



אחריות מוגבלת על תיקוני מרכב וצבע ועל חלקים של
TESLA

בתוקף מתאריך: 2024/07/08



תנאים ותניות כלליים.....2

הגבלות וסייגים.....5

יישוב מחלוקות.....6



אחריות מוגבלת זו לתיקון חלקים, מרכב וצבע של Tesla חלה על חלקים ממותגים ומיוצרים על ידי Tesla הנרכשים ישירות מ-Tesla מעבר לדלפק, באינטרנט או שנרכשו והותקנו על ידי שירות Tesla או חנויות חלקים של Tesla ("חלקים").

בכפוף להחרגות והגבלות המתוארות להלן, אחריות מוגבלת זו לתיקון חלקים, מרכב וצבע של Tesla מכסה את התיקון או ההחלפה הנחוצים כדי לתקן כל "כשל" שנקבע על ידי Tesla שהתרחשו בשימוש רגיל בחלקים שיוצרו על ידי Tesla אשר מאושרים או ממותגים על ידי Tesla ונרכשים ישירות מ-Tesla. לפי שיקול דעתה של Tesla, חלקים מכוסים עשויים להיות מתוקנים או מוחלפים בחלק חדש או מיוצר מחדש, וכל חלק שהוחלף במסגרת אחריות מוגבלת זו הופך לקניינה של Tesla (בכפוף לבדיקת הלקוח, על פי בקשה שנעשתה לפני התיקון). כל חלק שתוקן או הוחלף במסגרת האחריות המוגבלת לרכב חדש של Tesla או האחריות המוגבלת לרכב משומש של Tesla מכוסים למשך כל תקופת האחריות או התוכנית הרלוונטית, ואינם נמשכים מעבר לפרק הזמן הזה.

"כשל" פירושו כשל מוחלט או חוסר יכולת של חלק מכוסה לבצע את התפקידים שעבורם תוכנן וזאת עקב פגמים בחומר או בעבודה של החלק המיוצר או מסופק על ידי Tesla המתרחשים במצב של שימוש רגיל ובכפוף להגבלות האחריות המפורטות להלן. כשל אינו כולל אובדן הדרגתי בביצועי התפעול עקב בלאי רגיל או הبدال קוסמטי או שינוי בחלק.

אחריות מוגבלת זו לתיקון חלקים, מרכב וצבע של Tesla מנוסחת בשלון זכר לשם הנוחות בלבד והיא מיועדת לשני המינים.

תקופת הכיסוי - חלקים

אחריות מוגבלת זו לתיקון חלקים, מרכב וצבע של Tesla מתחילה בתאריך ההתקנה של החלקים(ים), אם אין צורך בהתקנה כזו, מיום מסירתה ללקוח, ומספקת כיסוי לתקופה בת 12 חודשים או 20,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם, עם היווצר מן הכלל שלטקטוריות מסוימות של חלקים יש תקופות אחריות ייחודיות כנקוב בטבלה שלהלן:

פח	תקופת חיים מוגבלת, שלא תפחת משלושה חודשים או 6,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם
יחידת הנעה	4 שנים או 80,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם
סוללה במתח גבוה של הרכב	4 שנים או 80,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם
מחבר קיר	4 שנים
מסך מגע ויחידת בקרה למדיה	שנתיים או 40,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם

כיסוי עבודה

אם החלק הותקן על ידי Tesla, אזי אחריות מוגבלת זו לתיקון חלקים, מרכב וצבע תכסה גם עלות עבודה כלשהי לתיקון או החלפה של החלק המכוסה.

Tesla לא תכסה עלות עבודה כלשהי או עלויות הקשורות לעבודה שבוצעו על ידי ספק צד שלישי שאינו מאושר, לרבות מתקני power wall וטכנאים מוסמכים.

תיקוני מרכב וצבע

אחריות מוגבלת זו לתיקון חלקים, מרכב וצבע של Tesla חלה על תיקונים שאינם ניתנים במסגרת מוניטין או שלא בוצעו בדרך אחרת על ידי Tesla ללא תשלום, ומספקת כיסוי מוגבל לכל החיים על תיקוני מרכב וצבע המבוצעים על ידי Tesla. אחריות תיקון המוגבלת לכל החיים כל המרכב כוללת תיקונים לסדקים, התקלפות, פיתולים והידרדרות במצבם של חלקי המרכב, אך אינה כוללת נזקים שנגרמו על ידי חלודה. אחריות תיקון מוגבלת לכל החיים של צבע כוללת תיקונים לקילוף וסדיקה של צבע או שכבה עליונה, ואובדן ברק שנגרם עקב אובך.

