



TESLA

MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

الضمان المحدود للسيارة المستعملة

MIDDLE-EAST

تاريخ السريان: 2024/07/08



أحكام الضمان العامة.....2

الاستثناءات والقيود.....4

الحصول على خدمة الضمان.....7

معلومات المستهلكين حسب البلد.....8



المشار إليها باسم) 2 on page أو المؤسسات التابعة لها المدرجة أدناه في القسم الضامن،. Tesla, Inc. ستقدم شركة التي تم بيعها وتوصيلها من قبل Model Y و Model X و Model 3 و Model S وإصلاحات السيارات المستعملة من طراز ("Tesla") مباشرة، خلال فترات الضمان المعمول بها في مناطق الضمان المحددة أدناه وفقاً للشروط والأحكام والقيود المحددة Tesla بموجب هذا الضمان المحدود للسيارة Tesla في هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة. يتم إنفاذ حقوقك والتزامات المستعملة ضمن منطقة الضمان فقط حيث تم توفير هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة لأول مرة مع السيارات مباشرة. لن يتم تطبيق Tesla التي تم بيعها وتوصيلها من قبل Model Y و Model X و Model 3 و Model S المستعملة من طراز Model X أو Model 3 أو Model S شروط هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة إذا أحضرت السيارة المستعملة من طراز الخاصة بك إلى منطقة ضمان مختلفة ما لم ينص القانون المحلي على غير ذلك. في ما يلي قائمة بالمناطق التي Model Y أو يغطيها الضمان.

الضامن

Model S و Model 3 تستند منطقة الضمان الساري المدرجة أدناه إلى المكان الذي تم فيه بيع السيارة المستعملة من طراز مباشرة لأول مرة مع هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة المرفق، يجب Tesla وتوصيلها من قبل Model Y و Model X و Model 3 عليك العودة إلى منطقة الضمان الخاصة بك لتلقي خدمة الضمان. يجب على أي مالك جديد أو مشتري التجزئة لاحق تابع لجهة خاصة أن يعود إلى منطقة الضمان الخاصة بك حتى يتلقى خدمة الضمان، بصرف النظر عن البلد الذي اشترى فيه هذا المشتري أو المالك الجديد للسيارة.

منطقة الضمان	معلومات الاتصال
الإمارات العربية المتحدة	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 1 751 Sheikh Zayed Road P.O. Box 73076 Dubai, United Arab Emirates الهاتف: 971 (0) 4 521 7777

الضمان المحدود للسيارة المستعملة

مع مراعاة التغطية المنفصلة لقطع معينة والاستثناءات والقيود الموضحة في هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة، ستتم المستعملة بموجب هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة لعام واحد أو حتى مسافة قدرها 20000 Tesla تغطية سيارات كم (أيهما أقرب)، بداية من (1) تاريخ انتهاء الصلاحية والمسافة المقطوعة خلال فترة الضمان المحدود الأصلي الأساسي للسيارة (إن وجد) التي تبلغ 4 أعوام/80000 كم، أو (2) التاريخ والمسافة المقطوعة المعروضة على عداد المسافات في السيارة المستعملة إليك، وذلك إذا انتهت فترة الضمان المحدود الأصلي الأساسي للسيارة التي تبلغ 4 أعوام/ Tesla عند تسليم سيارة. تم قطع مسافة تبلغ 80000 كم أو إذا لم يعد سارياً.

المستعملة Tesla يتم تحديد قيود المسافة المقطوعة المحددة لهذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة المطبق على سيارة بواسطة وحدات القياس الرسمية المستخدمة في منطقة الضمان الخاصة بك.

