



## GARANTIA LIMITADA DE REPARAÇÃO DE PINTURA, CARROÇARIA E PEÇAS TESLA

DATA EFETIVA: 2024/07/08



Termos e Condições Gerais.....2

Limitações e Exclusões.....6

Resolução de Litígios.....8



A presente Garantia Limitada de Reparação de Pintura, Carroçaria e Peças Tesla aplica-se ao seguinte:

- Peças fabricadas pela Tesla e com a marca Tesla que tenham sido adquiridas diretamente à Tesla, por venda livre ou online, ou adquiridas e instaladas pela assistência Tesla ou pelas oficinas Tesla ("Peças"); e
- Peças Roadster fabricadas pela Tesla e com a marca Tesla previamente utilizadas noutro veículo Tesla e vendidas para utilização como peças usadas diretamente pela assistência Tesla ("Peças Usadas").

Sujeita às exclusões e limitações descritas a seguir, a presente Garantia Limitada de Reparação de Pintura, Carroçaria e Peças Tesla abrange a reparação ou substituição necessárias para corrigir quaisquer "falhas" que a Tesla determine como tendo ocorrido sob condições normais de utilização de Peças fabricadas pela Tesla e de Peças Usadas que possuam a aprovação ou a marca da Tesla e que tenham sido adquiridas diretamente à Tesla. Ao critério da Tesla, as Peças abrangidas poderão ser reparadas ou substituídas por uma Peça nova ou remanufaturada, e qualquer Peça substituída ao abrigo da presente Garantia Limitada passa a ser propriedade da Tesla (sujeito a inspeção do cliente, mediante pedido prévio à reparação). As Peças Usadas são elegíveis para reparação, substituição por Peças Usadas ou reembolso no valor do preço de compra. Quaisquer Peças reparadas ou substituídas ao abrigo da Garantia Limitada de Veículo Novo da Tesla, da Garantia Limitada de Veículo Usado da Tesla ou de um Plano de Assistência Tesla em vigor são abrangidas durante o período de duração da garantia ou plano aplicáveis, e não se prolongam para além da duração destes.

"Falha" significa falha ou incapacidade total de uma Peça ou Peça Usada abrangida em desempenhar uma ou mais funções para as quais foi concebida, devido a defeitos no material ou de mão de obra da Peça ou Peça Usada fabricada ou fornecida pela Tesla, que ocorra em condições normais de utilização e esteja sujeita às Limitações da Garantia indicadas abaixo. A perda gradual de desempenho operacional devido ao desgaste normal, uma diferença cosmética ou uma alteração numa Peça ou Peça Usada não constituem falhas.

## Período de Vigência da Cobertura - Peças

A presente Garantia Limitada de Reparação de Pintura, Carroçaria e Peças Tesla tem início à data de compra da(s) Peça(s) e permanece em vigor durante um período de 12 meses ou 20 000 km, consoante o que ocorrer primeiro, com a exceção de categorias de peças específicas que possuem períodos de vigência da cobertura especiais, conforme indicado na tabela abaixo:

Chapa metálica	Garantia limitada ao tempo de vida
Unidade de Condução*	4 anos ou 80 000 km, consoante o que ocorrer primeiro
Bateria de Alta Tensão do Veículo*	4 anos ou 80 000 km, consoante o que ocorrer primeiro
Wall Connector	4 anos
Ecrã Tátil e Unidade de Controlo Multimédia	2 anos ou 40 000 km, consoante o que ocorrer primeiro
Película de proteção transparente**	10 anos
Película de tinta colorida**	5 anos

\*Exclui o Tesla Roadster, que tem uma garantia de 2 anos ou de 25 000 milhas (40 000 km), consoante o que ocorrer primeiro.

\*\*Apenas disponível nos Estados Unidos: Exclui defeitos de fabrico (instalação), que têm uma garantia de 12 meses ou 12 500 milhas (20 000 km), consoante o que ocorrer primeiro.



### **Período de Vigência da Cobertura - Peças Roadster Usadas**

A presente Garantia Limitada de Reparação de Pintura, Carroçaria e Peças Tesla tem início à data de compra da(s) Peça(s) Usada(s) e permanece em vigor durante um período de 6 meses ou 6000 milhas (10 000 km), consoante o que ocorrer primeiro.

### **Cobertura da Mão de Obra**

Se a Peça ou Peça Usada tiver sido instalada pela Tesla, a presente Garantia Limitada de Reparação de Pintura, Carroçaria e Peças Tesla abrange também quaisquer custos de mão de obra necessários para reparar ou substituir a Peça abrangida.

A Tesla não cobre quaisquer encargos ou custos de mão de obra associados a trabalho realizado por qualquer terceiro fornecedor não aprovado, incluindo instaladores de tomadas de parede e técnicos certificados.

