



OGRANICZONA GWARANCJA TESLA NA
CZĘŚCI, NADWOZIE I NAPRAWY
LAKIERNICZE

DATA WEJŚCIA W ŻYCIE: 2020/07/02



Postanowienia ogólne.....	2
Ograniczenia i Zastrzeżenia.....	6
Rozwiązywanie sporów.....	8



Niniejsza Ograniczona Gwarancja Firmy Tesla na Naprawy Części, Nadwozia oraz Powłoki Lakierniczej ma zastosowanie w następujących przypadkach:

- Markowe i produkowane przez Teslę części zakupione bezpośrednio od Tesli w normalnym obrocie, online lub zakupione i zainstalowane przez Serwis Tesla lub Salony Nadwozi Tesla („Części”); oraz
- Części marki Tesla do pojazdu Roadster, które były wcześniej używane w innym pojeździe Tesla, sprzedawane do użytku jako części używane bezpośrednio przez Serwis Tesla („Części używane”).

Z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń opisanych poniżej, niniejsza Ograniczona Gwarancja Firmy Tesla na Naprawy Części, Nadwozia oraz Powłoki Lakierniczej obejmuje naprawy lub wymiany, które są niezbędne w celu usunięcia wszelkich „usterek”, co do których firma Tesla stwierdzi, że powstały w ramach normalnego użytkowania Części i Części używanych wyprodukowanych przez firmę Tesla, zatwierdzonych lub oznaczonych marką Tesla oraz zakupionych bezpośrednio od firmy Tesla. Tesla może według własnego uznania zdecydować, że Części objęte niniejszą Ograniczoną Gwarancją zostaną naprawione lub wymienione na Części nowe lub odnowione, a także, że każda Część wymieniona w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji staje się własnością firmy Tesla (z zastrzeżeniem kontroli klienta, na żądanie wniesione przed rozpoczęciem naprawy). Części używane można naprawiać, wymieniać na części używane lub dokonywać zwrotu kosztów zakupu. Okres ochrony gwarancyjnej Części naprawionych lub wymienionych przez firmę Tesla na podstawie Ograniczonej Gwarancji Nowego Pojazdu, Ograniczonej Gwarancji Używanego Pojazdu lub w ramach Aktywnego Planu Serwisowego firmy Tesla obejmuje okres trwania odpowiedniej gwarancji i nie ulega wydłużeniu ponad pierwotny okres jej obowiązywania.

Pojęcie „ustereka” oznacza całkowitą awarię danej Części lub Części używanej lub jej niezdatność do pełnienia funkcji, do których została przeznaczona z powodu wad materiałowych lub wad wykonania Części lub części używanej, występująca w trakcie normalnej eksploatacji części wyprodukowanej lub dostarczonej przez firmę Tesla, z zastrzeżeniem ograniczeń Gwarancji wymienionych na poniższej liście. Usterka nie obejmuje stopniowej utraty skuteczności działania ze względu na normalne zużycie lub odstępstwa albo zmiany kosmetyczne Części lub Części używanej.

Okres ochrony gwarancyjnej – Części

Okres ochrony w ramach Ograniczonej Gwarancji Firmy Tesla na Naprawy Części, Nadwozia oraz Powłoki Lakierniczej rozpoczyna się wraz z datą zakupu i zapewnia ochronę na okres 12 miesięcy lub 12 500 mil (20 000 km), w zależności od tego, który limit zostanie osiągnięty jako pierwszy, z zastrzeżeniem, że niektóre kategorie części mają odrębne okresy ochrony gwarancyjnej, podane w poniższej tabeli:

Elementy z blachy	Ograniczona Dożywotnia Gwarancja
Zespół napędowy*	4 lata lub 50 000 mil (80 000 km), zależnie od tego, który limit zostanie osiągnięty jako pierwszy
Akumulator wysokiego napięcia*	4 lata lub 50 000 mil (80 000 km), zależnie od tego, który limit zostanie osiągnięty jako pierwszy
Urządzenie Wall Connector	4 lata
Ekran dotykowy i panel sterowania multimediami	2 lata lub 25 000 mil (40 000 km), zależnie od tego, który limit zostanie osiągnięty jako pierwszy

* Nie dotyczy pojazdu Tesla Roadster, w przypadku którego gwarancja obowiązuje przez 2 lata lub 25 000 mil (40 000 km), zależnie od tego, który limit zostanie osiągnięty jako pierwszy.



