



MODEL S  
MODEL X  
MODEL 3  
MODEL Y

ÁBYRGÐ FYRIR NOTAÐAR BIFREIÐAR

ICELAND

GILDISTÖKUDAGUR: 2024/07/08



## Contents

---

Almennir ábyrgðarskilmálar.....2

Undantekningar og takmarkanir.....5

Veiting á ábyrgðarþjónustu.....8

Sérstakar upplýsingar til neytenda eftir landi.....9



Tesla, Inc., eða viðeigandi aðili sem tilgreindur er í hlutanum **Ábyrgðaraðili on page 2** hér að neðan („Tesla“) mun annast viðgerðir á notuðum bílum af gerðunum Model S, Model 3, Model X og Model Y sem seldir og afhentir eru beint frá Tesla á gildandi ábyrgðartímabilum fyrir þau ábyrgðarsvæði sem tilgreind eru hér að neðan í samræmi við skilmála og takmarkanirnar þessarar ábyrgðar fyrir notaða bíla. Réttindi þín og skyldur Tesla samkvæmt þessari ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar gilda eingöngu innan ábyrgðarsvæðisins þar sem þessi ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar var fyrst veitt með Model S, Model 3, Model X og Model Y notuðum bifreiðum sem voru seldar og afhentar beint frá Tesla. Skilmálarnir í þessari ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar eiga ekki við ef þú ferð með notuðu Model S, Model 3, Model X eða Model Y bifreiðina þína á nýtt ábyrgðarsvæði, nema staðarlög kveði á um annað. Ábyrgðarsvæðin eru tilgreind hér að neðan.

## Ábyrgðaraðili

Viðeigandi ábyrgðarsvæði, tilgreint hér á eftir, byggist á því hvar notaða Model S, Model 3, Model X og Model Y bifreiðin var fyrst seld og afhend beint frá Tesla með þessari meðfylgjandi ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar. Þú verður að fara aftur á þitt ábyrgðarsvæði til að fá ábyrgðarþjónustu. Allir seinni kaupendur í einkasölu eða viðtakendur bifreiðarinnar verða að fara á þitt ábyrgðarsvæði til að fá ábyrgðarþjónustu sama í hvaða landi kaupandinn eða viðtakandinn gæti hafa keypt bifreiðina.

Ábyrgðarsvæði	Tengiliðaupplýsingar
Evrópa <i>þ.m.t. Bretland</i>	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Holland Sími: 020 365 00 08

## Takmörkuð ábyrgð fyrir notaða bíla

Háð sérstakri ábyrgð fyrir tiltekna varahluti og þeim undantekningum og takmörkunum sem lýst er í þessari takmörkuðu ábyrgð fyrir notaða bíla, mun ábyrgðin gilda fyrir notaða Tesla-bíla í 1 ár eða 20.000 km (hvort sem verður á undan) og tekur gildi (1) frá lokadagsetningu og kílómetrafjölda upphaflegu 4 ára/80.000 km takmörkuðu grunnábyrgðinni fyrir bíla (ef við á), eða (2) frá dagsetningu og kílómetrafjölda á kílómetramæli notaða bílsins við afhendingu hans til þín frá Tesla ef upphaflega 4 ára/80.000 km takmarkaða grunnábyrgðin fyrir bíla er útrunnin eða ekki lengur í gildi.

Háð sérstakri ábyrgð fyrir tiltekna varahluti og þeim undantekningum og takmörkunum sem lýst er í þessari takmörkuðu ábyrgð fyrir notaða bíla, mun ábyrgðin gilda fyrir notaða Tesla-bíla í 1 ár eða 20.000 km (hvort sem verður á undan) og tekur gildi (1) frá lokadagsetningu og kílómetrafjölda upphaflegu 5 ára/100.000 km takmörkuðu grunnábyrgðinni fyrir bíla (ef við á), eða (2) frá dagsetningu og kílómetrafjölda á kílómetramæli notaða bílsins við afhendingu hans til þín frá Tesla ef upphaflega 5 ára/100.000 km takmarkaða grunnábyrgðin fyrir bíla er útrunnin eða ekki lengur í gildi.

Takmörkun á kílómetrafjölda í þessari ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar sem gildir fyrir notuðu Tesla bifreiðina þína ákvarðast af þeim opinberu mælieiningum sem eru notaðar á ábyrgðarsvæði þínu.

