



OGRANIČENO JAMSTVO DRUŠTVA TESLA ZA DIJELOVE, KAROSERIJU I POPRAVAK BOJE

DATUM STUPANJA NA SNAGU:: 2024/07/08



Opći uvjeti i odredbe.....2

Ograničenja i izjave o odricanju.....6

Rješavanje sporova.....8



Ovo Ograničeno jamstvo za popravak dijelova, karoserije i boje društva Tesla primjenjuje se na:

- Dijelove označene i proizvedene od društva Tesla koji su izravno kupljeni u slobodnoj prodaji društva Tesla, na mreži ili ih je kupio i postavio servis društva Tesla ili servisna radionica društva Tesla („Dijelovi“); i
- Dijelove Roadster koji su označeni i proizvedeni od strane društva Tesla koji su se prethodno upotrebljavali u drugom vozilu Tesla koje je prodano za upotrebu kao rabljeni dio izravno od servisa društva Tesla („Rabljeni dijelovi“).

Podložno iznimkama i ograničenjima opisanim u nastavku, ovo Ograničeno jamstvo za popravak dijelova, karoserije i boje društva Tesla pokriva potrebne popravke ili zamjene za popravak „kvarova“ koje je društvo Tesla odredilo da su se dogodili pod uvjetima normalne upotrebe dijelova proizvedenih od strane društva Tesla i rabljenih dijelovakoji su odobreni ili označeni od strane društva Tesla i izravno kupljeni od društva Tesla. Prema nahođenju društva Tesla pokriveni dijelovi mogu se popraviti ili zamijeniti novim ili ponovno proizvedenim dijelom te bilo koji dio zamijenjen pod ovim Ograničenim jamstvom postaje vlasništvo društva Tesla (podložno pregledu kupca prema unaprijed predanom zahtjevu prije popravka). Rabljeni dijelovi mogu se popraviti, zamijeniti rabljenim dijelom ili se kupovna cijena može vratiti. Bilo koji dijelovi popravljeni ili zamijenjeni pod Ograničenim jamstvom za novo vozilo društva Tesla, Ograničenim jamstvom za rabljeno vozilo društva Tesla ili aktivnim Servisnim planom društva Tesla pokriveni su tijekom trajanja tog primjenjivog jamstva ili plana, ali se ne produžuje izvan tog trajanja.

„Kvar“ označava potpuni kvar ili nemogućnost pokrivenog dijela ili rabljenog dijela da izvrši funkciju(e) za koje je osmišljen zbog neispravnosti materijala ili obrade dijela ili rabljenog dijela koje je proizvelo ili isporučilo društvo Tesla koji se može dogoditi tijekom normalne upotrebe i podložan je Ograničenom jamstvu navedenom u nastavku. Kvar ne uključuje postupni gubitak radnih performansi koje se dogode zbog uobičajenog trošenja i oštećivanja ili kozmetičkih razlika ili promjena u dijelu ili rabljenom dijelu.

Razdoblje pokrića – dijelovi

Ograničeno jamstvo za popravak dijelova, karoserije ili boje društva Tesla započinje na datum kupnje dijela i pruža pokriće tijekom razdoblja od 12 mjeseci ili 20 000 km, što god bude prvo, s iznimkom na određene kategorije dijelova koji imaju jedinstveno jamstvo razdoblja pokrića kako je istaknuto u tablici u nastavku:

Metalni lim	Ograničeni vijek trajanja
Pogonska jedinica*	4 godine ili 80 000 km, što god prvo nastupi
Baterija pod visokim naponom za vozilo*	4 godine ili 80 000 km, što god prvo nastupi
Zidna priključnica	4 godine
Dodirni zaslon i kontrolna jedinica za multimedijske sadržaje	2 godine ili 40 000 km, što god prvo nastupi
Prozirna zaštitna folija**	10 godine
Obojana folija**	5 godine

*Isključuje Tesla Roadster koji ima jamstvo od 2 godine ili 40 000 km (25 000 milja), što god bude prvo.

