الضمان المحدود لقطع الغيار وإصلاح الهيكل والطلاء من TESLA

تاريخ السريان: 2025/12/01

المحتويات

الشروط وا لاحكام والعامة.....2

القيود وإخالء المسؤولية.....6

ات عالنزا ةيوست.....7

ينطبق هذا الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء من Tesla على القطع الواردة أدناه والتي تقدم دليل الشراء من أجلها إذا طلبت Tesla ذلك:

- القطع المصنَّعة من Tesla والتي تحمل علامتها التجارية والتي تم شراؤها من متجر Tesla مباشرة أو عبر الإنترنت أو من خلال ورش إصلاح الهيكل التابعة لـ Tesla أو مراكز إصلاح السيارات المعتمدة من Tesla (يُشار إليها باسم "القطع")
- وقطع سيارة رودستر المصنعة من Tesla والتي تحمل علامتها التجارية وتم استخدامها مسبقاً في سيارة أخرى من سيارات Tesla، وتم شراؤها مباشرة من متجر Tesla للاستخدام كقطعة مستعملة (يُشار إليها باسم "القطع المستعملة").

ينطبق هذا الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء من Tesla على القطع المصنَّعة من Tesla والتي تحمل علامتها التجارية والتي تم شراؤها من متجر Tesla مباشرة أو عبر الإنترنت أو من خلال مراكز إصلاح السيارات التابعة لـ Tesla أو المعتمدة من Tesla أو ورش إصلاح الهيكل من Tesla، التي تقدم دليل شراء من أجلها إذا طلبت Tesla ذلك (يُشار إليها باسم "القطع").

مع مراعاة الاستثناءات والقيود الموضحة أدناه، يغطي هذا الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء من Tesla عمليات الإصلاح أو الاستبدال الضرورية لإصلاح "عطل" بقطعة أو قطعة مستعملة تحدد Tesla حدوثه أثناء الاستخدام العادي. يُقصد "بالعطل" العطل الكامل للقطعة أو القطعة المستعملة المنطبقة أو عدم قدرتها على أداء الوظيفة (الوظائف) التي صُمِّمت لأدائها بسبب خلل في مواد أو تصنيع القطعة أو القطعة المستعملة وفقاً لقيود الضمان المدرجة أدناه. لا يشمل العطل الفقدان التدريجي لأداء التشغيل بسبب التمزق والتآكل العادي، أو بسبب حدوث اختلاف تجميلي أو تغير.

بناءً على تقدير Tesla، يمكن إصلاح القطعة أو استبدالها بقطعة جديدة أو مُعاد تصنيعها؛ ويمكن إصلاح القطعة المستعملة أو استبدالها بقطعة جديدة أو مُعاد تصنيعها، أو يمكن استرداد الأموال المدفوعة مقابل شراء القطعة المستعملة. تصبح أي قطعة أو قطعة مستعملة مستبدلة بموجب هذا الضمان المحدود ملكية تابعة لشركة Tesla (وفقاً لفحص العميل، وبناءً على طلب مقدم قبل الإصلاح).

ستتم تغطية أي قطعة أو قطعة مستعملة تم إصلاحها أو استبدالها بموجب هذا الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء حتى تنتهي فترة سريان الضمان في هذا الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء، أو كما يستلزم القانون بخلاف ذلك. أي قطعة تم تصليحها أو استبدالها بموجب أي ضمان محدود أو برنامج خدمة آخر من Tesla لمدة هذا الضمان المحدود أو البرنامج السارية، ولا يمدد هذا الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء التغطية لما بعد هذه الفترة. لن تقدم شركة Tesla إصلاحاً مكرراً لمشكلة مشمولة بالتغطية في كل من هذا الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء من Tesla وضمان محدود آخر أو برنامج خدمة من Tesla.

