



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

HASZNÁLT JÁRMŰRE VONATKOZÓ
KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS

EUROPE
HATÁLYBALÉPÉS DÁTUMA: 2024/07/08



Általános jótállási rendelkezések.....2

Kizárások és korlátozások.....5

A jótállás által fedezett szolgáltatás igénybe vétele.....9

Országtól függő fogyasztói közzétételek.....10



A Tesla, Inc., vagy az alábbiakban (lásd: [Jótálló on page 2](#)) felsorolt érintett szervezet (a „Tesla”) az alább meghatározott Jótállási területre vonatkozó jótállási időszakokban azokon a használt Model S, Model 3, Model X és Model Y típusú járművein végzi el a javításokat az ebben az Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállásban meghatározott feltételekkel összhangban, amelyeket a Tesla adott el, és amelyeket közvetlenül a Tesla szállított el. Az Ön jogai és a Tesla kötelezettségei a Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállásban meghatározott feltételekkel összhangban kizárólag azon a Jótállási területen érvényesek, ahol ez az Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás először biztosítva lett a Tesla által eladott és közvetlenül a Tesla által átadott használt Model S, Model 3, Model X és Model Y gépjárműhöz. A jelen, Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás feltételei nem lesznek érvényesek, ha a használt Model S, Model 3, Model X és Model Y gépjárművét átviszi egy másik Jótállási területre, hacsak a helyi törvények nem rendelkeznek másképp. A Jótállási területek listája az alábbi.

Jótálló

Az alább felsorolt hatályos Jótállási területek azon alapulnak, hogy a használt Model S, a Model 3, a Model X vagy a Model Y gépjárművet hol értékesítette és adta át először a Tesla a hozzá tartozó Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállással együtt. A jótállási szolgáltatás igénybe vételéhez vissza kell térnie az adott Jótállási területre. Bármely következő kiskereskedelmi magánvásárlónak vagy átvevőnek az Ön konkrét Jótállási területére kell visszatérnie, hogy megkapja a jótállási szolgáltatásokat, függetlenül attól, hogy a vásárló vagy átvévő melyik országban vette meg a gépjárművet.

Jótállási terület	Elérhetőségek
Európa <i>Az Egyesült Királysággal együtt</i>	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands Telefon: 020 365 00 08

Használt járműre vonatkozó korlátozott jótállás

A jelen, Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállásban leírt kizárások és korlátozások hatályának értelmében a használt Tesla gépjárművekre ez a Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás vonatkozik 1 éven át vagy 20 000 km megtételéig (amelyik előbb bekövetkezik), melynek kezdete (1) a gépjárművekre adott eredeti alap 4 év/ 80 000 km korlátozott jótállás (adott esetben), vagy (2) ha már lejárt a gépjárművekre adott eredeti alap 4 év/ 80 000 km korlátozott jótállás, esetleg már nincs érvényben, az a dátum és kilométerszámláló-állás, amelynél a Tesla a használt gépjárművet átadta Önnek.

Használt Tesla gépjárműve esetében a Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállásban szereplő futásteljesítmény-korlátot az Ön garanciális régiójában használt hivatalos mértékegységek határozzák meg.

Hatály

Ez a Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás a Tesla által gyártott vagy szállított alkatrészek normál használat során előforduló anyag- vagy gyártási hibáinak kijavításához szükséges javításra vagy cserére vonatkozik (kivéve azokra az alkatrészekre, amelyre az Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótálláson belül az akkumulátorra és a meghajtóegységre vonatkozó korlátozott jótállás, a kopó alkatrészekre vonatkozó korlátozott jótállás (csak Kína esetében), a kiegészítő utasbiztonsági rendszerre (SRS) és a karosszéria rozsdásodására vonatkozó korlátozott jótállás terjed ki).



Ez a Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás nem hosszabbítja meg vagy módosítja egyéb módon a gépjárműre adott eredeti Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállást. Az Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás egyenlege (ha van), beleértve a gépjárműre adott eredeti, alap korlátozott jótállást, az akkumulátorra és a meghajtóegységre vonatkozó korlátozott jótállást, a kopó alkatrészekre vonatkozó korlátozott jótállást (csak Kína esetében), a kiegészítő utasbiztonsági rendszere (SRS) és a karosszéria rozsdásodására vonatkozó korlátozott jótállást, amennyiben alkalmazható annak feltételei szerint, a használt Tesla gépjárműre is vonatkozik, és a jelen Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállásával párhuzamosan is érvényben marad.

