BEPERKTE GARANTIE ONDERDELEN, CARROSSERIE- EN LAKREPARATIE VAN TESLA

INGANGSDATUM: 2025/12/01

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden.....2

Beperkingen en vrijwaringen.....6

Geschillenbeslechting.....8

Deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla is van toepassing op de hieronder beschreven onderdelen, waarvoor u op verzoek van Tesla een aankoopbewijs verstrekt:

- Door Tesla gefabriceerde onderdelen en onderdelen van het merk Tesla die direct aan de balie of online bij Tesla of Tesla carrosseriewerkplaatsen of Tesla Approved Collision Centers zijn aangeschaft ("Onderdelen"); en
- Door Tesla gefabriceerde Roadster-onderdelen en Roadster-onderdelen van het merk Tesla die eerder zijn gebruikt in een andere Tesla en direct bij Tesla zijn aangeschaft voor gebruik als een gebruikt onderdeel ("Gebruikte onderdelen").

Deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla is van toepassing op onderdelen van het merk Tesla en door Tesla gefabriceerde onderdelen direct aan de balie of online bij Tesla of Tesla Approved Collision Centers of Tesla carrosseriewerkplaatsen zijn aangeschaft en waarvoor u op verzoek van Tesla een aankoopbewijs verstrekt ("Onderdelen").

Deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla is onderhevig aan de hieronder beschreven uitsluitingen en beperkingen en dekt de reparatie of vervanging die noodzakelijk is om het "Defect" van een Onderdeel of Gebruikt onderdeel te verhelpen waarvan Tesla heeft vastgesteld dat het onder normale gebruiksomstandigheden is opgetreden. Met "defect" wordt bedoeld dat het betreffende Onderdeel of Gebruikte onderdeel geheel of deels niet in staat is de functie(s) te vervullen waarvoor het is bedoeld, vanwege materiaal- of constructiefouten in het Onderdeel of Gebruikte onderdeel, onderhevig aan de onderstaande Garantiebeperkingen. Met defect wordt niet een geleidelijke afname van prestaties door normale slijtage of een cosmetische afwijking of verandering bedoeld.

Naar oordeel van Tesla kan een Onderdeel worden gerepareerd of vervangen door een nieuw of gereviseerd onderdeel; en kan een Gebruikt onderdeel worden gerepareerd of vervangen door een nieuw of gereviseerd onderdeel, of kan de aanschafprijs van het Gebruikte onderdeel worden gerestitueerd. Elke Onderdeel of Gebruikt onderdeel dat onder deze Beperkte garantie is vervangen, wordt eigendom van Tesla (op verzoek na inspectie door de klant vóór de reparatie).

Elek Onderdeel of Gebruik onderdeel dat onder deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie is gerepareerd of vervangen, wordt gedekt tot het eind van de betreffende garantietermijn van deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie, of gedurende een eventueel andere wettelijk vereiste termijn. Elk onderdeel dat is gerepareerd of vervangen onder een andere beperkte garantie of serviceplan van Tesla, wordt gedekt voor de duur van die garantie of dat plan en deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla verlengt de dekking niet na deze termijn. Tesla biedt geen dubbele oplossing voor een probleem dat door zowel deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie en een andere beperkte garantie of serviceplan van Tesla wordt gedekt.

Tesla is eigenaar van bepaalde Service Centers ("Tesla Service Centers"), terwijl door Tesla goedgekeurde carrosseriewerkplaatsen ("TABS") en Tesla Approved Collision Centers ("TACC") zelfstandige, onafhankelijke bedrijven zijn. Ga voor meer informatie over Tesla Service Centers, TABS en TACC's naar: https://www.tesla.com/support/collision-support.

Deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla dekt Onderdelen en Gebruikte onderdelen die zijn gemonteerd door TABS, TACC's en andere derde partijen voor zover hierin bepaald, maar dekt niet de montagewerkzaamheden die door een derde partij (onder wie ook TABS en TACC's) zijn uitgevoerd.

