



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

GEBRAUCHTWAGENGARANTIE

Datum des Inkrafttretens: 15. Oktober 2020

Allgemeine Garantiebestimmungen.....	2
Wer ist der Garantiegeber?.....	2
Gebrauchtwagengarantie.....	4
Abdeckung.....	4
Mehrere Garantiebedingungen.....	4
Haftungsausschlüsse und -beschränkungen - Lokale Gesetze.....	4
Eigentumsübertragung.....	5
Wer kann Ansprüche aus dieser beschränkten Gebrauchtwagengarantie geltend machen?.....	5
Rechtsmittel im Rahmen dieser beschränkten Gebrauchtwagengarantie.....	5
Ausschlüsse und Beschränkungen.....	6
Garantiebeschränkungen.....	6
Zusätzliche Beschränkungen und Ausschlüsse.....	6
Erlöschen der Garantie.....	8
Schäden.....	8
Inanspruchnahme von Garantieleistungen.....	10
Zahlung von Steuern für Reparaturen.....	10
Angemessene Zeit für die Reparaturen.....	10
Pannenhilfe.....	10
Änderungen und Verzichte.....	10
Länderspezifischer Verbraucherschutz.....	12
Australien.....	12
China.....	12
Mexiko.....	12



Allgemeine Garantiebestimmungen

Tesla, Inc. oder der im Abschnitt „Wer ist der Garantiegeber?“ angegebene Unternehmensbereich („Tesla“) übernimmt während der gültigen Garantiedauer im Rahmen der vorliegenden beschränkten Gebrauchtwagengarantie für die nachstehend aufgeführten Garantieregionen Reparaturen an Gebrauchtfahrzeugen der Varianten Model S, Model 3, Model X und Model Y in Übereinstimmung mit den Bedingungen, Bestimmungen und Beschränkungen, die in dieser beschränkten Gebrauchtwagengarantie definiert sind. Ihre Rechte und die Verpflichtungen von Tesla aus dieser beschränkten Gebrauchtwagengarantie gelten nur innerhalb der Garantieregion, in der diese beschränkte Gebrauchtwagengarantie erstmalig für Gebrauchtfahrzeuge der Varianten Model S, Model 3, Model X und Model Y, die direkt von Tesla verkauft und geliefert wurden, gewährt wurde. Die Bedingungen dieser beschränkten Gebrauchtwagengarantie gelten nicht, wenn Sie Ihr Gebrauchtfahrzeug der Variante Model S, Model 3, Model X oder Model Y in eine andere Garantieregion bringen, sofern nicht durch lokale Gesetze etwas anderes vorgeschrieben ist. Die Garantieregionen sind nachfolgend aufgeführt.

Wer ist der Garantiegeber?

Die unten aufgeführten Garantieregionen richten sich danach, wo das Gebrauchtfahrzeug der Variante Model S, Model 3, Model X und Model Y erstmalig direkt von Tesla zusammen mit dieser beschränkten Gebrauchtwagengarantie gekauft und geliefert wurde. Um Garantieleistungen in Anspruch nehmen zu können, muss das Fahrzeug in die jeweilige Garantieregion zurückgebracht werden. Jeder nachfolgende private Käufer oder Erwerber muss in Ihre spezifische Garantieregion zurückkehren, um Garantieleistungen in Anspruch nehmen zu können, unabhängig davon, in welchem Land dieser Käufer oder Erwerber das Fahrzeug gekauft hat.

Garantieregion	Kontaktinformationen
USA und Kanada	USA: Tesla, Inc. z. Hd.: Gebrauchtwagengarantie P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539 Telefon: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752) Kanada: Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Kanada M3A 1C6 Telefon: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)
Europa	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Niederlande Telefon: 020 365 00 08
Australien	Tesla Motors Australia, Pty Ltd. 10 Herbert Street St. Leonards NSW 2065, Australien Telefon: 61 2 8015 2834
China	Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. 8F, Tower 3 China Central Place No.77 Jianguo Road Chaoyang District, Beijing Telefon: 86 400 910 0707



Hongkong	Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hongkong Telefon: 852 3974 0288
Japan	Tesla Motors Japan 8-5-41, Akasaka, Minato-ku Tokyo, Japan Telefon: 0120 975 214
Jordanien	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordanien Telefon: 962 06 580 3130
Korea	Tesla Korea Limited z. Hd.: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, Südkorea Telefon: 080 822 0309
Macau	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baía de Nossa Senhora da Esperanca, Macau Telefon: 853 2857 8038
Mexiko	Tesla Mexico Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Telefon: 01 800 228 8145
Neuseeland	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, North Island Neuseeland Telefon: 4 831 8723
Taiwan	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Taiwan Telefon: 0809 007518
Vereinigte Arabische Emirate	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubai, Vereinigte Arabische Emirate Telefon: 971 (0) 4 521 7777