סרטי הגנה שקופים או צבעוניים (ארה"ב בלבד)

סרטי הגנה שקופים או צבעוניים שנרכשו מ-Tesla והותקנו על ידי מרכז שירות Tesla או מרכז תיקון מוסמך של Tesla מכוסים על ידי האחריות המוגבלת לתיקון חלקים, מרכב וצבע של Tesla אם התיקון או ההחלפה הכרחיים לתיקון של פגמים בחומרים או התקנה שקרו במהלך שימוש רגיל, בכפוף להגבלות וההחרגות המפורטות להלן.



דוגמאות לפגמים בחומרים הן למשל פגיעה בצבע, הצהבה ובעויות בצבע (blistering), בעוד שדוגמאות לפגמים בהתקנה הן למשל קילוף, הרמה או יצירת בעויות.

חלקים הכלולים ברכישה הראשונית של הרכב

חלקים נבחרים, כגון מחבר נייד ומתאמים של Tesla שנכללו כציוד סטנדרטי עם רכישת רכב חדש או משומש של Tesla, מכוסים באחריות המוגבלת לרכב חדש או באחריות מוגבלת לרכב משומש.

חלקים שתוקנו או הוחלפו

חלקים כלשהם שתוקנו או הוחלפו במסגרת אחריות מוגבלת זו לתיקון חלקים, מרכב וצבע של Tesla ימשיכו להיות מכוסים בתקופת האחריות המקורית המתאימה של החלק המתוקן או המוחלף (כאמור לעיל ב"תקופת הכיסוי") או לתקופה בת שלושה חודשים או 6,000 ק"מ, לפי המאוחר מביניהם.

התחייבות הלקוח

כדי לקבל הטבות במסגרת האחריות המוגבלת לתיקון חלקים, מרכב וצבע של Tesla, על הבעלים של Tesla לספק הוכחה לרכישת החלק או תיקון מרכב וצבע לפני בקשת שירות.

עבירות

למעט תיקוני מרכב וצבע, אחריות מוגבלת זו של Tesla לחלקים, מרכב וצבע ניתנת להעברה לבעלים הבאים כל עוד הם עומדים בתנאי הכיסוי, כולל הוכחת רכישה המראה שהחלק המכוסה נרכש ישירות מאת Tesla. כיסוי לתיקוני מרכב וצב אינו עובר לבעלים הבאים.

סייגים לאחריות

אחריות מוגבלת זו לחלקים, מרכב וצבע של Tesla אינה מכסה נזק או תקלה כלשהם שנגרמו במישרון או בעקיפין עקב, או כתוצאה מבלאי או שחיקה רגילים, שימוש לרעה, שימוש בלתי הולם, רשלנות, תאונה, היעדר התקנה או התקנה לקויה, שימוש, תחזוקה, אחסון או הובלה לקויים, לרבות, אך ללא הגבלה, כל אחד מהמקרים הבאים:

- מחדל לפעול לפי ההוראות, הנחיות התחזוקה והאזהרות שפורסמו בתיעוד שסופק;
- גורמים חיצוניים, כולל אך ללא הגבלה, פגיעה פיסית, חיווט חשמלי פגום או תקול, תקלות חשמל חיצוניות, קופסת חיבורים, מפסקי זרם, שקעים או נקודות חשמל, הסביבה או כוח עליון, כולל, אך לא מוגבל ל: שרפה, רעידת אדמה, מים, ברקים ונסיבות סביבתיות אחרות;
- קורוזיה כלשהי או פגמים בצבע כתוצאה מפגמים בחומרים שאינם מיוצרים או מסופקים על ידי Tesla, או כתוצאה מהתקנה שגרמה לניקוב (חורים) במעטפת הרכב או בשלדה מבפנים כלפי חוץ;
- קורוזיה שטחית או קוסמטית אשר גרמה לניקוב במעטפת הרכב או בשלדה מבחוץ כלפי פנים, כגון שבבי אבן או שריטות;
- פגמי קורוזיה וצבע שנגרמו בשל, או כתוצאה מתאונות, התאמות צבע, שימוש לרעה, הזנחה, תחזוקה או הפעלה לקויה של הרכב, התקנת אביזר נלווה, חשיפה לחומרים כימיים, או נזקים שנגרמו על ידי כוח עליון או אינתי הטבע, אש או אחסון לקוי;
- אי יצירת קשר עם Tesla לאחר גילוי של פגם המכוסה באחריות מוגבלת זו של Tesla לתיקון חלקים, מרכב וצבע; כל תיקון, שינוי או תיקון בחלקים המכוסים, או התקנה או שימוש בחלקים או אביזרים כלשהם, שנעשו על ידי אדם או גורם שאינם מורשים או מוסמכים לעשות זאת;
- תיקון או תחזוקה חסרים או לא נאותים, לרבות שימוש באביזרים או בחלקים שאינם מקוריים של Tesla;
- כיסוי על פי כל אחריות או ביטוח אחרים;
- כשל עקב נזק משימוש בדרך בלתי סלולה או שימוש ימי;
- חלקים המותקנים בכלי רכב עבור מירוצים, תחרות או שימוש מסחרי; וכן
- ציוד טעינה המשמש למטרות מסחריות.



