



**OMEJENA GARANCIJA DRUŽBE TESLA ZA
POPRAVILA SESTAVNIH DELOV, KAROSERIJE IN
BARVE**

DATUM ZAČETKA VELJAVNOSTI: 2024/07/08



Splošni pogoji in določila.....2

Omejitve in izjave o omejitvi odgovornosti.....6

Reševanje sporov.....8



Ta Omejena garancija družbe Tesla za popravilo delov, karoserije in laka velja za:

- dele znamke Tesla in dele, ki so jih izdelali v družbi Tesla, ki ste jih kupili neposredno od družbe Tesla v prosti prodaji, prek spleta ali pa so jih kupili in vgradili v servisu Tesla ali karoserijski delavnici Tesla ("deli"); in
- dele modela Roadster znamke Tesla in dele, ki so jih izdelali v družbi Tesla, ki so bili že uporabljeni v drugem vozilu znamke Tesla in so jih kot rabljen del za uporabo prodali neposredno v servisu Tesla ("rabljeni deli").

Ta Omejena garancija družbe Tesla za popravilo delov, karoserije in laka ob upoštevanju spodaj opisanih izključitev in omejitev krije popravilo ali zamenjavo, ki sta potrebna za odpravo morebitnih "okvar", do katerih je po ugotovitvah družbe Tesla prišlo ob običajni rabi delov, ki jih proizvajajo v družbi Tesla, in rabljenih delov, ki so jih odobrili v družbi Tesla ali nosijo njihovo znamko in so bili kupljeni neposredno od družbe Tesla. Po presoji družbe Tesla je dele, ki jih krije garancija, mogoče popraviti ali zamenjati z novim ali predelanim delom in vsak del, zamenjan v okviru te Omejene garancije, postane last družbe Tesla (po pregledu kupca na zahtevo, podano pred popravilom). Rabljene dele je mogoče popraviti, zamenjati z rabljenim delom ali pa se vrne plačilo v višini prodajne cene. Vsi deli, ki so popravljeni ali zamenjani v okviru Omejene garancije družbe Tesla za novo vozilo, Omejene garancije družbe Tesla za rabljeno vozilo ali aktivnega paketa storitev družbe Tesla, so kriti do konca obdobja veljavnosti garancije ali paketa in nič dlje.

"Okvara" pomeni popolno odpoved ali nezmožnost kritega dela ali rabljenega dela, da opravlja funkcijo, za katero je bil zasnovan, zaradi napak v materialu ali izdelavi dela ali rabljenega dela, ki so ga izdelali ali dobavili v družbi Tesla. Do te napake mora priti ob običajni uporabi, zanjo pa veljajo tudi spodaj navedene garancijske omejitve. Okvara ne vključuje postopne ga zmanjšanja učinkovitosti delovanja zaradi običajne obrabe ali kozmetičnih razlik oziroma sprememb dela ali rabljenega dela.

Garancijsko obdobje – deli

Ta Omejena garancija družbe Tesla za popravilo delov, karoserije in laka stopi v veljavo z datumom nakupa delov in zagotavlja kritje v obdobju 12 mesecev ali kritje do 20.000 prevoženih kilometrov, kar nastopi prej. Določene kategorije delov so izjema, saj imajo edinstvena obdobja garancijskega kritja, ki so navedena v spodnji tabeli:

Ploščevina	Omejena življenjska doba
Pogonska enota*	4 leta ali 80.000 km, kar nastopi prej
Visokonapetostna baterija vozila*	4 leta ali 80.000 km, kar nastopi prej
Stenski priključek	4 leta
Zaslon na dotik in krmilna enota za predstavnost	2 leti ali 40.000 km, kar nastopi prej
Brezbarvna zaščitna folija**	10 leta
Folija za barvni lak**	5 leta

* Vozilo Tesla Roadster je izvzeto, saj garancija zanj velja 2 leti ali do 40.000 prevoženih kilometrov (25.000 mi), kar nastopi prej.

** Na voljo le v Združenih državah Amerike: Izvzete so napake v izdelavi (namestitvi), saj garancija zanje velja 12 mesecev ali do 20.000 prevoženih kilometrov (12.500 mi), kar nastopi prej.



