



MODEL S  
MODEL X  
MODEL 3  
MODEL Y

GARANTIE LIMITÉE DE VÉHICULE D'OCCASION

Date de prise d'effet : 15 octobre 2020



<b>Dispositions générales de la garantie.....</b>	<b>2</b>
Qui est le garant?.....	2
Garantie limitée de véhicule d'occasion.....	4
Couverture.....	4
Modalités multiples de la garantie.....	4
Limitations et clauses de non-garantie - Lois locales.....	4
Transfert de propriété.....	5
Qui peut bénéficier de la présente Garantie limitée de véhicule d'occasion?.....	5
Recours en vertu de la présente Garantie limitée de véhicule d'occasion.....	5
<b>Exclusions et limitations.....</b>	<b>6</b>
Limitations de la garantie.....	6
Exclusions et limitations supplémentaires.....	6
Annulation de la garantie.....	8
Domages.....	8
<b>Obtention d'une réparation au titre de la garantie.....</b>	<b>10</b>
Paievements des taxes sur les réparations.....	10
Délai de réparation raisonnable.....	10
Assistance routière.....	10
Modifications et renonciations.....	10
<b>Renseignements pour les consommateurs propres à chaque pays....</b>	<b>11</b>
Australie.....	11
Chine.....	11
Mexique.....	11



# Dispositions générales de la garantie

Tesla, inc. ou l'entité concernée citée ci-dessous dans la section « Qui est le garant? », (« Tesla ») effectuera les réparations aux véhicules d'occasion Model S, Model 3, Model X et Model Y vendus et livrés directement par Tesla pendant la période applicable visée par la garantie pour les régions de garantie précisées ci-dessous, selon les modalités et les limites définies dans la présente Garantie limitée pour véhicule d'occasion. Vos droits et les obligations de Tesla dans le cadre de la présente Garantie limitée pour véhicule d'occasion s'appliquent uniquement dans la région où cette Garantie limitée pour véhicules d'occasion a été octroyée pour les véhicules d'occasion Model S, Model 3, Model X et Model Y vendus et livrés directement par Tesla. Les conditions de cette Garantie limitée pour véhicule d'occasion ne s'appliquent pas si vous conduisez votre véhicule d'occasion Model S, Model 3, Model X ou Model Y dans une région de garantie différente, à moins que la loi locale ne l'exige. Les régions sous garantie sont données ci-dessous.

## Qui est le garant?

La région de garantie, énumérée ci-dessous, est fixée selon l'endroit où le véhicule d'occasion Model S, Model 3, Model X ou Model Y a initialement été vendu et livré directement par Tesla accompagné de cette Garantie limitée pour véhicule d'occasion. Vous devez retourner dans la région d'application de la garantie pour vous prévaloir d'une réparation au titre de la garantie. Tout acheteur privé au détail ou cessionnaire subséquent doit retourner à votre région d'application de la garantie pour se prévaloir d'une réparation au titre de la garantie, quel que soit le pays où l'acheteur ou le cessionnaire en question en a fait l'acquisition.

Région de garantie	Coordonnées
É.-U. et Canada	<b>É.-U. :</b> Tesla, Inc. À l'attention de : Garantie limitée de véhicule d'occasion Boîte postale 15430 Fremont, CA 94539 Téléphone : 1 877 79 TESLA (1 877 798-3752)  <b>Canada :</b> Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Avenue East Toronto, ON Canada M3A 1C6 Téléphone : 1 877 79 TESLA (1 877 798-3752)
Europe	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands Téléphone : 020 365 00 08
Australie	Tesla Motors Australia, Pty Ltd. 10 Herbert Street St. Leonards NSW 2065, Australie Téléphone : 61 2 8015 2834
Chine	Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. 8F, Tower 3 China Central Place No.77 Jianguo Road Chaoyang District, Beijing Téléphone : +86 400 910 0707