## Ábyrgð

Þessi ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar nær yfir nauðsynlegar viðgerðir eða skipti á íhlutum til að leiðrétta galla í efni eða framleiðslu á hlutum framleiddum eða veittum af Tesla (fyrir utan hluti sem falla undir upprunalegu ábyrgð á rafgeymi og drifeiningu í nýjum bifreiðum, ábyrgð á slitnum hlutum (eingöngu í Kína), ábyrgð á SRS-öryggiskerfi og ábyrgð á ryði í yfirbyggingu) sem verða af völdum eðlilegrar notkunar.



Þessi ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar framlengir ekki eða breytir á annan hátt upprunalegu ábyrgðinni fyrir nýjar bifreiðar. Innistæðan (ef einhver er) á ábyrgðinni fyrir nýjar bifreiðar, að meðtalinni grunnábyrgð fyrir bifreiðar, ábyrgð á rafgeymi og drifeiningu, ábyrgð á slitnum hlutum (eingöngu í Kína) ábyrgð á SRS-öryggiskerfi og ábyrgð á ryði í yfirbyggingu, ef við á samkvæmt skilmálum og skilyrðum, gildir fyrir notuðu bifreiðina þína og helst í gildi með þessari ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar.

## Breytileg ábyrgðarákvæði

Þessi ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar felur í sér ábyrgðarskilmála og skilyrði sem kunna að vera breytileg eftir því hvaða hlutur eða kerfi falla undir þau. Ábyrgð fyrir sérstaka hluti eða kerfi heyrir undir trygginguna sem lýst er í þeim ábyrgðarkafla ásamt öðrum ákvæðum í þessari ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar.

## Takmarkanir og yfirlýsingar - Staðarlög

UPPRUNALEGA ÁBYRGÐIN FYRIR NÝJAR BIFREIÐAR OG ÞESSI ÁBYRGÐ FYRIR NOTAÐAR BIFREIÐAR (EINS OG VIÐ Á) ERU EINU ÁBYRGÐIRNAR SEM GILDA FYRIR TESLA-BIFREIÐINA ÞÍNA. Allar aðrar óbeinar eða beinar ábyrgðir, þar á meðal öll lögbundin réttindi frá staðarlögum, eða ákvæði teljast ógildar að því leyti sem lög leyfa á ábyrgðarsvæði þínu, þar á meðal en takmarkast ekki við óbeinar ábyrgðir og ákvæði fyrir söluhæfni, hæfni fyrir ákveðinn tilgang, endingu eða þau sem koma upp við sölu eða viðskiptaframkvæmd. Sum ábyrgðarsvæði leyfa ekki takmarkanir á óbeinum ábyrgðum eða ákvæðum og/eða hversu lengi óbein ábyrgð eða ákvæði eru gild, þannig að ofangreind takmörkun á mögulega ekki við um þig. Frekari upplýsingar um hvaða lög gilda á þínu ábyrgðarsvæði má finna hér [Sérstakar upplýsingar til neytenda eftir landi on page 9](#).

Framkvæmd nauðsynlegra viðgerða og varahlutaskipti af hálfu Tesla eru einu úrræðin undir þessari ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar og allar óbeinar ábyrgðir. Tesla leyfir engum einstaklingum eða aðilum að búa til nokkrar aðrar skyldur eða skaðabótaábyrgðir í tengslum við þessa ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar. Tesla tekur eitt og eftir eigin mati ákvörðunina um hvort eigi að gera við hlut eða skipta um hann, eða hvort nota eigi nýjan, notaðan eða endurframléiddan hlut.

## Eigendaskipti

Þessa ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar má flytja án endurgjalds yfir til kaupanda í einkasölu (þ.e. fyrir einkanotkun, aðallega í einka-, heimilis-, eða fjölskyldutilgangi), sem gerist lögmætur eigandi þessarar notuðu bifreiðar með þessa ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar í gildi með því að kaupa hana eða skipta beint við fyrri kaupanda í einkasölu innan þeirra takmarkana sem lýst er í þessari ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar („seinni kaupandi í einkasölu“).