Okres ochrony gwarancyjnej – Części używane do pojazdów Roadster

Niniejsza Ograniczona Gwarancja Firmy Tesla na Naprawy Części, Nadwozia oraz Powłoki Lakierniczej rozpoczyna się w dniu nabycia Części i obowiązuje przez okres 6 miesięcy od dnia nabycia lub przez 6000 mil (10 000 km), w zależności od tego, który limit zostanie osiągnięty jako pierwszy.

Robocizna w ramach gwarancji

Niniejsza Ograniczona Gwarancja Firmy Tesla na Naprawy Części, Nadwozia oraz Powłoki Lakierniczej obejmuje także koszty robocizny związane z naprawą lub wymianą Części lub Części używanej z tytułu gwarancji, jeżeli montaż został przeprowadzony przez firmę Tesla.

Firma Tesla nie pokrywa kosztów robocizny ani innych opłat za prace wykonane przez niezatwierdzonych dostawców zewnętrznych, w tym instalatorów urządzeń Powerwall i certyfikowanych serwisantów.

Naprawy nadwozia i powłoki lakierniczej

Niniejsza Ograniczona Gwarancja Firmy Tesla na Naprawy Części, Nadwozia oraz Powłoki Lakierniczej nie dotyczy napraw, które firma Tesla wykonuje bezpłatnie, w tym na zasadzie dobrej woli. Niniejsza Ograniczona Gwarancja Firmy Tesla na Naprawy Części, Nadwozia oraz Powłoki Lakierniczej zapewnia ograniczoną dożywnością ochronę w zakresie napraw nadwozia i powłoki lakierniczej wykonanych przez firmę Tesla. Ograniczona dożywnością gwarancja na naprawy nadwozia obejmuje naprawę pęknięć, złuszczeń, wżerów i pogorszenia stanu elementów nadwozia, ale nie dotyczy uszkodzeń spowodowanych przez korozję. Ograniczona dożywnością gwarancja na naprawy powłoki lakierniczej obejmuje złuszczenia i spękania lakieru właściwego lub nawierzchniowego, a także utratę połysku (matowienie).

Części Dostarczane wraz Zakupionym Pojazdem

Wybrane Części, w tym urządzenie Mobile Connector oraz adaptory należące do standardowego wyposażenia, które klient otrzymuje przy zakupie nowego lub używanego pojazdu Tesla, są objęte odpowiednio Ograniczoną Gwarancją Nowego Pojazdu lub Ograniczoną Gwarancją Używanego Pojazdu.

Naprawione lub Wymienione Części

Wszelkie Części lub Części używane, które zostaną naprawione lub wymienione na podstawie niniejszej Ograniczonej Gwarancji Firmy Tesla na Naprawy Części, Nadwozia oraz Powłoki Lakierniczej pozostają objęte mającą zastosowanie gwarancją przez pierwotny okres gwarancyjny danej Części lub Części używanej (wymieniony powyżej w sekcji „Okres Obowiązywania Gwarancji”) lub przez 90 dni, zależnie od tego, który z tych okresów jest dłuższy.

Zobowiązanie Klienta

W celu skorzystania z niniejszej Ograniczonej Gwarancji Firmy Tesla na Naprawy Części, Nadwozia oraz Powłoki Lakierniczej właściciel pojazdu musi przed zażądaniem wykonania usługi dostarczyć dowód zakupu odpowiedniej Części bądź Części używanej lub przeprowadzenia naprawy blacharskiej bądź lakierniczej.



Przenośność gwarancji

Z wyłączeniem napraw blacharskich i lakierniczych, niniejsza Ograniczona Gwarancja Firmy Tesla na Naprawy Części, Nadwozia oraz Powłoki Lakierniczej może być przenoszona na kolejnych właścicieli pojazdu, o ile zachowują oni warunki uzyskania świadczeń gwarancyjnych, w tym w postaci dostarczenia dowodu zakupu, potwierdzającego, że określona Część lub Część używana została nabyta bezpośrednio od firmy Tesla. Ochrona w zakresie napraw blacharskich i lakierniczych nie może być przeniesiona na kolejnych właścicieli pojazdu.

