



**การรับประกันแบบจำกัดสำหรับอะไหล่ TESLA  
การซ่อมตัวถัง และการทำสี**

วันที่มีผลบังคับใช้: 2024/07/08



ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป..... 2

ข้อจำกัดและการปฏิเสธความรับผิดชอบ..... 8

การระงับข้อพิพาท....10



การรับประกันแบบจำกัดสำหรับอะไหล่ การซ่อมตัวถังและสีของ Tesla นี้มีผลบังคับใช้กับรายการต่อไปนี้

- อะไหล่ยี่ห้อ Tesla และผลิตโดย Tesla ซึ่งซื้อโดยตรงที่ร้านค้า Tesla ซื้อผ่านทางออนไลน์ หรือซื้อและติดตั้งโดยฝ่ายบริการ Tesla หรือศูนย์บริการตัวถัง Tesla (“อะไหล่”) และ
- อะไหล่ Roadster ยี่ห้อ Tesla และผลิตโดย Tesla ซึ่งผ่านการใช้มาแล้วก่อนหน้าในรถ Tesla คันอื่นที่มีการขายในรูปแบบของอะไหล่มือสองโดยตรงโดยฝ่ายบริการ Tesla “อะไหล่มือสอง”

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับอะไหล่ การซ่อมตัวถังและสีของ Tesla นี้ครอบคลุมการซ่อมหรือการเปลี่ยนอะไหล่ที่จำเป็นในการแก้ไข “ความขัดข้อง” ที่ Tesla พิจารณาว่าเกิดขึ้นภายใต้การใช้งานตามปกติของอะไหล่ที่ผลิตโดย Tesla และอะไหล่มือสอง ซึ่งได้รับการอนุมัติโดยและยี่ห้อ Tesla รวมถึงมีการซื้อโดยตรงจาก Tesla ทั้งนี้มีข้อยกเว้นและข้อจำกัดดังที่อธิบายด้านล่าง อะไหล่ที่อยู่ภายใต้ความคุ้มครองอาจได้รับการซ่อมหรือเปลี่ยนโดยใช้อะไหล่ใหม่หรืออะไหล่ที่ผ่านการคืนสภาพใหม่ และอะไหล่ใด ๆ ที่ถูกเปลี่ยนภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับอะไหล่ การซ่อมตัวถังและสีของ Tesla นี้จะกลายเป็นทรัพย์สินของ Tesla (ขึ้นอยู่กับ การตรวจสอบของลูกค้านำมาซึ่งการดำเนินการซ่อม) ตามดุลยพินิจของ Tesla อะไหล่มือสองอาจได้รับการซ่อม เปลี่ยนด้วยอะไหล่มือสอง หรืออาจคืนเงินตามราคาที่ซื้อ อะไหล่ใด ๆ ที่ซ่อมหรือเปลี่ยนภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่ของ Tesla, การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองของ Tesla หรือแผนบริการ Tesla ที่ใช้งานอยู่แล้วจะได้รับ ความคุ้มครองตามระยะเวลาของการรับประกันหรือแผนที่ มีผลบังคับใช้ และไม่ขยายนอกระยะเวลาดังกล่าว

“ความขัดข้อง” หมายถึง ความขัดข้องหรือการไม่สามารถใช้งานได้โดยสมบูรณ์ของอะไหล่หรืออะไหล่มือสองภายใต้ความคุ้มครองในการทำงานตามการออกแบบเนื่องด้วยข้อบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือการผลิตอะไหล่หรืออะไหล่มือสองที่ผลิตหรือจัดหาให้โดย Tesla ซึ่งเกิดขึ้นภายใต้การใช้งานตามปกติและขึ้นอยู่กับข้อจำกัดการรับประกันดังที่ระบุด้านล่าง ความขัดข้องไม่รวมถึงประสิทธิภาพการทำงานที่ค่อย ๆ เสื่อมลงเนื่องจากการสึกหรอ หรือความแตกต่างหรือการเปลี่ยนแปลงด้านรูปลักษณะของอะไหล่หรืออะไหล่มือสอง