## Eigandi ábyrgðar

Fyrsti kaupandi í einkasölu (þ.e. fyrir einkanotkun, aðallega í einka-, heimilis-, eða fjölskyldutilgangi) á notaðri Model S, Model 3, Model X eða Model Y bifreið, sem Tesla seldi og afhenti beint til með þessari ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar, eða seinni kaupandi í einkasölu að þessari notuðu bifreið, sem keypti eða skipti beint við kaupanda í einkasölu með þessa ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar í gildi, getur framfylgt þessari ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar, háð skilmálum og skilyrðum hennar. Notaða Tesla-bifreiðin verður að vera skráð á nafn kaupanda samkvæmt gildandi lögum á ábyrgðarsvæðinu.

## Úrræði undir þessari ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar

Einu úrræðin sem eru í boði fyrir þig undir þessari ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar eru viðgerðir eða skipti á nýjum, notuðum eða endurframléiddum hlutum af hendi Tesla vegna galla sem fellur undir ábyrgðina. Tesla framkvæmir slíkar viðgerðir eða varahlutaskipti án kostnaðar fyrir þig þegar Tesla er tilkynnt um bilunina sem fellur undir ábyrgðina innan gilds ábyrgðartímabils, þó háð þeim undantekningum og takmörkunum sem lýst er í þessari ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar. Notaðir verða nýyr, endurnotaðir eða endurframléiddir hlutir við viðgerðir, eftir ákvörðun Tesla. Allir hlutir sem skipt var um eða aðrir hlutir eru



sérstök eign Tesla nema viðeigandi lög kveði á um annað. Ofangreint er án fyrirvara um réttindi þín eins og lýst er í Takmarkanir og yfirlýsingar – Staðarlög on page 3 og Sérstakar upplýsingar til neytenda eftir landi on page 9.



## Takmarkanir á ábyrgð

Þessi ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar gildir ekki fyrir skemmdir eða bilanir sem verða beint eða óbeint vegna eða af völdum eðlilegs slits, misnotkunar, rangrar notkunar, vanrækslu, slyss, rangrar umhirðu, notkunar, geymslu eða flutnings, þar á meðal, en takmarkast ekki við, allt eftirfarandi:

- Vanrækslu á að fara með bifreiðina til, eða láta framkvæma viðgerðir eða þjónustu hjá, þjónustumiðstöð Tesla eða viðgerðarþjónustu sem er viðurkennd af Tesla, þegar upp kemst um galla eða bilun sem fellur undir þessa ábyrgð.
- Slyss, árekstur eða hluti sem rekast í bifreiðina;
- Allar viðgerðir eða breytingar á bifreiðinni sem voru gerðar á óviðeigandi hátt, eða uppsetning eða notkun á vökvum, varahlutum eða aukahlutum framleiddum af einstaklingi eða aðila sem hafði ekki leyfi eða vottun til þess;
- Rangar viðgerðir eða viðhald, þar á meðal, en takmarkast ekki við, notkun á öðrum vökvum, varahlutum og aukahlutum en þeim sem teknir eru fram í eigandaskjölum þínum.
- Eðlilegt slit eða skemmdir, þar á meðal, en takmarkast ekki við, aflitun á sætum, klæðningu og áklæði, göt, rifur, dældir, krumpur eða aðra afmyndun, lakk eða rúður sem flísast hefur úr vegna steinkasts, og álíka atriði;
- Allar skemmdir á vélbúnaði eða hugbúnaði bifreiðarinnar, eða allt tap eða tjón sem verður á persónuupplýsingum/-gögnum þínum í bifreiðinni, vegna breytinga á eða óheimils aðgangs að gögnum bifreiðarinnar eða hugbúnaði hvaðan sem er, þar á meðal, en takmarkast ekki við, vara- eða aukahlutir sem eru ekki frá Tesla, breytingar, forrit frá utanaðkomandi aðilum, vírusar, gallar, spilliforrit eða allar aðrar truflanir eða tölvuárásir;
- Bifreiðadrátt;
- Rangt verklag við notkun dráttarspils;
- Þjófnað, skemmdarverk eða uppbot;
- Eld, sprengingu, jarðskjálfta, storm, eldingar, haglé, flóð eða djúpt vatn;
- Akstur í torfærum (að undanskildum Model X og Model Y);
- Akstur á ójöfnu, grófu, skemmdu eða hættulegu yfirborði, þar á meðal en takmarkast ekki við vegakanta, holur, ófullgerða vegi, brak eða aðrar fyrirstöður, eða í keppni, kappakstri eða akstursþrautir eða í nokkrum öðrum tilgangi sem bifreiðin er ekki hönnuð fyrir;
- Ofhleðslu bifreiðarinnar;
- Bifreiðin notuð sem kyrrstæður aflgjafi;
- Umhverfisáhrif eða óviðráðanlega ytri atburði, þar á meðal en takmarkast ekki við, sólarljós, efnasambönd í lofti, trjákvöðu, dýra- eða skordýraúrgang, brak á vegum (þar á meðal mól), iðnaðarmengun, lestaryrk, salt, haglé, flóð, vind og þrumuveður, súrt regn, eld, vatn, mengun, eldingar og önnur umhverfisáhrif; og
- Skemmdir, slit, blettir eða annar ágreiningur vegna sniðs og áferðar sem voru til staðar þegar Tesla afhenti notuðu Tesla-bifreiðina.