تمتلك شركة Tesla مراكز خدمة معينة (يُشار إليها باسم "مراكز خدمة Tesla")، بينما تخضع ورش إصلاح الهيكل المعتمدة من Tesla (يُشار إليها بالاختصار "TABS") ومراكز إصلاح السيارات المعتمدة من Tesla (يُشار إليها بالاختصار "TACC") لملكية وتشغيل مستقلين. تتوفر معلومات حول مراكز خدمة Tesla وورش إصلاح الهيكل المعتمدة من Tesla (TABS) ومراكز إصلاح السيارات المعتمدة من Tesla (TACC) على هذا الموقع: https://www.tesla.com/support/collision-support.

يغطي هذا الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء من Tesla القطع والقطع المستعملة التي تم تركيبها بواسطة ورش إصلاح الهيكل المعتمدة من Tesla ومراكز إصلاح السيارات المعتمدة من Tesla والجهات الخارجية الأخرى، بالقدر المسموح به في هذا المستند؛ ولكنه لا يغطي أعمال التركيب التي تقوم بها أي جهة خارجية (بما في ذلك ورش إصلاح الهيكل المعتمدة من Tesla ومراكز إصلاح السيارات المعتمدة من Tesla).

يُقصد "بالعطل" العطل الكامل للقطعة المغطاة أو القطعة المستعملة أو عدم قدرتها على أداء الوظيفة (الوظائف) التي صُمِّمت لأدائها بسبب خلل في مواد أو تصنيع القطعة أو القطعة المستعملة المصنعة من Tesla أو المتوفرة من قبلها والذي يحدث أثناء الاستعمال العادي ووفقاً لقيود الضمان المدرجة أدناه. لا يتضمن العطل الفقدان التدريجي لأداء التشغيل بسبب تمزق وتآكل عادي أو اختلاف تجميلي أو تغير في القطعة أو القطعة المستعملة.

فترة التغطية - القطع

يبدأ سريان هذا الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء من Tesla من تاريخ شراء القطعة، ويوفر تغطية مدتها 12 شهراً أو 20000 كم، أيهما يأتي أولا،ً باستثناء الحالات التي تكون فيها قطعة محددة لها فترة تغطية ضمان أطول كما هو موضح في الجدول أدناه

صفيحة معدنية	ضمان
وحدة الدفع*	4 سنوات أو 80000 كم، أيهما يأتي أولا ً
بطارية السيارة عالية الجهد*	4 سنوات أو 80000 كم، أيهما يأتي أولا ً
موصل جداري	4 سنوات
وحدة التحكم في الوسائط وشاشة اللمس	عامان أو 40000 كم، أيهما يأتي أولا ً
الطبقة الواقية الشفافة**	10 سنوات
طبقة الطلاء الملونة**	5 سنوات

**باستثناء رودستر من Tesla التي تتمتع بضمان لمدة عامين أو 25000 ميل (40000 كيلومتر)، أيهما يأتي أولا.ً*

*** متوفرة فقط في الولايات المتحدة: باستثناء الخلل في التصنيع (التركيب) الذي يُغطى بضمان مدته 12 شهراً أو 12500 ميل (20000 كم)، أيّهما يأتي أولا.ً*

فترة التغطية - القطع المستعملة لسيارة رودستر

يبدأ سريان هذا الضمان المحدود لإصلاح قطع الغيار والهيكل والطلاء من Tesla من تاريخ شراء القطعة المستعملة، ويوفر تغطية لفترة 6 أشهر أو 6000 ميل (10000 كم)، أيهما يأتي أولا.ً

تغطية العمل

يغطي هذا الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء من Tesla أيضاً تكلفة العمل المستحقة في Tesla مقابل إصلاح القطعة أو القطعة المستعملة المغطاة أو استبدالها، شريطة تركيب القطعة أو القطعة المستعملة بواسطة Tesla.

لن تغطي Tesla أي رسوم عمل أو نفقات مرتبطة بعمل أي جهة خارجية، بما في ذلك ورش إصلاح الهيكل المعتمدة من Tesla ومراكز إصلاح السيارات المعتمدة من Tesla وعمال تركيب الوصلات الجدارية والفنيون المعتمدون.

