



MODEL S  
MODEL X  
MODEL 3  
MODEL Y

BEGRÆNSET BRUGTBILSGARANTI

Ikrafttrædelsesdato: 15. oktober 2020

<b>Generelle garantibestemmelser.....</b>	<b>2</b>
Hvem er garanten?.....	2
Begrænset brugtbilsgaranti.....	4
Dækning.....	4
Flere garantibetingelser.....	4
Begrænsninger og ansvarsfraskrivelse - lokal lovgivning.....	4
Overdragelse af ejerskab.....	5
Hvem kan håndhæve denne begrænsede brugtbilsgaranti?.....	5
Retsmidler i henhold til denne begrænsede brugtbilsgaranti.....	5
<b>Forbehold og begrænsninger.....</b>	<b>6</b>
Garantibegrænsninger.....	6
Yderligere begrænsninger og forbehold.....	6
Bortfald af garantien.....	8
Skadeserstatning.....	8
<b>Service under garantien.....</b>	<b>9</b>
Betaling af afgifter i forbindelse med reparationer.....	9
Rimelig tid til reparationer.....	9
Vejhjælp.....	9
Ændringer og afkald.....	9
<b>Landespecifik forbrugerlovgivning.....</b>	<b>10</b>
Australien.....	10
Kina.....	10
Mexico.....	10



# Generelle garantibestemmelser

Tesla, Inc. eller den relevante enhed angivet i afsnittet "Hvem er garanten?", ("Tesla") sørger for reparation af brugte Model S-, Model 3-, Model X- og Model Y-køretøjer, som er blevet solgt af og leveret direkte fra Tesla i de gældende garantiperioder til de garantiområder, der er angivet nedenfor i henhold til de vilkår, betingelser og begrænsninger, som er angivet i nærværende begrænsede brugtbilgaranti. Dine rettigheder og Teslas forpligtelser i henhold til nærværende begrænsede brugtbilgaranti gælder udelukkende i det garantiområde, hvor nærværende begrænsede brugtbilgaranti først blev ydet til brugte Model S-, Model 3-, Model X- og Model Y-køretøjer, som er blevet solgt af og leveret direkte fra Tesla. Betingelserne for denne begrænsede brugtbilgaranti gælder ikke, hvis du bringer dit brugte Model S-, Model 3-, Model X- eller Model Y-køretøj til et andet garantiområde, medmindre den lokale lovgivning kræver noget andet. Garantiområderne er angivet nedenfor.

## Hvem er garanten?

Det pågældende garantiområde, som er angivet herunder, er baseret på, hvor det brugte Model S-, Model 3-, Model X- og Model Y-køretøj første gang blev solgt af og leveret direkte fra Tesla med nærværende begrænsede brugtbilgaranti. Du skal returnere til dit specifikke garantiområde for at få service under garantien. Alle eventuelle efterfølgende private detailkøbere eller erhververe skal returnere til dit specifikke garantiområde for at få service under garantien, uanset i hvilket land en sådan køber eller erhverver har købt køretøjet.

Garantiområde	Kontaktoplysninger
USA og Canada	<b>USA:</b> Tesla, Inc. Att.: Used Vehicle Limited Warranty P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539 Tlf.: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)  <b>Canada:</b> Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canada M3A 1C6 Tlf.: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)
Europa	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Holland Tlf.: 020 365 00 08
Australien	Tesla Motors Australia, Pty Ltd. 10 Herbert Street St. Leonards NSW 2065, Australien Tlf.: 61 2 8015 2834
Kina	Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. 8F, Tower 3 China Central Place No.77 Jianguo Road Chaoyang District, Beijing Tlf.: 86 400 910 0707



