



## TESLA PARÇALARI, GÖVDE VE BOYA ONARIM SINIRLI GARANTİSİ

GEÇERLİLİK TARİHİ: 2024/07/08



Genel Hüküm ve Koşullar.....2

Sınırlamalar ve Yasal Uyarılar.....6

Anlaşmazlık Çözümü.....8



İşbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi şunlar için geçerlidir:

- Doğrudan mağazadan veya çevrimiçi olarak Tesla'dan satın alınan ya da Tesla Servisi veya Tesla Atölyeleri tarafından satın alınıp takılan Tesla markalı ve Tesla tarafından üretilmiş parçalar ("Parçalar") ve
- Daha önce doğrudan Tesla Servisi tarafından ikinci el parça olarak kullanılmak üzere satılan, başka bir Tesla aracında daha önce kullanılmış, Tesla markalı ve Tesla tarafından üretilmiş Roadster parçaları ("İkinci El Parçalar").

Aşağıda açıklanan kapsam dışı durumlara ve sınırlamalara tabi olmak üzere işbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi, Tesla tarafından üretilen Parçaların ve Tesla tarafından onaylanan veya Tesla markasını taşıyan ve doğrudan Tesla'dan satın alınan İkinci El Parçaların normal kullanımı kapsamında gerçekleştiği Tesla tarafından belirlenen herhangi bir "arızasını" gidermek adına gerekli olan onarımları veya değişimleri kapsar. Tesla'nın takdirine bağlı olarak, kapsam dahilindeki Parçalar onarılabilir veya yeni ya da onarımdan geçmiş bir Parça ile değiştirilebilir. İşbu Sınırlı Garanti kapsamında değiştirilen her bir Parça, Tesla'nın mülkiyetine geçer (onarımdan önce talep edilmesi halinde müşterinin incelemesine tabi olarak). İkinci El Parçalar onarılabilir, İkinci El bir Parça ile değiştirilebilir veya parçanın satın alma ücreti iade edilebilir. Tesla Yeni Araç Sınırlı Garantisi, Tesla İkinci El Araç Sınırlı Garantisi veya geçerli bir Tesla Servis Planı kapsamında onarılan veya değiştirilen her bir Parça, ilgili garanti veya planın süresi boyunca garanti kapsamında olacak olup bu süre aşılmaz.

"Arıza" ifadesi, kapsam dahilindeki bir Parçanın veya İkinci El Parçanın tasarlandığı işlevleri, Tesla tarafından üretilen veya tedarik edilen Parçanın veya İkinci El Parçanın malzemesi veya işçiliği nedeniyle normal kullanım kapsamında hiçbir şekilde yerine getirememesi veya bu bakımdan yetersiz kalması anlamına gelir ve aşağıda belirtilen Garanti Sınırlamalarına tabidir. Arıza ifadesi, olağan aşınma ve yıpranma nedeniyle kullanım performansında kademeli kaybı veya Parça ya da İkinci El Parçadaki kozmetik farkı veya değişikliği kapsamaz.

## Garanti Süresi - Parçalar

İşbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi, Parçaların satın alma tarihinde başlar ve 12 ay veya 20.000 km (hangisi önceyse) boyunca, belirli parça kategorilerinin aşağıdaki tabloda özetlendiği üzere sahip oldukları benzersiz garanti kapsam sürelerine tabi olması istisnasıyla garanti kapsamı sunar:

Sac	Sınırlı Ömür Boyu
Tahrik Ünitesi*	4 yıl veya 80.000 km (hangisi önceyse)
Yüksek Voltajlı Araç Bataryası*	4 yıl veya 80.000 km (hangisi önceyse)
Wall Connector	4 yıl
Dokunmatik Ekran ve Medya Kontrol Ünitesi	2 yıl veya 40.000 km (hangisi önceyse)
Şeffaf Koruma Filmi**	10 yıl
Renkli Boya Filmi**	5 yıl

\*2 yıl veya 25.000 mil (40.000 km) (hangisi önceyse) garantiye sahip Tesla Roadster hariçtir.

