



TESLA PARÇALARI, GÖVDE VE BOYA ONARIM SINIRLI GARANTİSİ

GEÇERLİLİK TARİHİ: 2025/12/01



Genel Hüküm ve Koşullar.....2

Sınırlamalar ve Yasal Uyarılar.....6

Anlaşmazlık Çözümü.....8



İşbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi, Tesla tarafından istenirse satın alma belgesi sağlamanız gereken aşağıda belirtilen parçalar için geçerlidir:

- Doğrudan Tesla mağazasından veya çevrimiçi olarak Tesla'dan satın alınan ya da Tesla Atölyelerinden veya Tesla Onaylı Çarpışma Merkezinden ("Parçalar") satın alınan ve
- Doğrudan Tesla tarafından ikinci el parça olarak kullanılmak üzere satın alınan, başka bir Tesla aracında daha önce kullanılmış, Tesla markalı ve Tesla tarafından üretilmiş Roadster parçaları ("İkinci El Parçalar").

İşbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi, doğrudan Tesla mağazasından veya çevrimiçi olarak ya da Tesla'dan veya Tesla Onaylı Çarpışma Merkezlerinden ya da Tesla Atölyelerinden satın alınan ve Tesla tarafından istenirse satın alma belgesini sağlamanız gereken Tesla markalı ve Tesla tarafından üretilmiş parçalar ("Parçalar") için geçerlidir.

Aşağıda açıklanan istisnalara ve sınırlamalara tabi olarak, işbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarımı Sınırlı Garantisi, Tesla tarafından normal kullanım kapsamında meydana geldiği belirlenen Parçanın veya İkinci El Parçanın "Arızasını" gidermek için gerekli onarımı veya değişimi kapsar. "Arıza" ifadesi, ilgili Parçanın veya İkinci El Parçanın tasarlandığı işlevleri, aşağıda belirtilen Garanti Sınırlamalarına tabi olarak, Parçanın veya İkinci El Parçanın malzemesi veya işçiliği nedeniyle hiçbir şekilde yerine getirememesi veya bu bakımdan yetersiz kalması anlamına gelir. Arıza ifadesi, olağan aşınma ve yıpranma nedeniyle kullanım performansında kademeli kaybı veya kozmetik farkı ya da değişikliği kapsamaz.

Tesla'nın takdirine bağlı olarak, Parça onarılabilir, yeni veya onarımdan geçmiş bir parça ile değiştirilebilir ve İkinci El Parça onarılabilir, yeni veya onarımdan geçmiş bir parça ile değiştirilebilir ya da İkinci El Parçanın satın alma ücreti iade edilebilir. İşbu Sınırlı Garanti kapsamında değiştirilen Parçalar veya İkinci El Parçalar, Tesla'nın mülkiyetine geçer (onarımdan önce talep edilmesi halinde müşterinin incelemesine tabi olarak).

İşbu Parçalar, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi kapsamında onarılan veya değiştirilen Parçalar ya da İkinci El Parçalar, yalnızca işbu Parçalar, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisindeki geçerli garanti süresi sonuna kadar ya da yasalarca gerekli kılındığı şekilde garanti kapsamında olur. Başka bir Tesla sınırlı garantisi veya servis planı kapsamında onarılan veya değiştirilen parçalar, geçerli sınırlı garanti veya planın süresi boyunca garanti kapsamında olur ve işbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi, garanti kapsamı süresini bu süreyi aşacak şekilde uzatmaz. İşbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarımı Sınırlı Garantisi ve başka bir Tesla sınırlı garanti veya servis planı kapsamında olan bir sorun için mükerrer çözüm sağlamaz.

Tesla, belirli servis merkezlerine ("Tesla Servis Merkezleri") sahiptir; Tesla Onaylı Atölyeleri ("TABS") ve Tesla Onaylı Çarpışma Merkezleri ("TACC") ise bağımsız olarak sahip olunur ve işletilir. Tesla Servis Merkezleri, TABS ve TACC'ler hakkında bilgiye buradan ulaşabilirsiniz: <https://www.tesla.com/support/collision-support>.

İşbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi, burada belirtilen ölçüde TABS, TACC ve diğer üçüncü taraflarca monte edilen Parçaları ve İkinci El Parçaları kapsar; ancak herhangi bir üçüncü tarafın (TABS ve TACC'ler dahil) yaptığı montaj işlerini kapsamaz.