**ระยะเวลาความคุ้มครอง - อะไหล่**

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับอะไหล่ การซ่อมตัวถังและสีของ Tesla นี้เริ่มคุ้มครองตั้งแต่วันที่ซื้ออะไหล่และให้ความคุ้มครองเป็นระยะเวลา 12 เดือน หรือ 20,000 กม. ขึ้นอยู่กับว่ากรณีใดเกิดขึ้นก่อน โดยมีข้อยกเว้นสำหรับอะไหล่บางหมวดหมู่ที่มีระยะเวลาความคุ้มครองเฉพาะดังที่สรุปไว้ในตารางด้านล่าง

โลหะแผ่น	อายุการใช้งานที่จำกัด
----------	-----------------------



ชุดขับเคลื่อน*	4 ปีหรือ 80,000 กม. ขึ้นอยู่กับว่ากรณีใดเกิดขึ้นก่อน
แบตเตอรี่แรงดันไฟสูงของรถ*	4 ปี หรือ 80,000 กม. ขึ้นอยู่กับว่ากรณีใดเกิดขึ้นก่อน
หัวชาร์จติดผนัง	4 ปี
ชุดควบคุมหน้าจอสัมผัสและสื่อ	2 ปี หรือ 40,000 กม. ขึ้นอยู่กับว่ากรณีใดเกิดขึ้นก่อน
ฟิล์มป้องกันแบบใส**	10 ปี
ฟิล์มทาสี**	5 ปี

\* *ไม่รวม Tesla Roadster ซึ่งมีการรับประกันเป็นระยะเวลา 2 ปี หรือ 25,000 ไมล์ (40,000 กม.) ขึ้นอยู่กับว่ากรณีใดเกิดขึ้นก่อน*

\*\* *ให้บริการเฉพาะในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น: ไม่รวมข้อบกพร่องด้านความชำนาญ (การติดตั้ง) ซึ่งมีการรับประกันเป็นระยะเวลา 12 เดือน หรือ 12,500 ไมล์ (20,000 กม.) ขึ้นอยู่กับว่ากรณีใดเกิดขึ้นก่อน*

## ระยะเวลาความคุ้มครอง - อะไหล่มือสองของ Roadster

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับอะไหล่ การซ่อมตัวถังและสีของ Tesla นี้เริ่มคุ้มครองในวันที่ซื้ออะไหล่มือสองและให้ความคุ้มครองเป็นระยะเวลา 6 เดือน หรือ 6,000 ไมล์ (10,000 กม.) ขึ้นอยู่กับว่ากรณีใดเกิดขึ้นก่อน

## ความคุ้มครองเกี่ยวกับแรงงาน

หาก Tesla ดำเนินการติดตั้งอะไหล่หรืออะไหล่มือสอง การรับประกันแบบจำกัดสำหรับอะไหล่ การซ่อมตัวถังและสีของ Tesla นี้จะครอบคลุมค่าธรรมเนียมต่าง ๆ เกี่ยวกับแรงงานในการซ่อมหรือเปลี่ยนอะไหล่ภายใต้ความคุ้มครองด้วย

Tesla จะไม่รับผิดชอบค่าแรงหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการโดยผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับการอนุมัติ รวมถึงผู้ติดตั้ง Powerwall และช่างเทคนิคที่ผ่านการรับรอง

## การซ่อมตัวถังและสี

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับอะไหล่ การซ่อมตัวถังและสีของ Tesla นี้มีผลบังคับใช้กับการซ่อมที่ไม่ได้มีการจัดหาให้ด้วยความปรารถนาดีหรือไม่ได้ดำเนินการโดย Tesla โดยไม่มีค่าใช้จ่าย รวมถึงให้ความคุ้มครองตามระยะเวลาการใช้งานที่จำกัดสำหรับการซ่อมตัวถังและสีที่ดำเนินการโดย Tesla การรับประกันสำหรับการซ่อมตัวถังตามระยะเวลาการใช้งานที่จำกัดรวมถึงการซ่อมรอยแตกร้าว การหลุดลอก การเกิดรอยร้าว และการเสื่อม



