



„TESLA“ DALIŲ, KĖBULO IR DAŽYTŲ PAVIRŠIŲ REMONTO RIBOTOJI GARANTIJA

ĮSIGALIOJIMO DATA: 2025/12/01



Bendrosios sąlygos..... 2

Apribojimai ir atsakomybės atsisakymai..... 9

Ginčų sprendimas..... 12



Ši „Tesla“ dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotoji garantija taikoma toliau nurodytoms dalims, kurių pirkimo įrodymą turite pateikti „Tesla“ prašymu:

- „Tesla“ firminėms ir pagamintoms dalims, pirktoms tiesiogiai iš „Tesla“ atstovybės arba internetu arba pirktomis iš „Tesla“, „Tesla“ kėbulų remonto dirbtuvėse arba „Tesla“ patvirtintuose susidūrimų centruose („Dalys“); ir
- „Tesla“ firminėms ir pagamintoms „Roadster“ dalims, kurios anksčiau buvo naudojamos kitoje „Tesla“ transporto priemonėje, pirktose tiesiogiai iš „Tesla“ naudoti kaip naudotas dalis („Naudotos dalys“).

Ši „Tesla“ dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotoji garantija taikoma „Tesla“ firminėms ir pagamintoms dalims, pirktomis tiesiogiai iš „Tesla“ atstovybės, internetu, „Tesla“ patvirtintuose susidūrimų centruose arba „Tesla“ kėbulo kėbulų remonto dirbtuvėse, kurių pirkimo įrodymą turite pateikti „Tesla“ prašymu („Dalys“).

Atsižvelgiant į žemiau aprašytas išimtis ir apribojimus, ši „Tesla“ dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotoji garantija apima remontą arba keitimą, būtiną dalies arba naudotos dalies „gedimui“ pašalinti, kuris, „Tesla“ nuomone, įvyko normalaus naudojimo metu. „Gedimas“ – tai atitinkamos Dalies ar Naudotos dalies visiškas gedimas arba galimybės atlikti funkciją (-as), kuriai (-ioms) ji buvo suprojektuota, praradimas dėl Naudotos dalies medžiagų ar gamybos defektų, kuriems taikomi žemiau išvardyti garantijos apribojimai. Gedimas neapima laipsniško eksploatacinių savybių praradimo dėl įprasto nusidėvėjimo arba kosmetinių skirtumų arba pokyčių.

„Tesla“ nuožiūra, dalis gali būti suremontuota arba pakeista nauja arba restauruota dalimi; o naudota dalis gali būti suremontuota arba pakeista nauja arba restauruota dalimi, arba gali būti grąžinta naudotos dalies pirkimo kaina. Bet kuri dalis arba naudota dalis, pakeista pagal šią ribotąją garantiją, tampa „Tesla“ nuosavybe (klientui patikrinus, jei pateiktas prašymas prieš remontą).

Bet kuriai daliai arba naudotai daliai, suremontuotai arba pakeistai pagal šią dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotąją garantiją, garantija galios tik iki atitinkamo garantinio laikotarpio, numatyto šioje dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotoje garantijoje, pabaigos, arba kaip kitaip nurodyta teisės aktuose. Bet kuriai daliai, suremontuotai ar pakeistai pagal bet kurią kitą „Tesla“ ribotąją garantiją ar priežiūros planą, garantija taikoma visą tos taikomos ribotosios garantijos ar plano laikotarpį, o ši „Tesla“ dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotoji garantija negalioja ilgiau nei nurodytas laikotarpis.



„Tesla“ nesuteiks dubliuotos teisių gynimo priemonės problemai, kuriai taikoma ir ši, ir „Tesla“ dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotoji garantija bei kita „Tesla“ ribotoji garantija ar priežiūros planas.

„Tesla“ priklauso tam tikri priežiūros centrai („Tesla“ priežiūros centrai), o „Tesla“ patvirtintos kėbulų remonto dirbtuvės („TABS“) ir „Tesla“ patvirtinti susidūrimų centrai (TACC) yra nepriklausomai valdomos ir veikiančios įmonės. Informacija apie „Tesla“ priežiūros centrus, TABS ir TACC prieinama čia: <https://www.tesla.com/support/collision-support>.

