



Begrænset reparationsgaranti på
Tesla-reservedele, karosseri og
lakarbejde

Ikræfttrædelsesdato: 2. juli 2020



Generelle vilkår og betingelser.....	2
Dækningsperiode - reservedele.....	2
Dækningsperiode - brugte reservedele til Roadster.....	2
Dækning af arbejdstid.....	3
Reparationer på karosseri og lakreparationer.....	3
Dele, der følger med det oprindelige bilkøb.....	3
Reparerede eller udskiftede dele.....	3
Kundens forpligtelser.....	3
Overdragelighed.....	3
Garantibegrænsninger.....	3
Indskrænkninger.....	4
Dine rettigheder iht. gældende lov i dit område.....	4
Begrænsninger og ansvarsfraskrivelse.....	5
Løsning af tvister.....	7



Generelle vilkår og betingelser

Denne begrænsede garanti for Tesla-reservedele, reparationer på karosseriet og lakreparationer gælder følgende:

- Reservedele, der er mærket eller produceret af Tesla, og som er købt direkte i en Tesla-forretning eller online, eller som er købt og monteret af Tesla Service eller Tesla Body Shops ("reservedele"), og
- Reservedele til Roadster, der er mærket eller produceret af Tesla, som tidligere har været anvendt i et andet Tesla-køretøj, og som er blevet solgt som brugte reservedele direkte af Tesla Service ("brugte reservedele").

Med de forbehold og begrænsninger, der er beskrevet nedenfor, dækker denne begrænsede garanti for Tesla-reservedele, reparationer på karosseriet og lakreparationer den reparation eller den udskiftning, der er nødvendig for at afhjælpe de "fejl", som Tesla kan konstatere er opstået ved normal brug af reservedele, der er fremstillet af Tesla og brugte reservedele, som er godkendt af eller mærket af Tesla og købt direkte fra Tesla. Reservedele, der efter Teslas skøn dækkes, kan blive repareret eller udskiftet med en ny eller en renoveret reservedel, og alle reservedele, der udskiftes i henhold til denne begrænsede garanti, bliver Teslas ejendom (under forudsætning af kundens kontrol og på anmodning fremsat før reparationen). Brugte reservedele kan repareres, udskiftes med andre brugte reservedele, eller købsprisen kan refunderes. Alle reservedele, der repareres eller udskiftes i henhold til denne Tesla begrænsede nybilsgaranti, Tesla begrænsede brugtbilsgaranti eller en aktiv Tesla-serviceplan, dækkes i den gældende garantis eller plans varighed og strækker sig ikke ud over den varighed.

"Fejl" betyder en dækket reservedels eller brugt reservedels fuldstændige svigt eller manglende evne til at udføre den funktion/de funktioner, som den er designet til, på grund af mangler i materiale eller udførelse for den reservedel eller brugte reservedel, der er fremstillet eller leveret af Tesla, og som forekommer under normal brug, og som er underlagt de garantibegrænsninger, der er nævnt herover. Fejl omfatter ikke det gradvise tab i driftsydelsen grundet normal slitage eller kosmetiske forskelle eller ændringer i reservedelen eller den brugte reservedel.

Dækningsperiode - reservedele

Denne begrænsede garanti for Tesla-reservedele, reparationer på karosseriet og lakreparationer træder i kraft på købsdatoen for reservedelen/reservedelene, og den yder dækning i en periode på 12 måneder eller 12.500 miles (20.000 km) alt efter, hvad der kommer først med undtagelse af de specifikke reservedelskategorier, som er nævnt herunder, der har deres egne unikke garantidækningsperioder:

Metalplader	Begrænset levetid
Drivenhed*	4 år eller 80.000 km alt efter, hvad der kommer først
Bilens højspændingsbatteri*	4 år eller 80.000 km alt efter, hvad der kommer først
Ladebokse	4 år
Touchskærm og mediestyresystem	2 år eller 25.000 miles (40.000 km) alt efter, hvad der kommer først

**Omfatter ikke Tesla Roadster, som har en garanti på 2 år eller 25.000 miles (40.000 km) alt efter, hvad der kommer først.*

Dækningsperiode - brugte reservedele til Roadster

Denne begrænsede garanti for Tesla-reservedele, reparationer på karosseriet og lakreparationer begynder på den/de brugte reservedels/reservedeles købsdato, og dækningen strækker sig over en periode på 6 måneder eller 6.000 miles (10.000 km) alt efter, hvad der kommer først.



