



**BESCHRÄNKTE TESLA-GARANTIE AUF
REPARATUREN VON BAUTEILEN, KAROSSERIE
UND LACK**

DATUM DES INKRAFTTRETENS: 2025/12/01



Allgemeine Geschäftsbedingungen.....2

Haftungsausschlüsse und -beschränkungen.....7

Streitbeilegung.....9



Diese Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung gilt für die unten aufgeführten Teile, für die Sie auf Anfrage von Tesla einen Kaufbeleg vorlegen:

- Von Tesla hergestellte Markenteile, die direkt bei Tesla im Teileverkauf bzw. online erworben oder bei Tesla oder Tesla Karosseriewerkstätten bzw. Tesla-Approved Collision Centers gekauft wurden („Teile“); und
- Von Tesla hergestellte Roadster-Markenteile, die zuvor in einem anderen Tesla-Fahrzeug verwendet wurden und direkt von Tesla als Gebrauchtteile verkauft werden („Gebrauchtteile“).

Die vorliegende Garantie auf die Reparatur von unter der Marke Tesla verkauften und von Tesla hergestellten Teilen, der Karosserie und der Lackierung gilt für Tesla-Markenteile, die im Freihandel oder im Onlinehandel direkt bei Tesla oder bei Tesla-Approved Collision Centers oder Tesla Karosseriewerkstätten gekauft wurden und für die Sie auf Anfrage von Tesla einen Kaufbeleg vorlegen („Teile“).

Vorbehaltlich der unten beschriebenen Ausnahmen und Beschränkungen deckt diese Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung die notwendige Reparatur oder Ersetzung ab, die nötig ist, um einen „Defekt“ eines Teils oder Gebrauchtteils, der nach Ansicht von Tesla im normalen Gebrauch aufgetreten ist, auszugleichen. „Defekt“ bedeutet den vollständigen Ausfall oder die Unfähigkeit des entsprechenden Teils oder Gebrauchtteils, die Funktion(en) auszuführen, für die es konzipiert wurde, und zwar aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern beim Teil oder Gebrauchtteil, die unter die unten aufgeführten Garantiebeschränkungen fallen. Nicht als Defekte gelten der allmähliche Verlust von Betriebsleistung aufgrund von normalem Verschleiß oder kosmetische Unterschiede oder Veränderungen.

Ein Teil kann nach Ermessen von Tesla repariert oder durch ein neues oder überholtes Teil ersetzt werden; und ein Gebrauchtteil kann repariert oder durch ein neues oder überholtes Teil ersetzt werden, oder der Kaufpreis für das Gebrauchtteil kann erstattet werden. Jedes Teil oder Gebrauchtteil, das im Rahmen dieser Garantie ersetzt wird, geht in das Eigentum von Tesla über (vorbehaltlich der Inspektion des Kunden auf Anfrage vor der Reparatur).

Alle Teile oder Gebrauchtteile, die gemäß dieser Garantie auf die Reparatur von Teilen, der Karosserie und der Lackierung repariert oder ersetzt werden, werden nur bis zum Ende der in dieser Garantie auf die Reparatur von Teilen, der Karosserie und der Lackierung festgelegten Garantiefrist bzw. wie anderweitig gesetzlich festgelegt abgedeckt. Alle im Rahmen einer anderen Garantie oder eines anderen Serviceplans von Tesla reparierten oder ersetzten Teile werden für die Dauer der entsprechenden Garantie oder des entsprechenden Plans abgedeckt, und diese Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung stellt keine Verlängerung der Abdeckung über diese Frist hinaus dar. Tesla leistet keinen zweifachen Ausgleich für Fälle, die sowohl von dieser Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung sowie einer anderen Garantie oder einem anderen Serviceplan von Tesla abgedeckt werden.