Gebrauchtwagengarantie

Vorbehaltlich der separaten Abdeckung für bestimmte Teile und der Ausschlüsse und Beschränkungen, die in dieser Gebrauchtwagengarantie beschrieben werden, werden Tesla Gebrauchtfahrzeuge durch diese beschränkte Gebrauchtwagengarantie für einen Zeitraum von 1 Jahr bzw. für eine Laufleistung von 20.000 km (je nachdem, was zuerst eintritt) geschützt, (1) beginnend mit dem Ablaufdatum und der Laufleistung der ursprünglichen beschränkten Basisfahrzeuggarantie über einen Zeitraum von 4 Jahren bzw. bis zu einer Laufleistung von 80.000 km (falls diese erreicht wird) oder (2) wenn die ursprüngliche beschränkte Basisfahrzeuggarantie für einen Zeitraum von 4 Jahren bzw. eine Laufleistung von 80.000 km bereits abgelaufen oder nicht mehr gültig ist, beginnend mit dem Datum und der Laufleistung auf dem Meilen/Kilometerzähler des Fahrzeugs zum Zeitpunkt der Lieferung des Gebrauchtfahrzeugs durch Tesla an Sie.

Die genaue Laufleistungsbeschränkung dieser beschränkten Gebrauchtwagengarantie, die für Ihr Tesla Gebrauchtfahrzeug gilt, wird durch die amtlichen Maßeinheiten bestimmt, die in Ihrer Garantieregion verwendet werden.

Abdeckung

Diese Gebrauchtwagengarantie deckt Reparaturen und Ersatzteile ab, die erforderlich sind, um Mängel durch Material- und Herstellungsfehler an allen von Tesla ausgelieferten Teilen (mit Ausnahme von Teilen, die im Rahmen der unter die ursprüngliche beschränkte Neuwagengarantie fallenden beschränkten Garantie für Batterie und Antriebseinheit, der beschränkten Verschleißteilgarantie (nur China), der beschränkten Zusatz-Rückhaltesystem („SRS“)-Garantie und der beschränkten Garantie gegen Karosserierost abgedeckt sind) zu beheben, die bei normaler Nutzung eintreten.

Diese Gebrauchtwagengarantie stellt keine Erweiterung bzw. anderweitige Abänderung der ursprünglichen Neuwagengarantie des Fahrzeugs dar. Die Restlaufzeit (wenn vorhanden) der Neuwagengarantie, einschließlich der ursprünglichen beschränkten Basisfahrzeuggarantie, der Garantie für Batterie und Antriebseinheit, der Verschleißteilgarantie (nur China), der Zusatz-Rückhaltesystem („SRS“)-Garantie und der Garantie gegen Karosserierost, wenn gemäß ihren Bestimmungen anwendbar, gilt auch für Tesla Gebrauchtfahrzeuge und gleichzeitig mit dieser beschränkten Gebrauchtwagengarantie.

Mehrere Garantiebedingungen

Diese beschränkte Gebrauchtwagengarantie enthält Garantiebestimmungen, die je nach abgedecktem Teil oder System variieren können. Eine Garantie für bestimmte Teile oder Systeme richtet sich nach der in diesem Abschnitt der Garantie dargelegten Abdeckung sowie nach anderen Bestimmungen in dieser beschränkten Gebrauchtwagengarantie.

Haftungsausschlüsse und -beschränkungen – Lokale Gesetze

DI E URSPRÜNGLICHE NEUWAGENGARANTIE UND DIESE GEBRAUCHTWAGENGARANTIE SIND DIE EINZIGEN GARANTIEERKLÄRUNGEN IN VERBINDUNG MIT IHREM TESLA FAHRZEUG. Alle weiteren stillschweigenden oder ausdrücklichen Garantien, einschließlich aller gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die sich aus lokalen Gesetzen ergeben, oder anderer Bedingungen, werden in vollem Umfang, wie es das Gesetz in Ihrer Garantieregion zulässt, ausgeschlossen, einschließlich, aber nicht begrenzt auf stillschweigende Garantien und Bedingungen der Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck oder Haltbarkeit oder Garantien, die sich aus einem Geschäftsverkehr oder Handelsbrauch ergeben. Einige Garantieregionen erlauben keine Beschränkung der stillschweigenden Garantien oder Bedingungen und/oder ihrer Dauer, sodass die vorstehenden Beschränkungen möglicherweise nicht für Sie gelten.

