



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

中古車限定保証

ASIA PACIFIC

発効日：2024/07/08



一般保証条項.....2

除外事由および制限.....4

保証サービスの取得.....7

国別消費者開示.....8



Tesla, Inc.、または保証人 on page 2 項に掲げた関連企業（以下「Tesla」）は、本中古車限定保証で定めた条件、制限に従って、以下に指定した保証地域において、適用可能な保証期間中、Tesla が直接販売し、納車した Model S、Model 3、Model X、および Model Y の各中古車車両の修理を受け付けます。お客様の権利と、中古車限定保証による Tesla の義務は、Tesla から直接販売されて、納入されたモデル S、モデル 3、モデル X、モデル Y の各中古車車両に本中古車限定保証が最初に提供された保証地域内のみ適用されます。本中古車限定保証の条項は、お客様がモデル S、モデル 3、モデル X、モデル Y の各中古車車両の使用拠点を別の保証地域に移した場合、現地法によって要求されていない限り、適用されません。保証地域は、下記の一覧をご覧ください。

保証人

以下に掲げる該当保証地域は、本貼付中古車両限定保証とともにモデル S、モデル 3、モデル X、モデル Y の各中古車車両が最初に Tesla から直接販売されて納入された場所に基ついています。保証サービスを受けるには、特定の保証地域に戻らなければいけません。個人小売り購入者や譲受人が保証サービスを受けるためには、その個人小売り購入者や譲受人が車両を購入した国に関わらず、特定の保証地域に戻らなければいけません。

保証地域	お問い合わせ
日本	Tesla ジャパン合同会社 東京都港区虎ノ門 4-1-13 電話番号: 0120-966-774

中古車限定保証

本中古車両限定保証に記載された一定部品の適用範囲と除外範囲に従って、Tesla 中古車両には、(1) 元の 4 年/80,000 km 基本車両限定保証（該当する場合）の満期日と走行距離、または (2) 元の 4 年/80,000 km 基本車両限定保証が、期限切れや、無効な場合、中古車両が Tesla からお客様に納入された時点の車両のオドメーターの日付と走行距離を始点とする 1 年または 20,000 km（どちらか早く達成した方を適用）の間、本中古車両限定保証が適用されます。

お客様の Tesla 中古車両に適用可能な本中古車両限定保証の走行距離制限は、お客様の保証地域で使用される公式測定単位で指定します。

保証範囲

本中古車両限定保証は、通常の使用で発生する Tesla 製造または Tesla 提供の材料や部品の仕上りの不具合の修正に必要な修理または交換が対象です（ただし、元の新車限定保証のバッテリーとドライブトレイン限定保証、消耗部品限定保証（中国のみ）、補助制御系統（SRS）限定保証、および車体さび限定保証の対象になる部品は除く）。

本中古車両限定保証によって、元の新車限定保証が延長され、あるいは変更されることはありません。元の基本車両限定保証、バッテリーとドライブトレイン限定保証、消耗部品限定保証（中国のみ）、補助制御系統（SRS）限定保証、および車体さび限定保証など、新車限定保証の優位性（該当する場合）が適用可能な場合、その条項に従ってお客様の Tesla 中古車両に適用され、本中古車両限定保証と合わせて効力を維持します。

保証条件

本中古車限定保証には、保証対象になるシステムまたは部品によって異なる保証条件が含まれます。個別のシステムまたは部品に対する保証は、本中古車限定保証中の該当する保証の項の定めその他の条文中に従うものとします。



制限および免責条項 - 現地法

元の中古車限定保証および本中古車両限定延長保証（該当する場合）は、お客様の Tesla 車両のみを対象とする保証です。現地法に基づく法定の保証権利など、商品適格性、特定の目的への適合性、耐久性、その他取引の過程または商慣習から生じる黙示的保証または条件を含み、これらに限定されない、その他の黙示的または明示的保証または条件は、お客様の保証地域の法律の許す最大限まで免責されます。保証地域によっては黙示的保証もしくは条件またはそれらの有効期間に制限を加えることを認めていないため、上記の制限は適用されない可能性があります。お客様の保証地域に適用される法律の情報については、[国別消費者開示 on page 8](#) をご参照ください。