### **Reparação de Carroçaria e Pintura**

A presente Garantia Limitada de Reparação de Peças, Carroçaria e Pintura Tesla aplica-se a reparações que não sejam realizadas como uma liberdade ou que de outra forma não sejam efetuadas gratuitamente pela Tesla, e fornece uma cobertura limitada ao tempo de vida para reparações de carroçaria e pintura efetuadas pela Tesla. A garantia de reparação de carroçaria limitada ao tempo de vida inclui reparações de fissuras, descamação, corrosão e deterioração de peças da carroçaria, mas exclui danos causados por ferrugem. A garantia de reparações de pintura limitada ao tempo de vida inclui reparações por descamação e fissuras da pintura ou do acabamento, e perda de brilho causada por bruma.

### **Películas de proteção transparentes ou de tinta colorida (apenas nos EUA)**

As películas de proteção transparentes ou de tinta colorida adquiridas às Tesla e instaladas por um centro de assistência Tesla ou por uma entidade de reparação autorizada pela Tesla são abrangidas pela presente Garantia Limitada de Reparação de Pintura, Carroçaria e Peças Tesla, se a reparação ou substituição for necessária para solucionar quaisquer defeitos de material ou de instalação que ocorram em condições normais de utilização, sujeita às exclusões e limitações aqui descritas.

Os exemplos de defeitos no material incluem a descoloração, o amarelecimento e o empolamento, e os exemplos de defeitos na instalação incluem a descamação, o levantamento ou a formação de bolhas.

### **Peças Fornecidas com a Compra Inicial do Veículo**

Determinadas Peças, tais como o conector de telemóvel e adaptadores da Tesla, fornecidas como equipamento de série com a compra de um veículo novo ou usado da Tesla, estão cobertas pela respetiva Garantia Limitada de Veículo Novo ou Garantia Limitada de Veículo Usado.

### **Peças Reparadas ou Substituídas**

Quaisquer peças ou peças usadas reparadas ou substituídas ao abrigo da presente Garantia Limitada de Reparação de Pintura, Carroçaria e Peças Tesla continuam a ser abrangidas durante o período de garantia original da Peça reparada ou substituída ou da Peça Usada (supramencionado na secção "Período de Vigência da Cobertura") ou durante um período de 90 dias, consoante o que ocorrer mais tarde.

### **Obrigação do Cliente**

Para obter vantagens ao abrigo da presente Garantia Limitada de Reparação de Pintura, Carroçaria e Peças Tesla, o proprietário Tesla tem de fornecer a prova de compra da reparação da Peça ou Peça Usada, ou carroçaria ou pintura, antes de solicitar assistência.



## Transferibilidade

À exceção das reparações de carroçaria e de pintura, a presente Garantia Limitada de Reparação de Pintura, Carroçaria e Peças Tesla pode ser transferida para o(s) proprietário(s) subsequente(s), desde que estes cumpram os termos de cobertura, incluindo a prova de compra que demonstra que a Peça ou Peça Usada abrangida foi adquirida diretamente à Tesla. A cobertura para reparações de carroçaria e pintura não é transferível para o(s) proprietário(s) subsequente(s).

## Limitações da Garantia

A presente Garantia Limitada de Reparação de Pintura, Carroçaria e Peças Tesla não abrange quaisquer danos ou avarias direta ou indiretamente causados por, devidos a, ou resultantes de, desgaste ou deterioração normais, utilização incorreta ou indevida, modificações, outras peças com defeito, negligência, acidente, colisão, impacto, uso em falta ou abusivo, instalação, manutenção, armazenamento ou transporte incorreto, incluindo, mas não se limitando a qualquer uma das seguintes circunstâncias:

- Incumprimento das instruções, da manutenção e dos avisos publicados na documentação fornecida;
- Fatores externos, incluindo, mas não se limitando a, força de impacto físico, defeitos ou danos na instalação elétrica, nas caixas de derivação, nos disjuntores, nos recetores ou nas tomadas, fatores derivados do meio ambiente, ou casos fortuitos ou de força maior, incluindo, mas não se limitando a incêndios, terramotos, inundações, trovoadas e outras condições ambientais;
- Quaisquer corrosão ou defeitos de pintura, incluindo, mas não se limitando a, corrosão derivada de mão-de-obra ou materiais não fabricados ou não fornecidos pela Tesla que resultem em perfuração (furos) nos painéis da carroçaria ou no chassis de dentro para fora;
- Corrosão estética ou superficial que resulte em perfuração nos painéis da carroçaria ou no chassis de dentro para fora, por exemplo, lascas de pedra ou riscos;
- Corrosão e defeitos de pintura causados por, devidos a ou resultantes de acidentes, compatibilidade da pintura, abuso, negligência, manutenção ou utilização indevida do veículo, instalação de um acessório, exposição a substâncias químicas, ou danos resultantes de casos fortuitos ou de força maior ou eventos naturais, de incêndio ou de armazenamento inadequado;
- Ausência de contacto com a Tesla após a descoberta de um defeito abrangido pela presente Garantia Limitada de Reparação de Peças, Carroçaria e Pintura Tesla; qualquer reparação, alteração ou modificação a Peças abrangidas, ou a instalação ou utilização de quaisquer Peças ou acessórios feitas por uma pessoa ou instalação não autorizada ou certificada para o efeito;
- Falta ou inadequação da reparação/manutenção, incluindo a utilização de acessórios ou Peças não genuínos da Tesla;
- Cobertura ao abrigo de outra garantia ou seguro;
- Falha resultante de danos causados pela utilização marítima ou em condições todo o terreno;
- Peças instaladas em veículos de corrida, competição ou de utilização comercial; e,
- Equipamento de carregamento utilizado para fins comerciais.