Többszörös garanciális feltétel

Ez a Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás olyan jótállási felhasználási feltételeket tartalmaz, amelyek a fedezett alkatrészek és rendszerek függvényében változhatnak. Az egyes alkatrészekre és rendszerekre vonatkozó jótállás tekintetében az adott jótállási szakaszban leírt fedezettség, valamint a jelen, Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás egyéb rendelkezései az irányadók.

Korlátozások és jogi nyilatkozatok – Helyi törvények

AZ ÚJ GÉPJÁRMŰRE VONATKOZÓ EREDETI KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS ÉS EZ A HASZNÁLT GÉPJÁRMŰRE VONATKOZÓ KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS (ADOTT ESETBEN) AZ ÖN TESLA GÉPJÁRMŰVÉVEL KAPCSOLATBAN KIFEJEZETT EGYEDÜLI GARANCIÁK. Minden más vélelmezett vagy kifejezett jótállással szemben, beleértve a törvényi előírásokból vagy egyéb feltételekből eredő törvényes szavatossági jogokat is, felelősségkizáró nyilatkozatot teszünk, az Ön Jótállási területének törvényei által megengedett legnagyobb mértékben, beleértve, de nem kizárólag, a vélelmezett jótállásokat és a forgalmazhatóság feltételeit, a bizonyos céloknak való megfelelést, a tartósságot, valamint azokat, amelyek egy kereskedéssorozat vagy kereskedelmi gyakorlat során merülnek fel. Egyes Jótállási területeken nem engedélyezett a vélelmezett jótállások vagy feltételek korlátozása, és/vagy az, milyen sokáig állhat fenn egy vélelmezett jótállás vagy feltétel, így előfordulhat, hogy a fent leírt korlátozások nem érvényesek az Ön esetében. Az Ön Jótállási területén érvényes jogokról bővebb információt a(z) [Országtól függő fogyasztói közzétételek on page 10](#) oldalon talál.

A szükséges javítások és alkatrészcsere végrehajtása a Tesla vállalat által a jelen, Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás vagy egyéb vélelmezett jótállás értelmében vett, kizárólagos jogorvoslat. A Tesla vállalat nem jogosít fel arra egyetlen személyt vagy entitást sem, hogy kötelezettséget vagy felelősséget rójon ki rá a jelen, Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállással kapcsolatban. Az egyes alkatrészek javításáról és cseréjéről, illetve egy új, felújított vagy utángyártott alkatrész használatáról a Tesla vállalat dönt a saját mérlegelési jogkörében.

Tulajdonjog átruházása

Ez a Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás ingyenesen átruházható minden olyan kiskereskedelmi vásárlóra (azaz nem kereskedelmi célú felhasználásra, elsősorban személyes, családi vagy háztartási célokra), aki vásárlás vagy átadás útján később törvényesen közvetlenül átveszi a használt jármű tulajdonjogát ezzel a Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállással együtt a korábbi kiskereskedelmi vásárlótól, a jelen Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás leírt korlátai között („későbbi magánvásárló”).

Jótállás tulajdonlása

Ezt a Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállást a használt Model S, Model 3, Model X or Model Y jármű első magán- (azaz nem kereskedelmi célú, elsősorban személyes, családi vagy háztartási célokra történő) vásárlója, amelyet a Tesla adott el közvetlenül a vevőnek ezzel a Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállással, vagy a használt gépjármű későbbi kiskereskedelmi vásárlója, aki közvetlenül vásárolta meg vagy kapta meg a tulajdonjogot egy kiskereskedelmi magánvásárlótól a jelen Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás mellett érvényesítheti annak kikötései és feltételei szerint. A használt Tesla gépjárműnek a vonatkozó garanciális régió törvényei szerint a vevő nevének kell lennie.