Dækning af arbejdstid

Hvis reservedelen eller den brugte reservedel blev monteret af Tesla, dækker denne begrænsede garanti for Tesla-reservedele, reparationer på karosseriet og lakreparationer også arbejdstid til reparation eller udskiftning af den dækkede del.

Tesla dækker ikke arbejdstid eller omkostninger i forbindelse med arbejde, der udføres af en ikke-godkendt tredjepartsleverandør, herunder Power Wall-montører og autoriserede teknikere.

Reparationer på karosseri og lakreparationer

Denne begrænsede garanti for Tesla-dele, reparationer på karosseriet og lakreparationer gælder for reparationer, der ikke ydes i henhold til goodwill eller på anden måde udføres gratis af Tesla og giver en begrænset livstidsdækning på reparationer på karosseriet og lakreparationer, som udføres af Tesla. Den begrænsede livstidsgaranti på reparationer på karosseriet omfatter reparationer på grund af revner, flager, pitting og forringelse af karosseridelen men omfatter ikke skader forårsaget af rust. Den begrænsede livstidsgaranti på lakreparationer omfatter reparationer på grund af afskalning og revner i lakken eller dæklaget og mistet glans på grund af glanstab.

Dele, der følger med det oprindelige bilkøb

Udvalgte dele, herunder Tesla-mobilstik og -adapters, som fulgte med som standardudstyr ved købet af en ny eller brugt Tesla, er dækket af gældende begrænsede nybilsgaranti eller begrænsede brugtbilsgaranti.

Reparerede eller udskiftede dele

Reservedele eller brugte reservedele, der repareres eller udskiftes i henhold til denne begrænsede garanti for Tesla-reservedele, reparationer på karosseriet og lakreparationer, fortsætter med at være dækket af den relevante, oprindelige garantiperiode for de reparerede eller udskiftede reservedele eller brugte reservedele (nævnt ovenfor under "dækningsperiode") eller i en periode på 90 dage afhængigt af, hvad der er længst.

Kundens forpligtelser

For at kunne opnå fordelene i denne begrænsede garanti for Tesla-reservedele, reparationer på karosseriet og lakreparationer skal Tesla-ejeren fremvise købsbevis på reservedelen eller den brugte reservedel, reparationer på karosseriet eller lakreparationer, inden der anmodes om service.

Overdragelighed

Med undtagelse af reparationer på karosseriet og lakreparationer kan denne begrænsede garanti for Tesla-reservedele, reparationer på karosseriet og lakreparationer overdrages til en efterfølgende ejer/efterfølgende ejere, så længe de overholder dækningsbetingelserne, herunder et købsbevis, der viser, at den dækkede reservedel eller brugte reservedel blev købt direkte fra Tesla. Dækning på reparationer på karosseri og lakreparationer kan ikke overdrages til en efterfølgende ejer/efterfølgende ejere.

Garantibegrænsninger

Denne begrænsede garanti for Tesla-reservedele, reparationer på karosseriet og lakreparationer omfatter ikke skader eller funktionsfejl, som direkte eller indirekte er forårsaget af, skyldes eller er en følge af normalt slid eller forringelser, misbrug, forkert brug, ændringer, andre defekte



Generelle vilkår og betingelser

reservedele, forsømmelse, uheld, kollision, sammenstød eller manglende eller uegnet brug, montering, vedligeholdelse, opbevaring eller transport, herunder men ikke begrænset til følgende:

- Manglende overholdelse af instruktioner, vedligeholdelse og advarsler i den medfølgende dokumentation.
- Eksterne faktorer, herunder men ikke begrænset til fysisk slagpåvirkning, defekte eller beskadigede elektriske ledninger, samledåser, afbrydere, stikkontakter eller strømudtag, miljøfaktorer eller force majeure, herunder men ikke begrænset til brand, jordskælv, vand, lynnedslag eller andre miljømæssige faktorer.
- Korrosion eller lakdefekter, herunder men ikke begrænset til korrosion på grund af mangler i materialer, der ikke er fremstillet eller leveret af Tesla, eller udførelse, som forårsager perforation (huller) af karosseripaneler eller i karosseriet indefra.
- Overfladisk eller kosmetisk korrosion, som forårsager gennemtæring af karosseripaneler eller karosseriet eller på ydersiden af karosseriet, f.eks. stenslag og ridser.
- Korrosion og lakdefekter forårsaget af eller som følge eller konsekvens af uheld, pletlakering, misbrug, forsømmelighed, forkert vedligeholdelse eller betjening af køretøjet, montering af tilbehør, kontakt med kemiske væsker eller skader som følge af naturkatastrofer, brand eller forkert opbevaring.
- Undladelse af at kontakte Tesla, når der konstateres en mangel, som er dækket af denne begrænsede garanti for Tesla-dele, reparationer på karosseriet og lakreparationer; reparationer, ændringer eller tilpasninger af dækkede dele eller montering eller brug af dele eller tilbehør, der er fremstillet af en person eller virksomhed, der ikke har den nødvendige tilladelse eller autorisation.
- Manglende eller forkert reparation og vedligeholdelse, herunder brug af tilbehør eller reservedele, som ikke er originale Tesla-dele.
- Dækning i henhold til en anden garanti eller forsikring.
- Fejl som følge af offroad- eller maritim brug.
- Dele, der monteres i biler til racerbil, konkurrencer eller kommerciel anvendelse.
- Udskiftning af udstyr, der bruges til kommercielle formål.

Indskrænkninger

Denne begrænsede garanti for Tesla-dele, reparationer på karosseriet og lakreparationer dækker ikke:

- Reservedele, der ikke er købt direkte fra Tesla og
- reservedele fra andre producenter end Tesla, herunder dæk.

Tesla kræver ikke, at al vedligeholdelse, service og reparation foretages på et Tesla Service Center eller et autoriseret Tesla-værksted, men denne begrænsede garanti for Tesla-reservedele, reparationer på karosseriet og lakreparationer kan bortfalde, eller dækning kan afvises, i tilfælde af manglende eller forkert vedligeholdelse, montering, service eller reparation. Tesla Service Centre og autoriserede Tesla-værksteder har specialuddannet personale med erfaring og specialværktøj og -dele til reparation af Tesla-dele, reparation af karosseriet og lakreparationer og er i visse tilfælde de eneste, der er autoriseret eller certificeret til at udføre arbejde på Tesla-dele, reparation af karosseri og lakreparationer. Tesla anbefaler kraftigt, at du får udført alt vedligeholdelses-, service- og reparationsarbejde på et Tesla Service Center eller et autoriseret Tesla-værksted for at sikre, at denne begrænsede garanti for Tesla-dele, reparationer på karosseriet og lakreparationer dækker arbejdet og ikke bortfalder.

Dine rettigheder iht. gældende lov i dit område

Denne begrænsede garanti for Tesla-reservedele, reparationer på karosseriet og lakreparationer tildeler dig specifikke kontraktmæssige rettigheder. Disse rettigheder erstatter eller påvirker ikke de *obligatoriske*, lovbestemte rettigheder i henhold til gældende lov i dit lovområde. Dette kan betyde, at du muligvis har yderligere rettigheder i henhold til gældende lov i dit område, herunder men ikke begrænset til *obligatoriske*, lovbestemte garantirettigheder.

DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI FOR TESLA-RESERVEDELE, REPARATIONER PÅ KAROSSERIET OG LAKREPARATIONER ER DEN ENESTE UDTRYKKELIGE GARANTI, DER GIVES I FORBINDELSE MED TESLA-RESERVEDELE, BRUGTE RESERVEDELE OG REPARATIONER PÅ KAROSSERIET OG/ELLER LAKREPARATIONER. Vi fraskriver os alle andre underforståede eller udtrykkelige garantier eller vilkår i videst muligt omfang i henhold til lovgivningen i dit garantiområde, herunder, men ikke begrænset til, underforståede garantier og betingelser for salgbarhed, egnethed til et bestemt formål, holdbarhed, eller garantier og betingelser, som opstår som følge af handel eller handelspraksis. Nogle garantiområder tillader ikke begrænsninger for underforståede garantier eller betingelser og/eller begrænsninger for en underforstået garanti eller betingelses varighed, så ovenstående gælder muligvis ikke for dig. I det videst mulige omfang gældende lokal lovgivning tillader det, er en tilbagebetaling for reservedelen (kun Australien), udførelsen af nødvendige reparationer og/eller udskiftning af nye, reparerede eller genproducerede reservedele af Tesla for de fejltypen, der er dækket af denne begrænsede garanti for Tesla-reservedele, reparationer af karosseriet og lakreparationer den eneste form for udbedring af fejl, der ydes af Tesla. I forbindelse med brugte reservedele vil den brugte reservedel blive eftersat med henblik på at finde frem til årsagen til fejlen, og hvis dækningen er gældende, så vil kunden få udleveret en ny brugt reservedel eller en refundering af købsprisen efter Teslas eget skøn. I det videst mulige omfang gældende lokal lovgivning tillader det, begrænser ansvarer sig til den rimelige pris for reparation eller udskiftning af den pågældende Tesla-reservedel og dertil forbundet arbejdstid, montering, afmontering eller bugsering, som ikke må overstige producentens vejledende udsalgspris (hvis det er relevant og ikke underlagt forbehold). Udskiftning kan foretages med dele af samme type og kvalitet, herunder ikke-originale dele fra producenten eller reparerede eller genproducerede dele efter behov og/eller i nødvendigt omfang. I det omfang gældende lokal lovgivning tillader det, træffes beslutningen om, hvorvidt en del skal repareres eller udskiftes, eller om der skal anvendes en ny, repareret eller genproduceret del, af Tesla efter eget skøn.

