



**TESLA ALKATRÉSZEKRE, KAROSSZÉRIA- ÉS
FÉNYEZÉSJAVÍTÁSRA VONATKOZÓ
KORLÁTOZOTT GARANCIA**

HATÁLYBALÉPÉS DÁTUMA: 2024/07/08



Általános Feltételek.....2

Korlátozások és nyilatkozatok.....6

Vitarendezés.....8



A Tesla Alkatrészek, karosszéria és festés javítására vonatkozó korlátozott jótállásának a hatálya a következőkre terjed ki:

- A közvetlenül a Teslától márkakereskedésben vagy online vásárolt, illetve Tesla szerviz vagy Tesla autójavító műhely által megvásárolt és ott felszerelt, Tesla márkájú és a Tesla által gyártott alkatrészek (a továbbiakban: „alkatrészek”); valamint
- Tesla márkájú és a Tesla által gyártott olyan Roadster-alkatrészek, amelyeket korábban egy másik Tesla gépjárműben használtak, és amelyeket közvetlenül egy Tesla szerviz értesített tovább használt alkatrészként (a továbbiakban: „használt alkatrészek”).

Figyelemmel az alábbiakban leírt kizárásokra és korlátozásokra, a Tesla Alkatrészek, karosszéria és festés javítására vonatkozó korlátozott jótállásának hatálya azoknak a „meghibásodásoknak” a javítására vagy cseréjére terjed ki, amelyek a Tesla által gyártott, a Tesla által jóváhagyott vagy a Tesla márkajelzésével ellátott és közvetlenül a Teslától megvásárolt alkatrészek és használt alkatrészek rendeltetészerű használata során következtek be. A Tesla saját hatáskörben hozott döntésének értelmében a jótállás hatálya alá tartozó alkatrészeket meg lehet javítani vagy új, illetve utángyártott alkatrésszel ki lehet cserélni, és a jelen korlátozott jótállás hatálya alatt kicserélt bármely alkatrész a Tesla tulajdonát fogja képezni (az ügyfél által elvégzett ellenőrzés függvényében, a javítást megelőzően benyújtott kérésre). A használt alkatrészek javíthatók, kicserélhetők egy másik használt alkatrésszel, vagy a vételáruk visszatéríthető. A Tesla Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállásának, a Tesla Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállásának vagy egy érvényben lévő Tesla szervizprogramnak a hatálya alatt megjavított vagy kicserélt alkatrészekre az adott jótállás vagy program időtartama alatt vonatkozik a jótállás, és az nem terjed ki a fentiek időtartamán túlra.

„Meghibásodás” alatt a következők értendők: a jótállás hatálya alá tartozó, a Tesla által gyártott vagy rendelkezésre bocsátott olyan alkatrész vagy használt alkatrész anyag- vagy gyártási hiba miatt rendeltetészerű használat mellett bekövetkezett teljes meghibásodása vagy arra való képtelensége, hogy végrehajtsa az(oka)t a feladato(ka)t, amely(ek)re tervezték, amelyre az alábbiakban felsorolt jótállási korlátozások vonatkoznak. A meghibásodás meghatározása nem terjed ki a működési teljesítménynek az alkatrészek vagy használt alkatrészek normál használat melletti kopásából eredő fokozatos romlására, illetve a kozmetikai jellegű eltérésekre vagy változásokra.

Fedezeti időszak – Alkatrészek

A Tesla Alkatrészek, karosszéria és festés javítására vonatkozó korlátozott jótállása az adott alkatrész(ek) megvásárlásának időpontjában veszi kezdetét és 12 hónapig vagy 20 000 km-ig nyújt fedezetet (amelyik előbb bekövetkezik), azzal a kívétellel, hogy az alkatrészek bizonyos konkrét kategóriáira az alábbi táblázat szerinti egyedi jótállási időszakok alkalmazandók:

Fémlemezek	Egész élettartamra szóló korlátozott jótállás
Meghajtóegység*	4 év vagy 80 000 km, amelyik előbb bekövetkezik
A gépjármű nagyfeszültségű akkumulátora*	4 év vagy 80 000 km, amelyik előbb bekövetkezik
Fali töltőegység	4 év
Érintőképernyő és médiavezérlő egység	2 év vagy 40 000 km, amelyik előbb bekövetkezik
Átlátszó védőfólia**	10 év
Festékvédő fólia**	5 év

*Nem vonatkozik a Tesla Roadster gépjárművekre, melyek esetében a jótállás 2 év vagy 40 000 km (25 000 mérföld), amelyik előbb bekövetkezik.