\*\* Yalnızca ABD'de mevcuttur. 12 ay veya 12.500 mil (20.000 km) (hangisi önceyse) garantiye sahip işçilik (montaj) kusurları hariçtir.

## Garanti Süresi - Roadster İkinci El Parçaları

İşbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi, İkinci El Parçanın satın alma tarihinde başlar ve 6 ay veya 6.000 mil (10.000 km) (hangisi önceyse) boyunca garanti kapsamı sunar.



## İşçilik Garanti Kapsamı

Parçanın veya İkinci El Parçanın montajı Tesla tarafından gerçekleştirilirse işbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi aynı zamanda kapsam dahilindeki Parçanın onarılması veya değiştirilmesine ilişkin tüm işçilik masraflarını da kapsar.

Tesla, powerwall kurulumcuları ve yetkili teknisyenler de dahil olmak üzere onaylı olmayan herhangi bir üçüncü taraf tedarikçi tarafından gerçekleştirilen çalışmalarla bağlantılı herhangi bir işçilik masrafını veya maliyetini karşılamaz.

## Gövde ve Boya Onarımı

İşbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi, iyi niyet kapsamında sağlanmayan veya Tesla tarafından başka bir şekilde ücretsiz olarak gerçekleştirilmeyen onarımlar için geçerli olup Tesla tarafından gerçekleştirilecek gövde ve boya onarımları için sınırlı ömür boyu garanti sağlar. Sınırlı ömür boyu gövde onarım garantisi gövde parçalarında çatlama, pullanma, çukurlaşma ve bozulmaları kapsar ancak pas kaynaklı hasarları kapsamaz. Sınırlı ömür boyu boya onarım garantisi boyada veya son kat boyadaki soyulma ve çatlama ve donuklaşma nedeniyle parlaklık kaybının onarımını kapsar.

## Şeffaf Koruma veya Renkli Boya Filmleri (yalnızca ABD)

Tesla'dan satın alınan ve kurulumu bir Tesla Servis Merkezi ya da Tesla onaylı onarım tesisi tarafından gerçekleştirilen Şeffaf Koruma Filmleri veya Renkli Boya Filmleri, onarım veya değişimin normal kullanım kapsamında ortaya çıkan herhangi bir malzeme veya kurulum kusurunu gidermek için gerekli olması durumunda, burada belirtilen kapsam dışı durumlar ve sınırlamalara tabi olmak üzere işbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi kapsamındadır.

Malzeme kusurları örnekleri arasında renk solması, sararma ve kabarma; kurulum kusurları örnekleri arasında ise soyulma, kalkma veya kabarcıklanma yer alır.

## İlk Araç Alımına Dahil Olan Parçalar

Tesla mobil konnektörleri ve adaptörleri gibi yeni veya ikinci el bir Tesla aracının satın alınmasında standart donanım olarak sunulan belirli Parçalar, geçerli Yeni Araç Sınırlı Garantisi veya İkinci El Araç Sınırlı Garantisi kapsamındadır.

## Onarılmış veya Değiştirilmiş Parçalar

Tesla'nın işbu Parçalar, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi kapsamında onarılmış veya değiştirilmiş Parçalar veya İkinci El Parçalar, onarılan veya değiştirilen Parçalar veya İkinci El Parçalar için geçerli orijinal garanti süresi (yukarıda "Garanti Süresi" içerisinde belirtildiği üzere) doğrultusunda veya 90 gün süreyle (hangisi daha uzunsa) garanti kapsamında olmaya devam eder.

## Müşteri Yükümlülüğü

İşbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi kapsamındaki menfaatlerden faydalanmak için Tesla sahibi, Parça veya İkinci El Parça ya da gövde veya boya onarımı ile ilgili satın alma kanıtı sunulmalıdır.

## Devredilebilirlik

Gövde ve boya onarımları hariç olmak üzere, işbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi, kapsam dahilindeki Parçanın veya İkinci El Parçanın doğrudan Tesla'dan satın alındığını gösterir satın alma kanıtı dahil olmak üzere garanti kapsamı hükümlerine uydukları sürece sonraki sahiplere aktarılabilir. Gövde ve boya onarımlarına dair garanti kapsamı, sonraki sahiplere aktarılmaz.