Tesla hæfter ikke for eventuelle defekter, der iht. denne begrænsede garanti for Tesla-dele, reparationer på karosseriet og lakreparationer overstiger den rimelige markedsværdi, som pågældende Tesla-del havde, umiddelbart inden defekten blev opdaget. Desuden må summen af alle erstatninger, som udbetales iht. denne begrænsede garanti for Tesla-dele, reparationer på karosseriet og lakreparationer, ikke overstige den pris, du har betalt for den pågældende Tesla-del.

Tesla tillader ikke, at andre personer eller enheder påfører Tesla forpligtelser eller erstatningsansvar i forbindelse med denne begrænsede garanti for Tesla-dele, reparationer på karosseriet og lakreparationer.

Underlagt lokal lovgivning og i det videst mulige omfang, gældende lokal lovgivning tillader det, fraskriver Tesla sig hermed ethvert ansvar for indirekte skader, hændelige skader, særskilt dokumenterede skader og følgeskader, der er opstået som følge af eller i forbindelse med Tesla-reservedelen, reparationer af karosseriet og lakreparationer, herunder men ikke begrænset til: Transport til og fra et autoriseret Tesla-servicecenter, tab af Tesla-reservedelen eller den brugte reservedel, herunder et stik eller en adapter, værditab for køretøjet, tabt tid, tabt indtjening, tabt anvendelse, tab af personlig eller erhvervsmæssig ejendom, gene eller ulempe, følelsesmæssige ulemper eller skader, kommercielt tab (herunder men ikke begrænset til tabt fortjeneste eller indtjening), omkostninger til bugsering, busbilletter, billeje, servicetilkald, benzinudgifter, logi, skader på det bugserende køretøj samt dermed forbundne udgifter, f.eks. telefonopkald, faxopkald og porto.

Underlagt lokal lovgivning og i det videst mulige omfang, gældende lokal lovgivning tillader det, gælder ovenstående begrænsninger og indskrænkninger, uanset om dit krav måtte opstå i forbindelse med en kontrakt, erstatningsret (herunder som følge af uagtsomhed eller grov uagtsomhed), misligholdelse af en garanti- eller aftalebestemmelse, vildledning (uagtsomt eller ej) samt ethvert andet lovbestemt forhold, også selv om Tesla er blevet underrettet om muligheden for en sådan skade eller med rimelighed burde have forudset skaden.

Hvis du ønsker service under garantien, skal du underrette Tesla om dette inden for den gældende garantiperiode og indlevere køretøjet for egen regning (undtagen i de tilfælde, hvor Tesla er forpligtet til at udføre bugseringen) inden for normal åbningstid til et af Teslas servicecentre i dit garantiområde. Du kan finde oplysninger om det nærmeste Tesla Service Center på Teslas website for dit område. Tesla forbeholder sig retten til at ændre placeringen af Teslas servicecentre til



enhver tid. Den opdaterede liste over servicecentre er angivet på og forbliver angivet på Teslas website for dit område.

Nogle jurisdiktioner og/eller lokale myndigheder kræver muligvis, at der opkræves afgifter på garantireparationer. Du er ansvarlig for at betale alle relevante afgifter, hvor dette er tilladt iht. gældende lov.