Garancijsko obdobje – rabljeni deli za vozilo Roadster

Ta Omejena garancija družbe Tesla za popravilo delov, karoserije in laka začne veljati z dnem nakupa rabljenih delov in zagotavlja kritje v obdobju 6 mesecev oziroma do 10.000 km, kar nastopi prej.

Kritje dela

Če so del ali rabljen del vgradili v družbi Tesla, ta Omejena garancija za popravilo delov, karoserije in laka krije tudi morebitne stroške dela, ki je potrebno za popravilo ali zamenjavo kritega dela.

Družba Tesla ne bo krila nobenih stroškov dela ali stroškov, povezanih z delom, ki ga opravi nepooblaščen zunanji ponudnik storitev, vključno z montažerji stenskih priključkov in pooblaščenimi tehniki.

Popravilo karoserije in laka

Ta Omejena garancija družbe Tesla za popravilo delov, karoserije in laka velja za popravila, ki niso opravljena kot izraz dobre volje ali jih kako drugače brezplačno opravijo v družbi Tesla, in zagotavlja kritje v omejeni življenjski dobi za popravila karoserije in laka, ki jih opravijo v družbi Tesla. Garancija z omejeno življenjsko dobo za popravilo karoserije vključuje popravila zaradi pokanja, luščenja, vdolbin in poslabšanja delov karoserije, izključuje pa škodo zaradi rje. Garancija z omejeno življenjsko dobo za popravilo laka vključuje popravila zaradi luščenja in pokanja laka ali vrhnje plasti in izgubo sijaja zaradi motnosti.

Brezbarvna zaščitna folija ali folija za barvni lak (samo ZDA)

Ta Omejena garancija družbe Tesla za popravilo delov, karoserije in laka ob upoštevanju tukaj navedenih izključitev in omejitev krije brezbarvno zaščitno folijo in folijo za barvni lak, kupljeno od družbe Tesla in nameščeno v servisnem centru Tesla ali na pooblaščenem servisu Tesla, če je popravilo ali zamenjava potrebna za odpravo morebitnih napak v materialu ali namestitvi, do katerih pride ob običajni uporabi.

Primeri napak v materialu vključujejo razbarvanje, porumenitev in odstopanje materiala, primeri napak v namestitvi pa luščenje, dviganje in nastanek zračnih mehurčkov.

Deli, vključeni v prvoten nakup vozila

Izbrani deli, kot so mobilni priključek in adapterji znamke Tesla, ki so bili del serijske opreme ob nakupu novega ali rabljenega vozila Tesla, so kriti v okviru veljavne omejene garancije za novo vozilo ali omejene garancije za rabljeno vozilo.

Popravljeni ali zamenjani deli

Vsi deli ali rabljeni deli, ki so popravljeni ali zamenjani v okviru te Omejene garancije družbe Tesla za popravilo delov, karoserije ali laka, bodo še naprej kriti v okviru veljavnega originalnega garancijskega obdobja popravljenega ali zamenjanega dela ali rabljenih delov (omenjenih zgoraj v razdelku "Garancijsko obdobje") ali obdobja 90 dni, pri čemer se upošteva daljše obdobje.

Obveznosti strank

Če želi lastnik vozila Tesla pridobiti koristi in v okviru te Omejene garancije družbe Tesla za popravilo delov, karoserije in laka, mora predložiti dokazilo o nakupu dela ali rabljenega dela ali dokazilo o plačilu za popravilo karoserije ali laka, preden zahteva servis.



Prenosljivost

Z izjemo popravil karoserije in laka je to Omejeno garancijo družbe Tesla za popravilo delov, karoserije in laka mogoče prenesti na naslednje lastnike, če ti izpolnjujejo pogoje za kritje, vključno z dokazilom o nakupu, ki dokazuje, da je bil del ali rabljen del kupljen neposredno od družbe Tesla. Kritja za popravila karoserije in laka ni mogoče prenesti na naslednje lastnike.