Tesla による必要な修理または部品交換が、本中古車限定保証またはあらゆる黙示的保証に基づく唯一の救済措置となります。Tesla は、いかなる個人または団体に対しても、本中古車限定保証に関連する他の義務または責任を作成する権限を与えることはありません。Tesla の独自の裁量に基づき、部品修理または交換、また新品、再調整部品、再製造部品の使用に関する決定を行います。

所有権の移転

本中古車両限定保証は、費用を発生することなく個人小売購入者（非商業、主として個人用、家庭用、家族用）に譲渡することができます。なお、この個人小売購入者は、本車両購入後、本中古車両限定保証（「それに続く個人小売購入者」）に記載されている制限の範囲内で前の個人小売購入者からの直接の購入または譲渡によって効力が発生する本中古車両限定保証とともに中古車両の所有権を合法的に引き受けます。

保証の所有権

Tesla によって、本中古車両限定保証とともに直接販売され、購入者に納入されたモデル S、モデル 3、モデル X、またはモデル Y の各中古車両の最初の個人小売購入者（非商業、主として個人用、家庭用、家族用）、または、個人購入者から有効な本中古車両限定保証とともに所有権を直接購入または譲渡したその中古車両のその後の個人小売購入者は、本中古車両限定保証をその諸条件に従って実施することができます。Tesla 中古車両は、該当保証地域の法令に従い、購入者名義で所有権限が与えられ、所有者登録されることとします。

本中古車両限定保証による救済措置

本中古車料限定保証に基づき、保証の対象となる不具合には、修理または Tesla の新品、再調整部品、再製造部品への交換という専用の救済措置をご利用いただけます。本中古車限定保証に定める除外事由および制限規定に従い、Tesla が当該保証期間内に保証対象の欠陥の通知を受けた場合は、Tesla はその欠陥に関わる修理または部品交換を無償で行います。修理は、Tesla の独自の裁量により、新品、再調整部品または再生部品を用いて行います。交換した部品その他のコンポーネントは、適用される法律に別途の定めがない限り、すべて Tesla の独占的な財産となります。前記の各項は、[制限および免責条項 - 現地法 on page 3](#) と [国別消費者情報開示 on page 8](#) に定めたお客様の権利を損なうものではありません。



保証の制限

本中古車限定保証は、通常の損耗もしくは劣化、乱用、誤用、不注意、事故、正面衝突、衝撃、または使用、メンテナンス、保管もしくは輸送の不適切な履行（以下の各事由を含み、それに限定されない）によって、直接的または間接的に発生したいかなる損害または故障も保証対象としません。

- 本中古車限定保証の対象になる欠陥を発見したにもかかわらず車両を Tesla サービスセンターまたは Tesla 認定修理施設に持ち込み、または Tesla が推奨する修理もしくは整備を行わなかった
- 事故、衝突、物体の車両直撃
- 車両の不適切な修理、変更もしくは改造、または承認もしくは認定されていない個人または施設による液体、部品、アクセサリーの取り付けまたは使用
- お客様のオーナードキュメントに規定されているもの以外の液体、部品またはアクセサリーの使用を含む、不適切な修理またはメンテナンス。
- シート、装飾品、また車内装飾品の変色、穴、破れ、くぼみ、しわが伴う摩耗、それ以外の変形、塗装やガラスの飛び石による傷、また同等のものを含む、通常使用による摩耗や劣化。
- いかなる変更、もしくは車両データまたはソフトウェアへの不正アクセス（Tesla 製以外の部品またはアクセサリー、変更、他社製アプリケーション、ウイルス、バグ、マルウェアその他あらゆる種類の干渉またはサイバー攻撃を含む）に起因する、車両のハードウェアまたはソフトウェアに生じた損害、または車両にアップロードされた個人情報/データの損失や損害
- 車両の牽引
- 不適切なウインチ作業手順
- 窃盗、破壊行為、または暴動
- 火災、爆発、地震、暴風、落雷、降雹（降霰）、洪水、または浸水
- オフロード走行（Model X および Model Y を除く）
- 平坦でない、荒れた、損傷したまたは危険な路面/地面（縁石、くぼみ、未舗装路、がれきその他の障害物を含みますが、これらに限られません。）の上を走行させたこと、また競走、レーシングまたはオートクロスその他車両の設計目的に含まれない目的のために走行させたこと
- 車両への過積載
- 車両を定置型電源代わりに使用したこと
- 日光、空気中の化学薬品、樹液、動物・昆虫の糞、道路の破片（石の破片など）、工業放射物、鉄道の塵、塩、ひょう、洪水、風や雷を伴った嵐、酸性雨、火災、水害、汚染、稲妻や他の環境状況に晒すことなど（以上を含み、この限りではない）、環境条件および天災
- Tesla 中古車両納品時に見られる損傷、擦れ、裂け、傷、その他装着や仕上げ上の問題点

