



**GARANZIA LIMITATA SULLA RIPARAZIONE DI
PARTI, CARROZZERIA E VERNICIATURA DI
TESLA**

DATA DI DECORRENZA: 2025/12/01



Termini e condizioni generali.....2

Limitazioni e clausole di esclusione della responsabilità.....6

Risoluzione delle controversie.....8



La presente Garanzia Limitata di Tesla sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura si applica alle parti descritte qui di seguito, per le quali il cliente dovrà fornire la prova d'acquisto se richiesto da Tesla:

- Parti a marchio Tesla fabbricate dalla stessa, acquistate direttamente da distributori Tesla o online oppure acquistate da Tesla, da Carrozzerie Tesla o da Collision Center autorizzati ("Parti"); e
- Parti a marchio Tesla fabbricate da Roadster, precedentemente utilizzate su un altro veicolo Tesla e acquistate direttamente da Tesla per essere utilizzate come parti usate ("Parti usate").

La presente Garanzia Limitata di Tesla sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura si applica alle parti a marchio Tesla fabbricate dalla stessa, acquistate direttamente da distributori Tesla o online oppure acquistate da Tesla, da Collision Center autorizzati o da Carrozzerie Tesla, per le quali il cliente fornisce la prova d'acquisto laddove richiesto da Tesla ("Parti").

Fatte salve le esclusioni e limitazioni qui di seguito, la presente Garanzia Limitata di Tesla sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura copre una riparazione o sostituzione che si renda necessaria per rimediare al "Guasto" di una Parte o Parte usata, dopo che Tesla abbia stabilito che tale guasto si è verificato nel corso del normale utilizzo del veicolo. Per "Guasto" si intende la totale avaria o l'impossibilità della Parte o Parte usata interessata di svolgere la o le funzioni per cui essa è stata progettata, a causa di difetti di materiale o di fabbricazione di tale Parte o Parte usata e fatte salve le Limitazioni di garanzia elencate di seguito. Il termine "Guasto" non include la perdita graduale di prestazioni operative dovuta alla normale usura o a una modifica o differenza estetica.

A discrezione di Tesla, una Parte potrà eventualmente essere riparata o sostituita con una parte nuova o rigenerata; una Parte usata potrà eventualmente essere riparata o sostituita con una parte nuova o rigenerata o potrà esserne rimborsato il prezzo d'acquisto. Qualsiasi Parte o Parte usata sostituita in conformità alla presente Garanzia Limitata diverrà proprietà di Tesla (previa ispezione da parte del cliente, dietro richiesta da presentare prima della riparazione).

Qualsiasi Parte o Parte usata riparata o sostituita ai sensi della presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura sarà coperta solo fino alla fine del periodo previsto dalla presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Carrozzeria e Verniciatura, o come altrimenti richiesto dalla legge. Qualsiasi Parte o Parte usata riparata o sostituita ai sensi di qualsiasi altra garanzia limitata Tesla o piano di assistenza Tesla godrà della copertura per la durata di tale garanzia limitata o piano di assistenza, e la presente Garanzia Limitata di Tesla sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura non prolungherà la copertura oltre tale termine. Tesla non offrirà un doppio rimedio qualora il problema riscontrato sia coperto sia dalla presente garanzia e dalla Garanzia Limitata di Tesla sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura sia da un'altra garanzia limitata Tesla o da un Piano di assistenza Tesla.

Tesla si avvale di alcuni centri assistenza di sua proprietà ("Centri assistenza Tesla"), mentre le Carrozzerie autorizzate Tesla (Tesla-Approved Body Shops, "TABS") e i Collision Center autorizzati Tesla (Tesla-Approved Collision Centers, "TACC") sono di proprietà di ditte indipendenti che si occupano anche della gestione di tali carrozzerie o centri. Informazioni sui Centri assistenza Tesla, sulle TABS e sui TACC sono disponibili al seguente indirizzo: <https://www.tesla.com/support/collision-support>.

La presente Garanzia Limitata di Tesla sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura copre le Parti e le Parti usate installate da TABS, TACC e altri soggetti terzi nella misura prevista dalla Garanzia stessa; quest'ultima tuttavia non copre i lavori di installazione effettuati da terzi (TABS e TACC inclusi).