Ši „Tesla“ dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotoji garantija taikoma dalims ir naudotoms dalims, kurias sumontavo TABS, TACC ir kitos trečiosios šalys, tiek, kiek nurodyta čia; tačiau netaikoma trečiųjų šalių (įskaitant TABS ir TACC) atliktiems montavimo darbams.

„Gedimas“ – tai Dalies ar Naudotos dalies, kuriai taikoma garantija, visiškas gedimas arba galimybės atlikti funkciją (-as), kuriai (-ioms) ji buvo suprojektuota, praradimas dėl „Tesla“ pagamintos ar tiekiamos Dalies arba Naudotos dalies medžiagų ar gamybos defektų, kurie atsiranda įprastai naudojant ir kuriems taikomi toliau išvardyti garantijos apribojimai. Gedimas neapima laipsniško eksploatacinių savybių praradimo dėl įprasto nusidėvėjimo arba kosmetinių Dalies ar Naudotos dalies skirtumų arba pokyčių.



Taikymo laikotarpis Dalims

Ši „Tesla“ dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotoji garantija pradeda galioti Dalies pirkimo dieną ir galioja 12 mėnesių arba 20 000 km, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau, išskyrus atvejus, kai konkrečiai daliai taikomas ilgesnis garantijos laikotarpis, kaip nurodyta lentelėje žemiau

Lakštinis metalas	Ribotas eksploatavimo laikotarpis
Pavaros modulis*	4 metai arba 80 000 km, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau
Transporto priemonės aukštosios įtampos akumuliatorius*	4 metai arba 80 000 km, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau
Sieninis įkroviklis	4 metai
Jutiklinis ekranas ir medijos valdymo blokas	2 metai arba 40 000 km, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau
Skaidri apsauginė plėvelė**	10 metų
Spalvota plėvelė dažytam paviršiui**	5 metai

**Išskyrus „Tesla Roadster“, kuriam taikoma 2 metų arba 25 000 myl. (40 000 km) garantija, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau.*

*** Yra tik Jungtinėje Valstijose: Išskyrus gamybos (montavimo) defektus, kuriems taikoma 12 mėnesių arba 12 500 myl. (20 000 km) garantija, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau.*

Taikymo laikotarpis „Roadster“ Naudotoms dalims

Ši „Tesla“ dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotoji garantija įsigalioja Naudotos dalies pirkimo dieną ir galioja 6 mėnesius arba 6000 myl. (10 000 km), atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau.



Darbo kaštų padengimas

Tik jei Dalis arba Naudota dalis buvo sumontuota „Tesla“, ši „Tesla“ dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotoji garantija taip pat apima bet kokius „Tesla“ darbo kaštus, taikomus remontuojant arba keičiant Dalį arba Naudotą dalį, kuriai taikoma garantija.

„Tesla“ nepadengs jokių darbuotojų užmokesčių ar išlaidų, susijusių su bet kokios trečiosios šalies atliktu darbu, įskaitant TABS, TACC ir „Power Wall“ montuotojus ir sertifikuotus technikus.

Kėbulo ir dažytų paviršių remontas

Ši „Tesla“ dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotoji garantija suteikia ribotą viso eksploataavimo laikotarpio garantiją „Tesla“ atliktiems kėbulo ir dažytų paviršių remonto darbams. Kėbulo riboto eksploataavimo laikotarpio remonto garantija apima įtrūkimų, atsilupusių dažų, įdubimų ir kėbulo dalių būklės pablogėjimo remontą, tačiau neapima rūdžių padarytos žalos. Dažytų paviršių riboto eksploataavimo laikotarpio remonto darbams taikoma garantija apima dažų arba viršutinio sluoksnio lupimosi ir įtrūkimų bei blizgesio praradimo dėl to, kad paviršius tapo matinis, remontą. Tačiau garantija nesuteikiama kėbulo remontui, atliktam „geros valios“ principu arba kitaip nemokamai atliktam „Tesla“. Kiek tai leidžia įstatymai, toks geranoriškai arba nemokamai atliktas remontas teikiamas toks, koks yra, be jokios garantijos.