Jogorvoslat a jelen Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás szerint

A jelen, Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás által elérhető kizárólagos jogorvoslat az új, felújított vagy utángyártott alkatrészek Tesla általi javítása, illetve cseréje a fedezett hibák esetén. A jelen, Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállásban leírt kizárások és korlátozások hatályának értelmében az ilyen javításokat és alkatrészcsereket a Tesla költségek felszámolása nélkül hajtja végre, amennyiben a Tesla vállalat a vonatkozó jótállási időszakon belül kap értesítést a fedezett hibáról. A javításokat új, felújított vagy utángyártott alkatrészekkel hajtják majd végre a Tesla vállalat saját mérlegelési jogkörében hozott döntése alapján. Minden lecserélt alkatrész és egyéb elem a Tesla kizárólagos tulajdona, hacsak a vonatkozó törvény másképp nem rendeli el. A fentiek nem érintik az alábbiakban leírt jogait: [Korlátozások és jogi nyilatkozatok](#); [Helyi törvények on page 3](#) és [Országtól függő fogyasztói közzétételek on page 10](#).



A jótállásra vonatkozó korlátozások

A jelen, Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás nem fedezi a gépjármű azon sérüléseit, illetve meghibásodását, amit közvetlenül vagy közvetve a következők valamelyike okoz, ezek miatt, vagy ezek eredményeként következik be: általános kopás vagy elhasználódás, rongálás, szándékos károkozás, elhanyagolás, baleset, helytelen karbantartás, működtetés, tárolás vagy szállítás, beleértve, a teljesség igénye nélkül a következők bármelyikét:

- A gépjármű elszállításának a Tesla szervizközpontjába vagy a Tesla által jóváhagyott autóműhelyek valamelyikébe, illetve a Tesla által javasolt javítások vagy szervizmunkák elmulasztása a jelen, Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás által fedezett meghibásodások észlelésekor;
- Balesetek, ütközések vagy a gépjárműnek csapódó tárgyak;
- A gépjármű bármiféle javítása, átalakítása vagy módosítása, amelyet nem megfelelően végeztek el, illetve olyan folyadékok használata, és alkatrészek vagy tartozékok beszerelése, amelyeket erre nem jóváhagyott, illetve képesített emberek vagy létesítmények készítettek el;
- Nem megfelelő javítás vagy karbantartás, ideértve, de nem kizárólag, a tulajdonosi dokumentációban meghatározottaktól eltérő folyadékok, alkatrészek vagy tartozékok használatát;
- Normál kopás vagy romlás, ideértve, de nem kizárólag, az ülés, a burkolat és a kárpit elszíneződését, a szűrt lyukakat, a szakadásokat, a bemélyedéseket, a karcolódásokat vagy más alakváltozásokat, a kőfelverődés általi festék- és üveggöröket, valamint hasonló elemeket;
- A gépjármű hardverének vagy szoftverének bármilyen károsodása, vagy a gépjárműbe feltöltött személyes információk/adatok bármilyen vesztesége vagy károsodása bármilyen forrásból származó módosítások vagy a gépjármű adataihoz vagy szoftvereihez való jogosulatlan hozzáférés miatt, ideértve, de nem kizárólag, a nem Tesla alkatrészeket vagy tartozékokat, módosításokat, harmadik féltől származó alkalmazásokat, vírusokat, hibákat, rosszindulatú programokat vagy bármilyen más típusú beavatkozást vagy számítógépes támadást;
- A gépjármű vontatása;
- Helytelen csörlőhasználat;
- Lopás, vandalizmus vagy zavargás;
- Tűz, robbanás, földrengés, szélvihar, villámlás, jégeső, árvíz és mély víz;
- Terepen történő használat (kivéve a Model X és Model Y járműveket);
- Egyenetlen, durva, sérült vagy veszélyes felületen történő vezetés, beleértve, a teljesség igénye nélkül, az útpadkákat, kátyúkat, befejezetlen utakat, törmelék vagy egyéb akadályokat, valamint a versenyeket, gyorsulási futamokat vagy az autókrosszt, illetve minden olyan más további célt, ami nem felel meg a gépjármű tervezett céljának;
- A gépjármű túlterhelése;
- A gépjármű álló áramforrásként történő használata;
- A természeti, illetve vis maior körülmények, beleértve, a teljesség igénye nélkül, a napfénynek, légnemű kémiai anyagoknak, fagyantának, állati, illetve rovarürülékek való kitettséget, valamint az úti törmelék (például a kőfelverődéseket), ipari hulladékokat, fémport, sőt, jégesőt, árvizet, szelet és szélviharokat, savas esőt, tüzet, vizet, szennyeződést, villámlást és egyéb környezeti feltételt; valamint,
- Olyan sérülések, kopások, foltok vagy egyéb illeszkedési és fényezési problémák, amelyek a Tesla használt járműjének a Tesla általi leszállításakor voltak jelen.

