



## GARANȚIE LIMITATĂ TESLA PENTRU PIESE, CAROSERIE ȘI REPARAREA VOPSELEI

DATA APLICĂRII: 2024/07/08



Termeni și condiții generale.....2

Limitări și Divulgări.....6

Soluționarea litigiilor.....8



Prezența Garanției limitată pentru piese, caroserie și vopsea Tesla se aplică următoarelor:

- piese de marcă Tesla și piese fabricate de Tesla cumpărate direct de la Tesla la ghișeu, online sau cumpărate și instalate de service-ul Tesla sau de Atelierele de caroserii Tesla (denumite „Piese”); și
- piese Roadster de marcă Tesla și fabricate de Tesla, care au fost utilizate anterior într-un alt vehicul Tesla, vândute pentru a fi utilizate ca piese uzate direct de service-ul Tesla (denumite „Piese uzate”).

Sub rezerva excluderilor și limitărilor descrise mai jos, prezența Garanției limitată pentru piese, caroserie și vopsea Tesla acoperă repararea sau înlocuirea necesare pentru remedierea oricărui „defecțiuni”, despre care Tesla stabilește că au apărut în condiții de utilizare normală a Pieselor și Pieselor uzate fabricate de Tesla, care sunt marca Tesla sau aprobate de Tesla și cumpărate direct de la Tesla. La discreția Tesla, piesele acoperite pot fi reparate sau înlocuite cu o piesă nouă sau refabricată și orice piesă înlocuită conform acestei Garanții Limitate devine proprietatea Tesla (sub rezerva inspecției clientului, la cererea făcută înainte de reparație). Piesele uzate pot fi reparate, înlocuite cu o Piesă uzată sau prețul de cumpărare poate fi rambursat. Toate Piesele reparate sau înlocuite în conformitate cu Garanția Limitată a Vehiculului Nou Tesla, Garanția Limitată a Vehiculului Uzat Tesla sau cu un Plan de Service Tesla activ sunt acoperite pe toată durata respectivei garanții sau a planului aplicabil și nu depășește această durată.

Prin „defecțiune” se înțelege defectarea completă sau incapacitatea unei Piese sau Piese uzate acoperite de a îndeplini funcția/funcțiile pentru care a fost proiectată din cauza defecțiunilor de material sau manoperă ale Pieseii sau Pieseii uzate fabricate sau furnizate de Tesla, care apar în condiții de utilizare normală și fac obiectul Limitărilor Garanției enumerate mai jos. Defecțiunea nu include pierderea graduală a performanței de funcționare ca urmare a uzurii și deteriorării normale sau o diferență respectiv modificarea de natură cosmetică a Pieseii sau Pieseii uzate.

## Perioada de acoperire - Piese

Prezența Garanției limitată pentru piese, caroserie și vopsea Tesla începe la data achiziției Pieselor și oferă acoperire pe o perioadă de 12 luni sau 20.000 km, care are loc prima, cu excepția categoriilor specifice de piese care au perioade unice de acoperire a garanției, conform tabelului de mai jos:

Tablă	Durată de viață limitată
Unitate propulsoare*	4 ani sau 80.000 km, oricare are loc prima
Baterie de înaltă tensiune a vehiculului*	4 ani sau 80.000 km, care are loc prima
Conectorul de perete	4 ani
Ecran tactil și Unitate de control media	2 ani sau 40.000 km, care are loc prima
Folie de protecție transparentă**	10 ani
Folie colorată pentru vopsea**	5 ani

\*Este exclus Tesla Roadster care are o garanție de 2 ani sau 25.000 mile (40.000 km), care are loc prima.

\*\* Disponibilă numai în Statele Unite: Excluz defectele de manoperă (instalare), care are o garanție de 12 luni sau 12.500 de mile (20.000 km), care are loc prima.

## Perioada de acoperire - Piese uzate Roadster

Prezența Garanției limitată pentru piese, caroserie și vopsea Tesla începe la data achiziției Pieseii/Pieselor uzate și oferă acoperire pentru o perioadă de 6 luni sau 6.000 mile (10.000 km), care are loc prima.



### Acoperirea manoperei

Dacă Piesa sau Piesa uzată a fost instalată de Tesla, prezenta Garanție limitată pentru piese, caroserie și vopsea Tesla acoperă, de asemenea, orice costuri de manoperă pentru repararea sau înlocuirea Piese acoperite.

Tesla nu va acoperi costurile de manoperă sau costurile asociate cu munca efectuată de orice furnizor terț neaprobat, inclusiv pentru instalatorii de alimentare în perete sau tehnicienii autorizați.