Tesla betreibt bestimmte Service Centers („Tesla Service Centers“), während Tesla-Approved Body Shops („TABS“) und Tesla-Approved Collision Centers („TACC“) unabhängige Unternehmen sind. Informationen zu Tesla Service Centers, TABS, und TACC finden Sie hier: <https://www.tesla.com/support/collision-support>.

Diese Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung deckt Teile und Gebrauchtteile ab, die von TABS, TACC und anderen Dritten eingebaut wurden, soweit dies gemäß dieser Vereinbarung vorgesehen ist, aber sie deckt keine Einbauarbeiten von Dritten (einschließlich TABS und TACC) ab.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

„Defekt“ bedeutet den vollständigen Ausfall oder die Unfähigkeit eines von der Garantie abgedeckten Teils oder Gebrauchtteils, die Funktion(en) auszuführen, für die es konzipiert wurde, und zwar aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern beim von Tesla gefertigten oder gelieferten Teil oder Gebrauchtteil, die bei normalem Gebrauch auftreten und unter die unten aufgeführten Garantiebeschränkungen fallen. Nicht als Defekte gelten der allmähliche Verlust von Betriebsleistung aufgrund von normalem Verschleiß oder kosmetische Unterschiede oder Veränderungen in einem Teil oder Gebrauchtteil.



Deckungsfrist – Teile

Diese Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung beginnt mit dem Kaufdatum des Teils und gilt für 12 Monate bzw. 20.000 km, je nachdem, was zuerst eintritt, mit der Ausnahme, dass für ein bestimmtes Teil eine längere Deckungsfrist gemäß der folgenden Tabelle gilt:

Bleche	Begrenzte Lebensdauer
Antriebseinheit*	4 Jahre oder 80.000 km, je nachdem, was zuerst eintritt
Hochvolt-Fahrzeuggatterie*	4 Jahre oder 80.000 km, je nachdem, was zuerst eintritt
Tesla Ladestation	4 Jahre
Touchscreen und Mediensteuergerät	2 Jahre oder 40.000 km, je nachdem, was zuerst eintritt
Klare Schutzfolie**	10 Jahre
Farblackfolie**	5 Jahre

**Mit Ausnahme des Tesla Roadster, für den eine Garantie 2 Jahre oder 25.000 Meilen (40.000 km) beträgt, je nachdem, was zuerst eintritt.*

*** Nur in den USA erhältlich: Mit Ausnahme von Verarbeitungsfehlern (Einbau), hierfür gilt eine Garantie von 12 Monaten oder 12.500 Meilen (20.000 km), je nachdem, was zuerst eintritt.*

Deckungsfrist – Roadster-Gebrauchtteile

Die Laufzeit der vorliegenden Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung beginnt mit dem Datum des Kaufs des Gebrauchtteils, und die Deckungsfrist erstreckt sich auf einen Zeitraum von 6 Monaten oder 6.000 Meilen (10.000 km), je nachdem, was zuerst eintritt.

Deckung der Lohnkosten

Nur für den Fall, dass das Teil oder Gebrauchtteil von Tesla eingebaut wurde, deckt die vorliegende Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung auch die für die Reparatur bzw. den Ersatz des von der Garantie abgedeckten Teils anfallenden Lohnkosten von Tesla.

Tesla übernimmt keine Lohnkosten oder Kosten, die in Zusammenhang mit Arbeiten stehen, die von Dritten durchgeführt werden, darunter TABS, TACC und Powerwall-Installateure und zertifizierte Techniker.

Reparaturarbeiten an Karosserie und Lack

Diese Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung umfasst eine beschränkte lebenslange Deckung auf von Tesla durchgeführte Reparaturen der Karosserie und der Lackierung. Die Garantie mit begrenzter Lebenszeitdeckung auf Karosseriereparaturen umfasst Reparaturen infolge von Rissbildung, Abblättern, Lochfraß und quantitativer Verschlechterung von Karosserieteilen, schließt jedoch Rostschäden aus. Die Garantie mit begrenzter Lebenszeitdeckung auf Lackreparaturen umfasst Reparaturen infolge von Abblättern und Reißen von Farb- oder Lackschichten sowie Reparaturen bei durch Trübung verursachtem Glanzabfall. Jedoch wird keine Garantie gewährt auf Karosseriereparaturen, die auf „Kulanz“ oder andere Weise von Tesla kostenlos durchgeführt werden. Solche Kulanz- oder kostenlosen Reparaturen werden im vollen gesetzlich erlaubten Umfang ohne Garantie durchgeführt.