Met "defect" wordt bedoeld dat het Onderdeel of Gebruikte onderdeel onder garantie bij normaal gebruik geheel of deels niet in staat is de functie(s) te vervullen waarvoor het is bedoeld, vanwege materiaal- of constructiefouten in het door Tesla gefabriceerde of geleverde Onderdeel of Gebruikte onderdeel, onderhevig aan de onderstaande Garantiebeperkingen. Met defect wordt niet de geleidelijke afname van prestaties door normale slijtage of een cosmetische afwijking of verandering in een Onderdeel of Gebruikt onderdeel bedoeld.

Garantietermijn - Onderdelen

Deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla gaat in op de aanschafdatum van het Onderdeel en geeft een dekking van 12 maanden of 20.000 km, afhankelijk van welke situatie zich het eerst voordoet, tenzij voor een bepaald Onderdeel een langere garantietermijn van toepassing is zoals in de onderstaande tabel wordt vermeld:

Metaalplaat	Beperkte levensduur
Aandrijfunit*	4 jaar of 80.000 km, afhankelijk van welke situatie zich het eerst voordoet
Hoogspanningsbatterij van voertuig*	4 jaar of 80.000 km, afhankelijk van welke situatie zich het eerst voordoet
Wall Connector	4 jaar
Touchscreen en Media Control Unit	2 jaar of 40.000 km, afhankelijk van welke situatie zich het eerst voordoet
Transparante beschermfolie**	10 jaar
Gekleurde lakfolie**	5 jaar

**Exclusief de Tesla Roadster, waarvoor een garantie geldt van 2 jaar of 40.000 km, afhankelijk van welke situatie zich het eerst voordoet.*

*** Alleen beschikbaar in de Verenigde Staten: Exclusief constructiefouten (montage), waarvoor een garantie geldt van 12 jaar of 12.500 mijl (20.000 km), afhankelijk van welke situatie zich het eerst voordoet.*

Garantietermijn - Gebruikte Roadster-onderdelen

Deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla gaat in op de datum waarop het Gebruikte onderdeel is aangeschaft en geeft een dekking voor 6 maanden of 6.000 mijl (10.000 km), afhankelijk van welke situatie zich het eerst voordoet.

Dekking van arbeidskosten

Alleen als het Onderdeel of Gebruikte onderdeel is gemonteerd door Tesla, dekt deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla ook de arbeidskosten met betrekking tot het repareren of vervangen van het betreffende Onderdeel of Gebruikte onderdeel.

Tesla dekt geen arbeidskosten of kosten van werkzaamheden door derden, waaronder ook TABS, TACC's en Power Wall-installateurs en gecertificeerde monteurs.

Carrosserie- en lakreparatie

Deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla geeft een beperkte levensduurdekking van carrosserie- en lakreparaties uitgevoerd door Tesla. De beperkte levensduurgarantie op carrosseriereparaties omvat barsten, afschilferen, putvorming en aantasting van carrosseriedelen, maar roestschade is uitgesloten. De beperkte levensduurgarantie op lakreparaties omvat reparaties vanwege loslaten of barsten van de lak of toplaag en verlies van glans door vervaging. Er wordt echter geen dergelijke garantie verleend wanneer carrosseriereparaties als "coulance" of anderszins gratis door Tesla worden uitgevoerd. Voor zover wettelijk toegestaan, worden dergelijke reparaties onder coulance of gratis reparaties geleverd in hun huidige staat, zonder garantie.

De dekking van carrosserie- en lakreparaties is onderhevig aan de uitsluitingen en beperkingen van deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie.

Transparante beschermfolie of gekleurde lakfolie (alleen Verenigde Staten)

Deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla dekt materiaalfouten voor transparante beschermfolie en gekleurde lakfolie die direct bij Tesla is aangeschaft; en montagefouten indien de montage door Tesla is uitgevoerd. Voorbeelden van materiaalfouten zijn verkleuring, vergeling en blaasvorming en voorbeelden van montagefouten zijn afbladderen, omhoog komen of vorming van luchtbellen. Dergelijke materiaal- en montagefouten worden alleen gedekt wanneer ze zich onder normale gebruiksomstandigheden voordoen.

