



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

KÄYTETYN AJONEUVON RAJOITETTU TAKUU

EUROPE
VOIMAANTULOPÄIVÄ: 2024/07/08



Contents

Yleiset takuehdot.....2

Poikkeukset ja Rajoitukset.....4

Takuuhuollon Saaminen.....8

Maakohtaiset kuluttajatiedot.....9



Tesla, Inc. tai alla kohdassa [Takuunantaja on page 2](#) lueteltu asianmukainen taho ("Tesla") korjaa käytetyt Model S-, Model 3-, Model X- ja Model Y -ajoneuvot, jotka on ostettu ja toimitettu suoraan Teslalta alla lueteltujen Takuualueiden soveltuviin takuuakojen puitteissa tässä Käytetyn ajoneuvon rajoitetussa takuussa ilmoitettujen ehtojen ja rajoitusten mukaisesti. Tässä Käytetyn ajoneuvon rajoitetussa takuussa kuvatut oikeutesi ja Teslan velvollisuudet ovat voimassa vain sillä Takuualueella, jolla tämä Käytetyn ajoneuvon rajoitettu takuu alun perin myönnettiin Teslan suoraan myymälle ja toimittamalle käytetylle Model S-, Model 3-, Model X- ja Model Y -ajoneuvolle. Tämän Käytetyn ajoneuvon rajoitetun takuun ehtoja ei sovelleta, jos tuot käytetyn Model S-, Model 3-, Model X- tai Model Y -ajoneuvosi toiselle Takuualueelle, jollei paikallisessa lainsäädännössä toisin määrätä. Takuualueet on lueteltu alla.

Takuunantaja

Sovellettava Takuualue on se alla luetelluista alueista, jolla Tesla alun perin myi ja suoraan toimitti käytetyn Model S-, Model 3-, Model X- tai Model Y -ajoneuvon ja myönsi sille tämän Käytetyn ajoneuvon rajoitetun takuun. Sinun on palautettava auto kyseiselle Takuualueelle takuuhuollon saamiseksi. Kaikkien ajoneuvon myöhempien yksityisten ostajien ja luovutuksensaajien on takuuhuollon saamiseksi palattava kyseiselle Takuualueelle riippumatta siitä, missä maassa ajoneuvon myöhempi ostaja tai luovutuksensaaja on ostanut ajoneuvon.

Takuualue	Yhteystiedot
Eurooppa <i>Sisältää Iso-Britannian</i>	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands Puhelin: 020 365 00 08

Käytetyn ajoneuvon rajoitettu takuu

Tiettyjen osien erillinen takuu ja tässä Käytetyn ajoneuvon rajoitetussa takuussa mainitut rajoitukset ja poikkeukset huomioiden tämä Käytetyn ajoneuvon rajoitettu takuu on voimassa käytetyille Tesla-ajoneuvoille 1 vuoden tai 20 000 kilometriä (sen mukaan, kumpi saavutetaan ensin) alkaen (1) alkuperäisen 4 vuoden / 80 000 kilometrin Rajoitetun ajoneuvon perustakuun (jos voimassa) päättymispäivästä tai (2), jos alkuperäinen 4 vuoden / 80 000 kilometrin Rajoitettu ajoneuvon perustakuu on jo päättynyt tai ei enää ole voimassa, siitä päivästä lähtien ja ajoneuvon matkamittarin lukemasta alkaen, jolloin Tesla toimittaa käytetyn ajoneuvon sinulle.

Tämän Käytetyn ajoneuvon rajoitetun takuun mukainen käytetty Tesla-ajoneuvollesi sovellettava tarkka ajosuorite määräytyy Takuualueellasi käytettyjen virallisten mittayksiköiden mukaan.

Takuun kattavuus

Tämä Käytetyn ajoneuvon rajoitettu takuu kattaa minkä tahansa Teslan valmistaman tai toimittaman osan materiaalista tai valmistuksesta johtuvan, normaalissa käytössä ilmenevän osan kunnostusta tai vaihtoa vaativan vian korjaamisen (poikkeuksena osat, jotka kuuluvat alkuperäisen Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun Akun ja voimansiirtoyksikön rajoitetun takuun, Kuluvien osien rajoitetun takuun (vain Kiina), Muiden turvajärjestelmien (SRS) rajoitetun takuun ja Rajoitetun korin ruostumattomuustakuun piiriin).