Die Abdeckung von Reparaturen der Karosserie und der Lackierung unterliegt den Ausschlüssen und Einschränkungen dieser Garantie auf die Reparatur von Teilen, der Karosserie und der Lackierung.

Klare Schutzfolien oder Farblackfolien (nur USA)

Diese Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung deckt Materialdefekte für klare Schutzfolien und Farblackfolien, die direkt bei Tesla gekauft wurden, sowie Installationsfehler ab, sofern die Installation von Tesla durchgeführt wurde. Beispiele für Materialdefekte umfassen Verfärbung, Vergilbung und Blasenbildung, und Beispiele für Montagedefekte umfassen Ablösen, Abheben oder Bildung größerer Blasen. Damit diese Materialdefekte oder Installationsfehler abgedeckt werden, müssen sie bei normaler Nutzung aufgetreten sein.

Die Abdeckung von klaren Schutzfolien und Farblackfolien unterliegt den Ausschlüssen und Einschränkungen dieser Garantie auf die Reparatur von Teilen, der Karosserie und der Lackierung.

Teile, die bei Erstkauf des Fahrzeugs von der Gewährleistung gedeckt sind

Bestimmte Teile, z. B. der Tesla Mobile Connector und Adapter, die Teil der Standardausstattung beim Kauf eines Tesla Neu- oder Gebrauchtwagens sind, werden durch die jeweils geltende Neuwagen- bzw. UsedFahrzeuggarantie gemäß den jeweiligen Bedingungen abgedeckt.

Reparierte oder ersetzte Teile

Wenn ein Teil oder Gebrauchtteil im Rahmen der vorliegenden Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung repariert oder ersetzt wurde, ist das neue oder gebrauchte Teil weiterhin innerhalb der geltenden ursprünglichen Garantiefrist, die für das jeweilige reparierte bzw. ersetzte Teil oder Gebrauchtteil (wie vorstehend unter „Gewährleistungsfrist“ angegeben) gilt, oder für einen Zeitraum von 90 Tagen gedeckt – je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

Pflicht des Kunden

Tesla kann verlangen, dass Sie den Kaufbeleg für das entsprechende Teil oder Gebrauchtteil bzw. für die Reparatur der Karosserie oder Lackierung vorlegen, um die Leistungen gemäß dieser Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung zu erhalten.

Übertragbarkeit

Außer im Fall von Karosserie- und Lackreparaturen kann die vorliegende Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung auf einen nachfolgenden Fahrzeugeigentümer übertragen werden, solange dieser nachfolgende Eigentümer auf Anforderung von Tesla einen Kaufbeleg des entsprechenden Teils oder Gebrauchtteils vorlegt. Deckung für Reparaturen an Karosserie und Lackierung ist nicht auf (einen) nachfolgende(n) Fahrzeugeigentümer übertragbar.

Beschränkungen und Ausschlüsse der Garantie

Folgendes wird nicht durch die vorliegende Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung gedeckt:

- Teile, die nicht direkt bei Tesla gekauft worden sind;
- Teile, die vorstehend nicht als Teile oder Gebrauchtteile definiert sind, darunter Reifen (mit Ausnahme von China, wo Reifen wie oben aufgeführt abgedeckt werden);
- In Rennwagen, für Wettkampfw Zwecke genutzte Fahrzeuge oder in gewerblich genutzte Fahrzeuge eingebaute Teile oder Gebrauchtteile; und
- Für gewerbliche Zwecke genutzte Ladeausrüstung.