De dekking van beschermfolie en gekleurde lakfolie is onderhevig aan de uitsluitingen en beperkingen van deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie.

Meegeleverde onderdelen bij eerste aankoop van voertuig

Bepaalde zaken, zoals de mobile connector en adapters van Tesla die standaard zijn meegeleverd bij de aankoop van een nieuwe of gebruikte Tesla, worden gedekt door de betreffende Beperkte garantie nieuwe auto of Beperkte garantie Used, onder de voorwaarden van die garantie.

Gerepareerde of vervangen onderdelen

Als een Onderdeel of Gebruikt onderdeel is gerepareerd of vervangen onder deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla, blijft het Onderdeel of Gebruikte onderdeel gedekt gedurende de geldende oorspronkelijke garantietermijn voor het betreffende gerepareerde of vervangen Onderdeel of Gebruikte onderdeel (zoals hierboven beschreven onder "Garantietermijn") of gedurende 90 dagen, waarbij de langste periode geldig is.

Plichten van de klant

Tesla kan u verzoeken om een aankoopbewijs van het betreffende Onderdeel of Gebruikte onderdeel of de carrosserie- of lakreparatie te verstrekken, voordat garantieprestaties onder deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla worden geleverd.

Overdraagbaarheid

Met uitzondering van carrosserie- en lakreparaties kan deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla worden overgedragen aan volgende eigenaren, onder voorwaarde dat de betreffende volgende eigenaar op verzoek van Tesla het aankoopbewijs van het betreffende Onderdeel of Gebruikte onderdeel verstrekt. De dekking van carrosserie- en lakreparaties worden niet overgedragen aan volgende eigenaren.

Garantiebeperkingen en -uitsluitingen

Deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla geldt niet voor:

- Onderdelen die niet direct bij Tesla zijn aangeschaft;
- Onderdelen die niet op bovenstaande wijze als Onderdelen of Gebruikte onderdelen worden gedefinieerd, waaronder banden (met uitzondering van China, waar banden zoals hierboven beschreven worden gedekt);
- Onderdelen of Gebruikte onderdelen die zijn gemonteerd in voertuigen voor autoraces, wedstrijden of commercieel gebruik; en
- Laadapparatuur die wordt gebruikt voor commerciële doeleinden.

Tesla verplicht u niet tot het laten uitvoeren van onderhoud buiten garantie door Tesla of een TABS of TACC. Wees u er echter van bewust dat deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie geen dekking verleent voor problemen die zijn veroorzaakt door onvoldoende of onjuist onderhoud of onjuiste montage, service of reparatie.

De Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla geldt niet voor schade en defecten als direct of indirect gevolg van normale slijtage, misbruik, onoordeelkundig gebruik, aanpassingen, andere defecte onderdelen, verwaarlozing, ongevallen, aanrijdingen, botsingen, of onjuist gebruik, onjuiste montage, onjuist onderhoud, onjuiste reparatie, onjuiste opslag en transport, inclusief, maar niet beperkt tot, een van de volgende omstandigheden:

- Het niet in acht nemen van de instructies, voorgeschreven onderhoud en waarschuwingen die zijn gepubliceerd in de betreffende door Tesla of de monteur van het Onderdeel of Gebruikte onderdeel geleverde documentatie;
- Externe factoren waaronder, maar niet beperkt tot, fysieke impact, defecte of beschadigde elektrische bedrading, verdeelkasten, stroomonderbrekers, houders of stopcontacten, het milieu of natuurrampen waaronder (maar niet beperkt tot) brand, aardbevingen, overstromingen, blikseminslag en andere natuurlijke of omgevingsfactoren;
- Oppervlakteroest die leidt tot doorroesten van buitenaf veroorzaakt door steenslag, krassen enz.;
- Roestvorming en lakdefecten veroorzaakt door, vanwege of als gevolg van aanrijdingen, bijspuiten, misbruik, verwaarlozing, onjuist onderhoud of gebruik van het voertuig, montage van accessoires, niet door Tesla vervaardigde of geleverde materialen of werkzaamheden die leiden tot van binnenuit doorroesten van onderstel- en carrosseriedelen, blootstelling aan chemicaliën, of schade ten gevolge van overmacht (zoals hierboven beschreven) of onjuiste opslag;
- Het nalaten om bij vaststelling van een defect dat wordt gedekt door deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla, contact op te nemen met Tesla;
- Reparaties, veranderingen of aanpassingen van een Onderdeel of Gebruikt onderdeel of montage of gebruik van een Onderdeel of Gebruikt onderdeel door niet-erkende personen of bedrijven;
- Gebruik van accessoires of onderdelen van een andere merk dan Tesla;
- Dekking onder een andere garantie of verzekering; en
- Schade als gevolg van terreinrijden of maritiem gebruik.

Uw lokale wettelijke rechten

Deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla geeft u bepaalde contractuele rechten. Deze rechten komen niet in de plaats van en doen niet af aan de *wettelijke* rechten die u heeft onder uw lokale recht. Dit kan betekenen dat u aanvullende wettelijke rechten hebt, waaronder, maar niet beperkt tot, eventuele *wettelijke* garantierechten.

DEZE BEPERKTE GARANTIE ONDERDELEN, CARROSSERIE- EN LAKREPARATIE VAN TESLA IS DE ENIGE UITDRUKKELIJKE GARANTIE DIE VAN TOEPASSING IS OP UW ONDERDELEN, GEBRUIKTE ONDERDELEN EN CARROSSERIE- EN/OF LAKREPARATIES VAN TESLA. Alle overige stilzwijgende of uitdrukkelijke garanties of voorwaarden zijn uitgesloten voor zover wettelijk is toegestaan in uw garantieregio (hieronder beschreven), waaronder, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties en voorwaarden van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, levensduur, of voortvloeiend uit bepaalde omgangs-, handels- of gebruikspraktijken. In sommige garantieregio's is het beperken van de garantieperiode of de voorwaarden niet toegestaan, waardoor het bovenstaande mogelijk niet voor u geldt. Voor zover dit volgens de lokale wetgeving is toegestaan, is deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla of eventuele impliciete garanties beperkt tot restitutie voor het Onderdeel of Gebruikte onderdeel (alleen Australië), of het uitvoeren van de noodzakelijke reparatie en/of vervanging van nieuwe of gereviseerde Onderdelen of Gebruikte onderdelen door Tesla voor de defecten die onder de garantie vallen. Voor zover dit volgens de lokale wetgeving is toegestaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot de redelijke prijs van reparatie of vervanging van het betreffende Onderdeel of Gebruikte onderdeel, niet hoger dan de adviesprijs van de fabrikant en de daarmee verband houdende arbeids-, montage-, verwijderings- of sleepkosten (indien van toepassing en niet uitgesloten). Bij vervanging kan gebruik worden gemaakt van onderdelen van gelijke aard en kwaliteit, inclusief niet-originele onderdelen en gereviseerde onderdelen indien noodzakelijk en/of van toepassing. De beslissing over het repareren of vervangen van een Onderdeel of Gebruikt onderdeel of het gebruik van een nieuw of gereviseerd onderdeel is voorbehouden aan Tesla, afhankelijk van de lokale wet- en regelgeving. Raadpleeg Geschillenbeslechting op pagina 8 voor informatie over de wetten die van toepassing zijn in uw Garantieregio.

Onder deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla is Tesla niet aansprakelijk voor enige vorm van schade groter dan de redelijke marktwaarde van het desbetreffende Onderdeel of Gebruikte onderdeel op het moment dat het defect wordt geconstateerd. In aanvulling daarop kan de som van alle voordelen onder deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla nooit meer bedragen dan de prijs die u voor het betreffende Onderdeel of Gebruikte onderdeel hebt betaald.

