



MODEL S  
MODEL X  
MODEL 3  
MODEL Y

**GARANZIA LIMITATA SUI VEICOLI USATI**

EUROPE  
DATA DI DECORRENZA: 2024/07/08



## Contents

---

Disposizioni generali di garanzia.....2

Esclusioni e limitazioni.....5

Come ottenere l'assistenza in garanzia.....9

Diritti dei consumatori specifici per paese... 10



Tesla, Inc. o l'ente riportato di seguito nella sezione [Garante on page 2](#) ("Tesla") fornisce servizi di riparazione sui veicoli Model S, Model 3, Model X e Model Y usati venduti e consegnati direttamente da Tesla durante i periodi di garanzia applicabili per le regioni di garanzia riportate di seguito secondo quanto disposto nei Termini e condizioni e sulla base delle limitazioni riportate nella presente Garanzia Limitata sui Veicoli Usati. I diritti del cliente e gli obblighi di Tesla descritti nella presente Garanzia limitata sui veicoli usati si applicano solo nella regione di garanzia dove la presente Garanzia limitata sui veicoli usati è stata fornita in origine con i veicoli Model S, Model 3, Model X e Model Y usati, venduti e consegnati direttamente da Tesla. I termini della presente Garanzia limitata sui veicoli usati non si applicano se il veicolo Model S, Model 3, Model X o Model Y usato è stato portato in una regione di garanzia differente, a meno che ciò non sia specificatamente richiesto dalla normativa locale. Di seguito sono elencate le regioni di garanzia.

## Garante

La regione di garanzia applicabile, riportata di seguito, è basata sul luogo in cui originariamente il veicolo Model S, Model 3, Model X e Model Y usato è stato venduto e consegnato direttamente da Tesla, accompagnato dalla presente Garanzia limitata sui veicoli usati. Per ricevere i servizi di assistenza in garanzia, tutti i veicoli devono essere riportati nella regione di garanzia specifica. Eventuali acquirenti finali privati o cessionari successivi dovranno tornare nella regione di garanzia specifica per ottenere i servizi di assistenza in garanzia, qualunque sia il paese in cui l'acquirente o il cessionario abbia acquistato il veicolo.

Regione di garanzia	Informazioni sui Contatti
Europa <i>Regno Unito incluso</i>	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Paesi Bassi Telefono: 020 365 00 08

## Garanzia Limitata sui Veicoli Usati

Nel rispetto della copertura separata per determinate parti, delle esclusioni e limitazioni descritte nella presente Garanzia Limitata sui Veicoli Usati, i veicoli usati Tesla saranno coperti dalla presente Garanzia Limitata sui Veicoli Usati per 1 anno o 20.000 km (a seconda di quale delle due condizioni si verifica per prima), a partire da (1) la data di scadenza e il chilometraggio della Garanzia limitata di base del veicolo originale (se presente) di 4 anni/80.000 km o (2) se la Garanzia limitata di base del veicolo originale di 4 anni/80.000 km è già scaduta o non più in corso di validità, la data e il chilometraggio sul contachilometri del veicolo al momento della consegna da parte di Tesla del veicolo usato al cliente.

Il limite di chilometraggio applicabile specifico della presente Garanzia limitata sui veicoli usati è determinato dalle unità di misura ufficiali utilizzate nella regione di garanzia pertinente.

## Copertura

La presente Garanzia limitata sui veicoli usati copre la riparazione o la sostituzione necessaria per correggere difetti nei materiali o nella lavorazione delle parti prodotte o fornite da Tesla (ad eccezione delle parti coperte dalla Garanzia limitata sulle parti di usura (solo Cina), Garanzia limitata del sistema di ritenuta supplementare (SRS), Garanzia Limitata sui danni causati dalla ruggine alla carrozzeria e Garanzia limitata della batteria e del gruppo di trazione della Garanzia limitati sui veicoli nuovi originale del veicolo) che si verificano durante l'uso normale.