Kėbulo ir dažytų paviršių remonto darbams taikomos šios dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotosios garantijos išimtys ir apribojimai.

Skaidri apsauginė arba spalvota plėvelė dažytam paviršiui (tik JAV)

Ši „Tesla“ dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotoji garantija apima skaidrių apsauginių plėvelių ir spalvotų dažų plėvelių, pirktų tiesiai iš „Tesla“, medžiagų defektus ir montavimo defektus, jei montavimą atliko „Tesla“. Medžiagos defektų pavyzdžiai: spalvos pasikeitimas, pageltimas ar pūslių susidarymas. Montavimo defektų pavyzdžiai: lupimasis, pasikėlimas ar burbuliukų susidarymas. Kad būtų taikoma garantija, bet kokie medžiagų ar montavimo defektai turi atsirasti normalaus naudojimo metu.

Skaidrių apsauginių plėvelių ir spalvotų dažų plėvelių garantijai taikomos šios dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotosios garantijos išimtys ir apribojimai.



Dalys, įtrauktos automobilio pradinio įsigijimo metu

Tam tikriems elementams, pvz., „Tesla Mobile Connector“ ir adapteriams, kurie buvo įtraukti kaip standartinė įranga perkant naują ar naudotą „Tesla“ automobilį, taikoma naujo automobilio ribotoji garantija arba Used naudoto automobilio ribotoji garantija pagal jos sąlygas.

Suremontuotos arba pakeistos Dalys

Jei Dalis arba Naudota dalis buvo suremontuota arba pakeista pagal šią „Tesla“ dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotąją garantiją, naujai Daliai arba Naudotai Daliai ir toliau taikomas atitinkamas originalus garantinis laikotarpis atitinkamai suremontuotai ar pakeistai Daliai arba Naudotoms dalims (nurodyta aukščiau, „Taikymo laikotarpis“), arba 90 dienų, atsižvelgiant į tai, kuris terminas yra ilgesnis.

Kliento įsipareigojimai

Prieš pasinaudojant privilegijomis pagal šią „Tesla“ dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotąją garantiją, „Tesla“ gali pareikalausti pateikti atitinkamos dalies ar naudotos dalies pirkimo arba kėbulo ar dažytų paviršių remonto įrodymą.

Perleidžiamumas

Išskyrus kėbulo ir dažytų paviršių remontą, ši „Tesla“ dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotoji garantija gali būti perduota paskesniam (-iems) savininkui (-ams), jei jis (jie) pateikia atitinkamos Dalies arba Naudotos dalies pirkimo įrodymą „Tesla“ reikalavimu. Kėbulo ir dažytų paviršių remontui taikomas draudimas neperduodamas paskesniam (-iems) savininkui (-ams).

Garantijos apribojimai ir išimtys

Ši „Tesla“ dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotoji garantija neapima:

- dalių, pirktų ne tiesiai iš „Tesla“;
- dalių, kurios aukščiau neapibrėžtos kaip Dalys arba Naudotos Dalys, įskaitant padangas (išskyrus Kiniją, kur padangoms taikoma aukščiau nurodyta garantija);
- automobiliuose, skirtų lenktynėms, varžyboms arba komerciniam naudojimui, sumontuotų dalių; ir



- įkrovimo įrangos, naudojamos komerciniais tikslais.

„Tesla“ nereikalauja negarantinės techninės priežiūros, priežiūros ar remonto atlikimo „Tesla“, TABS ar TACC. Tačiau žinokite, kad ši „Tesla“ dalių, kėbulo ir dažytų paviršių ribotoji garantija netaikoma problemoms, atsiradusioms netinkamai atlikus arba neatlikus techninės priežiūros, montavimo, priežiūros ar remonto.