## Frekari takmarkanir og undantekningar

Til viðbótar við ofangreindar undantekningar og takmarkanir gildir þessi ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar EKKI fyrir:



- Allar notaðar bifreiðar sem voru ekki keyptar beint frá kaupanda í einkasölu (þ.e. fyrir einkanotkun, aðallega í einka-, fjölskyldu-, eða heimilistilgangi) með gilda ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar, þar á meðal, en takmarkast ekki við, notaðar bifreiðar sem voru keyptar frá uppboðshúsi, heildsala, utanaðkomandi söluaðila eða endurseljanda, dráttarfyriktæki, o.s.frv.;
- Allar notaðar bifreiðar sem voru keyptar í endursölutilgangi eða sem voru notaðar í viðskiptatilgangi (ekki notaðar aðallega í einka-, fjölskyldu-, eða heimilistilgangi), þar á meðal, en takmarkast ekki við, sendingarþjónustu, leigubílaakstur, glæsibílaþjónustu eða aðra leiguþjónustu, drátt, bygginga- eða flutningaþjónustu, opinbera, her-, eða neyðarnotkun, notkun af mörgum bílstjórum o.s.frv.;
- Alla íhluti sem falla undir upprunalegu ábyrgðina fyrir rafgeymi og drifeiningu í nýjum bifreiðum, ábyrgð á slitnum hlutum (eingöngu í Kína), ábyrgð á SRS-öryggiskerfi og ábyrgð á ryði í yfirbyggingu;
- Alla íhluti (t.d. mótað, SIM-kort, o.s.frv.) eða ísettan fastbúnað eða hugbúnað, breytingar, endurbætur eða uppfærslur (þ.m.t. öll viðeigandi vinna) sem þarf til að fá aðgang að (þar á meðal, en takmarkast ekki við farsímatengingu eða aðra net- eða kerfistengingu eða tæknistaðal, vafra eða netsamskiptareglur), nota eða viðhalda samhæfi við aðgerðir eða þjónustu sem eru veittar til bifreiðarinnar utan frá, þar á meðal, en takmarkast ekki við, streymi/útvarps-/gerfihnattaefni, leiðsagnarkerfi eða kort, netvafra, affreyningu, o.s.frv.;
- Tæringu eða galla í lakki, þar á meðal en takmarkast ekki við eftirfarandi:
  - Tæringu vegna galla í efni eða framleiðslu sem er ekki frá Tesla, og veldur ryðtæringu (götum) í gegnum þil í yfirbyggingu innan frá;
  - Ryðmyndun á yfirborði sem veldur tæringu á þiljum í yfirbyggingu eða á undirvagni utan frá og inn, svo sem vegna steinkasts eða rispa;
  - Ryðmyndun og skemmdir á málningu vegna, af völdum eða sem afleiðingu af slysum, litamun á nýrri málningu, misnotkun, vanrækslu, rangri umhirðu eða notkun á bifreiðinni, uppsetningu á aukahlut, snertingu við efnasambönd eða skemmda vegna ófyrirsjáanlegs atburðar eða af náttúrulegum völdum eða vegna eldsvoða eða rangrar geymslu.
- Smávægilegar stillingar svo sem aukapéttiefni, einangrun, eða skipti/herðingu á róm og boltum (eða svipuðu);
- Varahluti eða aukahluti sem eru ekki frá Tesla og uppsetningu þeirra, eða allar skemmdir sem verða beint eða óbeint vegna, af völdum, eða sem afleiðing af uppsetningu eða notkun á varahlutum eða aukahlutum sem eru ekki frá Tesla;
- Varahluti, aukahluti og hleðslubúnað sem fylgdu ekki með við kaupin á bifreiðinni; þessir hlutir hafa sínar eigin ábyrgðir og eru háðir eigin skilmálum og skilyrðum, sem verða afhentir þér eins og við á;
- Alla Tesla varahluti eða vinnu sem þarf til viðbótar til að gera við eða þjónusta bifreið, hvort sem hún er í ábyrgð eða ekki, vegna útilokaðra atriða sem talin eru upp í þessari ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar, þar á meðal, en takmarkast ekki við breytingar á vél- eða hugbúnaði, eða varahluti eða aukahluti sem eru ekki frá Tesla.
- Hjólbarða, sem hafa sínar eigin ábyrgðir og eru háðir eigin skilmálum og skilyrðum, sem verða afhentir þér eins og við á;
- Rafhlöður fyrir bíllykil;
- Framrúður eða gluggar sem hafa brotnað, kvarnast upp úr, rispast eða sprungið, nema vegna galla í efni eða vinnu á framrúðugleri eða öðru gleri framleiddu eða veittu af Tesla;
- Almenn útlit eða eðlileg hljóð og titring, þar á meðal en takmarkast ekki við ískur í hemlum, almennt bank, brak, hringl og titring vegna vinds eða vegar, þar sem engir bílaðir hlutir eru til staðar sem þarfnast viðgerðar; og,
- Viðhaldsþjónustu, þar á meðal en takmarkast ekki við eftirfarandi:
  - Lágspennurafhliðu (LV);
  - Jafnvægisstillingu á hjólum;



