



## TESLAN OSIEN, KORIN JA MAALIKORJAUSTEN RAJOITETTU TAKUU

VOIMAANTULOPÄIVÄ: 2024/07/08



Yleiset käyttöehdot..... 2

Rajoitukset ja vastuuvapauslausekkeet..... 8

Riidanratkaisu..... 11



Tämä Teslan osien, korin ja maalikorjausten rajoitettu takuu kattaa seuraavat:

- Teslan merkkiosat ja Teslan valmistamat osat, jotka on ostettu suoraan Teslan liikkeestä tai Teslan verkkokaupasta ja jotka Teslan huolto tai Teslan korikorjaamo on ostanut ja asentanut ("Osat"), ja
- Teslan merkkiosat ja Teslan valmistamat Roadster-ajoneuvon osat, jotka ovat aikaisemmin olleet kiinnitettynä toisessa Tesla-ajoneuvossa ja jotka Teslan huolto on suoraan myynyt käytettyinä osina ("Käytetyt osat").

Alla kuvatut poikkeukset ja rajoitukset huomioon ottaen tämä Teslan osien, korin ja maalikorjausten rajoitettu takuu kattaa tarpeelliset korjaukset tai osien vaihtamiset mahdollisten "vikojen" korjaamiseksi, jotka Teslan mukaan ovat tapahtuneet Teslan valmistamien ja hyväksymien tai Teslalta suoraan hankittujen Teslan Osien ja Käytettyjen osien tavanomaisessa käytössä. Teslan harkinnan mukaan katetut osat voidaan korjata tai vaihtaa uuteen tai kunnostettuun osaan ja tämän rajoitetun takuun mukaan korvatut osat siirtyvät Teslan omistukseen (edellyttää asiakkaan tarkastusta, suoritetaan pyydettyessä ennen korjausta). Käytetyt osat voidaan joko korjata tai vaihtaa toiseen Käytettyyn osaan tai niiden hankintahinta voidaan hyvittää. Teslan uuden ajoneuvon rajoitetun takuun, Teslan käytetyn ajoneuvon rajoitetun takuun tai aktiivisen Teslan huoltosuunnitelman piiriin kuuluvat korjatut tai korvatut osat kuuluvat takuun piiriin soveltuvan takuun tai suunnitelman keston ajan, eikä takuu kata osaa tätä pidemmältä ajalta..

"Vika" tarkoittaa katetun, Teslan valmistaman tai toimittaman Osan tai Käytetyn osan materiaalista tai valmistuksesta johtuvaa, tavanomaisessa käytössä ilmennyttyä täydellistä epäonnistumista tai kyvyttömyyttä suoritua tehtävästä, johon se on valmistettu. Vikaa koskevat alla kuvatut Takuun Rajoitukset. Viaksi ei lasketa Osan tai Käytetyn osan asteittaista, normaalista kulumisesta johtuvaa suorituskyvyn alenemista tai kosmeettista eroa tai muutosta.

## Takuuaika – Osat

Tämä Teslan osien, korin ja maalikorjausten rajoitettu takuu alkaa Osien ostopäivämäärästä ja kestää 12 kuukautta tai 20 000 km sen mukaan, kumpi saavutetaan ensin. Poikkeuksina ovat tietyt osaluokat, joilla on alla olevassa taulukossa esitetyt yksilölliset takuuajat:

Pelti	Rajoitettu käyttöikä
-------	----------------------



Voimansiirtoyksikkö*	4 vuotta tai 80 000 km sen mukaan, kumpi tulee ensin
Ajoneuvon korkeajänniteakku*	4 vuotta tai 80 000 km sen mukaan, kumpi tulee ensin
Seinäliitin	4 vuotta
Kosketusnäyttö ja medialaitteiden kauko-ohjain	2 vuotta tai 40 000 km sen mukaan, kumpi tulee ensin
Kirkas suojakalvo**	10 vuotta
Väriäinen maalinsuojakalvo**	5 vuotta

\* Ei koske Tesla Roadsteria, jolla on 2 vuoden tai 40 000 km:n (25 000 mailin) takuu sen mukaan, kumpi saavutetaan ensin.

\*\* Vain Yhdysvalloissa: Ei koske työnlaadusta (asennuksesta) johtuvia vikoja, joilla on 12 kuukauden tai 12 500 mailin (20 000 km) takuu sen mukaan, kumpi tulee ensin.