Ograniczenia Gwarancji

Niniejsza Ograniczona Gwarancja Firmy Tesla na Naprawy Części, Nadwozia oraz Powłoki Lakierniczej nie obejmuje uszkodzeń ani nieprawidłowego działania spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio przez, w związku lub na skutek normalnego zużycia lub pogorszenia jakości, nadmiernego lub nieprawidłowego używania, zaniedbania, modyfikacji, wpływu innych uszkodzonych części, wypadku komunikacyjnego, uderzenia, kolizji, jak również braku użytkowania lub nieodpowiedniego użytkowania, instalacji, konserwacji, przechowywania lub transportu, w tym między innymi którejs z poniższych przyczyn:

- Nieprzestrzeganie instrukcji, zaleceń konserwacyjnych i ostrzeżeń zawartych w dostarczonej dokumentacji;
- Czynniki zewnętrzne, w tym między innymi uderzenia, niesprawne lub uszkodzone przewody elektryczne, skrzynki przyłączeniowe, wyłączniki, gniazda elektryczne lub zasilające, zjawiska naturalne lub siła wyższa, w tym między innymi pożar, trzęsienie ziemi, powódź, uderzenie pioruna i inne;
- Korozja lub defekty powłoki lakierniczej, w tym między innymi korozja wynikająca z wad materiałów, które nie zostały wyprodukowane ani dostarczone przez firmę Tesla, lub z wadliwego wykonawstwa powodującego perforację (powstanie dziur) w panelach nadwozia lub podwoziu od wewnątrz;
- Korozja powierzchniowa lub kosmetyczna powodująca perforację paneli nadwozia lub podwozia od zewnątrz, np. odpryski od kamieni lub zarysowania;
- Korozja i defekty powłoki lakierniczej spowodowane przez lub wynikające z wypadków, dopasowania lakieru, nadużycia, zaniedbania, niewłaściwej konserwacji lub obsługi pojazdu, montażu akcesoriów, wystawienia na działanie substancji chemicznych, lub uszkodzeń wynikających z działania siły wyższej bądź spowodowanych działaniem natury, pożarem lub nieprawidłowym przechowywaniem;
- Brak powiadomienia firmy Tesla po wykryciu usterki, która jest objęta niniejszą Ograniczoną Gwarancją Firmy Tesla na Naprawy Części, Nadwozia oraz Powłoki Lakierniczej, wszelkie naprawy lub przeróbki Części objętych gwarancją, a także montaż lub użycie Części lub akcesoriów, które zostały wykonane przez osoby lub zakłady nie mające odpowiedniej autoryzacji lub certyfikatu do wykonania takich prac;
- Brak lub nieprawidłowe naprawy i konserwacja, w tym korzystanie z nieoryginalnych akcesoriów lub Części;
- Ochrona z tytułu innej gwarancji lub ubezpieczenia;
- Usterka wynikła z uszkodzeń powstałych wskutek użytkowania w terenie lub na morzu;
- Zamontowanie w pojeździe części do użytku wyścigowego, sportowego lub komercyjnego; oraz
- Użycie urządzeń do ładowania w celach komercyjnych.



Wyłączenia

Niniejsza Ograniczona Gwarancja Firmy Tesla na Naprawy Części, Nadwozia oraz Powłoki Lakierniczej nie obejmuje:

- Części, które nie zostały zakupione bezpośrednio od firmy Tesla;
- Części firm innych niż Tesla, co dotyczy także opon.

Firma Tesla nie wymaga wykonywania wszystkich prac konserwacyjnych, serwisowych i naprawczych w Centrum Serwisowym firmy Tesla lub autoryzowanym punkcie napraw firmy Tesla, jednak niniejsza Ograniczona Gwarancja Firmy Tesla na Naprawy Części, Nadwozia oraz Powłoki Lakierniczej może zostać unieważniona na skutek braku lub nieprawidłowych czynności z zakresu konserwacji, instalacji, serwisowania lub napraw. Centra Serwisowe firmy Tesla i autoryzowane punkty napraw firmy Tesla mają wyszkolonych i doświadczonych pracowników oraz specjalistyczne narzędzia i zasoby odpowiednie do naprawy Części, nadwozia i powłoki lakierniczej pojazdów firmy Tesla oraz, w niektórych przypadkach, mogą zatrudniać wyłącznie osoby lub być jedynymi placówkami, które są uprawnione do wykonywania prac przy Częściach, nadwoziu i powłoce lakierniczej pojazdów firmy Tesla. Firma Tesla stanowczo zaleca przeprowadzanie wszystkich prac konserwacyjnych, serwisowych i naprawczych w Centrum Serwisowym firmy Tesla lub autoryzowanym punkcie napraw firmy Tesla, aby uniknąć unieważnienia lub utraty ochrony wynikającej z niniejszej Ograniczonej Gwarancji Firmy Tesla na Naprawy Części, Nadwozia oraz Powłoki Lakierniczej.