إصلاح الهيكل والطلاء

يقدم هذا الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء من Tesla تغطية محدودة المدة على إصلاحات الهيكل والطلاء التي يتم إجراؤها بواسطة Tesla. يشمل الضمان المحدود المدة لإصلاح الهيكل إصلاحات التشقق والتقشير والنقر وتلف أجزاء الهيكل، باستثناء الأضرار الناتجة عن الصدأ. يشمل ضمان إصلاح الطلاء ذو المدة المحدودة إصلاحات تقشير الطلاء وتشققه أو الطبقة النهائية وفقدان لمعان الطلاء بسبب التضبب. ولكن لا يتوفر ضمان بالنسبة إلى إصلاحات الهيكل التي يتم إجراؤها على سبيل "حسن النية" أو يتم إجراؤها مجاناً بواسطة Tesla. إلى أقصى حد يسمح به القانون، يتم تقديم هذه الإصلاحات على سبيل حسن النية أو الإصلاحات المجانية كما هي من دون ضمان.

تخضع تغطية إصلاحات الهيكل والطلاء لاستثناءات وقيود في هذا الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء.

الطبقة الواقية الشفافة أو طبقة الطلاء الملونة (الولايات المتحدة فقط)

يغطي هذا الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء من Tesla الخلل في مواد الطبقات الواقية الشفافة أو طبقات الطلاء الملونة التي تم شراؤها من Tesla مباشرة؛ والخلل في التركيب، شريطة أن يكون التركيب تم إجراؤه بواسطة Tesla. تتضمن أمثلة الخلل في المواد تغيرُّ اللون والاصفرار والتنفط وتشمل أمثلة الخلل في التركيب التقشر أو ارتفاع الطلاء أو تكون الفقاعات. يجب أن يحدث أي خلل في المواد أو التركيب في أثناء الاستخدام العادي لتتم تغطيته.

تخضع تغطية الطبقات الواقية الشفافة أو طبقات الطلاء الملونة لاستثناءات وقيود في هذا الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء.

قطع الغيار المتضمنة في عملية الشراء الأولية للسيارة

تتم تغطية عناصر معينة، مثل الوصلة المتنقلة والمحولات من Tesla، والمتضمنة كمعدات قياسية مع شراء سيارة Tesla جديدة أو مستعملة، بموجب الضمان المحدود للسيارة الجديدة أو الضمان المحدود للسيارة Used المنطبق، وفقاً لشروطه.

قطع التي تم تصليحها أو استبدالها

إذا تم إصلاح قطعة أو قطعة مستعملة أو استبدالها بموجب هذا الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء من Tesla، تستمر تغطية القطعة الجديدة أو القطعة المستعملة وفقاً لفترة الضمان الأصلية المعمول بها للقطع أو القطع المستعملة المنطبقة التي تم إصلاحها أو استبدالها (والمذكورة أعلاه تحت عنوان "فترة التغطية")، أو لمدة 90 يوماً، أيهما أطول.

التزام العميل

قد تتطلب شركة Tesla تقديم دليل شراء القطعة أو القطعة المستعملة المنطبقة، أو إصلاح الهيكل أو الطلاء، قبل الحصول على أي مزايا بموجب هذا الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء من Tesla.

إمكانية نقل الملكية

باستثناء إصلاحات الهيكل والطلاء، يمكن نقل ملكية هذا الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء من Tesla إلى مالك (مالكين) لاحق، بشرط أن يقدم هذا المالك اللاحق دليل شراء القطعة أو القطعة المستعملة المنطبقة بناءً على طلب Tesla. لا يجوز نقل تغطية إصلاحات الهيكل والطلاء إلى مالك (مالكين) لاحق.

قيود واستثناءات الضمان

لا يغطي هذا الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء من Tesla ما يلي:

- قطع التي لم يتم شراؤها من تسلا مباشرة؛
- القطع التي لم يتم تحديدها أعلاه على أنها قطع أو قطع مستعملة، بما في ذلك الإطارات (باستثناء الصين، حيث تتم فيها تغطية الإطارات كما هو موضح أعلاه)؛
- والقطع أو القطع المستعملة التي تم تركيبها في السيارات المستخدمة في السباق أو المنافسة أو التجارة؛
- معدات الشحن المستخدمة لأغراض تجارية.