## Exclusões

A presente Garantia Limitada de Reparação de Peças, Carroçaria e Pintura Tesla não abrange:

- Peças não adquiridas diretamente à Tesla; e
- Peças que não sejam da Tesla, incluindo pneus.

Embora a Tesla não exija que efetue todas as operações de manutenção, assistência ou reparação num Centro de Assistência Tesla ou numa instalação de reparação autorizada pela Tesla, a presente Garantia Limitada de Pintura, Carroçaria e Peças Tesla poderá ser anulada, ou determinadas coberturas poderão ser excluídas, devido a falta de manutenção, instalação, assistência ou reparação, ou a manutenção, instalação, assistência ou reparação inadequada.

## Os seus Direitos ao abrigo da Legislação Local

A Garantia Limitada de Reparação de Pintura, Carroçaria e Peças Tesla concede-lhe direitos contratuais específicos. Estes direitos não substituem nem afetam quaisquer direitos estatutários *obrigatórios* ao abrigo da legislação local. Tal pode significar que poderá ter direitos adicionais conferidos pela legislação local, incluindo mas não se limitando a, quaisquer direitos estatutários *obrigatórios* da garantia.



A PRESENTE GARANTIA LIMITADA DE REPARAÇÃO DE PINTURA, CARROÇARIA E PEÇAS TESLA É A ÚNICA GARANTIA EXPRESSA REALIZADA EM RELAÇÃO ÀS SUAS REPARAÇÕES DE PINTURA E/OU CARROÇARIA E PEÇAS TESLA E USADAS. Todas as outras condições ou garantias implícitas ou expressas são excluídas na extensão máxima permitida pela lei da sua Região de Garantia, incluindo, mas não limitado a, condições e garantias implícitas de comercialização, adequação a finalidade específica, durabilidade, ou resultantes de negociação ou uso comercial. Algumas regiões de garantia não permitem limitações sobre condições ou garantias implícitas e/ou sobre a duração de uma condição ou garantia implícita, pelo que as limitações acima poderão não ser aplicáveis ao seu caso. Na medida máxima permitida pela legislação local, o reembolso pela Peça (apenas na Austrália), a realização das reparações e/ou substituição necessárias de Peças novas, consertadas ou remanufaturadas pela Tesla devido ao defeito abrangido é a medida de correção exclusiva ao abrigo da presente Garantia Limitada de Reparação de Pintura, Carroçaria e Peças Tesla ou de quaisquer garantias implícitas. No caso das Peças Usadas, a Peça Usada será inspecionada para determinar o motivo da falha e, caso seja abrangida, o cliente deverá receber uma Peça Usada de substituição ou um reembolso no valor do preço de compra, ao critério da Tesla. Dentro do limite máximo permitido pela legislação local, a responsabilidade limita-se ao preço razoável para proceder à reparação ou substituição da Peça Tesla em questão, não devendo exceder o preço de venda recomendado pelo fabricante e os custos de mão de obra, instalação, remoção ou reboque associados (se aplicáveis e não sujeitos a exclusão). A substituição pode ser efetuada com Peças de tipo e qualidade semelhantes, incluindo Peças não originais do fabricante, ou com Peças consertadas ou remanufaturadas, conforme necessário e/ou apropriado. Embora sujeita aos regulamentos e legislações locais, a decisão entre reparar ou substituir uma Peça, ou utilizar uma Peça nova, consertada ou remanufaturada, é do exclusivo critério da Tesla.

A Tesla não se responsabiliza por quaisquer defeitos que, ao abrigo da presente Garantia Limitada de Reparação de Peças, Carroçaria e Pintura Tesla, ultrapassem o valor justo de mercado da Peça em questão, no momento imediatamente anterior à descoberta do defeito. Ao exposto acresce ainda que a soma de todos os benefícios a pagar ao abrigo da presente Garantia Limitada de Reparação de Pintura, Carroçaria e Peças Tesla não deve exceder o preço que o cliente pagou pela Peça Tesla em questão.

