



**BESCHRÄNKTE TESLA-GARANTIE AUF  
REPARATUREN VON BAUTEILEN, KAROSSERIE  
UND LACK**

DATUM DES INKRAFTTRETENS: 2024/07/08



Allgemeine Geschäftsbedingungen.....2

Haftungsausschlüsse und -beschränkungen.....7

Streitbeilegung.....9



Die vorliegende Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung gilt für:

- Von Tesla hergestellte Markenteile, die direkt bei Tesla im Teileverkauf bzw. online erworben oder über den Tesla Service bzw. die Tesla Karosseriewerkstätten gekauft und von diesen eingebaut wurden („Teile“); und
- Von Tesla hergestellte Roadster-Markenteile, die zuvor in einem anderen Tesla-Fahrzeug verwendet wurden und direkt vom Tesla Service als Gebrauchtteile verkauft werden („Gebrauchtteile“).

Vorbehaltlich der nachstehend beschriebenen Ausschlüsse und Beschränkungen deckt die vorliegende Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung die Reparatur oder den Austausch ab, die notwendig sind, um sämtliche „Defekte“ zu beheben, die von Tesla als „Aufreten bei normalem Gebrauch von durch Tesla hergestellten Teilen und Gebrauchtteilen“ eingestuft worden sind, wobei diese Teile von Tesla zugelassen sind oder es sich um Tesla-Markenteile handelt und diese direkt bei Tesla gekauft worden sind. Nach Teslas Ermessen können die von der Garantie abgedeckten Teile repariert oder durch ein neues oder überholtes Teil ersetzt werden, und alle im Rahmen der vorliegenden Garantie ersetzten Teile gehen in das Eigentum von Tesla über (vorbehaltlich der Prüfung durch den Kunden auf im Vorfeld der Reparatur gestellte Anfrage). Gebrauchtteile können repariert oder durch ein gebrauchtes Teil ersetzt werden, oder der Kaufpreis kann erstattet werden. Alle im Rahmen der Tesla Neuwagengarantie, der Tesla Gebrauchttagengarantie oder eines aktiven Tesla Serviceplans reparierten oder ersetzten Teile werden für die Dauer der jeweils geltenden Garantie oder des jeweils geltenden Plans und nicht darüber hinaus abgedeckt.

„Defekt“ bedeutet den vollständigen Ausfall oder die Unfähigkeit eines von der Garantie abgedeckten Teils oder Gebrauchtteils, die Funktion(en) auszuführen, für die es konzipiert wurde, und zwar aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern beim von Tesla gefertigten oder gelieferten Teil oder Gebrauchtteil, die bei normalem Gebrauch auftreten und unter die unten aufgeführten Garantiebeschränkungen fallen. Nicht als Defekte gelten der allmähliche Verlust von Betriebsleistung aufgrund von normalem Verschleiß oder kosmetische Unterschiede oder Veränderungen in einem Teil oder Gebrauchtteil.

## Deckungsfrist – Teile

Diese Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung beginnt mit dem Kaufdatum des Teils/der Teile und gilt für 12 Monate bzw. 20.000 km, je nachdem, was zuerst eintritt, mit der Ausnahme, dass für spezifische Teilkategorien die in der folgenden Tabelle aufgeführten besonderen Deckungsfristen gelten:

Bleche	Teile mit begrenzter Lebensdauer
Antriebseinheit*	4 Jahre oder 80.000 km, je nachdem, was zuerst eintritt
Hochvolt-Fahrzeuggatterie*	4 Jahre oder 80.000 km, je nachdem, was zuerst eintritt
Wandanschluss	4 Jahre
Touchscreen und Mediensteuergerät	2 Jahre oder 40.000 km, je nachdem, was zuerst eintritt
Klare Schutzfolie**	10 Jahre
Farblackfolie**	5 Jahre

\*Mit Ausnahme des Tesla Roadster, für den eine Garantie 2 Jahre oder 25.000 Meilen (40.000 km) beträgt, je nachdem, was zuerst eintritt.

\*\* Nur in den USA erhältlich: Mit Ausnahme von Verarbeitungsfehlern (Einbau), hierfür gilt eine Garantie von 12 Monaten oder 12.500 Meilen (20.000 km), je nachdem, was zuerst eintritt.