החרגות

אחריות מוגבלת זו של Tesla לחלקים, מרכב וצבע, אינה מכסה:

- חלקים שלא נרכשו במישרין מאת Tesla; וכן
- חלקים שאינם מאת Tesla, לרבות צמיגים.

על אף ש-Tesla אינה דורשת ממך לבצע את כל התחזוקה, השירותים או התיקונים במרכז השירות של Tesla או במרכז תיקונים מורשה של Tesla, אחריות מוגבלת זו של Tesla לחלקים, מרכב וצבע עלולה להתבטל, או שהכיסוי עלול להיפגע בשל תחזוקה, התקנה, שירות או תיקונים חסרים או לא נאותים.

זכויותיך מכוח הדין המקומי

אחריות מוגבלת זו של Tesla לתיקון חלקים, מרכב וצבע מקנה לך זכויות חוזיות ספציפיות. זכויות אלה אינן מחליפות או משפיעות על *זכויות קוגנטיות* כלשהן המוקנות בחוק על פי הדינים המקומיים שלך. פירוש הדבר הוא שעשויות להיות לך זכויות נוספות הנצמחות מהדינים המקומיים שלך, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליית האמור, *כלזכויות קוגנטיות לאחריית המוקנות מכוח חוק*.



אחריות מוגבלת זו לתיקון חלקים, שלדה וצבע של Tesla היא האחריות המפורשת היחידה הניתנת בקשר לחלקי Tesla שלך, ותיקוני שלדה ו/או צבע ככל שהחוק באזור האחריות שלך מאפשר זאת, Tesla פטורה מאחריות ומתנאים נוספים כלשהם, מפורשים או משתמעים, כולל, אך לא רק, אחריות משתמעת ותנאי סחירות, התאמה למטרה מסוימת, עמידות או חבות אחרת המתגבשת במהלך העסקה והשימוש בסחר. אזורי אחריות מסוימים אינם מאפשרים להגביל את תחולתם של תנאי אחריות משתמעים ו/או את התקופה במהלכה הם חלים, כך שהמגבלות לעיל עשויות שלא לחול עליך. במידה המרבית שמתיר החוק המקומי, החור עבור החלק (אוסטרליה בלבד), הביצועים של תיקונים נדרשים ו/או החלפה בחלקים חדשים, מחודשים או מיוצרים מחדש על ידי Tesla עבור פגמים מכוסים הם התרופה הבלעדית תחת אחריות מוגבלת זו של תיקון חלקים, שלדה וצבע או כל אחריות משתמעת. במידה המרבית המותרת על פי החוק המקומי שלך, האחריות מוגבלת למחיר סביר עבור תיקון או החלפה של החלק הרלוונטי ב-Tesla שלא יעלה על המחיר הקמעונאי המוצע של היצרן והחייבים הנלווים עבור עבודה, התקנה, הסרה או גרירה (אם רלוונטי ואינו כפוף להחרגה). תיתכן החלפה של חלקים מסוג ומאיכות דומה, כולל חלקים שאינם מקוריים של היצרן, או חלקים מחודשים או מיוצרים מחדש, לפי הצורך ו/או כפי שמתאים. בכפוף לחוקים ולתקנות המקומיים, ההחלטה האם לתקן או להחליף רכיב מסוים או להשתמש ברכיב חדש, משופץ או מיוצר מחדש תתקבל על ידי Tesla, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

Tesla לא תישא באחריות לפגמים כלשהם במסגרת האחריות המוגבלת לתיקון חלקים, שלדה וצבע של Tesla, העולים על שווי השוק ההוגן של החלק הרלוונטי של Tesla במועד שקדם לגילוי הפגם. בנוסף, סכום הפיצויים שישולמו לפי אחריות מוגבלת זו לאחריות מוגבלת לתיקון חלקים, שלדה וצבע של Tesla, לא יעלה על המחיר ששילמת עבור החלק הרלוונטי של Tesla.

Tesla אינה מעניקה הרשאה לאדם או גוף כלשהו ליצור עברה החייביות או דרישות אחריות נוספות בהקשר של כתב האחריות המוגבלת לתיקון חלקים, שלדה וצבע.