Hong Kong	Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong Tlf.: 852 3974 0288
Japan	Tesla Motors Japan 8-5-41, Akasaka, Minato-ku Tokyo, Japan Tlf.: 0120 975 214
Jordan	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordan Tlf.: 962 06 580 3130
Korea	Tesla Korea Limited Att.: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, Sydkorea Tlf.: 080 822 0309
Macao	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macau Tlf.: 853 2857 8038
Mexico	Tesla Mexico Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Tlf.: 01 800 228 8145
New Zealand	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, North Island New Zealand Tlf.: 4 831 8723
Taiwan	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Taiwan Tlf.: 0809 007518
Forenede Arabiske Emirater	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubai, Forenede Arabiske Emirater Tlf.: 971 (0) 4 521 7777



## Begrænset brugtbilgaranti

Med forbehold for separat dækning for bestemte dele og de forbehold og begrænsninger, der fremgår af denne begrænsede brugtbilgaranti, vil brugte Tesla-køretøjer være dækket af denne begrænsede brugtbilgaranti i 1 år eller 20.000 km (alt efter hvad der indtræffer først), med start fra (1) udløbsdatoen og kilometerstanden for den oprindelige begrænsede basisgaranti for køretøjer på 4 år/80.000 km (hvis relevant) eller (2) hvis den oprindelige begrænsede basisgaranti for køretøjer på 4 år/80.000 km allerede er udløbet eller ikke længere er gyldig, fra den dato og med den kilometerstand på køretøjets kilometertæller på det tidspunkt, hvor Tesla leverede det brugte køretøj til dig.

Den specifikke kilometerstands begrænsning i denne begrænsede brugtbilgaranti, som gælder for dit brugte Tesla-køretøj, bestemmes af de måleenheder, der officielt benyttes i dit garantiområde.

## Dækning

Denne begrænsede brugtbilgaranti dækker nødvendige reparationer eller udskiftninger til udbedring af defekter i materialer eller udførelse af enhver del, som er produceret eller leveret af Tesla (med undtagelse af dele, der er dækket af den begrænsede garanti på batteri og drivenhed under køretøjets oprindelige begrænsede nybilsgaranti, den begrænsede garanti på sliddele (kun Kina), den begrænsede SRS-garanti (Supplemental Restraint System) samt den begrænsede karosserirustgaranti.

Nærværende begrænsede brugtbilgaranti udvider ikke eller på anden måde ændrer køretøjets oprindelige begrænsede nybilsgaranti. Eventuel resterende gyldighed af den begrænsede nybilsgaranti, herunder den oprindelige begrænsede basisgaranti for køretøjer, den begrænsede garanti på batteri og drivenhed, den begrænsede garanti på sliddele (kun Kina), den begrænsede SRS-garanti (Supplemental Restraint System) samt den begrænsede karosserirustgaranti (hvis relevant) vil i henhold til vilkårene og betingelserne i garantien være gældende for dit brugte Tesla-køretøj og vil forblive gyldig sideløbende med nærværende begrænsede brugtbilgaranti.

## Flere garantibetingelser

Denne begrænsede brugtbilgaranti indeholder garantivilkår og -betingelser, som muligvis varierer, afhængigt af den/det af garantien omfattede del/system. En garanti for bestemte dele eller systemer er omfattet af den dækning, der fremgår af det pågældende garanti afsnit, samt andre bestemmelser i denne begrænsede brugtbilgaranti.

## Begrænsninger og ansvarsfraskrivelse - lokal lovgivning

DEN OPRINDELIGE BEGRÆNSEDE NYBILSGARANTI OG DENNE BEGRÆNSEDE BRUGTBILSGARANTI (ALT EFTER HVAD DER MÅTTE VÆRE RELEVANT) ER DE ENESTE UDTRYKKELIGE GARANTIER I FORBINDELSE MED DIT TESLA-KØRETØJ. Vi fraskriver os alle andre underforståede eller udtrykkelige garantier eller vilkår, herunder lovbestemte garantirettigheder i lokal lovgivning, i videst muligt omfang i henhold til lovgivningen i dit garantiområde, herunder, men ikke begrænset til, underforståede garantier og betingelser for salgbarhed, egnethed til et bestemt formål, holdbarhed eller garantier og betingelser, som opstår som følge af handel eller handelspraksis. Nogle garantiområder tillader ikke begrænsninger for underforståede garantier eller betingelser og/eller begrænsninger for en underforstået garanti eller betingelses varighed, så ovenstående begrænsninger gælder muligvis ikke for dig.