További korlátozások és kizárások

A fent leírt kizárások és korlátozások mellett a jelen, Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás NEM terjed ki a következőkre:



- Olyan használt gépjárműre, amelyet nem közvetlenül kiskereskedelmi értékesítőtől vásároltak (pl. nem kereskedelmi használatra, elsősorban személyes, családi vagy háztartási célokra), és amelyekre még érvényes a Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás, beleértve korlátozás nélkül az aukciós háztól, nagykereskedőtől, harmadik fél kiskereskedőtől vagy viszonteladótól, lefoglalt készletből stb. származó használt gépjárművet;
- Olyan használt gépjárművekre, amelyekre viszonteladás céljából vásároltak meg vagy kereskedelmi célokra (elsősorban nem személyes, családi vagy háztartási célokra) használtak, beleértve korlátozás nélkül az elviteli és kézbesítési szolgáltatásokat, az útmegosztást, a taxizást, a bérautó szolgáltatásokat, a fuvarozási, építési vagy költöztetési szolgáltatásokat, a kormányzati, katonai vagy sürgősségi felhasználást, több járművezető általi használatot stb.;
- Minden olyan alkatészre, amelyre kiterjed az Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótálláson belül az akkumulátorra és a meghajtóegységre vonatkozó korlátozott jótállás, a kopó alkatrészekre vonatkozó korlátozott jótállás (csak Kína esetében), a kiegészítő utasbiztonsági rendszere (SRS) és a karosszéria rozsdásodására vonatkozó korlátozott jótállás;
- A hozzáféréshez szükséges alkatrészekre (pl. modemek, SIM-kártyák stb.) vagy utólag beszerelt, telepített hardverre, szoftverre, utólagos átalakításokra, változtatásokra, kiigazításokra, fejlesztésekre vagy frissítésekre (ideértve az ehhez szükséges munkaerőt is) (beleértve korlátozás nélkül a mobil vagy egyéb hálózati vagy rendszerkapcsolatot vagy technológiai szabványt, böngészőt vagy hálózati protokollokat), a járműhöz külsőleg biztosított bármely funkció vagy szolgáltatás használatára vagy a kompatibilitás fenntartására, beleértve korlátozás nélkül a streaming/rádiós/műholdas médiát, a navigációs rendszereket vagy térképeket, internetes böngészőket, szórakoztatási elemeket stb.;
- Bármiféle korrózió, illetve festési hiba, beleértve, a teljesség igénye nélkül, a következőket:
 - Korrózió a nem Tesla által gyártott vagy rendelkezésre bocsátott anyagok és kivitelezés hibái miatt, amelyek perforációkat (lyukakat) okoznak a karosszériaelemekben vagy az alvázban belülről kifelé;
 - Felületi vagy kozmetikai korrózió, amelyek perforációkat okoznak a karosszériaelemekben vagy az alvázban kívülről befelé, például a köfelvevődések vagy karcolások miatt;
 - Korrózió vagy festési hiba, amelyet a következők okoznak, illetve ezek miatt, vagy ezek eredményeként jön létre: baleset, festés javítása, rongálás, elhanyagolás, a gépjármű helytelen karbantartása és működtetése, egy tartozék beszerelése, kémiai anyagoknak való kitettség, illetve természeti és vis maior körülményekből, tüzesetekből, vagy helytelen tárolásból eredő károk;
- Kisebb változtatások, beleértve az extra tömitést, szigetelést, valamint az anyák és csavarok lecserélését és/vagy ráhúzását (vagy hasonlót);
- Nem eredeti Tesla alkatrészek és tartozékok használata, illetve beszerelése, valamint bármilyen kár, amit közvetlenül vagy közvetve a nem eredeti Tesla alkatrészek és tartozékok beszerelése és használata okoz, illetve amiatt vagy annak eredményeként történik;
- Olyan alkatrészek, tartozékok és töltési felszerelések, amelyek nem jártak a gépjárműhöz annak megvásárlásakor; ezekre az elemekre külön jótállás és felhasználási feltételek vonatkoznak, amelyeket, ha alkalmazandó, a rendelkezésére bocsátják;
- A gépjármű jótállás alapján vagy egyébként, az ebben a Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállásban meghatározott kivételek miatt elvégzendő javításához vagy szervizeléséhez szükséges bármely egyéb Tesla alkatrész vagy munka, ideértve többek között a hardver vagy szoftver módosításait és a nem eredeti Tesla alkatrészeket vagy;
- Azok a gumiabroncsok, amelyekre külön jótállás és felhasználási feltételek vonatkoznak, amelyeket, ha alkalmazandó, a rendelkezésére bocsátják;
- Távírányító elemek;
- Betört, csorba, karcos vagy megrepedt szélvédő, illetve ablaküveg, amelyek nem a Tesla által gyártott vagy szállított szélvédő vagy ablaküveg anyagának, illetve kivitelezésének hibájából erednek;