追加的な制限および除外事項

上記の除外事項および制限のほか、以下の事項も本中古車限定保証の対象には含まれません。

- オークション会社、卸売販売業者、第三者小売業者、または再販売業者、トーヤードを含み、それに限定されない、個人小売購入者から有効な中古車両限定保証とともに直接購入したものではない中古車両（非商業、主として個人用、家庭用、または家族用）
- 受け取りサービスや納入サービス、ライドシェア、タクシー、リムジン、またはその他ハイヤー サービス、運搬、建設/引越サービス、行政、軍事、または緊急用途、複数ドライバーによる用途などを含み、それに限定されない、再販売目的、または商業目的で購入した中古車両（主として個人用、家庭用、または家族用）
- 車両の元の新車限定保証のバッテリーとドライブトレイン限定保証、消耗部品限定保証（中国のみ）、補助制御系統（SRS）限定保証、および車体さび限定保証の対象になる部品



除外事由および制限

- アクセス（携帯電話、その他システム接続性、またはテクノロジー標準、ブラウザ、またはネットワーク製品を含み、それに限定されない）に必要な、または車両に外的に提供されるあらゆる機能やサービス（ストリーミング/無線/サテライト媒体、ナビゲーションシステム、またはマップ、インターネットブラウザ、エンターテインメントを含み、それに限定されない）の使用、またはそれらとの互換性の維持に必要な、部品（モデム、SIM カードなど）またはハードウェアやソフトウェアのレトロフィット、変更、調整、アップグレード、またはアップデート（適用可能な人的サービスを含む）
- あらゆる腐食または塗装不良（以下の各事項を含みますが、これらに限られません。）
 - Tesla 以外の者が製造、供給または施工した材料または作業の欠陥から生じ、ボディパネルまたはシャーシの内側から外側へ穿孔した腐食
 - 飛び石による傷または引っかき傷といった、ボディパネルまたはシャーシの外側から内側へ穿孔した表面または外観の腐食
 - 事故、車両の塗料合わせ、乱用、放置、不適切な保守整備もしくは作動、アクセサリーの取り付け、化学物質へのばく露、または不可抗力、天災、火災もしくは不適切な保管による傷によって生じた腐食および塗装不良
- シーラントや絶縁材の追加、ナットやボルト（または類似部品）の交換や再トルク締めなどの微調整作業
- Tesla 純正品以外の部品もしくはアクセサリーまたはそれらの取り付け、または Tesla の純正品以外の部品またはアクセサリーの取り付けまたは使用が直接的または間接的な原因となって生じた損傷
- 本車両の購入価格に含まれない部品、アクセサリーおよび充電設備（これらには独自の保証が存在し、その条件に従います。該当する場合にはお客様に提供されます。）
- 本中古車限定保証に記載の免責事項のいずれかにより、保証の対象になるか否かを問わず、車両の修理やサービスに追加で Tesla 部品または人件費が必要となる場合（ハードウェアまたはソフトウェアの変更、もしくは Tesla 純正品以外の部品もしくはアクセサリーを含む）
- タイヤ。これには、独自の保証が存在し、適宜お客様に提供される独自の条件に従います。
- キーフォブのバッテリー
- Tesla が製造または供給したフロントガラスまたは窓ガラスの材料、または作業の欠陥以外の原因による割れ、欠け、傷、またはひびが生じたフロントガラスまたは窓ガラス
- 全体的外観または通常のノイズおよび振動（交換を必要とするような機能不良の部品がないブレーキのスクール音、ノッキング、きしみ、がたつき、風や路面による振動を含むが、それらに限定されない）
- メンテナンスサービス（以下を含むが、それらに限定されない）、
 - 低電圧 (LV) バッテリー
 - ホイールアライメントおよびバランス調整
 - クリーニングおよび磨き、へこみ除去、カパーのしわ修正、すり傷、引っかき傷、傷、擦れや裂けたアイテム、ロードラッシュなど、内装および外装の外観上のお手入れ。
 - 外観ケア（クリーニング、ポリッシングなど）
 - 保守整備用の消耗品（ワイパーブレード/インサート、ブレーキパッド/ライニング、フィルターなど）。