### Takuuaika – Roadster-mallin Käytetyt osat

Tämä Teslan osien, korin ja maalikorjausten rajoitettu takuu alkaa osan ostopäivästä ja kestää 6 kuukautta tai 6 000 mailia (10 000 km) sen mukaan, kumpi saavutetaan ensin.

### Takuun kattama työn osuus

Jos Tesla asentaa Osan tai Käytetyn osan, tämä Teslan osien, korin ja maalikorjausten rajoitettu takuu kattaa myös katetun Osan korjaamisen tai korvaamisen työstä koituvat kulut.

Tesla ei korvaa työkustannuksia tai kuluja, jotka johtuvat muun kuin Teslan hyväksymän kolmannen osapuolen työstä, seinäliittimien asentajat ja sertifioidut huoltokorjaajat mukaan luettuina.



## Korin ja maalipinnan korjaus

Tämä Teslan osien, korin ja maalikorjausten rajoitettu takuu kattaa korjaukset, joita ei ole suoritettu goodwill-työnä tai joita Tesla ei ole muuten suorittanut ilmaiseksi, sekä Teslan suorittamat korin ja maalipinnan korjaukset, joille Tesla myöntää rajoitetun elinikäisen takuun. Rajoitettu elinikäinen korikorjaustakuu sisältää korin osien korjaukset murtumien, lohkeilun, pistesyöpymien ja huononemisen varalta, mutta ei sisällä ruosteen aiheuttamia vaurioita. Rajoitettu elinikäinen maalipinnan takuu sisältää korjaukset maalipinnan tai pintamaalin kuoriutumisen ja halkeilun sekä himmenemisen aiheuttaman kiillon menettämisen osalta.

## Kirkkaat suojakalvot ja värilliset maalinsuojakalvot (vain Yhdysvallat)

Teslan osien, korin ja maalikorjausten rajoitettu takuu kattaa kirkkaat suojakalvot ja värilliset maalinsuojakalvot, jotka on ostettu Teslalta ja jotka on asennettu Teslan huoltokeskuksessa tai Teslan valtuuttamassa korjaamossa, jos ne on korjattava tai vaihdettava normaalissa käytössä esiintyvien materiaalivirheistä tai asennuksesta johtuvien vikojen takia, huomioon ottaen tässä kuvatut poikkeukset ja rajoitukset.

Materiaalivirheistä johtuvia vikoja ovat esimerkiksi värjäytymät, kellastuminen ja pullistumat. Asennuksesta johtuvia vikoja ovat esimerkiksi kuoriutuminen, irtoaminen ja kuplanmuodostus.

## Alkuperäiseen ajoneuvon ostoon sisältyvät osat

Tietyt osat, kuten Teslan latausliitin ja adapterit, jotka sisältyivät vakiovarusteena uuden tai käytetyn Tesla-ajoneuvon ostoon, sisältyvät Uuden ajoneuvon rajoitettuun takuuseen tai Käytetyn ajoneuvon rajoitettuun takuuseen.

## Korjatut tai korvatut osat

Kaikki Osat tai Käytetyt osat, jotka on korjattu tai korvattu tämän Teslan osien, korin ja maalikorjausten rajoitetun takuun piirissä, kuuluvat jatkossakin alkuperäisen korjatun tai korvatun Osan tai Käytetyn osan takuuajan piiriin (mainittu yllä osiossa "Takuuaika") tai 90 päivän takuuajan piiriin sen mukaisesti, kumpi on pidempi.



## Asiakkaan velvollisuudet

Teslan osien, korin ja maalikorjausten rajoitetun takuun hyötyjen saaminen edellyttää, että omistajan on toimitettava todiste Osan tai Käytetyn osan tai kori- tai maalikorjauksen ostamisesta ennen kuin hän voi vaatia palvelua.

## Siirrettävyys

Korin ja maalipinnan korjaus pois lukien tämä Teslan osien, korin ja maalikorjausten rajoitettu takuu on siirrettävissä seuraavalle omistajalle niiltä osin, kun ne ovat yhteensopivia takuun kattavuusehtojen kanssa, mukaan lukien tosite ostosta, joka osoittaa, että katettu Osa tai Käytetty osa on ostettu suoraan Teslalta. Korin ja maalipinnan korjauksen kattavuus ei ole siirrettävissä seuraavalle omistajalle.