Tesla verlangt nicht von Ihnen, nicht garantierelevante Wartungs-, Service- oder Reparaturarbeiten von Tesla oder einem TABS oder TACC durchführen zu lassen. Machen Sie sich jedoch bewusst, dass diese Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung keine Fälle abdeckt, die auf unsachgemäße Wartungs-, Installations-, Service- oder Reparaturarbeiten zurückzuführen sind.

Diese Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung deckt keine Schäden oder Fehlfunktionen ab, die direkt oder indirekt aufgrund oder infolge von normaler Abnutzung oder Verschleiß, missbräuchlicher Verwendung, Fahrlässigkeit, Unfall, Kollision, Aufprall oder unsachgemäßer Verwendung, Installation, Wartung, Reparatur, Lagerung oder Transport einschließlich folgender Umstände verursacht wurden:

- Nichtbefolgung der Anweisungen, Wartungshinweisen und Warnungen in der von Tesla oder dem Installateur des Teils oder Gebrauchtteils veröffentlichten Dokumentation;
- Externe Faktoren, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Kräfte aufgrund mechanischen Aufpralls, auf fehlerhafte bzw. beschädigte Kabel, Anschlusskästen, Schutzschalter oder Steckdosen, Umwelteinflüsse oder höhere Gewalt, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Feuer, Erdbeben, Wasser, Blitzschlag und sonstige Natur- oder Umweltbedingungen;
- Oberflächliche oder kosmetische Korrosion, die eine Perforation der Karosseriebleche oder des Fahrwerks von außen nach innen verursacht, etwa Steinschlag oder Kratzer;
- Korrosions- und Lackdefekte, die auf Unfälle, Farbangleichung, Missbrauch, Vernachlässigung, unzureichende Wartung oder unsachgemäßen Betrieb des Fahrzeugs, Installation eines Zubehörs, nicht von Tesla hergestellte oder gelieferte Materialien oder Verarbeitungsmängel, die eine Perforation (Löcher) von Karosserieblechen oder des Chassis von innen nach außen hervorrufen, Einwirkung von Chemikalien, Beschädigungen aufgrund von höherer Gewalt (wie oben beschrieben) oder unsachgemäße Lagerung zurückzuführen sind;
- Unterlassung einer Benachrichtigung von Tesla bei Entdeckung eines durch diese Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung abgedeckten Defekts;
- Alle Reparaturen, Änderungen oder Modifizierungen eines Teils oder Gebrauchtteils oder der Einbau bzw. die Verwendung eines Teils oder Gebrauchtteils durch eine Person oder Werkstatt, die hierfür nicht autorisiert oder zertifiziert ist;
- Die Verwendung von nicht von Tesla gelieferten Zubehör- oder sonstigen Teilen;
- Deckung durch eine sonstige Garantie oder Versicherung und
- Beschädigung aufgrund von Offroad-Verwendung oder Einsatz auf See.

Ihre Rechte nach lokalen Gesetzen

Diese vorliegende Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung gewährt Ihnen bestimmte Rechte. Diese Rechte ersetzen oder beeinträchtigen nicht irgendwelche *zwingenden* Rechte gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land. Dies bedeutet, dass Ihnen möglicherweise weitere Rechte gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land zustehen, z. B. *zwingende* gesetzliche Gewährleistungsansprüche.



