



## GARANTÍA LIMITADA DE REPARACIÓN DE PIEZAS, CHAPA Y PINTURA DE TESLA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: 1/1/2024



Términos y condiciones generales.....2

Limitaciones y exenciones de responsabilidad.....6

Resolución de controversias.....8



Esta garantía limitada de reparación de piezas, chapa y pintura de Tesla se aplica a los siguientes elementos:

- Piezas de la marca Tesla o fabricadas por Tesla adquiridas directamente de Tesla en tiendas, en línea o compradas e instaladas por el centro de servicio de Tesla o los talleres de carrocería de Tesla ("Piezas"); y
- Piezas de Roadster de la marca Tesla o fabricadas por Tesla que hayan sido usadas previamente en otro vehículo Tesla y vendidas para su uso como piezas usadas directamente por el centro de servicio de Tesla ("Piezas usadas").

Sujeta a las exclusiones y limitaciones que se describen a continuación, esta garantía limitada de reparación de piezas, chapa y pintura de Tesla cubre la reparación o sustitución que sea necesaria para corregir cualquier "fallo" que Tesla determine que se ha producido en condiciones de uso normal de las piezas fabricadas por Tesla y de las piezas usadas aprobadas por Tesla o que lleven la marca Tesla y se hayan comprado directamente a Tesla. A discreción de Tesla, las Piezas cubiertas podrán repararse o sustituirse por Piezas nuevas o refabricadas, pasando cualquier Pieza sustituida en virtud de esta Garantía Limitada a ser propiedad de Tesla (sujeta a la inspección del cliente, cuando así lo solicite antes de la reparación). Las Piezas Usadas se podrán reparar, sustituir por otra Pieza Usada o se podrá reembolsar su precio de compra. Cualquier pieza reparada o sustituida en virtud de la garantía limitada de vehículo nuevo de Tesla, la garantía limitada de vehículo usado de Tesla o un plan de servicio de Tesla en vigor tendrá cobertura durante el periodo de duración de dicha garantía o plan aplicable, y no se extenderá más allá de ese plazo.

"Fallo" significa la avería completa o la incapacidad de una Pieza o Pieza Usada cubierta para desempeñar las funciones para las que fue diseñada a causa de defectos de materiales o mano de obra de la Pieza o Pieza Usada fabricada o suministrada por Tesla que se produce en condiciones de uso normal y está sujeto a las Limitaciones de la Garantía expuestas a continuación. Fallo no incluye la pérdida gradual de rendimiento operativo debida al uso y desgaste normal ni una diferencia o cambio cosmético de la Pieza o Pieza Usada.

## Periodo de cobertura: piezas

Esta garantía limitada de reparación de piezas, chapa y pintura de Tesla entra en vigor en la fecha de la adquisición de las piezas y proporciona cobertura durante 12 meses o 12.500 millas (20.000 km), lo que ocurra primero, con la excepción de las categorías específicas de piezas que tengan periodos de cobertura de garantía únicos según se indica en el cuadro siguiente:

Chapa metálica	Vida útil limitada
Unidad motriz*	4 años o 50.000 millas (80.000 km), lo que ocurra primero
Batería de alta tensión del vehículo*	4 años o 50.000 millas (80.000 km), lo que ocurra primero
Conector de pared	4 años
Pantalla táctil y unidad de control de medios	2 años o 25.000 millas (40.000 km), lo que ocurra primero
Película de protección transparente**	10 años
Película de pintura de color**	5 años

\* No se incluye el Tesla Roadster, que cuenta con una garantía de 2 años o 25.000 millas (40.000 km), lo que ocurra primero.



*\*\* Solo disponible en los Estados Unidos: No se incluyen los defectos de mano de obra (instalación), que cuenta con una garantía de 12 meses o 12.500 millas (20.000 km), lo que ocurra primero.*

### **Periodo de cobertura: Piezas Usadas para Roadster**

Esta Garantía Limitada de Reparación de Piezas, Chapa y Pintura de Tesla entra en vigor en la fecha de adquisición de las Piezas Usadas y proporciona cobertura durante un periodo de 6 meses o 6000 millas (10 000 km), lo que ocurra primero.

