



TESLA 부품, 차체 및 페인트 수리 제한 보증

적용 날짜: 2025/12/01



일반 약관.....2

제한 사항 및 책임 부인.....6

분쟁 해결.....7



본 'Tesla 부품, 차체 및 도장 수리 제한 보증'은 아래에 명시된 부품에 적용되며, Tesla가 요청하는 경우 해당 부품의 구매 증명을 제공해야 합니다.

- Tesla 브랜드가 표시되어 있고 Tesla가 제조한 부품으로서 Tesla에서 매장 카운터 또는 온라인으로 직접 구매했거나, Tesla, Tesla 정비소 또는 Tesla 인증 사고 수리센터에서 구매한 부품(이하 “부품”), 및
- 이전에 다른 Tesla 차량에 사용되었으며, 중고 부품으로 사용할 목적으로 Tesla에서 직접 구매한 Tesla 브랜드·제조 Roadster 부품(이하 “중고 부품”).

본 Tesla 부품, 차체 및 도장 수리 제한 보증은 Tesla에서 매장 카운터 또는 온라인으로 직접 구매했거나, Tesla 및 Tesla 인증 사고 수리센터 또는 Tesla 정비소에서 구매한 Tesla 브랜드·제조 부품(이하 “부품”)에 적용되며, Tesla가 요청하는 경우 해당 부품의 구매 증명을 제공해야 합니다.

아래에 기재된 제한 및 제외 사항을 전제로, 본 Tesla 부품, 차체 및 도장 수리 제한 보증은 Tesla가 정상적인 사용 중 발생한 것으로 판단한 부품 또는 중고 부품의 “고장”을 시정하기 위해 필요한 수리 또는 교체를 보증합니다. “고장”이란, 아래의 보증 제한 사항에 따라, 해당 부품 또는 중고 부품의 자체 결함 또는 공정 결함으로 인해 설계된 기능을 전혀 수행하지 못하거나 수행할 수 없게 된 상태를 의미합니다. 다만, 고장에는 정상적인 마모로 인한 작동 성능의 점진적 저하, 외관상의 차이 또는 변화는 포함되지 않습니다.

Tesla의 재량에 따라 부품은 신규 또는 재제조 부품으로 수리 또는 교체될 수 있으며, 중고 부품은 신규 또는 재제조 부품으로 수리 또는 교체되거나, 중고 부품의 구매 금액이 환불될 수 있습니다. 본 제한 보증에 따라 교체된 모든 부품 또는 중고 부품은 (수리 전에 고객이 요청하는 경우 고객의 점검을 거친 후) Tesla의 소유가 됩니다.

본 부품, 차체 및 도장 수리 제한 보증에 따라 수리 또는 교체된 부품 및 중고 부품에 대한 보증은, 본 보증에 명시된 해당 보증 기간이 종료될 때까지 또는 관련 법령에서 정하는 기간까지(해당하는 경우에 한해 적용됩니다. 다른 Tesla 제한 보증 또는 서비스 플랜에 따라 수리되거나 교체된 부품은 해당 제한 보증 또는 플랜에 규정된 기간 동안만 보증되며, 본 Tesla 부품, 차체 및 도장 수리 제한 보증은 그 기간을 연장하지 않습니다. 본 Tesla 부품, 차체 및 도장 수리 제한 보증과 다른 Tesla 제한 보증 또는 서비스 플랜이 동시에 적용되는 문제에 대해서는, Tesla가 동일한 사항에 대해 이중으로 구제 조치를 제공하지 않습니다.

Tesla는 일부 서비스 센터(“Tesla 서비스 센터”)를 직접 소유·운영하며, Tesla 인증 정비소(“TABS”)와 Tesla 인증 사고 수리센터(“TACC”)는 독립적으로 소유·운영됩니다. Tesla 서비스 센터, TABS 및 TACC에 관한 자세한 정보는 <https://www.tesla.com/support/collision-support>에서 확인할 수 있습니다.

본 Tesla 부품, 차체 및 도장 수리 제한 보증은 본 약관에서 정한 범위 내에서 TABS, TACC 및 기타 제3자에 의해 장착된 부품 및 중고 부품에 적용되지만, TABS 및 TACC를 포함한 어떠한 제3자의 장차 작업 자체에 대해서는 보증을 제공하지 않습니다.