Tesla geeft geen toestemming aan derden om in haar naam toezeggingen te doen of verplichtingen aan te gaan uit hoofde van deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla.

Afhankelijk van de lokale wet- en regelgeving en voor zover de lokale wetgeving dit toestaat, is Tesla op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade met betrekking tot de Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla, waaronder (maar niet beperkt tot) transport van en naar een Tesla Service Center, verlies van het Onderdeel of Gebruikte onderdeel inclusief connector of adapter, waardeverlies van de auto, tijdverlies, inkomensderving, verlies van het gebruik van de auto, van eigendomsrechten, ongemak, stress of psychische klachten, winst- of inkomstenderving, sleepkosten, kosten openbaar vervoer, huurauto, telefoonkosten, brandstofkosten, overnachtingskosten, schade aan sleepvoertuig en andere kosten zoals voor telefoon, fax en e-mail.

Afhankelijk van lokale wet- en regelgeving en voor zover de lokale wetgeving dit toestaat, gelden de bovenstaande beperkingen en uitsluitingen ongeacht of een vordering onder garantie valt, onrechtmatig (of nalatig) is, in strijd met de voorwaarden is, feitelijk verkeerd voorgesteld/misleidend is (bewust of onbewust) of anderszins in strijd is met de wet of onredelijk is, ook al zou Tesla geïnformeerd zijn over de kans op dergelijke schade of was dergelijke schade redelijkerwijs te voorzien.

Om garantiewerkzaamheden te laten uitvoeren, moet u binnen de garantieperiode contact opnemen met Tesla, en het voertuig op eigen kosten (behalve wanneer Tesla verplicht is de sleepkosten te dragen) op werkdagen tijdens kantooruren ter reparatie aanbieden bij een Tesla Service Center in uw garantieregio. U vindt de locatie van het dichtstbijzijnde Tesla Service Center op de website van Tesla voor uw regio. De locatie van de Tesla Service Centers kan zonder voorafgaande kennisgeving op elk willekeurig moment gewijzigd worden. De gewijzigde lijst van Tesla Service Centers is en blijft gepubliceerd op de website van Tesla voor uw regio.

In sommige landen geldt dat er belasting betaald moet worden over garantiereparaties. Waar dit wettelijk verplicht is, bent u verantwoordelijk voor het betalen van deze belasting.

Tesla blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor (dodelijk) letsel als een direct gevolg van nalatigheid van Tesla of dat van haar medewerkers, fraude, misleiding of enig ander handelen in strijd met de wet, voor zover bewezen en vastgelegd in een onherroepelijke uitspraak van een competente rechtbank.

Voor zover uw lokale wetgeving dit toestaat, dient u Tesla binnen een redelijke termijn en binnen de in deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla vermelde garantietermijn, schriftelijk op de hoogte te stellen van enig geschil met betrekking tot deze Beperkte garantie onderdelen, carrosserie- en lakreparatie van Tesla, en Tesla de gelegenheid te geven om alle noodzakelijke reparaties te verrichten alvorens verdere juridische stappen te ondernemen met betrekking tot het geschil. Stuur a.u.b. een schriftelijke kennisgeving van uw verzoek om geschillenbeslechting naar het onderstaande adres voor uw regio:

Garantieregio	**Contactgegevens**
Europa *Inclusief Verenigd Koninkrijk*	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Nederland Telefoon: 020 365 00 08

Vermeld a.u.b. de volgende informatie:

- Voertuigidentificatienummer (VIN) van uw Tesla;
- Factuurdatum van Tesla-onderdeel (inclusief connector of adapter);
- Uw naam en contactgegevens;
- De naam en het adres van de dichtstbijzijnde of door u gewenste Tesla Store en/of Tesla Service Center;
- Beschrijving van het probleem, de klacht of het geschil; en,
- Een korte beschrijving van de pogingen die u heeft ondernomen om de klacht met Tesla op te lossen, en van eventuele reparaties of service die niet door Tesla werden uitgevoerd.

TESLA