La presente Garanzia limitata sui veicoli usati non estende né in altro modo modifica la Garanzia limitata sui veicoli nuovi. La parte restante (se presente) della Garanzia limitata sui veicoli nuovi, comprese Garanzia limitata di base del veicolo, Garanzia Limitata della batteria e del gruppo di trazione, Garanzia limitata sulle parti di usura (solo Cina), Garanzia limitata del sistema di ritenuta supplementare (SRS) e Garanzia Limitata sui danni causati dalla ruggine alla carrozzeria, se applicabile in conformità ai relativi termini e condizioni, si applica al veicolo Tesla usato e rimane in corso di validità contemporaneamente alla presente Garanzia limitata sui veicoli usati.

### Condizioni multiple di garanzia

I termini e le condizioni di garanzia della presente Garanzia limitata sui veicoli usati possono variare a seconda della parte o del sistema per cui si richiede la copertura. La garanzia per parti o sistemi specifici è definita dalla copertura descritta nella sezione corrispondente e dalle altre disposizioni incluse nella presente Garanzia limitata sui veicoli usati.

### Limitazioni ed esclusioni di responsabilità - Normative locali

LA GARANZIA LIMITATA SUI VEICOLI NUOVI ORIGINALE E LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SUI VEICOLI USATI (COME APPLICABILE) SONO L'UNICA GARANZIA ESPLICITA FORNITA CON IL VEICOLO TESLA. Tutte le altre garanzie, inclusi eventuali diritti legali di garanzia derivanti dalle normative locali, o altre condizioni implicite o esplicite non sono riconosciute nella misura massima consentita dalla legge nella regione di garanzia pertinente, incluse, a titolo non esaustivo, le garanzie e le condizioni implicite di commerciabilità, idoneità per un particolare scopo, durata o quelle derivanti da accordi o dall'uso commerciale. Alcune regioni di garanzia non consentono limitazioni alle garanzie implicite né alle condizioni e/o alla durata delle stesse, pertanto le suddette limitazioni potrebbero non essere applicabili al caso specifico. Vedere [Diritti dei consumatori specifici per paese on page 10](#) per informazioni sulle normative applicate nella propria regione di Garanzia.

L'esecuzione delle riparazioni necessarie e la sostituzione delle parti costituiscono l'unico rimedio offerto da Tesla e previsto dalla presente Garanzia limitata sui veicoli usati o da eventuali garanzie implicite. Tesla non autorizza nessun altro individuo o ente a contrarre a suo nome ulteriori vincoli e responsabilità in relazione alla presente Garanzia limitata sui veicoli usati. La decisione di riparare o sostituire una parte, nonché di utilizzare una parte nuova, ricondizionata o rigenerata, verrà presa a esclusiva discrezione di Tesla.

### Passaggio di proprietà

La presente Garanzia limitata sui veicoli usati è trasferibile in modo gratuito a qualsiasi acquirente finale privato (ossia per uso non commerciale, per scopi principalmente personali, di famiglia o domestici) il quale assume successivamente e legalmente la proprietà del veicolo usato con la presente Garanzia limitata sui veicoli usati in corso di validità, attraverso acquisto o trasferimento diretto da parte di un acquirente finale privato precedente, nel rispetto delle limitazioni descritte nella presente Garanzia limitata sui veicoli usati ("acquirente finale privato successivo").

### Proprietà della Garanzia

Il primo acquirente finale privato (ossia per uso non commerciale, per scopi principalmente personali, di famiglia o domestici) di un veicolo Model S, Model 3, Model X o Model Y usato venduto e consegnato a tale acquirente direttamente da Tesla con la presente Garanzia limitata sui veicoli usati o un acquirente finale privato successivo che ha acquistato o al quale è stata trasferita direttamente da un acquirente privato la proprietà di tale veicolo usato con la presente Garanzia limitata sui veicoli usati può godere di tale Garanzia, in conformità ai relativi termini e condizioni. Il veicolo usato Tesla deve essere registrato a nome dell'acquirente in base alle leggi in vigore nella regione di garanzia applicabile.