Hong Kong	Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong Téléphone : 852 3974 0288
Japon	Tesla Motors Japan 8-5-41, Akasaka, Minato-ku Tokyo, Japan Téléphone : 0120 975 214
Jordanie	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordan Téléphone : 962 06 580 3130
Corée	Tesla Korea Limited À l'attention de : Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, South Korea Téléphone : 080 822 0309
Macao	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baía de Nossa Senhora da Esperanca, Macao Téléphone : 853 2857 8038
Mexique	Tesla Mexico Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Téléphone : 01 800 228-8145
Nouvelle-Zélande	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, North Island Nouvelle-Zélande Téléphone : 4 831 8723
Taiwan	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Taiwan Téléphone : 0809 007518
Émirats arabes unis	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Boîte postale 73076 Dubai, Émirats Arabes unis Téléphone : 971 (0) 4 521 7777



## Garantie limitée de véhicule d'occasion

Sous réserve d'une couverture distincte pour certaines pièces et des exclusions et limitations décrites dans la présente Garantie limitée de véhicule d'occasion, les véhicules d'occasion Tesla seront couverts par cette Garantie limitée de véhicule d'occasion pour 1 an ou 20 000 km, selon la première éventualité, à partir (1) de la date d'expiration ou de l'atteinte du kilométrage/millage autorisé par la Garantie limitée de base de 4 ans ou 80 000 km (le cas échéant) ou (2) si la Garantie limitée de base originale de 4 ans ou 80 000 km a déjà expiré ou qu'elle n'est plus en vigueur, à partir de la date et du kilométrage/millage figurant à l'odomètre au moment où le véhicule d'occasion Tesla vous est livré.

Les limitations de distances parcourues précises indiquées dans cette Garantie limitée pour véhicule d'occasion applicable à votre véhicule d'occasion Tesla sont fixées selon l'unité de mesure officielle utilisée dans votre région de garantie.

## Couverture

Cette Garantie limitée pour véhicule d'occasion couvre la réparation ou le remplacement de pièce nécessaire pour corriger tout défaut matériel ou de fabrication de toutes pièces fabriquées ou vendues par Tesla et remarqué dans des conditions normales d'utilisation (à l'exception des pièces couvertes par la garantie limitée de la batterie et de l'unité d'entraînement, la garantie limitée sur les pièces d'usure [Chine seulement], la garantie limitée du système de retenue [SRS] complémentaire ou la garantie limitée contre la rouille comprises dans la garantie limitée de véhicule neuf d'origine).

Cette Garantie limitée de véhicule d'occasion Tesla ne couvre pas, et ne modifie d'aucune façon, la Garantie limitée de véhicule neuf originale. La période initiale restante (le cas échéant) de la Garantie limitée de véhicule neuf, incluant la garantie limitée originale de base, la garantie limitée sur la batterie et l'unité d'entraînement, la garantie limitée sur les pièces d'usure (Chine seulement), la garantie limitée du système de retenue (SRS) complémentaire et la garantie limitée contre la rouille conformément à ses termes, s'applique à votre véhicule d'occasion Tesla et est simultanément en vigueur avec cette Garantie limitée de véhicule d'occasion.

## Modalités multiples de la garantie

La présente Garantie limitée de véhicule d'occasion comprend des modalités de garantie qui peuvent varier selon la pièce ou le système sous garantie. Une garantie sur des pièces ou des systèmes précis est régie par la couverture établie dans la section correspondante de la garantie, ainsi que par les autres dispositions de la présente Garantie limitée de véhicule d'occasion.