Die Durchführung von notwendigen Reparaturen oder der Austausch von Teilen durch Tesla ist die ausschließliche Abhilfe unter dieser beschränkten Gebrauchtwagengarantie oder jeglicher

stillschweigender Garantien. Tesla autorisiert weder natürliche noch juristische Personen, anstelle von Tesla Verpflichtungen oder eine Haftung in Verbindung mit dieser beschränkten Gebrauchtwagengarantie zu übernehmen. Die Entscheidung darüber, ob ein Teil repariert oder ausgetauscht oder ein neues, aufbereitetes oder überholtes Teil verwendet wird, liegt ausschließlich bei Tesla.

Eigentumsübertragung

Diese beschränkte Gebrauchtwagengarantie ist kostenlos auf alle Personen übertragbar, die nach dem privaten Käufer (d. h. nicht für kommerziellen Gebrauch, sondern hauptsächlich für den persönlichen oder familiären Gebrauch oder für Haushaltszwecke) innerhalb der beschriebenen Einschränkungen dieser beschränkten Gebrauchtwagengarantie das rechtmäßige Eigentum am Fahrzeug, für das diese beschränkte Gebrauchtwagengarantie weiter gilt, durch einen Kauf oder eine Übertragung direkt von einem vorherigen privaten Käufer erwerben („Nachfolgender privater Käufer“).

Wer kann Ansprüche aus dieser beschränkten Gebrauchtwagengarantie geltend machen?

Der private Erstkäufer (d. h. nicht für kommerziellen Gebrauch, sondern hauptsächlich für den persönlichen oder familiären Gebrauch oder für Haushaltszwecke) eines Gebrauchtfahrzeugs der Variante Model S, Model 3, Model X oder Model Y, das diesem Käufer direkt von Tesla zusammen mit dieser beschränkten Garantie verkauft und geliefert wurde, bzw. ein nachfolgender privater Käufer des Gebrauchtfahrzeugs, der es direkt von einem privaten Käufer mit dieser gültigen beschränkten Gebrauchtwagengarantie durch einen Kauf oder eine Übertragung erworben hat, kann Ansprüche aus dieser Gebrauchtwagengarantie im Rahmen ihrer Garantiebestimmungen geltend machen. Das Tesla Gebrauchtfahrzeug muss auf den Namen des Käufers gemäß den gesetzlichen Bestimmungen der jeweiligen Garantieregion eingetragen bzw. zugelassen werden.

Rechtsmittel im Rahmen dieser beschränkten Gebrauchtwagengarantie

Diese beschränkte Gebrauchtwagengarantie verleiht Ihnen bei von der Garantie abgedeckten Mängeln das Recht auf die Reparatur oder den Austausch gegen neue, überholte oder wiederaufgearbeitete Teile durch Tesla. Vorbehaltlich der Ausschlüsse und Beschränkungen in dieser beschränkten Gebrauchtwagengarantie wird eine solche Reparatur oder ein solcher Teileaustausch für Sie kostenfrei durch Tesla durchgeführt, wenn Tesla innerhalb der geltenden Garantiezeit über den gedeckten Mangel informiert wird. Reparaturen werden mit neuen, überholten oder wiederaufbereiteten Teilen nach alleinigem Ermessen von Tesla durchgeführt. Alle ausgetauschten Teile oder andere Komponenten sind ausschließliches Eigentum von Tesla, sofern nichts anderes durch geltendes Recht bestimmt ist. Obenstehendes gilt unbeschadet Ihrer Rechte wie unter [Haftungsausschlüsse und -beschränkungen - Lokale Gesetze und Länderspezifischer Verbraucherschutz](#) erläutert.

Garantiebeschränkungen

Diese beschränkte Gebrauchtwagengarantie deckt keine Fahrzeugschäden und -fehlfunktionen ab, die direkt oder indirekt, aufgrund oder infolge von normaler Abnutzung oder Verschleiß, missbräuchlicher Verwendung, Fahrlässigkeit, Unfall, unsachgemäßer Wartung, Bedienung, Lagerung oder Transport einschließlich folgender Umstände verursacht wurden:

- Versäumnis, das Fahrzeug nach der Entdeckung eines von dieser beschränkten Gebrauchtwagengarantie gedeckten Mangels zu einem Tesla Service Center oder zu einer von Tesla autorisierten Reparaturwerkstatt zu bringen oder Reparatur- oder Servicearbeiten nach deren Empfehlung durchzuführen;
- Unfälle, Kollisionen oder Objekte, die das Fahrzeug treffen;
- Jede Reparatur, Veränderung oder Modifikation des Fahrzeugs, die unsachgemäß durchgeführt wurde, oder die Installation oder Verwendung von Flüssigkeiten, Teilen oder Zubehör, die von einer Person oder Werkstatt vorgenommen wurde, die dazu nicht berechtigt oder zertifiziert ist;
- Unsachgemäße Reparatur oder Wartung einschließlich unter anderem der Verwendung von Flüssigkeiten, Teilen oder Zubehörteilen, die nicht in Ihrer Eigentümerdokumentation aufgeführt sind;
- Normale Abnutzung oder Verschleiß, einschließlich unter anderem Verfärbungen, Durchstichen, Rissen, Eindrücken, Faltenabrieb oder anderer Verformungen an Sitzen, Verkleidung und Polsterung, Steinschlags an Lack und Scheiben sowie ähnlicher Schäden;
- Jede Beschädigung der Hardware oder der Software Ihres Fahrzeugs sowie jeder Verlust oder jede Verletzung der in Ihr Fahrzeug hochgeladenen personenbezogenen Informationen/Daten, die aus jeglicher Modifikation oder einem unbefugten Zugriff auf die Fahrzeugdaten oder auf die Software aus jeglicher Quelle (einschließlich unter anderem Fremtteilen oder Fremdzubehör, Modifikationen, Fremdanwendungen, Viren, Programmfehlern, Malware oder sonstiger Störungen oder Cyber-Angriffe) resultieren;
- Abschleppen des Fahrzeugs;
- Unsachgemäßes Verladen des Fahrzeugs (Winde);
- Diebstahl, Vandalismus oder Randalie;
- Feuer, Explosion, Erdbeben, Sturm, Blitzschlag, Hagel, Flut oder Tiefwasser;
- Fahren im Gelände (außer Model X);
- Fahren auf unebenem, rauem, beschädigtem oder gefährlichem Straßenbelag, einschließlich unter anderem Bordsteinkanten, Schlaglöcher, noch nicht fertig gestellte Straßen, Verschmutzung oder andere Hindernisse, oder in Wettkämpfen, Rennen oder Autocross oder zu anderen Zwecken, für die das Fahrzeug nicht konzipiert wurde;
- Überladen des Fahrzeugs;
- Verwendung des Fahrzeugs als stationäre Stromversorgung;
- Umwelteinflüsse oder Höhere Gewalt, einschließlich unter anderem der Einwirkung von Sonnenlicht, Chemikalien aus der Luft, Baumharz, Exkrementen von Insekten oder anderen Tieren, Straßenschutt (einschließlich Steinschlag), Industrieabfall, Schienenstaub, Salz, Hagel, Überschwemmungen, Stürmen, Gewittern, saurem Regen, Feuer, Wasser, Verunreinigungen und Blitzschlag; sowie,
- Fahrzeugschäden, Verschleiß, Schönheitsfehler oder andere Verarbeitungsmängel, die schon bei der Auslieferung des Tesla Gebrauchtfahrzeugs durch Tesla vorhanden waren.

Zusätzliche Beschränkungen und Ausschlüsse

Zusätzlich zu den oben genannten Ausschlüssen und Beschränkungen deckt diese beschränkte Gebrauchtwagengarantie Folgendes NICHT ab:

- Alle Gebrauchtfahrzeuge, die nicht direkt von einem privaten Käufer erworben wurden (d. h. nicht für kommerziellen Gebrauch, sondern hauptsächlich für den persönlichen oder familiären Gebrauch oder für Haushaltszwecke), mit einer gültigen beschränkten

Gebrauchtwagengarantie, einschließlich aller Gebrauchtfahrzeuge, die bei einem Auktionshaus, einem Dritthändler oder Wiederverkäufer, einer Verwahrstelle usw. erworben wurden;