****Csak az Egyesült Államokban elérhető: Nem vonatkozik azon kivitelezési hibákra (beszerelés), amelyekre 12 hónap vagy 12 500 mérföld (20 000 km) jótállás vonatkozik, attól függően, hogy melyik következik be előbb.**

Fedezeti időszak – Használt Roadster-alkatrészek

A Tesla Alkatrészek, karosszéria és festés javítására vonatkozó korlátozott jótállása az adott használt alkatrész(ek) megvásárlásának időpontjában lép hatályba és 6 hónapig vagy 10 000 km-ig (6 000 mérföldig) nyújt fedezetet, amelyik előbb bekövetkezik.

Munkadíjra vonatkozó fedezet

Amennyiben az alkatrészt vagy a használt alkatrészt a Tesla szerelte fel, a Tesla Alkatrészek, karosszéria és festés javítására vonatkozó korlátozott jótállása vonatkozik a hatálya alá tartozó alkatrészek javításával vagy cseréjével kapcsolatban felmerült munkadíjakra is.

A Tesla nem fedezi a nem jóváhagyott harmadik felek – köztük nem jóváhagyott Powerwall-telepítők és nem hitelesített szerelők – által végzett munkával kapcsolatos munkadíjakat és költségeket.

Karosszéria és festés javítása

A Tesla Alkatrészek, karosszéria és festés javítására vonatkozó korlátozott jótállása azokra a javításokra vonatkozik, amelyeket nem a jótállás lejáratát követően, ingyenesen biztosítanak vagy a Tesla egyébként térítésmentesen végez, és egész élettartamra szóló korlátozott jótállást biztosít a Tesla által végzett javításokra a karosszéria vagy a festés esetében. A karosszéria javítására vonatkozó, egész élettartamra szóló korlátozott jótállás kiterjed a karosszériaelemek töréseinek, horpadásainak, a festék lepattogzásának, valamint az elem elhasználódásának a javítására, de nem vonatkozik a rozsdá által okozott károkra. A festésre vonatkozó, egész élettartamra szóló korlátozott jótállás kiterjed a festés vagy a fényezés repedésére és lepattogzására, valamint a fényezés csillogásának a fátylolképződés miatt kialakuló megszűnésére.

Átlátszó védőréteg vagy festékvédő fólia (csak az USA)

A Teslától vásárolt és Tesla szervizközpont vagy Tesla által felhatalmazott javító létesítmény által beszerelt átlátszó védőfóliákra vagy színes festékvédő fóliákra a jelen Tesla Alkatrészek, karosszéria és festés javítására vonatkozó korlátozott jótállása vonatkozik, amennyiben a javítás vagy csere a normál használat során előforduló anyag- vagy beszerelési hibák kijavításához szükséges, az itt leírt kizárások és korlátozások mellett.

Az anyaghibákra példa az elszíneződés, a sárgulás és a hólyagosodás, a beépítési hibákra pedig a lepattogzás, a felpúposodás vagy a buborékosodás.

A kezdeti gépjárművásárlással együtt rendelkezésre bocsátott alkatrészek

Az új vagy használt Tesla gépjármű vásárlásakor alapberendezésként szállított Tesla mobilcsatlakozóra és adapterekre az Új gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás vagy a Használt gépjárműre vonatkozó korlátozott jótállás alkalmazandó.

Javított vagy cserélt alkatrészek

A Tesla Alkatrészek, karosszéria és festés javítására vonatkozó korlátozott jótállásának hatálya alatt javított vagy cserélt alkatrészekre és használt alkatrészekre továbbra is a javított vagy cserélt alkatrészekre és használt alkatrészekre vonatkozó (a fenti „Fedezeti időszak” részben említett) eredeti jótállási időszak vagy 90 napos jótállási időszak alkalmazandó, amelyek a kettő közül hosszabb.



Az ügyfél kötelezettsége

A Tesla Alkatrészek, karosszéria és festés javítására vonatkozó korlátozott jótállása által nyújtott előnyök igénybevételéhez a Tesla tulajdonosának a szervizelés kérése előtt igazolnia kell az alkatrész vagy a használt alkatrész megvásárlását, illetve a karosszéria vagy a festés javítását.

Átruházhatóság

A karosszéria és a festés javításának kivételével a Tesla Alkatrészek, karosszéria és festés javítására vonatkozó korlátozott jótállása átruházható a gépjármű következő tulajdonosára (tulajdonosaira), amennyiben az(ok) megfelel(nek) a jótállási fedezet feltételeinek, beleértve azt is, hogy rendelkezik (rendelkeznek) a vásárlást igazoló bizonylattal, amely igazolja, hogy a jótállás által fedezett alkatrész vagy használt alkatrész közvetlenül a Teslától vásárolták. A karosszéria és a festék javítására vonatkozó fedezet nem ruházható át a gépjármű következő tulajdonosára (tulajdonosaira).