### **Rimedi previsti dalla presente Garanzia limitata sui veicoli usati**

Il solo rimedio disponibile per l'acquirente dalla presente Garanzia limitata sui veicoli usati è la riparazione o la sostituzione con parti nuove, ricondizionate o rigenerate da parte di Tesla per i difetti coperti dalla garanzia. Nel rispetto delle esclusioni e limitazioni descritte nella presente Garanzia limitata sui veicoli usati, le riparazioni o sostituzioni di parti saranno eseguite da Tesla senza alcun costo per il cliente, se la notifica del difetto coperto dalla garanzia viene fatta pervenire a Tesla entro il periodo di garanzia applicabile. Le riparazioni saranno eseguite usando parti nuove, rigenerate o ricondizionate a esclusiva discrezione di Tesla. Tutte le parti e tutti gli altri componenti sostituiti sono di proprietà esclusiva di Tesla, salvo quanto altrimenti previsto dalla normativa locale. Quanto sopra non pregiudica i diritti del cliente descritti in [Limitazioni ed esclusioni di responsabilità](#); [normative locali on page 3](#) e [Diritti dei consumatori specifici per paese on page 10](#).



### Limitazioni della Garanzia

La presente Garanzia limitata sui veicoli usati non copre il malfunzionamento del veicolo o eventuali danni direttamente o indirettamente causati da, dovuti a o risultanti da normale usura o deterioramento, uso improprio, negligenza, incidente, manutenzione, uso, custodia o trasporto impropri, ivi inclusi, a titolo non esaustivo, i seguenti casi:

- Mancata richiesta di intervento, riparazione o servizio raccomandati presso un Centro di Assistenza Tesla o una struttura autorizzata Tesla al momento della scoperta di un difetto coperto dalla presente Garanzia limitata sui veicoli usati;
- Incidenti, collisioni o oggetti che urtano il veicolo;
- Interventi di riparazione, alterazione o modifica del veicolo eseguiti in modo non corretto, inserimento o uso di liquidi, installazione di parti o accessori da parte di personale o strutture non autorizzati o certificati a tale scopo;
- Interventi di riparazione o manutenzione non corretti, incluso, a titolo non esaustivo, l'uso di liquidi, parti o accessori diversi da quelli specificati nella documentazione del veicolo;
- Normale usura o deterioramento, inclusi, a titolo non esaustivo, la scoloritura dei sedili, dei rivestimenti e della tappezzeria, le forature, gli strappi, gli avvallamenti, le abrasioni con raggrinzimento e le altre deformazioni, le scheggiature della vernice e dei cristalli causate dal pietrisco e altri simili deterioramenti;
- Eventuali danni all'hardware o al software del veicolo o perdite o danni riguardanti informazioni/dati personali caricati sul veicolo, risultanti da eventuali modifiche o dall'accesso non autorizzato ai dati o al software del veicolo di qualsiasi origine, ivi inclusi, a titolo non esaustivo, parti o accessori non Tesla, modifiche, applicazioni di terze parti, virus, bug, malware, o altre forme di interferenze o attacco informatico;
- Traino del veicolo;
- Procedure improprie di sollevamento;
- Furto, atti vandalici o sommosse;
- Fuoco, esplosioni, terremoti, tempeste di vento, fulmini, grandine, inondazioni o allagamenti;
- Guida fuori strada (escluse Model X e Model Y);
- Guida su superfici irregolari, impervie, danneggiate o pericolose, inclusi, a titolo non esaustivo, cordoli, buche, strade non asfaltate, detriti o altri ostacoli, nonché in competizioni, gare o prove di autocross o per qualsiasi altro scopo diverso da quello per cui il veicolo è stato progettato;
- Sovraccarico del veicolo;
- Uso del veicolo da fermo come fonte di energia;
- Agenti atmosferici o cause di forza maggiore, ivi inclusi, a titolo non esaustivo, esposizione alla luce solare, sostanze chimiche presenti nell'aria, resina degli alberi, escrementi di insetti o animali, detriti stradali (incluso il pietrisco), emissioni industriali, polvere di ferro, sale, grandine, inondazioni, tempeste di vento o temporali, piogge acide, fuoco, acqua, contaminazione, fulmini e altre condizioni ambientali; e
- Danni, usura, imperfezioni o altre anomalie estetiche che erano presenti al momento della consegna del veicolo usato da parte di Tesla.