สภาพของอะไหล่ตัวถัง แต่ไม่รวมความเสียหายที่เกิดจากสนิม การรับประกันสำหรับการซ่อมสีตามระยะเวลาการใช้งานที่จำกัดรวมถึงการซ่อมสีหรือการเคลือบที่ลอกหรือแตก รวมทั้งความวาวที่เสียไปเนื่องจากการพ่นสี

### ฟิล์มป้องกันแบบใสหรือฟิล์มทาสี (เฉพาะสหรัฐอเมริกา)

ฟิล์มป้องกันแบบใสหรือฟิล์มทาสีที่ซื้อจาก Tesla และติดตั้งโดยศูนย์บริการ Tesla หรือศูนย์ซ่อมที่ได้รับอนุญาตจาก Tesla จะอยู่ภายใต้ความคุ้มครองของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับอะไหล่ การซ่อมตัวถังและสีของ Tesla นี้ หากการซ่อมหรือการเปลี่ยนมีความจำเป็นเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องใด ๆ ในด้านวัสดุหรือการติดตั้งที่เกิดขึ้นภายใต้การใช้งานตามปกติ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อยกเว้นและข้อจำกัดที่อธิบายไว้ในที่นี้

ตัวอย่างของข้อบกพร่องด้านวัสดุรวมถึงสีเปลี่ยน การเกิดสีเหลือง และการพอง และตัวอย่างของข้อบกพร่องด้านการติดตั้งรวมถึงการหลุดลอก การยกตัว หรือการเกิดพอง

### อะไหล่ที่มาพร้อมกับการซื้อรถแรกเริ่ม

อะไหล่บางชิ้น เช่น หัวชาร์จเคลื่อนที่และอะแดปเตอร์ของ Tesla ที่รวมอยู่โดยเป็นอุปกรณ์มาตรฐานเมื่อซื้อรถใหม่หรือรถมือสองของ Tesla จะอยู่ภายใต้ความคุ้มครองตามการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่หรือการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองที่มีผลบังคับใช้

### อะไหล่ที่ได้รับการซ่อมหรือเปลี่ยน

อะไหล่หรืออะไหล่มือสองใด ๆ ที่ได้รับการซ่อมหรือเปลี่ยนภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับอะไหล่ การซ่อมตัวถังและสีของ Tesla นี้จะได้รับความคุ้มครองต่อไปตามระยะเวลาของการรับประกันเดิมที่มีผลบังคับใช้ของอะไหล่หรืออะไหล่มือสองที่ได้รับการซ่อมหรือเปลี่ยน (ระบุไว้ข้างต้นในส่วน "ระยะเวลาความคุ้มครอง") หรือเป็นระยะเวลา 90 วัน ขึ้นอยู่กับว่ากรณีใดมีระยะเวลานานกว่า

### ข้อผูกพันของลูกค้า

เพื่อให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามการรับประกันแบบจำกัดสำหรับอะไหล่ การซ่อมตัวถังและสีของ Tesla นี้ เจ้าของรถ Tesla ต้องแสดงหลักฐานการซื้ออะไหล่หรืออะไหล่มือสอง หรือการซ่อมตัวถังหรือสีก่อนขอรับบริการ



## ความสามารถในการถ่ายโอน

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับอะไหล่ การซ่อมตัวถังและสีของ Tesla นี้สามารถถ่ายโอนให้แก่เจ้าของรายต่อไปได้ หากเจ้าของดังกล่าวปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับความคุ้มครอง รวมถึงหลักฐานการซื้อที่แสดงให้เห็นว่ามีการซื้ออะไหล่หรืออะไหล่มือสองที่ได้รับ ความคุ้มครองจาก Tesla โดยตรง ทั้งนี้ยกเว้นการซ่อมตัวถังและสี ความคุ้มครองสำหรับการซ่อมตัวถังและสีจะไม่สามารถถ่ายโอนให้แก่เจ้าของรายต่อไป