A jótállásra vonatkozó korlátozások

A Tesla Alkatrészekre, karosszériára és festésre vonatkozó korlátozott jótállása nem vonatkozik semmilyen kárra vagy működési hibára, amelyet közvetlenül vagy közvetve normál kopás vagy elhasználódás, rossz célra való felhasználás, nem megfelelő használat, módosítás, egyéb meghibásodott alkatrészek, hanyagság, baleset, ütközés, annak hatása vagy nem megfelelő használat, felszerelés, karbantartás, tárolás vagy szállítás, illetve annak hiánya okozott vagy eredményezett, beleértve többek között az alábbiak bármelyikét:

- A mellékelt dokumentumokban közzétett utasítások, karbantartás és figyelmeztetések figyelmen kívül hagyása;
- Külső tényezők, beleértve többek között a fizikai erőhatást, a hibás vagy sérült elektromos vezetékeket, elágazó dobozokat, megszakítókat, dugaszolóaljzatokat, fali aljzatokat, környezeti katasztrófákat vagy vis major esetét, többek között tűzvészt, földrengést, árvizet, villámcsapást vagy egyéb környezeti feltételeket;
- Bármilyen korrózió vagy festékhiba, ideértve a nem a Tesla által gyártott vagy rendelkezésre bocsátott anyagok és kivitelezés hibái miatt kialakuló korróziót, amely perforációkat (lyukakat) okoz a karosszériaelemekben vagy az alvázban belülről kifelé;
- Felületi vagy kozmetikai korrózió, amely perforációkat okoz a karosszériaelemekben vagy az alvázban kívülről befelé, például a kőfelverődések vagy karcolások miatt;
- Korrózió vagy festési hiba, amelyet a következők okoznak, illetve ezek miatt, vagy ezek eredményeként jön létre: baleset, festés javítása, rongálás, elhanyagolás, a gépjármű helytelen karbantartása és működtetése, egy tartozék beszerelése, kémiai anyagoknak való kitétség, illetve természeti és vis maior körülményekből, tüzesetekből, vagy helytelen tárolásból eredő károk;
- Kapcsolatfelvétel elmulasztása a Teslával a Tesla Alkatrészek, karosszéria és festés javítására vonatkozó korlátozott jótállásának a hatálya alá tartozó meghibásodás észlelésekor; a fedezet hatálya alá tartozó alkatrészek bármely javítása, megváltoztatása vagy módosítása, illetve bármely alkatrész vagy tartozék felszerelése vagy használata olyan személy vagy létesítmény által, aki/amely nem rendelkezik erre vonatkozó felhatalmazással vagy képesítéssel;
- A javítás vagy karbantartás hiánya vagy nem megfelelő elvégzése, ideértve a nem eredeti Tesla tartozékok vagy alkatrészek használatát;
- Bármely más jótállás vagy biztosítás hatálya alatti fedezet;
- Meghibásodás terepen vagy vízben történő használat által okozott sérülés miatt;
- A gépjárművekbe versenyzés, gyorsulási futamok vagy kereskedelmi használat céljára beszerelt alkatrészek; valamint
- A töltőberendezés kereskedelmi célú használata.



Kizárások

A Tesla Alkatrészekre, karosszériára és festésre vonatkozó korlátozott jótállása nem terjed ki a következőkre:

- Nem közvetlenül a Teslától vásárolt alkatrészek; és
- Nem a Tesla által gyártott alkatrészek, beleértve a gumiabroncsokat is.

Habár a Tesla nem követeli meg Öntől, hogy a karbantartást, szervizelést vagy javításokat a Tesla szervizközpontjában vagy a Tesla által felhatalmazott javító létesítményben végeztesse el, a Tesla Alkatrészek, karosszéria és festés javítására vonatkozó korlátozott jótállása érvényét veszítheti vagy a fedezet kizárható lesz a nem megfelelő karbantartás, felszerelés, szervizelés vagy javítások, illetve azok hiánya miatt.

Az Ön jogai a helyi törvények értelmében

A Tesla Alkatrészek, karosszéria és festés javítására vonatkozó korlátozott jótállása meghatározott szerződéses jogokat biztosít az Ön számára. Ezek a jogok nem helyettesítik és nem érintik az Ön lakóhelye szerinti helyi törvényekben meghatározott kötelező jogokat. Ez azt jelentheti, hogy a helyi törvények értelmében Önnek további jogai is keletkezhetnek, beleértve, de nem kizárólagosan a törvény által a jótállásra vonatkozóan előírt bármely kötelező jogot.



