grove, skadde eller farlige overflater, inkludert, men ikke begrenset til, fortauskanten, hull i asfalten, uferdige veier, søppel eller andre hindringer, eller i konkurranse, racing eller autocross, eller andre formål bilen ikke er laget for
- for tungt lastet kjøretøy
- bruk av bilen som en stasjonær strømkilde
- miljøet eller naturkatastrofer, inkludert, men ikke begrenset til, eksponering for sollys, luftbårne kjemikalier, sevje, avføring fra dyr eller insekter, veirusk (inkludert steinsprut), industriutslipp, jernbanestøv, salt, hagl, flom, storm, lyn og torden, sur nedbør, ild, vann, forurensning, lynnedslag og andre miljøforhold
- skade, slitasje, flekker eller andre feil som var til stede ved Teslas levering av Tesla-bruktbilen

Andre begrensninger og unntak

I tillegg til ovennevnte unntak og begrensninger vil denne begrensede bruktbilgarantien IKKE dekke følgende:

- bruktbiler som ikke ble kjøpt direkte fra en privat kjøper (dvs. for ikke-kommersiell bruk, primært for personlig bruk, familiebruk eller husstandsbruk) med en gjeldende begrenset bruktbilgaranti, inkludert uten begrensning, bruktbiler kjøpt fra auksjonshus, grossist, tredjepartsforhandler eller videreforhandler, beslaglagte kjøretøy osv.



- bruktbiler som er kjøpt for videresalg eller brukes til kommersielle formål (ikke primært for personlig bruk, familiebruk eller husstandsbruk), inkludert uten begrensning, henting og levering; bildeling; drosje; limousin eller andre passasjertjenester; slepe-, konstruksjons- eller flyttetjenester; myndighets-, militær- eller nødbruk; bruk av flere førere osv.
- deler som dekkes under bilens opprinnelige begrensede nybilgaranti begrensede garanti for batteri og drivenhet, begrenset garanti for stiledel (kun Kina), begrenset garanti for SRS (Supplemental Restraint System) og begrenset rustgaranti
- deler (f.eks. modem, SIM-kort osv.) eller ettermontert maskinvare eller programvare, endringer, justeringer, oppgraderinger eller oppdateringer (inkludert tilhørende arbeid) som kreves for tilgang (inkludert, uten begrensning, mobilnettverk eller andre nettverk, eller systemtilkobling eller teknologistandard, nettleser eller nettverksprotokoller), bruk eller vedlikehold av kompatibilitet med funksjoner eller tjenester som leveres eksternt til bilen, inkludert, uten begrensning, strømming/radio/satellittmedia, navigasjonssystemer eller kart, nettlelere, underholdning osv.
- eventuelle korrosjons- eller lakkdefekter, inkludert, men ikke begrenset til, følgende:
 - korrosjon fra defekter i materialer eller utførelse som ikke produsert eller levert av Tesla, som forårsaker perforasjon (hull) i karosserideler eller chassis fra innsiden og ut
 - overflatekorrosjon eller kosmetisk korrosjon som forårsaker perforering i karosserideler eller chassis fra utsiden og inn, for eksempel steinsprut eller riper
 - korrosjon og lakkdefekter som oppstår på grunn av eller som følge av ulykker, lakkmatching, misbruk, vanskjøtsel, uriktig vedlikehold eller bruk av bilen, installasjon av tilbehør, eksponering for kjemiske stoffer, eller skader som følge av naturkatastrofer, natur, brann eller feil oppbevaring
- mindre justeringer, inkludert tillegg av tetning, isolering eller utskifting og/eller ny tiltrekking av mutrer og bolter (eller lignende)
- uoriginale Tesla-deler eller -tilbehør, eller installasjon av slike, eller skader som direkte eller indirekte er forårsaket av, på grunn av eller som følge av, installasjon eller bruk av uoriginale Tesla-deler eller -tilbehør
- deler, tilbehør og ladeutstyr som ikke fulgte med da bilen ble kjøpt, da disse artiklene har egne garantier og er underlagt egne vilkår, som blir gitt til deg etter behov
- eventuelle ekstra Tesla-deler eller arbeid som kreves for reparasjon eller service på et kjøretøy, om det er dekket av garanti eller ei, på grunn av noen av unntakene spesifisert i denne begrensede bruktbilgarantien, inkludert, men ikke begrenset til, modifiseringer av maskinvare eller programvare eller ikke-originale Tesla-deler eller tilbehør
- dekk, som har egne garantier og er underlagt egne vilkår, som blir gitt til deg etter behov
- batterier til key fob
- frontrute eller vindusglass som er knust, kuttet, ripet eller sprukket, annet enn som et resultat av defekt materiale eller utførelse på en frontrute eller et vindusglass som er produsert eller levert av Tesla
- generell forekomst av vanlig støy og vibrasjoner, inkludert, men ikke begrenset til, hvinende bremses, generell banking, knirking, skrangling og vibrasjoner fra vind og vei, hvor det ikke finnes deler med feil som ikke krever utskifting
- vedlikeholdsservicer inkludert, men ikke begrenset til, følgende:
 - lavspenningsbatterier
 - hjuloppretting eller balansering
 - behandling av utseende innvendig og utvendig, inkludert rengjøring og polering, oppretting av bulker, utbedring av skrukker i polstring, skraper, riper, flekker, slitasje og lignende
 - behandling av utseende (som vasking og polering)