### **Cobertura de mano de obra**

Si la pieza o la pieza usada ha sido instalada por Tesla, esta garantía limitada de reparación de piezas, chapa y pintura de Tesla también cubrirá cualquier gasto de mano de obra necesario para reparar o sustituir la pieza cubierta.

Tesla no cubrirá ningún gasto de mano de obra ni ningún coste asociado al trabajo realizado por proveedores terceros no homologados, incluyendo instaladores de cuadros eléctricos de pared y técnicos certificados.

### **Reparación de Chapa y Pintura**

Esta Garantía Limitada de Reparación de Piezas, Chapa y Pintura de Tesla es aplicable a aquellas reparaciones que no sean de cortesía o que Tesla no realice gratuitamente de cualquier otra manera, y brinda una cobertura limitada de por vida de las reparaciones de chapa y pintura realizadas por Tesla. La garantía limitada de por vida de reparaciones de chapa incluye reparaciones por agrietamiento, descamación, picado y deterioro de partes de la carrocería pero excluye daños causados por oxidación. La garantía limitada de por vida de reparaciones de pintura incluye reparaciones de arañazos y agrietamientos de la pintura o del barniz y la pérdida de brillo por turbiedad.

### **Películas de pintura de color y de protección transparentes (solo EE. UU.)**

Las películas de protección transparentes o las películas de pintura de color adquiridas a través de Tesla e instaladas por un centro de servicio de Tesla o un taller autorizado de Tesla estarán cubiertas por esta garantía limitada de reparación de piezas, chapa y pintura de Tesla siempre que la reparación o sustitución sea necesaria para corregir cualquier defecto en el material o la instalación que se produzca en condiciones de uso normal, y estarán sujetas a las exclusiones y limitaciones aquí descritas.

Los defectos en el material incluyen la decoloración, el amarilleamiento y la formación de ampollas, mientras que los defectos en la instalación incluyen el descascarillado, el desprendimiento y la formación de burbujas.

### **Piezas incluidas en la Compra Inicial del Vehículo**

Determinadas Piezas, como el conector móvil y los adaptadores de Tesla incluidos como equipamiento de serie con la compra de un vehículo Tesla nuevo o usado, están cubiertas por la Garantía Limitada de Vehículo Nuevo o la Garantía Limitada de Vehículo Usado aplicable.

### **Piezas reparadas o sustituidas**

Cualquier Pieza o Pieza Usada que se repare o sustituya con arreglo a esta Garantía Limitada de Reparación de Piezas, Chapa y Pintura de Tesla seguirá estando cubierta durante el plazo aplicable original de garantía de la Pieza reparada o sustituida, o Pieza Usada (mencionada en el "Periodo de cobertura" más arriba) o durante un plazo de 90 días, el periodo que sea más largo.



## Obligación del cliente

Para poder acogerse a esta garantía limitada de reparación de piezas, chapa y pintura de Tesla, el propietario del vehículo Tesla debe acreditar la compra de la pieza o pieza usada o de la reparación de chapa o pintura antes de solicitar el servicio.

## Transferibilidad

Excepto las reparaciones de chapa y pintura, esta garantía limitada de reparación de piezas, chapa y pintura de Tesla es transferible a propietarios posteriores, siempre y cuando cumplan con las condiciones de cobertura, incluido el justificante de compra que acredite que la pieza o pieza usada cubierta se compró directamente a Tesla. La cobertura de reparaciones de chapa y pintura no es transferible a propietarios posteriores.