Tämä Käytetyn ajoneuvon rajoitettu takuu ei pidennä tai muuten muuta ajoneuvon alkuperäistä Uuden ajoneuvon rajoitettua takuuta. (Mahdollisesti) voimassa oleva Uuden ajoneuvon rajoitettu takuu ja siihen sisältyvät alkuperäinen Rajoitetun ajoneuvon perustakuu, Akun ja voimansiirtoyksikön rajoitettu takuu, Kuluvien osien rajoitettu takuu (vain Kiina), Muiden turvajärjestelmien (SRS) rajoitettu takuu ja Rajoitettu korin ruostumattomuustakuu, jos ne ovat sovellettavissa käyttöehtojensa mukaisesti, kattavat käytetyn Tesla-ajoneuvosi ja pysyvät voimassa samanaikaisesti tämän Käytetyn ajoneuvon rajoitetun takuun kanssa.



Useat Takuuehdot

Tämä Käytetyn ajoneuvon rajoitettu takuu sisältää takuuehtoja, jotka saattavat vaihdella riippuen siitä, mitä osaa tai järjestelmää ne koskevat. Tiettyjen osien tai järjestelmien takuun kattavuus on määritetty niitä koskevassa takuuehtojen osiossa sekä muissa tämän Käytetyn ajoneuvon rajoitetun takuun ehdossa.

Rajoitukset ja vastuuvapauslausekkeet – paikallinen lainsäädäntö

ALKUPERÄINEN UUDEN AJONEUVON RAJOITETTU TAKUU JA TÄMÄ KÄYTETYN AJONEUVON RAJOITETTU TAKUU (VOIMASSA OLEVAN TAKUUN MUKAAN) OVAT AINOAT TESLA-AJONEUVOOSI LIITTYVÄT SUORAT TAKUUT. Kaikki muut epäsuorat tai suorat takuut, mukaan lukien kaikki paikallisen lainsäädännön mukaiset takuuta koskevat oikeudet, tai muut ehdot kiistetään siinä määrin kuin Takuualueellasi soveltuva lainsäädäntö sen sallii, mukaan lukien mutta niihin rajoittumatta esimerkiksi epäsuorat takuut ja ehdot kaupallisesta hyödynnettävyydestä, sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen, kestävyydestä tai jotka ilmenevät myynnin tai käytön yhteydessä. Joidenkin Takuualueiden lainsäädäntö ei salli rajoittaa takuuta tai takuuehtoja ja/tai takuun tai takuuehtojen kestoaikaa, joten edellä mainitut rajoitukset eivät ehkä koske sinua. Katso kohdasta [Maakohtaiset kuluttajatiedot on page 9](#) lisätietoja lainsäädännöstä, joka on voimassa takuualueellasi.

Tarvittavien korjausten suorittaminen ja osien vaihtaminen on ainoa tämän Käytetyn ajoneuvon rajoitetun takuun tai muiden epäsuorien takuiden alainen oikeusturvakeino. Tesla ei anna millekään henkilölle tai yhteisölle lupaa hyväksyä puolestaan muita tähän Käytetyn ajoneuvon rajoitettuun takuuseen liittyviä velvoitteita tai vastuita. Tesla tekee päätöksen oman harkintansa mukaan siitä, käytetäänkö korjauksessa tai korvaamisessa uutta, kunnostettua tai uudelleenkäytettävää osaa.

Omistajuuden siirtyminen

Tämän Käytetyn ajoneuvon rajoitetun takuun voi siirtää maksutta mille tahansa yksityiselle ostajalle (eli ei-kaupalliseen tarkoitukseen, pääsääntöisesti henkilökohtaiseen, perheen tai kotitalouden käyttöön tarkoitettu ajoneuvo), joka lainsäädännön mukaisesti seuraavaksi ottaa sen käytetyn ajoneuvon omistajuuden, jolle tämä Käytetyn ajoneuvon rajoitettu takuu on myönnetty, jos myynti tai siirto tapahtuu edellisen yksityisen ostajan taholta tässä Käytetyssä ajoneuvon rajoitetussa takuussa kuvattujen rajoitusten mukaisesti (jäljempänä yksityinen ostaja).