لا تلُزم Tesla بإجراء صيانة أو خدمة أو إصلاحات خارج الضمان بواسطة Tesla أو ورش إصلاح الهيكل المعتمدة من Tesla أو مراكز إصلاح السيارات المعتمدة من Tesla. ولكن يرُجى الانتباه إلى أن هذا الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء من Tesla لن يغطي المشكلات الناتجة عن عدم الصيانة أو التركيب أو الخدمة أو الإصلاحات أو الصيانة أو إجرائها بطريقة غير مناسبة.

لا يغطي هذا الضمان المحدود للقطع والهيكل والطلاء من Tesla أي تلف أو عطل ناجم عن الاهتراء أو التدهور العادي أو سوء الاستعمال أو الاستعمال الخاطئ أو التعديلات أو القطع المعيبة الأخرى أو الإهمال أو الحوادث، أو التصادم أو التعرض لصدمة أو عدم الاستعمال أو التركيب أو الصيانة أو الإصلاح أو التخزين أو النقل أو إجرائها بطريقة غير مناسبة أو بسبب أي مما سبق أو نتيجة له بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أيٍّ مما يأتي:

- عدم اتباع التعليمات والصيانة والتحذيرات الواردة في الوثائق المقدمَّة من Tesla أو جهة تركيب القطعة أو القطعة المستعملة؛
- تشمل العوامل الخارجية، على سبيل المثال لا الحصر، التعرض لقوة صدم مادية أو عيوب أو تلف في الأسلاك الكهربائية أو صناديق الوصلات أو قاطعات الدائرة أو مقابس الطاقة أو منافذها أو تلفها أو العوامل البيئية أو الناتجة عن حوادث القضاء والقدر، على سبيل المثال لا الحصر، الحرائق والزلازل والمياه والبرق وغيرها من الظروف البيئية؛
- الصدأ السطحي أو التجميلي الذي يؤدي إلى وجود ثقب في ألواح الجسم أو الهيكل من الخارج إلى الداخل، كشظايا الحجارة أو الخدوش؛

- والصدأ وعيوب الطلاء الناتجة عن الحوادث أو مطابقة الطلاء أو سوء الاستخدام أو الإهمال أو الصيانة غير الصحيحة أو التشغيل غير الصحيح للسيارة أو تركيب أي ملحق أو المواد المقدمَّة التي لم تصنعِّها أو لم توردِّها Tesla والتي تسبب وجود ثقب (ثقوب) في ألواح الجسم أو الهيكل من الداخل إلى الخارج أو التعرض لمواد كيميائية أو أضرار ناتجة عن حوادث القضاء والقدر (كما هي موضحة أعلاه) أو التخزين غير اللائق أو بسبب أي مما سبق أو نتيجة له؛
- وعدم الاتصال بشركة Tesla عند اكتشاف عيب يغطيه هذا الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء من Tesla؛
- وأي إصلاح أو تغيير أو تعديل لقطعة أو قطعة مستعملة، أو تركيب أو استخدام أي قطعة أو قطعة مستعملة من قبل شخص أو منشأة ليست معتمدة أو مصرحاً لها بالقيام بذلك؛
- واستخدام ملحقات أو قطع بخلاف تلك التي توفرها Tesla؛
- والتغطية بموجب أي ضمان أو تأمين آخر؛
- وحدوث تلف ناجم عن الاستخدام على الطرق الوعرة أو الاستخدام الملاحي.

حقوقك بموجب القوانين المحلية

يمنحك هذا الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء من Tesla حقوقاً تعاقدية محددة. لا تحل هذه الحقوق محل أي حقوق قانونية *إلزامية* بموجب القانون المحلي لديك ولا تؤثر فيها. وهذا يعني أنك قد تمتلك حقوقاً إضافية ناتجة عن القوانين المحلية في منطقتك بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي حقوق ضمان قانونية *إلزامية*.