التغطية

يغطي هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة الإصلاح والاستبدال الضروريين لإصلاح عيوب المواد أو عيوب التصنيع في أي أو موردة من طرفها (باستثناء القطع المغطاة بموجب الضمان المحدود الأصلي للسيارة Tesla قطعة غير مصنعة من قبل الجديدة والضمان المحدود للبطارية ووحدة الإدارة والضمان المحدود لقطع الغيار القابلة للتآكل (الصين فقط) والضمان والضمان المحدود ضد صدأ الهيكل) وتحدث في ظل ظروف الاستخدام العادي (SRS) المحدود لنظام التقييد الإضافي.

لا يمد هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة الضمان المحدود الأصلي للسيارة الجديدة أو يغيره بخلاف ذلك. ينطبق ما تبقى من مدة الضمان المحدود للسيارة الجديدة (إن وجد)، بما في ذلك الضمان المحدود الأصلي والأساسي للسيارة، والضمان المحدود للبطارية ووحدة الإدارة، والضمان المحدود لقطع الغيار القابلة للتآكل (الصين فقط)، والضمان المحدود لنظام التقييد Tesla والضمان المحدود ضد صدأ الهيكل، إذا كان سارياً وفقاً للشروط والأحكام الخاصة به، على سيارة (SRS) الإضافي المستعملة ويظل سارياً بالتزامن مع هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة.



شروط الضمان المتعددة

يتضمن هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة شروط الضمان وأحكامه التي قد تختلف حسب القطعة أو النظام الذي يغطيه الضمان. يخضع الضمان الخاص بأنظمة أو قطع معينة للتغطية المنصوص عليها في قسم الضمان ذلك بالإضافة إلى الأحكام الأخرى في هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة.

القيود وإخلاء المسؤولية - القوانين المحلية

إن الضمان المحدود الأصلي للسيارة الجديدة وهذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة (حسبما ينطبق) هما الضمانان الخاصة بك. يتم إخلاء المسؤولية عن كل الضمانات الأخرى، بما في ذلك، على Tesla الصريحان فقط في ما يخص سيارة سبيل المثال لا الحصر، أي حق من حقوق الضمان التشريعية التي تتبع القوانين المحلية، أو الشروط الأخرى الضمنية أو الصريحة إلى أقصى حد يسمح به القانون في منطقة الضمان الخاصة بك، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات والشروط الخاصة بصلاحيّة العرض في السوق أو الملاءمة لغرض معين أو قوة التحمل أو تلك الناشئة عن سير التعامل أو الأعراف التجارية. لا تسمح بعض مناطق الضمان بتقييد الضمانات أو الشروط الضمنية ومدة استمرار الضمان أو on الشرط الضمني، ومن ثمّ قد لا تنطبق عليك القيود المذكورة أعلاه. يُرجى الرجوع إلى معلومات المستهلكين حسب البلد للحصول على معلومات عن القوانين التي تطبق في منطقة الضمان الخاصة بك page 8.

للإصلاحات الضرورية واستبدال القطع سبيل الانتصاف الوحيد بموجب هذا الضمان المحدود للسيارة Tesla بعد إجراء أي شخص أو كيان الحق في إنشاء أي التزامات أو مسؤولية أخرى تتعلق Tesla المستعملة أو أي ضمانات ضمنية. لا تخول بهذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة. ستتخذ تسلا قرار إصلاح قطعة أو استبدالها أو استخدام قطعة جديدة أو مجددة أو معاد تصنيعها وفق تقديرها وحدها.

نقل الملكية

يمكن نقل هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة من دون تكلفة إلى أي مشتر بالتجزئة تابع لجهة خاصة (أي للاستخدام غير التجاري أو للاستخدام بشكل أساسي للأغراض الشخصية أو العائلية أو المنزلية) تنتقل إليه ملكية السيارة المستعملة لاحقاً وبصفة قانونية، أثناء سريان هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة، من خلال الشراء أو نقل الملكية مباشرة من مشتر بالتجزئة سابق تابع لجهة خاصة ضمن القيود الموضحة في هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة (المشار إليه باسم "المشتري بالتجزئة اللاحق التابع لجهة خاصة").