Ši „Tesla“ dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotoji garantija netaikoma jokiai žalai ar gedimams, tiesiogiai ar netiesiogiai atsiradusiems dėl įprasto nusidėvėjimo ar būklės pablogėjimo, piktnaudžiavimo, netinkamo naudojimo, modifikavimo, kitų dalių nusidėvėjimo, neatsargumo, avarijos, susidūrimo, smūgio, nepakankamo ar netinkamo naudojimo, įrengimo, techninės priežiūros, remonto, saugojimo ar transportavimo, įskaitant (bet neapsiribojant) bet kurį iš toliau išvardytų atvejų:

- nesilaikant instrukcijų, techninės priežiūros nurodymų ir įspėjimų, paskelbtų atitinkamuose „Tesla“ arba Dalies ar Naudotos Dalies montuotojo pateiktuose dokumentuose;
- dėl išorinių veiksnių poveikio, įskaitant (bet neapsiribojant) fizinio smūgio jėgą, sugedusius ar pažeistus elektros laidus, sugedusias skirstomąsias dėžutes, jungtuvus, kištukinius lizdus ar maitinimo lizdus, aplinkos veiksnius arba nenugalimos jėgos veiksmus, įskaitant (bet neapsiribojant) gaisrą, žemės drebėjimą, vandens poveikį, žaibo smūgį ir kitas natūralias arba aplinkos sąlygas;
- paviršiaus arba kosmetinę koroziją, sukeliančią kėbulo skydų arba važiuoklės perforaciją iš išorės į vidų, pvz., dėl akmenukų ar įbrėžimų;
- koroziją ir dažytų paviršių defektus, atsiradusius dėl nelaimingų atsitikimų, dažų derinimo, netinkamo naudojimo, aplaidumo, netinkamos transporto priemonės techninės priežiūros ar eksploataavimo, priedo įrengimo, ne „Tesla“ pagamintų ar tiekiamų medžiagų ar gamybos proceso, dėl kurių kėbulo skyduose ar važiuoklėje iš vidaus į išorę atsiranda perforacija (skylės), cheminių medžiagų poveikio arba apgadinimų, atsiradusių dėl stichinių nelaimių (kaip aprašyta aukščiau) ar netinkamo sandėliavimo;
- jei nustatys defektą, kuriam taikoma ši „Tesla“ dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotoji garantija, nesikreipiama į „Tesla“;
- bet kokį Dalies ar Naudotos Dalies remontą, pakeitimą ar modifikavimą, arba bet kurios Dalies ar Naudotos Dalies įrengimą ar naudojimą, kurį atlieka asmuo ar įstaiga, neturintis (-i) tam įgaliojimų ar sertifikavimo;



- ne „Tesla“ priedų ar dalių naudojimą;
- kai taikoma bet kokia kita garantija ar draudimas; ir
- Gedimą dėl naudojimo bekelėje ar jūrų aplinkoje.

Jūsų teisės pagal vietos įstatymus

Ši „Tesla“ dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotoji garantija suteikia jums tam tikras sutartines teises. Šios teisės nepakeičia arba nedaro įtakos jokioms *privalomoms* įstatyminėms teisėms pagal jūsų vietos įstatymus. Tai gali reikšti, kad jūs galite turėti papildomų teisių pagal vietos įstatymus, įskaitant (bet neapsiribojant) visas *privalomas* įstatymais numatytas garantijų teises.