保証の無効

お客様には、車両を適正に使用し、その詳細かつ正確な整備記録を受領し、保管する責任があります。整備記録には 17 桁の車両識別番号 (VIN)、サービスセンターの名称と所在地、走行距離、修理または整備の日付、および修理または整備の内容が含まれます。これらの整備記録は各の後続購入者または被譲渡人に引き渡されるものとします。お手元のオーナードキュメントに記載されている、以下に示した車両の使用方法及び操作方法に関する内容を含み、それに限定されないに指示および推奨事項を守らないと、本中古車両制限保証が無効になることがあります。

- 利用できるアップデートの通知後に行われるソフトウェアアップデートのインストール



- ・リコールに関する勧告に応じること
- ・一度に乗せる人数および荷物量の制限を守ること
- ・すべての修理を行うこと

Tesla は必ずしもすべての整備または修理を Tesla サービスセンターまたは Tesla 認定修理施設で実施することを要請していませんが、メンテナンス、整備または修理の不適切な履行により、本中古車限定保証が無効になるかまたはその保証対象外となる場合があります。

以下の場合も本中古車限定保証は無効になります。

- ・車両識別番号が傷つけられたかもしくは改変された、または走行距離計その他の機器が取り外され、改造され、もしくは動作不能にされたために、車両識別番号 (VIN) または実際の走行距離の確認が困難な車両、
- ・所有権の所在のはっきりしない車両、または解体、焼損、洪水被害、廃棄、リビルト、サルベージ、改造、修理不能または全損と指定、表示または評価された車両、
- ・保険会社より全損と評価決定された車両

損害

Tesla は、お客様の車両に関連して発生したいかなる間接的、付随的、特別および結果的な損害について一切の責任を負いません。これらの損害は、Tesla が認定するサービスセンターへの輸送、同センターからの輸送、車両価値の喪失、時間の喪失、収入の喪失、使用の喪失、個人財産または商業用財産の喪失、不都合または不満、精神的な苦痛または損害、商業的損失 (逸失利益を含みますが、これに限定されません。)、車両牽引料金、バス代、車両レンタル料金、整備依頼の電話料金、ガソリン代、宿泊費、車両の牽引による損害、および電話料金、ファクシミリ通信費、郵便料金などの付随的費用を含みますが、これらに限定されません。

Tesla は、請求時点における車両の適正市場価格を超える損害に対する責任を負わないものとします。

上記の制限および適用除外は、お客様の請求が、契約、不法行為 (過失および重大な過失を含みます。)、保証違反、条件違反、不実告知 (過失の有無を問いません。)、その他法令または衡平法に基づくものであるかを問わず、適用されるものとし、Tesla がかかる損害の可能性を知らされていたか、またはかかる損害が合理的に予見可能であったとしても同様とします。間接的、直接的、特別、付随的または結果的な損害の適用除外または制限を認めていない法域においては、上記の制限または適用除外はお客様に適用されない場合があります。



保証サービスを受けるには、適用される保証期間内に Tesla に通知し、お客様の保証地域の Tesla サービスセンターまで、通常の営業時間内にお客様の負担（Tesla に牽引の義務がある場合を除く）で車両を届けていただく必要があります。最寄りの Tesla サービスセンターの所在地は、お客様の地域に対応する Tesla の Web サイトにアクセスしてご確認ください。ただし、Tesla サービスセンターの所在地は変更されることがあります。最新のサービスセンターのリストは、お客様の地域に対応する Tesla の Web サイトで継続的に公開されます。

Tesla に連絡する際には、車両識別番号（VIN）、現在の走行距離および欠陥の概要をお知らせください。車両識別番号（VIN）は車両の運転席側ダッシュボード上部にあり、外からでもフロントガラスを通して見ることができます。車両識別番号は車両登録書類や権利書類でも確認できます。