- forbruk av vedlikeholdselementer (for eksempel vindusviskere/-innlegg, bremseklosser/-pakninger, filter osv.)

Annulert garanti

Du er ansvarlig for riktig bruk av kjøretøyet og for utførelse og detaljert og nøyaktig registrering av kjøretøyets vedlikehold, inkludert det 17-sifrede understellsnummeret, navn og adresse til servicesenteret, kilometerstand, dato for service eller vedlikehold, og beskrivelse av hva som ble utført under service- eller vedlikehold, som alt bør overføres til hver nye eier eller erverver. Du kan gjøre denne begrensede bruktbilgarantien ugyldig hvis du ikke følger de spesifikke instruksjonene og anbefalingene angående bruk og drift av bilen, som finnes i eierdokumentasjonen, og som inkluderer, men ikke er begrenset til:

- installasjon av bilens programvareoppdateringer etter varsel om at en oppdatering er tilgjengelig
- oppfylling av eventuelle tilbakekallinger
- fraktning av passasjerer og gods innenfor de spesifiserte lastegrensene
- utføre alle reparasjoner

Selv om Tesla ikke krever at du utfører all service og alle reparasjoner på et Tesla-servicesenter eller et Tesla-autorisert verksted, kan denne begrensede bruktbilgarantien annulleres, eller dekning kan ekskluderes, på grunn av mangelfullt vedlikehold, mangelfull service eller mangelfulle reparasjoner.

Følgende vil også føre til at denne begrensede bruktbilgarantien annulleres:

- kjøretøy der understellsnummeret er gjort uleselig eller endret, eller der kilometertelleren eller andre beslektede systemer er frakoblet, endret eller gjort uvirksomme, slik at det er vanskelig å fastslå understellsnummeret eller faktisk kjørelengde
- kjøretøy som ikke er skadefri eller er solgt, utpekt, merket eller stemplet som demontert, brannskadet, flomskadet, skrotet, ombygd, skrap, rekonstruert, uopprettelig eller totalvrak
- kjøretøy som et forsikringssselskap har erklært at skal kondemneres

Erstatning

Tesla avviser med dette alle indirekte, tilfeldige og spesielle skader og følgeskader som følge av eller i forbindelse med bilen din, inkludert, men ikke begrenset til, transport til og fra et Tesla-servicesenter, tap av kjøretøyverdi, tap av tid, tap av inntekt, tap av bruk, tap av personlig eller kommersiell eiendom, ulempe eller irritasjon, emosjonelle plager eller skader, kommersielle tap (inkludert, men ikke begrenset til, tap av fortjeneste eller resultat), tauingsutgifter, bussbilletter, kjøretøyutleie, serviceutgifter, bensinutgifter, losjiutgifter, skade på slepebil og uforutsette utgifter som telefonsamtaler, faksoverføringer og porto.

