



**GARANTIE LIMITÉE SUR LES RÉPARATIONS DE  
PIÈCES, DE CARROSSERIE ET DE PEINTURE  
TESLA**

DATE DE PRISE D'EFFET : 2025/12/01



## Table des matières

---

Conditions générales.....2

Limites et clauses de non-responsabilité.....7

Résolution des litiges.....9



La présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla s'applique aux pièces suivantes, pour lesquelles vous êtes en mesure de fournir une preuve d'achat sur demande de Tesla :

- Les pièces de la marque Tesla et fabriquées par Tesla achetées directement en vente libre auprès de Tesla, ou en ligne, ou achetées auprès de Tesla ou d'Ateliers de carrosserie Tesla ou de Centres anti-collision agréés par Tesla (« Pièces ») ; et
- Les pièces de Roadster de la marque Tesla et fabriquées par Tesla qui ont été précédemment utilisées sur un autre véhicule Tesla, achetées directement auprès de Tesla en vue d'une utilisation comme pièce d'occasion (« Pièces d'occasion »).

La présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla s'applique aux pièces de marque Tesla et fabriquées par Tesla achetées directement en vente libre auprès de Tesla, ou en ligne, ou achetées auprès de Tesla ou de Centres anti-collision agréés par Tesla ou d'Ateliers de carrosserie Tesla et pour lesquelles vous êtes en mesure de fournir une preuve d'achat sur demande de Tesla (« Pièces »).

Sous réserve des exclusions et limitations énoncées ci-dessous, la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla couvre les réparations ou les remplacements nécessaires pour remédier à la « panne » d'une Pièce ou d'une Pièce d'occasion identifiée par Tesla comme étant survenue dans le cadre d'une utilisation normale. On entend par « panne » la panne ou l'incapacité complète de la Pièce ou de la Pièce d'occasion concernée à remplir la ou les fonctions pour lesquelles elle a été conçue en raison de défauts dus aux matériaux ou de vices de fabrication de la Pièce ou de la Pièce d'occasion, sous réserve des limitations de garantie énumérées ci-dessous. La panne ne comprend pas la perte graduelle du rendement opérationnel due à une usure normale, à une différence esthétique ou à un changement.

À la discrétion de Tesla, une Pièce pourra être réparée ou remplacée par une pièce neuve ou remise à neuf. De même, une Pièce d'occasion pourra être réparée ou remplacée par une pièce neuve ou remise à neuf ou le prix d'achat de la Pièce d'occasion pourra être remboursé. Toute Pièce ou Pièce d'occasion remplacée dans le cadre de la présente Garantie limitée deviendra la propriété de Tesla (sous réserve d'inspection du client, sur demande préalable à la réparation).

Toute Pièce ou Pièce d'occasion réparée ou remplacée en vertu de la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, carrosserie et peinture sera couverte uniquement jusqu'à l'expiration de la période de garantie applicable énoncée dans la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, carrosserie et peinture ou conformément à toute autre exigence légale. Les pièces réparées ou remplacées en vertu de toute autre garantie limitée ou tout autre plan d'entretien Tesla seront couvertes pour la durée de la garantie limitée ou du plan applicable et la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla ne saurait prolonger la période de couverture au-delà de ladite durée. Tesla ne prévoit pas la duplication des recours en cas de problème couvert à la fois par la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla et une autre garantie limitée ou un autre plan d'entretien Tesla.

Tesla détient des centres d'entretien (« Tesla Service Centers ») tandis que les Ateliers de carrosserie agréés Tesla (« TABS ») et les Centres anti-collision agréés Tesla (« TACC ») sont des établissements indépendants. Des informations sur les Tesla Service Centers, les TABS et les TACC sont disponibles ici : <https://www.tesla.com/support/collision-support>.

La présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla couvre les Pièces et les Pièces d'occasion installées par les TABS, les TACC et toute autre tierce partie, dans les limites indiquées dans les présentes, mais elle ne couvre pas les travaux d'installations réalisés par une tierce partie (y compris les TABS et les TACC).