“고장”이란 보증 대상 부품 또는 중고 부품이 정상적 사용 중에 발생하는 Tesla 제조 또는 공급 부품 또는 중고 부품의 자체 결함 또는 공정 결함 때문에 의도된 기능을 완전히 수행하지 못하거나 수행할 수 없는 것을 말합니다. 고장에는 정상적인 마모 및 파손, 또는 부품이나 중고 부품의 외관 차이 또는 변경으로 인한 점진적인 작동 성능 손실이 포함되지 않습니다.



보증 적용 기간 - 부품

본 Tesla 부품, 차체 및 도장 수리 제한 보증은 부품 구매일을 기준으로 개시되며, 보증 기간은 12개월 또는 20,000km 중 먼저 도래하는 기간까지입니다. 단, 아래 표에 별도로 더 긴 보증 기간이 명시된 특정 부품의 경우는 제외됩니다.

판금	제한적 종신품질보증
구동 장치*	4년 또는 80,000km 중 먼저 도래하는 시점까지 보증
차량 고전압 배터리*	4년 또는 80,000km 중 먼저 도래하는 시점까지 보증
월 커넥터	4년
터치스크린 및 미디어 제어 유닛	2년 또는 40,000km 중 먼저 도래하는 시점까지 보증
투명 보호 필름**	10년
컬러 페인트 필름**	5년

**Tesla Roadster는 2년 또는 40,000km(25,000마일) 중 먼저 도래하는 시점까지 보증이 적용되며, 이는 상기 보증에서 제외됩니다.*

*** 미국에서만 구매 가능: 작업(장착)의 결함은 상기 보증에서 제외되며, 이에 대해서는 12개월 또는 12,500마일(20,000km) 중 먼저 도래하는 시점까지 보증이 적용됩니다.*

보증 적용 기간 - Roadster 중고 부품

본 Tesla 부품, 차체 및 도장 수리 제한 보증은 중고 부품 구매일을 기준으로 개시되며, 보증 기간은 6개월 또는 10,000km(6,000마일) 중 먼저 도래하는 기간입니다.

공임 보증 범위

해당 부품 또는 중고 부품이 Tesla에 의해 장착된 경우에 한하여, 본 Tesla 부품, 차체 및 도장 수리 제한 보증은 보증 대상 부품 또는 중고 부품의 수리 또는 교체를 위한 Tesla의 공임 비용도 함께 보증합니다.

TABS, TACC, Powerwall 설치업체 및 인증 기술자를 포함한 제3자에 의해 수행된 작업과 관련된 공임 비용 및 기타 비용은 Tesla의 보증 대상에 포함되지 않습니다.

차체 및 도장 수리

Tesla가 수행한 차체 및 도장 수리에 대해서는, 본 Tesla 부품, 차체 및 도장 수리 제한 보증에 따라 제한적 평생 보증이 제공됩니다. 제한적 평생 차체 수리 보증에는 차체 부품의 균열, 박락, 핀홀 및 열화에 대한 수리가 포함되나, 녹으로 인한 손상은 보증 대상에서 제외됩니다. 제한적 평생 도장 수리 보증은 도장 또는 탑코트의 박리 및 균열에 대한 수리와 광택 부족으로 인한 광택 상실에 대한 수리를 포함합니다. 다만, Tesla가 “선의”의 차원에서 무상으로 제공한 차체 수리에 대해서는 어떠한 보증도 제공되지 않습니다. 관련 법령이 허용하는 최대 범위 내에서, 이러한 선의 또는 무상 수리는 어떠한 보증도 없이 제공됩니다.

차체 및 도장 수리에 대한 보증 범위는 본 부품, 차체 및 도장 수리 제한 보증에 규정된 제한 및 제외 사항의 적용을 받습니다.



투명 보호 필름 또는 컬러 페인트 필름(미국만 해당)

본 Tesla 부품, 차체 및 도장 수리 제한 보증은 Tesla에서 직접 구매한 투명 보호 필름 및 컬러 도장 필름의 자체 결함과, 해당 필름을 Tesla가 장착한 경우 그 장착 작업상의 결함을 보증합니다. 재료 결함의 예에는 변색, 황변 및 수포 등이 포함되며, 장착 결함의 예에는 박리, 들뜸 또는 기포 등이 포함됩니다. 보증이 적용되기 위해서는, 위와 같은 자체 또는 장착상의 결함이 정상적인 사용 상태에서 발생해야 합니다.

투명 보호 필름 및 컬러 도장 필름에 대한 보증 범위 역시 본 부품, 차체 및 도장 수리 제한 보증의 예외 사항 및 제한 사항을 따릅니다.