Udførelsen af nødvendige reparationer og udskiftning af dele hos Tesla er det eneste retsmiddel under denne begrænsede brugtbilgaranti og eventuelle underforståede garantier. Tesla tillader ikke, at andre personer eller enheder påfører Tesla forpligtelser eller erstatningsansvar i forbindelse med denne begrænsede brugtbilgaranti. Beslutningen om, hvorvidt en del skal repareres eller udskiftes, eller om der skal anvendes en ny, renoveret eller genfremstillet del, træffes af Tesla efter eget skøn.



## Overdragelse af ejerskab

Denne begrænsede brugtbilgaranti kan uden yderligere omkostninger overdrages til enhver privat detailkøber (dvs. til ikke-erhvervsmæssig brug, men primært til privat brug for familie eller husstand), som efterfølgende retmæssigt erhverver sig ejerskab af det brugte køretøj med nærværende begrænsede brugtbilgaranti gennem et køb eller en overdragelse direkte fra en tidligere privat detailkøber med de begrænsninger, der fremgår af nærværende begrænsede brugtbilgaranti ("efterfølgende privat detailkøber").

## Hvem kan håndhæve denne begrænsede brugtbilgaranti?

Den første private detailkøber (dvs. til ikke-erhvervsmæssig brug, men primært til privat brug for familie eller husstand) af et brugt Model S-, Model 3-, Model X- eller Model Y-køretøj, som blev solgt og leveret direkte til en sådan køber af Tesla med nærværende begrænsede brugtbilgaranti, eller en efterfølgende privat detailkøber af det brugte køretøj, som købte eller overdragede ejerskabet af køretøjet direkte fra en privat detailkøber med nærværende begrænsede brugtbilgaranti, kan håndhæve nærværende begrænsede brugtbilgaranti i henhold til vilkårene og betingelserne i garantien. Det brugte Tesla-køretøj skal tilhøre eller registreres i købers navn i henhold til lovene i det pågældende garantiområde.

## Retsmidler i henhold til denne begrænsede brugtbilgaranti

Det eneste retsmiddel, du har til rådighed under denne begrænsede brugtbilgaranti, er reparation eller udskiftning af nye, renoverede eller genfremstillede dele hos Tesla af de dækkede defekter. Reparation og udskiftning af dele udføres af Tesla uden omkostninger for dig og i henhold til de forbehold og begrænsninger, der fremgår af denne begrænsede brugtbilgaranti, når Tesla underrettes om den dækkede defekt inden for den gældende garantiperiode. Tesla beslutter efter eget skøn, om der skal bruges nye, istandsatte eller renoverede dele til reparationer. Alle udskiftede dele eller andre komponenter tilhører udelukkende Tesla, medmindre andet er anført i henhold til gældende lov. Ovenstående er med forbehold for dine rettigheder som beskrevet i [Begrænsninger og ansvarsfraskrivelse - lokal lovgivning](#) og [Landespecifik forbrugerlovgivning](#).