## Garanti Sınırlamaları

İşbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi, sınırlama olmaksızın aşağıdakiler dahil normal aşınma veya bozulma, kötü kullanım, yanlış kullanım, değişiklikler, diğer kusurlu parçalar, ihmal, kaza, çarpışma, darbe veya yetersiz ya da uygun olmayan kullanım, montaj, bakım, saklama veya nakliyeden doğrudan veya dolaylı olarak kaynaklanan hasarları veya arızaları kapsamaz:

- Verilen belge içerisinde yer alan talimatlara, bakım bilgilerine ve uyarılara uyulmaması;
- Sınırlama olmaksızın, fiziksel darbe kuvveti, arızalı veya hasarlı elektrik kabloları, bağlantı kutuları, devre kesiciler, prizler veya elektrik prizleri, çevre ya da yangın, deprem, su, yıldırım ve diğer çevresel koşullar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere doğal afetler dahil dış unsurlar;
- Tesla tarafından üretilmeyen veya tedarik edilmeyen malzemelerden veya işçilikten kaynaklanan ve gövde panellerinde veya şaside içeriden dışarıya delinmeye neden olan aşınma dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü aşınma veya boya kusuru;
- Gövde panellerinde veya şaside dışarıdan içeriye delinmeye neden olan taş hasarı veya çizik gibi nedenlerden kaynaklanan yüzey aşınmaları veya kozmetik aşınmalar;
- Kazalar, boyaya yama, kötü kullanma, ihmal, aracın uygun olmayan bakımı veya kullanımı, aksesuar takılması, kimyasal maddelere maruziyet nedeniyle oluşan veya doğa olayları, yangın veya uygun olmayan saklama nedenli hasarlardan kaynaklanan aşınma ve boya kusurları;
- İşbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi kapsamı dahilinde olan bir kusurun tespit edilmesine müteakip Tesla'yla iletişime geçilmemesi; kapsam dahilindeki Parçalara yönelik herhangi bir onarım, düzeltme veya değişiklik ya da herhangi bir Parçanın veya aksesuarın, yetkili veya onaylı olmayan bir kişi veya tesis tarafından kurulumu veya kullanımı;
- Orijinal olmayan Tesla aksesuarlarının veya Parçalarının kullanımı dahil olmak üzere yetersiz ya da uygun olmayan onarım veya bakım;
- Herhangi bir başka garanti veya sigorta kapsamında bulunma;
- Arazide veya suda kullanımdan meydana gelen hasar kaynaklı arıza;
- Araçlara yarışma, müsabaka veya ticari kullanım için monte edilen parçalar ve
- Ticari amaçlar için kullanılan şarj ekipmanı.



### İstisnalar

Aşağıdakiler işbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi kapsamında yer almaz:

- Doğrudan Tesla'dan satın alınmamış Parçalar ve
- Lastikler dahil olmak üzere Tesla markalı olmayan Parçalar.

Tesla, tüm bakım, servis ve onarımları Tesla Servis Merkezi veya Tesla yetkili onarım tesisinde gerçekleştirmenizi zorunlu kılmaz ancak yetersiz veya uygun olmayan bakım, montaj, servis veya onarım nedeniyle işbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi geçersiz hale gelebilir veya kapsamında hariç tutulan öğeler olabilir.

### Yerel Kanunlara Göre Haklarınız

İşbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi, size belirli sözleşmeye dayalı haklar sağlar. Bu haklar, yerel kanunlarınız kapsamındaki *zorunlu* yasal haklarınızın yerini almaz veya bu hakları etkilemez. Bu, herhangi bir *zorunlu* yasal garanti hakkı dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere yerel kanunlarınızdan doğan ek haklara sahip olabileceğiniz anlamına gelir.