최초 차량 구매 시 포함되는 부품

신차 또는 중고 Tesla 차량 구매 시 기본 장비로 제공된 Tesla 모바일 커넥터 및 어댑터 등 일부 품목에 대해서는, 해당 품목에 적용되는 신차 제한 보증 또는 Used 차량 제한 보증의 약관에 따라 보증이 적용됩니다.

수리하거나 교체한 부품

본 Tesla 부품, 차체 및 도장 수리 제한 보증에 따라 부품 또는 중고 부품을 수리하거나 교체하는 경우, 새 부품 또는 중고 부품에 대해서는 위의 "보증 기간"에 명시된 해당 수리·교체 대상 부품 또는 중고 부품의 기존 보증 기간 또는 90일 중 더 긴 기간 동안 보증이 계속 적용됩니다.

고객의 의무

Tesla는 본 Tesla 부품, 차체 및 도장 수리 제한 보증에 따른 혜택을 제공하기 전에, 해당 부품 또는 중고 부품 또는 차체·도장 수리에 대한 구매 증빙 제출을 요구할 수 있습니다.

양도 가능성

차체 및 도장 수리를 제외하고, 본 Tesla 부품, 차체 및 도장 수리 제한 보증은 이후 소유자에게 양도될 수 있으며, 이 경우 Tesla의 요청 시 해당 부품 또는 중고 부품의 구매 증빙을 제출해야 합니다. 차체 및 도장 수리에 대한 보증은 후속 소유자에게 이전되지 않습니다.

보증의 제한 및 제외 사항

본 Tesla 부품, 차체 및 도장 제한 보증은 다음에 적용되지 않습니다.

- Tesla로부터 직접 구입하지 않은 부품;
- 위에서 부품 또는 중고 부품으로 정의되지 않은 부품(타이어 포함. 단, 중국권 경우에는 위에 규정된 바와 같이 타이어가 보증 대상에 포함되는 경우를 예외로 함);
- 경주, 대회 또는 상업적 용도로 사용하는 차량에 장착된 부품 또는 중고 부품; 및
- 상업적 목적에 사용되는 충전 장비.

Tesla는 보증 외 유지보수·차량 정비·수리를 반드시 Tesla 또는 TABS-TACC에서 수행할 것을 요구하지 않습니다. 단, 적절하지 않거나 부족한 유지보수, 장착, 차량 정비 또는 수리로 인해 발생한 문제는 본 Tesla 부품, 차체 및 도장 수리 제한 보증의 적용 대상이 아님을 유의해야 합니다.

본 Tesla 부품, 차체 및 도장 수리 제한 보증은 정상적인 마모 또는 열화, 남용, 오용, 변경, 기타 결함이 있는 부품, 태만, 사고, 충돌, 충격, 또는 부적절하거나 부적합한 사용·장착·정비·수리·보관·운송 등으로 직접적 또는 간접적으로 발생한 손상이나 오작동에 대해서는 어떠한 경우에도 보증을 제공하지 않으며, 이러한 적용 제외는 아래 예시를 포함하되 이에 국한되지 않습니다.

- Tesla 또는 부품·중고 부품 설치자가 제공한 관련 문서에 기재된 사용 방법, 정비 지침 및 경고 사항을 준수하지 않은 경우;
- 외부 요인으로 인한 경우(예: 물리적 충격, 결함 또는 손상된 전기 배선·접속함·차단기·콘센트 등 전기 설비, 환경적 요인, 화재·지진·수해·낙뢰 등 천재지변 및 기타 자연적·환경적 조건 등을 포함하되 이에 한정되지 않음);



- 돌 조각 또는 긁힘 등에 의해 차량 외부에서 내부로 차체 패널이나 새시에 천공을 유발하는 표면 또는 외관 부식;
- 사고, 색상 보정을 위한 도장 작업, 오남용 또는 방치, 차량의 부적절한 정비나 운행, 액세서리 장착, Tesla가 제조하거나 공급하지 않은 재료 또는 그 시공 불량으로 인해 차체 패널이나 새시에 내부에서 외부로 관통하는 구멍이 발생한 경우, 화학 물질 노출, 앞에서 설명한 천재지변, 부적절한 보관 등으로 인해 발생하는 부식 또는 도장 불량;
- 본 Tesla 부품, 차체 및 도장 수리 제한 보증의 적용 대상인 결함을 발견하고도 Tesla에 즉시 연락하지 않은 경우;
- Tesla의 승인 또는 인증을 받지 않은 자 또는 시설에서 부품이나 중고 부품을 수리·변경·개조하거나, 해당 부품 또는 중고 부품을 장착·사용한 경우;
- Tesla 이외의 액세서리 또는 부품을 사용한 경우;
- 다른 보증 또는 보험에 따라 보장되는 사항; 및
- 오프로드 주행 또는 해상 사용으로 인한 손상.