Omejitve garancije

Ta Omejena garancija družbe Tesla za popravilo delov, karoserije in laka ne krije nobenih poškodb ali okvar, ki so nastale posredno ali neposredno zaradi običajne obrabe ali iztrošenosti, zlorabe, napačne uporabe, sprememb, drugih okvarjenih delov, malomarnosti, nesreče, trka, pomanjkljive ali neprimerne uporabe, vgradnje, vzdrževanja, skladiščenja ali prevažanja, kar med drugim vključuje tudi:

- neupoštevanje navodil, vzdrževanja in opozoril, objavljenih v priloženi dokumentaciji;
- zunanje dejavnike, med drugim tudi silo fizičnega udarca, okvarjeno ali poškodovano električno napeljavo, razdelilne doze, odklopnike, vtičnice ali napajalne izhode, okolje ali višjo silo, med drugim tudi požar, potres, vodo, strela in druge naravne pojave;
- korozijo ali poškodbe laka, kar med drugim vključuje korozijo zaradi napak v materialu, ki ga niso izdelali ali dobavili v družbi Tesla, ali izdelavi, zaradi katere se pojavi prerjavenje (luknje) stranic karoserije ali šasije z notranje strani navzven;
- površinsko ali kozmetično korozijo, zaradi katere se pojavi prerjavenje stranic karoserije ali šasije z zunanje strani navznoter, kot so poškodbe zaradi grušča ali praske;
- korozije in poškodb barve, ki nastanejo zaradi nesreč, iskanja pravega odtenka barve, zlorabe, zanemarjanja, neustreznega vzdrževanja ali uporabe vozila, namestitve dodatne opreme, izpostavljenosti kemičnim snovem ali poškodb, ki so posledica višje sile, naravne nesreče, požara ali nepravilnega shranjevanja;
- dejstvo, da ob odkritju napake, ki jo krije ta Omejena garancija družbe Tesla za popravilo delov, karoserije in laka, o tem niste obvestili družbe Tesla; morebitna popravila ali spremembe kritih delov ali vgradnja oziroma uporaba delov ali dodatne opreme, ki jo je izdelala oseba ali tovarna, ki ni pooblaščen ali certificirana za to;
- pomanjkljiva ali neustrezna popravila oziroma vzdrževanje, vključno z uporabo neoriginalnih dodatkov ali delov Tesla;
- kritje v okviru katere koli druge garancije ali zavarovanja;
- okvare, nastale zaradi škode ob uporabi na terenu ali v morju;
- dele, vgrajene v vozila za dirke, tekmovanja ali poslovno uporabo; in
- opremo za polnjenje, ki se uporablja v komercialne namene.



Izključitve

Ta Omejena garancija družbe Tesla za dele, karoserijo in lak ne krije:

- delov, ki jih niste kupili neposredno od družbe Tesla; in
- delov, ki niso znamke Tesla, vključno s pnevmatikami.

Čeprav družba Tesla ne zahteva, da opravljate vsa vzdrževalna ali servisna dela oziroma popravila v servisnem centru Tesla ali servisnem podjetju s pooblastilom družbe Tesla, se lahko zaradi pomanjkljivega ali neprimernega vzdrževanja, vgradnje, servisiranja ali popravil razveljavi ta Omejena garancija družbe Tesla za dele, karoserijo in lak ali pa je njeno kritje izključeno. Osebje v servisnih centrih Tesla in servisnih podjetjih s pooblastilom družbe Tesla je posebej usposobljeno in ima posebno znanje, orodje ter opremo za izvajanje popravil delov, karoserije in laka, v določenih primerih pa je to lahko tudi edino osebje oz. so to lahko edina podjetja s pooblastilom ali certifikatom za delo z deli, karoserijo in lakom znamke Tesla. V družbi Tesla toplo priporočamo, da opravljate vsa vzdrževalna ali servisna dela oziroma popravila v servisnem centru Tesla ali servisnem podjetju s pooblastilom družbe Tesla, da se izognete razveljavitvi te Omejene garancije družbe Tesla za dele, karoserijo in lak ali izključitvi kritja.