- Alle Gebrauchtfahrzeuge, die zum Wiederverkauf erworben oder für kommerzielle Zwecke (also nicht hauptsächlich für den persönlichen oder familiären Gebrauch oder Haushaltszwecke) verwendet werden, einschließlich unter anderem Abhol- und Lieferdiensten, Mitfahrdiensten, Nutzung als Taxi oder Limousine oder für andere gewerbliche Beförderungsdienste für Fahrgäste, Nutzung für Fracht-, Bau- oder Umzugsdienste, Gebrauch für staatliche oder militärische Zwecke, Rettungsdiensten, Nutzung durch mehrere Fahrer usw.;
- Jegliche Teile, die im Rahmen der unter die ursprüngliche beschränkte Neuwagengarantie des Fahrzeugs fallenden beschränkten Batterie- und Antriebseinheitsgarantie, der beschränkten Verschleißteilgarantie (nur China), beschränkten Zusatz-Rückhaltesystem („SRS“-Garantie und der beschränkten Garantie gegen Karosserierost abgedeckt werden;
- Jegliche Teile (z. B. Modems, SIM-Karten usw.) oder Nachrüstungen, Änderungen, Anpassungen, Upgrades oder Updates von Hardware oder Software (einschließlich anfallender Arbeitskosten), die für den Zugriff (einschließlich Mobilfunk- oder anderer Netzwerk-, Systemkonnektivitäts- oder Technologiestandards, Browser- oder Netzwerkprotokolle), für die Verwendung oder für die Wahrung der Kompatibilität mit Funktionen oder Diensten, die extern zum Fahrzeug geliefert werden, benötigt werden, einschließlich unter anderem Streaming/Radio/Satellitenmedien, Navigationssystemen oder Karten, Internetbrowsern, anderen Unterhaltungsmitteln usw.;
- Jegliche Korrosions- oder Lackdefekte, einschließlich unter anderem:
 - Korrosion infolge von Mängeln in nicht von Tesla hergestellten oder gelieferten Materialien oder Verarbeitungen, die eine Perforation (Löcher) der Karosseriebleche oder des Fahrwerks von innen nach außen verursacht;
 - Oberflächliche oder kosmetische Korrosion, die eine Perforation der Karosseriebleche oder des Fahrwerks von außen nach innen verursacht, etwa Steinschlag oder Kratzer;
 - Korrosions- und Lackdefekte, die verursacht wurden durch, aufgrund oder infolge von Unfällen, Farbabstimmungen, Missbrauch, Fahrlässigkeit, unsachgemäßer Wartung oder Betrieb des Fahrzeugs, Installation von Zubehör, Aussetzen von chemischen Substanzen, oder Schäden infolge höherer Gewalt oder unsachgemäßer Lagerung;
- Kleinere Anpassungen einschließlich des Anbringens von Dichtmitteln oder Isolierungen oder Austausch und/oder Nachziehen von Schrauben und Muttern (oder Ähnlichem);
- Teile oder Zubehör, die keine Tesla-Originalteile sind, und deren Installation oder jede direkte oder indirekte Beschädigung, die verursacht wurde durch, aufgrund oder infolge der Installation oder der Verwendung von Teilen oder Zubehör, die keine Tesla-Originalteile sind;
- Teile, Zubehör und Ladegeräte, die beim Erwerb des Fahrzeugs nicht im Lieferumfang enthalten waren; diese Artikel haben eigene Gewährleistungen und unterliegen eigenen Vertragsbedingungen, die Ihnen ggf. bereitgestellt werden;
- Jegliche zusätzlichen Tesla Teile oder Arbeiten, die zur Reparatur oder Wartung eines Fahrzeugs erforderlich sind, sowohl im Rahmen der Garantie als auch anderweitig, aufgrund einer der Ausschlüsse in dieser Gebrauchtwagengarantie, einschließlich unter anderem Modifikationen an der Hardware oder Software oder an (Zubehör-)Teilen, die keine Tesla-Originalteile sind;
- Reifen, für die eigene Gewährleistungen gelten und die eigenen Vertragsbedingungen unterliegen, die Ihnen ggf. bereitgestellt werden;
- Schlüsselbatterien;
- Eine Windschutzscheibe/Fensterscheibe, die zerbrochen, Steinschlag ausgesetzt, verkratzt oder gesprungen ist, wobei die Ursache hierfür kein Material- oder Herstellungsfehler einer von Tesla hergestellten oder gelieferten Windschutzscheibe/Fensterscheibe ist;
- Allgemeines Erscheinungsbild oder normale Geräusche und Vibrationen, einschließlich unter anderem Bremsenquietschen, allgemeiner Stöße, Knarren, Rattern und Wind- bzw.



Ausschlüsse und Beschränkungen

Straßenvibration, bei denen es keine fehlerhaften Teile gibt, die ausgetauscht werden müssen; sowie

- Wartungsservices, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf:
 - Achsvermessung oder Auswuchten;
 - Fahrzeugpflege innen und außen, einschließlich Reinigen und Polieren, Ausbeulen, Behebung von Falten in den Fahrzeugsitzen, Schrammen, Kratzern oder Schönheitsfehlern, von Verschleiß, Abschürfungen usw.;
 - Fahrzeugpflege (beispielsweise Reinigen und Polieren); sowie
 - Erweiterbare Wartungspositionen (beispielsweise Wischerblätter/Einsätze, Bremsklötze/-beläge, Filter usw.).