Per "Guasto" si intende la totale avaria o l'impossibilità di una Parte o Parte usata coperta dalla Garanzia di svolgere la o le funzioni per cui è stata progettata, a causa di difetti di materiale o di fabbricazione di tale Parte o Parte usata, fabbricata o fornita da Tesla, che siano emersi durante il normale utilizzo del veicolo e fatte salve le Limitazioni di garanzia elencate di seguito. Il termine "Guasto" non include la perdita graduale di prestazioni operative dovuta alla normale usura o a una modifica o differenza estetica di una Parte o Parte usata.



Periodo di copertura - Parti

La presente Garanzia Limitata di Tesla sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura decorre dalla data di acquisto della Parte, e la sua copertura ha una durata di 12 mesi o 20.000 km, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima, salvo nei casi in cui una determinata Parte abbia un periodo di copertura della garanzia più lungo, come indicato nella tabella sottostante:

Lamiera	Durata limitata
Gruppo di trazione*	4 anni o 80.000 km, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima
Batteria ad alta tensione del veicolo*	4 anni o 80.000 km, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima
Wall Connector	4 anni
Touchscreen e unità di controllo multimediale	2 anni o 40.000 km, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima
Pellicola protettiva trasparente**	10 anni
Pellicola protettiva in tinta**	5 anni

*È escluso il modello Tesla Roadster per il quale è prevista una garanzia di 2 anni o 40.000 km (25.000 miglia), a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

** Disponibile solo negli Stati Uniti: Sono esclusi i difetti di lavorazione (installazione), per cui è prevista una garanzia di 12 mesi o 20.000 km (12.500 miglia), a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

Periodo di copertura - Parti usate Roadster

La presente Garanzia Limitata di Tesla sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura decorre dalla data di acquisto della Parte usata, e la sua copertura ha una durata di 6 mesi o 10.000 km (6.000 miglia), a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

Copertura in garanzia della manodopera

Solamente se la Parte o Parte usata è stata installata da Tesla, la presente Garanzia Limitata di Tesla sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura copre anche i costi di manodopera necessari per riparare o sostituire la Parte o Parte usata coperta da garanzia.

Tesla non coprirà eventuali spese o costi di manodopera per interventi eseguiti da terzi, incluse le TABS, i TACC nonché gli installatori e i tecnici certificati per Powerwall.

Riparazione della carrozzeria e della verniciatura

La presente Garanzia Limitata di Tesla sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura offre una copertura limitata a vita sulle riparazioni della carrozzeria e della verniciatura eseguite da Tesla. La garanzia di durata limitata sulle riparazioni della carrozzeria include riparazioni di incrinature, scheggiature, puntinature e deterioramento delle Parti della carrozzeria escludendo, tuttavia, i danni causati dalla ruggine. La garanzia di durata limitata sulle riparazioni della verniciatura include le riparazioni in caso di distacco e incrinature della vernice o delle finiture e di perdita di brillantezza dovuta a velature. Tuttavia, non viene fornita alcuna garanzia per le riparazioni della carrozzeria eseguite a titolo



di "buona volontà" o comunque eseguite gratuitamente da Tesla. Nella misura massima consentita dalla legge, tali riparazioni a titolo di buona volontà o gratuite sono da intendersi "così come sono", senza alcuna garanzia.

La copertura delle riparazioni della carrozzeria e della verniciatura è soggetta alle esclusioni e limitazioni previste dalla presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura.

Pellicole protettive trasparenti o in tinta (solo Stati Uniti)

La presente Garanzia Limitata di Tesla sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura copre i difetti dei materiali delle pellicole protettive trasparenti e delle pellicole in tinta acquistate direttamente da Tesla, nonché i difetti di installazione a condizione che l'installazione sia stata eseguita da Tesla. Gli esempi di difetti di materiale includono scolorimento, ingiallimento e formazione di bolle, mentre gli esempi di difetti di installazione includono distacco, sollevamento o rigonfiamento. Per essere coperti dalla garanzia, tali difetti nei materiali o nell'installazione devono emergere durante il normale utilizzo.

La copertura delle pellicole protettive trasparenti e delle pellicole in tinta è soggetta alle esclusioni e limitazioni previste dalla presente Garanzia Limitata sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura.