- Útlitsviðhald að innan og utan, þar á meðal þríf og bón, lagfæringar á beyglum, lagfæringar á krumpum á áklæði, rispum eða blettum, slitnum hlutum, skröpun og álíka;
- Útlitsviðhald (svo sem þríf og bón); og
- Einnota hluti fyrir viðhald (svo sem rúðuburrkur/gúmmí, hemlaklossa/-borða, siur o.s.frv.).

## Ógild ábyrgð

Þú berð ábyrgð á réttri notkun bifreiðarinnar og á móttöku og viðhaldi á ítarlegum og réttum skráum yfir viðhald bifreiðarinnar, þar með talið 17 tölustafa auðkennisnúmer bifreiðarinnar („VIN-númer“), nafn og heimilisfang þjónustumiðstöðvar þinnar, kílómetrafjöldi, dagsetning þjónustu eða viðhalds og lýsing á þjónustu- eða viðhaldshlutum. Þessar skrár skulu síðan afhentar til næsta kaupanda. Þessi ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar getur fallið úr gildi ef þú ferð ekki eftir leiðbeiningum og meðmælum um notkun og akstur bifreiðarinnar sem koma fram í eigandaskjölunum þínum, þar á meðal, en takmarkast ekki við:

- Uppsetningu á uppfærslum fyrir hugbúnað bifreiðarinnar eftir tilkynningu um að uppfærsla sé tilbúin;
- Að fara eftir öllum tilkynningum um afturköllun;
- Að flytja farþega og farm innan tiltekinna þyngdarmarka; og
- Framkvæmd allra viðgerða.

Þó svo að Tesla krefjist ekki að þú látir framkvæma alla þjónustu eða viðgerðir hjá þjónustumiðstöð Tesla eða verkstæði sem er viðurkennt af Tesla, er mögulegt að þessi ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar falli úr gildi eða ákveðnir hlutar hennar vegna óviðeigandi viðhalds, þjónustu eða viðgerða.

Eftirfarandi mun einnig ógilda þessa ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar:

- Bifreiðar þar sem VIN-númerinu hefur verið eytt eða breytt, eða tekið úr sambandi, kílómetramæli eða öðru tengdu kerfi breytt eða það gert óvirkt, svo erftt sé að sjá VIN-númerið eða raunverulegan ekin kílómetrafjölda;
- Bifreiðar sem hafa ekki lögmætt eignarhald eða hafa verið seldar, yfirlýstar, merktar eða skráðar sem niðurrifnar, skemmdir af völdum elds eða flóða, flak, enduruppgerð, bjargmunur, óbætanlegar eða gjöreyðilagðar; og
- Bifreiðar sem tryggingafyrirtæki hefur dæmt sem gjöreyðilagðar.