"Arıza" ifadesi, kapsam dahilindeki bir Parçanın veya İkinci El Parçanın tasarlandığı işlevleri, Tesla tarafından üretilen veya tedarik edilen Parçanın veya İkinci El Parçanın malzemesi veya işçiliği nedeniyle normal kullanım kapsamında hiçbir şekilde yerine getirememesi veya bu bakımdan yetersiz kalması anlamına gelir ve aşağıda belirtilen Garanti Sınırlamalarına tabidir. Arıza ifadesi, olağan aşınma ve yıpranma nedeniyle kullanım performansında kademeli kaybı veya Parça ya da İkinci El Parçadaki kozmetik farkı veya değişikliği kapsamaz.



Garanti Süresi - Parçalar

İşbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi, Parça satın alma tarihinde başlar ve 12 ay veya 20.000 km (hangisi önceyse) boyunca, aşağıdaki tabloda belirtildiği gibi belirli bir Parçanın daha uzun bir garanti kapsamı süresine sahip olması durumu hariç garanti kapsamı sunar:

Sac	Sınırlı Ömür Boyu
Tahrik Ünitesi*	4 yıl veya 80.000 km (hangisi önceyse)
Yüksek Voltajlı Araç Bataryası*	4 yıl veya 80.000 km (hangisi önceyse)
Wall Connector	4 yıl
Dokunmatik Ekran ve Medya Kontrol Ünitesi	2 yıl veya 40.000 km (hangisi önceyse)
Şeffaf Koruma Filmi**	10 yıl
Renkli Boya Filmi**	5 yıl

*2 yıl veya 25.000 mil (40.000 km) (hangisi önceyse) garantiye sahip Tesla Roadster hariçtir.

** Yalnızca ABD'de mevcuttur: 12 ay veya 12.500 mil (20.000 km) (hangisi önceyse) garantiye sahip işçilik (montaj) kusurları hariçtir.

Garanti Süresi - Roadster İkinci El Parçaları

İşbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi, İkinci El Parçanın satın alındığı tarihte başlar ve 6 ay veya 6.000 mil (10.000 km) (hangisi önceyse) boyunca garanti kapsamı sunar.

İşçilik Garanti Kapsamı

Yalnızca Parçanın veya İkinci El Parçanın montajı Tesla tarafından gerçekleştirilirse işbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi aynı zamanda kapsam dahilindeki Parçanın veya İkinci El Parçanın onarılması veya değiştirilmesine ilişkin Tesla işçilik maliyetlerini de kapsar.

Tesla; TABS, TACC'ler ile Powerwall montaj uzmanları ve yetkili teknisyenler de dahil olmak üzere herhangi bir üçüncü tarafça gerçekleştirilen çalışmalarla bağlantılı herhangi bir işçilik masrafını veya maliyetini karşılamaz.

Gövde ve Boya Onarımı

İşbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi, Tesla tarafından gerçekleştirilen gövde ve boya onarımları için sınırlı ömür boyu garanti sağlar. Sınırlı ömür boyu gövde onarım garantisi gövde Parçalarında çatlama, pullanma, çukurlaşma ve bozulmaları kapsar ancak pas kaynaklı hasarları kapsamaz. Sınırlı ömür boyu boya onarım garantisi boyada veya son kat boyadaki soyulma ve çatlama ve donuklaşma nedeniyle parlaklık kaybının onarımını kapsar. Ancak, Tesla tarafından "iyi niyet" olarak veya başka bir şekilde ücretsiz olarak gerçekleştirilen gövde onarımları için hiçbir garanti sağlanmaz. Yasaların izin verdiği azami ölçüde, iyi niyet kapsamında veya ücretsiz yapılan bu onarımlar, herhangi bir garanti olmaksızın sağlanır.

Gövde ve boya onarımlarının garanti kapsamı, işbu Parçalar, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisindeki istisnalara ve sınırlamalara tabidir.



Şeffaf Koruma veya Renkli Boya Filmleri (yalnızca ABD)

İşbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi, doğrudan Tesla'dan satın alınan Şeffaf Koruma Filmleri ve Renkli Boya Filmlerindeki malzeme kusurlarını ve montajın Tesla tarafından yapılması koşuluyla montaj kusurlarını kapsar. Malzeme kusurları örnekleri arasında renk solması, sararma ve kabarma; kurulum kusurları örnekleri arasında ise soyulma, kalkma veya kabarcıklanma yer alır. Kapsama dahil olması için malzeme veya montajdaki bu tür kusurların normal kullanım sırasında ortaya çıkması gerekir.

Şeffaf Koruma Filmleri ile Renkli Boya Filmlerinin garanti kapsamı, işbu Parçalar, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisindeki istisnalara ve sınırlamalara tabidir.