## ข้อจำกัดการรับประกัน

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับอะไหล่ การซ่อมตัวถังและสีของ Tesla นี้ไม่ครอบคลุม ความเสียหายหรือการทำงานผิดปกติใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก เนื่องจาก หรือเป็นผลจากการสึกหรอหรือการเสื่อมสภาพตามปกติ การใช้งานผิดวิธี การดัดแปลง อะไหล่อื่น ๆ ที่มีข้อบกพร่อง ความประมาทเลินเล่อ อุบัติเหตุ การชน การกระแทก การใช้งาน การติดตั้ง การบำรุงรักษา การจัดเก็บ หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสมหรือไม่สมควร รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรายการต่อไปนี้

- การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ การบำรุงรักษา และคำเตือนที่เผยแพร่ในเอกสารที่จัดเตรียมให้
- ปัจจัยภายนอกต่าง ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแรงกระแทกทางกายภาพ สายไฟ กล้องรวมสัญญาณ สวิตช์เบรกเกอร์ เตารับหรือปลั๊กไฟที่ชำรุดหรือเสียหาย สภาพแวดล้อมหรือเหตุสุดวิสัย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงไฟไหม้ แผ่นดินไหว น้ำ ฟ้าผ่า และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ
- การสึกหรอหรือข้อบกพร่องเกี่ยวกับสีใด ๆ ที่รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสึกหรอจากข้อบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือการผลิตที่ไม่ได้ผลิตหรือจัดหาให้โดย Tesla ซึ่งก่อให้เกิดการทะลุ (รู) ในแผงตัวถังหรือแฮชชีจากด้านในสู่ด้านนอก
- การสึกหรอของพื้นผิวหรือสีภายนอกที่ทำให้เกิดจุดพ่นบนแผงตัวถังหรือแฮชชีจากภายนอกสู่ภายใน เช่น เศษหินหรือรอยขีดข่วน
- การสึกหรอและข้อบกพร่องของสีที่เกิดจาก เนื่องจาก หรือเป็นผลจากอุบัติเหตุ การจับคู่สี การใช้งานในทางที่ผิด การละเลย การบำรุงรักษาหรือการใช้รถที่ไม่เหมาะสม การติดตั้งอุปกรณ์เสริม การสัมผัสสารเคมี หรือความเสียหายที่เกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือธรรมชาติ ไฟไหม้ หรือการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม
- การไม่ได้ติดต่อ Tesla เมื่อพบข้อบกพร่องที่อยู่ภายใต้ความคุ้มครองของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับอะไหล่ การซ่อมตัวถังและสีของ Tesla นี้ รวมถึงการซ่อม การเปลี่ยนแปลง หรือการดัดแปลงใด ๆ ที่กระทำต่ออะไหล่ที่ได้รับการคุ้มครอง หรือการติดตั้งหรือใช้งานอะไหล่หรืออุปกรณ์เสริมใด ๆ ที่กระทำโดยบุคคลหรือหน่วยงานที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือผ่านการรับรองให้ดำเนินการ
- การซ่อมหรือการบำรุงรักษาที่ไม่เหมาะสมหรือไม่สมควร รวมถึงการใช้อุปกรณ์เสริมหรืออะไหล่ Tesla ที่ไม่ใช่ของแท้



- ความคุ้มครองภายใต้การรับประกันหรือการประกันภัยอื่นใด
- ความขัดข้องเนื่องจากความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานในทางขรุขระหรือทางน้ำ
- อะไหล่ที่ติดตั้งในรถสำหรับการแข่ง การแข่งขัน หรือการใช้งานเชิงพาณิชย์ และ
- การชาร์จอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์



## ข้อยกเว้น

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับอะไหล่ การซ่อมตัวถังและสีของ Tesla นี้ไม่ครอบคลุมรายการต่อไปนี้

- อะไหล่ที่ไม่ได้ซื้อจาก Tesla โดยตรง และ
- อะไหล่ที่ไม่ใช่ของ Tesla ซึ่งรวมถึงยาง