Vaše pravice v skladu z lokalno zakonodajo

S to Omejeno garancijo družbe Tesla za popravilo delov, karoserije in laka pridobite določene pogodbene pravice. Te pravice ne nadomestijo *obveznih* zakonskih pravic v okviru lokalne zakonodaje in ne vplivajo nanje. Tako lahko imate v skladu z lokalnimi zakoni dodatne pravice, ki med drugim vključujejo *obvezne* zakonske garancijske pravice.



TA OMEJENA GARANCIJA DRUŽBE TESLA ZA POPRAVILO DELOV, KAROSERIJE IN LAKA JE EDINA IZREČNA GARANCIJA V POVEZAVI Z VAŠIMI POPRAVILI DELOV, RABLJENIH DELOV TER KAROSERIJE IN/ALI LAKA. Vse ostale domnevne ali izrecne garancije ali pogoji ne veljajo v največjem obsegu, ki ga dovoljuje zakonodaja v vašem območju garancije, kar med drugim vključuje domnevne garancije in pogoje glede primernosti za prodajo, primernosti za določen namen ali trajnosti ali takšne, ki izhajajo iz poslovnih običajev. V nekaterih območjih garancije niso dovoljene omejitve domnevnih garancij ali pogojev in/ali obdobja veljavnosti domnevne garancije ali pogoja, zato zgoraj navedene omejitve morda ne veljajo za vas. V največji meri, ki jo dopušča lokalna zakonodaja, so vračilo denarja za del (samo v Avstraliji), izvedba potrebnih popravil in/ali zamenjava novih, obnovljenih ali predelanih delov s strani družbe Tesla za krivo okvaro edino pravno sredstvo v okviru te Omejene garancije družbe Tesla za popravilo delov, karoserije in laka ali morebitnih domnevnih garancij. V primeru rabljenih delov bo rabljeni del pregledan, da se ugotovi vzrok okvare, in če vzrok krije garancija, bo stranka prejela nadomestni rabljeni del ali vračilo v višini nakupne cene po presoji družbe Tesla. V največji meri, ki jo dopušča lokalna zakonodaja, je odgovornost omejena na razumno ceno za popravilo ali zamenjavo zadevnega dela znamke Tesla, ki ne sme preseči proizvajalčeve predlagane maloprodajne cene in povezanih stroškov dela, vgradnje, odstranitve ali vleke (če je to ustrezno in ni predmet izključitve). Zamenjava se lahko izvede z deli enake vrste in kakovosti, vključno z neoriginalnimi proizvajalčevimi deli oziroma obnovljenimi ali predelanimi deli, če je to potrebno in/ali primerno. Odločitev o tem, ali se izvede popravilo ali zamenjava dela oziroma uporabi nov, obnovljen ali predelan del, ob upoštevanju lokalnih zakonov in predpisov po lastni presoji sprejmejo v družbi Tesla.

Družba Tesla ne odgovarja za nikakršne napake v okviru te Omejene garancije družbe Tesla za popravilo delov, karoserije in laka, ki presegajo pošteno tržno vrednost zadevnega dela znamke Tesla v času neposredno pred odkritjem napake. Poleg tega vsota vseh zneskov, plačljivih v okviru te Omejene garancije družbe Tesla za popravilo delov, karoserije in laka, ne sme preseči cene, ki ste jo plačali za zadevni del znamke Tesla.

Družba Tesla ne pooblašča nobene fizične ali pravne osebe, da v njenem imenu ustvarja kakršne koli druge obveznosti ali odgovornosti v zvezi s to Omejeno garancijo družbe Tesla za popravilo delov, karoserije in laka.