İŞBU TESLA PARÇALARI, GÖVDE VE BOYA ONARIM SINIRLI GARANTİSİ, SİZE AİT TESLA PARÇALARI, İKİNCİ EL PARÇALARI VE GÖVDE VE/VEYA BOYA ONARIMLARIYLA BAĞLANTILI OLARAK VERİLEN TEK AÇIK GARANTİDİR. Diğer tüm açık veya zımni garantiler veya koşullar, Garanti Bölgenizdeki kanunlarla izin verdiği ölçüde tamamen reddedilir; buna sınırlama olmaksızın zımni garantiler ve ticari koşullar, belirli amaca uygunluk, dayanıklılık veya alışveriş ya da ticari kullanım süresinde ortaya çıkan diğer koşullar dahildir. Bazı Garanti Bölgelerinde zımni garanti veya koşulla ve/veya zımni garanti veya koşulun devam etme süresiyle ilgili sınırlamalara izin verilmediğinden yukarıdakiler sizin için geçerli olmayabilir. Yerel kanunlarınızın izin verdiği azami ölçüde, kapsam dahilindeki kusura yönelik olarak Tesla tarafından Parça için para iadesi (yalnızca Avustralya), gerekli onarımların gerçekleştirilmesi ve/veya yeni, onarımdan geçmiş veya yeniden üretilmiş Parçalar, işbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi veya herhangi bir zımni garanti kapsamındaki münhasır çözüm yoludur. İkinci El Parçalar söz konusu olduğunda İkinci El Parça, arızanın gerekçesinin belirlenmesi için incelenecek olup kapsam içinde olması halinde, Tesla'nın takdirine bağlı olarak İkinci El Parça değiştirilecek veya satın alma ücretinin iadesi sağlanacaktır. Yerel kanunlarınızın izin verdiği azami ölçüde sorumluluk, ilgili Tesla Parçasının onarımı veya değişimi için makul bir tutarla sınırlı olacak ve üreticinin tavsiye edilen perakende fiyatını ve işçilik, montaj, sökme veya çekme ile ilgili ücretleri (varsa ve istisnaya tabi olmaksızın) aşmayacaktır. Gerekli ve/veya uygun olması durumunda değişim, orijinal üretici markalı olmayan Parçalar ya da onarımdan geçmiş veya yeniden üretilmiş Parçalar dahil olmak üzere benzer tür veya kalitede Parçalarla gerçekleştirilebilir. Yerel kanunlara ve düzenlemelere tabi olmak üzere, onarma veya Parça değiştirme ya da yeni, onarımdan geçmiş veya yeniden üretilmiş bir Parça kullanma kararı, Tesla'nın yegane takdirine bağlı olarak Tesla tarafından verilir.

İşbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi kapsamında Tesla, ilgili Tesla parçasının kusurun keşfedilmesinin hemen öncesindeki adil piyasa değerini aşan bir herhangi bir kusurla ilgili sorumlu olmayacaktır. Ek olarak, işbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi kapsamında ödenecek tutarların toplamı, ilgili Tesla Parçası için ödediğiniz fiyatı aşamaz.

Tesla hiçbir kişi veya varlığı işbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi ile bağlantılı farklı yükümlülük veya sorumluluk oluşturması için yetkilendirmez.

Yerel kanunlar ve düzenlemelere tabi olmak üzere ve yerel kanunların izin verdiği azami ölçüde Tesla; Tesla Parçası, Gövde ve Boya Onarımından kaynaklanan veya bunlara yönelik olarak sınırlama olmaksızın Tesla Yetkili Servis Merkezine gidış ve dönüş nakliye, herhangi bir konnektör veya adaptör dahil olmak üzere Tesla Parçasının veya İkinci El Parçanın kaybı, araç değeri kaybı, zaman kaybı, gelir kaybı, kullanım kaybı, kişisel veya ticari mülk kaybı, zahmet veya ağırlaştırıcı durum, duygusal sıkıntı veya zarar, ticari kayıp (sınırlama olmaksızın kar veya gelir kaybı dahil), çekici ücretleri, otobüs ücretleri, araç kiralama, servis telefon ücretleri, benzin masrafları, konaklama masrafları, çekiciye gelen hasar ve telefon araması, faks gönderimi ve posta masrafları gibi arızı ücretler dahil durumlardan kaynaklanan tüm doğrudan, özel veya dolaylı zararları reddeder.