แม้ว่า Tesla จะไม่ได้กำหนดให้คุณต้องดำเนินการบำรุงรักษา ซ่อมบำรุง หรือซ่อมทั้งหมดที่ศูนย์บริการ Tesla หรือศูนย์ซ่อมที่ได้รับอนุญาตจาก Tesla แต่การรับประกันแบบจำกัดสำหรับอะไหล่ การซ่อมตัวถังและสีของ Tesla นี้อาจเป็นโมฆะหรืออาจถูกยกเว้นความคุ้มครองได้เนื่องจากการบำรุงรักษา การซ่อมบำรุง หรือการซ่อมที่ไม่เหมาะสมหรือไม่สมควร

## สิทธิ์ของคุณภายใต้กฎหมายท้องถิ่น

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับอะไหล่ การซ่อมตัวถังและสีของ Tesla นี้ให้สิทธิตามสัญญาบางประการให้แก่คุณ สิทธิเหล่านี้จะไม่แทนที่และกระทบต่อสิทธิตามกฎหมาย *บังคับ* ภายใต้กฎหมายท้องถิ่นของคุณ ด้วยเหตุนี้จึงหมายความว่า คุณอาจมีสิทธิเพิ่มเติมจากกฎหมายท้องถิ่นของคุณ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิทธิว่าด้วยการรับประกันตามกฎหมาย *บังคับ*





การรับประกันแบบจำกัดสำหรับอะไหล่ การซ่อมตัวถังและสีของ Tesla นี้เป็นการรับประกันโดยชัดแจ้งเพียงอย่างเดียวที่จัดทำขึ้นโดยเกี่ยวข้องกับอะไหล่ อะไหล่มือสอง และการซ่อมตัวถังและ/หรือสี การรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยหรือโดยชัดแจ้งอื่น ๆ ทั้งหมดจะถูกปฏิเสธตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายในพื้นที่การรับประกันของคุณอนุญาต ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันและเงื่อนไขโดยนัยของความสามารถในการซื้อขาย ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ ความทนทาน หรือสิ่งที่เกิดขึ้นจากการซื้อขาย หรือการใช้งานทางการค้า พื้นที่การรับประกันบางแห่งไม่อนุญาตให้มีการจำกัดการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัย และ/หรือระยะเวลาของการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยที่มีผลใช้บังคับ ดังนั้นข้อจำกัดข้างต้นอาจไม่มีผลกับคุณ ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายท้องถิ่นของคุณอนุญาต การคืนเงินค่าอะไหล่ (เฉพาะออสเตรเลีย) การดำเนินการซ่อมที่จำเป็นและ/หรือการเปลี่ยนอะไหล่ใหม่ ปรับสภาพ หรือคืนสภาพใหม่โดย Tesla สำหรับข้อบกพร่องที่อยู่ภายใต้การคุ้มครองเป็นการเยียวยาเฉพาะภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับอะไหล่ การซ่อมตัวถังและสีของ Tesla นี้หรือการรับประกันโดยนัยใด ๆ ในกรณีของอะไหล่มือสอง จะมีการตรวจสอบอะไหล่มือสองเพื่อพิจารณาหาสาเหตุของความขัดข้อง และหากอยู่ภายใต้ความคุ้มครอง ลูกค้าจะได้รับอะไหล่มือสองทดแทนหรือการคืนเงินตามราคาซื้อ โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ Tesla ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต ความรับผิดชอบจะถูกจำกัดไว้ตามราคาที่เหมาะสมสำหรับการซ่อมหรือการเปลี่ยนอะไหล่ Tesla ที่เกี่ยวข้อง โดยต้องไม่เกินราคาขายปลีกที่เสนอและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องสำหรับแรงงาน การติดตั้ง การถอดถอน หรือการลากจูงของผู้ผลิต (หากมีและไม่มีขึ้นอยู่กับข้อยกเว้น) การเปลี่ยนอะไหล่อาจดำเนินการโดยใช้อะไหล่ที่มีชนิดและคุณภาพเหมือนกัน ซึ่งรวมถึงอะไหล่ของผู้ผลิตที่ไม่ใช่ผู้ผลิตเดิม หรืออะไหล่ที่ได้รับการปรับสภาพหรือคืนสภาพใหม่ ตามความจำเป็นและ/หรือความเหมาะสม ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับท้องถิ่น การตัดสินใจว่าจะซ่อมหรือเปลี่ยนอะไหล่ หรือจะใช้อะไหล่ใหม่ อะไหล่ที่ปรับสภาพ หรืออะไหล่ที่คืนสภาพใหม่ จะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ Tesla แต่เพียงผู้เดียว