ملكية الضمان

يمكن لأول مشتر بالتجزئة تابع لجهة خاصة (أي للاستخدام غير التجاري أو الاستخدام بشكل أساسي للأغراض الشخصية أو التي تم بيعها وتسليمها إلى هذا Model Y أو Model X أو Model 3 أو Model S العائلية أو المنزلية) لسيارة مستعملة من طراز مباشرة مع هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة، أو المشتري بالتجزئة اللاحق التابع لجهة خاصة Tesla المشتري من قبل لهذه السيارة المستعملة التي تم شراؤها أو نقل ملكيتها إليه مباشرة من مشتري بالتجزئة تابع لجهة خاصة أثناء سريان هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة، تنفيذ هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة، مع مراعاة الشروط والأحكام الخاصة به. المستعملة مملوكة أو مسجلة باسم المشتري وفقاً للقوانين في منطقة الضمان السارية Tesla يجب أن تكون سيارة

التعويضات بموجب هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة

يتمثل التعويض الحصري المتاح لك بموجب هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة في إصلاح القطع أو استبدالها وتركيب ذلك في ما يتعلق بالعيوب التي يغطيها الضمان. مع مراعاة Tesla قطع جديدة أو مجددة أو معاد تصنيعها من قبل عمليات الإصلاح هذه أو استبدال Tesla الاستثناءات والقيود الموضحة في هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة، ستتخذ القطع من دون تحميلك أي تكلفة وذلك في حال إخطارها بالعيوب الذي يغطيها الضمان في غضون فترة الضمان السارية. ستتخذ عمليات الإصلاح باستخدام قطع جديدة أو مجددة أو معاد تصنيعها حسب تقدير تسلا وحدها، وتكون جميع القطع المشتدلة أو المكونات الأخرى ملكية حصريّة لشركة تسلا بخلاف ما هو منصوص عليه بموجب القانون المعمول به. لا يخل ما ومعلومات المستهلك الخاصة page 3 سبق بحقوقك المنصوص عليها في القيود وإخلاء المسؤولية؛ والقوانين المحلية on page 8.



قيود الضمان

لا يغطي هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة أي أضرار بالسيارة أو أي عطل يحدث بشكل مباشر أو غير مباشر بسبب التآكل أو التدهور العادي، أو سوء الاستخدام، أو إساءة الاستعمال، أو الإهمال، أو الحوادث، أو الصيانة أو التشغيل أو التخزين أو النقل غير المناسب، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي مما يلي:

- إلى منشأة إصلاح معتمدة من قبلها أو عدم إجراء الإصلاحات أو Tesla عدم الذهاب بالسيارة إلى أحد مراكز صيانة الصيانة الموصى بها من قبل هذا المركز أو المنشأة عند اكتشاف وجود عيب يغطي هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة؛
- حوادث أو تصادمات أو اصطدام أجسام بالسيارة؛
- أي إصلاح في السيارة أو تغيير أو تعديل بها تم إجراؤه بشكل غير صحيح أو تركيب أو استخدام سوائيل أو قطع أو إكسسوارات صنعها شخص أو منشأة ليست معتمدة أو مصرحاً لها بالقيام بذلك؛
- إصلاح أو صيانة غير صحيحة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام سوائيل أو قطع غير أو إكسسوارات بخلاف المنصوص عليها في وثائق المالك لديك؛
- التآكل أو التدهور العادي، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تغير لون المقعد والزينة والكسوة، أو الثقوب أو الاهتراءات أو صدوع أو كشوط كثيرة التجاعيد أو أي تشوهات أخرى، مثل آثار ارتطام الحجرة على الطلاء والزجاج، وما شابه ذلك؛
- أي تلف يلحق بأجهزة السيارة أو برامجها، أو أي خسارة أو ضرر يلحق بأي معلومات/بيانات شخصية يتم تحميلها إلى السيارة نتيجة إجراء أي تعديلات أو وصول غير مصرح به إلى بيانات السيارة أو برامجها من أي مصدر، بما في ذلك، على التطبيقات التابعة لجهات Tesla، سبيل المثال لا الحصر، قطع الغيار أو الإكسسوارات أو التعديلات غير التابعة لشركة خارجية أو الفيروسات أو الأخطاء أو البرامج الضارة أو أي شكل آخر من أشكال التدخل أو الهجمات الإلكترونية؛
- سحب السيارة؛
- إجراءات غير صحيحة في استخدام المرفاع؛
- سرقة أو تخريب أو أعمال شغب؛
- حدوث حريق أو انفجار أو زلزال أو إعصار أو برق أو سقوط جليد أو فيضان أو مياه عميقة؛
- (Model X و Model Y) القيادة على الطرق الوعرة (باستثناء طراز؛
- القيادة فوق الأسطح غير المستوية أو الخشنة أو التالفة أو الخطرة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأرصفة أو الحفر أو الطرق غير المكتملة أو الحطام أو غيرها من العوائق، أو في منافسة أو سباق أو سباق الأوتوكروس أو لأي أغراض أخرى لم تصمم من أجلها السيارة؛
- الإفراط في تحميل السيارة؛
- استخدام السيارة كمصدر طاقة ثابت؛
- الأحداث الطبيعية أو أحداث القضاء والقدر، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التعرض لأشعة الشمس والكيماويات التي تنتقل في الجو وعصارة الأشجار وروث الحيوانات والحشرات وحطام الطير (بما في ذلك شظايا الحجرة) والنتائج العرضية للصناعة وغبار السكك الحديدية والملح وسقوط الجليد والفيضانات والرياح والعواصف (المرعدية) والمطر الحمضي والحريق والماء والتلوث والبرق وغيرها من الظروف البيئية؛
- والأضرار والتآكل والاهتراء والعيوب أو أي مشكلات أخرى خاصة بالتركيب واللمسات النهائية التي كانت موجودة عند المستعملة Tesla تسليم سيارة.

قيود واستثناءات إضافية

بالإضافة إلى الاستثناءات والقيود السابقة، لا يغطي هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة ما يلي:

- أي سيارة مستعملة لم يتم شراؤها مباشرة من مشتري بالتجزئة تابع لجهة خاصة (أي للاستخدام غير التجاري أو بشكل أساسي للأغراض الشخصية أو العائلية أو المنزلية) مع ضمان محدود للسيارة المستعملة ساري المفعول، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، السيارات المستعملة التي تم شراؤها من دار مزادات أو تاجر جملة أو بائع بالتجزئة تابع لجهة خارجية أو بائع ثانٍ أو ساحة تجميع السيارات، إلى غير ذلك؛