## Deckungsfrist – Roadster-Gebrauchteile

Die Laufzeit der vorliegenden Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung beginnt mit dem Datum des Kaufs des Gebrauchtteils/der Gebrauchtteile, und die Deckungsfrist erstreckt sich auf einen Zeitraum von 6 Monaten oder 6.000 Meilen (10.000 km), je nachdem, was zuerst eintritt.

## Deckung der Lohnkosten

Für den Fall, dass das Teil oder Gebrauchtteil von Tesla eingebaut wurde, deckt die vorliegende Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung auch die für die Reparatur bzw. den Ersatz des von der Garantie abgedeckten Teils anfallenden Lohnkosten.

Tesla übernimmt keine Lohnkosten oder Kosten, die in Zusammenhang mit Arbeiten stehen, die von nicht zugelassenen dritten Auftragnehmern, darunter von Wandsteckdosen-Monteuren und zertifizierten Technikern ausgeführt wurden.

## Reparaturarbeiten an Karosserie und Lack

Die vorliegende Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung gilt für Reparaturen, die nicht auf Kulanz bzw. nicht anderweitig kostenfrei von Tesla ausgeführt wurden, und sie gewährt eine begrenzte Lebenszeitdeckung auf von Tesla ausgeführte Karosserie- und Lackreparaturen. Die Garantie mit begrenzter Lebenszeitdeckung auf Karosseriereparaturen umfasst Reparaturen infolge von Rissbildung, Abblättern, Lochfraß und quantitativer Verschlechterung von Karosserieteilen, schließt jedoch Rostschäden aus. Die Garantie mit begrenzter Lebenszeitdeckung auf Lackreparaturen umfasst Reparaturen infolge von Abblättern und Reißen von Farb- oder Lackschichten sowie Reparaturen bei durch Trübung verursachtem Glanzabfall.

## Klare Schutzfolien oder Farblackfolien (nur USA)

Klare Schutzfolien oder Farblackfolien, die von Tesla erworben und durch ein Tesla Service Center bzw. eine von Tesla autorisierte Reparaturwerkstatt angebracht wurden, sind von dieser Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung abgedeckt, wenn die Reparatur oder der Austausch erforderlich sind, um Material- oder Montagedefekte zu beheben, die bei normaler Nutzung auftreten, wobei die hier beschriebenen Ausnahmen und Einschränkungen gelten.

Beispiele für Materialdefekte umfassen Verfärbung, Vergilbung und Blasenbildung, und Beispiele für Montagedefekte umfassen Ablösen, Abheben oder Bildung größerer Blasen.

## Teile, die bei Erstkauf des Fahrzeugs von der Gewährleistung gedeckt sind

Wählen Sie die Teile aus, wie z. B. den Tesla Mobile Connector und Adapter, die als Standardausstattung beim Kauf eines Tesla Neu- oder Gebrauchtwagens durch die jeweils geltende Neuwagen- bzw. Gebrauchtwagengarantie abgedeckt sind.

## Reparierte oder ersetzte Teile

Alle Teile oder Gebrauchtteile, die im Rahmen der vorliegenden Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung repariert oder ersetzt wurden, sind weiterhin innerhalb der geltenden ursprünglichen Garantiefrist, die für das reparierte bzw. ersetzte Teil oder Gebrauchtteil (wie vorstehend unter „Gewährleistungsfrist“ angegeben) gilt, oder für einen Zeitraum von 90 Tagen gedeckt – je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.



## Pflicht des Kunden

Um von der vorliegenden Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung zu profitieren, muss der Eigentümer eines Tesla Fahrzeugs vor Inanspruchnahme des Kundendienstes einen Nachweis über den Kauf des Teils oder Gebrauchtteils bzw. der Karosserie- oder Lackreparatur vorlegen.