Tesla จะไม่รับผิดชอบข้อบกพร่องใด ๆ ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับอะไหล่ การซ่อมตัวถังและสีของ Tesla นี้ที่เกินมูลค่าตลาดอันสมเหตุสมผลของอะไหล่ Tesla ที่เกี่ยวข้อง ณ เวลาล่าสุดก่อนพบข้อบกพร่อง นอกจากนี้ ผลรวมของผลประโยชน์ทั้งหมดที่ต้องชำระภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับอะไหล่ การซ่อมตัวถังและสีของ Tesla นี้จะไม่เกินราคาที่คุณชำระสำหรับอะไหล่ Tesla ที่เกี่ยวข้อง

Tesla ไม่อนุญาตให้บุคคลหรือหน่วยงานใดสร้างข้อผูกพันหรือความรับผิดชอบอื่นใดให้แก่ Tesla ที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันแบบจำกัดสำหรับอะไหล่ การซ่อมตัวถังและสีของ Tesla นี้

ตามกฎหมายและข้อบังคับท้องถิ่น รวมถึงตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต ในที่นี้ Tesla ขอปฏิเสธความรับผิดชอบต่อความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายโดยบังเอิญ ความเสียหายพิเศษ และความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่องใด ๆ ทั้งหมดที่เกิดขึ้นจาก หรือเกี่ยวข้องกับการซ่อมอะไหล่ ตัวถังและสีของ Tesla รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการขนส่งไปยังและจากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ Tesla การสูญหายของอะไหล่หรืออะไหล่มือสองของ Tesla ซึ่งรวมถึงหัวข้อจริงและอะแดปเตอร์ การสูญเสียมูลค่าของรถ



การสูญเสียเวลา การสูญเสียรายได้ การสูญเสียการใช้งาน การสูญเสียทรัพย์สินส่วน บุคคลหรือเชิงพาณิชย์ ความไม่สะดวกหรือความไม่สบายใจ ความทุกข์หรือผลกระทบทาง อารมณ์ การสูญเสียเชิงพาณิชย์ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียผลกำไรหรือรายได้) ค่าลากจูง ค่ารถโดยสาร ค่าเช่ารถ ค่าโทรศัพท์สำหรับการใช้บริการ ค่าน้ำมัน ค่าที่พักร ความเสียหายต่อรถลาก และค่าใช้จ่ายเล็กน้อยอื่น ๆ เช่น ค่าโทรศัพท์ ค่าส่งโทรสาร และ ค่าไปรษณีย์

ตามกฎหมายและข้อบังคับท้องถิ่น รวมถึงตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต ข้อจำกัดและการยกเว้นข้างต้นจะมีผลบังคับใช้ไม่ว่าการเรียกร้องของคุณจะอยู่ในสัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อและความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง) การ ละเมิดการรับประกันหรือเงื่อนไข การบิดเบือนความจริง (ไม่ว่าจะเป็นความประมาท เลินเล่อหรืออย่างอื่น) หรืออื่น ๆ ตามกฎหมายหรือตามหลักความเป็นธรรม แม้ว่า Tesla จะได้รับคำแนะนำถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าวแล้ว หรือความเสียหาย ดังกล่าวสามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้อย่างสมเหตุสมผลก็ตาม