DIE VORLIEGENDE TESLA-Fahrzeuggarantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung ist die einzige ausdrückliche Garantie, die im Zusammenhang mit der Reparatur von Teilen, der Karosserie und/oder der Lackierung ihres Tesla ÜBERNOMMEN WIRD. Alle weiteren stillschweigenden oder ausdrücklichen Garantien oder Bedingungen werden in vollem Umfang, wie es das Gesetz in Ihrer Garantieregion zulässt (nachfolgend angegeben), ausgeschlossen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf stillschweigende Garantien und Bedingungen der Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck, Haltbarkeit oder solche, die sich aus einem Geschäftsverkehr oder Handelsbrauch ergeben. Einige Garantieregionen erlauben keine Beschränkung der stillschweigenden Garantien oder Bedingungen und/oder ihrer Dauer, sodass die vorstehenden Bedingungen möglicherweise nicht für Sie gelten. Soweit es nach den anwendbaren örtlichen Gesetzesvorschriften zulässig ist, stellen eine Erstattung für das Teil oder Gebrauchtteil (gilt nur für Australien), die Durchführung notwendiger Reparaturen bzw. der Ersatz durch ein neues, aufbereitetes oder überholtes Teil oder Gebrauchtteil durch Tesla im Fall eines abgedeckten Defekts die exklusive Behebung gemäß vorliegender Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung bzw. gemäß konkludenter Gewährleistungen dar. Soweit es nach den anwendbaren örtlichen Gesetzesvorschriften zulässig ist, ist die Haftung auf den angemessenen Betrag begrenzt, der für die Reparatur bzw. den Ersatz des betroffenen Teils oder Gebrauchtteils aufgebracht werden muss, wobei der vom Hersteller empfohlene Verkaufspreis und die damit verbundenen Lohn-, Einbau-, Ausbau- oder Abschleppkosten (falls diese anwendbar und nicht auszuschließen sind) nicht überschritten werden dürfen. Der Austausch kann, soweit erforderlich und/oder angemessen, durch Teile gleicher Art und Qualität erfolgen, einschließlich Teilen von Nicht-Originalherstellern oder aufbereiteter oder überholter Teile. Vorbehaltlich der örtlichen Gesetze und Vorschriften liegt die Entscheidung darüber, ob ein Teil oder Gebrauchtteil repariert oder ausgetauscht oder ob ein neues, aufbereitetes oder überholtes Teil verwendet wird, ausschließlich bei Tesla. Unter [Streitbeilegung auf Seite 9](#) finden Sie Informationen zu den in Ihrer Garantieregion geltenden Gesetzen.

Tesla übernimmt im Rahmen der vorliegenden Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung keine Haftung für Schäden in Höhe eines Betrags, der den üblichen Marktpreis des betroffenen Teils oder Gebrauchtteils zum Zeitpunkt des Anspruchs übersteigt. Darüber hinaus darf die Summe aller im Rahmen der vorliegenden Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung zu zahlenden Leistungen nicht den von Ihnen für das betroffene Teil oder Gebrauchtteil gezahlten Preis übersteigen.

Tesla autorisiert weder natürliche noch juristische Personen, an Stelle von Tesla Verpflichtungen oder Haftung in Verbindung mit der vorliegenden Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung zu übernehmen.

Vorbehaltlich der örtlichen Gesetze und Vorschriften und insoweit dies gemäß anwendbarem lokalem Recht zulässig ist, übernimmt Tesla keine Haftung für jegliche indirekten, zufälligen, speziellen Schäden und Folgeschäden, die durch die Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung oder in Verbindung mit der Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung entstehen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Transport zu und von einem Tesla Service Center, Verlust des Teils oder Gebrauchtteils, einschließlich der Stecker und Adapter, oder des Fahrzeugwerts, Zeitverlust, Einkommensverlust, Nutzungsausfall, Verlust von persönlichem oder geschäftlichem Eigentum, Unannehmlichkeit oder Erschwerung, emotionale Belastung oder Schaden, wirtschaftlichen Verlust (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf entgangene Gewinne oder Einnahmen), Abschleppkosten, Busfahrkarten, Fahrzeuganmietung, Serviceanrufrufen, Kraftstoffausgaben, Kosten für Unterbringung, Schaden am Abschleppfahrzeug und Nebenkosten, beispielsweise für Telefonanrufe, Fax-Übertragungen und Versand.