Erlöschen der Garantie

Sie sind für den ordnungsgemäßen Betrieb des Fahrzeugs sowie für den Erhalt und das Führen eines umfassenden und vollständigen Serviceheftes Ihres Fahrzeugs verantwortlich, einschließlich 17-stelliger Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Name und Anschrift des Service Centers, Kilometerstand, Daten von Service- oder Wartungsmaßnahmen und Beschreibung der Service- oder Wartungspositionen, wobei diese Aufzeichnungen jedem nachfolgenden Käufer oder Erwerber zur Verfügung zu stellen sind. Diese beschränkte Gebrauchtwagengarantie kann erlöschen, wenn Sie die in Ihrer Eigentümerdokumentation enthaltenen bestimmten Anweisungen und Empfehlungen hinsichtlich der Benutzung und des Betriebs des Fahrzeugs nicht befolgen, einschließlich unter anderem:

- Installation der Softwareupdates für das Fahrzeug nach Erhalt der Mitteilung, dass ein Update zur Verfügung steht;
- Beachten aller Fahrzeugrückrufe;
- Beförderung von Fahrgästen und Lasten innerhalb der angegebenen Belastungsgrenzen; und
- Durchführen aller Reparaturen.

Obwohl Tesla nicht vorschreibt, dass alle Service- oder Reparaturmaßnahmen in einem Tesla Service Center oder einer autorisierten Tesla Reparaturwerkstatt durchgeführt werden, kann diese beschränkte Gebrauchtwagengarantie aufgrund unsachgemäßer Wartungs-, Service- oder Reparaturarbeiten erlöschen und eine Deckung ausgeschlossen sein. Tesla Service Center und autorisierte Tesla Reparaturwerkstätten verfügen über die notwendige Fachkenntnis und Spezialausbildung sowie geeignete Werkzeuge und Ersatzteile für Ihr Fahrzeug und können in bestimmten Fällen die einzige zulässige bzw. zertifizierte Stelle für Arbeiten an bestimmten Teilen Ihres Fahrzeugs sein. Tesla rät dringend dazu, alle Wartungs-, Service- und Reparaturmaßnahmen in einem Tesla Service Center oder in einer autorisierten Tesla Reparaturwerkstatt durchführen zu lassen, um zu vermeiden, dass die Deckung durch diese beschränkte Gebrauchtwagengarantie aufgehoben oder ausgeschlossen wird.

Diese beschränkte Gebrauchtwagengarantie erlischt ebenfalls bei:

- Fahrzeugen, deren FIN unkenntlich gemacht oder verändert wurde oder deren Kilometerzähler oder andere damit verbundene Systeme abgetrennt, verändert oder unbrauchbar gemacht wurden, sodass es schwierig ist, die FIN oder den tatsächlichen Kilometerstand festzustellen;
- Fahrzeugen, die keine saubere Registrierungsangabe aufweisen oder als demontiert, feuerbeschädigt, flutbeschädigt, Schrott, wiederaufgebaut, Altmaterial, wiederhergestellt, irreparabel oder Totalverlust verkauft, bezeichnet, ausgewiesen oder gekennzeichnet sind; und
- Fahrzeugen, die von einem Versicherungsunternehmen als Totalschaden deklariert wurden.

Schäden

Tesla übernimmt keine Haftung für jedwede indirekten, zufälligen, speziellen Schäden und Folgeschäden, die durch das Fahrzeug oder in Verbindung mit Ihrem Fahrzeug entstehen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Transport zu und von einem Tesla Service Center,



Verlust des Fahrzeugwerts, Zeitverlust, Einkommensverlust, Nutzungsausfall, Verlust von persönlichem oder gewerblichem Eigentum, Unannehmlichkeit oder Erschwernisse, emotionale Belastung oder Verletzung, wirtschaftlichen Verlust (einschließlich jedoch nicht beschränkt auf entgangene Gewinne oder Profite), Abschleppkosten, Busfahrkarten, Fahrzeuganmietung, Serviceanrufkosten, Kraftstoffausgaben, Unterkunftskosten, Schäden am Abschleppfahrzeug und Nebenkosten, etwa Telefonanrufe, Fax-Übertragungen und Versandkosten.

Tesla übernimmt keine Haftung für direkte Schäden in Höhe eines Betrags, der den üblichen Marktpreis des Fahrzeugs zum Zeitpunkt der Geltendmachung des Anspruchs übersteigt.

Die vorstehenden Beschränkungen und Ausschlüsse gelten unabhängig davon, ob Ihr Anspruch auf Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit und grober Fahrlässigkeit), Verletzung von Gewährleistung oder Beschaffenheit, falschen Angaben (ob fahrlässig oder nicht) oder anderweitig nach Gesetz oder Billigkeit beruht, selbst wenn Tesla auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wird oder solche Schäden vernünftigerweise vorhersehbar sind. In den Jurisdiktionen, die den Ausschluss oder die Beschränkung indirekter, direkter, spezieller Schäden sowie von beiläufig entstandenen oder Folgeschäden nicht erlauben, gelten die oben genannten Beschränkungen oder Ausschlüsse für Sie möglicherweise nicht.