**Dostupno samo u Sjedinjenim Američkim Državama: Isključuje neispravnosti proizvodnje (postavljanja) koje ima jamstvo od 12 mjeseci ili 20 000 km (12 500 milja), što god prvo nastupi.



Razdoblje pokriva – rabljeni dijelovi za Roadster

Ograničeno jamstvo za popravak dijelova, karoserije ili boje društva Tesla započinje na datum kupnje rabljenih dijelova i pruža pokrivače tijekom razdoblja od 6 mjeseci ili 10 000 km (6000 milja), što god bude prvo.

Pokrivače rada

Ako je dio ili rabljeni dio postavilo društvo Tesla, ovo Ograničeno jamstvo za popravak dijelova, karoserije i boje društva Tesla također pokriva sav trošak rada za popravak ili zamjenu pokrivenog dijela.

Društvo Tesla ne pokriva troškove rada ili troškove povezane s radom koje je izvršio neodobreni trgovac treće strane uključujući instalatere stanice Powerwall i ovlaštene tehničare.

Popravak karoserije i boje

Ograničeno jamstvo za popravak dijelova, karoserije i boje društva Tesla primjenjuje se na popravke koji se ne pružaju dobronomjerno ili inače ih društvo Tesla ne provodi besplatno te pruža pokrivače ograničenog vijeka trajanja na popravak karoserije i boje koje vrši društvo Tesla. Jamstvo na ograničeni vijek trajanja za popravak boje uključuje popravke zbog pucanja, lomljenja, stvaranja brazdi i propadanja dijelova karoserije, ali isključuje štetu koju je uzrokovala korozija. Jamstvo ograničenog vijeka trajanja za popravak boje uključuje popravke zbog guljenja ili pucanja boje ili gornjeg premaza te gubitka sjaja koji je uzrokovan izmaglicom.

Prozirna zaštitna ili obojana zaštitna folija (samo za SAD)

Prozirna zaštitna folija ili obojana folija koja se kupi od društva Tesla i postavi se u servisnom centru društva Tesla ili ovlaštenoj ustanovi za popravak društva Tesla pokriveni su ovim Ograničenim jamstvom za popravak dijelova, karoserije ili boje društva Tesla ako je popravak ili zamjena potrebna za ispravak bilo kojih nedostataka materijala ili postavljanja koji se dogode tijekom normalne upotrebe, a podložno je izuzećima i ograničenjima koja su opisana ovdje.

Primjeri nedostataka materijala uključuju promjenu boje, žučenje i bubrenje te primjeri nedostataka pri postavljanju uključuju ljuštenje, podizanje ili stvaranje mjehurića.

Uključeni dijelovi s prvotnom kupnjom vozila

Odabrani dijelovi, poput mobilne priključnice društva Tesla i adaptera, koji su uključeni kao standardna oprema tijekom kupnje novog ili rabljenog vozila Tesla pokriveni su prema primjenjivom Ograničenom jamstvu za novo vozilo ili Ograničenom jamstvu za rabljeno vozilo.

Popravljeni ili zamijenjeni dijelovi

Svi dijelovi ili rabljeni dijelovi koji su popravljeni ili zamijenjeni pod Ograničenim jamstvom za popravak dijelova, karoserije ili boje društva Tesla nastavljaju imati pokrivače prema primjenjivom originalnom jamstvenom razdoblju popravljenog ili zamijenjenog dijela ili rabljenog dijela (navedeno gore u dijelu „Razdoblje pokrivača“) ili tijekom razdoblja od 90 dana, što god je dulje.

Obveza kupca

Kako bi dobio pogodnosti pod ovim Ograničenim jamstvom za popravak dijelova, karoserije i boje društva Tesla, vlasnik vozila Tesla mora pružiti dokaz o kupnji dijela ili rabljenog dijela ili popravka karoserije ili boje prije zahtjeva za servisom.



Prenosivost

Isključujući popravke karoserije i boje, ovo Ograničeno jamstvo za popravak dijelova, karoserije i boje društva Tesla može se prenijeti na sljedećeg vlasnika ako se pridržava uvjeta pokriva uključujući dokaz o kupnji koji dokazuje da je pokriveni dio ili rabljeni dio kupljen izravno od društva Tesla. Pokrivaće za popravke karoserije i boje ne prenosi na sljedećeg vlasnika.