- Általános megjelenés vagy normál zajok és rezgések, ideértve, de nem kizárólag, a fékcsikorgást, az általános kopogást, nyikorgást, zörgést, valamint a szél és az út által keltett rezgéseket, amelyekhez nem kapcsolódnak hibásan működő, cserére szoruló alkatrészek; és
- Karbantartási szolgáltatások, beleértve, a teljesség igénye nélkül a következőket:
 - Alacsony feszültségű (LV) akkumulátor;
 - Futómű-beállítás vagy kerék-kiegyensúlyozás;
 - A belső és külső megjelenés gondozása, ideértve a tisztítást és polírozást, a horpadás eltávolítását, a kárpit ráncok, karcolások vagy foltok, kopó elemek, kavicsfelverődés és hasonló eltávolítását/kijavítását;
 - Megjelenést érintő ápolás (például tisztítás és polírozás); valamint
 - Karbantartási fogyóeszközök (például ablaktörlőlapátok/törlőbetétek, fékbetétek/fékpofák, szűrők stb.).

Érvénytelen jótállás

Ön felel a gépjárműve megfelelő működtetéséért, valamint a gépjárműve karbantartásának intézéséért, és ennek részletes feljegyzéséért, beleértve a 17-jegyű alvázszaámot (VIN), a szervizközpont nevét és címét, a futásteljesítményt, a szervizelés, illetve karbantartás dátumát, valamint ezek elemeinek leírását, amelyeket át kell nyújtani a következő vevőnek vagy átvevőnek. A jelen, Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállást Ön érvénytelenítheti, ha nem követi a gépjármű használatára és működtetésére vonatkozó konkrét információkat és ajánlásokat, amelyeket a tulajdonos rendelkezésére bocsátott dokumentációban talál meg, beleértve, a teljesség igénye nélkül a következőket:

- A gépjármű szoftverének frissítése, miután értesítést kap, hogy az elérhető;
- Bármilyen visszahívási tanács teljesítése;
- Az utasok és rakományok megszábot terhelhetőségi határon belüli szállítása; és
- Minden javítás elvégzése.

Habár a Tesla vállalat nem írja elő, hogy az összes szervizelést vagy javítást a Tesla szervizközpontjában vagy a Tesla által jóváhagyott autóműhelyben hajtsa végre, a jelen, Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás érvényét veszítheti, vagy elveszhet a nem megfelelő karbantartás, szerviz és javítás következtében.

Az alábbiak szintén érvénytelenítik a jelen, Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállást:

- Az olyan gépjárművek, amelyeknek alvázszaama megrongálódott vagy módosították, illetve amelyeknek a kilométer-számlálóját és más, ezzel kapcsolatos rendszerét leválasztották, módosították vagy működésképtelenné tették, ezért nehéz megállapítani az alvázszaámot vagy az aktuális futásteljesítményt;
- Azok a gépjárművek, amelyek nem rendelkeznek tiszta kárelőzménnyel vagy eladásra kerültek, amelyeket szétszereltek, tűzben károsodottak, árvíz által károsodottak, hulladéknak, újraépítettnek, megmentettnek, felújítottak, helyrehozhatatlannak vagy totálkárosnak soroltak be vagy jelölték meg; és
- Az olyan gépjárművek, amelyeket a biztosítótársaság totálkárosnak ítélt meg.