Inanspruchnahme von Garantieleistungen

Um die Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen, müssen Sie Tesla innerhalb des geltenden Garantiezeitraums informieren und das Fahrzeug auf Ihre Kosten (außer in Fällen, in denen Tesla zur Durchführung des Abschleppens verpflichtet ist) während der regulären Geschäftszeiten an ein Tesla Service Center in Ihrer Garantieregion übergeben. Der Standort des nächstgelegenen Tesla Service Centers finden Sie auf der Tesla-Webseite für Ihre Region. Der Standort der Tesla Service Center kann jederzeit geändert werden. Die aktualisierte Liste der Service Center wird dauerhaft auf der Tesla-Webseite für Ihre Region veröffentlicht.

Wenn Sie Tesla kontaktieren, bereiten Sie sich bitte darauf vor, die Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), den aktuellen Kilometerstand und eine Beschreibung des Mangels zu nennen. Die FIN, die sich auf dem oberen Armaturenbrett auf der Fahrerseite des Fahrzeugs befindet, ist durch die Windschutzscheibe sichtbar. Sie ist außerdem in den Fahrzeugpapieren angegeben.

Wenn sich Ihre Adresse ändert, kontaktieren Sie Tesla bitte unter der Adresse oder Telefonnummer, die im Abschnitt [Wer ist der Garantiegeber?](#) auf Seite 2 in dieser Gebrauchtwagengarantie angegeben ist.

Zahlung von Steuern für Reparaturen

Einige Jurisdiktionen und/oder lokale Behörden können verlangen, dass Steuern auf die Garantiereparaturen erhoben werden. Soweit geltendes Recht dies zulässt, sind Sie für die Zahlung dieser Steuern verantwortlich.

Angemessene Zeit für die Reparaturen

Sie müssen Tesla eine angemessene Zeit für die Durchführung von Reparatur- und/oder Servicemaßnahmen einräumen. Nach der Benachrichtigung durch Tesla über den Abschluss der Fahrzeugreparatur und/oder -wartung sind Sie verpflichtet, das Fahrzeug auf eigene Kosten unverzüglich abzuholen, oder es werden angemessene tägliche Lagergebühren berechnet.

Pannenhilfe

Die Tesla Pannenhilfe ist ein Service, der Unannehmlichkeiten minimieren soll, wenn Ihr Tesla Fahrzeug nicht mehr funktioniert. Dieser Service steht Ihnen rund um die Uhr über Ihre lokale Tesla Support-Telefonnummer zur Verfügung. Das Fahrzeug muss von der ursprünglichen Tesla Neuwagengarantie oder dieser beschränkten Gebrauchtwagengarantie abgedeckt sein und sich zu dem Zeitpunkt, an dem die Pannenhilfe in Anspruch genommen wird, in der spezifischen Garantieregion befinden; die Pannenhilfe ist jedoch eine gesonderte Dienstleistung und wird nicht im Rahmen der ursprünglichen beschränkten Neuwagengarantie oder dieser Gebrauchtwagengarantie angeboten. Bitte beachten Sie unsere Pannenhilferichtlinien für vollständige Information und Angaben.

Änderungen und Verzichte

Keine natürliche oder juristische Person, einschließlich unter anderem der Mitarbeiter von Tesla oder autorisierter Vertreter, darf Teile dieser beschränkten Gebrauchtwagengarantie ändern oder auf ihre Berücksichtigung verzichten. Tesla kann gelegentlich anbieten, die Kosten für bestimmte Reparaturen, die nicht mehr von dieser beschränkten Gebrauchtwagengarantie gedeckt sind (d. h. „Anpassungsprogramme“), für bestimmte Modelle teilweise oder komplett zu übernehmen. In diesen Fällen wird Tesla alle bekannten registrierten Eigentümer der betroffenen Fahrzeuge informieren. Sie können sich hinsichtlich der Anwendbarkeit solcher Programme für Ihr Fahrzeug (sofern vorhanden) auch direkt an Tesla wenden. Tesla kann auch gelegentlich anbieten, die Kosten für bestimmte Fahrzeugreparaturen, die nicht mehr von dieser beschränkten Gebrauchtwagengarantie gedeckt sind, teilweise oder komplett zu übernehmen. Tesla behält sich das Recht vor, die oben genannten Handlungen durchzuführen und Änderungen an den von Tesla hergestellten oder verkauften Fahrzeugen und den geltenden Garantien jederzeit vorzunehmen, ohne eine Verpflichtung einzugehen, gleiche oder ähnliche Zahlungen oder Änderungen für zuvor



von Tesla hergestellte oder verkaufte Fahrzeuge oder anwendbare Garantien, einschließlich dieser beschränkten Gebrauchtwagengarantie, zu übernehmen.