İlk Araç Alımına Dahil Olan Parçalar

Tesla mobil konnektörleri ve adaptörleri gibi yeni veya ikinci el bir Tesla aracının satın alımında standart donanım olarak sunulan belirli öğeler, şartlarına bağlı olarak geçerli Yeni Araç Sınırlı Garantisi veya Used Araç Sınırlı Garantisi kapsamındadır.

Onarılmış veya Değiştirilmiş Parçalar

Parça veya İkinci El Parça, işbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi kapsamında onarılır veya değiştirilirse yeni Parça veya İkinci El Parça, onarılan veya değiştirilen Parçalar veya İkinci El Parçalar için geçerli orijinal garanti süresi (yukarıda "Garanti Kapsamı Süresi" içerisinde belirtildiği üzere) doğrultusunda veya 90 gün süreyle (hangisi daha uzunsa) garanti kapsamında olmaya devam eder.

Müşteri Yükümlülüğü

Tesla, işbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi kapsamındaki haklardan yararlanmadan önce, ilgili Parça veya İkinci El Parça veya gövde ya da boya onarımı için satın alma belgesi sağlamanızı talep edebilir.

Devredilebilirlik

Gövde ve boya onarımları hariç olmak üzere, işbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi, Tesla'nın talebi üzerine ilgili Parça veya İkinci El Parçanın satın alma belgesini sağlayan sonraki sahiplerine devredilebilir. Gövde ve boya onarımlarına dair garanti kapsamı, sonraki sahiplere aktarılmaz.

Garanti Sınırlamaları ve Kapsam Dışı Durumlar

Aşağıdakiler işbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi kapsamında yer almaz:

- Doğrudan Tesla'dan satın alınmamış Parçalar;
- Lastikler dahil olmak üzere yukarıda Parça veya İkinci El Parça olarak tanımlanmayan parçalar (yukarıda belirtildiği gibi lastiklerin garanti kapsamı dahilinde olduğu Çin hariç);
- Araçlara yarışma, müsabaka veya ticari kullanım için monte edilen Parçalar veya İkinci El Parçalar ve
- Ticari amaçlar için kullanılan şarj ekipmanı.

Tesla; garanti dışı bakım, servis veya onarımların Tesla veya bir TABS ya da TACC tarafından yapılmasını şart koşmaz. Ancak; lütfen işbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Sınırlı Garantisinin, eksik veya hatalı bakım, montaj, servis ya da onarımlardan kaynaklanan sorunları kapsamayacağını unutmayın.

İşbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi, sınırlama olmaksızın aşağıdakiler dahil normal aşınma veya bozulma, kötü kullanım, yanlış kullanım, değişiklikler, diğer kusurlu parçalar, ihmal, kaza, çarpışma, darbe veya yetersiz ya da uygun olmayan kullanım, montaj, bakım, onarım, depolama veya nakliyeden doğrudan veya dolaylı olarak kaynaklanan hasarları veya arızaları kapsamaz:



- Tesla ya da Parça veya İkinci El Parçanın montaj uzmanı tarafından sağlanan geçerli belgelerde yayınlanan talimatlara, bakıma ve uyarılara uyulmaması;
- Sınırlama olmaksızın, fiziksel darbe kuvveti, arızalı veya hasarlı elektrik kabloları, bağlantı kutuları, devre kesiciler, prizler veya elektrik prizleri, çevre ya da yangın, deprem, su, yıldırım ve diğer doğal veya çevresel koşullar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere doğal afetler dahil dış unsurlar;
- Gövde panellerinde veya şaside dışarıdan içeriye delinmeye neden olan taş hasarı veya çizik gibi nedenlerden kaynaklanan yüzey aşınmaları veya kozmetik aşınmalar;
- Kazalar, boyaya yama yapılması, kötü kullanma, ihmal, aracın uygun olmayan bakımı veya kullanımı, aksesuar takılması, Tesla tarafından üretilmeyen veya tedarik edilmeyen malzemeler veya işçilik nedeniyle gövde panellerinde veya şaside içten dışa doğru delinme (delikler) oluşması, kimyasal maddelere maruz kalma veya mücbir sebeplerden (yukarıda açıklandığı gibi) veya uygunsuz depolama sonucu oluşan hasarlardan kaynaklanan korozyon ve boya kusurları;
- İşbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi kapsamındaki bir kusur tespit edildiğinde Tesla ile iletişime geçilmemesi;
- Bir Parça veya İkinci El Parça üzerinde herhangi bir onarım, düzeltme veya değişiklik yapılması ya da herhangi bir Parça veya İkinci El Parçanın yetkili veya onaylı olmayan bir kişi veya tesis tarafından takılması veya kullanılması;
- Tesla markalı olmayan aksesuarların veya parçaların kullanılması;
- Herhangi bir başka garanti veya sigorta kapsamında bulunma ve
- Arazide veya suda kullanımdan kaynaklı hasar.