Prawa przysługujące klientowi na mocy lokalnych przepisów

Na mocy Ograniczonej Gwarancji Firmy Tesla na Naprawy Części, Nadwozia oraz Powłoki Lakierniczej klientowi przysługują określone prawa umowne. Nie zastępują one ani nie zmieniają żadnych *uprawnień* nabywcy wynikających z przepisów prawa lokalnego. Może to oznaczać dodatkowe prawa dla nabywcy, wynikające z przepisów prawa lokalnego, w tym między innymi *uprawnienia* gwarancyjne wynikające z przepisów prawa lokalnego.



NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA FIRMY TESLA NA NAPRAWY CZĘŚCI, NADWOZIA ORAZ POWŁOKI LAKIERNICZEJ STANOWI JEDYNĄ WYRAŻONĄ WPROST GWARANCJĘ DLA KLIENTA W ZAKRESIE NAPRAW CZĘŚCI, CZĘŚCI UŻYWANYCH, NADWOZIA I/LUB POWŁOKI LAKIERNICZEJ FIRMY TESLA. Wszelkie inne dorozumiane czy wyrażone gwarancje lub warunki są wyłączone w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo danego Regionu Gwarancji, w tym, między innymi, dorozumiane gwarancje i warunki wartości handlowej, przydatności do określonego celu, trwałość oraz gwarancje lub warunki wynikające z przebiegu transakcji lub przydatności handlowej. W niektórych Regionach Gwarancji nie przewiduje się możliwości ograniczenia gwarancji dorozumianych, ani warunków i/lub okresu obowiązywania dorozumianej gwarancji lub warunku, dlatego powyższe ograniczenia mogą nie mieć zastosowania do klienta. W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo lokalne, zwrot kosztów za Część (tylko Australia), przeprowadzenie koniecznych napraw i/lub wymiana na nowe, naprawione lub odnowione Części firmy Tesla, w przypadku wady objętej gwarancją jest jedynym środkiem prawnym w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji Firmy Tesla na Naprawy Części, Nadwozia oraz Powłoki Lakierniczej lub wszelkich dorozumianych gwarancji. W przypadku wykorzystania Części używanych tego rodzaju Części będą poddawane inspekcji w celu ustalenia przyczyn usterki, a jeśli będą one objęte ochroną gwarancyjną, klientowi zostanie zapewniona zastępcza Część używana lub zwrócony zostanie koszt zakupu, według uznania Tesli. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo lokalne, odpowiedzialność ograniczona jest do rozsądnej (odpowiedniej) ceny naprawy lub wymiany odnośnej Części Tesla, nie wyższej jednak niż sugerowana przez producenta cena detaliczna, powiększona o powiązane z nią koszty robocizny, instalacji, wymontowania lub holowania (jeżeli wystąpiły i nie podlegają wyłączeniu). Wymiana może być dokonana przy użyciu Części o podobnym rodzaju i podobnej jakości, w tym przy użyciu nieoryginalnych Części producenta lub naprawionych lub odnowionych Części, w zależności od okoliczności. Z zastrzeżeniem lokalnych przepisów prawnych, decyzja o naprawie lub wymianie Części lub użyciu nowej, naprawionej lub odnowionej Części należy do firmy Tesla i jest podejmowana według jej wyłącznego uznania.

Firma Tesla nie ponosi odpowiedzialności za wady objęte niniejszą Ograniczoną Gwarancją Firmy Tesla na Naprawy Części, Nadwozia oraz Powłoki Lakierniczej, które przekraczają rzeczywistą wartość rynkową danej części firmy Tesla ustaloną na moment bezpośrednio poprzedzający wykrycie wady. Ponadto, suma wszystkich świadczeń uzyskanych na podstawie niniejszej Ograniczonej Gwarancji Firmy Tesla na Naprawy Części, Nadwozia oraz Powłoki Lakierniczej nie może przekraczać ceny zapłaconej za daną Część firmy Tesla.