Takuun omistajuus

Ensimmäinen yksityinen ostaja (eli ei-kaupalliseen tarkoitukseen, pääsääntöisesti henkilökohtaiseen, perheen tai kotitalouden käyttöön tarkoitettua ajoneuvon ostaja), joka ostaa käytetyn Model S-, Model 3-, Model X- tai Model Y -ajoneuvon, jonka Tesla on tälle ostajalle myynyt ja toimittanut tämän Käytetyn ajoneuvon takuun kanssa, tai seuraava tämän käytetyn ajoneuvon yksityinen ostaja, jolle yksityinen ostaja on suoraan myynyt ajoneuvon tai siirtänyt ajoneuvon omistusoikeuden, jolle tämä Käytetyn ajoneuvon rajoitettu takuu on voimassa, voi hyödyntää tätä Käytetyn ajoneuvon rajoitettua takuuta sen käyttöehtojen mukaisesti. Käytetyn Tesla-ajoneuvon tulee olla rekisteröity ostajalle soveltuvan Takuualueen lakien mukaisesti.

Käytetyn ajoneuvon rajoitetun takuun alaiset oikeudet

Tämän Käytetyn ajoneuvon rajoitetun takuun myöntämä yksinomainen oikeus, korvauksena takuun kattamista virheistä, on Teslan suorittama uusien, kunnostettujen tai uudelleen valmistettujen osien korjaus tai vaihtaminen. Tässä Käytetyn ajoneuvon rajoitetussa takuussa mainitut rajaukset ja poikkeukset huomioiden Tesla suorittaa tällaiset korjaukset ja osien vaihdot ilman sinulle koituvia kustannuksia, mikäli Teslalle on ilmoitettu takuunalaisesta viasta takuun voimassaoloaikana. Korjauksissa käytetään uusia, kunnostettuja, tai uudelleen valmistettuja osia Teslan oman harkinnan mukaisesti. Kaikki vaihdetut osat tai muut komponentit ovat yksinoikeudella Teslan omaisuutta, ellei voimassaoleva lainsäädäntö toisin määrää. Edellä esitetty ei rajoita oikeuksiasi, jotka on kuvattu kohdissa [Rajoitukset ja vastuuvapauslausekkeet – paikallinen lainsäädäntö on page 3](#) ja [Maakohtaiset kuluttajatiedot on page 9](#).



Takuun Rajoitukset

Tämä Käytetyn ajoneuvon rajoitettu takuu ei korvaa ajoneuvon vahinkoja tai vikoja, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti normaalista kulumisesta tai heikentymisestä, väärinkäytöstä, virheellisestä käytöstä, laiminlyönnistä, onnettomuudesta, epäsovivasta huollosta, käytöstä, varastoinnista tai kuljetuksesta, mukaan lukien mutta niihin rajoittumatta seuraavat seikat:

- Jos ajoneuvoa ei ole jätetty Tesla-huoltokeskukseen tai Teslan valtuuttamaan korjaamoon tai jos niiden suosittelemia korjauksia ei ole tehty sen jälkeen, kun tämän Käytetyn ajoneuvon rajoitetun takuun piiriin kuuluva vika on löydetty.
- Onnettomuudet, törmäykset tai esineiden iskeytyminen ajoneuvoon.
- Mikä tahansa virheellisesti suoritettu ajoneuvon korjaus, muutos tai muokkaus tai kenen tahansa muun kuin valtuutetun tai sertifioidun henkilön tai tahon suorittama nesteiden, osien tai varusteiden asennus tai käyttö.
- Virheellinen korjaus tai huolto, mukaan lukien muun muassa nesteiden, osien tai varusteiden käyttö muulla kuin hallussasi olevien omistajan asiakirjojen määrittämällä tavalla.
- Normaali kuluminen tai heikentyminen, mukaan lukien muun muassa istuimen, verhoilun tai päällisten värinmuutokset, reiät, repeytymät, painumat, rypistymiset ja hiertymät tai muut turmeltumiset, maalin ja lasin kiveniskemät ja muut vastaavat.
- Ajoneuvosi laitteistoon tai ohjelmistoon mahdollisesti liittyvät vahingot tai muut ajoneuvoosi ladattuun henkilötietoon/dataan kohdistuvat menetykset tai haitat, jotka aiheutuvat mistä tahansa muutoksesta tai ajoneuvon tietojen tai ohjelmiston luvattomasta käytöstä mistä tahansa lähteestä, mukaan lukien muun muassa muut kuin Teslan valmistamat osat tai lisävarusteet, muutokset, kolmannen osapuolen sovellukset, virukset, ohjelmistovirheet, haittaohjelmat tai muut häiriöt tai tietoverkkohyökkäykset.
- Ajoneuvon hinaaminen.
- Ajoneuvon virheellinen vinssaus.
- Varkaus, ilkivalta tai mellakka.
- Tulipalo, räjähdys, maanjäristys, myrskytuuli, salama, rakeet, tulva tai syvä vesi.
- Maastoajo (pois lukien Model X ja Model Y).
- Ajaminen epätasaisien, karkeiden, vaurioituneiden tai vaarallisten pintojen päältä, mukaan lukien rajoittamatta katukiveykset, tiessä olevat kuopat, keskeneräiset tiet, roskat tai muut esteet, ajaminen kilpailutilanteissa tai autocross-radalla sekä muu mahdollinen käyttö, mihin ajoneuvoa ei ole tarkoitettu.
- Ajoneuvon ylikuormitus.
- Ajoneuvon käyttäminen ulkoisena virtalähteenä.
- Ympäristökäijät tai ylivoimaiset esteet, mukaan lukien rajoittumatta auringonvalolle altistuminen, ilmassa kulkeutuvat kemikaalit, puiden mahla, eläinten tai hyönteisten jätökset, tiellä olevat roskat (mukaan lukien kivimurska), teollisuuslaskeumat, rautateiden päästöt, suola, rakeet, tulva, tuuli ja (ukkos)myrskyt, happosade, tulipalo, vesi, saasteet, salamanisku sekä muut ympäristökäijät, ja
- vauriot, kuluminen ja vanheneminen, viat tai muut viimeistelyyn ja yksityiskohtiin liittyvät ongelmat, jotka olivat olemassa Teslan toimittaessa käytetyn Tesla-ajoneuvon.

Lisärajoitukset ja Poikkeukset

Edellä olevien rajoitusten ja poikkeuksien lisäksi tämä Käytetyn ajoneuvon rajoitettu takuu EI kata seuraavia:



Poikkeukset ja Rajoitukset

- Mikä tahansa käytetty ajoneuvo, jota ei ole ostettu suoraan yksityiseltä ostajalta (eli ei-kaupalliseen tarkoituksiin, pääsääntöisesti henkilökohtaiseen, perheen tai kotitalouden käyttöön tarkoitettu ajoneuvo), jossa on voimassa oleva Käytetyn ajoneuvon rajoitettu takuu, mukaan lukien mutta niihin rajoittumatta huutokaupasta, tukkukauppiaalta, kolmannen osapuolen vähittäis- tai jälleenmyyjältä tai poliisin huutokaupasta ostettu ajoneuvo.
- Mitkä tahansa jälleenmyyntitarkoituksiin tai kaupallisiin tarkoituksiin ostetut ajoneuvot (eli autot, joita ei käytetä pääsääntöisesti henkilökohtaiseen, perheen tai kotitalouden käyttöön) mukaan lukien mutta niihin rajoittumatta lähettotoimintaan, yhteismatkustukseen, taksikäyttöön, limusiinikäyttöön tai muuhun henkilökuljetuskäyttöön, tavarankuljetuskäyttöön, rakennustoimintaan tai muuttopalvelukäyttöön, viranomaiskäyttöön, sotilas- tai hätäajoneuvokäyttöön tai jaettuun käyttöön ostetut ajoneuvot.
- Kaikki osat, jotka kuuluvat ajoneuvon alkuperäisen Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun Akun ja voimansiirtosyksikön rajoitetun takuun, Kuluvien osien rajoitetun takuun (vain Kiina), Muiden turvajärjestelmien (SRS) rajoitetun takuun ja Rajoitetun korin ruostumattomuustakuun piiriin.
- Mitkä tahansa osat (kuten modeemit ja SIM-kortit) tai laitteiston tai ohjelmiston jälkiasennukset, muutokset, säädöt, parannukset tai päivitykset (sisältäen niihin liittyvät työkuksennukset), joita tarvitaan yhteyden muodostamiseen (mukaan lukien mutta niihin rajoittumatta matkapuhelinverkkoon tai muuhun verkkoon tai järjestelmään yhdistäminen tai tarvittavien teknisten standardien, selaimien tai verkkoprotokollien käyttö), käyttöön tai yhteensopivuuden ylläpitämiseen minkä tahansa ajoneuvon ulkopuolisen toiminnon tai palvelun kanssa, joihin kuuluvat niihin rajoittumatta suoratoisto-/radio-/satelliittimedia, navigointijärjestelmä tai -kartat, internetselaimet ja viihde.
- Korrosio ja maalipinnan virheet, mukaan lukien rajoittamatta seuraavat seikat:
 - Muiden kuin Teslan valmistamista tai toimittamista materiaaleista tai työn laadusta johtuvat korrosioviat, jotka aiheuttavat sisäpinnalta ulospäin muodostuvia reikiä koripintoihin tai alustan osiin.
 - Pintakorrosio tai kosmeettiset korrosiovauriot, jotka aiheuttavat ulkopinnalta sisänpäin muodostuvia reikiä koripintoihin tai alustan osiin. Tällaisia ovat esimerkiksi kiveniskemät ja naarmut.
 - Korrosio ja maalipinnan viat, jotka johtuvat tai ovat seurausta onnettomuudesta, korjausmaalin käytöstä, ajoneuvon väärinkäytöstä, laiminlyönnistä, puutteellisesta huollosta tai käytöstä, varusteen asennuksesta, altistumisesta kemikaaleille, ympäristötekijöistä tai ylivoimaisesta esteestä, tulipalosta tai virheellisestä varastoinnista.
- Pienet säätömahdollisuudet, mukaan lukien tiivisteiden lisääminen, eristäminen tai mutterien ja pulttien (tai vastaavien) vaihtaminen ja/tai uudelleenkiristäminen.
- Muut kuin Teslan valmistamat osat tai varusteet tai niiden asennus tai mikä tahansa vaurio, jonka voidaan katsoa aiheutuneen suoraan tai välillisesti muiden kuin Teslan alkuperäisien osien tai varusteiden asennuksesta tai käytöstä.
- Osilla, lisälaitteilla ja latauslaitteistoilla, jotka eivät kuulu ajoneuvon varusteluun, on omat takuunsa ja niihin pätevät niiden omat ehdot ja edellytykset, ja ne toimitetaan sinulle soveltuvilta osin.
- Kaikki takuunalaisten tai muunlaiseen ajoneuvon korjaukseen tai huoltoon vaaditut Tesla-lisäosat ja työ, jotka sisältyvät tämän Käytetyn ajoneuvon rajoitetun takuun poikkeuksiin, mukaan lukien muun muassa laitteiston tai ohjelmiston muutokset tai muiden kuin Teslan valmistamien lisäosien tai lisävarusteiden käyttö.
- Renkailla on omat takuunsa ja niihin pätevät niiden omat ehdot ja edellytykset, ja ne toimitetaan sinulle soveltuvilta osin.
- Avaimen paristot.
- Tuulilasi tai ikkuna, joka on rikkoutunut, naarmuuntunut, murtunut tai siinä on kiveniskemiä, ja vian aiheuttaja on muu kuin Teslan valmistaman tai toimittaman tuulilasin tai ikkunan materiaalivirhe tai työn laatu.



- Yleinen normaalin melun ja värinän esiintyminen, mukaan lukien rajoittamatta jarrujen vinkuminen, yleiset nakutukset, narinat, kolinat sekä tuulen tai tienpinnan aiheuttama värinä, joiden syynä ei ole viallinen osa, joka vaatii vaihtamista.
- Huoltopalvelut, mukaan lukien rajoittamatta seuraavat:
 - Pienjänniteakku (LV);
 - Pyörien suuntaus tai tasapainotus.
 - Sisä- ja ulkopuoliset ulkoasun hoitotoimenpiteet mukaan lukien puhdistaminen ja kiillotus, lommojen poistaminen, verhouksen rypytyjen poistaminen, hankaumat, naarmut tai merkityksettömät viat, kulumisen ja vanhenemisen aiheuttamat ongelmat, kivien iskemät ja vastaavat.
 - Ulkoasun hoitotoimenpiteet (kuten pesu ja vahaus).
 - Huolloissa vaihdettavat kulutusosat (kuten tuulilasinpyyhkijöiden sulat, jarrupalat, suodattimet jne.)