## Übertragbarkeit

Außer im Fall von Karosserie- und Lackreparaturen kann die vorliegende Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung auf (einen) nachfolgende(n) Fahrzeugeigentümer übertragen werden, solange der (die) Fahrzeugeigentümer die Bedingungen der Garantiedeckung einhält (einhalten) und außerdem einen Nachweis erbringt (erbringen), aus dem hervorgeht, dass das im Rahmen der Garantie gedeckte Teil oder Gebrauchtteil direkt bei Tesla gekauft wurde. Deckung für Reparaturen an Karosserie und Lackierung ist nicht auf (einen) nachfolgende(n) Fahrzeugeigentümer übertragbar.

## Garantiebeschränkungen

Diese Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung deckt keine Schäden oder Fehlfunktionen ab, die direkt oder indirekt aufgrund oder infolge von normaler Abnutzung oder Verschleiß, missbräuchlicher Verwendung, Fahrlässigkeit, Unfall, Kollision, Aufprall oder unsachgemäßer Verwendung, Installation, Wartung, Lagerung oder Transport einschließlich folgender Umstände verursacht wurden:

- Nichtbefolgen der in der gelieferten Dokumentation angeführten Hinweise, Wartungsarbeiten und Warnungen;
- Externe Faktoren, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf Kräfte aufgrund mechanischen Aufpralls, auf fehlerhafte bzw. beschädigte Kabel, Anschlusskästen, Schutzschalter oder Steckdosen, Umwelteinflüsse oder höhere Gewalt, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf Feuer, Erdbeben, Wasser, Blitzschlag und sonstige Umweltbedingungen;
- Jedwede Korrosion oder Schäden an der Lackierung, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf Korrosion infolge von Defekten an nicht von Tesla hergestellten oder gelieferten Materialien, die eine Perforation (Löcher) der Karosseriebleche oder des Fahrwerks von innen nach außen verursacht;
- Oberflächliche oder kosmetische Korrosion, die eine Perforation der Karosseriebleche oder des Fahrwerks von außen nach innen verursacht, etwa Steinschlag oder Kratzer;
- Korrosions- und Lackdefekte, die verursacht wurden durch, aufgrund oder infolge von Unfällen, Farbabstimmungen, Missbrauch, Fahrlässigkeit, unsachgemäßer Wartung oder Betrieb des Fahrzeugs, Installation von Zubehör, Aussetzen von chemischen Substanzen, oder Schäden infolge höherer Gewalt oder unsachgemäßer Lagerung;
- Das Versäumnis, Tesla zu kontaktieren, wenn ein Defekt festgestellt wurde, der von vorliegender Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung abgedeckt ist; jedwede Reparatur, Änderung oder Modifizierung, die an unter diese Garantie fallenden Teilen vorgenommen wird, oder die Installation oder Verwendung von Teilen oder Zubehörteilen, die von Personen oder Einrichtungen hergestellt wurden, die dazu nicht berechtigt oder zertifiziert worden sind;
- Unterlassene oder unsachgemäße Reparatur oder Wartung, einschließlich der Verwendung von Zubehör oder Teilen, die nicht original von Tesla stammen;
- Deckung durch eine sonstige Garantie oder Versicherung;
- Defekt aufgrund von Offroad-Verwendung oder Einsatz auf See;
- In Rennwagen, für Wettkampfw Zwecke genutzte Fahrzeuge oder in gewerblich genutzte Fahrzeuge eingebaute Teile; und



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

- Für gewerbliche Zwecke genutzte Ladeausrüstung.



## Ausschlüsse

Folgendes wird nicht durch die vorliegende Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung gedeckt:

- Teile, die nicht direkt bei Tesla gekauft worden sind; und
- Nicht original von Tesla stammende Teile einschließlich Reifen.

Obwohl Tesla nicht vorschreibt, dass alle Wartungs-, Service- oder Reparaturmaßnahmen in einem Tesla Service Center oder einer autorisierten Tesla Reparaturwerkstatt durchgeführt werden müssen, kann die vorliegende Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung aufgrund mangelnder oder unsachgemäßer Wartung, Installation, Service oder Reparatur erlöschen und die Deckung ausgeschlossen sein.

## Ihre Rechte gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land

Diese vorliegende Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung gewährt Ihnen bestimmte Rechte. Diese Rechte ersetzen oder beeinträchtigen nicht irgendwelche *zwingenden* Rechte gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land. Dies bedeutet, dass Ihnen möglicherweise weitere Rechte gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land zustehen, z. B. *zwingende* gesetzliche Gewährleistungsansprüche.