## Takuun rajoitukset

Tämä Teslan osien, korin ja maalikorjausten rajoitettu takuu ei kata mitään vahinkoja tai vikoja, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti normaalista kulumisesta tai heikentymisestä, väärinkäytöstä, virheellisestä käytöstä, muutoksista, muista virheellisistä osista, laiminlyönnistä, onnettomuudesta, törmäyksestä, iskusta, puutteellisista tai epäsopivasta käytöstä, asennuksesta, huollosta, varastoinnista tai kuljetuksesta, mukaan lukien mutta rajoittumatta seuraaviin seikkoihin:

- toimitetussa asiakirjassa esitettyjen ohjeiden, huoltotoimenpiteiden ja varoitusten noudattamatta jättäminen,
- ulkoiset tekijät, joihin kuuluvat muun muassa fyysinen isku, virheelliset tai vahingoittuneet johdotukset, haaroitusrasiat, piirikatkaisijat, pistorasiat, sähköliitännät, ympäristötekijät tai ylivoimaiset esteet, joita ovat muun muassa tulipalo, maanjäristys, vesivahinko, salamanisku tai muut ympäristöolosuhteet,
- Korroosioviat tai maalipinnan viat, mukaan lukien mutta rajoittumatta muiden kuin Teslan valmistamista tai toimittamista materiaaleista tai työn laadusta johtuvat korroosioviat, jotka aiheuttavat sisäpinnalta ulospäin muodostuvia reikiä koripintoihin tai alustan osiin.
- Pintakorroosio tai kosmeettiset korroosiovauriot, jotka aiheuttavat ulkopinnalta sisänpäin muodostuvia reikiä koripintoihin tai alustan osiin. Tällaisia ovat esimerkiksi kiveniskemät ja naarmut.



- Korroosio ja maalipinnan viat, jotka johtuvat tai ovat seurausta onnettomuudesta, korjausmaalin käytöstä, ajoneuvon väärinkäytöstä, laiminlyönnistä, puutteellisesta huollosta tai käytöstä, varusteen asennuksesta, altistumisesta kemikaaleille, ympäristötekijöistä tai ylivoimaisesta esteestä, tulipalosta tai virheellisestä varastoinnista.
- Yhteydenoton laiminlyönti Teslan edustajaan silloin, kun tämän Teslan osien, korin ja maalikorjausten rajoitetun takuun kattama vika, mikä tahansa katetun osan korjaus, muutos tai muokkaus tai kenen tahansa muun kuin valtuutetun tai sertifioidun henkilön tai tahon suorittama osan tai varusteen asennus tai käyttö.
- Puutteellinen tai ohjeidenvastainen korjaus tai huolto, mukaan lukien muun kuin Teslan alkuperäisen tarvikkeen tai osan käyttö.
- Kuuluminen muun takuun tai vakuutuksen piiriin.
- Maastossa tai meressä käytöstä aiheutunut vika.
- Osien asentaminen kilpa-ajossa, kilpailu tai kaupallisessa käytössä olevaan ajoneuvoon, ja
- Latauslaitteisto, jota käytetään kaupallisiin tarkoituksiin.



### Poikkeukset

Tämä Teslan osien, korin ja maalikorjausten rajoitettu takuu ei kata seuraavia:

- Osat, joita ei ole ostettu suoraan Teslalta, ja
- Muut kuin Teslan osat mukaan lukien renkaat.

Vaikka Tesla ei edellytä kaikkien ylläpito-, huolto- tai korjaustöiden suorittamista Teslan huoltokeskuksessa tai Teslan valtuuttamassa korjaamossa, tämä Teslan osien, korin ja maalikorjausten rajoitettu takuu voidaan mitätöidä tai sen kattavuus voidaan sulkea pois virheellisen ylläpidon, asennuksen, huollon tai korjauksen perusteella.

### Paikallisen lainsäädännön sinulle myöntämät oikeudet

Tämä Teslan osien, korin ja maalikorjausten rajoitettu takuu antaa sinulle tiettyjä sopimusoikeudellisia oikeuksia. Nämä oikeudet eivät korvaa mitään paikallisen lainsäädännön *ehdottomia* lakisääteisiä oikeuksia tai vaikuta niihin. Tämän seurauksena sinulla saattaa olla paikallisesta lainsäädännöstä johtuvia lisäoikeuksia, mukaan lukien mutta rajoittumatta mihin tahansa *ehdottomiin* lakisääteistä takuuta koskeviin oikeuksiin.