### Repararea caroseriei și vopselei

Prezenta Garanție limitată pentru piese, caroserie și vopsea Tesla se aplică reparațiilor care nu sunt furnizate în cadrul fondului comercial sau care nu sunt efectuate în alt mod gratuit de Tesla și oferă o acoperire pentru o durată de viață limitată pentru repararea caroseriei și vopselei, efectuate de Tesla. Garanția pentru o durată de viață limitată pentru repararea caroseriei include reparații pentru crăpături, cojire, corodare și deteriorări ale pieselor de caroserie, dar exclude daunele cauzate de rugină. Garanția pentru o durată de viață limitată pentru repararea vopselei include reparații pentru exfolierea și crăparea vopselei sau a stratului de finisare, precum și pentru pierderea luciului cauzată de opacizare.

### Foliile de protecție transparente și colorate pentru vopsea (numai în S.U.A.)

Foliile de protecție transparente și Foliile colorate pentru vopsea, achiziționate de la Tesla și instalate de un Centru de service Tesla sau de o unitate de reparații autorizată de Tesla, sunt acoperite de această Garanție limitată pentru piese, caroserie și vopsea dacă repararea sau înlocuirea este necesară pentru remediarea oricăror defecte de materiale sau instalare, care apar în condiții normale de utilizare, sub rezerva excluderilor și limitărilor descrise în prezentul document.

Exemplele de defecte de materiale includ decolorarea, îngălbenirea și umflarea, iar exemplele de defecte de instalare includ dezlipirea, ridicarea sau formarea bulelor.

### Piese incluse în achiziția inițială a vehiculului

Piese selectate, ca de exemplu conectorul și adaptoarele mobile Tesla care au fost incluse ca echipament standard la cumpărarea unui vehicul Tesla nou sau uzat, sunt acoperite conform Garanției Limitate a Vehiculului Nou sau Garanției Limitate a Vehiculului Uzat aplicabile.

### Piese reparate sau înlocuite

Toate Piesele sau Piesele uzate reparate sau înlocuite conform prezentei Garanții limitate pentru piese, caroserie și vopsea Tesla continuă să fie acoperite de perioada de garanție inițială aplicabilă pentru Piesa reparată sau înlocuită sau Piesele uzate (menționată mai sus la „Perioada de acoperire”) sau pe o perioadă de 90 de zile, oricare dintre acestea este mai lungă.

### Obligațiile clientului

Pentru a obține beneficiile conform prezentei Garanții limitate pentru piese, caroserie și vopsea Tesla, proprietarul vehiculului Tesla trebuie să furnizeze dovada achiziției Piese sau Piese uzate sau reparării caroseriei sau vopselei înainte de a solicita serviciul.

### Caracterul transferabil

Cu excepția reparațiilor caroseriei și vopselei, prezenta Garanție limitată pentru piese, caroserie și vopsea Tesla poate fi transferată proprietarului/propietarilor ulterior(i) atât timp cât respectă termenii de acoperire, inclusiv dovada de achiziție care să arate că Piesa sau Piesa uzată acoperită a fost achiziționată direct de la Tesla. Acoperirea pentru reparațiile caroseriei și vopselei nu se transferă proprietarului/propietarilor ulterior(i).



## Limitările Garanției

Prezența Garanției limitată pentru piese, caroserie și vopsea Tesla nu acoperă nicio deteriorare sau disfuncționalitate cauzată direct sau indirect de sau care rezultă din uzura sau deteriorarea normală, abuz, utilizare necorespunzătoare, modificări, alte piese defecte, neglijență, accident, coliziune, impact sau lipsa de utilizare sau utilizarea, instalarea, întreținerea, depozitarea sau transportul necorespunzătoare, inclusiv, dar fără a se limita la, oricare dintre următoarele:

- nerespectarea instrucțiunilor, întreținerii și avertismentelor publicate în documentația furnizată;
- factori externi, inclusiv, dar fără a se limita la forță fizică de impact, cabluri sau conexiuni electrice defecte sau avariate, defecțiuni de derivație, contactoare, prelungitoare sau prize electrice, mediul înconjurător sau un caz de forță majoră, inclusiv, dar fără a se limita la incendiu, cutremur, apă, fulger sau alte condiții de mediu;
- orice coroziune sau defecțiuni ale vopselei care includ, dar fără a se limita la coroziune cauzată de defecte ale materialelor care nu sunt fabricate sau furnizate de Tesla sau manoperă care a cauzat perforarea (găuri) în panourile caroseriei sau la șasiu de la interior spre exterior;
- coroziunea de suprafață sau cosmetică care produce perforări în panourile caroseriei sau în șasiu din exterior spre interior, cum ar fi bucăți de piatră sau zgărieturi;
- coroziunea și defectele de vopsea cauzate de, din cauza sau care rezultă din accidente, potrivirea vopselei, abuz, neglijență, întreținere sau utilizare necorespunzătoare a vehiculului, instalarea unui accesoriu, expunerea la substanțe chimice sau daune rezultate dintr-un eveniment de forță de majoră sau natural, incendiu sau depozitare necorespunzătoare;
- necontactarea Tesla după descoperirea unui defect acoperit de prezența Garanției limitată pentru piese, caroserie și vopsea Tesla; orice reparație, alterare sau modificare a pieselor acoperite sau instalarea sau utilizarea oricăror piese sau accesorii, efectuate de către o persoană sau o unitate care nu este autorizată sau certificată pentru a face acest lucru;
- lipsa reparației sau reparația sau întreținerea necorespunzătoare, inclusiv utilizarea unor accesorii sau piese care nu sunt de proveniență Tesla;
- acoperirea conform oricărei alte garanții sau asigurări;
- defecțiune cauzată de deteriorarea datorată utilizării off-road sau marine;
- piese montate în vehicul pentru curse, competiții sau uz comercial; și
- echipamente de încărcare utilizate în scopuri comerciale.