## Limitations et clauses de non-garantie - Lois locales

LA GARANTIE LIMITÉE DE VÉHICULE NEUF D'ORIGINE ET LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE DE VÉHICULE D'OCCASION (SELON LE CAS) SONT LES SEULES GARANTIES EXPRESSES ÉTABLIES EN RAPPORT AVEC VOTRE VÉHICULE TESLA. Toute autre garantie implicite ou expresse, dont tout droit de garantie légal en vertu des lois locales, ou toute autre condition, sont toutes rejetées dans la mesure autorisée par la loi de votre région de garantie, incluant, notamment, les garanties implicites et les conditions de commercialisation, d'adéquation à une fin particulière, de durabilité ou découlant d'une transaction, d'un emploi ou d'une pratique commerciale. Certaines régions de garantie ne permettent pas les limitations des garanties implicites ou des conditions et/ou la durée d'une garantie implicite ou des conditions, par conséquent, les limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

L'exécution par Tesla des travaux de réparation et de remplacement de pièces nécessaires constitue le seul recours en vertu de la présente Garantie limitée de véhicule d'occasion ou de toute autre garantie implicite. Tesla n'autorise aucune personne ou entité à créer toute autre obligation ou responsabilité relativement à la présente Garantie limitée de véhicule d'occasion. Il



incombe à Tesla de prendre, à sa seule discrétion, la décision de réparer ou de remplacer une pièce ou d'utiliser une pièce neuve, réusinée ou remise à neuf.

## Transfert de propriété

Cette Garantie limitée de véhicule d'occasion est transférable sans frais à tout acheteur privé au détail (par exemple, pour une utilisation non commerciale, principalement destinée à une utilisation familiale et personnelle) qui accepte ultérieurement et légalement la propriété du véhicule d'occasion accompagné de cette Garantie limitée de véhicule d'occasion en vigueur à la suite d'un achat ou d'un transfert effectué directement d'un acheteur privé au détail précédent selon les limites décrites pour cette Garantie limitée de véhicule d'occasion (« Acheteur privé au détail subséquent »).

## Qui peut bénéficier de la présente Garantie limitée de véhicule d'occasion?

Le premier acheteur privé au détail (par exemple, pour une utilisation non commerciale, principalement destinée à une utilisation familiale et personnelle) d'un véhicule d'occasion Model S, Model 3, Model X ou Model Y qui lui a été vendu et livré directement par Tesla accompagné de cette Garantie limitée de véhicule d'occasion ou tout autre acheteur privé au détail subséquent de ce véhicule d'occasion acheté et livré directement par un acheteur privé au détail alors que cette Garantie limitée de véhicule d'occasion est en effet, peut faire appliquer la présente Garantie limitée de véhicule d'occasion, sous réserve de ses conditions. Le véhicule d'occasion Tesla doit être immatriculé au nom de l'acheteur conformément aux lois de la région d'application de la garantie.

## Recours en vertu de la présente Garantie limitée de véhicule d'occasion

Le seul et unique recours dont vous pouvez vous prévaloir en vertu de la présente Garantie limitée de véhicule d'occasion se limite à la réparation ou au remplacement des pièces neuves, reconstruites ou remises à neuf par Tesla correspondant aux vices couverts par la garantie. Sous réserve des exclusions et limites décrites dans la présente Garantie limitée de véhicule d'occasion, les travaux de remplacement ou de réparation des pièces en question sont effectués sans frais par Tesla, à condition que Tesla soit informée de la défectuosité sous garantie pendant la période visée par la garantie. Les travaux de réparation sont effectués à la seule discrétion de Tesla et au moyen de pièces réusinées, neuves ou remises à neuf. Toutes les pièces remplacées ou tous les autres composants sont la propriété exclusive de Tesla, sauf disposition contraire prévue à la loi en vigueur. Les dispositions ci-dessus s'appliquent sous toutes réserves à vos droits tels que décrits dans [Limitations et clauses de non-garantie - Lois locales](#) et [Renseignements pour les consommateurs propres à chaque pays](#).