Yerel Kanunlara Göre Haklarınız

İşbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi, size belirli sözleşmeye dayalı haklar sağlar. Bu haklar, yerel kanunlarınız kapsamındaki *zorunlu* yasal haklarınızın yerini almaz veya bu hakları etkilemez. Bu, herhangi bir *zorunlu* yasal garanti hakkı dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere yerel kanunlarınızdan doğan ek haklara sahip olabileceğiniz anlamına gelir.



İŞBU TESLA PARÇALARI, GÖVDE VE BOYA ONARIM SINIRLI GARANTİSİ, SİZE AİT TESLA PARÇALARI, İKİNCİ EL PARÇALARI VE GÖVDE VE/VEYA BOYA ONARIMLARIYLA BAĞLANTILI OLARAK VERİLEN TEK AÇIK GARANTİDİR. Diğer tüm açık veya zımni garantiler veya koşullar, Garanti Bölgenizdeki (aşağıda belirtilen) yasal kapsamında izin verilen azami ölçüde tamamen reddedilir; buna sınırlama olmaksızın zımni garantiler ve ticari koşullar, belirli amaca uygunluk, dayanıklılık veya alışveriş ya da ticari kullanımı süresinde ortaya çıkan diğer koşullar dahildir. Bazı Garanti Bölgelerinde zımni garanti veya koşulla ve/veya zımni garanti veya koşullun devam etme süresiyle ilgili sınırlamalara izin verilmediğinden yukarıdakiler sizin için geçerli olmayabilir. Yerel yasalarınız kapsamında izin verilen azami ölçüde, kapsam dahilindeki kusura yönelik olarak Tesla tarafından Parça veya İkinci El Parça için para iadesi (yalnızca Avustralya), gerekli onarımların gerçekleştirilmesi ve/veya yeni, onarımdan geçmiş veya yeniden üretilmiş Parçalar veya İkinci El Parçalar, işbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi veya herhangi bir zımni garanti kapsamındaki münhasır çözüm yoludur. Yerel kanunlarınızın izin verdiği azami ölçüde sorumluluk, ilgili Parçanın veya İkinci El Parçanın onarımı veya değişimi için makul bir tutarla sınırlı olacak ve üreticinin tavsiye edilen perakende fiyatını ve işçilik, montaj, sökme veya çekme ile ilgili ücretleri (varsa ve istisnaya tabi olmaksızın) aşmayacaktır. Gerekli ve/veya uygun olması durumunda değişim, orijinal üretici markalı olmayan parçalar ya da onarımdan geçmiş veya yeniden üretilmiş parçalar dahil olmak üzere benzer tür veya kalitede parçalarla gerçekleştirilebilir. Yerel kanunlara ve düzenlemelere tabi olmak üzere, Parça veya İkinci El Parça onarımı ya da değişimi ya da yeni, onarımdan geçmiş veya yeniden üretilmiş bir parça kullanma kararı, Tesla'nın yegane takdirine bağlı olarak Tesla tarafından verilir. Garanti Bölgenizde yürürlükte olan kanunlara ilişkin bilgi edinmek için lütfen [Anlaşmazlık Çözümü sayfa 8](#) bölümüne bakın.

İşbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi kapsamında Tesla, ilgili Parça veya İkinci El Parçanın kusur tespit edilmeden hemen önceki adil piyasa değerini aşan bir herhangi bir kusurla ilgili sorumlu olmayacaktır. Ek olarak, işbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi kapsamında ödenecek tutarların toplamı, ilgili Parça veya İkinci El Parça için ödediğiniz fiyatı aşamaz.

Tesla hiçbir kişi veya varlığı işbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi ile bağlantılı farklı yükümlülük veya sorumluluk oluşturması için yetkilendirmez.