현지 법률에 따른 귀하의 권리

본 Tesla 부품, 차체 및 도장 수리 제한 보증은 귀하에게 특정 계약상의 권리를 부여합니다. 이러한 권리는 적용 지역의 현행 법령에 따라 인정되는 **강행 규정상** 법정 권리를 대체하거나 그 권리에 영향을 미치지 않습니다. 이는 귀하의 해당 지역 법률에 따라 발생하는 추가 권한을 가질 수 있음을 의미할 수 있으며 여기에는 모든 **필수적** 법적 보증 권한을 포함하되 이에 국한되지는 않습니다.



본 Tesla 부품, 차체 및 페인트 수리 제한 보증은 귀하의 Tesla 부품, 차체 및/또는 페인트 수리와 관련하여 제공되는 유일한 명시적 보증입니다. 해당 보증 지역(아래에 정의함)에 적용되는 법령이 허용하는 최대 범위에서, 상품성, 특정 목적 적합성, 내구성에 관한 묵시적 보증 및 조건과 거래 관행 또는 상관습에서 당연히 인정되는 것으로 간주되는 보증과 조건을 포함하되 이에 한정되지 않는 기타 모든 묵시적·명시적 보증과 조건은 전부 배제됩니다. 일부 보증 지역에서는 묵시적 보증이나 조건에 대한 제한 및/또는 그 유효 기간에 대한 제한을 둘 수 없도록 규정하고 있으므로, 위의 내용이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 해당 지역의 관련 법령이 허용하는 최대 범위에서, 부품 또는 중고 부품에 대한 환불(호주 지역에 한정)과, 보증 대상 하자에 대해 Tesla가 신규·재생·재제조 부품 또는 중고 부품으로 제공하는 필요한 수리 및/또는 교체 조치만이 본 'Tesla 부품, 차체 및 도장 수리 제한 보증' 및 이에 따른 모든 묵시적 보증에서 인정되는 유일한 구제수단입니다. 해당 지역의 관련 법령이 허용하는 최대 범위 내에서, 책임은 해당 부품 또는 중고 부품의 수리 또는 교체에 필요한 합리적인 비용(제조업체 권장 소비자가격을 초과하지 않는 범위)과 이에 수반되는 인건비 및 장작·탈거 비용, 그리고 해당되는 경우 보증 제외 사유에 해당하지 않는 견인 비용으로 한정됩니다. 교체는 필요하거나 적절하다고 판단되는 경우, 타사의 부품(비순정 부품)을 포함한 동종·동급의 부품이나 재생·재제조된 부품으로 실시될 수 있습니다. 현지 법령 및 규정을 전제로, 부품 또는 중고 부품을 수리할지 교체할지, 또는 신규·재생·재제조 부품을 사용할지는 Tesla가 전적인 재량으로 결정합니다. 해당 보증 지역의 적용 가능한 관련 법령에 대한 자세한 정보는 [본장 해결 페이지의 7을\(를\)](#) 참조하시기 바랍니다.

Tesla는 본 Tesla 부품, 차체 및 도장 수리 제한 보증에 따라 발생한 하자과 관련하여, 해당 하자를 발견하기 직전에 해당 부품 또는 중고 부품이 가지는 공정 시장 가치를 초과하는 부분에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다. 또한 본 Tesla 부품, 차체 및 도장 수리 제한 보증에 따라 제공될 수 있는 모든 보상·혜택의 총액은 해당 부품 또는 중고 부품에 대해 고객이 실제로 지급한 금액을 초과할 수 없습니다.

Tesla는 본 Tesla 부품, 차체 및 페인트 수리 제한 보증과 관련하여 어떠한 개인이나 단체에도 다른 책임 또는 의무를 창출할 수 있는 권한을 부여하지 않습니다.