Ograničenja jamstva

Ovo Ograničeno jamstvo za dijelove, karoserije i boju društva Tesla ne pokriva štetu ili kvar koja je izravno uzrokovana, nastala zbog ili je rezultat normalnog habanja ili propadanja, zloupotrebe, pogrešne upotrebe, izmjena, ostalih oštećenih dijelova, zanemarivanja, nesreće, sudara, naleta ili manjka upotrebe ili nepravilne upotrebe, postavljanja, održavanja, pohrane ili transporta, uključujući, ali ne ograničavajući se na, bilo što od sljedećeg:

- Nepraćenje uputa, održavanje i upozorenja objavljenih u isporučenom dokumentu;
- Vanjske čimbenike, uključujući, ali ne ograničavajući se na, fizički udar sile, neispravno ili oštećeno električno ožičenje, prekidače, strujne utičnice ili prihvatnike, djelovanje okoliša ili više sile, uključujući, ali ne ograničavajući se na požare, potrese, poplave, udare munje i ostale uvjete okoliša;
- Koroziju ili bilo kakva oštećenja boje koja uključuju, ali nisu ograničena na koroziju nastalu zbog neispravnosti u materijalu ili obradi koje nije proizvelo ili isporučilo društvo Tesla, a koja uzrokuje perforaciju (rupe) u karoseriji ili šasiji iznutra prema van:
- Površinska ili kozmetička korozija koja uzrokuje perforaciju u karoseriji ili šasiji izvana prema unutra, primjerice krhotine kamena ili ogrebotine;
- Korozija i oštećenje boje uzrokovano uslijed ili kao rezultat nesreća, podudaranja boja, zloupotrebe, nemara, nepravilnog održavanja ili rukovanja vozilom, ugradnje dodatne opreme, izlaganja kemijskim supstancama ili štetom uzrokovanom djelovanjem Boga ili prirode, vatre ili nepravilne pohrane;
- Neobraćanje društvu Tesla prilikom otkrivanja neispravnosti koje su pokrivena ovim Ograničenim jamstvom za popravak dijelova, karoserije ili boje društva Tesla; bilo kakav popravak, izmjena ili promjena na pokrivena dijele ili postavljanje ili upotreba bilo kakvog dijela ili dodatne opreme koju je učinila osoba ili ustanova koja nije odobrena ili ovlaštena za to;
- Nepravilno izveden popravak ili održavanje ili manjak istog, uključujući i upotrebu neoriginalnih dijelova ili dodatne opreme;
- Pokrivaće pod bilo kojim drugim jamstvom ili osiguranjem;
- Kvar zbog štete učinjene vožnjom izvan cesta ili u vodi;
- Dijelove postavljene u vozila za utrivanje, natjecanje ili komercijalnu upotrebu; i
- Oprema za punjenje upotrijebljena za komercijalnu svrhu.



Iznimke

Ograničeno jamstvo na dijelove, karoseriju i boju društva Tesla ne pokriva:

- Dijelove koji nisu izravno kupljeni od društva Tesla; i
- dijelove koji nisu kupljeni od društva Tesla uključujući gume.

Iako društvo Tesla ne zahtijeva od vas provođenje cjelokupnog održavanja, servisiranja ili popravaka u servisnim centrima društva Tesla ili u ovlaštenim servisima, ovo Ograničeno jamstvo na dijelove, karoseriju i boju društva Tesla može se poništiti ili se njegova valjanost može poništiti u dijelovima zbog nepravilno izvedenog održavanja, postavljanja, servisiranja ili popravaka ili nedostatka istih.

Vaša prava prema lokalnim propisima

Ovo Ograničeno jamstvo za popravak dijelova, karoserije ili boje društva Tesla pruža vam određena ugovorna prava. Ta prava ne mijenjaju ili utječu na bilo koje *obavezno* statutarno pravo prema vašim lokalnim zakonima. To znači da možda imate dodatna prava koja potječu iz vaših lokalnih zakona uključujući, ali ne ograničavajući se na, *obavezna* statutarna jamstvena prava.