## Limitations de la garantie

La présente Garantie limitée de véhicule d'occasion ne couvre pas les dommages ou les défauts du véhicule résultant, directement ou indirectement, de l'usure ou d'une détérioration normale, d'un usage abusif ou inapproprié, d'une négligence, d'un accident, ainsi que d'un mauvais entretien, fonctionnement, entreposage ou transport, y compris notamment ce qui suit :

- L'omission d'amener le véhicule dans un centre de service Tesla ou un atelier de réparation agréé par Tesla, ou d'y faire les réparations et l'entretien requis après avoir découvert une défectuosité sous garantie en vertu de la présente Garantie limitée de véhicule d'occasion;
- Les dommages causés par un accident, une collision ou des objets ayant frappé le véhicule;
- Les travaux de réparation ou de modification du véhicule effectués de manière inappropriée, ou encore l'installation ou l'utilisation de liquides et de pièces ou d'accessoires par une personne ou un atelier non agréé ou non certifié pour les effectuer;
- L'entretien ou la réparation inapproprié, incluant sans s'y limiter, l'utilisation de liquides et de pièces ou d'accessoires autres que ceux précisés dans la documentation destinée au propriétaire;
- Toute usure ou détérioration normale, incluant sans s'y limiter, aux sièges, à la garniture et toute décoloration des tissus, perforations, déchirures, cavités, plis, écorchures, éclats de roche sur la peinture ou les vitres et autres articles similaires;
- Tout dommage au matériel ou logiciel de votre véhicule, ou tout perte ou tout préjudice aux données et informations personnelles téléchargées dans votre véhicule causés par des modifications ou un accès non autorisé aux données du véhicule ou du logiciel de toute source, notamment, des pièces ou des accessoires autres que ceux de Tesla, des modifications, des applications de tiers, des virus, des programmes malveillants ou toute autre forme d'interférence ou de cyberattaque;
- Le remorquage du véhicule;
- L'inobservation des procédures d'utilisation du treuil;
- Le vol, le vandalisme ou les émeutes;
- Les incendies, les explosions, les tremblements de terre, les vents violents, la foudre, la grêle ou les inondations;
- La conduite hors route (à l'exception du Model X);
- La conduite sur des surfaces irrégulières, accidentées, endommagées ou dangereuses, y compris notamment des bordures de trottoir, des nids-de-poule, des routes en construction, des débris ou d'autres obstacles, ou encore en compétition, lors de courses de vitesse ou d'autocross, ou à d'autres fins que pour lesquelles le véhicule n'est pas conçu;
- La surcharge du véhicule;
- L'utilisation du véhicule comme une source d'alimentation fixe;
- Les conditions climatiques ou une catastrophe naturelle, y compris notamment l'exposition au soleil, à des produits chimiques en suspension dans l'air, à la sève d'arbre, aux fientes d'insectes ou d'animaux, aux débris routiers (y compris aux éclats de pierre), aux retombées industrielles, à la poussière de voie, au sel, à la grêle, aux inondations, aux vents violents, à la pluie acide, aux incendies, à l'eau, à la contamination, à la foudre ou à d'autres intempéries;
- Les dommages, l'usure, les défauts d'aspect ou autres préoccupations dans la finition présentes au moment de la livraison par Tesla du véhicule d'occasion Tesla.

## Exclusions et limitations supplémentaires

Outre les exclusions et limitations précédentes, la présente Garantie limitée de véhicule d'occasion ne couvre AUCUNE des éventualités suivantes :

- Tout véhicule d'occasion qui n'a pas été acheté directement d'un acheteur privé au détail (par exemple, pour une utilisation non commerciale, principalement destinée à une utilisation familiale et personnelle) doté d'une Garantie limitée de véhicule d'occasion, incluant



notamment, les véhicules usagés achetés d'un encan, d'un grossiste, d'un vendeur ou d'un revendeur tiers, d'une cour de remorquage, etc.;