### Excluderi

Prezenta Garanție limitată pentru piese, caroserie și vopsea Tesla nu acoperă:

- piese care nu sunt achiziționate direct de la Tesla; și
- piese care nu sunt de proveniență Tesla, inclusiv anvelopele.

Deși Tesla nu vă impune să executați toate lucrările de întreținere, service sau reparație la un centru de service Tesla sau un atelier de reparații autorizat de Tesla, această Garanție limitată pentru piese, caroserie și vopsea Tesla poate fi anulată, sau acoperirea ei poate fi exclusă din cauza neexecutării sau executării necorespunzătoare a lucrărilor de întreținere, service sau reparație.

### Drepturile dvs. în temeiul Legilor Locale

Prezenta Garanție limitată pentru piese, caroserie și vopsea Tesla vă oferă drepturi contractuale specifice. Aceste drepturi nu înlocuiesc și nu afectează drepturile legale *obligatorii* prevăzute de legislația locală. Acest lucru ar putea însemna că este posibil să aveți drepturi suplimentare care decurg din legile locale, inclusiv, dar fără a se limita la drepturi legale *obligatorii* de garanție.



ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ PENTRU PIESE, CAROSERIE ȘI VOPSEA TESLA ESTE SINGURA GARANȚIE EXPLICITĂ OFERITĂ ÎN LEGĂTURĂ CU PIESELE, PIESELE UZATE, ȘI CAROSERIA ȘI/SAU REPARAȚIILE PENTRU VOPSEA TESLA. Toate celelalte garanții sau condiții implicite sau explicite sunt excluse în măsura maximă permisă de lege în regiunea dvs. de garanție, incluzând, dar fără a se limita la, garanții și condiții implicite de vandabilitate, adecvate pentru un anumit scop, durabilitate sau cele care decurg din conduita anterioară a părților sau utilizarea comercială. Anumite Regiuni de Garanție nu permit limitări în privința garanțiilor sau condițiilor implicite și/sau a duratei unei garanții sau a condițiilor implicite, deci este posibil ca limitările de mai sus să nu vi se aplice. În măsura maximă permisă de legislația dvs. locală, o rambursare pentru Piese (valabilă doar în Australia), executarea reparațiilor necesare și/sau înlocuirea pieselor noi, recondiționate sau refabricate de Tesla pentru defectele acoperite este remediul exclusiv oferit prin această Garanție limitată pentru piese, caroserie și vopsea Tesla sau orice alte garanții implicite. În cazul Pieselor uzate, Piesa uzată va fi inspectată pentru a determina cauza defecțiunii și dacă este acoperită, trebuie să i se furnizeze clientului o piesă uzată de înlocuire sau o rambursare a prețului de achiziție, la discreția Tesla. În măsura maximă permisă de legislația dvs. locală, răspunderea este limitată la prețul rezonabil pentru repararea sau înlocuirea piesei Tesla aplicabile, fără a depăși prețul cu amănuntul sugerat de producător și taxele asociate pentru manoperă, instalare, îndepărtare sau tractare (dacă este aplicabil și nu face obiectul excluderii). Înlocuirea poate fi realizată cu piese de același tip și calitate, inclusiv piese de producător neoriginale, sau piese recondiționate ori refabricate, după caz și/sau în măsura în care este indicat. Conform legislației și reglementărilor valabile pe plan local, decizia de a repara sau înlocui o piesă sau de a utiliza o piesă nouă, recondiționată sau refabricată rămâne la discreția Tesla.

Tesla nu este răspunzătoare pentru niciun defect în temeiul acestei Garanții limitate pentru piese, caroserie și vopsea Tesla care depășește valoarea justă de piață a piesei Tesla aplicabile în momentul imediat anterior descoperirii defectului. De asemenea, suma tuturor beneficiilor datorate în baza acestei Garanții limitate pentru piese, caroserie și vopsea Tesla nu va depăși prețul achitat de dumneavoastră pentru piesa Tesla aplicabilă.