الاستثناءات والقيود

- أي سيارات مستعملة تم شراؤها بغرض إعادة بيعها أو استخدامها لأغراض تجارية (لا تُستخدم بشكل أساسي للأغراض الشخصية أو العائلية أو المنزلية)، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خدمات التسليم والتوصيل، أو مشاركة السيارات، أو استخدامها كسيارة أجرة أو ليموزين أو أي خدمات تأجير للركاب، أو استخدامها في خدمات السحب أو البناء أو النقل، أو الاستخدام الحكومي أو العسكري أو في حالات الطوارئ، أو استخدامها بواسطة سائقين متعددين، إلى غير ذلك؛
- أي قطع غيار يغطيها الضمان الأصلي المحدود للسيارة الجديدة، والضمان المحدود للبطارية ووحدة الإدارة، والضمان والضمان المحدود (SRS) المحدود لقطع الغيار القابلة للتآكل (الضيق فقط)، والضمان المحدود لنظام التقييد الإضافي؛ ضد صدأ الهيكل؛
- إلى غير ذلك) أو تعديلات تحديثية على الأجهزة أو البرامج، أو تغييرات أو SIM، أي قطع غيار (مثل أجهزة المودم، بطاقات تعديلات أو ترقية أو تحديثات (بما في ذلك، أي أعمال سارية) لازمة للوصول (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الشبكة الخلوية أو شبكة أخرى أو اتصال النظام أو معيار التكنولوجيا أو المتصفح أو بروتوكولات للشبكة) إلى أو استخدام أو الحفاظ على التوافق مع أي ميزات أو خدمات يتم تزويد السيارة بها من قبل جهة خارجية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، وسائط البث/الراديو/القمر الصناعي أو أنظمة الملاحة أو الخرائط أو متصفحات الإنترنت أو أنظمة الترفيه، إلى غير ذلك؛
- أي عيوب ناتجة عن التآكل أو التلآخ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
 - أو توردها مما أدى إلى وجود ثقب (ثقوب) في ألواح Tesla الصدا الناتج عن عيوب في الصناعة أو مواد لم تصنعها الجسم أو الهيكل من الداخل إلى الخارج؛
 - الصدا السطحي أو التجميلي الذي يؤدي إلى وجود ثقب في ألواح الجسم أو الهيكل من الخارج إلى الداخل، كخشايا الحجارة أو الخدوش؛
 - عيوب التلآخ والتآكل الناتجة عن الحوادث أو مطابقة التلآخ أو سوء الاستخدام أو الإهمال أو الصيانة أو التشغيل غير الصحيح للسيارة أو تركيب أي إكسسوار أو التعرض للمواد الكيميائية أو الأضرار الناتجة عن حوادث القضاء والقدر أو الطبيعة أو الحريق أو التخزين غير اللائق؛
- التعديلات البسيطة، وتشمل إضافة مواد مانعة للتسرب أو عازلة أو استبدال الصواميل والمسامير و/أو إعادة ربطها (أو ما شابه)؛
- غير أصلية أو تركيبها، أو أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة تحدث بسبب تركيب أو Tesla استخدام قطع غيار أو إكسسوارات غير أصلية أو تنتج عنها؛ Tesla استخدام قطع غيار أو إكسسوارات
- الأجزاء والإكسسوارات ومعدات الشحن التي لم يشملها شراء السيارة؛ فهذه العناصر لها ضماناتها الخاصة وتخضع للشروط والأحكام الخاصة بها، التي سيتم تزويدك بها إن أمكن؛
- لازمة لإصلاح السيارة أو صيانتها، سواء بموجب الضمان أو خلاف ذلك، جراء أي Tesla أي عمل أو قطع غيار إضافية من من الاستثناءات المنصوص عليها في هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا Tesla؛ الحصر، إجراء تعديلات على الأجهزة أو البرامج أو استخدام قطع غيار أو إكسسوارات غير أصلية من الإطارات، التي لها ضماناتها الخاصة وتخضع للشروط والأحكام الخاصة بها، التي سيتم تزويدك بها إن أمكن؛
- بطاريات مفاتيح السيارة؛
- الزجاج الأمامي أو زجاج النوافذ المكسور أو المحطم أو المخدوش أو المتشقق، باستثناء ما نتج عن عيب في المواد أو أو تورده؛ Tesla الصناعة في الزجاج الأمامي أو زجاج النوافذ الذي تصنعه
- المظهر العام أو الضوضاء والاهتزازات العادية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، صفيح المكابح والصدمات العامة والطبقة والخشخشة والاهتزاز في المنعطفات وعلى الطريق حيث لا توجد أي قطع غيار بها خلل يجب استبدالها؛
- خدمات الصيانة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
 - البطارية منخفضة الجهد؛
 - محاذاة العجلات أو ضبط توازنها؛
 - العناية بالمظهر الداخلي والخارجي بما في ذلك التنظيف والتلميع أو إزالة الانعاج أو إصلاح تجعد التنجيد أو الكشوط أو الخدوش أو العيوب أو العناصر المهترئة أو المتآكلة أو الكشط بسبب الطريق وما شابه؛
 - العناية بالمظهر (كالتنظيف والتلميع)
 - (وأدوات الصيانة الاستهلاكية (مثل ريش/تركيبات المساحات، تيل/بطانات المكابح، المرشحات، إلخ).