Vorbehaltlich der örtlichen Gesetze und Vorschriften und insoweit dies gemäß anwendbarem lokalem Recht zulässig ist, gelten die oben genannten Beschränkungen und Ausschlüsse unabhängig davon, ob Ihre Ansprüche aus vertraglichen Festlegungen, unerlaubten Handlungen (einschließlich Fahrlässigkeit und grober Fahrlässigkeit), der Nichteinhaltung einer Bedingung oder Garantiebestimmung, Falschdarstellung (ob fahrlässig oder anderweitig) resultieren oder anderweitig nach Recht und Billigkeit durchsetzbar sind, auch wenn Tesla über die Möglichkeit solcher Schäden unterrichtet ist oder solche Schäden vernünftigerweise vorhersehbar sind.



Um die Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen, müssen Sie Tesla innerhalb des geltenden Garantiezeitraums informieren und das Fahrzeug auf Ihre Kosten (außer in Fällen, in denen Tesla zur Durchführung des Abschleppens verpflichtet ist) während der regulären Geschäftszeiten an ein Tesla Service Center in Ihrer Garantieregion übergeben. Den Standort des nächstgelegenen Tesla Service Centers finden Sie auf der Tesla-Webseite für Ihre Region. Der Standort der Tesla Service Center kann jederzeit geändert werden. Die aktualisierte Liste der Tesla Service Center wird dauerhaft auf der Tesla-Website für Ihre Region veröffentlicht.

Einige Jurisdiktionen und/oder lokale Behörden können verlangen, dass Steuern auf die Garantiereparaturen erhoben werden. Soweit geltendes Recht dies zulässt, sind Sie für die Zahlung dieser Steuern verantwortlich.

Keine der in vorliegender Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung festgelegten Bestimmungen stellt eine Haftungsbeschränkung oder einen Haftungsausschluss Teslas für Todesfälle oder Personenschäden dar, die ausschließlich und unmittelbar auf die Fahrlässigkeit Teslas oder seiner Mitarbeiter, auf Betrug oder arglistige Täuschung zurückzuführen sind; dasselbe gilt für jedwede andere Haftung, die in einem Gericht des zuständigen Gerichtsstands in einem rechtskräftig festgestellten Urteil nachgewiesen wird und gemäß anwendbarem lokalem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden darf.



Soweit es nach Ihrer Rechtsordnung zulässig ist, verlangt Tesla, dass Sie zunächst eine schriftliche Mitteilung über etwaige Streitigkeiten abgeben, die in Bezug auf die vorliegende Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung bestehen, wobei diese Mitteilung innerhalb einer angemessenen Frist und innerhalb der geltenden Deckungsfrist, die in vorliegender Garantie auf die Reparatur von Tesla-Teilen, der Karosserie und der Lackierung festgelegt ist, zu erfolgen hat, und fordert, dass Sie Tesla die Möglichkeit zur Durchführung notwendiger Reparaturen geben, bevor Sie die Streitigkeiten weiter verfolgen. Bitte senden Sie eine schriftliche Mitteilung zur Beilegung von Streitigkeiten an die Adresse für Ihre Region, wie unten gezeigt:

Garantieregion	Kontaktinformationen
Europa <i>Einschließlich Vereinigtes Königreich</i>	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands Telefon: 020 365 00 08

Bitte geben Sie folgende Informationen an:

- Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN) Ihres Tesla-Fahrzeugs;
- Rechnungsdatum für das Tesla-Teil (einschließlich Stecker oder Adapter);
- Ihren Name und Ihre Kontaktdaten;
- Name und Standort des in Ihrer Nähe befindlichen oder von Ihnen bevorzugten Tesla Stores und/oder Tesla Service Centers;
- Beschreibung des Problems, des Anliegens oder der Streitigkeit; und
- Historie der Versuche, die Sie zusammen mit Tesla unternommen haben, um das Problem zu lösen, oder der Reparaturen oder Servicearbeiten, die nicht von Tesla durchgeführt wurden.

TESLA