يعد هذا الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء من تسلا الضمان الصريح الوحيد فيما يتعلق بإصلاحات القطع والقطع المستعملة والهيكل و/أو الطلاء المتوفرة من تسلا. يتم إخلاء المسؤولية عن جميع الضمانات أو الشروط الضمنية أو الصريحة إلى أقصى حد مسموح بموجب القانون في منطقة الضمان الخاصة بك (الوارد أدناه)، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات والشروط الضمنية الخاصة بصلاحية العرض في السوق أو الملائمة لغرض معين أو قوة التحمل أو تلك الناشئة عن سير التعامل أو الأعراف التجارية. لا تسمح بعض مناطق الضمان بقيود الضمانات أو الشروط الضمنية و/أو مدة استمرار الضمان أو الشرط الضمني، ومن ثم قد لا ينطبق عليك المذكور أعلاه. إلى أقصى حد مسموح بموجب القانون المحلي لديك، يُعد استرداد الأموال المدفوعة مقابل القطع أو القطع المستعملة (في أستراليا فقط) أو إجراء الإصلاحات الضرورية و/أو استبدال القطع الجديدة أو القطع المستعملة المجددة أو المعاد تصنيعها من Tesla نظير العيوب المغطاة هو سبيل الانتصاف الوحيد بموجب هذا الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء من Tesla أو أي ضمانات ضمنية أخرى. إلى أقصى حد يسمح به القانون المحلي لديك، تقتصر المسؤولية على السعر المعقول لإصلاح القطع أو القطع المستعملة ذات الصلة أو استبدالها من Tesla، بحيث لا تتجاوز سعر التجزئة المقترح من قبل الشركة المصنعة ورسوم العمل أو التركيب أو الإزالة أو السحب المتعلقة بها (إذا كانت منطبقة وغير مستثناة). قد يتم الاستبدال بقطع غيار ذات جودة مماثلة ومن نوع مماثل، بما في ذلك قطع غيار غير أصلية من الشركة المصنِّعة أو قطع الغيار المجددة أو المعاد تصنيعها ، وذلك حسب الضرورة و/أو الحاجة. تتخذ Tesla قرار إصلاح قطعة أو قطعة مستعملة أو استبدالها بأخرى جديدة أو مجددة أو معُاد تصنيعها وفق تقديرها الوحيد مع مراعاة القوانين والأنظمة المحلية. يرُجى الرجوع إلى تسوية النزاعات في الصفحة 7 للحصول على معلومات عن القوانين المعمول بها في منطقة الضمان الخاصة بك.

لن تتحمل Tesla بموجب هذا الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء من Tesla مسؤولية أي عيوب تتجاوز القيمة السوقية العادلة للقطعة أو القطعة المستعملة ذات الصلة في الوقت الذي يسبق اكتشاف العيب مباشرة. بالإضافة إلى ذلك، يجب ألا يتجاوز مجموع جميع الفوائد المستحقة بموجب هذا الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء من Tesla السعر الذي دفعته للقطعة أو القطعة المستعملة ذات الصلة.

لا تخول Tesla أي شخص أو جهة لتقديم أي تعهدات أو التزامات فيما يخص الضمان المحدود لإصلاح قطع الغيار والهيكل والطلاء من Tesla.

مع مراعاة القوانين والأنظمة المحلية، وإلى أقصى حد يسمح به القانون المحلي، تخُلي Tesla مسؤوليتها بموجب هذه الوثيقة عن أي من وكل من الأضرار غير المباشرة والعرضية والخاصة والتبعية التي تنشأ عن الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء من Tesla أو تتعلق به، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، النقل إلى مركز خدمة Tesla ومنه وفقدان القطع أو القطع المستعملة من Tesla، بما في ذلك أي وصلة أو محول، وفقدان قيمة السيارة وضياع الوقت وخسارة الدخل وعدم الاستخدام وفقدان الملكية الشخصية أو التجارية والإزعاج أو تفاقم الأمور والأذى أو الضيق العاطفي والخسارة التجارية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خسارة الأرباح أو المكاسب) ونفقات السحب وأجرة الحافلة وتأجير السيارة ورسوم الاتصال بالخدمة ونفقات البنزين ونفقات السكن وتلف سيارة السحب والرسوم العرضية مثل نفقات المكالمات الهاتفية وإرسال النُسُخ ورسوم البريد.