Tesla skal ikke være ansvarlig for noen direkte skader med et beløp som overskrider den rimelige markedsverdien for bilen ved tidspunktet for kravet.

Begrensningene og unntakene ovenfor skal gjelde uansett om kravet er på bakgrunn av kontrakt, skade (inkludert uaktsomhet og grov uaktsomhet), brudd på garanti eller vilkår, feilrepresentasjon (enten uaktsomt eller annet) eller på annen måte ved lov eller rettferdighetshensyn, selv om Tesla er gjort oppmerksom på muligheten for slike skader eller hvis slike skader er rimelig forutsigbare. I jurisdiksjoner som ikke tillater ekskludering eller begrensning av indirekte, direkte, spesielle eller tilfeldige skader eller følgeskader, er det ikke sikkert at de ovennevnte begrensningene eller eksklusjonene gjelder for deg.



For å få garantiservice må du varsle Tesla innenfor garantitiden og levere kjøretøyet for egen regning (bortsett fra der Tesla er forpliktet til å sørge for tauing), i den vanlige åpningstiden til et Tesla-servicesenter i ditt garantiområde. Plasseringen til nærmeste Tesla-servicesenter finner du ved å gå til Teslas nettside for ditt område. Plasseringen til Tesla-servicesentre kan endres når som helst. Den oppdaterte listen over servicesentre er og vil forbli publisert på Teslas nettside for ditt område.

Når du kontakter Tesla, bør du være forberedt på å oppgi kjøretøyetts understallsnummer (VIN), nåværende kilometerstand samt en beskrivelse av feilen. VIN-nummeret finner du på det øvre instrumentpanelet på førersiden av bilen, synlig gjennom frontruten. Det finnes også på vognkortet.

Ved adresseendring tar du kontakt med Tesla på adressen eller telefonnummeret som er angitt i avsnittet [Garantist on page 2](#) i denne begrensede bruktbilgarantien.

Betaling av skatt/avgift for reparasjoner

Noen jurisdiksjoner og/eller lokale myndigheter kan kreve at det betales skatt/avgift på garantireparasjoner. Der gjeldende lovgivning tillater dette, er du ansvarlig for betaling av denne skatten/avgiften.

Rimelig tid for reparasjoner

Du må gi Tesla rimelig tid til å gjennomføre reparasjoner og/eller service. Etter meddelelse fra Tesla om ferdigstillelse av reparasjon og/eller service av kjøretøyet, er du ansvarlig for å hente kjøretøyet umiddelbart og for egen regning. Hvis ikke vil rimelige daglige oppbevaringsgebyrer påløpe.

Veihjelp

Teslas veihjelpstjeneste har som hensikt å gjøre livet ditt enklere når Tesla-bilen din ikke er kjøredyktig. Denne tjenesten er tilgjengelig hele døgnet ved å kontakte Teslas kundestøttenummer. Bilen må være dekket av den opprinnelige begrensede nybilgarantien eller denne begrensede bruktbilgarantien og befinne seg i ditt spesifikke garantiområde på tidspunktet da veihjelpstjenesten blir forespurt. Veihjelpstjenesten er imidlertid en separat tjeneste og tilbys ikke under den opprinnelige begrensede nybilgarantien eller denne begrensede bruktbilgarantien. Du finner fullstendig informasjon i retningslinjene våre for veihjelp.