Parti incluse nell'acquisto iniziale del veicolo

Determinati articoli, quali il connettore portatile e gli adattatori Tesla inclusi come dotazioni standard con l'acquisto di un veicolo Tesla nuovo o usato, sono coperti dalla Garanzia limitata sui veicoli nuovi o dalla Used Garanzia limitata sui veicoli, conformemente alle condizioni della rispettiva garanzia.

Parti riparate e parti sostituite

Se una Parte o Parte usata viene riparata o sostituita in conformità alla presente Garanzia Limitata di Tesla sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura, tale Parte nuova o Parte usata continuerà a beneficiare della copertura per il periodo di garanzia originario previsto per la Parte o le Parti usate riparate o sostituite (come indicato sopra nel paragrafo "Periodo di copertura") o per un periodo di 90 giorni, facendo prevalere il periodo più lungo tra i due.

Obblighi del cliente

Tesla avrà diritto a chiedere al cliente la prova d'acquisto della Parte o Parte usata interessata, o della riparazione della carrozzeria o verniciatura effettuata, affinché egli possa godere dei benefici previsti dalla presente Garanzia Limitata di Tesla sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura.

Trasferibilità

Ad eccezione delle riparazioni della carrozzeria e della verniciatura, la presente Garanzia Limitata di Tesla sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura potrà essere trasferita a uno o più proprietari successivi, a condizione che tali proprietari successivi forniscano la prova d'acquisto della Parte o Parte usata interessata a fronte di una richiesta da parte di Tesla. La copertura in garanzia delle riparazioni di carrozzeria e verniciatura non si trasferisce ai successivi proprietari.

Limitazioni ed esclusioni della garanzia

La presente Garanzia Limitata di Tesla sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura non copre:

- Le parti non acquistate direttamente da Tesla;
- Le Parti non definite sopra come Parti o Parti usate, compresi gli pneumatici (ad eccezione della Cina, dove gli pneumatici sono coperti come indicato sopra);
- Le Parti o Parti usate installate nei veicoli per eventi di corse, gare o per uso commerciale; e
- Le apparecchiature di ricarica utilizzate per scopi commerciali.



Tesla non richiede che la manutenzione, l'assistenza o le riparazioni non coperte da garanzia siano eseguite dalla stessa Tesla, da TABS o da TACC. Si prega tuttavia di tenere presente che questa Garanzia Limitata di Tesla sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura non copre i problemi causati da mancata o impropria manutenzione o da installazione, assistenza o riparazioni improprie.

La presente Garanzia Limitata di Tesla sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura non copre danni o malfunzionamenti causati o risultanti in maniera diretta o indiretta dalla normale usura, oppure da deterioramento, abuso, uso improprio, modifiche, altre parti difettose, negligenza, incidente, collisione, impatto, mancato o inadeguato utilizzo, installazione, manutenzione, riparazione, immagazzinamento o trasporto, inclusi, in via non limitativa, i seguenti casi:

- Mancato rispetto delle istruzioni, della manutenzione e delle avvertenze contenute nella documentazione fornita da Tesla o dall'installatore della Parte o Parte usata;
- Fattori esterni, compresi, in via non limitativa, forza d'urto, guasti o danneggiamento di cablaggi elettrici, scatole di giunzione, interruttori di circuito, connettori e prese di corrente, condizioni ambientali o cause di forza maggiore, compresi, in via non limitativa, incendi, terremoti, inondazioni, fulmini e altre condizioni naturali o ambientali avverse;
- Corrosione superficiale o estetica che provoca la presenza di fori nei pannelli della carrozzeria o nel telaio dall'esterno all'interno, ad esempio scheggiature della vernice causate dal pietrisco o graffi;
- Corrosione e difetti della verniciatura causati, dovuti o derivanti da incidenti, abbinamento dei colori, abuso, negligenza, manutenzione o utilizzo improprio del veicolo, installazione di accessori, materiali o lavorazioni non realizzati o forniti da Tesla che causino perforazioni (fori) nei pannelli della carrozzeria o nel telaio dall'interno verso l'esterno, esposizione a sostanze chimiche o danni derivanti da cause di forza maggiore (come descritto sopra) ovvero stoccaggio improprio;
- Mancata segnalazione a Tesla al momento della scoperta di un difetto coperto dalla presente Garanzia Limitata di Tesla sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura;
- Qualsiasi intervento di riparazione, alterazione o modifica di una Parte o Parte usata oppure installazione o utilizzo di qualsiasi Parte o Parte usata, portati a termine da persone o strutture non autorizzate o certificate a tale scopo;
- Uso di accessori o parti non Tesla;
- Copertura di eventuali altre garanzie o assicurazioni; e
- Danni derivanti da uso in fuoristrada o marino.

