



## テスラ部品、ボディおよび塗装修理の限定保証

発効日：2024/07/08



一般契約条項.....2

制限および免責事項.....6

紛争解決.....7



本 Tesla 部品、板金および塗装限定保証は、以下の品目に適用します。

- Tesla ブランドで Tesla が製造した部品であって、Tesla の店頭またはオンラインで購入されるか、Tesla サービスまたは Tesla ボディショップで購入され取り付けられたもの（「部品」）。
- Tesla ブランドで Tesla が製造した Roadster 部品であって、以前は他の Tesla 車に使用されており、中古部品として使用するために Tesla サービスが直接販売したもの（「中古部品」）。

本 Tesla 部品、板金および塗装修理限定保証は、以下に規定する除外および制限の適用の下で、Tesla が承認したまたは Tesla ブランドであって、Tesla から直接購入した、Tesla 製部品および中古部品を通常使用した際に発生したと Tesla が判断する「不具合」を解消するために、必要とされる修理または交換を対象としています。保証対象部品は Tesla の裁量で、修理または新品もしくは再生された当該部品に交換され、また本限定保証に従い交換された当該部品は Tesla の財産となります（修理開始前にお客様のご要望があった場合、お客様にご確認いただけます）。当該中古部品には、修理、当該中古部品との交換、または購入価格の返金が適用されます。Tesla 新車限定保証、Tesla 中古車限定保証、または有効な Tesla サービスプランにより修理または交換された部品は、該当する保証またはプランの期間中、その対象となり、その期間は延長されません。

「不具合」とは、Tesla が製造または供給した当該部品または当該中古部品の材料または製造上の欠陥に起因して、保証の対象である当該部品または当該中古部品が、設計された機能を全く実行できないかまたは不可能であるものうち、通常の使用の下で発生し、かつ下記の保証の条件を満たしているものを意味します。不具合には、通常の損耗、引き裂き、表面的な差異、あるいは部品や中古部品内の変化による動作性能のゆるやかな損失は含まれません。

## 保証期間 - 部品

本 Tesla 部品、板金および塗装修理限定保証は、当該部品の購入日から、12 か月または 20,000 km のどちらか先に到達するまでの期間に適用されます。ただし、一部の部品については以下の表に示す独自の保証期間が適用されます。

シートメタル	限定ライフタイム
ドライブユニット*	4年または 80,000 km のどちらかに先に到達するまで
車両用高電圧バッテリー*	4年または 80,000 km のどちらかに先に到達するまで
ウォールコネクター	4年間
タッチスクリーンとメディア コントロールユニット	2年または 40,000 km のどちらかに先に到達するまで
クリア保護フィルム**	10年間
カラーペイントフィルム**	5年間

\*2年間または 25,000 マイル (40,000 km) のいずれか先に到達するまで保証される Tesla Roadster は除きます。

\*\*米国内でのみ利用可能: 作業 (取付) 上の欠陥を除く (12 か月または 12,500 マイル (20,000 km) のいずれか先に到達するまで保証)。

## 保証期間 - Roadster 中古部品

本 Tesla 部品、板金および塗装修理限定保証は、本製品の購入日から起算して、6 か月間です。6,000 マイル (10,000 km) のいずれか先に到達するまでの期間、適用されます。



### 保証される工賃

その部品または中古部品が Tesla によって取り付けられている場合、本 Tesla 部品、板金および塗装修理限定保証は、対象部品の修理または交換にかかった工賃にも適用されます。

Tesla は、承諾していない業者（パワーウォール設置業者や認定技術者も含みます。）が行った作業に関する工賃または諸経費を一切保証しません。

### 板金および塗装修理

本 Tesla 部品、板金および塗装修理限定保証は、謝意に基づくものまたは Tesla が無償で行ったもの以外の修理に適用され、また Tesla が実施した板金および塗装修理について、限定ライフタイム保証を行います。限定ライフタイム板金修理保証には、ひび、塗装剥がれ、くぼみ、および車体部品の劣化の修理を含みますが、腐食による損傷は含まれません。限定ライフタイム塗装修理保証には、塗装やトップコートの剥がれやひび、そしてくすみによる光沢の喪失の修理が含まれます。

### クリア保護フィルムまたはカラー ペイント フィルム（米国のみ）

Tesla から購入し、Tesla サービスセンターまたは Tesla 認定修理工場に取り付けられたクリア保護フィルムまたはカラー ペイント フィルムは、その修理または交換が、通常使用において発生した素材または取付上の欠陥を是正するために必要である場合、本書に記載される例外および制限の下で、本 Tesla 部品、板金および塗装修理限定保証の対象となります。

素材の欠陥の例としては、変色、黄変、膨れがあり、取付上の欠陥の例としては、剥がれ、浮き、気泡の混入があります。

### 最初の車両購入時に含まれていた本部品

新車または Tesla 認定中古車の購入時に標準装備として含まれていた、Tesla モバイルコネクターやアダプターなどのセレクトパーツは、新車限定保証または中古車限定保証の対象となります。