## Garantibegrænsninger

Denne begrænsede brugtbilgaranti dækker ikke eventuelle skader eller fejl på køretøjet, som er direkte eller indirekte forårsaget af eller som er en konsekvens eller følge af almindeligt slid eller forringelse, forkert brug, misbrug, forsømmelighed, uheld, forkert vedligeholdelse, betjening, opbevaring eller transport, herunder, men ikke begrænset til, følgende:

- Manglende indlevering af køretøjet til eller manglende udførelse af reparationer eller servicearbejde anbefalet af et Tesla-servicecenter eller et autoriseret Tesla-værksted ved registrering af en defekt, som er dækket af denne begrænsede brugtbilgaranti.
- Uheld, kollisioner eller genstande, som rammer køretøjet.
- Eventuelle reparationer, ændringer eller tilpasninger af køretøjet, som er uhensigtsmæssigt lavet, eller montering eller brug af væsker, dele eller tilbehør foretaget af en person eller et værksted uden den nødvendige tilladelse eller autorisation.
- Forkert reparation eller vedligeholdelse, herunder, men ikke begrænset til, brugen af væsker, dele eller tilbehør, som ikke opfylder specifikationen i instruktionsbogen.
- Normal slitage eller forringelse, herunder, men ikke begrænset til, misfarvning af sæder, beklædning og betræk, punkteringer, revner, buler, rynker, ridser eller andre deformationer, maling og stenslag i ruder og lignende.
- Skader på dit køretøjs hardware eller software eller tab eller beskadigelse af personlige oplysninger/data, der er uploadet til dit køretøj som følge af modifikationer eller uautoriseret adgang til køretøjets data, eller software fra enhver kilde, herunder, men ikke begrænset til, uoriginale reservedele eller tilbehør, modifikationer, tredjepartsprogrammer, virus, fejl, malware eller enhver form for indgreb eller cyberangreb.
- Bugsering af køretøjet.
- Forkert ophejsning af køretøjet.
- Tyveri, hærværk eller oprør.
- Ild, eksplosion, jordskælv, blæst og stormvejr, lynnedslag, hagl, oversvømmelse eller dybt vand.
- Terrænkørsel (undtagen Model X).
- Kørsel på ujævne, ru, beskadigede eller farlige overflader, herunder, men ikke begrænset til, kantsten, huller, ikke-færdiganlagte veje, nedfaldne klippestykker eller andre genstande eller i konkurrence, racerløb eller motorløb eller brug af køretøjet til formål, det ikke er designet til.
- Overbelastning af køretøjet.
- Brug af køretøjet som en stationær strømkilde.
- Miljøpåvirkning eller naturkatastrofer, herunder, men ikke begrænset til, kontakt med sollys, luftbårne kemikalier, plantesaft, dyre- og insekstekremer, vejaffald (herunder stenslag), industriaffald, vejstøv, salt, hagl, oversvømmelse, blæst og torden-/stormvejr, syreregning, ild, vand, forurening, lynnedslag og andre miljø- og naturfaktorer samt
- beskadigelse, slid, skønhedsfejl eller andre "fit and finish"-anliggender, som var eksisterende på tidspunktet for Teslas levering af det brugte Tesla-køretøj.

## Yderligere begrænsninger og forbehold

Ud over ovenstående forbehold og begrænsninger dækker denne begrænsede brugtbilgaranti IKKE:

- Brugte køretøjer, som ikke er købt direkte fra en privat detailkøber (dvs. ikke til erhvervsmæssig brug, men primært til privat brug for familie eller husstand) med en begrænset brugtbilgaranti, der stadig er gyldig, herunder og uden bekræftede brugte køretøjer købt hos et auktionshus, en grossist, en brugtbilsforhandler osv.
- Brugte køretøjer, som er købt med henblik på videresalg, eller som har været anvendt til erhvervsmæssige formål (dvs. som ikke primært har været anvendt til privat brug for familie eller husstand), herunder og uden begrænsninger afhentnings- og leveringstjenester, bildelingstjenester, taxakørsel, limousinekørsel eller andre tjenester med betalende passagerer



samt bugsering, entreprenør- eller flyttetjenester, kørsel for myndigheder, militær eller nødtjenester og brug af flere førere osv.