## Tjón

Tesla afsalar sér hér með allri ábyrgð á óbeinu, tilfallandi og afleiddu tjóni sem verður vegna eða í tengslum við bifreið þína, þar á meðal, en takmarkast ekki við, flutning til og frá þjónustumiðstöð Tesla, tap á verðgildi bifreiðarinnar, tímamissi, tekjutap, notkunartap, tap á einka- eða opinberri eign, óþægindi eða áreiti, tilfinningalegt uppnám eða skaða, viðskiptatap (þar á meðal, en takmarkast ekki við, gróða- eða tekjutap), kostnað vegna dráttarþjónustu, strætógjöld, bílaleigu, simakostnað fyrir þjónustunúmer, eldsneytikostnað, gistikostnað, skemmdir á dráttarbil og tilfallandi gjöld svo sem simtöl, bréfsímasendingar og póstkostnað.

Tesla skal ekki bera ábyrgð á neinu beinu tjóni að upphæð sem er hærri en sanngjarnt markaðsverðmæti bifreiðarinnar þegar bótakrafan var lögð fram.

Ofangreindar takmarkanir og undantekningar skulu gilda sama hvort krafa þín sé tengd samningi, skaðabótum (þar á meðal vanrækslu og stórfelldri vanrækslu), brotum á ábyrgð eða ástandi, rangfærslum (vegna vanrækslu eða annars) eða í lögum eða eigin fé, jafnvel þótt Tesla sé kunngjört um möguleikann á slíku tjóni eða hægt sé að sjá slíkt tjón fyrir. Í lögsögum þar sem undantekningar eða takmarkanir á óbeinu, beinu, sérstöku, tilfallandi eða afleiddu tjóni eru ekki leyfðar, eiga ofangreindar takmarkanir eða undantekningar ekki við um þig.





Til að fá ábyrgðarþjónustu verður þú að senda tilkynningu til Tesla innan gilds ábyrgðartímabils og afhenda bifreiðina á þinn kostnað (nema ef Tesla er skylt að veita dráttarþjónustu), á reglulegum opnunartíma til þjónustumiðstöðvar Tesla innan þíns ábyrgðarsvæðis. Hægt er að sjá staðsetningu næstu þjónustumiðstöðvar á vefsvæði Tesla fyrir þitt svæði. Staðsetningar þjónustumiðstöðva Tesla eru háðar breytingum. Uppfærður listi yfir þjónustumiðstöðvar Tesla er og verður aðgengilegur á vefsvæði Tesla fyrir þitt svæði.

Þegar þú hefur samband við Tesla þarftu að vera tilbúin(n) til að gefa upp auðkennisnúmer bifreiðarinnar (VIN-númer), núverandi kílómetrafjöldi og lýsingu á biluninni. VIN-númerið er á efra mælaborðinu ökumannsmegin í bifreiðinni og er sýnilegt í gegnum framrúðuna. Einnig er það gefið upp á skráningarskirteini bifreiðarinnar.

Ef þú breytir um heimilisfang biðjum við þig um að hafa samband við Tesla í gegnum heimilisfangið eða símanúmerið sem er gefið upp í kaflanum [Ábyrgðaraðili on page 2](#) í þessari ábyrgð fyrir nýjar bifreiðar.

## Skattgreiðsla fyrir viðgerðir

Sumar lögsögur og eða innlend stjórnvöld gætu krafist þess að skattur sé innheimtur á viðgerðum í ábyrgð. Þú berð ábyrgð á greiðslu þessara skatta þar sem viðeigandi lög leyfa.

## Hæfilegur viðgerðartími

Þú verður að gefa Tesla hæfilegan tíma til að ljúka viðgerðum og/eða þjónustu. Þegar Tesla tilkynnir þér um að viðgerðum og/eða þjónustu sé lokið á bifreið þinni berð þú ábyrgð á því að sækja bifreiðina tafarlaust á eigin kostnað. Sé það ekki gert verða hæfileg dagleg geymslugjöld lögð á.

## Aðstoð á vegum

Aðstoð Tesla á vegum er þjónusta sem er ætluð til að lágmarka óþægindi þegar Tesla-bifreiðin þín er ónothæf. Þér er boðið upp á þessa þjónustu allan sólarhringinn, alla daga vikunnar, í gegnum þjónustunúmer Tesla á þínu svæði. Bifreiðin verður að vera í ábyrgð samkvæmt upprunalegum ábyrgðarlýsingum fyrir nýjar eða notaðar bifreiðar og hún staðsett á tilnefndu ábyrgðarsvæði þínu þegar vegaaðstoðar er þörf. Vegaaðstoð er samt sem áður aðskilin þjónusta og er ekki veitt samkvæmt upprunalegum ábyrgðarlýsingum fyrir nýjar eða notaðar bifreiðar. Sjá stefnu um vegaaðstoð fyrir nánari upplýsingar og yfirlýsingar.