TÄMÄ TESLAN OSIEN, KORIN JA MAALIKORJAUSTEN RAJOITETTU TAKUU ON AINOA TESLAN OSIIN, KÄYTETTYIHIN OSIIN SEKÄ KORIIN JA/TAI MAALIKORJAUKSIIN LIITTYVÄ SUORA TAKUU. Kaikki muut epäsuorat tai suorat takuut tai ehdot kiistetään siinä määrin kuin takuualueellasi soveltuva lainsäädäntö sen sallii, mukaan lukien mutta rajoittamatta esimerkiksi epäsuorat takuut ja ehdot kaupallisesta hyödynnettävyydestä, sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen, kestävyydestä tai jotka ilmenevät myynnin tai käytön yhteydessä. Joidenkin takuualueiden lainsäädäntö ei salli epäsuoran takuun tai takuehtojen ja/tai epäsuoran takuun tai takuehtojen kestoajan rajoittamista, joten edellä mainittu ei ehkä koske sinua. Siinä laajuudessa kuin paikallinen lainsäädäntö enimmillään sallii, Osan (vain Australia) hyvittäminen, tarvittavien korjausten suorittaminen ja uusien tai uudelleentalmistettujen Osien vaihtaminen on ainoa Teslan toteuttama toimenpide tämän Teslan osien, korin ja maalikorjausten rajoitetun takuun tai muiden epäsuorien takuiden alaisena. Jos kyseessä on Käytetty osa, vian syy selvitetään tutkimalla Käytetty osa. Jos takuu kattaa vian, asiakas Teslan päätöksen mukaisesti joko saa korvaavan Käytetyn osan tai hänelle hyvitetään ostohinta. Siinä laajuudessa kuin paikallinen lainsäädäntö enimmillään sallii, korvausvastuu on rajattu kyseessä olevan Teslan osan korjauksen tai korvaamisen osalta kohtuulliseen hintaan, joka ei ylitä valmistajan suosittelemaa vähittäismyyntihintaa, sekä siihen liittyviin työ-, asennus-, poisto- tai hinauskustannuksiin (jos sovellettavissa ja ei sisälly poikkeuksiin). Vaihto voidaan tehdä vastaavan tyyppisiin ja laatuosiin osiin sisältäen tarvittaessa ja/tai jos asianmukaista muita kuin valmistajan alkuperäiset osat tai kunnostetut tai uudelleentalmistetut osat. Paikallisen lainsäädännön ja määräyksien mukaisesti Tesla päättää itse oman harkintansa mukaan siitä, korjataanko, kunnostetaanko tai vaihdetaanko osa tai käytetäänkö uutta tai uudelleentalmistettua osaa.

Minkään tämän Teslan osien, korin ja maalikorjausten rajoitetun takuun alaisen vian korvausvastuu ei ylitä kyseessä olevan Teslan osan kohtuullista markkina-arvoa juuri ennen sitä hetkeä, jolloin vika on havaittu. Kaikkien tämän Teslan osien, korin ja maalikorjausten rajoitetun takuun alaisten korvausten yhteisumma ei myöskään ylitä sitä hintaa, mikä kyseessä olevasta Teslan osasta on maksettu.

Tesla ei anna kenellekään henkilölle tai millekään taholle lupaa hyväksyä puolestaan muita tähän Teslan osien, korin ja maalikorjausten rajoitettuun takuuseen liittyviä velvoitteita tai vastuita.



Paikallisen lainsäädännön ja määräyksien mukaisesti siinä laajuudessa kuin sovellettava laki enimmillään sallii, Tesla ei ole vastuussa mistään Teslan osiin, koriin tai maalikorjauksiin liittyvistä epäsuorista, tahattomista, erityisistä ja tuottamuksellisista vahingoista, mukaan lukien mutta rajoittumatta kuljetus Teslan valtuutettuun palvelukeskukseen tai sieltä pois, Teslan Osan tai Käytetyn osan, mukaan lukien liittimen tai adapterin, katoaminen, ajoneuvon arvon aleneminen, ajanmenetykset, tulonmenetykset, käyttöajan menetys, henkilökohtaisen tai kaupallisen omaisuuden menetys, epämukavuus tai ärsyyntyminen, henkinen kärsimys tai haitta, kaupallinen menetys (mukaan lukien muun muassa voiton- tai tulonmenetykset), hinaus kustannukset, bussiliput, ajoneuvonvuokraus, maksulliset puhelut, polttoainekustannukset, majoituskustannukset, hinausajoneuvolle koituvat vauriot ja muut välilliset kulut kuten puhelu-, faksi- ja postituskulut.