## Conditions générales

---

On entend par « panne » la panne ou l'incapacité complète d'une Pièce ou d'une Pièce d'occasion couverte à remplir la ou les fonctions pour lesquelles elle a été conçue en raison des défauts dus aux matériaux ou à la qualité de la Pièce ou de la Pièce d'occasion fabriquée ou fournie par Tesla et survenant dans le cadre d'une utilisation normale et qui est soumise aux limitations de garantie énumérées ci-dessous. La panne ne comprend pas la perte graduelle du rendement opérationnel due à une usure normale, à une différence esthétique ou à un changement de la Pièce ou de la Pièce d'occasion.



## Période de couverture - Pièces

La présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla commence à la date d'achat de la Pièce et sa couverture s'étend sur une période de 12 mois ou 20 000 km, selon le premier terme échu, excepté dans la mesure où une Pièce particulière bénéficierait d'une période de garantie plus longue, comme indiqué dans le tableau ci-dessous

Tôle	Durée limitée
Unité d'entraînement*	4 ans ou 80 000 km, selon le premier terme échu
Batterie haute tension du véhicule*	4 ans ou 80 000 km, selon le premier terme échu
Wall Connector	4 ans
Écran tactile et unité de commande multimédia	2 ans ou 40 000 km, selon le premier terme échu
Film de protection transparent**	10 ans
Film de peinture couleur**	5 ans

\*À l'exception du Tesla Roadster, qui bénéficie d'une garantie de 2 ans ou 25 000 miles (40 000 km), selon le premier terme échu.

\*\*Disponible uniquement aux États-Unis : À l'exception d'un défaut lié à des travaux réalisés par du personnel (installation), auquel cas la pièce bénéficie d'une garantie de 12 mois ou 12 500 miles (20 000 km), selon le premier terme échu.

## Période de couverture - Pièces de Roadster d'occasion

La présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla commence à la date d'achat de la Pièce d'occasion concernée et sa couverture s'étend sur une période de 6 mois ou 6 000 miles (10 000 km), selon le premier terme échu.

## Couverture des frais de main-d'œuvre

Si la Pièce ou la Pièce d'occasion concernée a été installée par Tesla, la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla couvre également tous les frais de main-d'œuvre Tesla encourus pour réparer ou remplacer la Pièce ou la Pièce d'occasion couverte.

Tesla ne prendra pas en charge les frais de main-d'œuvre ni les coûts liés aux travaux réalisés par des tierces parties, y compris les TABS, les TACC, les installateurs Powerwall et les techniciens certifiés.

## Réparations de carrosserie et de peinture

La présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla fournit une couverture à durée limitée sur les réparations de carrosserie et de peinture effectuées par Tesla. La garantie sur les réparations de carrosserie à durée limitée englobe les réparations visant à traiter les fissures, l'écaillage, les piqûres et la détérioration des Pièces de carrosserie, à l'exception des dommages causés par la rouille. La garantie sur les réparations de peinture à durée limitée englobe les réparations visant à traiter les décolllements ou l'écaillage de la peinture ou du vernis, ainsi que la perte de brillance causée par la formation d'un voile. Cependant, aucune garantie n'est fournie quant aux réparations de carrosserie réalisées à titre commercial ou gratuitement par Tesla. Dans toute la mesure permise par la loi, les réparations réalisées à titre commercial ou gratuit sont fournies « telles quelles » et sans aucune garantie.



La couverture des réparations de carrosserie et de peinture est soumise aux exclusions et limitations de la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture.

### **Films de protection transparents ou de peinture couleur (États-Unis uniquement)**

La présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla couvre les défauts dus aux matériaux des Films de protection transparents et des Films de peinture couleur achetés directement auprès de Tesla ainsi que les vices d'installation à condition que l'installation ait été réalisée par Tesla. Les défauts dus aux matériaux incluent la décoloration, le jaunissement et la formation de cloques, et les défauts dus à l'installation incluent l'écaillage, le décollement ou la formation de bulles. Pour qu'ils soient couverts, ces défauts dus aux matériaux ou ces vices d'installation doivent se produire dans le cadre d'une utilisation normale.

La couverture des Films de protection transparents et des Films de peinture couleur est soumise aux exclusions et limitations de la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture.