## Breytingar og undanþágur

Enginn einstaklingur eða aðili, þar á meðal en takmarkast ekki við, starfsmaður eða viðurkenndur fulltrúi Tesla, hefur leyfi til að breyta eða veita undanþágu á neinum hluta þessarar ábyrgðar fyrir notaðar bifreiðar. Tesla getur einstaka sinnum boðist til að greiða hluta af eða allan kostnað af ákveðnum viðgerðum sem falla ekki lengur undir þessa nýja ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar, fyrir ákveðnar útgáfur bifreiða (sk. „aðlögunaráætlanir“). Við slíkar kringumstæður mun Tesla senda tilkynningu til allra eigenda þeirra bifreiða sem þetta á við um. Einnig geturðu sent fyrirspurn beint til Tesla til að fá að vita hvort slíkar áætlanir, ef einhverjar eru, eigi við um þína bifreið. Tesla getur einnig einstaka sinnum boðist til að greiða hluta af eða allan kostnað af ákveðnum viðgerðum sem falla ekki lengur undir þessa ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar, eftir ákvörðun í hverju máli fyrir sig. Tesla áskilur sér rétt til að gera ofangreint og gera breytingar á bifreiðum sem eru framleiddar eða seldar af Tesla og á viðeigandi ábyrgðum, hvenær sem er, án þess að vera skylt að gera sömu eða svipaðar greiðslur eða breytingar á bifreiðum sem Tesla framleiddi eða seldi áður, eða á viðeigandi ábyrgðum, þar á meðal þessari ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar.



Þó svo að margar lögsögur hafi lög um gæðastaðla bifreiða, sem veita þér ákveðin réttindi ef þú upplifir vandamál með bifreiðina þína, eiga flest þessi lög ekki við um notaðar bifreiðar sem falla ekki lengur undir ábyrgð fyrir nýjar bifreiðar. Bifreiðin þín og öryggisbúnaður eru í samræmi við viðeigandi svæðisbundin bifreiðalög.

Eftir því sem lög innan þinnar lögsögu leyfa, krefst Tesla þess að þú sendir Tesla fyrst skriflega tilkynningu um alla galla sem þú hefur fundið innan viðeigandi ábyrgðartímabils fyrir þessa ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar, innan hæfilegs tíma til að veita Tesla tækifæri til að framkvæma allar nauðsynlegar viðgerðir áður en þú leitar úrlausnar samkvæmt þessum lögum.

Sendu skriflega tilkynningu um úrlausn ágreinings á viðeigandi heimilisfang fyrir þitt svæði sem tilgreint er í [Ábyrgðaraðili on page 2](#). Láttu eftirfarandi upplýsingar koma fram:

- Nafn þitt og tengiliðaupplýsingar;
- Nafn og tengiliðaupplýsingar ábyrgðaraðila (sjá [Ábyrgðaraðili on page 2](#));
- VIN-númer;
- Nafn og staðsetningu Tesla-umboðsins og/eða Tesla-þjónustumiðstöðvarinnar næst þér;
- Afhendingardagsetningu bifreiðarinnar;
- Núverandi kílómetrafjölda;
- Lýsingu á gallanum; og
- Yfirlit yfir þær tilraunir sem þú hefur gert í verslun Tesla eða hjá fulltrúa Tesla til að leysa úr ágreiningnum, eða viðgerðir og þjónustu sem voru ekki framkvæmd í þjónustumiðstöð Tesla eða viðurkenndu verkstæði Tesla.

Ef einhver ágreiningur eða ósætti verða á milli þín og Tesla í tengslum við þessa ábyrgð fyrir notaðar bifreiðar, mun Tesla leita allra leiða til að ná viðunandi sáttum. Ef ekki er hægt að ná fram viðunandi sáttum skulu Tesla og þú leggja fram allan slíkan ágreining eða ósætti til viðeigandi vettvangs innan þinnar lögsögu. Sjá sérstakar reglur fyrir þitt svæði hér á eftir (ef einhverjar eru).

TESLA