### Ulteriori limitazioni ed esclusioni

In aggiunta alle suddette esclusioni e limitazioni, la presente Garanzia limitata sui veicoli usati NON copre quanto indicato di seguito:



- Veicoli usati non acquistati direttamente da un acquirente finale privato (ossia per uso non commerciale, per scopi principalmente personali, di famiglia o domestici) con una Garanzia limitata sui veicoli usati in corso di validità, inclusi, in via non limitativa, veicoli usati acquistati da case d'aste, grossisti, rivenditori di terzi, depositi auto ecc.;
- Veicoli usati acquistati per essere rivenduti o per scopi commerciali (non usati principalmente per scopi personali, di famiglia o domestici) inclusi, in via non limitativa, servizi di ritiro e consegna, ride-sharing, taxi, noleggio con conducente o altri servizi di noleggio, trasporto, servizi di costruzione o trasloco, governativi, militari o dei servizi di emergenza, uso da parte di più conducenti ecc.;
- Parti coperte dalla Garanzia limitata sulle parti di usura (solo Cina), Garanzia limitata del sistema di ritenuta supplementare (SRS), Garanzia Limitata sui danni causati dalla ruggine alla carrozzeria e Garanzia limitata della batteria e del gruppo di trazione della Garanzia limitati sui veicoli nuovi originale del veicolo;
- Eventuali parti (come modem, schede SIM ecc.) o adattamenti di hardware o software, modifiche, regolazioni, aggiornamenti (comprese le prestazioni di manodopera applicabili) necessari per accedere (inclusi, in via non limitativa, connettività cellulare o di altro tipo di rete o sistema o standard tecnologici, browser o protocolli di rete), utilizzare o mantenere la compatibilità di eventuali funzioni o servizi forniti al veicolo dall'esterno inclusi, in via non limitativa, contenuti multimediali via streaming/radio/satellite, sistemi di navigazione o mappe, browser Internet, intrattenimento ecc.;
- Difetti dovuti alla corrosione o altri difetti alla vernice, inclusi, a titolo non esaustivo, i seguenti casi:
  - Corrosione causata da difetti di materiali o lavorazioni non prodotti o non forniti da Tesla che provocano la presenza di fori nei pannelli della carrozzeria o nel telaio, dall'interno verso l'esterno;
  - Corrosione superficiale o estetica che provoca la presenza di fori nei pannelli della carrozzeria o nel telaio dall'esterno all'interno, ad esempio scheggiature della vernice causate dal pietrisco o graffi;
  - Corrosione e difetti alla vernice causati da, dovuti a o risultanti da incidenti, abbinamento della vernice, uso inidoneo, negligenza, manutenzione o uso impropri del veicolo, installazione di accessori, esposizione a sostanze chimiche o danni risultanti da agenti atmosferici o cause di forza maggiore, fuoco o immagazzinamento improprio;
- Interventi di entità minore, quali aggiunta di sigillante, isolante o sostituzione e/o serraggio di dadi e bulloni (o simili);
- Parti e accessori non originali Tesla o relativa installazione, eventuali danni direttamente o indirettamente causati da, dovuti a o risultanti dall'installazione o dall'uso di parti o accessori non originali Tesla;
- Parti, accessori e apparecchiature di carica non inclusi nell'acquisto del veicolo; tali elementi sono corredati di garanzie proprie e sono soggetti ai rispettivi termini e condizioni che saranno forniti al cliente, secondo quanto applicabile;
- Ogni ulteriore componente Tesla richiesto o prestazione di manodopera aggiuntiva necessaria per riparare o eseguire la manutenzione di un veicolo, sia in garanzia che in altro modo, a causa di una delle esclusioni specificate nella presente Garanzia limitata sui veicoli usati, inclusi, a titolo non esaustivo, le modifiche all'hardware o al software e le parti e accessori non originali Tesla.
- Pneumatici, corredati di garanzie proprie e soggetti ai rispettivi termini e condizioni che saranno forniti al cliente, secondo quanto applicabile;
- Batterie delle chiavi;
- Parabrezza e cristalli dei finestrini che presentano rotture, scheggiature, graffi o crepe, eccetto quelli risultanti da difetti di materiale o lavorazione in parabrezza e finestrini prodotti o forniti da Tesla;