- Tout véhicule d'occasion acheté pour la revente ou utilisé à des fins commerciales (qui ne sera pas utilisé principalement à des fins personnelles ou familiales), notamment, pour des services de ramassage et de livraison, le covoiturage, un service de taxi ou de limousine ou autres services de transport de passagers à la demande, le camionnage, les services de construction ou de déménagement, les utilisations gouvernementales, militaires ou pour les services d'urgence, une utilisation par plusieurs conducteurs, etc.;
- Toute pièce couverte par la garantie limitée sur la batterie et l'unité d'entraînement, la garantie limitée sur les pièces d'usure (Chine seulement), la garantie limitée du système de retenue (SRS) complémentaire et la garantie limitée contre la rouille;
- Toute pièce (par exemple, modems, cartes SIM, etc.) ou modernisation, changement, ajustement, mises à jour ou mise à niveau du matériel ou des logiciels (incluant toute main-d'œuvre applicable) nécessaire pour accéder (notamment, pour réseau cellulaire ou autre, système de connectivité ou standard technologique, protocole réseau ou de navigateur), utiliser ou maintenir la compatibilité avec toute fonction ou tout service fourni au véhicule par un fournisseur externe, notamment, les médias de diffusion en continu, radio et satellite, les systèmes ou les cartes de navigation, les navigateurs Internet, les systèmes de divertissement, etc.
- Les défauts de peinture ou la corrosion, y compris notamment ce qui suit :
  - La corrosion résultant de vices de matériaux non fabriqués ou non fournis par Tesla susceptibles de causer des perforations (trous) traversantes dans les panneaux de carrosserie ou le cadre de châssis;
  - La corrosion superficielle ou esthétique susceptible de causer des perforations traversantes dans les panneaux de carrosserie ou le cadre de châssis, à la manière des éclats de pierre ou des rayures;
  - La corrosion ou les défauts de peinture résultant d'un accident, du choix des teintes de peinture, d'un usage abusif, de négligence, d'un entretien ou d'une utilisation inapproprié du véhicule, de l'installation d'un accessoire, de l'exposition à des produits chimiques ou de dommages causés par une catastrophe naturelle, un incendie ou un entreposage inadéquat;
- Les ajustements mineurs, incluant l'ajout de scellant, d'isolation ou le remplacement et/ou le serrage des écrous et des boulons (et autres);
- Les pièces ou accessoires d'origine autre que Tesla ou leur installation, ou encore tout dommage direct ou indirect résultant de l'installation ou de l'utilisation de pièces ou d'accessoires d'origine autres que Tesla;
- Les pièces, les accessoires et l'équipement de recharge qui n'ont pas été inclus lors de l'achat du véhicule (ces articles comportent leur propre garantie et sont sujets à leurs propres conditions, qui vous seront fournies au besoin);
- Toute pièce ou tout travail supplémentaire nécessaire pour réparer ou faire l'entretien d'un véhicule, sous garantie ou autre, en raison d'une des exclusions précisées dans la présente Garantie limitée de véhicule d'occasion, notamment, les modifications faites au matériel ou au micrologiciel ou aux pièces ou accessoires d'origine autre que Tesla;
- Les pneus, qui comportent leur propre garantie et qui sont sujets à leurs propres conditions, vous seront fournis au besoin;
- Batteries de porte-clé;
- Le verre de pare-brise ou de fenêtre brisé, écaillé, rayé ou fissuré ne résultant pas de vices de matériaux ou de fabrication d'un verre de pare-brise ou de fenêtre fabriqué ou fourni par Tesla;
- L'apparence générale, ou les bruits et les vibrations normaux, incluant, mais sans s'y limiter, le grincement des freins, les cognements, les bruits et les vibrations causées par le vent et la route, pour lesquels aucune pièce n'est défectueuse et exige le remplacement; et
- Les services d'entretien, y compris notamment ce qui suit :
  - Le réglage de la géométrie et l'équilibrage des roues;





# Exclusions et limitations

- L'entretien de l'intérieur et de l'extérieur, y compris le nettoyage et le polissage, le débosselage, la correction des plis dans le revêtement intérieur, des éraflures, des égratignures ou des défauts d'aspect, de l'usure, etc.;
- L'entretien (comme le nettoyage ou le polissage); et
- Les articles d'entretien de remplacement (comme les balais d'essuie-glace, les plaquettes ou les garnitures de frein, les filtres, etc.).