Diritti del cliente ai sensi della legislazione locale

La presente Garanzia Limitata di Tesla sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura conferisce al cliente diritti contrattuali specifici. Tali diritti non sostituiscono i diritti legali *cogenti* del cliente previsti dalla legislazione locale, né influiscono su di essi. Di conseguenza, il cliente potrebbe godere di ulteriori diritti derivanti dalla legislazione locale, inclusi, in via non limitativa, eventuali diritti legali di garanzia *cogenti*.



LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA DI TESLA SULLA RIPARAZIONE DI PARTI, CARROZZERIA E VERNICIATURA È L'UNICA GARANZIA ESPlicita FORNITA IN RELAZIONE ALLE RIPARAZIONI DI PARTI, PARTI USATE, CARROZZERIA E/O VERNICIATURA DI VEICOLI TESLA. Tutte le altre garanzie o condizioni implicite o esplicite non sono riconosciute nella misura massima consentita dalla legge nella regione di garanzia del cliente (indicata di seguito), incluse, a titolo non esaustivo, le garanzie e le condizioni implicite di commerciabilità, idoneità per un particolare scopo, durata o quelle derivanti da accordi o dall'uso commerciale. Alcune regioni di garanzia non consentono limitazioni alle garanzie implicite né alle condizioni e/o alla durata delle stesse, pertanto le suddette limitazioni potrebbero non essere applicabili al caso specifico del cliente. Nella misura massima consentita dalla legislazione locale, il rimborso della Parte o della Parte usata (solo in Australia), l'esecuzione delle riparazioni necessarie e/o la sostituzione con una Parte o Parte usata nuova, ricondizionata o rigenerata a cura di Tesla per il difetto coperto da garanzia rappresentano l'unico rimedio previsto dalla presente Garanzia Limitata di Tesla sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura o da eventuali garanzie implicite. Nella misura massima consentita dalla legislazione locale, la responsabilità è limitata al prezzo ragionevolmente applicato per la riparazione o la sostituzione della Parte o Parte usata interessata e non dovrà superare il prezzo di vendita al dettaglio consigliato dal produttore e i costi di manodopera, installazione, rimozione e traino associati (se contemplabili e purché non siano oggetto di esclusione). La sostituzione può essere effettuata con parti di tipo e qualità equivalenti, incluse parti non originali del produttore o parti ricondizionate o rigenerate, secondo quanto necessario o opportuno. In conformità alle leggi e alle normative locali, la decisione di riparare o sostituire una Parte o Parte usata o di utilizzarne una nuova, ricondizionata o rigenerata, sarà presa a esclusiva discrezione di Tesla. Vedere [Risoluzione delle controversie a pagina 8](#) per informazioni sulle normative in vigore nella propria regione di garanzia.

Tesla non si assume la responsabilità, ai sensi della presente Garanzia Limitata di Tesla sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura, per eventuali difetti che superino il valore di mercato della Parte o Parte usata interessata, nel momento immediatamente precedente alla scoperta del difetto. Inoltre, la somma di tutti i benefici riconoscibili ai sensi della presente Garanzia Limitata di Tesla sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura non potrà superare il prezzo pagato per l'acquisto della Parte o Parte usata interessata.

Tesla non autorizza alcun altro individuo o entità a contrarre a suo nome eventuali altri obblighi o responsabilità in relazione alla presente Garanzia Limitata di Tesla sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura.