إلغاء الضمان

أنت مسؤول عن التشغيل الصحيح للسيارة وتسلم السجلات التفصيلية والدقيقة بشأن صيانة سيارتك والاحتفاظ بها، بما في ذلك رقم تعريف السيارة المكون من 17 رقماً واسم مركز الصيانة وعنوانه وعدد الأميال المقطوعة وتاريخ الخدمة أو الصيانة ووصف بنود الخدمة أو الصيانة التي يتعين تسليمها إلى كل مشتر أو مالك لاحق. قد تتسبب في إلغاء هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة إذا لم تتبع الإرشادات والتوصيات المحددة، بشأن استخدام السيارة وتشغيلها، والمتوفرة في وثائق المالك لديك، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:

- تثبيت تحديثات برنامج السيارة بعد الإخطار بتوفر تحديث؛
- الامتنال لأي إعلانات للاسترجاع؛
- تحميل الركاب والحمولة ضمن حدود التحميل المعينة؛
- وإجراء جميع الإصلاحات.

لا تطالبك بإجراء كل أعمال الصيانة أو الإصلاح في أحد مراكز الصيانة التابعة لها أو منشأة إصلاح معتمدة من Tesla رغم أن قبلها، قد يتم إلغاء هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة أو ربما يتم الاستثناء من التغطية بسبب الصيانة أو الخدمة أو الإصلاحات غير الصحيحة.

سيؤدي ما يلي أيضاً إلى إلغاء هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة:

- السيارات التي تم مسح رقم تعريف السيارة منها أو تبديلها أو تم فصل عداد المسافات أو غيره من الأنظمة ذات الصلة أو تبديلها أو تحويلها إلى وضع التعطيل حتى يصعب تحديد رقم تعريف السيارة أو عدد الأميال الفعلي؛
- السيارات التي لا يكون لها سجل خال من الحوادث المدمرة أو التي تم بيعها أو التي تم تصميمها أو تصنيعها أو وُضِعَ ملصق عليها بأنها مفكوكة أو تالفة بفعل حريق أو فيضان أو خردة أو تم إصلاحها أو إنقاذها أو تمت إعادة تركيبها أو يتعذر إصلاحها أو بها ضرر كلي؛
- والسيارات التي حددت شركة تأمين أن بها ضرراً كلياً

الأضرار

مسئوليتها بموجب هذا المستند عن أي من جميع الأضرار غير المباشرة والعارضة والخاصة واللاحقة التي تنشأ Tesla تخلي ومنه والخسارة في Tesla عن سيارتك أو تتعلق بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الانتقال إلى أحد مراكز صيانة قيمة السيارة وخسارة الوقت والخسارة في الدخل والخسارة في الاستخدام والخسارة في الممتلكات الشخصية أو التجارية والإزعاج أو تفاقم المشكلات والمعاناة العاطفية أو الضرر والخسارة التجارية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر خسارة الأرباح أو المكاسب) ومصاريف السحب وتكلفة ركوب الحافلات واستئجار السيارات ومصاريف الاتصال لطلب الخدمات وتكاليف البنزين وتكاليف السكن والضرر الذي يلحق بسيارة السحب والمصاريف العارضة، مثل المكالمات التليفونية وعمليات الإرسال عبر الفاكس وتكاليف المراسلة البريدية.

مسؤولية أي أضرار مباشرة بمقدار يتجاوز القيمة السوقية العادلة للسيارة في وقت المطالبة Tesla لا تتحمل.