## Annulation de la garantie

Vous êtes responsable de la bonne utilisation et de l'entretien régulier du véhicule, puis de la consignation et de la mise à jour des dossiers exacts et détaillés d'entretien, y compris du numéro d'identification du véhicule (NIV) à 17 chiffres, des noms et des adresses du centre de réparation, du kilométrage, de la date d'entretien ou de réparation, ainsi que de la description des travaux et des articles d'entretien, les dossiers en question devant être remis à chaque propriétaire ou acheteur subséquent. La présente Garantie limitée de véhicule d'occasion peut faire l'objet d'une annulation si vous ne suivez pas les instructions et les recommandations propres à l'utilisation, au fonctionnement et à l'entretien du véhicule fournies dans la documentation destinée au propriétaire, notamment :

- Installer toutes les mises à jour logicielles dès réception de l'avis de disponibilité de ces mises à jour;
- Se conformer à tous les avis de rappel;
- Transporter des passagers et une cargaison conformément aux limites de charge spécifiées; et
- Effectuer tous les travaux de réparation.

Bien que Tesla ne vous oblige pas à effectuer tous les travaux d'entretien ou de réparation dans un centre de service Tesla ou un atelier de réparation agréé par Tesla, la présente Garantie limitée de véhicule d'occasion peut faire l'objet d'une annulation ou la couverture peut faire l'objet d'une exclusion en raison d'un entretien ou d'une réparation inapproprié. Les centres de service Tesla et les établissements agréés par Tesla ont reçu une formation spéciale et disposent de l'expertise, des outils et des pièces détachées adaptés à votre véhicule et, dans certains cas, peuvent employer les seules personnes expertes ou être les seuls établissements autorisés ou agréés pour effectuer des travaux sur certaines pièces de votre véhicule. Tesla recommande fortement de faire faire tous les travaux d'entretien ou de réparation dans un centre de service Tesla ou un atelier de réparation agréé par Tesla afin d'éviter l'annulation ou l'exclusion de la présente Garantie limitée de véhicule d'occasion.

Les éventualités suivantes donnent également lieu à l'annulation de la présente Garantie limitée de véhicule d'occasion :

- Les véhicules dont le numéro d'identification (NIV) a été dégradé ou altéré ou dont l'odomètre ou tout autre système lié a été déconnecté, altéré ou rendu inopérant de telle manière qu'il soit difficile de déterminer le NIV ou le kilométrage réel;
- Les véhicules qui ne sont pas en règle ou qui ont été vendus, désignés, étiquetés, marqués ou considérés comme étant démantelés, endommagés par le feu ou une inondation, mis à la ferraille, remis à neuf, récupérés ou remis en état, irréparables ou une perte totale;
- Les véhicules considérés comme une perte totale par une compagnie d'assurance.

## Domages

Tesla décline par la présente toute responsabilité à l'égard des dommages indirects, accessoires, particuliers et conséquents qui résultent de votre véhicule ou s'y rapportent, y compris notamment ceux liés au transport en provenance ou à destination d'un centre de service Tesla, à la perte de valeur du véhicule, à la perte de temps, de revenus, de jouissance ou de biens personnels ou commerciaux, à des inconvénients ou aggravations, à des troubles émotionnels ou à des blessures, à des pertes commerciales (y compris notamment à des pertes de profits ou de revenus), à des frais de remorquage ou de location d'un véhicule, à des billets d'autobus, à des frais d'appel de service, à des dépenses de carburant, à des frais d'hébergement, ainsi qu'aux



dommages résultant du remorquage du véhicule et aux frais accessoires, tels que les appels téléphoniques, les transmissions par télécopie et les frais d'expédition du courrier;

Tesla ne doit en aucun cas être tenue responsable de dommages directs dont le montant dépasse la juste valeur marchande du véhicule au moment de la demande d'indemnisation.