Rauennut takuu

Sinä vastaat ajoneuvon asianmukaisesta käytöstä sekä ajoneuvosi huoltoja koskevien yksityiskohtaisten tietojen vastaanottamisesta ja säilytyksestä, mukaan lukien 17-numeroinen Ajoneuvon Valmistenumero ("VIN-numero"), huoltokeskuksen nimi ja osoite, ajoneuvon matkamittarin lukema, huollon tai korjauksen päivämäärä sekä kuvaus huollon tai korjauksen kohteesta. Nämä tiedot annetaan aina auton seuraavalle omistajalle tai luovutuksensaajalle. Toimintasi voi aiheuttaa tämän Käytetyn ajoneuvon rajoitetun takuun raukeamisen, mikäli et noudata ajoneuvon omistajan asiakirjoissasi olevia ajoneuvon käyttöä koskevia erityisiä ohjeita ja suosituksia, mukaan lukien mutta niihin rajoittumatta seuraavat:

- Kaikkien ohjelmistopäivityksien asentaminen, kun saatavana olevasta päivityksestä on ilmoitettu.
- Takaisinkutsun noudattaminen.
- Matkustajien ja tavaroiden kuljettaminen määritettyjen kuormitusrajoitusten mukaisesti
- Kaikki korjaustyöt

Vaikka Tesla ei edellytä kaikkien huolto- tai korjaustöiden suorittamista Tesla-huoltokeskuksessa tai Teslan valtuuttamassa korjaamossa, tämä Käytetyn ajoneuvon rajoitettu takuu saatetaan mitätöidä tai sen kattavuutta saatetaan rajoittaa epäsopivan ylläpidon, huollon tai korjauksen perusteella.

Myös seuraavat tekijät mitätöivät tämän Käytetyn ajoneuvon rajoitetun takuun:

- Ajoneuvot, joiden VIN-numeroa on muunneltu tai jonka matkamittari tai siihen liittyvä järjestelmä on kytketty pois käytöstä tai sitä on muunneltu tai se on saatettu toimintakyvyttömäksi siten, että ajoneuvon VIN-numeron tai todellisen ajatun matkan määrittäminen on vaikeaa.
- Ajoneuvot, jotka ovat joutuneet lunastukseen tai jotka on myyty, määritetty, merkitty tai luokiteltu puretuksi, tulipalossa tai tulevassa vaurioituneeksi, romuksi, uudelleenrakennetuksi, lunastetuksi, korjauskelvottomaksi tai täysin tuhoutuneeksi.
- Ajoneuvot, jotka vakuutusyhtiö on määrittänyt täysin tuhoutuneeksi.



Vahingot

Tesla ei vastaa mistään ajoneuvoosi liittyvistä epäsuorista, välillisistä tai liitännäisistä vahingoista, mukaan lukien rajoittamatta kuljetukset Tesla-huoltokeskukseen tai sieltä pois, ajoneuvon arvon aleneminen, ajanmenetykset, tulonmenetykset, käyttöajan menetys, henkilökohtaisen tai kaupallisen omaisuuden menetys, epävakaus tai ärsyntyminen, henkinen kärsimys tai haitta, kaupallinen menetys (mukaan lukien muun muassa voiton- tai tulonmenetykset), hinauskustannukset, bussiliput, ajoneuvovuokraus, maksulliset puhelut, polttoainekustannukset, majoituskustannukset, hinausajoneuvolle koituvat vauriot ja muut välilliset kulut kuten puhelu-, faksi- ja postituskulut.

Tesla ei vastaa mistään suorista tai välittömistä vahingoista, joiden arvo ylittää ajoneuvon käyvän markkina-arvon korvausvaatimuksen esittämishetkellä.