DIE VORLIEGENDE TESLA-Fahrzeuggarantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung ist die einzige ausdrückliche Garantie, die im Zusammenhang mit der Reparatur von Teilen, Gebrauchtteilen, der Karosserie und/oder der Lackierung ihres Tesla übernommen wird. Alle weiteren stillschweigenden oder ausdrücklichen Garantien oder Bedingungen werden in vollem Umfang, wie es das Gesetz in Ihrer Garantieregion zulässt, ausgeschlossen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf stillschweigende Garantien und Bedingungen der Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck, Haltbarkeit oder solche, die sich aus einem Geschäftsverkehr oder Handelsbrauch ergeben. Einige Garantieregionen erlauben keine Beschränkung der stillschweigenden Garantien oder Bedingungen und/oder ihrer Dauer, sodass die vorstehenden Bedingungen möglicherweise nicht für Sie gelten. Soweit es nach den anwendbaren örtlichen Gesetzesvorschriften zulässig ist, stellen eine Erstattung für das Teil (gilt nur für Australien), die Durchführung notwendiger Reparaturen bzw. der Ersatz durch neue, aufbereitete oder überholte Teile durch Tesla im Fall eines abgedeckten Defekts die exklusive Behebung gemäß vorliegender Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung bzw. gemäß konkludenter Gewährleistungen dar. Im Fall von Gebrauchtteilen erfolgt eine Untersuchung des Teils, um die Ursache für den Defekt zu ermitteln, woraufhin im Deckungsfall der Kunde nach Ermessen von Tesla ein gebrauchtes Ersatzteil oder eine Rückerstattung des Kaufpreises erhält. Soweit es nach den anwendbaren örtlichen Gesetzesvorschriften zulässig ist, ist die Haftung auf den angemessenen Betrag begrenzt, der für die Reparatur bzw. den Ersatz des betroffenen Tesla-Teils aufgebracht werden muss, wobei der vom Hersteller empfohlene Verkaufspreis und die damit verbundenen Kosten für Lohn, Einbau, Ausbau oder Abschleppen (falls diese zutreffend und nicht auszuschließen sind) nicht überschritten werden darf. Der Austausch kann, soweit erforderlich und/oder angemessen, durch Teile gleicher Art und Qualität erfolgen, einschließlich Teile von Nicht-Originalherstellern, oder aufbereiteter bzw. überholter Teile. Vorbehaltlich der örtlichen Gesetze und Vorschriften liegt die Entscheidung darüber, ob ein Teil repariert oder ausgetauscht oder ob ein neues, aufbereitetes oder überholtes Teil verwendet wird, ausschließlich bei Tesla.

Tesla übernimmt im Rahmen der vorliegenden Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung keine Haftung für Schäden in Höhe eines Betrags, der den üblichen Marktpreis des betroffenen Tesla-Teils zum Zeitpunkt des Anspruchs übersteigt. Darüber hinaus darf die Summe aller im Rahmen der vorliegenden Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung zu zahlenden Leistungen nicht den von Ihnen für das betroffene Tesla-Teil gezahlten Preis übersteigen.

Tesla autorisiert weder natürliche noch juristische Personen, an Stelle von Tesla Verpflichtungen oder Haftung in Verbindung mit der vorliegenden Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung zu übernehmen.

Vorbehaltlich der örtlichen Gesetze und Vorschriften und insoweit dies gemäß anwendbarem lokalem Recht zulässig ist, übernimmt Tesla keine Haftung für jegliche indirekten, zufälligen, speziellen Schäden und Folgeschäden, die durch die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung oder in Verbindung mit der Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung entstehen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Transport zu und von einem Tesla Service Center, Verlust des Tesla-Teils oder -Gebrauchtteils, einschließlich der Stecker und Adapter, oder des Fahrzeugwerts, Zeitverlust, Einkommensverlust, Nutzungsausfall, Verlust von persönlichem oder geschäftlichem Eigentum, Unannehmlichkeit oder Erschwerung, emotionale Belastung oder Schaden, wirtschaftlichen Verlust (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf entgangene Gewinne und Einnahmen), Abschleppkosten, Busfahrkarten, Fahrzeuganmietung, Serviceanrufrufen, Kraftstoffausgaben, Kosten für Unterbringung, Schaden am Abschleppfahrzeug und Nebenkosten, beispielsweise für Telefonanrufe, Fax-Übertragungen und Versand.