EZ A TESLA ÁLTAL AZ ALKATRÉSZEK, A KAROSSZÉRIA ÉS FÉNYEZÉS JAVÍTÁSÁRA ADOTT KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS AZ EGYETLEN KIFEJEZETT JÓTÁLLÁS, AMELYET TESLA AZ ALKATRÉSZEKEL, A HASZNÁLT ALKATRÉSZEKEL, A KAROSSZÉRIA ÉS FÉNYEZÉS JAVÍTÁSÁVAL KAPCSOLATBAN VÁLLAL. Minden más vélelmezett vagy kifejezett jótállással, illetve feltétellel szemben felelősségkizáró nyilatkozatot teszünk, az Ön Jótállási területének törvényei által megengedett legnagyobb mértékben, beleértve, de nem kizárólag, a vélelmezett jótállásokat és a forgalmazhatóság feltételeit, a bizonyos céloknak való megfelelést, a tartósságot, valamint azokat, amelyek egy kereskedéssorozat vagy kereskedelmi gyakorlat során merülnek fel. Egyes Jótállási területeken nem engedélyezett a vélelmezett jótállások vagy feltételek korlátozása, és/vagy az, milyen sokáig állhat fenn egy vélelmezett jótállás vagy feltétel, így előfordulhat, hogy a fentiek nem érvényesek az Ön esetében. A Tesla által az alkatrészek, a karosszéria és fényezés javítására adott vonatkozó korlátozott garancia és bármilyen vélelmezett garancia hatálya alatt a helyi törvények által megengedett legteljesebb mértékben a kizárólagos jogorvoslati lehetőség az alkatrész visszatérítése (csak Ausztráliában), a szükséges javítások elvégzése és/vagy az új, felújított vagy utángyártott alkatrész beszerelése. Használt alkatrészek esetében a használt alkatrészeket megvizsgáljuk, hogy megállapítsuk a meghibásodás okát, és ha a jótállás ezt fedezi, az ügyfelnek a Tesla a döntése alapján biztosít egy használt cserealkatrészt, vagy visszatéríti a vételárát. A felelősség a helyi törvények által megengedett legnagyobb mértékben az adott Tesla alkatrészek javításának vagy cseréjének elfogadható árára korlátozódik, de nem haladhatja meg a gyártó által ajánlott kiskereskedelmi árat és a munkához, szereléshez, leszereléshez vagy vontatáshoz kapcsolódó díjakat (adott esetben, és nem zárható ki). A csere elvégezhető hasonló típusú vagy minőségű alkatrészekre is, beleértve a nem az eredeti gyártótól származó alkatrészeket vagy szükség esetén a felújított vagy újragyártott alkatrészeket is, szükség és/vagy helyénvalóság szerint. A helyi törvényeknek és szabályozásoknak megfelelően, a döntést arról, hogy megjavítsák vagy kicserélik-e az adott alkatrészt, vagy használjanak egy új, felújított vagy újragyártott alkatrészt, a Tesla hozza meg, saját belátása szerint.

A Tesla az alkatrészek, a karosszéria és fényezés javítására vonatkozó jelen korlátozott jótállás alapján nem vállal felelősséget olyan hibákért, amelyek költsége meghaladja az alkalmazandó Tesla alkatrész a hiba felfedezése előtti közvetlen időpontban érvényes tisztességes piaci értékét. Ezenkívül az alkatrészek, a karosszéria és fényezés javítására vonatkozó jelen korlátozott jótállás alapján fizetendő összes juttatás összege nem haladhatja meg az Ön által az alkalmazandó Tesla alkatrésztért fizetett árat.

A Tesla vállalat nem jogosít fel arra egyetlen személyt vagy entitást sem, hogy kötelezettséget vagy felelősséget rójon ki rá az alkatrészek, a karosszéria és fényezés javítására vonatkozó jelen korlátozott jótállással kapcsolatban.