住所を変更した場合は、本中古車限定保証書の保証人 on page 2 の項に記載された住所または電話番号宛てに Tesla にご連絡ください。

修理にかかる税負担

法域や地方政府によっては、保証修理に関して税金の納付が必要となることがあります。適用される法律で許容される場合、この税の支払いはお客様にご負担いただきます。

合理的な修理期間

Tesla は修理や整備を完了させるために合理的な修理期間を必要とします。Tesla から車両の修理や整備の完了の通知があった場合は、直ちにお客様のご負担で車両をお引き取りください。お引き取りにならない場合、妥当な保管料を日払いいただきます。

ロードサイド アシスタンス

Tesla のロードサイドアシスタンスは、Tesla 車両が作動不能になった際のご不便を最小限に抑えることを意図したサービスです。お客様は、お客様の地域の Tesla のサポート電話番号に連絡することによって利用できます。このサービスは、お客様に年中無休で対応します。ロードサイド アシスタンスをご依頼いただくにあたって、当該車両が、元の新車限定保証と本中古車限定保証のいずれかの適用対象であり、さらにお客様の現在の保証地域が使用拠点である必要があります。ただし、ロードサイド アシスタンスは別枠のサービスであり、元の新車限定保証または本中古車限定保証のいずれかに基づくサービスではありません。詳細および開示については、ロードサイド アシスタンス ポリシーをご参照ください。

変更と放棄

いかなる個人または団体（Tesla 従業員または正当な代表者を含み、それに限定されない）も、本中古車限定保証のいかなる一部も変更または放棄できません。特定の車両モデル（「調整プログラム」）で本中古車限定保証の対象外になった一定の修理について、Tesla が、費用の一部または全額の負担を引き受ける場合があります。その場合、Tesla は、影響の及ぶ車両の知れたる登録された所有者全員に対し通知するものとします。また、お客様が所有している車両にかかるプログラムが適用されるか否かについては、直接 Tesla にお問い合わせいただくことができます。Tesla は、本中古車限定保証の対象外になった一定の車両の修理について、個別事案に応じて、費用の一部または全額の負担を引き受ける場合があります。Tesla は、上記事項の行使権利と、Tesla が製造または販売した車両と適用可能な保証を随時変更する権利を保有します。これについては、Tesla が以前に製造または販売した車両と本中古車限定保証など、適用可能な保証に対して、同様のまたは類似の支払いや変更を実施するいかなる義務も負いません。



多くの法域では、車両に問題が発生したときに特定の権利を消費者に与える法律、通称「レモン法」が制定されていますが、これらのほとんどは新車保証の対象にならない中古車両には適用されません。お客様の車両とその安全装置は、該当する地域および準州の自動車法に準拠しています。

本限定保証に定める該当保証期間中、地域の法令に定めのある範囲内で、Tesla は必要な修理を行うことができますので、該当法令に基づく法的救済策を取る前に、適正な期間内に Tesla へ書面にてお客様が経験した欠陥をご通知ください。

保証人 on page 2 に記載されている、居住地域の該当住所宛てに紛争解決を求める書面通知をお送りください。以下の情報をお知らせください。

- お客様のお名前とご連絡先
- 保証人の氏名と連絡先情報（保証人 on page 2 を参照）、
- 車両識別番号（VIN）
- 最寄りの Tesla ストアおよび/または Tesla サービスセンターの名前と所在地
- 納車の日付
- 現在までの累計走行距離
- 欠陥の概要
- Tesla ストア または Tesla 代理店とともに問題解決のために行った試みの履歴、または Tesla サービスセンターもしくは Tesla 認定の修理施設以外で行われた修理または整備の履歴

本中古車限定保証に関連して、お客様と Tesla との間で何らかの紛争、相違または論争が生じた場合、Tesla は友好的な和解のためにあらゆる可能性を模索します。友好的な和解に至らない場合、Tesla およびお客様は、当該紛争、相違または論争について、お客様の法域の適切な裁判地において申し立てるものとします。お客様の地域毎の特別な規則は、下記を参照してください（存在する場合）。

TESLA