



TESLA 零件、鈹金與烤漆維修有限保固

生效日期：2024/07/08



一般條款與條件..... 2

限制及免責聲明..... 6

爭議處理..... 7



本《Tesla 零件、鍍金與烤漆維修有限保固》適用於：

- 直接透過 Tesla 場外交易購買、線上購買，或是由 Tesla 服務中心或 Tesla 鍍金中心購買並安裝的 Tesla 品牌與製造的零件（「零件」）；以及
- 先前已用於其他 Tesla 車輛，並由 Tesla 服務中心直接作為中古零件出售的 Tesla 品牌與製造的 Roadster 零件（「中古零件」）。

在下述例外情況與限制的約束下，本《Tesla 零件、鍍金與烤漆維修有限保固》涵蓋必要的維修或更換，以補救經 Tesla 判定在正常使用情況下，由於經 Tesla 核准或帶有 Tesla 品牌並直接購自 Tesla 的 Tesla 製造零件與中古零件所造成的任何「故障」。Tesla 酌情決定是否對保固的零件進行維修或更換新零件或再製零件，根據本《有限保固》更換的任何零件都會成為 Tesla 的財產（適用於客戶在維修前提出的檢查要求）。中古零件可能會維修、以其他中古零件替換，或以購入價格退款。根據《Tesla 新車有限保固》、《Tesla 中古車有限保固》或現行 Tesla 服務計畫維修或更換的任何零件，在該適用保固或計畫的有效期間內均享有保固，且保固期限不得延長超過該期間。

「故障」係指保固零件或中古零件完全故障或無法作用以執行原始設計可提供的功能，造成此情況的原因是 Tesla 製造或供應的零件符合下方《保固限制》以外的正常使用情況下，因材料或工藝上的缺陷導致。「故障」不包含在因正常磨損、損耗、外觀差異或零件或中古零件的變更，而逐漸導致作業表現效能降低。

保固期間 - 零件

本《Tesla 零件、鍍金與烤漆維修有限保固》自零件購買日期起開始生效，並提供 12 個月或 20,000 km 的保固範圍，以先到者為準，惟列於下表之特定零件類別的保固範圍有所例外：

鍍金	有限終生保固
驅動單元*	4 年或 80,000 km，以先到者為準
車輛高電壓電池*	4 年或 80,000 km，以先到者為準
壁掛式充電座	4 年
觸控螢幕與多媒體控制裝置	2 年或 40,000 km，以先到者為準
透明保護膜**	10 年
彩色烤漆保護膜**	5 年

*不包括 Tesla Roadster，其保固範圍為 2 年或 25,000 英里 (40,000 km)，以先到者為準。

**僅適用於美國：不包括工藝 (安裝) 上的缺陷，其保固範圍為 12 個月或 12,500 英里 (20,000 km)，以先到者為準。

保固期間 - Roadster 中古零件

本《Tesla 零件、鍍金、烤漆維修有限保固》自中古零件購買日期起開始生效，保固範圍為 6 個月或 6,000 英里 (10,000 公里)，以先到者為準。

含人力費用的保固範圍

如果零件或中古零件是由 Tesla 安裝，本《Tesla 零件、鍍金與烤漆維修有限保固》也同時涵蓋任何維修或更換保固零件的人力費用。

Tesla 不會負責由任何非認可第三方廠商執行作業的任何人力費用或成本，包含 Power Wall 安裝廠商和認可的技術人員。



鈹金和烤漆維修

本《Tesla 零件、鈹金與烤漆有限保固》適用於非商譽保固的維修或 Tesla 以其他方式執行的免費維修，並且據此保固所提供的鈹金和烤漆維修有限的保固時間，同時需由 Tesla 執行。鈹金維修的有限終生保固包含維修鈹金零件的裂縫、剝落、坑洞和老化，但不包含由鏽蝕造成的損壞。烤漆維修的有限終生保固包含維修烤漆的裂痕或表面塗層，以及因太陽紋導致的失去光澤問題。

透明保護膜或彩色烤漆保護膜 (僅限美國)

在此處所述例外情況與限制的約束下，本《Tesla 零件、鈹金與烤漆維修有限保固》涵蓋從 Tesla 購買，並由 Tesla 服務中心或 Tesla 授權維修機構安裝的透明保護膜或彩色烤漆保護膜，惟所需進行的維修或更換是為了補救在正常使用情況下出現的任何材料或安裝缺陷。