## Limitaciones de la Garantía

Esta Garantía Limitada de Reparación de Piezas, Chapa y Pintura de Tesla no cubre ningún daño o desperfecto causado directa o indirectamente por, debido a, o como resultado de un desgaste o deterioro normales, abuso, uso indebido, modificaciones, otras piezas defectuosas, negligencia, accidente, colisión, impacto o falta de instalación, mantenimiento, almacenamiento o transporte, o uso inapropiado incluida, entre otras, cualquiera de las siguientes situaciones:

- no seguir las instrucciones, el mantenimiento o las advertencias publicadas en el documento facilitado;
- factores externos, incluyendo, entre otros, la fuerza del impacto físico, defectos o daños en el cableado eléctrico, cajas de conexiones, disyuntores, receptáculos o tomas de corriente, el medio ambiente o un caso de fuerza mayor, incluyendo, entre otros, casos de incendio, terremoto, inundación, tormenta eléctrica y demás condiciones ambientales.
- cualquier defecto de corrosión o pintura, incluyendo, entre otros, la corrosión por defectos de materiales no fabricados o de mano de obra no suministrada por Tesla que provoque perforaciones (orificios) en los paneles de la carrocería o del chasis de dentro hacia afuera.
- corrosión superficial o cosmética que provoque perforaciones en los paneles de la carrocería o del chasis de fuera hacia dentro, tales como impactos de gravilla o arañazos;
- corrosión y defectos de pintura causados por, debidos a, o derivados de accidentes, armonización de la pintura, abuso, negligencia, mantenimiento o funcionamiento inadecuados, instalación de un accesorio, exposición a sustancias químicas o daños derivados de un acto de fuerza mayor o acto de la naturaleza, incendio o almacenamiento inadecuado;
- no ponerse en contacto con Tesla en el momento del descubrimiento del defecto cubierto por esta Garantía Limitada de Reparación de Piezas, Chapa y Pintura de Tesla; cualquier reparación, alteración o modificación llevada a cabo sobre las Piezas cubiertas, así como la instalación o el uso de Piezas o accesorios por parte de una persona o un establecimiento que no cuente con la autorización o certificación para hacerlo;
- la falta de reparación o mantenimiento o la reparación o mantenimiento incorrectos, incluyendo el uso de Piezas o accesorios no originales de Tesla;
- cobertura en virtud de cualquier otra garantía o seguro;
- fallo debido a daños por uso en terreno no pavimentado o marítimo;
- Piezas instaladas en vehículos destinados a carreras, competiciones o uso comercial; y,
- equipo de carga utilizado con fines comerciales.



## Exclusiones

Esta Garantía Limitada de Reparación de Piezas, Chapa y Pintura de Tesla no cubre:

- piezas no compradas directamente a Tesla; y
- piezas que no sean Tesla, incluidos los neumáticos.

Si bien Tesla no le obliga a realizar todas las tareas de mantenimiento, servicio o reparación en un Centro de servicio de Tesla o en un Taller autorizado de Tesla, la presente Garantía Limitada de Reparación de Piezas, Chapa y Pintura de Tesla podría quedar anulada, o la cobertura podría excluirse, a causa de un mantenimiento, instalación, servicio o reparación inadecuados o inexistentes. Los Centros de servicio de Tesla y los Talleres autorizados de Tesla disponen de la formación especial, la experiencia, las herramientas y los suministros necesarios para las reparaciones de Piezas, Chapa y Pintura de Tesla, y, en algunos casos, pueden contar con el único personal, o ser el único establecimiento, autorizado u homologado, para trabajar con Piezas, Chapa y Pintura de Tesla. Tesla le recomienda encarecidamente que realice todas las tareas de mantenimiento, servicio y reparación en un Centro de servicio Tesla o en un Taller autorizado de Tesla para evitar la anulación, o la exclusión de cobertura, de esta Garantía Limitada de Reparación de Piezas, Chapa y Pintura de Tesla.

## Sus derechos en virtud de las leyes locales

Esta Garantía Limitada de Reparación de Piezas, Chapa y Pintura de Tesla le otorga derechos contractuales específicos. Dichos derechos no sustituyen ni afectan a ningún derecho estatutario *preceptivo* que le otorguen las leyes locales. Esto significa que podría tener derechos adicionales que emanen de las leyes locales, incluidos, sin carácter limitativo, los derechos de garantía *preceptivos* establecidos por la ley.