Yerel kanunlar ve düzenlemelere tabi olmak üzere ve yerel kanunların izin verdiği azami ölçüde Tesla; Tesla Parçası, Gövde ve Boya Onarımından kaynaklanan veya bunlara yönelik olarak sınırlama olmaksızın Tesla Servis Merkezine gidiş ve dönüş nakliye, herhangi bir konnektör veya adaptör dahil olmak üzere Parçanın veya İkinci El Parçanın kaybı, araç değeri kaybı, zaman kaybı, gelir kaybı, kullanım kaybı, kişisel veya ticari mülk kaybı, zahmet veya ağırlaştırıcı durum, duygusal sıkıntı veya zarar, ticari kayıp (sınırlama olmaksızın kar veya gelir kaybı dahil), çekici ücretleri, otobüs ücretleri, araç kiralama, servis telefon ücretleri, benzin masrafları, konaklama masrafları, çekiciye gelen hasar ve telefon araması, faks gönderimi ve posta masrafları gibi arzi ücretler dahil olmak üzere tüm doğrudan, özel veya dolaylı zararları reddeder.

Yerel kanunlar ve düzenlemelere tabi olmak üzere ve yerel kanunların izin verdiği azami ölçüde, yukarıdaki sınırlamalar ve kapsam dışı durumlar; hak iddiasının sözleşmede bulunması, haksız fiil (ihmal veya ağır ihmal dahil), garantinin veya koşullun ihlali, gerçeğe aykırı beyan (ihmal olsun veya olmasın) veya her türlü kanun ya da hakkaniyet çerçevesinde olmasına bakılmaksızın, Tesla'nın ilgili hasar olasılığından haberdar olması veya ilgili hasarların makul ölçüde öngörülebilir olması durumunda da geçerlidir.

Garanti hizmeti almak için Tesla'ya geçerli garanti döneminde bildirmeniz ve aracı standart çalışma saatlerinde masrafı sizin tarafınızdan karşılanacak şekilde (Tesla'nın çekici hizmetini üstlenmesi gereken durumlar dışında) garanti bölgenizdeki Tesla Servis Merkezine teslim etmeniz gerekir. En yakın Tesla Servis Merkezinin konumunu bölgenize yönelik Tesla web sitesini ziyaret ederek öğrenebilirsiniz. Tesla Servis Merkezlerinin konumu herhangi bir zamanda değişikliğe tabidir. Tesla Servis Merkezlerinin güncel listesi bölgenize yönelik Tesla web sitesinde yayınlanır.

Bazı yargı bölgelerinde ve/veya yerel yönetimlerde garanti onarımları için vergi alınması gerekli olabilir. Yürürlükteki kanunlar izin verdiği sürece bu vergilerin ödemesi sizin sorumluluğunuzdadır.



Sınırlamalar ve Yasal Uyarılar

İşbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi içerisindeki hiçbir ifade, Tesla'nın münferiden ve doğrudan Tesla ya da çalışanlarınca gerçekleştirilen ihmâl, dolandırıcılık veya kasıtlı yalan beyandan kaynaklanan ölüm veya yaralanma konusundaki sorumluluğunu veya yargı yetkisine sahip mahkeme tarafından temyiz edilemez nihai bir kararla ispatlanan ve yerel kanun gereğince geçersiz kılınmayacak veya sınırlandırılmayacak herhangi bir başka sorumluluğunu geçersiz kılmayacak veya herhangi bir şekilde sınırlamayacaktır.



Yargı bölgenizdeki yasalar kapsamında izin verilen azami ölçüde, Tesla'ya öncelikle makul bir süre içinde ve işbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisinde belirtilen geçerli garanti dönemi içerisinde işbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisini ile ilgili herhangi bir anlaşmazlığa ilişkin yazılı bildirim göndermeniz ve anlaşmazlıkla ilgili süreci devam ettirmeden önce Tesla'ya gerekli onarımları yapma fırsatı vermeniz gerekir. Lütfen anlaşmazlık çözümü için yazılı bildirimlerinizi aşağıda yer alan bölge adresinize gönderin:

Garanti Bölgesi	İletişim Bilgileri
Türkiye	Tesla Motorları Satış ve Hizmetleri Limited Şirketi Kayıt No.: 2920-5 Orhanlı Mah. Göktuğ Cad. No.: 15 Tuzla İstanbul Levent/İstanbul 34394, Türkiye Telefon: (212) 922 24 50

Lütfen aşağıdaki bilgileri dahil edin:

- Tesla aracınızın Araç Şasi Numarası (VIN);
- Tesla parçası (konnektör veya adaptör dahil) fatura tarihi;
- Adınız ve iletişim bilgileriniz;
- Size en yakın olan veya tercih ettiğiniz Tesla Mağazasının ve/veya Tesla Servis Merkezinin adı ve konumu;
- Sorunun, endişenin veya anlaşmazlığın açıklaması ve
- Tesla'ya endişenizi çözmek için geçmişte kaç kez ulaştığınız veya Tesla tarafından gerçekleştirilmeyen onarım veya servis bilgisi.

TESLA