### 修理または交換された部品

本 Tesla 部品、ボディおよび塗装修理限定保証によって修理または交換された当該部品または当該中古部品は、修理もしくは交換された当該部品または当該中古部品の元の保証期間（上記「保証期間」に記載）または 90 日間のいずれか長い方の期間、引き続き保証されます。

### お客様の義務

Tesla オーナーの皆様が、本 Tesla 部品、板金および塗装修理限定保証による権利を行使される際は、整備を依頼する前に、当該部品または当該中古部品、板金および塗装修理の購入を証明する証拠を提示していただく必要があります。

### 譲渡

本 Tesla 部品、板金および塗装修理限定保証は、保証条件に従う限り、対象の部品または中古部品が Tesla から直接購入されていることを示す購入証明を含めて、次のオーナーに譲渡することができます。ただし、板金および塗装の修理は除きます。板金および塗装修理に関する保証は後続のオーナーに譲渡することはできません。

### 保証の制限

本 Tesla 部品、板金および塗装修理限定保証は、以下の各事由を含み、ただしこの限りではない、通常の損耗もしくは劣化、乱用、誤用、改造、その他不具合のある部品、不注意、事故、正面衝突、衝撃、あるいは使用、取り付け、メンテナンス、保管、または輸送の欠如もしくは不適切な履行によって、直接的または間接的に発生したいかなる損害または故障も保証対象としません。



- 提供された文書に掲載されている指示、メンテナンス、または警告に従わなかったこと、
- 物理的な衝撃力、電気配線、ジャンクションボックス、サーキットブレーカー、レセプタクルもしくは電源コンセントの不良もしくは損傷、環境、または不可抗力（火災、地震、水害、雷撃などの環境条件を含みますが、これに限られません。）を始めとして、これらに限定されない外的要因
- Tesla 以外の者が製造、供給または施工した材料または作業の欠陥から生じ、ボディパネルまたはシャーシの内側から外側へ穿孔した腐食を始めとして、これに限定されない腐食または塗装不良
- 飛び石による傷または引っかき傷といった、ボディパネルまたはシャーシの外側から内側へ穿孔した表面または外観の腐食
- 事故、車両の塗料合わせ、乱用、放置、不適切な保守整備もしくは作動、アクセサリーの取り付け、化学物質へのばく露、または不可抗力、天災、火災もしくは不適切な保管による傷によって生じた腐食および塗装不良
- 本 Tesla 部品、板金および塗装修理限定保証の対象となる欠陥を発見したにもかかわらず Tesla への連絡を怠ったこと、承認または認定されていない個人または施設による保証対象部品の修理、変更または改造
- Tesla 純正品以外のアクセサリーまたは本部品の使用を含む、修理またはメンテナンスの欠如または不適切な履行
- その他の保証または保険の対象となっているもの
- 不整地または海浜での使用による損傷に起因する不具合
- レース、競技または商業目的で使用される車両に搭載された本部品
- 商業目的で使用された充電設備



### 適用除外

以下の各事項は、本 Tesla 部品、車両および塗装限定保証の対象外です。

- Tesla から直接購入していない部品、および
- タイヤを含む非 Tesla 部品。

Tesla は必ずしもすべてのメンテナンス、整備または修理を Tesla サービスセンターまたは Tesla 認定修理施設で実施することを求めているませんが、メンテナンス、取り付け、整備または修理の欠如または不適切な履行により、本 Tesla 部品、板金および塗装限定保証が無効になる場合や、その保証対象外になる場合があります。Tesla サービスセンターおよび Tesla 認定修理施設は、Tesla 部品、板金および塗装修理に関する特別な訓練、専門知識、工具および備品を備えており、場合によっては、Tesla 部品、板金および塗装の作業のために承認または認定された、唯一の人員を雇用しており、または唯一の施設となります。Tesla は、本 Tesla 部品、板金および塗装限定保証が無効になるかまたはその保証対象外となることのないよう、すべてのメンテナンス、整備および修理を Tesla サービスセンターまたは Tesla 認定修理施設で実施することを強く推奨します。

### 地域の法律に基づくお客様の権利

本 Tesla 部品、板金および塗装限定保証で、お客様は特定の契約上の権利を得ることができます。これらの権利はお客様の地域の法律に基づく規定の制定法上の権利に代わるものではなく、あるいは影響を与えるものではありません。したがって規定の制定法上の保証権利を含み、それに限定されない地域の法律によって追加の権利を得る場合もあります。