تنطبق القيود والاستثناءات المذكورة أعلاه، سواء أكان محل دعواك هو العقد أو الضرر (بما في ذلك، الإهمال والإهمال الجسيم) أو خرق الضمان أو الشرط أو التضليل (سواء أكان سهواً أم بخلاف ذلك) أو بمقتضى القانون أو على أساس العدالة باحتمالية حدوث مثل هذه الأضرار أو كانت مثل هذه الأضرار Tesla المطلقة بخلاف ذلك، حتى ولو وجهت النصيحة إلى متوقعة بشكل معقول. في الاختصاصات القضائية التي لا تسمح باستثناء أو تقييد الأضرار غير المباشرة أو المباشرة أو الخاصة أو العرضية أو اللاحقة، قد لا تنطبق عليك القيود أو الاستثناءات السابقة.



الحصول على خدمة الضمان

خلال فترة الضمان السارية، وتوصيل السيارة أثناء ساعات العمل Tesla للحصول على خدمة الضمان، يجب عليك إخطار Tesla فيها بتحمل تكلفة سحب السيارة)، إلى أحد مراكز خدمة Tesla المعتادة على نفقتك الخاصة (باستثناء الأماكن التي تلتزم الإلكتروني Tesla عن طريق زيارة موقع Tesla في منطقة الضمان الخاصة بك. يمكن الحصول على أقرب موقع لمركز خدمة التغيير في أي وقت. تم نشر القائمة المحدثة لمراكز الخدمة على موقع Tesla الخاص بمنطقتك. تخضع مواقع مراكز خدمة الإلكتروني الخاص بمنطقتك وستظل موجودة عليه Tesla.

عند الاتصال بشركة تسلا، يُرجى الاستعداد لتقديم رقم تعريف السيارة والمسافة المقطوعة الحالية ووصف الخلل. يوجد رقم تعريف السيارة أعلى لوحة أجهزة القياس في جانب السائق من السيارة ويكون مرئياً في خلال الزجاج الأمامي. كما أنه متاح أيضاً في وثائق تسجيل السيارة ووثائق الملكية.

الوارد في [page 2 on](#) على العنوان أو رقم الهاتف المحدد في قسم الضامن Tesla في حال تغيير عنوانك، يُرجى الاتصال بشركة هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة.

تسديد ضريبة الإصلاحات

قد تشترط بعض الولايات القضائية أو الحكومات المحلية أن يتم جمع الضرائب مقابل الإصلاحات التي يغطيها الضمان. تتحمل أنت مسؤولية تسديد هذه الضرائب حسبما يسمح القانون المعمول به.

الفترة الزمنية المعقولة للإصلاحات

إخطاراً بإنهاء إصلاحات السيارة و/أو Tesla يجب أن تمنح تسلا فترة زمنية معقولة لإنهاء الإصلاحات و/أو الخدمة. بمجرد إرسال الخدمة، تتحمل أنت مسؤولية استلام السيارة على الفور، على نفقتك الخاصة، أو سيتم فرض رسوم التخزين اليومي بصورة معقولة.

الخدمة على الطريق

الخدمة على الطريق المقدمة من تسلا هي خدمة تهدف إلى الحد من المشقة في حال عدم القدرة على تشغيل سيارة تسلا الخاصة بك. يتم توفير الخدمة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع عن طريق الاتصال برقم الدعم المحلي لديك من تسلا. يجب أن تكون السيارة ضمن تغطية الضمان المحدود الأصلي للسيارة الجديدة أو هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة، وأن توجد في منطقة الضمان المحددة الخاصة بك عند طلب خدمة المساعدة على الطريق؛ ومع ذلك، تعد خدمة المساعدة على الطريق خدمة مستقلة ولا تُقدم بموجب الضمان المحدود الأصلي للسيارة الجديدة أو هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة. يُرجى الرجوع إلى سياسة الخدمة على الطريق للاطلاع على التفاصيل والمعلومات الكاملة.