Vorbehaltlich der örtlichen Gesetze und Vorschriften und insoweit dies gemäß anwendbarem lokalem Recht zulässig ist, gelten die oben genannten Beschränkungen und Ausschlüsse unabhängig davon, ob Ihre Ansprüche aus vertraglichen Festlegungen, unerlaubten Handlungen (einschließlich Fahrlässigkeit und grober Fahrlässigkeit), der Nichteinhaltung einer Bedingung oder Garantiebestimmung, Falschdarstellung (ob fahrlässig oder anderweitig) resultieren oder anderweitig nach Recht und Billigkeit durchsetzbar sind, auch wenn Tesla über die Möglichkeit solcher Schäden unterrichtet ist oder solche Schäden vernünftigerweise vorhersehbar sind.





Um die Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen, müssen Sie Tesla innerhalb des geltenden Garantiezeitraums informieren und das Fahrzeug auf Ihre Kosten (außer in Fällen, in denen Tesla zur Durchführung des Abschleppens verpflichtet ist) während der regulären Geschäftszeiten an ein Tesla Service Center in Ihrer Garantieregion übergeben. Den Standort des nächstgelegenen Tesla Service Centers finden Sie auf der Tesla-Webseite für Ihre Region. Der Standort der Tesla Service Center kann jederzeit geändert werden. Die aktualisierte Liste der Service Center wird dauerhaft auf der Tesla-Website für Ihre Region veröffentlicht.

Einige Jurisdiktionen und/oder lokale Behörden können verlangen, dass Steuern auf die Garantiereparaturen erhoben werden. Soweit geltendes Recht dies zulässt, sind Sie für die Zahlung dieser Steuern verantwortlich.

Keine der in vorliegender Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung festgelegten Bestimmungen stellt eine Haftungsbeschränkung oder einen Haftungsausschluss Teslas für Todesfälle oder Personenschäden dar, die ausschließlich und unmittelbar auf die Fahrlässigkeit Teslas oder seiner Mitarbeiter, auf Betrug oder arglistige Täuschung zurückzuführen sind; dasselbe gilt für jedwede andere Haftung, die in einem Gericht des zuständigen Gerichtsstands in einem rechtskräftig festgestellten Urteil nachgewiesen wird und gemäß anwendbarem lokalem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden darf.



Soweit es nach Ihrer Rechtsordnung zulässig ist, verlangt Tesla, dass Sie zunächst eine schriftliche Mitteilung über etwaige Streitigkeiten abgeben, die in Bezug auf die vorliegende Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung bestehen, wobei diese Mitteilung innerhalb einer angemessenen Frist und innerhalb der geltenden Deckungsfrist, die in vorliegender Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung festgelegt ist, zu erfolgen hat, und fordert, dass Sie Tesla die Möglichkeit zur Durchführung notwendiger Reparaturen geben, bevor Sie die Streitigkeiten weiter verfolgen. Bitte senden Sie eine schriftliche Mitteilung zur Beilegung von Streitigkeiten an die Adresse für Ihre Region, wie unten gezeigt:

Garantieregion	Kontaktinformationen
Europa <i>Einschließlich Vereinigtes Königreich</i>	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Niederlande Telefon: 020 365 00 08

Bitte geben Sie folgende Informationen an:

- Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) Ihres Tesla-Fahrzeugs;
- Rechnungsdatum für das Tesla-Teil (einschließlich Stecker oder Adapter);
- Ihr Name und Ihre Kontaktdaten;
- Name und Standort des in Ihrer Nähe befindlichen oder von Ihnen bevorzugten Tesla Stores und/oder Tesla Service Centers;
- Beschreibung des Problems, des Anliegens oder der Streitigkeit; und
- Historie der Versuche, die Sie zusammen mit Tesla unternommen haben, um das Problem zu lösen, oder der Reparaturen oder Servicearbeiten, die nicht von Tesla durchgeführt wurden.

TESLA