Les limitations et exclusions susmentionnées s'appliquent, que votre demande d'indemnisation soit liée à une faute contractuelle, à un délit (y compris à la négligence et à la négligence grave), à la violation de la garantie ou de ses conditions, à une fausse déclaration (par négligence ou autrement), en droit ou en équité, même si l'on a informé Tesla de la possibilité desdits dommages ou que lesdits dommages sont raisonnablement prévisibles. Certaines régions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects, directs, particuliers, accessoires ou consécutifs, de sorte que les limitations ou exclusions précédentes peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.



Pour obtenir un service sous garantie, vous devez informer Tesla au cours de la période de garantie applicable et amener le véhicule à vos frais (sauf aux endroits où Tesla est tenue de prendre en charge le remorquage), aux heures d'ouverture normales, dans un centre de service Tesla de votre région de garantie. Visitez le site Web de Tesla pour trouver l'emplacement du centre de service de Tesla le plus près dans votre région. L'emplacement des centres de service Tesla est susceptible de changer en tout temps. La liste à jour des centres de service est et demeure affichée sur le site Tesla pour votre région.

Quand vous communiquez avec Tesla, soyez prêt à fournir le numéro d'identification du véhicule (NIV), son kilométrage actuel et une description de la défectuosité. Le NIV est inscrit sur le tableau de bord, côté conducteur et est visible à travers le pare-brise. Il est également indiqué sur les documents d'immatriculation du véhicule et sur le titre de propriété.

En cas de changement d'adresse, veuillez communiquer avec Tesla à l'adresse ou au numéro de téléphone mentionné dans la section intitulée **Qui est le garant?** à la page 2 de la présente Garantie limitée de véhicule d'occasion.

## Paiements des taxes sur les réparations

Certains territoires ou certains gouvernements locaux imposent des taxes sur les travaux de réparation sous garantie. Dans un tel cas, vous êtes responsable du paiement de ces taxes.

## Délai de réparation raisonnable

Vous devez accorder un délai raisonnable à Tesla aux fins d'exécution des travaux nécessaires d'entretien ou de réparation. Il vous incombe de récupérer immédiatement votre véhicule à vos frais dès la réception de l'avis transmis par Tesla indiquant la réalisation complète des travaux d'entretien ou de réparation ou des frais quotidiens d'entreposage seront fixés.

## Assistance routière

L'assistance routière Tesla est un service qui vise à limiter les inconvénients quand votre véhicule Tesla est en panne. Le service est offert 24 heures par jour, 7 jours par semaine en communiquant avec le numéro d'assistance local de Tesla. Au moment où l'assistance routière est demandée, le véhicule doit être couvert par la Garantie limitée de véhicule neuf d'origine ou cette Garantie limitée de véhicule d'occasion et se trouver dans votre région de garantie. L'assistance routière est toutefois un service distinct et n'est pas fournie dans le cadre de la Garantie limitée de véhicule neuf ou de cette Garantie limitée de véhicule d'occasion. Veuillez vous reporter à la politique sur l'assistance routière pour connaître tous les détails et renseignements.

## Modifications et renoncations

Aucune personne ou entité, y compris notamment un employé ou un représentant agréé de Tesla, ne peut modifier la présente Garantie limitée de véhicule d'occasion ou l'annuler. Tesla peut offrir à l'occasion de payer la totalité ou une partie du coût des travaux de réparation de certains modèles qui ne sont plus couverts par la présente Garantie limitée de véhicule d'occasion (c.-à-d., des « programmes de rajustement »). Dans de telles circonstances, Tesla s'engage à informer tous les propriétaires en bonne et due forme des véhicules concernés. Vous pouvez également vous renseigner directement auprès de Tesla sur la mise en œuvre de tels programmes destinés, le cas échéant, à votre véhicule. Tesla peut aussi offrir à l'occasion de payer sur une base individuelle la totalité ou une partie du coût des travaux de réparation de certains véhicules qui ne sont plus couverts par la présente Garantie limitée de véhicule d'occasion. Tesla se réserve en tout temps le droit d'effectuer ce qui est décrit précédemment et d'apporter des modifications aux véhicules fabriqués ou vendus par Tesla et aux garanties applicables sans qu'il en résulte une quelconque obligation d'effectuer des paiements ou des modifications identiques ou similaires en rapport avec des véhicules Tesla vendus ou fabriqués précédemment ou les garanties applicables, y compris la présente Garantie limitée de véhicule d'occasion.