Yllä mainitut rajoitukset ja poikkeukset ovat voimassa siinäkin tapauksessa, että vaatimuksen perusteena on sopimuksellinen oikeus, sopimuksenukoinen vahingonteko (mukaan lukien huolimattomuus ja törkeä huolimattomuus), takuun tai sopimusehdon rikkominen, väärin tietojen antaminen (laiminlyönti tai muu) tai muu lainvoimainen tai oikeudenmukainen peruste siinäkin tapauksessa, että Teslalle on kerrottu tällaisen vahingon mahdollisuudesta tai nämä vahingot ovat kohtuullisesti ennakoitavissa. Edellä olevat rajoitukset ja poikkeukset eivät sovellu oikeudenkäyttöalueilla, jotka eivät salli epäsuorien tai välillisten, suorien tai välittömien, erityisten, liitännäisten, tahattomien tai tuottamuksellisten vahinkojen poissulkemista tai rajoittamista.



Takuuhuollon saamiseksi sinun on tehtävä ilmoitus Teslalle asiaa koskevan takuun voimassaoloaikana sekä toimitettava ajoneuvo omalla kustannuksellasi (ellei Tesla ole velvoitettu vastaamaan kustannuksista) tavanomaisena työaikana Tesla-huoltokeskukseen Takuualueellasi. Lähimmän Tesla-huoltokeskuksen sijainti löytyy alueesi Teslan verkkosivustosta. Tesla-huoltokeskusten sijainnit voivat muuttua milloin tahansa. Päivitetty luettelo huoltokeskuksista löytyy alueesi Teslan verkkosivustosta.

Kun otat yhteyttä Teslaan, valmistaudu kertomaan Ajoneuvon Valmistenumero (VIN), matkamatkittarin lukema ja kuvaus viasta. Näet VIN-numeron katsomalla kuljettajan puolelta tuulilasin läpi kojelaudan yläosaan. VIN-numero löytyy myös ajoneuvon rekisteriotteesta.

Mikäli osoitteesi muuttuu, ota yhteyttä Teslan osoitteeseen tai puhelinnumeroon, joka näkyy tämän Käytetyn ajoneuvon rajoitetun takuun kohdassa [Takuunantaja](#) on [page 2](#).

Korjauksista Koituvien Verojen Maksaminen

Eräillä oikeudenkäyttöalueilla ja/tai eräissä maissa edellytetään, että takuukorjauksista maksetaan vero. Paikallisen lainsäädännön niin salliessa vastaat itse näiden verojen maksamisesta.

Kohtuulliseksi katsottava Korjausaika

Sinun on myönnettävä Teslalle kohtuulliseksi katsottava aika korjauksen ja/tai huollon suorittamiseen. Olet velvoitettu noutamaan ajoneuvon omalla kustannuksellasi heti, kun Tesla on ilmoittanut ajoneuvon korjauksen ja/tai huollon valmistumisesta. Muussa tapauksessa arvioidaan kohtuulliset päivittäiset säilytyskulut.

Tiepalvelu

Teslan Tiepalvelun tarkoitus on vähentää Tesla-ajoneuvon mahdollisesta toimintahäiriöstä aiheutuvaa haittaa. Palvelu on käytettävissä vuorokauden ympäri kaikkina viikonpäivinä soittamalla paikalliseen Teslan palvelunumeroon. Kun pyyntö Tiepalveluavusta esitetään, ajoneuvossa on oltava voimassa oleva alkuperäinen Uuden ajoneuvon rajoitettu takuu tai tämä Käytetyn ajoneuvon rajoitettu takuu, ja ajoneuvon on oltava Takuualueellasi. Tiepalvelu on kuitenkin erillinen palvelu, joka ei sisälly Uuden ajoneuvon rajoitettuun takuuseen tai tähän Käytetyn ajoneuvon rajoitettuun takuuseen. Katso lisätietoa aiheesta Tiepalvelua koskevista käytänteistämme.