Intet i denne begrænsede garanti for Tesla-reservedele, reparationer på karosseriet og lakreparationer medfører bortfald eller begrænsning af Teslas ansvar i relation til dødsfald eller personskader, som alene og direkte skyldes forsømmelse, bedrageri eller urigtige oplysninger fremsat i ond tro begået af Tesla eller Teslas medarbejdere eller andet ansvar i det omfang, dette er fastsat ved en kompetent domstol i en endelig og inappellabel afgørelse, og kan ikke undlades eller begrænses iht. gældende lokal lovgivning.

Tilbagebetaling (gælder kun Kina)

I tilfælde af tilbagebetaling kræver Tesla, at du fremsender dokumenter, der beviser dit retmæssige ejerskab af det/den pågældende Tesla-del, -stik eller -adapter, herunder men ikke begrænset til den originale faktura for det/den pågældende Tesla-del, -stik eller -adapter. Tesla kan, med udgangspunkt i hver enkelt sag, efter eget skøn fravige visse krav. Hvis Tesla fraskriver sig retten til skatte- og afgiftsrelaterede dokumenter, forbeholder Tesla sig retten til at fratække skatte- og afgiftsbeløbet fra tilbagebetalingen.

I det videst mulige omfang, loven i dit retsområde tillader det, kræver Tesla, at du først skriftligt underretter Tesla om en tvist i forbindelse med nærværende begrænsede garanti for Tesla-dele, reparationer på karosseriet og lakreparationer inden for en rimelig tid og inden for den gældende dækningsperiode, der er angivet i nærværende begrænsede garanti for Tesla-dele, reparationer på karosseriet og lakreparationer og giver Tesla mulighed for at udføre eventuelle nødvendige reparationer, inden tvisten yderligere forfølges. Den skriftlige meddelelse om tvistløsning bedes sendes til den adresse for din region, som vises nedenfor:

Garantiområde	Kontaktoplysninger
USA og Canada	<p>USA: Tesla, Inc. Att.: Begrænset nybilsgaranti P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539 Tlf.: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p> <p>Canada: Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canada M3A 1C6 Tlf.: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p>
Europa	<p>Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Holland Tlf.: 020 365 00 08</p>
Norge	<p>Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands Tlf.: 020 365 00 08</p>
Australien	<p>Tesla Motors Australia, Pty Ltd. 10 Herbert Street St. Leonards NSW 2065, Australien Tlf.: 61 2 8015 2834</p>
Kina	<p>Tesla Motors (Beijing) Co., Ltd. 8F, Tower 3 China Central Place No.77 Jianguo Road Chaoyang District, Beijing Tlf.: 86 400 910 0707</p>
Hong Kong	<p>Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong Tlf.: 852 3974 0288</p>
Japan	<p>Tesla Motors Japan 8-5-41, Akasaka, Minato-ku Tokyo, Japan Tlf.: 0120 975 214</p>



Jordan	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordan Tlf.: 962 06 580 3130
Korea	Tesla Korea Limited Att.: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, Sydkorea Tlf.: 080 822 0309
Macao	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macau Tlf.: 853 2857 8038
Mexico	Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Tlf.: 01 800 228 8145
New Zealand	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, North Island New Zealand Tlf.: 4 831 8723
Taiwan	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Taiwan Tlf.: 0809 007518
Forenede Arabiske Emirater	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubai, Forenede Arabiske Emirater Tlf.: 971 (0) 4 521 7777

Medtag følgende oplysninger:

- Stelnummeret (VIN) på din Tesla.
- Fakturadatoen for Tesla-delen (herunder stik eller adapter).
- Dit navn og dine kontaktoplysninger.
- Navn og adresse på den Tesla butik og/eller det Tesla Service Center, der ligger nærmest dig eller foretrækkes af dig.
- Beskrivelse af problemet, anliggendet eller tvisten.
- En beskrivelse af de forsøg, du har gjort for at få Tesla til at løse problemet, samt eventuel reparation eller service, som ikke er udført af Tesla.

Hvis en tvist på det kinesiske fastland ikke forliges, skal den afgøres af domstolen på stedet, hvor Tesla Automobile Sales Service er registreret (Beijing) Co., Ltd. (Daxing District, Beijing). Hvis der i



Japan ikke kan indgås et forlig, skal enhver tvist afgøres af Tokyo District Court. Hvis der i Sydkorea ikke kan indgås et forlig, skal Tesla og du fremsætte en sådan tvist, uoverensstemmelse eller kontrovers over for domstolen Seoul Central District Court.

TESLA