- Alle dele, der er dækket af den begrænsede garanti på batteri og drivenhed under køretøjets oprindelige begrænsede nybilsgaranti, den begrænsede garanti på siddele (kun Kina), den begrænsede SRS-garanti (Supplemental Restraint System) samt den begrænsede karosserirustgaranti.
- Alle dele (f.eks. modemmer, SIM-kort osv.) eller eftermonteret, ændret, justeret, opgraderet eller opdateret hardware eller software (herunder al relevant og nødvendig arbejdstid for at opnå adgang (herunder, men ikke begrænset til, mobilnetværk eller andre netværk eller systemtilslutninger eller teknologistandarder, internetbrowsere eller netværksprotokoller), brug eller vedligeholdelse af kompatibilitet med forskellige funktioner eller tjenester, der leveres eksternt til køretøjet, herunder, men ikke begrænset til, medier leveret via streaming-, radio- eller satellittjenester, navigationssystemer eller kort, internetbrowsere, underholdning osv.
- Korrosion eller lakdefekter, herunder, men ikke begrænset til:
  - Korrosion fra mangler i materialer eller udførelse, som ikke fremstilles eller leveres af Tesla, som forårsager perforation (huller) af karosseripaneler eller karosseriet eller på den indvendige side af karosseriet.
  - Overfladisk eller kosmetisk korrosion, som forårsager gennemtæring af karosseripaneler eller karosseriet eller på ydersiden af karosseriet, f.eks. stenslag og ridser.
  - Korrosion og lakdefekter forårsaget af eller som følge eller konsekvens af uheld, pletlakering, misbrug, forsømmelighed, forkert vedligeholdelse eller betjening af køretøjet, montering af tilbehør, kontakt med kemiske væsker eller skader som følge af naturkatastrofer, brand eller forkert opbevaring.
- Mindre justeringer, herunder anvendelse af tætningsmidler, isolering eller udskiftning og/eller efterspænding af møtrikker og bolte (eller lignende).
- Uoriginale dele eller tilbehør eller montering af sådanne dele eller tilbehør eller eventuelle skader, som er direkte eller indirekte forårsaget af eller som er en følge eller en konsekvens af montering eller brug af uoriginale dele eller tilbehør.
- Reservedele, tilbehør og opladningsudstyr, der ikke var inkluderet, da du købte køretøjet. Disse dele har deres egne garantiordninger og er underlagt særskilte vilkår og betingelser, som vil blive udleveret til dig, når/hvis det bliver relevant.
- Alle yderligere reservedele fra Tesla eller påkrævet arbejdstid i forbindelse med udførelse af reparationer eller service på et køretøj, uanset om det er under garantien eller ej, som følge af et eller flere af de forbehold, der er beskrevet i denne begrænsede brugtbilsgaranti, herunder, men ikke begrænset til, hardware- eller softwaremodifikationer eller uoriginale dele eller tilbehør.
- Dæk, der har deres egne garantiordninger og er underlagt særskilte vilkår og betingelser, som vil blive udleveret til dig, når/hvis det bliver relevant.
- Nøglebatterier.
- Beskadiget, skåret, ridset eller revnet forrude eller glasrude, som ikke skyldes en defekt i materialer eller udførelse i en af Tesla fremstillet eller leveret forrude eller glasrude.
- Generel kosmetisk fremtoning eller normal støj eller vibrationer, herunder, men ikke begrænset til, hvinende bremses, generelle banke-, knirke- og raslelyde samt vibration fra vind og vejbelægning, som ikke omfatter nogen defekte dele, der kræver udskiftning og
- Vedligeholdelsesservice, herunder, men ikke begrænset til:
  - Justering og afbalancering af hjul.
  - Kosmetisk pleje indvendigt og udvendigt, herunder rengøring og polering, buleudbedring, rettelser af rykker i betræk, ridser, skrammer og pletter, slidgenstande, vejskader og lignende.
  - Kosmetisk pleje (f.eks. rengøring og polering).
  - Udskiftelige vedligeholdelsesdele (f.eks. viskerblade/-indsatser, bremseklodser/-beklædning, filtre osv.).