Muutokset ja Kumoaminen

Mikään henkilö tai yhteisö, mukaan lukien rajoittamatta Teslan työntekijä tai valtuuttama edustaja, ei voi muuttaa tai kumota mitään tämän Käytetyn ajoneuvon rajoitetun takuun osaa. Tesla voi toisinaan tarjoutua maksamaan tietyn korjaustyön tai sen osan kustannukset, vaikka kyseinen korjaustyö ei ole enää tiettyjä ajoneuvomalleja koskevan (ns. "säätöohjelman") Käytetyn ajoneuvon rajoitetun takuun piirissä. Tällöin Tesla ilmoittaa asiasta kaikille tiedossa oleville rekisteröidyille omistajille, joiden ajoneuvoja kyseinen kampanja koskee. Voit myös tiedustella suoraan Teslalta, koskeeko jokin kampanja sinun ajoneuvoasi. Tesla voi toisinaan tarjoutua maksamaan tietyn korjaustyön tai sen osan tapauskohtaisesti ja ad hoc -periaatteen mukaisesti vaikka kyseinen korjaustyö ei ole enää tämän Käytetyn ajoneuvon rajoitetun takuun piirissä. Tesla pitää itsellään oikeuden suorittaa seuraavat toimenpiteet sekä tehdä muutoksia Teslan valmistamiin tai myymiin ajoneuvoihin ja niitä koskeviin takuuehtoihin milloin tahansa ilman velvoitetta suorittaa vastaavia maksuja tai muutoksia Teslan aiemmin valmistamiin tai myymiin ajoneuvoihin tai niitä koskeviin takuuehtoihin, mukaan lukien tämän Käytetyn ajoneuvon rajoitetun takuun ehdot.



Vaikka useisiin lainsäädäntöihin sisältyy erityisiä uuden ajoneuvon ongelmiin liittyviä oikeuksia käsitteleviä lakeja, jotka tarjoavat tiettyjä oikeuksia, jos ajoneuvossa esiintyy ongelmia, useimmat näistä laeista eivät koske käytettyjä ajoneuvoja, jotka eivät enää ole Uuden ajoneuvon rajoitetun takuun piirissä. Ajoneuvosi ja sen turvallisuusominaisuudet ovat soveltuvan alueellisen ajoneuvolainsäädännön mukaisia.

Tesla edellyttää oikeudenkäyttöalueellasi sovellettavan lainsäädännön sallimassa täydessä laajuudessa, että teet kirjallisen ilmoituksen ajoneuvossa havaitusta viasta kohtuullisen ajan kuluessa ensimmäiseksi Teslalle tässä Käytetyn ajoneuvon rajoitetussa takuussa määritellyn takuujakson aikana, jotta Tesla saa mahdollisuuden suorittaa kaikki tarvittavat korjaukset kohtuullisen ajan kuluessa, ennen kuin haet korvausta oikeudenkäyttöalueellasi sovellettavan lainsäädännön mukaisten oikeusturvakeinojen kautta.

Toimita meille kirjallinen ilmoitus siitä, että haet riidanratkaisua asiassa, omaan paikalliseen osoitteeseesi, joka on esitetty kohdassa [Takuunantaja on page 2](#). Pyydämme ystävällisesti sinua liittämään mukaan seuraavat tiedot:

- Nimesi ja yhteystietosi
- Takuunantajan nimi ja yhteystiedot (katso kohta [Takuunantaja on page 2](#))
- VIN-numero
- Sinua lähimpänä sijaitsevan Tesla-liikkeen ja/tai Teslan huoltokeskuksen nimi ja sijaintipaikka
- Ajoneuvon toimituspäivämäärä
- Matkamittarin lukema
- Vian kuvaus
- Selvitys siitä, miten sinä sekä Tesla Store tai Teslan edustaja olette yrittäneet ratkaista ongelmaa, tai mitä muita kuin Tesla-huoltokeskuksen tai Teslan valtuuttaman korjaamon suorittamia huoltoja tai korjauksia on suoritettu.

Mikäli sinun ja Teslan välillä on esiintynyt erimielisyyttä, näkemyseroja tai kiistoja koskien tätä Käytetyn ajoneuvon rajoitettua takuuta, Tesla tutkii kaikki mahdollisuudet sovinnon aikaansaamiseksi. Jos sovintoratkaisuun ei päästä, Teslan ja sinun väliset erimielisyydet, näkemyserot ja kiistat annetaan oikeudenkäyttöalueesi tuomioistuimen ratkaistaviksi. Katso alueesi erityissäätöjä (jos sellaisia on).

TESLA