- Aspetto generale o normale rumorosità e vibrazione, inclusi, a titolo non esaustivo, stridio dei freni, colpi generali, cigolii, battiti e vibrazioni dovute al vento e alla strada per cui non sono state rilevate parti malfunzionanti che richiedano la sostituzione; e
- Interventi di manutenzione, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quanto segue:
  - Batteria a bassa tensione (LV);
  - Allineamento ed equilibratura delle ruote;
  - Cura dell'aspetto estetico degli interni e degli esterni, compresi pulizia e lucidatura, rimozione delle ammaccature, riparazione di grinze, scorticature, graffi o imperfezioni nelle fodere, usura di componenti, violente collisioni e simili;
  - Cura dell'aspetto estetico (pulizia e lucidatura)
  - Prodotti di manutenzione consumabili (ad esempio spazzole/inserti dei tergicristalli, pastiglie/guarnizioni dei freni, filtri e così via)

### Invalidamento della garanzia

Il cliente è responsabile del corretto utilizzo del veicolo e della ricezione e registrazione puntuale e dettagliata della documentazione relativa agli interventi di manutenzione eseguiti sul veicolo, tra cui il Numero di Identificazione del veicolo di 17 cifre ("VIN"), il nome e l'indirizzo del centro assistenza, il chilometraggio, la data dell'intervento di riparazione o manutenzione e la descrizione dell'intervento o delle parti sottoposte a riparazione o manutenzione; tali dati dovranno essere forniti agli eventuali acquirenti o cessionari successivi. La presente Garanzia limitata sui veicoli usati sarà annullata se non si seguono le istruzioni e i consigli specifici riguardanti l'uso e il funzionamento del veicolo forniti nella documentazione d'uso, inclusi, a titolo non esaustivo, i seguenti:

- Installazione di tutti gli aggiornamenti software del veicolo dopo aver ricevuto la notifica che un nuovo aggiornamento è disponibile;
- Osservanza degli eventuali avvisi di richiamo;
- Trasporto di passeggeri e carico entro i limiti indicati;
- Esecuzione delle necessarie riparazioni.

Sebbene Tesla non richieda di far eseguire tutti gli interventi di assistenza e riparazione presso un Centro di Assistenza Tesla o una struttura autorizzata Tesla, la presente Garanzia limitata sui veicoli usati potrebbe essere annullata oppure la relativa copertura potrebbe essere esclusa a seguito di interventi di manutenzione, assistenza o riparazione impropri.

La presente Garanzia limitata sui veicoli usati risulterà nulla anche per quanto indicato di seguito:

- Veicoli che presentano un VIN cancellato o alterato oppure il contachilometri o altro sistema correlato scollegato, alterato o reso non operativo, in modo tale che risulti difficile determinare il numero VIN o il chilometraggio reale;
- Veicoli che non dispongono della documentazione di proprietà o sono stati venduti, indicati, etichettati o contrassegnati come demoliti, danneggiati da incendi, danneggiati da inondazioni, rottamati, rigenerati, recuperati, ricostruiti, non riparabili o perdita totale; e
- Veicoli che sono stati dichiarati come perdita totale da una compagnia di assicurazione.