Družba Tesla ob upoštevanju lokalnih zakonov in predpisov v največji meri, ki jo dopušča lokalna zakonodaja, zavrača kakršne koli in vse odškodnine za posredno, naključno, posebno in posledično škodo, ki bi nastala zaradi popravila dela, karoserije in laka Tesla ali je povezana z njim, kar med drugim vključuje tudi prevoz do pooblaščenega servisnega centra Tesla in nazaj, izgubo dela ali rabljenega dela znamke Tesla, vključno s priključkom ali adapterjem, izgubo vrednosti vozila, izgubo časa, izgubo dohodka, nezmožnost uporabe, izgubo osebne ali poslovne lastnine, neprijetnosti ali nevšečnosti, čustveno stisko ali škodo, poslovno izgubo (med drugim tudi izgubljen dobiček ali zaslužek), stroške vleke, avtobusne vozovnice, najem vozila, stroške klica servisa, stroške goriva, stroške nastanitve, škodo na vlečnem vozilu in dodatne stroške, kot so telefonski klici, faksiranje in poštнина.

Zgornje omejitve in izključitve se ob upoštevanju lokalnih zakonov in predpisov in v največji meri, ki jo dopušča lokalna zakonodaja, uporabijo ne glede na to, ali je vaš zahtevek pogodben, odškodninski (vključno z malomarnostjo ali hudo malomarnostjo), povezan s kršitvijo garancije ali pogoja, lažno navedbo (iz malomarnosti ali drugega razloga) ali na drug način na podlagi zakonskega prava ali prava previčnosti, četudi je družba Tesla seznanjena z možnostjo takšnih škod ali so takšne škode razumno predvidljive.

Za uveljavljanje garancijskih storitev morate v ustreznem garancijskem roku obvestiti družbo Tesla in na svoje stroške dostaviti vozilo (razen če mora Tesla poskrbeti za vleko) v rednem delovnem času servisnemu centru Tesla na svojem območju garancije. Lokacija najbližjega servisnega centra Tesla je na voljo na spletnem mestu družbe Tesla za vašo regijo. Lokacije servisnih centrov Tesla se lahko kadar koli spremenijo. Posodobljeni seznam servisnih centrov je objavljen in bo tudi v prihodnje objavljen na spletnem mestu družbe Tesla za vašo regijo.

Organi nekaterih jurisdikcij in/ali lokalni upravni organi lahko določijo obdavčitev garancijskih popravil. Če to dovoljuje veljavna zakonodaja, ste za plačilo teh davkov odgovorni vi.



Omejitve in izjave o omejitvi odgovornosti

Nič v tej Omejeni garanciji družbe Tesla za popravilo delov, karoserije in laka ne izključuje ali kakor koli omejuje odgovornosti družbe Tesla za smrt ali telesno poškodbo, do katere je prišlo izključno in neposredno zaradi malomarnosti družbe Tesla ali njenih zaposlenih, prevare ali goljufivega prikazovanja stvari, ali druge odgovornosti, če je to dokazano na sodišču ustrezne pristojnosti s končno sodbo, zoper katero se ni mogoče pritožiti, in ni možna izključitev ali omejitev na podlagi lokalne zakonodaje.



Družba Tesla v največjem možnem obsegu, ki ga dovoljuje zakonodaja v vaši jurisdikciji, zahteva, da jo v razumnem času in v obdobju kritja, navedenem v tej Omejeni garanciji družbe Tesla za popravilo delov, karoserije in laka, pisno obvestite o morebitnih sporih, povezanih s to Omejeno garancijo družbe Tesla za popravilo delov, karoserije in laka, in ji omogočite, da izvede vsa potrebna popravila, preden uveljavite nadaljnja pravna sredstva. Pisno obvestilo o zahtevi za reševanje spora pošljite na naslov, ki je naveden za vašo regijo, kot je prikazano spodaj:

Območje garancije	Kontaktne podatke
Evropa <i>Vključno z Združenim kraljestvom</i>	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands Telefonska številka: 020 365 00 08

Navedite naslednje podatke:

- identifikacijsko številko vozila (VIN) svojega vozila Tesla;
- datum računa za del Tesla (vključno s priključkom ali adapterjem);
- svoje ime in kontaktne podatke;
- ime in lokacijo najbližje ali zaželeno trgovine Tesla in/ali servisnega centra Tesla;
- opis težave, pomisleka ali spora; in
- zgodovino poskusov rešitve težave z družbo Tesla ali popravil oz. storitev, ki jih ni opravila družba Tesla.

TESLA