ESTA GARANTÍA LIMITADA DE REPARACIÓN DE PIEZAS, CHAPA Y PINTURA DE TESLA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPLÍCITA QUE SE REALIZA EN RELACIÓN CON SUS PIEZAS, PIEZAS USADAS Y REPARACIONES DE CHAPA O PINTURA DE TESLA. Cualquier otra garantía o condición implícita o explícita quedará excluida en la medida en que lo permitan las leyes locales de la región de su garantía, incluidas, entre otras, garantías y condiciones implícitas de comercialización, adecuación para un fin específico, durabilidad o aquellas que surjan por acuerdo o uso comercial. Algunas regiones de garantía no permiten limitaciones en las condiciones o garantías implícitas ni en la duración de dichas condiciones o garantías, de manera que es posible que las limitaciones anteriores no se apliquen en su caso. En la medida en que lo permitan las leyes locales aplicables, el reembolso de la Pieza (solo Australia), la ejecución de las reparaciones y/o sustitución de Piezas nuevas, reacondicionadas o refabricadas por parte de Tesla en relación con el defecto cubierto constituye el único recurso en virtud de esta Garantía Limitada de Reparación de Piezas, Chapa y Pintura de Tesla o de cualquier otra garantía implícita. En el caso de Piezas Usadas, la Pieza Usada será inspeccionada para determinar el motivo del fallo y, si está cubierto, se suministrará al cliente una Pieza Usada de sustitución o el reembolso del precio de compra, a discreción de Tesla. Hasta donde lo permitan las leyes locales, la responsabilidad se limitará al precio razonable de la sustitución o reparación de la Pieza de Tesla en cuestión, no debiendo excederse el precio de venta y el coste de mano de obra, instalación, desmontaje o remolque sugerido por el fabricante (si procede y no está sujeto a exclusión). La sustitución podrá efectuarse con Piezas del mismo tipo y calidad, incluyendo Piezas no originales del fabricante, o Piezas reacondicionadas o remanufacturadas, según sea necesario y/o adecuado. Con sujeción a las leyes y normativas locales, la decisión de reparar o sustituir una Pieza o de utilizar una Pieza nueva, reacondicionada o remanufacturada será tomada por Tesla a su entera discreción.

Tesla no asume responsabilidad alguna por ningún defecto con arreglo a esta Garantía Limitada de Reparación de Piezas, Chapa y Pintura de Tesla que exceda el valor de mercado de la pieza de Tesla en cuestión en el momento inmediatamente anterior al descubrimiento del defecto. Asimismo, la suma de todos los beneficios pagaderos con arreglo a esta Garantía Limitada de Reparación de Piezas, Chapa y Pintura de Tesla no deberá exceder el precio que usted pagó por la Pieza de Tesla en cuestión.

Tesla no autoriza a ninguna persona o entidad a crear en su nombre ninguna otra obligación o responsabilidad relacionada con esta Garantía Limitada de Reparación de Piezas, Chapa y Pintura de Tesla.

Sujeto a las leyes y normativas locales, y hasta donde lo permita la legislación local, por la presente, Tesla no se hace responsable de ningún daño indirecto, fortuito, especial ni derivado que surja de, o esté relacionado con, la reparación de piezas, chapa y pintura de Tesla, incluido, entre otros, el transporte de ida o vuelta a un centro de servicio autorizado de Tesla, la pérdida de la pieza o pieza usada de Tesla, incluido cualquier conector o adaptador, la pérdida del valor del vehículo, la pérdida de tiempo, la pérdida de ingresos, la pérdida de uso, la pérdida de propiedades comerciales o personales, los inconvenientes o molestias, los daños o sufrimientos emocionales, las pérdidas comerciales (incluidas, entre otros, pérdidas de beneficios o ingresos), los gastos de remolque, los billetes de autobús, el alquiler de vehículos, el importe de las llamadas de servicio, los gastos de gasolina, los gastos de alojamiento, los daños al vehículo de remolque ni los gastos accesorios, tales como llamadas de teléfono, envíos de fax y gastos de envío por correo.