材料缺陷的範例包括褪色、發黃和起泡，安裝缺陷的範例包括脫皮、隆起或冒泡。

首購車輛所包含的零件

購買全新或中古 Tesla 車輛時包含在在標準配備中的特定零件，例如 Tesla 行動充電器和轉接器，這些零件均屬於《新車有限保固》或《中古車有限保固》的保固範圍。

已維修或已更換的零件

根據本《Tesla 零件、鈹金和烤漆維修有限保固》維修或更換的任何零件或中古零件，均繼續享有已維修或更換零件或中古零件的適用原始保固期間 (如上面「保固期間」所述)，或 90 天的保固期間，以較長者為準。

客戶義務

若要取得本《Tesla 零件、鈹金與烤漆維修有限保固》提供的服務，Tesla 車主需提供零件或中古零件、鈹金或烤漆維修的購買證明後再要求服務。

轉讓

除了鈹金與烤漆維修以外，本《Tesla 零件、鈹金與烤漆維修有限保固》可轉讓給在後買主，惟其需遵循相關保固條款，包括出示直接向 Tesla 購買之保固零件或中古零件的購買證明。鈹金和烤漆維修的保固權不可轉讓給在後買主。

保固限制

本《Tesla 零件、鈹金與烤漆有限保固》未涵蓋因設備自然損耗或老化、濫用、誤用、改裝、其他缺陷零件、人為疏失、意外事故、碰撞、撞擊、不當使用、安裝、保養、存放、運輸而直接或間接而導致的任何損害或故障，包含但不限於以下任一情況：

- 未遵循本文件內公開明載之指示、保養維護及警告；
- 外部因素：包含但不限於物理撞擊；配線、接線盒、斷路器、插孔或電源插座出現故障或受損；環境或天然災害，包含但不限於，火災、地震、水災、雷擊等其他環境條件；
- 任何腐蝕或烤漆缺陷，包含但不限於，起因於非 Tesla 製造或供應之物料或做工缺陷而導致車身鈹件或底盤內外穿孔 (孔洞) 的鏽蝕；
- 導致車身鈹件或底盤內外穿孔的表面或裝飾鏽蝕，例如碎石或刮痕；
- 起因於事故、烤漆補漆、濫用、人為疏失、車輛保養或操作不當、某個配件安裝、接觸化學物質、或天然災害或自然災害造成的損害、火災或不當存放而造成的鏽蝕和烤漆缺陷；
- 在發現此等受《Tesla 零件、鈹金與烤漆維修有限保固》保障的缺現時未與 Tesla 聯絡；對保固零件的任何維修、改裝或修補、或由非授權或認可執行之人士或機構安裝或使用任何零件或配件；
- 維修或保養缺乏或不當，包含使用非 Tesla 原廠生產的配件或零件；



- 受到其他保固或保險的保障;
- 因越野或海陸使用導致的故障；
- 安裝在車輛內供賽車、競賽或商業使用的零件; 以及
- 用於商業用途的充電設備。



例外條款

本《Tesla 零件、鍍金和烤漆有限保固》不涵蓋以下事項:

- 非直接購自 Tesla 的零件；以及
- 非 Tesla 零件，包含輪胎。

雖然 Tesla 並不要求您前往 Tesla 服務中心或 Tesla 授權的維修機構進行所有保養、維修或修理作業，但缺乏或不當的保養、維修或修理可能會使本《Tesla 零件、鍍金和烤漆有限保固》失去效力或將保固範圍排除在外。

當地法令所賦予您的權利

本《Tesla 零件、鍍金與烤漆維修有限保固》賦予您特定合約權利。本條款提供的權利，不影響您所在地當地法令賦予您的任何~~強制~~權利，也無法代替之。這可能表示當地法律賦予您額外權利，包含但不限於任何~~強制~~法定的保固權利。



本《Tesla 零件、鈹金與烤漆維修有限保固》是與您的 Tesla 零件、中古零件及鈹金和/或烤漆維修有關的唯一明示保固。所有其他默示或明示保固或條件，將依您所在保固地區法律所允許之最大程度下予以豁免，包括但不限於適售性默示保固及條件、針對特定用途之適用性、耐久性，或因交易進行而衍生之情形。部分保固地區不允許限制默示保固或條件，和/或默示保固或條件的有效期，故您可能不受限於上述條款。在您所在當地法律允許的最大範圍內，Tesla 充電器及轉接器的退款，或者 Tesla 針對涵蓋的缺陷而執行的必要維修及/或更換新零件、翻修零件或再製零件，是本《Tesla 零件、鈹金、烤漆維修有限保固》或任何默示保固所規定的唯一補救措施。若為中古零件，則 Tesla 將檢查中古零件來判定故障原因以及是否在保固範圍內，Tesla 將酌情決定是否提供更換的中古零件或退還購買金額。在您所在當地法律允許的最大範圍內，其責任僅限於在合理價格範圍內維修或更換適用的 Tesla 零件，不得超出製造商建議的零售價與相關人力、安裝、拆卸或拖車的收費（如適用且不受例外條款約束）。如有需要和/或情況適用，可能使用相同種類與品質的零件進行更換，其中包括非原廠製造商零件、翻修零件或再製零件。根據當地法律及法規，維修或更換零件，或者使用新零件、翻修零件或再製零件，均由 Tesla 全權酌情決定。