Yerel kanunlar ve düzenlemelere tabi olmak üzere ve yerel kanunların izin verdiği azami ölçüde, yukarıdaki sınırlamalar ve kapsam dışı durumlar; hak iddiasızın sözleşmede bulunması, haksız fiil (ihmal veya ağır ihmal dahil), garantinin veya koşulun ihlali, gerçeğe aykırı beyan (ihmal olsun veya olmasın) veya her türlü kanun ya da hakkaniyet çerçevesinde olmasına bakılmaksızın, Tesla'nın ilgili hasar olasılığında haberdar olması veya ilgili hasarların makul ölçüde öngörülebilir olması durumunda da geçerlidir.

Garanti hizmeti almak için Tesla'ya geçerli garanti döneminde bildirmeniz ve aracı standart çalışma saatlerinde masrafı sizin tarafınızdan karşılanacak şekilde (Tesla'nın çekici hizmetini üstlenmesi gereken durumlar dışında) garanti bölgenizdeki Tesla Servis Merkezine teslim etmeniz gerekir. En yakın Tesla Servis Merkezinin konumunu bölgenize yönelik Tesla web sitesini ziyaret ederek öğrenebilirsiniz. Tesla Servis Merkezlerinin konumu herhangi bir zamanda değişikliğe tabidir. Servis merkezlerinin güncel listesi bölgenize yönelik Tesla web sitesinde yayınlanır.

Bazı yargı bölgelerinde ve/veya yerel yönetimlerde garanti onarımları için vergi alınması gerekli olabilir. Yürürlükteki kanunlar izin verdiği sürece bu vergilerin ödemesi sizin sorumluluğunuzdadır.



## Sınırlamalar ve Yasal Uyarılar

---

İşbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisi içerisindeki hiçbir ifade, Tesla'nın münferiden ve doğrudan Tesla ya da çalışanlarıncı gerçekleştirilen ihmâl, dolandırıcılık veya kasıtlı yalan beyandan kaynaklanan ölüm veya yaralanma konusundaki sorumluluğunu veya yargı yetkisine sahip mahkeme tarafından temyiz edilemez nihai bir kararla ispatlanan ve yerel kanun gereğince geçersiz kılınmayacak veya sınırlandırılmayacak herhangi bir başka sorumluluğunu geçersiz kılmayacak veya herhangi bir şekilde sınırlamayacaktır.





Yargı bölgenizdeki kanunların izin verdiği azami ölçüde, Tesla'ya öncelikle makul bir süre içinde ve işbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisinde belirtilen geçerli garanti dönemi içerisinde işbu Tesla Parçaları, Gövde ve Boya Onarım Sınırlı Garantisini ile ilgili herhangi bir anlaşmazlığa ilişkin yazılı bildirim göndermeden ve anlaşmazlıkla ilgili süreci devam ettirmeden önce Tesla'ya gerekli onarımları yapma fırsatı vermeniz gerekir. Lütfen anlaşmazlık çözümü için yazılı bildirimlerinizi aşağıda yer alan bölge adresinize gönderin:

Garanti Bölgesi	İletişim Bilgileri
Türkiye	Tesla Motorları Satış ve Hizmetleri Limited Şirketi Oda no. 33, Büyükdere Caddesi Kırgülü Sokak No. 4 Metrocity AVM D Blok Kat: 4 Levent/İstanbul 34394, Türkiye Telefon: (212) 922 24 50

Lütfen aşağıdaki bilgileri dahil edin:

- Tesla aracınızın Araç Şasi Numarası (VIN);
- Tesla parçası (konnektör veya adaptör dahil) fatura tarihi;
- Adınız ve iletişim bilgileriniz;
- Size en yakın olan veya tercih ettiğiniz Tesla Mağazasının ve/veya Tesla Servis Merkezinin adı ve konumu;
- Sorunun, endişenin veya anlaşmazlığın açıklaması ve
- Tesla'ya endişenizi çözmek için geçmişte kaç kez ulaştığınız veya Tesla tarafından gerçekleştirilmeyen onarım veya servis bilgisi.

TESLA