หากต้องการขอรับบริการภายใต้การรับประกัน คุณต้องแจ้ง Tesla ภายในระยะเวลาการ รับประกันที่ยังมีผลบังคับใช้ และส่งมอบรถโดยออกค่าใช้จ่ายเอง (ยกเว้นกรณีที่ Tesla มีหน้าที่ต้องลากจูง) ไปยังศูนย์บริการ Tesla ในพื้นที่การรับประกันของคุณในเวลาทำการ ปกติ คุณสามารถค้นหาที่ตั้งของศูนย์บริการ Tesla ที่ใกล้ที่สุดได้จากเว็บไซต์ของ Tesla สำหรับภูมิภาคของคุณ ที่ตั้งของศูนย์บริการ Tesla อาจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา ราย ชื่อศูนย์บริการที่อัปเดตเผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์ของ Tesla สำหรับภูมิภาคของคุณ และจะ ยังคงเผยแพร่ต่อไป

เขตอำนาจศาลและ/หรือรัฐบาลท้องถิ่นบางแห่งอาจกำหนดให้เก็บภาษีสำหรับการ ซ่อมแซมตามการรับประกัน ในกรณีที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต คุณมีหน้าที่รับผิดชอบ ในการชำระภาษีเหล่านี้

ไม่มีข้อใดในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับอะไร การซ่อมตัวถังและสีของ Tesla นี้ที่จะ ยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบของ Tesla ในทางใดก็ตามสำหรับการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บ ส่วนบุคคลที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อของ Tesla แต่เพียงผู้เดียวและโดยตรง หรือของพนักงาน การฉ้อฉลหรือการบิดเบือนความจริงที่ฉ้อฉล หรือความรับผิดชอบอื่นใดใน ขอบเขตเดียวกับที่ได้รับการพิสูจน์ในศาลที่มีเขตอำนาจในการตัดสินขั้นสุดท้ายซึ่งไม่อาจ อุกถรณ์ได้ และการรับประกันอาจไม่ได้รับการยกเว้นหรือจำกัดตามกฎหมายท้องถิ่น



ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายของเขตอำนาจศาลของคุณอนุญาต Tesla กำหนดให้คุณต้องส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันแบบจำกัดสำหรับอะไหล่ การซ่อมตัวถังและสีของ Tesla นี้ภายในเวลาอันสมเหตุสมผลและภายในระยะเวลาคุ้มครองที่มีผลบังคับใช้ซึ่งระบุอยู่ในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับอะไหล่ การซ่อมตัวถังและสีของ Tesla นี้ รวมถึงต้องให้อีเมล Tesla ทำการซ่อมต่าง ๆ ที่จำเป็นก่อนดำเนินการเพิ่มเติมกับข้อพิพาท โปรดส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อพยายามระงับข้อพิพาทไปยังที่อยู่สำหรับภูมิภาคของคุณดังที่แสดงด้านล่างนี้

พื้นที่การรับประกัน	ข้อมูลติดต่อ
ไทย	Tesla (Thailand) Limited (สำนักงานใหญ่) 7, 7/1 ถนนรามคำแหง แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์: (1800) 011199

โปรดระบุข้อมูลต่อไปนี้

- หมายเลขตัวถังรถ (Vehicle Identification Number หรือ VIN) ของรถ Tesla ของคุณ
- วันที่ในใบแจ้งหนี้สำหรับอะไหล่ Tesla (รวมถึงหัวชาร์จหรืออะแดปเตอร์)
- ชื่อและข้อมูลติดต่อของคุณ
- ชื่อและที่ตั้งของ Tesla Store และ/หรือศูนย์บริการ Tesla ใกล้คุณหรือสะดวกสำหรับคุณ
- คำอธิบายเกี่ยวกับปัญหา ข้อกังวล หรือข้อพิพาท และ
- ประวัติความพยายามแก้ไขข้อกังวลที่คุณได้ดำเนินการกับ Tesla หรือประวัติการซ่อมหรือบริการใด ๆ ที่ Tesla ไม่ได้ดำเนินการ

TESLA