Ai sensi delle leggi e delle normative locali e nella misura massima consentita dalla legge locale, Tesla non si assume alcuna responsabilità per i danni indiretti, incidentali, speciali e consequenziali di qualsiasi tipo e natura, derivanti dalla Garanzia Limitata di Tesla sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura o a essa collegati, compresi, in via non limitativa, trasporto da e verso un Centro assistenza Tesla, perdita della Parte o Parte usata, incluso l'eventuale connettore o adattatore, perdita di valore del veicolo, perdita di tempo, lucro cessante, mancato utilizzo, perdita di proprietà personale o commerciale, svantaggi o aggravamento dei danni, disagi o danni emotivi, perdita commerciale (compresa, in via non limitativa, la perdita di profitti o guadagni), spese di traino, biglietti di autobus, noleggio di veicoli, spese per chiamate all'assistenza, spese di carburante, spese di alloggio, danni durante il traino del veicolo e oneri accessori quali chiamate telefoniche, invio di fax e spedizioni postali.

Ai sensi delle leggi e delle normative locali e nella misura massima consentita dalla legislazione locale, le suddette limitazioni ed esclusioni sono applicabili se la richiesta di risarcimento è di origine contrattuale o extra-contrattuale (inclusi i casi di negligenza e colpa grave), se deriva dalla violazione della garanzia o delle condizioni, da una dichiarazione erronea (per negligenza o di altro tipo) o se diversamente prevista per legge o in base ai principi di equità, anche qualora Tesla fosse stata informata della possibilità di incorrere in tali danni o tali danni fossero ragionevolmente prevedibili.

Per ottenere l'assistenza in garanzia, il cliente deve informare Tesla entro il periodo di garanzia applicabile e consegnare il veicolo a proprie spese (ad eccezione dei casi in cui Tesla sia obbligata a farsi carico delle spese di traino) durante il normale orario di lavoro a un Centro assistenza Tesla della propria regione di garanzia. Per trovare il Centro assistenza Tesla più vicino, visitare il sito web Tesla della propria regione. Gli indirizzi dei Centri assistenza Tesla sono soggetti a modifica in qualsiasi momento. L'elenco aggiornato dei Centri assistenza Tesla è e rimarrà disponibile sul sito web Tesla della propria regione.



Limitazioni e clausole di esclusione della responsabilità

Alcune giurisdizioni e/o normative locali potrebbero richiedere l'applicazione di imposte sulle riparazioni in garanzia. Nel caso in cui la normativa lo preveda, il cliente sarà tenuto al pagamento di tali imposte.

Nessuna disposizione della presente Garanzia Limitata di Tesla sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura potrà, in alcun modo, escludere o limitare la responsabilità di Tesla per morte o lesioni personali causate esclusivamente e direttamente dalla negligenza di Tesla o di suoi dipendenti, da frode o dichiarazione fraudolenta, né potrà escludere o limitare qualsiasi altra responsabilità, nella misura in cui la stessa sia provata in un tribunale di competente giurisdizione con una sentenza definitiva non appellabile e non possa essere esclusa o limitata ai sensi delle leggi locali vigenti.



Nella massima misura consentita dalla legge del suo Paese di residenza, il cliente è tenuto a notificare a Tesla per iscritto qualsiasi controversia relativa alla presente Garanzia Limitata di Tesla sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura entro un ragionevole periodo di tempo, e comunque non oltre il termine del periodo di copertura specificato nella presente Garanzia Limitata di Tesla sulla Riparazione di Parti, Carrozzeria e Verniciatura; inoltre, prima di aprire la controversia, il cliente è tenuto a offrire a Tesla la possibilità di eseguire le necessarie riparazioni. La comunicazione scritta finalizzata alla risoluzione della controversia dovrà essere inviata all'indirizzo della regione del cliente, come indicato di seguito:

Regione di Garanzia	Informazioni sui Contatti
Europa Regno Unito incluso	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Paesi Bassi Telefono: 020 365 00 08

Indicare le informazioni seguenti:

- Numero di identificazione del veicolo (VIN) del veicolo Tesla;
- Data di fatturazione della parte Tesla (incluso il connettore o l'adattatore);
- Nome del cliente e informazioni di contatto;
- Nome e indirizzo del Tesla Store e/o del Centro assistenza Tesla più vicino o di fiducia;
- Descrizione del difetto, del problema o della controversia; e,
- Cronologia dei tentativi effettuati con Tesla per risolvere il problema o di eventuali riparazioni o interventi di assistenza non eseguiti da Tesla.

TESLA