In vielen Jurisdiktionen gelten sogenannte „Lemon Laws“. Dies sind Gesetze, die Ihnen bestimmte Rechte gewähren, wenn Sie Probleme mit Ihrem Neuwagen haben. Sie gelten jedoch meist nicht für Gebrauchtwagen, die nicht mehr durch eine Neuwagengarantie abgedeckt sind. Ihr Fahrzeug und seine Sicherheitseinrichtungen entsprechen den geltenden regionalen und territorialen gesetzlichen Vorschriften für Kraftfahrzeuge.

Soweit dies nach dem Recht Ihrer Jurisdiktion zulässig ist, verlangt Tesla, dass Sie während der nach dieser beschränkten Gebrauchtwagengarantie geltenden Garantiezeit Tesla über aufgetretene Mängel innerhalb einer angemessenen Frist schriftlich informieren, um Tesla die Möglichkeit zu geben, alle notwendigen Reparaturen durchzuführen, und dass Sie sich unserem Streitbeilegungsprogramm unterziehen, bevor Sie rechtliche Schritte nach diesen Gesetzen unternehmen.

Bitte senden Sie eine schriftliche Mitteilung zur Beilegung von Streitigkeiten an die Adresse für Ihre Region, wie unter „Wer ist der Garantiegeber?“ angegeben. Bitte geben Sie folgende Informationen an:

- Ihr Name und Ihre Kontaktdaten;
- Name und Kontaktdaten des Garantiegebers (siehe [Wer ist der Garantiegeber?](#) auf Seite 2);
- Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN);
- Name und Standort des Tesla Store und/oder Tesla Service Centers in Ihrer Nähe;
- Lieferdatum des Fahrzeugs;
- Aktueller Kilometerstand;
- Beschreibung des Mangels; und
- Historie der Versuche, die Sie mit einem Tesla Store oder einem Tesla-Vertreter unternommen haben, um das Problem zu lösen, oder der Reparaturen oder Dienste, die weder von einem Tesla Service Center noch einer autorisierten Tesla-Reparaturwerkstatt durchgeführt wurden.

Für den Fall, dass Streitigkeiten, Differenzen oder Kontroversen zwischen Ihnen und Tesla im Zusammenhang mit dieser beschränkten Gebrauchtwagengarantie auftreten, wird Tesla alle Möglichkeiten einer gütlichen Einigung prüfen. Wenn keine gütliche Einigung erzielt wird, sind Tesla und Sie dazu verpflichtet, etwaige solche Streitigkeit, Differenz oder Kontroverse an die geeigneten Stelle in Ihrer Jurisdiktion zu übergeben. Siehe spezifische Regelungen für Ihre Region unten (falls vorhanden).

Australien

Diese beschränkte Gebrauchtwagengarantie enthält Garantiebestimmungen, die je nach abgedecktem Teil oder System variieren können. Eine Garantie für bestimmte Teile oder Systeme richtet sich nach der in diesem Abschnitt der Garantie dargelegten Reichweite und den anderen Bestimmungen dieser beschränkten Gebrauchtwagengarantie, in Ergänzung zu allen anwendbaren gesetzlichen Garantien nach dem australischen Verbraucherrecht.

China

Für den Fall, dass Streitigkeiten, Differenzen oder Kontroversen zwischen Ihnen und Tesla im Zusammenhang mit dieser beschränkten Gebrauchtwagengarantie auftreten, wird Tesla alle Möglichkeiten einer gütlichen Einigung prüfen. Wenn keine gütliche Einigung erzielt wird, sind Tesla und Sie dazu verpflichtet, etwaige solche Streitigkeiten, Differenzen oder Kontroversen an das Volksgericht im Distrikt Beijing Chaoyang zu übergeben.

Mexiko

Unbeschadet der Rechte des Fahrzeugeigentümers, zuerst einen Anspruch oder eine Beschwerde bei der Bundesverbraucherschutzbehörde geltend zu machen bzw. einzureichen, soll jeder Streitfall im Zusammenhang mit der Auslegung, Einhaltung und Durchsetzung dieser beschränkten Gebrauchtwagengarantie an die zuständigen Gerichte von Mexiko-Stadt, Mexiko,



übergeben werden, unter Ausschluss jeder anderen Zuständigkeit, die aufgrund des gegenwärtigen oder zukünftigen Wohnsitzes oder aus einem anderen Grund gelten könnte.

TESLA