ŠI „TESLA“ DALIŲ, KĖBULO IR DAŽYTŲ PAVIRŠIŲ REMONTO RIBOTOJI GARANTIJA YRA VIENINTELĖ AIŠKIAI IŠREIKŠTA GARANTIJA, SUTEIKIAMA „TESLA“ DALIMS, NAUDOTOMS DALIMS BEI KĖBULO IR (ARBA) DAŽYTŲ PAVIRŠIŲ REMONTO DARBAMS. Visų kitų numanomų ar tiesioginių garantijų arba sąlygų yra atsisakoma tiek, kiek leidžia jūsų garantijos regiono įstatymai (kaip nurodyta žemiau), įskaitant, bet tuo neapsiribojant, numanomas garantijas ir tinkamumo parduoti, tinkamumo tam tikram tikslui, ilgaamžiškumo garantijas bei sąlygas arba kylančias dėl prekybos ar naudojimosi prekyba. Kai kuriuose garantijos regionuose neleidžiama apriboti numanomų garantijų ar sąlygų ir (arba) numanomos garantijos arba sąlygos galiojimo laiko, todėl aukščiau nurodyti reikalavimai jums gali būti netaikomi. Didžiausiu jūsų vietos teisės aktuose leidžiamu mastu pinigų grąžinimas už Dalį arba Naudotą dalį (tik Australijoje), būtinas remontas ir (arba) dalių pakeitimas naujomis, restauruotomis, atnaujintomis Dalimis arba Naudotomis dalimis, kurį atlieka ir (arba) kurias pateikia „Tesla“ dėl aptikto defekto, yra vienintelės teisių gynimo priemonės pagal šią „Tesla“ dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotąją garantiją arba bet kokias numanomas garantijas. Didžiausiu jūsų vietos teisės aktuose leidžiamu mastu atsakomybė apsiriboja pagrįsta kaina už taikomos Dalies arba Naudotos dalies remontą ar pakeitimą, neviršijant gamintojo siūlomos mažmeninės kainos ir susijusių darbo, montavimo, išėmimo ar vilkimo (jei taikoma ir nepatenka į išimčių kategoriją) išlaidų. Dalis galima pakeisti panašios rūšies ir kokybės dalimis, įskaitant ne originalias gamintojo dalis, arba, jei reikia ir (arba) tinkama, restauruotomis, atnaujintomis dalimis. Sprendimą remontuoti arba keisti Dalį ar Naudotą dalį, taip pat ar naudoti naują, restauruotą, atnaujintą Dalį, „Tesla“ priima savo nuožiūra, atsižvelgdama į vietos įstatymus ir kitus teisės aktus. Informacijos apie įstatymus, galiojančius jūsų garantijos regione, rasite [Ginčų sprendimas](#).

„Tesla“ neatsako už jokių defektus pagal šią „Tesla“ dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotąją garantiją, kurie viršija atitinkamos Dalies arba Naudotos Dalies tikrąją rinkos vertę prieš pat defekto aptikimą. Be to, visų išmokų, mokėtinų pagal šią „Tesla“ dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotąją garantiją, suma neturi viršyti kainos, kurią sumokėjote už atitinkamą Dalį arba Naudotą Dalį.

Bendrovė „Tesla“ neįgalioja jokio asmens ar subjekto užtraukti jai bet kokių kitų įsipareigojimų ar atsakomybės šios „Tesla“ dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotosios garantijos atžvilgiu.



Atsižvelgdama į vietos įstatymus ir kitus teisės aktus bei didžiausiu vietos teisės aktuose leidžiamu mastu „Tesla“ atsisako atsakomybės dėl bet kokios netiesioginės, atsitiktinės, specialiosios ir pasekminės žalos, atsiradusios dėl „Tesla“ dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotosios garantijos, įskaitant (bet tuo neapsiribojant) transportavimą į „Tesla“ priežiūros centrą ir iš jo, Dalies arba Naudotos dalies, įskaitant bet koki įkroviklį ar adapterį, praradimą, automobilio vertės sumažėjimą, sugaištą laiką, negautas pajamas, prarastą naudojimą, asmeninio ar komercinio turto praradimą, nepatogumus ar sukrėtimą, emocinį sukrėtimą ar žalą, komercinius nuostolius (įskaitant, bet tuo neapsiribojant, negautą pelną ar uždarbį), vilkimo mokesčius, autobuso bilietus, automobilio nuomą, tarnybų iškvietimo mokesčius, išlaidas degalams, išlaidas nakvynei, vilkiko sugadinimą ir atsitiktinius mokesčius, tokius kaip telefono skambučių, fakso siuntimo ir pašto išlaidos.