Tesla nu autorizează nicio persoană sau entitate să creeze pentru aceasta nicio altă obligație sau răspundere în legătură cu această Garanție Limitată pentru piese, caroserie și vopsea Tesla.

Conform legislației și reglementărilor valabile pe plan local și în măsura maximă permisă de legislația locală, Tesla refuză prin prezenta să recunoască orice daune indirecte, accidentale, speciale și de consecință rezultate din, sau în legătură cu Piesele, caroseria și vopseaua Tesla, inclusiv, dar fără a se limita la transportul către și de la un Centru de service autorizat Tesla, pierderea Piesei Tesla sau a Piesei Uzate Tesla, inclusiv orice conector sau adaptor, scăderea valorii vehiculului, pierderi de timp, pierderi de venituri, pierderea utilizării, pierderi de proprietate privată sau comercială, inconveniente sau circumstanțe agravante, tulburări sau daune emoționale, pierderi comerciale (inclusiv, dar fără a se limita la pierderi de profit sau venit), taxe de tractare, bilete de autobuz, închiriere de vehicule, costuri de apelare a numerelor de service, cheltuieli cu combustibilul, costuri de cazare, avarieri ale vehiculului de tractare și taxe ocazionale, precum cele ale apelurilor telefonice, transmisiilor prin facsimil și costurile expedițiilor poștale.

Conform legislației și reglementărilor valabile pe plan local și în măsura maximă permisă de legislația locală, limitările și excluderile de mai sus se aplică dacă solicitarea dvs. este justificată prin contract, printr-un act ilicit (inclusiv neglijență și neglijență gravă), încălcarea garanției sau a unei alte condiții, este bazată pe declarații false (indiferent dacă din neglijență sau altfel) sau în alt mod, în virtutea legii sau a echității, chiar dacă Tesla este consiliată de posibilitatea unor astfel de daune sau dacă astfel de daune sunt previzibile în mod rezonabil.

Pentru a beneficia de service în baza garanției, trebuie să notificați Tesla în perioada de garanție aplicabilă și să livrați vehiculul pe propria cheltuială (exceptând cazul în care Tesla este obligată să asigure serviciul de tractare), în timpul programului de lucru normal, într-un Centru de service Tesla din Regiunea dvs. de garanție. Locația celui mai apropiat centru de service Tesla poate fi găsită pe site-ul web Tesla pentru regiunea dvs. Locația centrelor de service Tesla este supusă modificării în orice moment. Lista actualizată a centrelor de service este și va rămâne publicată pe site-ul web Tesla pentru regiunea dvs.



Anumite jurisdicții și/sau administrații locale pot necesita plata unei taxe pentru reparațiile efectuate în baza garanției. Unde legea aplicabilă prevede acest lucru, dvs. sunteți responsabil pentru plata acestor taxe.

Nicio clauză din această Garanție limitată pentru piese, caroserie și vopsea Tesla nu va exclude sau limita în orice fel răspunderea Tesla pentru moartea sau vătămările corporale cauzate exclusiv și direct prin neglijența Tesla, sau a angajaților săi, fraudă sau declarații false, sau orice altă răspundere, în măsura în care aceasta este demonstrată într-o instanță competentă printr-o decizie finală și irevocabilă și nu poate fi exclusă sau limitată din punct de vedere al legislației locale.





În măsura maximă permisă de lege în jurisdicția dvs., Tesla vă solicită să furnizați mai întâi o notificare scrisă cu privire la orice litigiu referitor la prezenta Garanție limitată pentru piese, caroserie și vopsea Tesla, într-un interval de timp rezonabil și în perioada de acoperire aplicabilă specificată în prezenta Garanție limitată pentru piese, caroserie și vopsea Tesla și să permiteți Tesla să efectueze orice reparații necesare înainte de a continua litigiul. Trimiteți notificarea scrisă cu privire la soluționarea litigiilor la adresa pentru regiunea dvs. după cum se arată mai jos:

Regiunea de Garanție	Date de contact
Europa <i>Include Regatul Unit</i>	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Olanda Telefon: 020 365 00 08

Vă rugăm să includeți următoarele informații:

- Numărul de identificare a vehiculului (VIN) pentru vehiculul dvs. Tesla;
- Data facturii piesei Tesla (inclusiv conectorul sau adaptorul);
- Numele și datele dvs. de contact;
- Numele și locația celui mai apropiat sau preferat distribuitor și/sau centru de service Tesla;
- Descrierea problemei, îngrijorării sau litigiului; și
- Istoricul încercărilor pe care le-ați efectuat cu Tesla de a soluționa problema, sau al oricăror reparații sau servicii care nu au fost prestate de Tesla.

TESLA