Modifikasjoner og fritak

Ingen juridisk eller fysisk person, inkludert, men ikke begrenset til en Tesla-ansatt eller autorisert representant, kan endre eller frafalle noen del av denne begrensede bruktbilgarantien. Tesla kan fra tid til annen tilby å betale en del av eller alle kostnadene for enkelte reparasjoner som ikke lenger omfattes av denne begrensede bruktbilgarantien for spesifikke kjøretøymodeller (dvs. justeringsprogrammer). I slike tilfeller vil Tesla varsle alle kjente, registrerte eiere av berørte kjøretøy. Du kan også spørre Tesla direkte om hvorvidt slike programmer, hvis de finnes, kan gjelde for ditt kjøretøy. Tesla kan også av og til tilby å betale en del av eller alle kostnadene for visse kjøretøyreparasjoner som ikke lenger omfattes av denne begrensede bruktbilgarantien på en ad hoc-basis for enkeltsaker. Tesla forbeholder seg retten til å gjøre det som er nevnt ovenfor og til å utføre endringer på kjøretøy produsert eller solgt av Tesla og de gjeldende garantier, når som helst, uten å pådra seg noen forpliktelser til å tilby samme eller liknende betaling eller endringer for kjøretøy Tesla tidligere har produsert eller solgt, eller gjeldende garantier, inkludert denne begrensede bruktbilgarantien.



Mange jurisdiksjoner har lover som gir deg visse rettigheter hvis du opplever problemer med bilen. De fleste av disse lovene gjelder ikke bruktbiler som ikke lenger er dekket av en begrenset nybilgaranti. Bilen og tilhørende sikkerhetsutstyr er i samsvar med gjeldende motorkjøretøylovgivning.

I den utstrekning dette tillates av lokal lovgivning, krever Tesla at du først innen rimelig tid, innenfor den gyldige garantiperioden som er angitt i denne begrensede bruktbilgarantien, gir Tesla skriftlig varsel om eventuelle feil du har opplevd, for å gi Tesla en mulighet til å utføre eventuelle nødvendige reparasjoner før du søker tiltak i henhold til denne lovgivningen.

Send skriftlig beskjed med ønske om tvisteløsning til adressen for ditt område, som spesifisert i [Garantist on page 2](#). Legg ved følgende informasjon:

- navnet ditt og kontaktinformasjonen din
- navnet og kontaktinformasjonen til garantisten (se [Garantist on page 2](#))
- understellsnummer
- navn og adresse til nærmeste Tesla-butikk og/eller Tesla-servicesenter
- kjøretøyets leveringsdato
- nåværende kjørelengde
- beskrivelse av feilen
- en liste over forsøk du har gjort for å løse problemet i en Tesla-butikk eller ved hjelp av en Tesla-representant, eller over eventuelle reparasjoner eller tjenester som ikke ble utført på et Tesla-servicesenter eller et Tesla-autorisert verksted

I tilfelle det skulle oppstå uenighet eller tvist mellom deg og Tesla i forbindelse med denne begrensede bruktbilgarantien, vil Tesla undersøke alle muligheter for å komme frem til en minnelig løsning. Hvis en minnelig løsning ikke oppnås, skal du og Tesla henstille en slik uenighet eller tvist til aktuelt organ i din jurisdiksjon. Se spesifikke regler for ditt garantiområde nedenfor (hvis aktuelt).

Norge

Denne begrensede bruktbilgarantien skal ikke begrense eller erstatte dine rettigheter i henhold til gjeldende norsk forbrukerlovgivning, spesielt forbrukerkjøpsloven, og den påvirker heller ikke din rett til å gå til søksmål mot Tesla i Norge for å håndheve disse rettighetene. Slik forbrukerlovgivning omfatter, men er ikke begrenset til, en forpliktelse for Tesla å utbedre mangler relatert til kjøretøyet, som inntreffer ved normal bruk i en periode på 5 år etter opprinnelig levering av den nye bilen. Hvis kilometerstanden til kjøretøyet overstiger 100 000 km på et tidspunkt i løpet av denne perioden, vil ikke normal bruk lenger legges til grunn, og Tesla kan ikke lenger være underlagt ovennevnte forpliktelse. Alle krav må være sendt til Tesla innenfor rimelig tid etter at defekten oppdages, og ikke senere enn to måneder etter at du oppdager eller skulle ha oppdaget den.

TESLA