A Tesla não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a criar, em seu nome, quaisquer outras obrigações ou responsabilidades relacionadas com a presente Garantia Limitada de Reparação de Pintura, Carroçaria e Peças Tesla.

Sujeita aos regulamentos e legislação locais, e dentro do limite máximo permitido pela legislação local, a Tesla exclui a responsabilidade por todos e quaisquer danos indiretos, acessórios, especiais e consequenciais decorrentes de, ou relacionados com, a Reparação de Pintura, Carroçaria e Peças Tesla, incluindo mas não limitado ao transporte de e para um centro de assistência autorizado Tesla, perda da Peça Tesla ou Usada, incluindo qualquer conector ou adaptador, perda de valor do veículo, perda de tempo, perda de rendimentos, perda de utilização, perda de propriedade pessoal ou comercial, transtorno ou incómodo, danos ou prejuízos não patrimoniais, perda comercial (incluindo, mas não se limitando a perda de lucros ou receitas), despesas de reboque, tarifas de viagens de autocarro, aluguer de automóvel, despesas com chamadas telefónicas para a assistência, despesas com gasolina, despesas de alojamento, danos causados ao veículo de reboque e despesas acessórias como, por exemplo, com chamadas telefónicas, transmissão via fax e despesas de correspondência.

Sujeitas aos regulamentos e legislação locais, e dentro do limite máximo permitido pela legislação local, as limitações e exclusões supracitadas aplicam-se independentemente de a reclamação do cliente ser de natureza contratual, extracontratual (incluindo por negligência e negligência grosseira), infração da garantia ou de condição, deturpação da verdade (negligente ou não) ou de qualquer outro modo previsto pela Lei ou por princípios de equidade, ainda que a Tesla seja informada da possibilidade de ocorrência dos referidos danos ou que os referidos danos sejam razoavelmente previsíveis.

Para obter serviços ao abrigo da garantia, deverá notificar a Tesla durante o período de vigência da garantia e levar o veículo, a suas expensas (exceto nos casos em que a Tesla é obrigada a proceder ao reboque) a um centro de assistência Tesla na sua região de garantia, durante as horas de expediente normais. Poderá consultar a localização do centro de assistência Tesla mais próximo acedendo ao website da Tesla relevante para a sua região. A localização dos centros de assistência Tesla está sujeita a alterações a qualquer altura. A lista atualizada de centros de assistência está, e permanecerá, publicada no website da Tesla relevante para a região do cliente.



## Limitações e Exclusões

---

Algumas jurisdições e/ou governos locais podem exigir o pagamento de impostos para reparações ao abrigo da garantia. Nos casos em que a legislação aplicável o permita, o proprietário é responsável pelo pagamento desses impostos.

Nada na presente Garantia Limitada de Reparação de Pintura, Carroçaria e Peças Tesla exclui, ou de alguma forma limita, a responsabilidade da Tesla em caso de morte ou ferimentos causados direta e exclusivamente por negligência por parte da Tesla ou dos respetivos funcionários, fraude ou deturpação da verdade fraudulenta, ou qualquer outro tipo de responsabilidade, na medida em que esta seja provada no tribunal da alçada competente, em juízo de última instância, sem direito a recurso, e não possa ser excluída ou limitada por imposição da legislação local.



Na medida do permitido pela legislação aplicável na sua jurisdição, a Tesla requer, em primeiro lugar, que durante o período de garantia aplicável conforme especificado nesta Garantia Limitada de Reparação de Peças, Carroçaria e Pintura Tesla, notifique a Tesla por escrito de qualquer litígio relacionado com a presente Garantia Limitada de Reparação de Peças, Carroçaria e Pintura Tesla e que confira à Tesla a oportunidade de efetuar quaisquer reparações necessárias antes de avançar com o litígio. Envie-nos a notificação por escrito para resolução de litígios para o endereço aplicável à sua região, conforme indicado abaixo:

Região de garantia	Informações de contacto
Europa <i>Inclui o Reino Unido</i>	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands Telefone: 020 365 00 08

Por favor inclua as seguintes informações:

- Número de Identificação do Veículo (VIN) do seu veículo Tesla;
- Data da fatura da peça Tesla (incluindo conector ou adaptador);
- O seu nome e informações de contacto;
- Nome e endereço da Loja Tesla e/ou do centro de assistência Tesla mais próximos de si, ou da sua preferência;
- Descrição do problema, preocupação, ou litígio; e,
- Histórico das tentativas efetuadas junto da Tesla para resolver o problema, ou de quaisquer reparações ou assistências que não tenham sido fornecidas pela Tesla.

TESLA