### **Pièces incluses à l'achat initial du véhicule**

Certains éléments inclus de série lors de l'achat d'un véhicule Tesla neuf ou d'occasion, comme les connecteurs et adaptateurs mobiles Tesla, sont couverts par la Garantie limitée sur véhicule neuf ou la Garantie limitée sur véhicule Used applicable, conformément aux dispositions applicables.

### **Pièces réparées ou remplacées**

Lorsqu'une Pièce ou une Pièce d'occasion est réparée ou remplacée dans le cadre de la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla, la nouvelle Pièce ou Pièce d'occasion continue à être couverte par la période de garantie d'origine applicable de la Pièce ou de la Pièce d'occasion réparée ou remplacée concernée (voir « Période de couverture » ci-dessus) ou pendant une période de 90 jours, selon la durée la plus longue.

### **Obligation du client**

Tesla est susceptible de vous demander de fournir une preuve d'achat de la Pièce, de la Pièce d'occasion, de la réparation de peinture ou de la réparation de carrosserie concernée avant que vous puissiez bénéficier des avantages de la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla.

### **Transférabilité**

À l'exception des réparations de carrosserie et de peinture, la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla peut être transférée au(x) propriétaire(s) suivant(s), à condition que ce ou ces dernier(s) soi(en)t en mesure de fournir la preuve d'achat de la Pièce ou la Pièce d'occasion concernée, sur demande de Tesla. La couverture des réparations de carrosserie et de peinture n'est pas transférable au(x) propriétaire(s) suivant(s).

### **Limitations et exclusions de Garantie**

La présente Garantie limitée sur les pièces, la carrosserie et la peinture Tesla ne couvre pas :

- les pièces qui n'ont pas été achetées directement chez Tesla ;
- les pièces qui ne sont pas définies ci-dessus comme des Pièces ou des Pièces d'occasion, y compris les pneumatiques (à l'exception de la Chine où les pneumatiques sont couverts selon les dispositions ci-dessus) ;



- les Pièces ou Pièces d'occasion installées sur les véhicules pour des courses, des compétitions ou à des fins commerciales ; et
- les équipements de recharge utilisés à des fins commerciales.

Tesla n'exige pas que vous fassiez effectuer les travaux de maintenance, d'entretien ou de réparation non couverts par la garantie par Tesla, par un TABS ou par un TACC. Cependant, veuillez noter que la présente Garantie limitée sur les pièces, la carrosserie et la peinture Tesla ne couvre pas les problèmes découlant d'un entretien, d'une installation, d'une maintenance ou de réparations insuffisants ou inadéquats.

La présente Garantie limitée sur les pièces, la carrosserie et la peinture Tesla ne couvre pas les dommages ou dysfonctionnements directement ou indirectement causés par, liés à ou résultant de l'usure ou de la détérioration normale, d'un usage abusif ou anormal, des modifications, d'autres pièces défectueuses, d'une négligence, d'un accident, d'une collision, d'un impact, d'une utilisation ou d'une installation incorrecte ou insuffisante, d'une maintenance ou de réparations insuffisantes ou inadéquates, d'un mauvais stockage ou d'un transport inadéquat, y compris, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :

- le non-respect des instructions, de la maintenance et des avertissements contenus dans la documentation applicable fournie par Tesla ou par l'installateur de la Pièce ou de la Pièce d'occasion ;
- les facteurs externes, y compris mais non limités à des chocs physiques, des câbles électriques, boîtes de raccordement, disjoncteurs ou prises de courant défectueux ou endommagés, l'environnement ou des catastrophes naturelles, y compris, mais sans s'y limiter, les incendies, les tremblements de terre, les inondations, la foudre et autres conditions naturelles ou environnementales ;
- la corrosion superficielle ou esthétique susceptible de causer des perforations dans les panneaux de carrosserie ou le châssis, depuis l'extérieur, tels que des éclats de pierre ou des rayures ;
- la corrosion et les défauts de peinture causés par ou résultant d'accidents, de retouches de peinture, de mauvais traitements, de négligences, d'un entretien ou d'une utilisation incorrects du véhicule, d'une installation incorrecte d'accessoires, de matériaux non fabriqués ou fournis par Tesla ou de travaux réalisés par du personnel autre que celui de Tesla et entraînant des perforations (trous) dans les panneaux de carrosserie ou dans le châssis depuis l'intérieur, de l'exposition à des substances chimiques, ou de dommages résultant d'une catastrophe naturelle (selon la définition donnée ci-dessus) ou d'un stockage inapproprié ;
- l'absence de communication avec Tesla lors de la découverte d'un vice couvert par la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla ;
- toute réparation ou modification d'une Pièce ou d'une Pièce d'occasion ou l'installation ou l'utilisation d'une Pièce ou d'une Pièce d'occasion par une personne ou un établissement non certifié ou agréé ;
- l'utilisation d'accessoires ou de pièces autres que Tesla ;
- la couverture par une autre garantie ou assurance ; et
- les dommages causés par une utilisation hors route ou maritime.

## Droits conférés par la législation locale

La présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla vous donne des droits contractuels spécifiques. Ces droits n'affectent ni ne remplacent les droits légaux *obligatoires* que vous confère votre législation locale. Cela signifie que vous pourriez bénéficier de droits supplémentaires découlant des lois locales, y compris, mais sans s'y limiter, tout droit de garantie légale *obligatoire*.



LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SUR LES RÉPARATIONS DE PIÈCES, DE CARROSSERIE ET DE PEINTURE TESLA EST LA SEULE GARANTIE EXPLICITE ÉTABLIE EN LIEN AVEC VOS RÉPARATIONS DE PIÈCES, DE PIÈCES D'OCCASION, DE CARROSSERIE ET/OU DE PEINTURE TESLA. Les autres garanties et conditions implicites et explicites sont exclues dans toute la mesure autorisée par la législation de votre Région de Garantie (indiquée ci-dessous), y compris, mais sans s'y limiter, les garanties et conditions implicites quant à la qualité marchande ou l'adéquation à un emploi particulier, la durabilité, ou celles découlant de la conduite habituelle ou des usages du commerce. Certaines Régions de Garantie n'autorisent pas les limitations sur les garanties et conditions implicites et/ou leur durée. Dans ce cas, il est possible que les dispositions ci-dessus ne vous concernent pas. Dans les limites autorisées par la législation locale, le remboursement de la Pièce ou de la Pièce d'occasion (Australie uniquement), l'exécution des réparations nécessaires et/ou le remplacement de Pièces ou de Pièces d'occasion neuves, reconditionnées ou remises à neuf par Tesla dans le cadre des vices couverts constituent les seuls recours au titre de la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla ou de toute autre garantie implicite. Dans les limites autorisées par la législation locale, la responsabilité est limitée au prix raisonnable pour la réparation ou le remplacement de la Pièce ou de la Pièce d'occasion concernée, sans dépasser le prix de détail suggéré par le fabricant ni les frais de main-d'œuvre, d'installation, de dépose ou de remorquage associés (le cas échéant et sans exclusion). Le remplacement peut s'effectuer au moyen de pièces de nature et de qualité comparables, y compris, le cas échéant, de pièces qui ne proviennent pas du fabricant ou de pièces reconditionnées ou remises à neuf, selon les besoins. Sous réserve des lois et législations locales, il incombe à Tesla de prendre, à sa seule discrétion, la décision de réparer ou de remplacer une Pièce ou une Pièce d'occasion ou d'utiliser une pièce neuve, reconditionnée ou remise à neuf. Veuillez consulter [Résolution des litiges à la page 9](#) pour obtenir des informations sur les lois applicables dans votre Région de Garantie.

Tesla décline toute responsabilité pour tout vice couvert par la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla qui dépasse la juste valeur marchande de la Pièce ou de la Pièce d'occasion concernée au moment qui précède immédiatement la découverte du vice. En outre, la somme de toutes les prestations payables en vertu de la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla ne doit pas dépasser le prix que vous avez payé pour la Pièce ou la Pièce d'occasion concernée.

Tesla interdit à toute personne ou entité de créer toute autre obligation ou responsabilité liée à la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla.