Károk

A Tesla ezennel nyilatkozatot tesz, miszerint bármilyen közvetett, járulékos, speciális és következménykár, amely gépjárművével történik a következőkben részletezett, de a teljesség igénye nélkül felsorolt esetek során, nem tartozik a felelősségi körébe: a gépjármű elszállítása a Tesla szervizközpontba, illetve el onnan, a gépjármű értékvesztése, idővesztés, bevételkiesés, használati veszteség, személyes vagy kereskedelmi tulajdon elvesztése, kényelmetlenség vagy bosszúság, érzelmi megterhelés vagy sérülés, kereskedelmi veszteség (beleértve, de nem korlátozva, a profit- és bevételkiesést), vontatási díjak, buszjegyárak, gépjárműkölsönzés, szervizhívási díjak, benzinköltségek, szállásköltségek, a vontató gépjárműben keletkezett károk, valamint a járulékos költségek, például a telefonhívások, telefax- és levelezési költségek.

A Tesla nem tehető felelőssé olyan közvetlen károkért, amelyek mértéke meghaladja a gépjármű forgalmi értékét a kereset idején.

A fentebb ismertetett korlátozások és kizárások, akkor is érvényesek, ha keresetét a szerződés miatt nyújtja be, ha jogellenes károkozás történt (beleértve a gondatlanságot és a súlyos gondatlanságot), ha a jótállás vagy a feltételek nem teljesültek, ha megtevesztés történt (gondatlanságból vagy másképp), vagy egyéb okból érvényesek a jog és méltányosság alapján, akkor is, ha a Tesla vállalatot tájékoztatják az ilyen károk lehetőségéről, vagy az ilyen károk észszerűen nézve előreláthatók. Az olyan joghatóságokban, amelyek nem engedélyezik a közvetett, közvetlen, speciális, járulékos és következménykárok kizárását és korlátozását, előfordulhat, hogy a fent leírt korlátozások és kizárások nem érvényesek az Ön esetében.



A jótállás által fedezett szolgáltatás igénybe vételéhez a vonatkozó jótállási időszakon belül értesítenie kell a Tesla vállalatot, és önköltségen (kivéve azokon a helyeken, ahol a Tesla kötelessége vállalni a vontatást), rendes munkaidőben kell a gépjárművét a jótállási területén lévő Tesla szervizközpontba szállítani. Az Önhöz legközelebbi Tesla szervizközpont helyét megkeresheti a régiója Tesla honlapján. A Tesla szervizközpontok helye bármikor módosulhat. A szervizközpontok naprakész listája folyamatosan elérhető a régiója Tesla honlapján.

Amikor felveszi a kapcsolatot a Tesla vállalattal, kérjük, készüljön fel rá, hogy szükség lesz az alvászámra (VIN), az éppen aktuális futásteljesítményre és a meghibásodás leírására. A VIN szám, amely a gépjármű vezetőoldali, felső műszerfalán található, a szélvédőn keresztül is látható. Ez a szám a gépjármű regisztrációs és tulajdonjogát igazoló irataiban is megtalálható.

Amennyiben megváltozik a címe, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Tesla vállalattal a jelen Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás [Jótálló on page 2](#) részében feltüntetett címen vagy telefonszámon.

A javításokat érintő adó kifizetése

Egyes joghatóságok és/vagy helyi kormányok (önkormányzatok) kötelezővé tehetik a jótállási javításokat érintő adó kifizetését. Ahol ezt engedélyezik a vonatkozó törvények, Önt terheli az ilyen adók kifizetésének felelőssége.

A javítások elvégzésének ésszerű időtartama

Ésszerű határidőt kell adnia a Tesla vállalatnak a javítások és/vagy szervizelés elvégzésére. Amikor megkapja az értesítést a Tesla vállalattól, hogy a gépjármű javítási és/vagy szervizelési munkálatai befejeződtek, kötelessége azonnal elvinni a gépjárművét, a saját költségén, különben ésszerű napi tárolási díjat fogunk felszámolni.

Közúti segélyszolgálat

A Tesla közúti segélyszolgálat célja, hogy minimalizálja a kényelmetlenségeket, amikor Tesla gépjárműve működésképtelen. Ez a szolgáltatás a hét minden napján, éjjel-nappal elérhető a Tesla helyi ügyfélszolgálati számán. A gépjárműnek rendelkeznie kell Tesla eredeti Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállással vagy ezzel a Használt gépjárművekre vonatkozó korlátozott jótállással, és az adott országban kell tartózkodnia, amikor Ön a közúti segítségnyújtást igényli; a közúti segítségnyújtás azonban külön szolgáltatás, és nem a Tesla eredeti Új gépjárművekre vonatkozó korlátozott jótállása vagy a jelen Használt gépjárművekre vonatkozó korlátozott jótállása alapján nyújtható. Kérjük, tekintse meg a közúti segélyszolgálat irányelveit és nyilatkozatait a további részletekért.