## Bortfald af garantien

Du er ansvarlig for den korrekte betjening af køretøjet og for at registrere og opbevare detaljerede og nøjagtige fortegnelser over køretøjets vedligeholdelse, herunder det 17-cifrede stelnummer (VIN), servicecenterets navn og adresse, kilometerstand, datoen for servicen eller vedligeholdelsen samt en beskrivelse af service- og vedligeholdelsespunkter. Fortegnelserne skal overdrages til enhver efterfølgende køber eller erhverver. Denne begrænsede brugtbilgaranti bortfalder muligvis, hvis du undlader at følge de specifikke anvisninger og anbefalinger om brug og betjening af køretøjet, som fremgår af instruktionsbogen, herunder, men ikke begrænset til:

- Installation af alle softwareopdateringer til køretøjet efter meddelelse om, at en opdatering er tilgængelig.
- Overholdelse af alle eventuelle tilbagekaldelser.
- Transport af passagerer og last inden for de angivne grænser for lastvægt.
- Udførelse af alle reparationer.

Tesla kræver ikke, at al service og alle reparationer udføres på et Tesla-servicecenter eller på et autoriseret Tesla-værksted, men forkert vedligeholdelse, service eller reparation kan medføre bortfald af denne begrænsede brugtbilgaranti. Tesla-servicecentre og autoriserede Tesla-værksteder har specialuddannet personale med erfaring og specialværktøj og -dele til reparation af dit køretøj og er i visse tilfælde de eneste, der er autoriseret eller certificeret til at udføre arbejde på visse dele af dit køretøj. Tesla anbefaler kraftigt, at man får udført alt vedligeholdelses-, service- og reparationsarbejde på et Tesla-servicecenter eller et autoriseret Tesla-værksted for at sikre, at denne begrænsede brugtbilgaranti dækker arbejdet og ikke bortfalder.

Følgende medfører også bortfald af den begrænsede brugtbilgaranti:

- Køretøjer, hvor stelnummeret er udvisket eller ændret, eller hvor kilometerstanden eller andre relaterede systemer er frakoblet eller ændret eller ikke kan betjenes, så det er vanskeligt at bestemme stelnummeret eller kilometerstanden.
- Køretøjer med anmærkninger eller som er blevet solgt, registreret, angivet eller mærket som demonteret, brandskadet, vandskadet, skrot, bjærget, ombygget, uoprettelig beskadiget eller totalskadet.
- Køretøjer, som et forsikringssselskab har vurderet som totalskadet.

## Skadeserstatning

Tesla frafalder hermed ethvert ansvar for indirekte skader, hændelige skader, erstatning for konkret dokumenterede tab samt erstatning for følgeskader, der er opstået som følge af eller i forbindelse med dit køretøj, herunder, men ikke begrænset til, transport til og fra et Tesla-servicecenter, værditab for køretøjet, tabt tid, tabt indtjening, tabt anvendelse, tab af personlig eller erhvervsmæssig ejendom, gene eller ulempe, følelsesmæssige ulemper eller skader, kommercielt tab (herunder, men ikke begrænset til, tabt fortjeneste eller indtjening), omkostninger til bugsering, busbilletter, billeje, udgifter til opkald til service, brændstofudgifter, logi, skader på det bugserende køretøj samt dermed forbundne udgifter, eksempelvis telefonopkald, faxforsendelser og porto.

Tesla er ikke ansvarlig for direkte skader til et beløb, som overstiger den rimelige markedsværdi for køretøjet på tidspunktet for kravet.

Ovenstående begrænsninger og forbehold gælder alle krav, der måtte opstå i forbindelse med en kontrakt, erstatningsret (herunder som følge af uagtsomhed eller grov uagtsomhed), misligholdelse af en garanti- eller aftalebestemmelse, vildledning (uagtsomt eller ej) samt ethvert andet lovbestemt forhold, også selv om Tesla er blevet underrettet om muligheden for en sådan skade eller med rimelighed burde have forudset skaden. I lande, som ikke tillader forbehold eller begrænsning af indirekte eller direkte skader, specialskader, hændelige skader eller følgeskader, gælder ovenstående begrænsninger og forbehold muligvis ikke for dig.