التعديلات والإعفاءات

أو الممثل المفوض بتعديل أي جزء من Tesla لا يُسمح لأي شخص أو كيان، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، موظف عرضاً من حين إلى آخر بدفع جزء من تكلفة بعض Tesla هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة أو استيعاده. قد تقدم الإصلاحات التي لا يغطيها هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة أو دفعها بالكامل لطرازات محددة من السيارات (أي ما يُعرف باسم "برامج التسوية"). في مثل هذه الحالات، ستخاطر تسلا بجميع مالكي السيارات المتضررة المسجلين والمعروفين. أيضاً عرضاً Tesla يجوز لك الاستفسار من تسلا مباشرة عن قابلية تطبيق مثل هذه البرامج، إن وجدت، على سيارتك. قد تقدم من حين إلى آخر بدفع جزء من تكلفة إصلاحات معينة لا يغطيها هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة أو دفعها بالكامل بالحق في تنفيذ الأعمال السابق ذكرها وإجراء تغييرات على Tesla على أساس كل حالة على حدة، حسب الاقتضاء. تحتفظ السيارات المصنعة أو المباعة من قبلها والضمانات السارية، في أي وقت، دون إلزامها بدفع مماثل أو مشابه أو إجراء تغييرات سابقاً، أو الضمانات السارية، بما في ذلك هذا الضمان Tesla مماثلة أو مشابهة على السيارات المصنعة أو المباعة من قبل المحدود للسيارة المستعملة.



في حين تتبع العديد من الاختصاصات القضائية قوانين، يُطلق عليها عادة "قوانين التعويض"، التي تمنحك حقوقاً معينة إذا واجهت مشكلات في سيارتك، فإن معظم هذه القوانين لا تطبق على السيارات المستعملة التي لا يغطيها الضمان المحدود للسيارة الجديدة. تتوافق سيارتك وأدوات السلامة المتوفرة فيها مع قوانين السيارات الإقليمية والمحلية المعمول بها.

إلى أقصى حد يسمح به القانون المتبع في الاختصاص القضائي، تتطلب تسلا أن تقدم إليها إخطاراً كتابياً، أثناء فترة الضمان المعمول بها المحددة في هذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة، بحيث يشمل أي عيوب واجهتها خلال فترة زمنية معقولة. لتمنح تسلا الفرصة للقيام بأي إصلاحات ضرورية قبل المطالبة بأي تعويض بموجب هذه القوانين.

يرجى [on page 2](#) إرسال إخطار كتابي يهدف تسوية النزاع إلى العنوان الخاص بمنطقتك كما هو موضح في الضامن إدراج المعلومات التالية:

- اسمك ومعلومات الاتصال؛
- [on page 2](#) اسم الضامن ومعلومات الاتصال الخاصة به (راجع الضامن
- رقم تعريف السيارة؛
- اسم متجر تسلا و/أو مركز خدمة تسلا الأقرب إليك وموقعه؛
- تاريخ تسليم السيارة؛
- المسافة المقطوعة الحالية؛
- وصف العيب؛
- تاريخ المحاولات التي أجريتها مع متجر تسلا أو ممثلي تسلا لإيجاد حل للمشكلة أو أي إصلاحات أو خدمات التي لم يتم بها مركز صيانة تسلا أو منشأة صيانة معتمدة من قبل تسلا.

في ما يتعلق بهذا الضمان المحدود للسيارة المستعملة، Tesla في حال نشأة أي منازعات أو خلافات أو خصومات بينك وبين كل السبل الممكنة للوصول إلى تسوية ودية. في حالة تعذر التوصل إلى تسوية ودية، يجب أن تعرض أنت Tesla ستفقد وتسلا أي نزاع أو خلاف أو جدل من هذا القبيل على رجوع إلى القضاء في بلدك، راجع القواعد الخاصة بمنطقتك أدها (إن وجدت).

TESLA