## **Danni**

Tesla non si assume alcuna responsabilità per i danni indiretti, incidentali, speciali e consequenziali derivanti o correlati al veicolo, compresi, a titolo non esaustivo, il trasporto da e verso un Centro assistenza Tesla, la perdita del valore del veicolo, la perdita di tempo, il lucro cessante, il mancato utilizzo, la perdita della proprietà personale o commerciale, gli inconvenienti o aggravanti, i disagi o i danni emotivi, la perdita commerciale (compreso, a titolo non esaustivo, il lucro cessante), le spese di traino, le spese per trasporto in autobus, il noleggio di veicoli, le spese per contattare l'assistenza, le spese per la benzina, le spese per l'alloggio, i danni per il traino del veicolo e le spese accessorie quali chiamate telefoniche, invio di fax e spedizioni postali.

Tesla declina ogni responsabilità per qualsiasi danno diretto il cui ammontare superi il valore equo di mercato del veicolo al momento della richiesta in garanzia.

Le suddette limitazioni ed esclusioni si applicano sia che la controversia riguardi il contratto, un'inadempienza (inclusi i casi di colpa e colpa grave), la violazione della garanzia o delle condizioni, la falsa rappresentazione (dovuta a negligenza o di altro tipo) o altro, ai sensi di previsioni di legge o secondo principi di equità, anche nel caso in cui Tesla sia consapevole della possibilità di tali danni o tali danni siano ragionevolmente prevedibili. In giurisdizioni che non consentono l'esclusione o la limitazione di danni indiretti, diretti, speciali, incidentali o consequenziali, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero non essere applicabili al cliente.



Per ottenere l'assistenza in garanzia, il cliente deve dare notifica a Tesla entro il periodo di garanzia applicabile e consegnare il veicolo, a proprie spese (ad eccezione dei casi in cui Tesla è obbligata a farsi carico delle spese di traino), nel normale orario di lavoro a un Centro assistenza Tesla della propria regione di garanzia. Per trovare l'indirizzo dei Centri assistenza Tesla più vicini, visitare il sito web Tesla della propria regione. Gli indirizzi dei Centri assistenza Tesla sono soggetti a modifica in qualsiasi momento. L'elenco aggiornato dei Centri assistenza è e rimarrà disponibile sul sito web Tesla della propria regione.

Contattare Tesla avendo a portata di mano le seguenti informazioni: numero di identificazione del veicolo (VIN), chilometraggio attuale e descrizione del guasto. Il VIN, riportato sul cruscotto superiore lato conducente, è visibile attraverso il parabrezza. È inoltre disponibile nella documentazione di registrazione e di proprietà del veicolo.

In caso di cambio di indirizzo, informare Tesla all'indirizzo o al numero di telefono specificati nella sezione [Garante on page 2](#) della presente Garanzia limitata sui veicoli usati.

### **Pagamento delle imposte sulle riparazioni**

Alcune giurisdizioni e/o normative locali potrebbero richiedere l'applicazione di imposte sulle riparazioni in garanzia. Nel caso in cui la normativa lo preveda, il cliente sarà tenuto al pagamento di tali imposte.

### **Tempi ragionevoli per le riparazioni**

Il cliente dovrà attendere il tempo necessario per consentire a Tesla di effettuare gli interventi di assistenza e/o di riparazione. Quando riceve da Tesla la comunicazione dell'avvenuto completamento degli interventi di assistenza e/o di riparazione sul veicolo, il cliente è tenuto al ritiro immediato del veicolo, a proprie spese; in caso contrario, sarà valutata la possibilità di applicare spese di deposito giornaliera ragionevoli.

### **Assistenza stradale**

L'Assistenza stradale Tesla è un servizio disponibile per ridurre al minimo gli inconvenienti quando il veicolo Tesla non è in condizioni di poter essere guidato. Questo servizio è disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7 contattando il numero di assistenza Tesla locale. Il veicolo deve essere coperto dalla Garanzia limitata sui veicoli nuovi originale o dalla presente Garanzia limitata sui veicoli usati e si deve trovare all'interno della regione di garanzia specifica al momento della richiesta di Assistenza stradale; tuttavia, l'Assistenza stradale è un servizio separato non fornito ai sensi della Garanzia limitata sui veicoli nuovi originale e della presente Garanzia limitata sui veicoli usati. Fare riferimento alla politica di Assistenza stradale per i dettagli completi e le informative.