Hvis du ønsker service under garantien, skal du underrette Tesla om dette inden for den gældende garantiperiode og indlevere køretøjet for egen regning (undtagen i de tilfælde, hvor Tesla er forpligtet til at udføre bugseringen) inden for normal åbningstid til et Tesla-servicecenter i dit garantiområde. Du kan finde oplysninger om det nærmeste Tesla-servicecenter på Teslas website for dit område. Tesla forbeholder sig retten til at ændre placeringen af Teslas servicecentre til enhver tid. Den opdaterede liste over servicecentre er angivet på og forbliver angivet på Teslas website for dit område.

Når du kontakter Tesla, skal du være forberedt på at oplyse stelnummer (VIN), aktuelt kilometerstand og en beskrivelse af defekten. Stelnummeret er placeret øverst på instrumentbrættet i køretøjets førerside og kan aflæses gennem forruden. Det findes også på køretøjets registrerings- og ejerdokumenter.

Hvis du har skiftet adresse, skal du kontakte Tesla på den adresse eller det telefonnummer, der er angivet i afsnittet [Hvem er garanten?](#) på side 2 i denne begrænsede brugtbilgaranti.

## Betaling af afgifter i forbindelse med reparationer

Nogle jurisdiktioner og/eller lokale myndigheder kræver muligvis, at der opkræves afgifter på garantireparationer. Du er ansvarlig for at betale alle relevante afgifter, hvor dette er tilladt iht. gældende lov.

## Rimelig tid til reparationer

Tesla skal have rimelig tid til at udføre reparationer og/eller service. Efter underretning fra Tesla om færdiggørelse af reparationen og/eller serviceeftersynet af køretøjet er det dit ansvar omgående at afhente køretøjet for egen regning. I modsat fald vil du blive pålagt at skulle betale et rimeligt dagligt opbevaringsgebyr.

## Vejhjælp

Teslas vejhjælp er en service, hvis formål er at minimere generne, når dit Tesla-køretøj ikke kan bruges. Du kan få tilgang til denne service døgnet rundt ved at kontakte dit lokale nummer for support hos Tesla. Køretøjet skal være omfattet af den oprindelige begrænsede nybilgaranti eller nærværende begrænsede brugtbilgaranti, og det skal befinde sig i dit specifikke garantiområde på det tidspunkt, hvor der anmodes om vejhjælp. Vær dog opmærksom på, at vejhjælp er en særskilt serviceydelse, som ikke er indeholdt i den oprindelige begrænsede nybilgaranti eller nærværende begrænsede brugtbilgaranti. Se venligst vores regler for vejhjælp for yderligere oplysninger.

## Ændringer og afkald

Ingen person eller enhed, herunder, men ikke begrænset til, Teslas medarbejdere eller autoriserede repræsentanter, må ændre eller give afkald på en eller flere bestemmelser i denne begrænsede brugtbilgaranti. Tesla kan lejlighedsvist tilbyde at dække en del af eller alle omkostningerne i forbindelse med visse reparationer, som ikke længere er dækket af denne begrænsede brugtbilgaranti for bestemte køretøjsmodeller (dvs. "adjustment programs"). I sådanne tilfælde underretter Tesla alle kendte registrerede ejere af de berørte køretøjer. Du kan også kontakte Tesla direkte for få mere at vide om, hvilke eventuelle programmer der gælder for dit køretøj. Tesla kan også lejlighedsvist på ad hoc-basis tilbyde at dække en del af eller alle omkostningerne i forbindelse med visse køretøjsreparationer, som ikke længere er dækket af denne begrænsede brugtbilgaranti. Tesla forbeholder sig retten til at gøre ovenstående samt til når som helst at foretage ændringer på køretøjer, som fremstilles eller sælges af Tesla, og i de tilhørende garantier, uden at dette fører til yderligere forpligtelser til at foretage den samme eller en tilsvarende betaling eller de samme ændringer for køretøjer, som Tesla tidligere har fremstillet eller solgt, eller i de gældende garantier, herunder denne begrænsede brugtbilgaranti.