A helyi törvényeknek és szabályozásoknak megfelelően és helyi törvény által megengedett legnagyobb mértékig a Tesla ezúton elhárít minden közvetett, véletlenszerű, különleges és következményes kártérítést a Tesla alkatrészek, a karosszéria és fényezés javítására vonatkozó vagy azzal kapcsolatban felmerülő károkért, beleértve többek között a Tesla alkatrészek, vagy használt alkatrészek, a karosszéria és fényezés javításával kapcsolatban, beleértve minden csatlakozó vagy adapter a Tesla által felhatalmazott szervizközpontba vagy szervizközpontból történő szállítását vagy elvesztését, a gépkocsi értékvesztését, az idővesztéséget, a bevétel elmaradását, a használat elmaradását, a személyes vagy kereskedelmi tulajdon elvesztését, a kellemetlenséget vagy bosszúságot, az érzelmi megrázkódtatást vagy sérülést, a kereskedelmi veszteséget (többek között a nyereségek és bevételek elmaradását), a vontatási költségeket, a buszviteldíjakat, a gépkocsik bérleti díját, a szervizhívások díját, az üzemanyagköltségeket, a szállásdíjakat, a gépkocsi-vontatásból eredő károkat, a mellékes költségeket, például telefonhívások, faxüzenetek és levelezések költségeit.

A helyi törvényeknek és szabályozásoknak megfelelően és helyi törvény által megengedett legnagyobb mértékig a fenti korlátozásokat és kizárásokat kell alkalmazni, akár a szerződéssel kapcsolatban merül fel a kárigénye, jogellenes károkozás (beleértve a hanyagságot és a súlyos gondatlanságot is), a garancia vagy a feltételek megsértéséből, megtévesztésből (gondatlanság vagy más miatt), akár egyéb törvény vagy jogosság alapján, még akkor is, ha felhívták a Tesla figyelmét ezen károk lehetőségére, vagy ezen károk ésszerűen előreláthatóak voltak.



A jótállás által fedezett szolgáltatás igénybe vételéhez a vonatkozó jótállási időszakon belül értesítenie kell a Tesla vállalatot, és önköltségen (kivéve azokon a helyeken, ahol a Tesla kötelessége vállalni a vontatást), rendes munkaidőben kell a gépjárművét a jótállási területén lévő Tesla szervizközpontba szállítania. Az Önhöz legközelebbi Tesla szervizközpont helyét ellenőrizheti a régiója Tesla honlapján. A Tesla szervizközpontok helye bármikor megváltoztatható. A szervizközpontok naprakész listája folyamatosan elérhető a régiója Tesla honlapján.

Egyes joghatóságok és/vagy helyi kormányok (önkormányzatok) kötelezővé tehetik a jótállási javításokat érintő adó kifizetését. Ahol ezt engedélyezik a vonatkozó törvények, Önt terheli az ilyen adók kifizetésének felelőssége.

A jelen Tesla alkatrészek, a karosszéria és fényezés javítására vonatkozó korlátozott garanciában semmi nem zárja ki vagy semmilyen módon nem korlátozza a Tesla felelősségét a Tesla vagy alkalmazottai gondatlansága, megtévesztése vagy hamis állítása miatti személyi sérülésért vagy halálért, vagy semmilyen más, a megfelelő hatáskörű bíróság által egy végső, megfellebbezhetetlen ítéletben bebizonyított mértékig terjedő felelősséget, és a helyi törvény alapján sem zárható ki vagy korlátozható.



A Tesla vállalat azt kéri, hogy a joghatósága törvényei által megengedett mértékben, a jelen, Tesla alkatrészek, karosszéria és fényezés javításra vonatkozó korlátozott jótállásban meghatározott jótállási időszakon belül nyújtson be egy írásbeli bejelentést a Tesla vállalathoz, amelyben részletezi a tapasztalt meghibásodásokat; kérjük, mindezt észszerű időn belül tegye meg, hogy a Tesla vállalatnak lehetősége lehessen elvégezni a szükséges javításokat, mielőtt Ön jogorvoslattal élne. Kérjük, a vitarendezési keresettel kapcsolatos írásbeli bejelentését küldje az alább megadott, az Ön régiójához meghatározott címre.

Jótállási terület	Elérhetőségek
Európa <i>Az Egyesült Királysággal együtt</i>	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands Telefon: 020 365 00 08

Adja meg az alábbi információkat:

- A Tesla gépkocsi alvázszáma;
- A Tesla alkatrész (a csatlakozóval vagy adapterrel együtt) számlájának dátuma;
- Az Ön neve és kapcsolattartási adatai;
- Az Önhöz legközelebb lévő vagy Ön által előnyben részesített Tesla áruház és/vagy Tesla szervizközpont neve és helye;
- A probléma, aggály vagy vita leírása; valamint,
- Ön által végzett próbálkozások leírása, amelyeket a Tesla vállalattal végzett a probléma megoldása érdekében, illetve bármilyen javítás vagy szervizelés, amelyet a Tesla nem végzett el.

TESLA