مع مراعاة القوانين والأنظمة المحلية، وإلى أقصى حد يسمح به القانون المحلي، تنطبق القيود والاستثناءات المذكورة أعلاه، سواء أكان محل دعواك هو العقد أم المسؤولية التقصيرية (بما في ذلك، الإهمال والإهمال الجسيم) أم خرق الضمان أم الشرط أم سوء التمثيل (سواء أكان إهمالا أم غير ذلك) أم كان متعلقاً بخلاف ذلك بالقانون أو العدالة المطلقة، حتى وإن وجهت النصيحة إلى تسلا باحتمالية حدوث مثل هذه الأضرار أو كانت مثل هذه الأضرار متوقعة بشكل معقول.

للحصول على خدمة الضمان، يجب عليك إخطار Tesla خلال فترة الضمان السارية، وتوصيل السيارة أثناء ساعات العمل المعتادة على نفقتك الخاصة (باستثناء الأماكن التي تلتزم Tesla فيها بتحمل تكلفة سحب السيارة)، إلى أحد مراكز خدمة Tesla في منطقة الضمان الخاصة بك. يمكن الحصول على أقرب موقع لمركز خدمة تسلا عن طريق زيارة موقع تسلا على الإنترنت الخاص بمنطقتك. تخضع مواقع مراكز خدمة تسلا للتغيير في أي وقت. تم نشر القائمة المحدثة لمراكز الخدمة من Tesla على موقع Tesla الإلكتروني الخاص بمنطقتك وستظل موجودة عليه.

قد تشترط بعض الولايات القضائية أو الحكومات المحلية أن يتم جمع الضرائب مقابل الإصلاحات التي يغطيها الضمان. تتحمل أنت مسؤولية تسديد هذه الضرائب حسبما يسمح القانون المعمول به.

لا يوجد أي شيء في هذا الضمان المحدود لإصلاح القطع أو الهيكل أو الطلاء من تسلا يستبعد، أو يقيد بأي طريقة، مسؤولية تسلا عن الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة بطريقة مباشرة وعلى وجه الحصر عن إهمال تسلا أو موظفيها أو الاحتيال أو التدليس أو أي مسؤولية أخرى إلى الحد الذي يتم به إثبات المثِل في محكمة مختصة بحكم نهائي غير قابل للاستئناف ولا يجوز استبعاده أو تقييده كمسألة تتعلق بالقانون المحلي.

إلى أقصى حد مسموح بموجب قانون الولاية القضائية التابع لها، تتطلب Tesla أن تقدم أولاً إشعاراً مكتوباً بأي نزاع يتعلق بهذا الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء من Tesla خلال فترة زمنية معقولة، وخلال فترة التغطية السارية والمحددة في هذا الضمان المحدود لإصلاح القطع والهيكل والطلاء من Tesla، ومنح Tesla فرصة لإجراء أي إصلاحات ضرورية قبل ممارسة أي إجراء يتعلق بالنزاع. يرجى إرسال إشعار خطي بهدف تسوية النزاع إلى العنوان الخاص بمنطقتك كما هو موضح أدناه:

منطقة الضمان	معلومات الاتصال
الإمارات العربية المتحدة	Tesla Motors Netherlands B.V. (فرع دبي) 1 751 طريق الشيخ زايد صندوق بريد 73076 Box Dubai, United Arab Emirates الهاتف: 4 521 7777

يرجى إدراج المعلومات التالية:

- رقم تعريف السيارة (VIN) لسيارة تسلا الخاصة بك؛
- تاريخ فاتورة قطعة تسلا (بما في ذلك الموصل أو المهايئ)؛
- اسمك ومعلومات الاتصال؛
- اسم متجر تسلا وموقعه و/أو مركز خدمة تسلا الأقرب إليك أو المفضل لديك؛
- وصف الموضوع أو المشكلة أو النزاع؛
- تاريخ المحاولات التي أجريتها مع تسلا لحل المشكلة أو أي إصلاحات أو خدمات لم تقدمها تسلا.

TESLA