בכפוף לחוקים ולתקנות המקומיים ובמידה המרבית המותרת על פי החוק המקומי, Tesla פוטרת את עצמה מכל אחריות לנזקים עקיפים, אקראיים, מיוחדים ותוצאתיים הנובעים או הקשורים לתיקון חלקים, שלדה וצבע של Tesla, כולל, אך ללא הגבלה, שינוע אל מרכז שירות מוסמך של Tesla או ממנו, אובדן של חלק Tesla או, לרבות כל מחבר או מתאם, אובדן ערך הרכב, אובדן זמן, אובדן הכנסה, אובדן שימוש, אובדן של רכוש מסחרי או אישי, חוסר נוחות או מטרה, עוגמת נפש או נזק נפשי, אובדן מסחרי (כולל, אך ללא הגבלה, אובדן רווחים או הכנסות), עלויות גרירה, תעריפי תחבורה ציבורית, השכרת רכב, דמי קריאת שירות, הוצאות דלק, הוצאות לינה, נזק לרכב נגרר, ועלויות אקראיות כגון שיחות טלפון, שידור פקס ועלויות משלוח בדואר.

בכפוף לחוקים ולתקנות המקומיים ובמידה המרבית המותרת על פי החוק המקומי, ההחרגות והסייגים דלעיל יחולו בין אם יעילת תביעתך היא מכוח חוזה, עוולה מיקית (כולל רשלנות ורשלנות רבת), הפרת אחריות או תנאי, מצג שווא (בין אם ברשלנות או באופן אחר) ובין אם היא מכוח חוק או מכוח דיני היושר, אפילו אם אפשרות קיומם של נזקים אלו דווחה ל-Tesla או אם מדובר בנזקים שניתן לצפות אותם באופן סביר.

כדי לקבל שירות במסגרת האחריות, עליך להודיע ל-Tesla במהלך תקופת האחריות הרלוונטית, ולמסור את הרכב, על חשבונך (פרט למקרים בהם Tesla מחויבת לבצע גרירה), במהלך שעות הפעילות הרגילות, למרכז השירות של Tesla שבאזור האחריות שלך. את מיקומו של מרכז השירות של Tesla הקרוב אליך תוכל לברר באמצעות ביקור באתר האינטרנט של Tesla באזורך. פרטים מרכזי השירות של Tesla עשויות להשתנות בכל עת. הרשימה המעודכנת של מרכזי השירות מתפרסמת ותמשך להתפרסם באופן קבוע באתר האינטרנט של Tesla באזורך.

אין דבר באחריות מוגבלת זו לתיקון חלקים, שלדה וצבע של Tesla שמחריג, או מגביל בכל דרך, את האחריות של Tesla למוות או לפציעה גופנית שנגרמו אך ורק במישורית כתוצאה מרשלנות של Tesla או של עובדיה, הונאה או מצג שווא הונאתי או כל אחריות אחרת עד למידה שבה הדבר מוכח בבית דין של תחום השיפוט השולט על ידי מתן פסק דין סופי שאינו ניתן לערעור ושאינו להחריגו או להגבילו בהתאם לחוק המקומי.



במידה המרבית המותרת על פי דין בתחום השיפוט שלך, Tesla דורשת שקודם כל תעביר הודעה בכתב על כל מחלוקת הקשורה לאחריות מוגבלת זו של Tesla לחלקי חילוף, תיקוני שלדה וצבע, וזאת תוך זמן סביר, ובמסגרת תקופת הכיסוי הרלוונטית המפורטת באחריות מוגבלת זו של Tesla לחלקי חילוף, תיקוני שלדה וצבע וכי תעניק ל-Tesla הזדמנות לבצע כל תיקון נדרש לפני המשך הליך הסדרת המחלוקת. ניתן לשלוח בקשה בכתב בנוגע ליישוב מחלוקת לכתובת המתאימה באזור שלך כמופיע להלן:

פרטי התקשרות	אזור אחריות
<p>Tesla Motors Israel Ltd רחוב העמל 70</p> <p>פתיח תקווה 4951370</p> <p>טלפון: 03-3751760</p>	<p>ישראל</p>

אנא כלול את הפרטים הבאים:

- מספר זיהוי רכב (VIN) של רכב Tesla שלך;
- תאריך החשבונית של חלקי Tesla (לרבות המחבר או המתאם);
- שמך ופרטי התקשרות;
- השם והמיקום של חנות Tesla ו/או מרכז השירות של Tesla הקרובים אליך או המועדפים עליך;
- תיאור הבעיה, הדאגה או המחלוקת; וכן,
- היסטוריית הניסיונות שביצעת עם Tesla לפתור את הבעיה, או היסטוריה של תיקונים או שירותים כלשהם, שבוצעו על ידי גורם אחר שאינו Tesla.

במקרה שלא ניתן להגיע לפשרה, Tesla ואתה נדרש להפנות כל מחלוקת, אי הסכמה או סכסוך כאמור אל אחת הערכאות המוסמכות לעניין באחת מהערים: ירושלים, תל אביב או חיפה, שבהן יחול תחום השיפוט הבלעדי בכל תביעה הקשורה לכתב אחריות זה או הנובעת ממנו..

TESLA