# Renseignements pour les consommateurs propres à chaque pays

Même si plusieurs juridictions possèdent des lois, communément appelées les lois anticitron, vous fournissant certains droits sur les problèmes que vous pourriez éprouver avec votre véhicule, la plupart de ces lois ne s'appliquent pas aux véhicules d'occasion qui ne sont plus couverts par une Garantie limitée de véhicule neuf. Votre véhicule et ses éléments de sécurité sont conformes aux lois des provinces et des territoires sur les véhicules automobiles.

Dans toute la mesure permise par la loi de votre territoire, Tesla demande que vous lui fournissiez d'abord, pendant la période de garantie applicable établie dans la présente Garantie limitée de véhicule d'occasion, et dans un délai raisonnable, les avis écrits d'attestation des vices de fabrication, afin de donner l'occasion à Tesla d'exécuter les travaux de réparation nécessaires, avant que vous exerciez un recours dans le cadre des lois applicables.

Veillez envoyer un avis écrit visant un règlement des différends à l'adresse qui correspond à votre région, indiquée à la rubrique « Qui est le garant? ». Veuillez inclure les renseignements suivants :

- votre nom et vos coordonnées;
- le nom et les coordonnées du garant (voir [Qui est le garant?](#) à la page 2);
- le numéro d'identification du véhicule (NIV);
- le nom et l'emplacement du magasin Tesla ou du Centre de service Tesla le plus proche;
- La date de livraison du véhicule;
- le kilométrage actuel;
- la description de la défectuosité; et
- L'historique des tentatives effectuées auprès de votre magasin Tesla ou de votre représentant Tesla pour résoudre le problème, ainsi que l'historique de tous les travaux d'entretien ou de réparation qui n'ont pas été réalisés par un Centre de service Tesla ou un atelier de réparation agréé par Tesla.

En cas de litiges, de différends ou de controverses survenant entre vous et Tesla, qui se rapportent à la présente Garantie limitée de véhicule d'occasion, Tesla s'engage à explorer toutes les possibilités de règlement à l'amiable. En cas d'impossibilité d'obtenir un règlement à l'amiable, vous et Tesla devrez présenter ce litige, ce différend ou cette controverse devant le tribunal de votre région sous garantie. Voyez les règlements concernant votre région ci-dessous (si applicable).

## Australie

La présente Garantie limitée de véhicule d'occasion comprend des modalités de garantie qui peuvent varier selon la pièce ou le système sous garantie. Une garantie sur des pièces ou des systèmes précis est régie par la couverture établie dans la section correspondante de la Garantie limitée de véhicule d'occasion, ainsi que par les autres dispositions de la présente Garantie limitée en plus de toute autre garantie légale en vertu de la Australian Consumer Law.

## Chine

En cas de litiges, de différends ou de controverses survenant entre vous et Tesla, qui se rapportent à la présente Garantie limitée de véhicule d'occasion, Tesla s'engage à explorer toutes les possibilités de règlement à l'amiable. Si on ne parvient pas à un règlement à l'amiable, vous et Tesla devrez présenter ce différend, cette différence ou cette controverse devant le tribunal du district Beijing Chaoyang.

## Mexique

Sans préjudice des droits du propriétaire du véhicule de soumettre une réclamation ou une plainte d'abord à l'Agence fédérale de protection des consommateurs, tout litige concernant l'interprétation, la conformité et l'exécution de la présente Garantie limitée sur les véhicules



## Renseignements pour les consommateurs propres à chaque pays

d'occasion doit être soumis à la juridiction des tribunaux compétents de Mexico, Mexique, renonçant ainsi à toute autre juridiction qui pourrait correspondre du fait d'un futur domicile ou pour toute autre raison.

TESLA