OVO OGRANIČENO JAMSTVO ZA POPRAVAK DIJELOVA, KAROSERIJE I BOJE DRUŠTVA TESLA JEDINO JE IZRIČITO JAMSTVO KOJE JE POVEZANO S VAŠIM POPRAVKOM DIJELOVA, RABLJENIH DIJELOVA I KAROSERIJOM I/ILI BOJOM DRUŠTVA TESLA. Sva druga implicitna ili izričita jamstva ili uvjeti ne priznaju se u najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom u vašem Području jamstva, uključujući, ali ne ograničavajući se na implicitna jamstva i uvjete prikladnosti za prodaju, prikladnosti za određenu svrhu, izdržljivosti ili onih koji proizlaze iz postupka trgovanja ili trgovačkih običaja. Neka Područja jamstva ne dopuštaju ograničenja na implicitirana jamstva ili uvjete i/ili koliko dugo implicitirano jamstvo ili uvjet traje te se stoga prethodno možda ne odnosi na vas. U najvećoj mjeri dopuštenoj lokalnim zakonom, povrat novca za dio (samo za Australiju) ili popravci i/ili zamjena novih, popravljenih ili ponovno proizvedenih dijelova društva Tesla za pokrivene nepravilnosti isključivi je pravni lijek prema ovom Ograničenom jamstvu za popravak dijelova, karoserije i boje društva Tesla ili bilo kojim drugim podrazumijevanim jamstvom. U slučaju rabljenih dijelova, rabljeni dijelovi će se pregledati kako bi se odredio razlog kvara i ako je pokriveno, kupcu će se pružiti zamjena rabljenog dijela ili vratiti sredstva prema vlastitom nahođenju društva Tesla. U najvećoj mjeri dopuštenoj prema vašim lokalnim zakonima, odgovornost je ograničena na razumnu cijenu popravka ili zamjene odnosno dijela društva Tesla te ne smije premašiti proizvođačevu predloženu maloprodajnu cijenu i povezane troškove rada, postavljanja, uklanjanja ili vuče (ako je primjenjivo i nije podložno iznimkama). Zamjene se mogu izvoditi dijelovima iste vrste i kvalitete, uključujući i neoriginalne dijelove proizvođača ili popravljene ili ponovno proizvedene dijelove, prema potrebi i/ili kad je prikladno. Podložno lokalnim zakonima i propisima odluku o popravku ili zamjeni dijela ili upotrebi novog, popravljenog ili ponovno proizvedenog dijela donosi društvo Tesla prema vlastitom nahođenju.

Društvo Tesla ne snosi odgovornost za bilo kakve kvarove navedene u ovom Ograničenom jamstvu za popravak dijelova, karoserije i boje društva Tesla koji premašuju poštenu tržišnu cijenu odnosnih dijelova društva Tesla u vrijeme neposredno prije otkrića kvara. Usto, zbroj svih plativih povlastica u sklopu Ograničenog jamstva za popravak dijelova, karoserije i boje društva Tesla ne smije prelaziti cijenu koju ste platili za odgovarajući dio društva Tesla.

Društvo Tesla ne ovlašćuje niti jednu osobu ili subjekt da za njega stvori bilo kakve obaveze ili odgovornost povezane s ovim Ograničenim jamstvom za popravak dijelova, karoserije ili boje društva Tesla.

Podložno lokalnim zakonima i propisima, u najvećoj mjeri dopuštenoj vašim lokalnim zakonima, društvo Tesla ovim osporava bilo koja te sva neizravna, slučajna, posebna i posljedična oštećenja nastala iz ili povezana s popravkom dijela, karoserije ili boje društva Tesla koja uključuju, no nisu ograničena na transport do i od ovlaštenog servisnog centra društva Tesla, gubitak dijelaa ili rabljenog dijela društva Tesla, uključujući bilo koju priključnicu ili adapter, gubitak vrijednosti vozila, gubitak vremena, gubitak prihoda, nemogućnosti upotrebe, gubitak osobnog ili trgovačkog vlasništva, neugodnost ili razdraživanje, emocionalnu uznemirenost ili oštećenje, trgovački gubitak (obuhvaća, no nije ograničen na gubitak profita ili dohotka) ili neki drugi zakonski ili materijalni uvjet, čak i ako je društvo Tesla svjesno poziva, troškove benzina, troškove smještaja, oštećenja na vozilu za vuču i usputne troškove poput telefonskih poziva, prijenosa faksa i poštanskih troškova.