本 Tesla 部品、板金および塗装修理限定保証は、お客様の Tesla 部品、中古部品、および板金および塗装修理に関して適用される唯一の明示的な保証です。商品適格性、特定の目的への適合性、耐久性、その他取引の過程または商慣習から生じる黙示的保証または条件を含み、これらに限定されない、その他の黙示的または明示的保証または条件は、お客様の保証地域の法律の許す最大限まで免責されます。保証地域によっては黙示的保証もしくは条件またはそれらの有効期間に制限を加えることが認められていないため、上記の制限は適用されない可能性があります。お客様の地域の法律により許容される最大限において、本部品にかかる返金（オーストラリアのみ）、または Tesla による保証対象である欠陥に対する必要な修理または新しい部品、再調整品もしくは再生部品への交換が、本 Tesla 部品、板金および塗装限定保証またはあらゆる黙示的保証に基づく唯一の救済措置となります。中古部品の場合は、中古部品を検査して不具合の原因を究明します。不具合が保証対象であれば、Tesla の判断で、中古部品の交換、または購入価格の返金を実施します。お客様の地域の法律で許容される最大限を上限として、法的責任は、該当する Tesla 部品の修理または交換にかかる正当な価格に限定されます。メーカーの希望小売価格や関連する取り付け、取り外し、牽引の費用（該当する場合でかつ除外事由に当たらない場合）を超えることはありません。交換は、必要に応じてまたは適当な場合、本来の製造者の部品、再調整品または再生品でないものなど、同等の種類および品質の本部品を用いて行うものとし、地域の法律および規制に従い、本部品の修理または交換の判断、あるいは新品、再調整品または再生品の使用の判断は、Tesla 独自の裁量において行われます。

Tesla は、本 Tesla 部品、板金および塗装限定保証に基づいて、欠陥発見の直前の時点における該当する Tesla の部品の適正市場価格を超える欠陥に対する責任を負わないものとし、さらに、本 Tesla 部品、板金および塗装限定保証に基づいて支払われるすべての利益の総額は、お客様が支払った該当する Tesla 部品の価格を超えるものとし、

Tesla は、いかなる人物または団体に対しても、本 Tesla 部品、板金および塗装限定保証に関連する他の義務または責任を創出する権限を与えることはありません。

地域の法律および規制の適用の下、また地域の法律で許容される最大限までにおいて、Tesla は、本 Tesla 部品、板金および塗装修理に関連して発生したいかなる間接的、付随的、特別、および結果的な損害について一切の責任を負いません。これらの損害としては、Tesla 認定サービスセンターへの輸送、同センターからの輸送、あらゆるコネクタまたはアダプターを含む Tesla 部品または中古部品の喪失、車両価値の喪失、時間の喪失、収入の喪失、使用の喪失、個人財産または商業用財産の喪失、不都合または不満、精神的な苦痛または損害、商業的損失（逸失利益を含み、これに限定されない）、車両牽引料金、バス代、車両レンタル料金、整備依頼の電話料金、ガソリン代、宿泊費、車両の牽引による損害、および電話料金、ファクシミリ通信費、郵便料金などの付随的費用を含み、これらに限定されません。

地域の法律および規制に従い、また地域の法律で許容される最大限までを許容することを条件とし、上記の制限および適用除外は、お客様の請求が、契約、不法行為（過失および重大な過失を含みます）、保証違反、条件違反、不実告知（過失の有無を問いません）その他法令または衡平法に基づくものであるかを問わず、適用されるものとし、Tesla がかかる損害の可能性を知らされていたか、またはかかる損害が合理的に予見可能であったとしても同様とします。

保証サービスを受けるには、適用される保証期間内に Tesla に通知し、お客様の保証地域の Tesla サービスセンターまで、通常の営業時間内にお客様の負担（ただし、Tesla に牽引の義務がある場合を除きます）で車両を届ける必要があります。最寄りの Tesla サービスセンターの場所は、お客様の地域の Tesla の Web サイトにアクセスしてご確認ください。Tesla サービスセンターの所在地は変更されることがあります。最新のサービスセンターのリストは、お客様の地域における Tesla の Web サイトで常時公開されています。

法域や地方政府によっては、保証修理に関して税金の納付が必要となることがあります。適用される法律で許容される場合、この税の支払いはお客様にご負担いただきます。

本 Tesla 部品、板金および塗装限定保証は、Tesla またはその従業員の過失に直接起因する死傷、詐欺、詐欺的不実表示その他管轄権を有する裁判所の上訴不能な終局判決において証明された地域の法律上除外も制限もできない責任について、Tesla の責任を除外、制限するものではありません。



お客様の地域の法律で認められる最大限度で、Tesla は、まずお客様に、本 Tesla 部品、板金および塗装修理限定保証に関連する紛争について、合理的な期間内に、また本 Tesla 部品、板金および塗装修理限定保証で指定された該当する保証期間内に、書面による通知をしていただき、紛争をさらに追及する前に Tesla に必要な修理を行う機会を与えることを求めます。紛争解決を求める書面による通知は、お住まいの地域毎に、以下の宛先までご送付ください。

保証地域	お問い合わせ
日本	Tesla ジャパン合同会社 東京都港区虎ノ門 4-1-13 電話番号: 0120-966-774

以下の情報をお知らせください。

- お客様の Tesla 車両の車両識別番号 (VIN)
- Tesla 部品 (コネクタまたはアダプターを含む) の請求書日、
- お客様のお名前とご連絡先
- 最寄り、またはお客様ご希望の Tesla ストアと Tesla サービスセンターの両方またはいずれかの名前と所在地
- 問題、懸念事項、または紛争の説明、および
- 問題解決のためにお客様が Tesla と実行した試み、または Tesla により実行されなかった修理およびサービスの履歴

円満解決に至らない場合は、すべての紛争を東京地方裁判所に提起するものとします。



TESLA