Atsižvelgiant į vietos įstatymus ir kitus teisės aktus bei didžiausiu mastu, kiek tai leidžiama pagal vietos teisės aktus, aukščiau minėti apribojimai ir išimtys galioja nepriklausomai nuo to, ar jūsų pretenzija yra susijusi su sutartimi, deliktu (įskaitant aplaidumą ir didelį aplaidumą), garantijos ar sąlygos pažeidimu, klaidinga informacija (nepriklausomai nuo to, ar dėl aplaidumo, ar kitaip) ar kitais dalykais pagal įstatymą ar remiantis nuosavybės teisėmis, net jei „Tesla“ yra informuota apie tokios žalos galimybę arba tokia žala yra pagrįstai numatoma.

Norėdami gauti garantinį aptarnavimą, turite pranešti „Tesla“ per taikomą garantinį laikotarpį ir savo lėšomis pristatyti transporto priemonę įprastomis darbo valandomis į „Tesla“ techninės priežiūros centrą jūsų garantiniame regione (išskyrus atvejus, kai „Tesla“ yra įpareigota vilkti). Artimiausio „Tesla“ techninės priežiūros centro vietą galite sužinoti apsilankę jūsų regionui skirtoje „Tesla“ žiniatinklio svetainėje. „Tesla“ techninės priežiūros centrų vieta gali bet kada keistis. Atnaujintas „Tesla“ techninės priežiūros centrų sąrašas yra ir liks paskelbtas jūsų regiono „Tesla“ žiniatinklio svetainėje.

Kai kurios jurisdikcijos ir (arba) vietos valdžios institucijos gali reikalauti, kad už garantinį remontą būtų renkami mokesčiai. Kai leidžia taikomi įstatymai, jūs esate atsakingi už šių mokesčių sumokėjimą.



Jokia šios „Tesla“ dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotosios garantijos nuostata nepanaikina ir jokių būdu neapriboja „Tesla“ atsakomybės už mirtį ar kūno sužalojimą, atsiradusį išimtinai ir tiesiogiai dėl „Tesla“, jos darbuotojų aplaidumo, sukčiavimo ar apgaulingo suklaidinimo arba bet kokios kitos atsakomybės, jei tokia atsakomybė įrodyta kompetentingos jurisdikcijos teisme galutiniu neskundžiamu sprendimu ir negali būti panaikinta ar apribota pagal vietinius teisės aktus.



Tiek, kiek maksimaliai leidžiama pagal jūsų jurisdikcijos įstatymus, „Tesla“ reikalauja, kad pirmiausia pateiktumėte rašytinį pranešimą dėl bet kokio ginčo, susijusio su šia „Tesla“ dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotąja garantija per pagrįstą laiką ir per taikomą laikotarpį, nurodytą šioje „Tesla“ dalių, kėbulo ir dažytų paviršių remonto ribotoje garantijoje, ir, prieš tęsdami ginčą, suteiktumėte „Tesla“ galimybę atlikti bet kokią reikalingą remontą. Atsiųskite rašytinį pranešimą dėl ginčų sprendimo savo regiono adresu, kaip nurodyta toliau:

Garantijos regionas	Kontaktinė informacija
Lietuva	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands Telefonas 020 365 00 08

Įtraukite toliau nurodytą informaciją:

- „Tesla“ transporto priemonės identifikacinį numerį (VIN);
- „Tesla“ dalies (įskaitant įkroviklį arba adapterį) įsigijimo sąskaitos faktūros datą;
- savo vardą ir pavardę bei kontaktinę informaciją;
- jums artimiausios arba jūsų pageidaujamos „Tesla“ parduotuvės ir (arba) „Tesla“ priežiūros centro pavadinimą ir vietą;
- problemos, reikalo arba ginčo aprašymą; ir
- bandymų kartu su „Tesla“ spręsti problemą arba remonto darbų ar paslaugų, kurių neatliko „Tesla“, istoriją.

TESLA