Podložno lokalnim zakonima i regulativama te u najvećoj dopuštenoj mjeri prema lokalnim zakonima navedena ograničenja i iznimke primjenjuju se bez obzira na to odnosi li se vaša žalba na ugovor, odštetni zahtjev (uključujući nemar i krajnji nemar), kršenje jamstva ili uvjeta, pogrešno razumijevanje (bilo radi nemara ili radi nečeg drugog) ili neki drugi zakonski ili materijalni uvjet, čak i ako je društvo Tesla svjesno mogućnosti takvih kvarova ili ako je moguće razumski predvidjeti takve kvarove.

Kako biste dobili jamstveni servis, morate obavijestiti društvo Tesla unutar jamstvenog roka te dostaviti vozilo, na vlastiti trošak (osim u slučajevima kada je društvo Tesla dužno pružiti uslugu vuče), tijekom redovnog radnog vremena u servisnom centru društva Tesla u vašem području jamstva. Posjetite web stranicu društva Tesla za vaše područje kako biste pronašli lokaciju najbližeg servisnog centra društva Tesla. Lokacija servisnog centra društva Tesla podložna je promjeni u bilo koje vrijeme. Ažurirani popis servisnih centara je objavljen te će ostati objavljen na web stranici društva Tesla za vaše područje.

Neke jurisdikcije i/ili lokalne samouprave mogu zahtijevati plaćanje poreza na popravke pokrivene jamstvom. Gdje mjerodavno pravo to dopušta, vi ste odgovorni za plaćanje tih poreza.



Ograničenja i izjave o odricanju

Ništa u ovom Ograničenom jamstvu za popravak dijelova, karoserije i boje društva Tesla ne isključuje ili na bilo koji način ograničava odgovornost društva Tesla za smrt ili tjelesne ozljede uzrokovane isključivo nemarom društva Tesla ili njegovih zaposlenika, za prijevaru ili lažno prikazivanje činjenica ili za bilo koju drugu odgovornosti u mjeri u kojoj je ista dokazana na sudu odgovarajućih ovlasti u konačnoj presudi bez prava žalbe i ne može se isključiti ili ograničiti kao predmet lokalnog zakona.



U najvećoj mogućoj mjeri dopuštenoj zakonom vaše jurisdikcije, društvo Tesla potražuje da prvo pružite pisanu obavijest bilo kakvog spora povezanog s Ograničenim jamstvom za popravak dijelova, karoserije i boje društva Tesla unutar razumnog razdoblja i unutar razdoblja primjenjivog pokrića koji je istaknut u Ograničenom jamstvu za popravak dijelova, karoserije i boje društva Tesla i omogućite društvu Tesla da učini bilo kakve potrebne popravke prije nego što nastavite sa sporom. Pošaljite pisanu obavijest kojom tražite rješenje spora na adresu za vaše područje naznačenoj u nastavku:

Područje jamstva	Kontaktni podaci
Europa <i>uključuje i Ujedinjeno Kraljevstvo</i>	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Nizozemska Telefon: 020 365 00 08

Potrebno je uključiti sljedeće podatke:

- Identifikacijski broj (VIN) vašeg vozila Tesla;
- Datum računa kupnje dijela (uključujući priključnicu ili adapter);
- Vaše ime i podaci za kontakt;
- Ime i lokacija trgovine i/ili servisnog centra društva Tesla u vašoj blizini ili kojeg preferirate;
- Opis problema, razloga ili spora; i
- Sve pokušaje koje ste proveli s tvrtkom Tesla kako bi riješili problem ili dokaze o svim popravcima ili servisima koje nije provela tvrtka Tesla.

TESLA