현지 법령 및 규정을 전제로 하고, 해당 법령이 허용하는 최대 범위 내에서, Tesla는 Tesla 부품, 차체 및 도장 수리 제한 보증으로부터 또는 그와 관련하여 발생하는 모든 간접 손해, 부수적 손해, 특별 손해 및 결과적 손해에 대해 책임을 부담하지 않습니다. 여기에는 Tesla 서비스 센터까지 또는 그로부터의 운송 비용, 부품 또는 중고 부품(커넥터 및 어댑터 포함)의 상실, 차량 가치 하락, 시간 손실, 수입 손실, 사용 손실, 개인 또는 상업용 재산의 손실, 불편 또는 불쾌감, 정신적 고통 또는 피해, 영업상 손실(이익 또는 수익 손실을 포함하되 이에 한정되지 않음), 견인 비용, 버스 요금, 차량 렌탈 비용, 서비스비 비용, 연료비, 숙박비, 견인 차량의 손해, 전화·팩스·우편 요금 등 부수 비용이 포함되지만 이에 한정되지 않습니다.

현지 법률 및 규제에 따라 및 현지 법률이 허용하는 최대 범위 내에서, 상기 제한 및 제외 사항은 청구가 계약, 불법 행위(태만 및 중과실 포함), 보증 또는 조건의 위반, (부주의나 기타 다른 행위의 원인으로 인한) 허위로 인해 발생했든, 기타 법률 또는 형평법이 적용되는 상관없이, Tesla가 해당 손상의 가능성에 대해 통지를 받았거나 해당 손상이 합리적으로 예측할 수 있는 경우에도 적용됩니다.

보증 서비스를 받으려면, 적용되는 보증 기간 내에 Tesla에 통지하고, Tesla가 견인 의무를 부담하는 경우를 제외하고 고객 부담으로, 보증 지역 내 Tesla 서비스 센터의 정상 영업시간 중에 차량을 입고해야 합니다. 가장 가까운 Tesla 서비스 센터의 위치는 귀하의 해당 지역 Tesla 웹사이트에서 확인할 수 있습니다. Tesla 서비스 센터의 위치는 언제든지 변경될 수 있습니다. Tesla 서비스 센터 최신 목록은 해당 지역 Tesla 웹사이트에 게시되어 있으며 앞으로 도 계속 확인할 수 있습니다.

일부 국가나 지역 및/또는 지방 정부에서 보증 수리에 대한 세금을 징수할 수 있습니다. 준거법에 따라 귀하는 관련 세금을 납부할 책임이 있습니다.

본 Tesla 부품, 차체 및 페인트 수리 제한 보증의 어떠한 부분도 Tesla의 태만, Tesla의 종업원의 태만, 사기 또는 기만적 오해에 의해 전적이고 직접적으로 발생한 사망 및 개인 상해에 대한 Tesla의 책임 또는 그와 동일한 내용이 항소가 불가능한 최종 재판에서 관할 법원에 의해 증명된 범위에 해당하는 다른 기타 책임을 배제하거나 어떠한 방식으로도 제한하지 않으며, 현지 법률의 문제로 제외하거나 제한할 수 없습니다.



관할 지역의 법령이 허용하는 최대 범위 내에서, 본 Tesla 부품, 차체 및 도장 수리 제한 보증과 관련된 분쟁이 있는 경우 고객은 합리적인 기간 내에, 그리고 본 보증서에 명시된 해당 보증 기간 이내에 Tesla에 서면으로 통지해야 하며, 분쟁을 계속 진행하기 전에 Tesla가 필요한 수리를 수행할 수 있는 기회를 부여해야 합니다. 분쟁 해결을 추구하는 서면 통지를 귀하 지역의 다음 주소로 보내십시오.

보증 지역	연락처 정보
한국	테슬라 코리아 유한회사(Tesla Korea Limited) 서울특별시 강남구 테헤란로 134번지 14층 전화: 080 617 1388

다음 정보를 포함해 주십시오.

- 귀하의 Tesla 차량의 차대번호(VIN),
- Tesla 부품(커넥터 또는 어댑터 포함) 청구서 발행일,
- 귀하의 이름 및 연락처,
- 귀하와 가장 가깝거나 귀하가 선호하는 Tesla 매장의 이름과 위치 및/또는 Tesla 서비스 센터,
- 문제, 우려 사항 또는 분쟁에 관한 설명 및
- 우려 사항을 해결하기 위해 Tesla와 시도한 내역 또는 Tesla가 직접 수행하지 않은 모든 수리 또는 서비스.

원만한 합의에 이르지 못하는 경우, Tesla와 귀하는 서울중앙지방법원 관할 하에 해당 분쟁이나 의견 차이 또는 논쟁 사항을 제출해야 합니다.

TESLA