### **Modifiche e annullamenti**

Nessuna persona o ente, inclusi, in via non limitativa, i dipendenti o i rappresentanti autorizzati Tesla, può modificare o annullare alcuna parte della presente Garanzia limitata sui veicoli usati. Tesla può, in determinate circostanze, offrire il pagamento di parte o dell'intero costo di riparazioni specifiche anche se non più coperte dalla presente Garanzia limitata sui veicoli usati per determinati veicoli (tramite "programmi di adeguamento"). In tali circostanze, Tesla invierà una notifica a tutti i proprietari registrati dei veicoli interessati. È possibile consultare direttamente Tesla in merito all'applicabilità di tali programmi, se previsti, per il proprio veicolo. Inoltre Tesla può, in determinate circostanze, offrire il pagamento di parte o dell'intero costo di riparazioni specifiche anche se non più coperte dalla presente Garanzia limitata sui veicoli usati applicando un criterio ad hoc caso per caso. Tesla si riserva il diritto di attenersi a quanto sopra descritto e di apportare modifiche ai veicoli prodotti o venduti da Tesla e alle relative garanzie, in qualsiasi momento, senza incorrere nell'obbligo di adottare lo stesso approccio o un approccio simile per pagamenti o modifiche relativi a veicoli precedentemente prodotti o venduti da Tesla, o per le garanzie applicabili, inclusa la presente Garanzia limitata sui veicoli usati.



In diverse giurisdizioni sono in vigore normative, comunemente definite "Normative Lemon" (Lemon Law), che definiscono alcuni diritti in caso di problemi con il veicolo nuovo. La maggior parte di queste normative non si applica ai veicoli usati che non sono più coperti da una Garanzia limitata sui veicoli nuovi. Il veicolo e i relativi dispositivi di sicurezza sono conformi alle normative provinciali e territoriali riguardanti i veicoli a motore.

Nella misura massima consentita dalla legislazione in vigore nella giurisdizione di appartenenza, Tesla prevede che, nel periodo di garanzia applicabile specificato nella presente Garanzia limitata sui veicoli usati, il cliente fornisca innanzitutto una notifica scritta inerente eventuali difetti riscontrati entro un periodo di tempo ragionevole, onde consentire a Tesla di effettuare le riparazioni eventualmente necessarie prima che il cliente richieda eventuali risarcimenti ai sensi di tali normative.

La comunicazione scritta finalizzata alla risoluzione della controversia dovrà essere inviata all'indirizzo indicato per la propria ragione, come specificato in [Garante on page 2](#). Indicare le informazioni seguenti:

- Nome del cliente e informazioni di contatto;
- Nome e informazioni di contatto del garante (vedere [Garante on page 2](#));
- VIN;
- Nome e indirizzo del Tesla Store e/o del Centro assistenza Tesla più vicino;
- Data di consegna del veicolo;
- Chilometraggio attuale;
- Descrizione del difetto; e
- Storico dei tentativi fatti con il rappresentante del Tesla Store o del Centro assistenza Tesla per risolvere il problema, oppure di eventuali interventi di riparazione o di assistenza eseguiti da strutture diverse dai Centri assistenza Tesla o da strutture autorizzate Tesla.

In caso di controversie, differenze o cause tra il cliente e Tesla in relazione alla presente Garanzia limitata sui veicoli usati, Tesla vaglierà tutte le possibilità per giungere a un accordo amichevole. Qualora non si giunga a un accordo amichevole, entrambe le parti dovranno sottoporre qualsiasi contenzioso, divergenza o controversia alla sede giurisdizionale appropriata. Vedere le normative specifiche per la regione interessata riportata di seguito (se disponibili).

TESLA