對於不在本《Tesla 零件、鈹金和烤漆維修有限保固》涵蓋範圍內以及超出 Tesla 零件（若適用）在發現缺陷之前一刻的公平市值之任何缺陷，Tesla 概不負任何責任。此外，根據本《Tesla 零件、鈹金和烤漆維修有限保固》，支付的權益總額不得超出您為適用的 Tesla 零件所支付的價格。

Tesla 未授權任何個人或單位制定與本《Tesla 零件、鈹金和烤漆維修有限保固》相關的任何其他義務與責任。

根據當地法律及法規，在當地法律允許的最大範圍內，Tesla 特此聲明不承擔與 Tesla 零件、鈹金和烤漆維修有關的所有間接、連帶、特殊及繼發性損壞賠償，其中包含但不限於：往返 Tesla 授權服務中心的交通費用、Tesla 零件或中古零件（包括充電器或轉接器）的損失、車輛價值損失、時間損失、收入損失、使用損失、個人或商業財物損失、不便或情況惡化、精神壓力或傷害、商業損失（包含但不限於利潤或收益損失）、拖車費、大眾運輸交通費、租車費、業務通話費、汽油費、住宿費、拖車造成的損壞，以及電話費、傳真費和郵寄費等附帶費用。

根據當地法律及法規，以及受在當地法律所許可的最大程度約束範圍內，無論您的索賠是基於合約規定、侵權行為（包括疏忽及嚴重疏忽）、違反保固條件、不實陳述（無論是否出於疏忽）或符合法律或平衡法，上述限制及豁免條款均適用，即使 Tesla 知悉此類損壞的可能性或此類損壞可合理預測。

若要取得保固服務，您必須在保固適用期內通知 Tesla，並且在正常營業時間自費（Tesla 負責拖車費用的情況除外）將車輛送至保固地區內的 Tesla 服務中心。若要得知最近的 Tesla 服務中心地點，請造訪您所在地區的 Tesla 網站。Tesla 服務中心地點隨時可能變更。更新的服務中心清單將繼續發布於您所在地區的 Tesla 網站。

某些司法管轄區及/或當地政府可能會對車輛保固維修徵收稅款。在相關法律允許的情況下，您有責任支付此類稅款。

本《Tesla 零件、鈹金和烤漆維修有限保固》中的任何條款均不會使 Tesla 豁免，或以任何方式部分豁免因 Tesla 或其員工（若適用）單方面疏忽而直接導致死亡或人身傷害的責任，以及詐欺或欺詐性不實陳述或任何其他責任，前提是具有管轄權的法庭已經以不可上訴的終審判決證明該等責任，且不可依當地法律豁免或限制該等責任。



在所在司法管轄區允許的最大限度下，Tesla 要求您需在合理時間內，針對與本《Tesla 零件、鈹金、烤漆維修有限保固》相關的任何爭議預先提供書面通知，並在本保固適用的保固期限內，允許 Tesla 有機會先執行任何必要維修，再對該爭議訴諸進一步法律行動。請根據您所在地區，將尋求爭議解決方案的書面通知郵寄至下列地址：

保固地區	聯絡資訊
台灣	台灣特斯拉汽車有限公司 台灣台北市 114 分區內湖區民權東路 6 段 11 巷 6 號 電話：0809 007518

請提供以下資訊：

- 您 Tesla 車輛的車輛識別號碼 (VIN) ；
- Tesla 零件 (包含充電器或轉接器) 發票日期 ；
- 您的姓名與聯絡資訊 ；
- 距您最近或您偏好的 Tesla 直營店及/或 Tesla 服務中心的名稱和地點 ；
- 問題、疑慮或爭議的說明 ；以及
- 您與 Tesla 一同試圖解決疑慮的記錄，或非由 Tesla 進行的任何維修或服務的記錄。

TESLA