Firma Tesla nie upoważnia żadnej osoby lub podmiotu do zaciągania w jej imieniu jakichkolwiek innych zobowiązań związanych z niniejszą Ograniczoną Gwarancją Firmy Tesla na Naprawy Części, Nadwozia oraz Powłoki Lakierniczej.

Z zastrzeżeniem lokalnych przepisów prawnych, w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo lokalne, firma Tesla niniejszym wyłącza odpowiedzialność za wszelkie pośrednie, przypadkowe, nadzwyczajne i/lub wtórne szkody powstałe na skutek lub związane z Naprawami Części, Nadwozia i Powłoki Lakierniczej firmy Tesla, w tym między innymi za transport do i z Autoryzowanego Centrum Serwisowego firmy Tesla, utratę Części lub Części używanej firmy Tesla, w tym wszelkich złączy lub adapterów, spadek wartości pojazdu, stratę czasu, utratę dochodów, utratę zdolności do korzystania, utratę własności osobistej lub handlowej, niedogodności lub utrudnienia, przykrość lub krzywdę emocjonalną, straty handlowe (w tym, ale nie wyłącznie utratę przychodów i zysków), opłaty za holowanie, bilety autobusowe, wynajem pojazdów, opłaty za połączenia serwisowe, wydatki na benzynę, wydatki na zakwaterowanie, szkody w pojeździe holowniczym oraz dodatkowe opłaty, takie jak wydatki związane z połączeniami telefonicznymi, faksem i opłatami pocztowymi.

Z zastrzeżeniem lokalnych przepisów prawnych, w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo lokalne, powyższe ograniczenia i wyłączenia mają zastosowanie niezależnie od tego, czy roszczenie wynika z umowy, deliktu (w tym zaniedbania i rażącego niedbalstwa), naruszenia gwarancji lub warunku, błędnej interpretacji (bez względu na to, czy wynika ona z zaniedbania, czy z innych przyczyn) czy innej przyczyny przewidzianej prawem lub zasadami słuszności, nawet jeśli firma Tesla została poinformowana o możliwości wystąpienia tych szkód lub jeśli można je w sposób uzasadniony przewidzieć.



Aby uzyskać serwis gwarancyjny, należy zawiadomić firmę Tesla w trakcie trwania obowiązującego okresu gwarancyjnego i dostarczyć pojazd na własny koszt (z wyjątkiem przypadku, w którym firma Tesla jest zobowiązana do holowania) w normalnych godzinach pracy do Centrum Serwisowego firmy Tesla w Regionie Gwarancji klienta. Lokalizację najbliższego Centrum Serwisowego firmy Tesla można sprawdzić, odwiedzając stronę internetową firmy w swoim regionie. Lokalizacja Centrum Serwisowego firmy Tesla może ulec zmianie w dowolnym momencie. Zaktualizowana lista centrów serwisowych jest i pozostanie opublikowana na stronie internetowej firmy dla regionu klienta

Niektóre systemy prawne i/lub władze lokalne mogą wymagać, aby od napraw gwarancyjnych był pobierany podatek. Tam, gdzie pozwala na to obowiązujące prawo, klient jest odpowiedzialny za zapłatę tych podatków.

Żadne z postanowień niniejszej Ograniczonej Gwarancji Firmy Tesla na Naprawy Części, Nadwozia oraz Powłoki Lakierniczej nie wyłącza ani w żaden sposób nie ogranicza odpowiedzialności firmy Tesla za śmierć lub obrażenia spowodowane wyłącznie i bezpośrednio przez zaniedbanie firmy Tesla lub jej pracowników, oszustwo lub umyślnie wprowadzenie w błąd, ani żadnej innej odpowiedzialności w zakresie orzeczonym przez sąd właściwej jurysdykcji na podstawie ostatecznego, prawomocnego wyroku i nie może zostać wyłączone lub ograniczone na mocy prawa lokalnego.

Zwrot kosztów (tylko Chiny)

W przypadku zwrotu kosztów firma Tesla wymaga przedłożenia dokumentacji, która udowadnia prawo własności danej Części, złącza lub adaptera firmy Tesla, w tym, bez ograniczeń, oryginału faktury za odpowiednią Część, złącze lub adapter firmy Tesla. Firma Tesla może odstąpić od niektórych wymagań według własnego uznania w zależności od okoliczności faktycznych danego przypadku. Jeśli firma Tesla odstąpi od obowiązku przedstawienia dokumentu podatkowego, ma ona prawo potrącenia równowartości podatków od zwrotu kosztów.