Mens mange retskredse har love (de såkaldte "Lemon Laws"), som giver dig visse rettigheder, hvis du har problemer med dit køretøj, gælder de fleste af disse love ikke for brugte biler, som ikke længere er dækket af en begrænset nybilsgaranti. Dit køretøj og dets sikkerhedsudstyr overholder gældende love om motorkøretøjer i dit område.

I det videst mulige omfang lovgivningen i dit retsområde tillader det, kræver Tesla, at du i den garantiperiode, der er angivet i denne begrænsede brugtbilsgaranti, inden for rimelig tid først skriftligt informerer Tesla om eventuelle defekter, du måtte bemærke, så Tesla har mulighed for at udføre eventuelle nødvendige reparationer, før du benytter andre retsmidler i henhold til denne lovgivning.

Den skriftlige meddelelse om tvistløsning bedes sendes til den adresse for dit område, som er angivet i Hvem er garanten? Medtag følgende oplysninger:

- Dit navn og dine kontaktoplysninger.
- Navn og kontaktoplysninger på garanten (se [Hvem er garanten?](#) på side 2).
- Stelnummer.
- Navn og adresse på den nærmeste Tesla-butik og/eller det nærmeste Tesla-servicecenter.
- Køretøjets leveringsdato.
- Aktuelt kilometertal.
- En beskrivelse af defekten og
- En oversigt over tidligere henvendelser til en Tesla butik eller et Tesla-servicecenter for at få løst problemet eller eventuelle reparationer eller tjenester, som ikke er blevet udført af et Tesla-servicecenter eller et af Teslas autoriserede værksteder.

I tilfælde af tvister, uenighed, uoverensstemmelse eller kontroverser mellem dig og Tesla i relation til denne begrænsede brugtbilsgaranti, vil Tesla undersøge enhver mulighed for en mindelig løsning. Hvis der ikke kan indgås et forlig, skal Tesla og du indbringe en tvist, uoverensstemmelse eller strid på det relevante værneting i din jurisdiktion. Se de præcise regler for dit område herunder (hvis relevant).

## Australien

Denne begrænsede brugtbilsgaranti indeholder garantivilkår og -betingelser, som muligvis varierer, afhængigt af den/det af garantien omfattede del/system. En garanti for specifikke dele eller systemer reguleres af den dækning, der er angivet i garantiafsnittet og de andre bestemmelser i denne begrænsede brugtbilsgaranti, i tillæg til alle andre obligatoriske garantier i henhold til australsk forbrugerlovgivning.

## Kina

I tilfælde af tvister, uenighed, uoverensstemmelse eller kontroverser mellem dig og Tesla i relation til denne begrænsede brugtbilsgaranti, vil Tesla undersøge enhver mulighed for en mindelig løsning. Hvis der ikke kan nås frem til en mindelig løsning, skal Tesla og du indbringe en tvist, uoverensstemmelse eller strid på for Beijing Chaoyang District People's Court.

## Mexico

Med forbehold for ejeren af køretøjets ret til først at forelægge sin reklamation eller klage for de føderale forbrugerbeskyttelsesmyndigheder skal enhver tvist vedrørende fortolkning, overholdelse og eksekvering af denne begrænsede brugtbilsgaranti indgives til de kompetente domstole i Mexico City, Mexico, hvorved der gives afkald på alle andre tilsvarende jurisdiktioner som følge af nuværende eller fremtidigt domicil eller af enhver anden årsag.

TESLA