Módosítások és mentesség

Semmilyen ember vagy entitás, beleértve, de nem kizárólag a Tesla alkalmazottait és jóváhagyott képviselőit, nem módosíthatja vagy élvezhet mentességet a jelen, Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás egyik része alól sem. A Tesla vállalat időnként felajánlhatja egyes gépjárműmodellek esetén, hogy részben vagy egészében kifizeti bizonyos javítások költségeit, amelyek már nem fedez ez a Használt Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás (értsd: „korrekciós program”). Ilyen esetekben a Tesla vállalat az érintett gépjárművek minden ismert, regisztrált tulajdonosát értesíti. Közvetlenül a Tesla vállalattól is érdeklődhet, hogy van-e hasonló program, amely érvényes az Ön gépjárművére. A Tesla vállalat ad hoc módon, egyedileg felajánlhatja, hogy részben vagy egészében kifizeti a gépjárműjavítások költségeit, amelyeket már nem fedez ez a Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás. A Tesla fenntartja a jogot, hogy végrehajtsa a fentieket és bármikor módosításokat hajtson végre a Tesla által gyártott vagy eladott gépjárműveken, valamint a vonatkozó jótállásokon, anélkül, hogy ezáltal felelősséggel tartozna a korábban gyártott és eladott Tesla gépjárművek, illetve a vonatkozó korlátozott jótállások, köztük a jelen Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás vonatkozó részei ugyanilyen vagy hasonló változtatásainak az elvégzéséért.



Noha sok országban vannak olyan törvények, amelyeket általában „visszavételi törvényeknek” neveznek, amelyek bizonyos jogokat biztosítanak Önnek, ha problémát tapasztal a járművével, ezeknek a törvényeknek a többsége nem vonatkozik azokra a használt járművekre, amelyekre már nem vonatkozik az Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás. Gépjárműve és annak biztonsági elemei megfelelnek a vonatkozó tartományi és területi gépjárműtörvényeknek.

A Tesla vállalat azt kéri, hogy a joghatósága törvényei által megengedett mértékben, a jelen, Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállásban meghatározott jótállási időszakon belül nyújtson be egy írásbeli bejelentést a Tesla vállalathoz, amelyben részletezi a tapasztalt meghibásodásokat; kérjük, mindezt észszerű időn belül tegye meg, hogy a Tesla vállalatnak lehetősége lehessen elvégezni a szükséges javításokat, mielőtt Ön jogorvoslattal élne az említett törvények értelmében.

Kérjük, a vitarendezési keresettel kapcsolatos írásbeli bejelentését küldje az Ön régiójához meghatározott címre, amelyet itt talál: [Jótálló on page 2](#). Adja meg az alábbi információkat:

- Az Ön neve és kapcsolattartási adatai;
- A jótálló neve és elérhetősége (lásd: [Jótálló on page 2](#));
- Az alvázsám;
- Az Önhöz legközelebb lévő Tesla áruház és/vagy Tesla szervizközpont neve és helye;
- A gépjármű kiszállításának időpontja;
- Az aktuális futásteljesítmény;
- A hiba leírása; és
- Előzmények arra vonatkozóan, amikor felvette a kapcsolatot valamelyik Tesla üzlettel, illetve a Tesla képviselőjével, hogy kezeljék a felmerült aggályokat, valamint a javításokra és szervizre vonatkozóan, amelyeket nem a Tesla szervizközpont vagy a Tesla által jóváhagyott autóműhelyek hajtottak végre.

A jelen, Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállással kapcsolatos, Ön és a Tesla közt felmerülő vitás ügyek, nézeteltérések és jogi viták esetén a Tesla vállalat mindent megtesz, hogy békésen rendezhessék el az ügyeket. Amennyiben nem sikerül békésen megoldani az ügyet, a Teslának és Önnek minden ilyen vitás ügyet, nézeteltérést és jogi vitát az Ön helye szerint illetékes joghatóság elé kell terjesztenie. A régiójára vonatkozó specifikus előírásokat (amennyiben van ilyen) az alábbiakban találja.

TESLA