W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo obowiązujące w jurysdykcji klienta, firma Tesla wymaga, aby klient najpierw dostarczył, w rozsądnym czasie i w obowiązującym okresie gwarancyjnym określonym w niniejszej Ograniczonej Gwarancji Firmy Tesla na Naprawy Części, Nadwozia oraz Powłoki Lakierniczej, pisemne powiadomienie o sporze dotyczącym niniejszej Ograniczonej Gwarancji Firmy Tesla na Naprawy Części, Nadwozia oraz Powłoki Lakierniczej, i umożliwił firmie Tesla dokonanie wszelkich niezbędnych napraw przed podjęciem dalszych działań związanych ze sporem. Pisemne powiadomienie z żądaniem rozwiązania sporu prosimy wysłać na odpowiedni adres regionalny jak wskazany poniżej:

Region Gwarancji	Dane kontaktowe
USA i Kanada	<p>USA Tesla, Inc. Do wiadomości: New Vehicle Limited Warranty P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539 Tel.: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p> <p>Portoryko Tesla Puerto Rico, LLC 381 Calle Juan Calaf San Juan, Portoryko, 00918 Tel.: 939 293 2738</p> <p>Kanada Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Kanada M3A 1C6 Tel.: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p>
Europa	<p>Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Holandia Tel.: 020 365 00 08</p>
Australia	<p>Tesla Motors Australia, Pty Ltd. Level 14, 15 Blue Street North Sydney, NSW 2060, Australia Tel.: 1 800 646 952</p>
Chiny	<p>Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. 8F, Tower 3 China Central Place No.77 Jianguo Road Chaoyang District, Pekin Tel.: 86 400 910 0707</p>



Region Gwarancji	Dane kontaktowe
Hongkong	Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hongkong Tel.: 852 3974 0288
Japonia	Tesla Motors Japan 2-23-8, Minami Aoyama, Minato-ku Tokio, Japonia Tel.: 0120 312 441
Jordania	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordania Tel.: 962 06 580 3130
Korea	Tesla Korea Limited Do wiadomości: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seul, Korea Południowa Tel.: 080 617 1399
Makau	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Makau 853 2857 8038
Meksyk	Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Tel.: 01 800 228 8145
Nowa Zelandia	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, 1010 Nowa Zelandia Tel.: 0800 005 431
Norwegia	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Holandia Tel.: 020 365 00 08



Region Gwarancji	Dane kontaktowe
Singapur	Tesla Motors Singapore Private Limited 8 Marina Boulevard #05-02, Marina Bay Financial Centre, Singapur 018981 Tel.: 800 4922239
Tajwan	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Tajwan Tel.: 0809 007518
Zjednoczone Emiraty Arabskie	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubaj, Zjednoczone Emiraty Arabskie Tel.: 971 (0) 4 521 7777

Proszę podać następujące informacje:

- Numer VIN (Vehicle Identification Number) posiadanego pojazdu Tesla;
- Datę faktury za część (obejmującą także złącze lub adapter) marki Tesla;
- Imię i nazwisko oraz dane kontaktowe;
- Nazwę i adres najbliższego lub preferowanego sklepu firmy Tesla i/lub centrum serwisowego firmy Tesla;
- Opis problemu, wątpliwości lub sporu;
- historię prób podjętych z firmą Tesla w celu rozwiązania problemu lub napraw, które nie zostały przeprowadzone przez firmę Tesla.

W Chińskiej Republice Ludowej spory, które nie zostaną rozwiązane w drodze konsultacji, będą przekazane sądowi ludowemu właściwemu dla siedziby firmy Tesla Motors (Pekin) Co., Ltd. (Chaoyang District, Pekin). W Japonii wszelkie spory, których nie rozwiązano polubownie, będą przekazywane do Sądu Okręgowego w Tokio. W Korei Południowej wszelkie spory, różnice lub nieporozumienia, których nie rozwiązano polubownie, firma Tesla wraz z klientem podda pod jurysdykcję Centralnego Sądu Okręgowego w Seulu.

TESLA