Paikallisen lainsäädännön ja määräyksien mukaisesti siinä laajuudessa kuin sovellettava laki enimmillään sallii, yllä mainitut rajoitukset ja poikkeukset ovat voimassa siinäkin tapauksessa, että vaatimuksesi perusteena on sopimuksellinen oikeus, vahingon tekeminen (mukaan lukien huolimattomuus ja törkeä huolimattomuus), takuun tai sopimusehdon rikkominen, väärin tietojen antaminen (laiminlyönti tai muu) tai muu lainvoimainen tai oikeudenmukainen peruste siinäkin tapauksessa, että Teslalle on kerrottu tällaisen vahingon mahdollisuudesta tai nämä vahingot ovat kohtuullisesti ennakoitavissa.

Takuuhuollon saamiseksi sinun on tehtävä ilmoitus Teslalle asiaa koskevan takuun voimassaoloaikana sekä toimitettava ajoneuvo omalla kustannuksellasi (ellei Tesla ole velvoitettu vastaamaan kustannuksista) tavanomaisena työaikana Tesla-huoltokeskukseen takuualueellasi. Lähimmän Tesla-huoltokeskuksen sijainti löytyy vieraillemalla alueesi Teslan verkkosivustolla. Tesla-huoltokeskusten sijainnit voivat muuttua milloin tahansa. Päivitetty luettelo huoltokeskuksista löytyy aina alueellesi kohdennetusta Teslan verkkosivustosta.

Eräillä oikeudenkäyttöalueilla ja/tai eräissä maissa edellytetään, että takuukorjauksista maksetaan vero. Paikallisen lainsäädännön niin salliessa vastaat itse näiden verojen maksamisesta.



Minkään tässä Teslan osien, korin ja maalikorjausten rajoitetussa takuussa todetun ei voida katsoa sulkevan pois tai rajoittavan millään tavalla Teslan vastuuta kuolemasta tai henkilövahingosta, joka johtuu yksinomaan ja suoraan Teslan tai sen henkilökunnan huolimattomuudesta, petoksesta tai väärinkäytöksestä, tai mistään muusta vastuusta siltä osin kuin se on toteennäytetty toimivaltaisen tuomioistuimen lainvoimaisella päätöksellä, ja jota ei voida sulkea pois tai rajoittaa paikallisen lain nojalla.



Tesla edellyttää oman alueesi lain sallimassa täydessä laajuudessa, että teet kirjallisen ilmoituksen mistä tahansa Teslan osien, korin ja maalikorjausten rajoitettuun takuuseen liittyvästä kiistasta kohtuullisen ajan kuluessa sekä tässä Teslan osien, korin ja maalikorjausten rajoitetussa takuussa määritellyn aikajakson aikana ensimmäiseksi Teslalle, jotta Tesla saa kohtuullisen ajan kuluessa mahdollisuuden suorittaa kaikki tarvittavat korjaukset ennen kuin toimitat riita-asiaksi eteenpäin. Toimita meille kirjallinen ilmoitus siitä, että haet riidanratkaisua asiassa alueesi Teslan osoitteeseen:

Takuualue	Yhteystiedot
Eurooppa <i>Sisältää Iso-Britannian</i>	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands Puhelin: 020 365 00 08

Liitä mukaan seuraavat tiedot:

- Tesla-ajoneuvosi valmistenumero (VIN):
- Teslan osan (mukaan lukien liitin tai adapteri) laskun päivämäärä,
- Nimesi ja yhteystietosi,
- Sinua lähimpänä sijaitsevan tai valitsemasi Tesla-liikkeen ja/tai Teslan huoltokeskuksen nimi ja sijainti,
- ongelman, huolen tai riita-asian kuvaus ja
- selvitys siitä, kuinka sinä ja Tesla olette yhdessä yrittäneet ratkaista ongelmaa, tai mitä muita kuin Teslan suorittamia huoltoja ja korjauksia on tehty.

TESLA