Sous réserve des lois et législations locales et dans les limites autorisées par la législation locale, Tesla décline par la présente tous dommages indirects, accessoires, particuliers et consécutifs, résultant de ou en lien avec la Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla, y compris, mais sans s'y limiter, un transport depuis ou vers un Tesla Service Center, une perte de la Pièce ou de la Pièce d'occasion y compris un connecteur ou un adaptateur, une perte de valeur du véhicule, une perte de temps, une perte de revenus, une impossibilité d'utilisation, une perte de propriété personnelle ou commerciale, des incon vénients ou aggravations, une détresse émotionnelle ou une blessure, une perte commerciale (y compris mais non limité à des pertes de profits ou de gains), des frais de remorquage, des tarifs de transport en commun, une location de véhicule, des frais d'appel pour demande de service, des dépenses de carburant, des dépenses de logement, des dommages dus au remorquage du véhicule, et des frais accessoires tels que des appels téléphoniques, des transmissions par télécopie et des frais postaux.

Sous réserve des lois et législations locales, et dans les limites autorisées par la législation locale, les limitations et exclusions précédentes s'appliquent, que votre demande d'indemnisation soit liée au contrat, à un délit (y compris la négligence et la négligence grave), à la violation de la garantie ou d'une condition, à une fausse déclaration (que ce soit par négligence ou autrement) ou en droit ou en équité, même si Tesla a été informé de la possibilité de tels dommages ou que de tels dommages sont raisonnablement prévisibles.



Pour obtenir un service au titre de la garantie, vous devez informer Tesla au cours de la période de garantie applicable et amener le véhicule à vos frais (sauf si Tesla doit prendre en charge les frais de remorquage) durant les heures ouvrables standard, dans un Tesla Service Center de votre Région de Garantie. L'emplacement du Tesla Service Center le plus proche est disponible sur le site Web de Tesla correspondant à votre région. L'emplacement des Centres de Service Tesla peut être modifié à tout moment. La liste à jour des Tesla Service Centers est publiée sur le site Web de Tesla correspondant à votre région.

Certaines juridictions et/ou certains gouvernements locaux peuvent exiger la collecte d'une taxe sur les réparations couvertes par la garantie. Si la législation en vigueur le permet, vous êtes responsable du paiement de ces taxes.

Aucune disposition de la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla n'exclut ou ne restreint de quelque manière que ce soit la responsabilité de Tesla en cas de décès ou de blessures d'un individu, exclusivement et directement causés par la négligence de Tesla ou de l'un de ses employés, en cas de fraude ou de déclaration frauduleuse, ou toute autre responsabilité établie devant un tribunal compétent par une décision en premier et dernier ressort et ne peut faire l'objet d'une exclusion ou d'une limitation au regard de la législation locale.



Dans toute la mesure permise par la législation locale, Tesla exige que vous lui fournissiez d'abord, pendant la période de garantie applicable indiquée dans la présente Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla, la notification par écrit de tout litige lié à cette Garantie limitée sur les réparations de pièces, de carrosserie et de peinture Tesla dans un délai raisonnable, afin de permettre à Tesla d'effectuer les réparations nécessaires, et ce, avant d'entamer une procédure de litige. Veuillez transmettre une notification écrite au sujet de la résolution du litige à l'adresse correspondant à votre région, comme indiqué ci-dessous :

Région de Garantie	Coordonnées
Europe <i>Y compris le Royaume-Uni</i>	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Pays-Bas Numéro de téléphone : 020 365 00 08

Veuillez inclure les informations suivantes :

- Numéro d'identification du véhicule (VIN) de votre véhicule Tesla ;
- Date de la facture de la pièce Tesla (y compris pour un connecteur ou un adaptateur) ;
- Votre nom et vos coordonnées ;
- Nom et adresse du Tesla Store et/ou du Tesla Service Center le plus proche de chez vous ou que vous préférez ;
- Description du problème ou du litige ; et
- Historique de vos tentatives effectuées pour résoudre le problème auprès de Tesla ou encore l'historique de tous les travaux d'entretien ou de réparation non réalisés par Tesla.

TESLA