Sujeto a las leyes y normativas locales, y hasta donde lo permita la legislación local, las limitaciones y exclusiones indicadas anteriormente serán aplicables independientemente de que su reclamación sea contractual o extracontractual (incluyendo por negligencia y negligencia grave), por incumplimiento de condición o garantía, o falsa declaración (ya sea negligente o de cualquier otra forma) o por cualquier otra cosa de hecho o de derecho, aunque Tesla haya sido informada sobre la posibilidad de dichos daños o aunque estos fueran razonablemente previsibles.

Para obtener el servicio de garantía, deberá usted avisar a Tesla dentro del periodo aplicable de la garantía y llevar el vehículo por cuenta propia (excepto en los casos en los que Tesla esté obligado a asumir el coste del remolque) durante el horario laboral habitual a un Centro de servicio de Tesla en la región de su garantía. Puede averiguar la ubicación del Centro de servicio de Tesla más cercano en el sitio web de Tesla correspondiente a su región. La ubicación de los Centros de servicio de Tesla está sujeta a cambios en cualquier momento. La lista actualizada de Centros de servicio está y permanecerá publicada en el sitio web de Tesla de su región.



## Limitaciones y exenciones de responsabilidad

---

Algunas jurisdicciones y/o gobiernos locales pueden exigir el pago de un impuesto por las reparaciones de la garantía. Si las leyes aplicables lo permiten, solo será usted responsable del pago de estos impuestos.

Nada de lo previsto en esta Garantía Limitada de Reparación de Piezas, Chapa y Pintura de Tesla excluirá, o limitará en modo alguno, la responsabilidad de Tesla por muerte o lesiones personales causadas por negligencia de Tesla, o por la de sus empleados, por fraude o declaraciones fraudulentas ni cualquier otra responsabilidad en la medida en que esta sea demostrada ante un tribunal competente mediante dictamen firme e inapelable, y no pueda excluirse o limitarse como un asunto propio de la legislación local.



En la máxima medida permitida por las leyes de su jurisdicción, Tesla le exige que envíe una notificación previa por escrito sobre cualquier controversia relacionada con esta Garantía Limitada de Reparación de Piezas, Chapa y Pintura de Tesla en un plazo de tiempo razonable, y dentro del plazo de cobertura aplicable según lo especificado en esta Garantía Limitada de Reparación de Piezas, Chapa y Pintura de Tesla, para que Tesla tenga la oportunidad de llevar a cabo cualquier reparación necesaria, antes de emprender nuevas actuaciones en relación con la controversia. Le rogamos envíe una notificación por escrito con el fin de resolver la controversia a la dirección de la sede de su región según lo indicado a continuación:

Región de Garantía	Información de contacto
Estados Unidos	Tesla, Inc. A la atención de: Garantía limitada de reparación de piezas, chapa y pintura de Tesla P.O. Postal 15430 Fremont, CA 94539 Teléfono: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)
Canadá	Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canadá M3A 1C6 Teléfono: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)
México	Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juárez, Cuauhtémoc Distrito Federal 06600 Teléfono: 01 800 228 8145
Puerto Rico	Tesla Puerto Rico, LLC 381 Calle Juan Calaf San Juan, Puerto Rico, 00918 Teléfono: 939 293 2738

Le rogamos incluya la siguiente información:

- el número de identificación del vehículo (VIN) de su vehículo Tesla;
- la fecha de la factura de la pieza de Tesla (incluido el conector o adaptador);
- su nombre y datos de contacto;
- el nombre y la ubicación de la Tienda Tesla o del Centro de servicio Tesla más cercano o de su preferencia;
- una descripción del asunto, problema o controversia; así como
- el número de veces que ha intentado resolver el problema con Tesla, o de reparaciones o servicios no efectuados por Tesla.

TESLA