



S MODELIS
X MODELIS
3 MODELIS
Y MODELIS

NAUJOS TRANSPORTO PRIEMONĖS RIBOTOJI
GARANTIJA

EUROPE

ĮSIGALIOJIMO DATA: 2024/07/08



Bendrosios garantijos nuostatos..... 2

Garantijos aprėptis..... 5

Išimtys ir apribojimai..... 9

Kaip gauti garantinę techninę priežiūrą.... 14

Ginčų sprendimas ir konkrečios šalies vartotojų informacijos atskleidimas.... 16



„Tesla, Inc.“ arba atitinkamas subjektas, nurodytas žemiau **Garantijos teikėjas**, („Tesla“) atliks S modelio, 3 modelio, X modelio ir Y modelio naujų transporto priemonių, kurias parduoda „Tesla“ ir kurios pristatomos tiesiogiai iš „Tesla“, remontą taikomu garantiniu laikotarpiu garantijos regionuose, kurie nurodyti žemiau, pagal sąlygas ir apribojimus, apibrėžtus šioje naujos transporto priemonės ribotojoje garantijoje. Jūsų teisės ir „Tesla“ įsipareigojimai pagal šią naujos transporto priemonės ribotąją garantiją galioja tik garantijos regione, kur ši naujos transporto priemonės ribotoji garantija pirmą kartą buvo suteikta S modelio, 3 modelio, X modelio ir Y modelio naujoms transporto priemonėms, kurias parduoda ir pristato tiesiai „Tesla“. Šios naujos transporto priemonės ribotosios garantijos sąlygos netaikomos, jei savo S modelio, 3 modelio, X modelio arba Y modelio transporto priemonę atgabensite į kitą garantijos regioną, nebent vietiniai įstatymai reikalauja kitaip. Garantijos regionai išvardyti žemiau.

Garantijos teikėjas

Žemiau nurodytas taikomas garantijos regionas priklauso nuo to, kur nauja S modelio, 3 modelio, Y modelio ir X modelio transporto priemonė pirmąjį kartą buvo parduota ir pristatyta tiesiogiai iš „Tesla“ kartu su šia naujos transporto priemonės ribotąją garantija. Norėdami gauti garantinę priežiūrą, turite grįžti į konkretų garantijos regioną. Visi paskesni privatūs mažmeniniai pirkėjai ar perėmėjai turi grįžti į jūsų konkretų garantijos regioną, kad gautų garantinę priežiūrą, neatsižvelgiant į šalį, kurioje toks pirkėjas ar perėmėjas galėjo pirkti transporto priemonę.

Garantijos regionas	Kontakinė informacija
Lietuva	UAB „Tesla Lithuania“ (C/O „Regus“) Vilniaus „Park Town“, Lvivo g. 105, 2 aukštas, Vilnius, 08104, Lietuva, Biuro Nr.: 218Register05



Aprėptis

Ši naujos transporto priemonės ribotoji garantija taikoma transporto priemonėms, kurias „Tesla“ parduoda jūsus konkrečiame garantijos regione. Šios naujos transporto priemonės ribotosios garantijos tikslais jūsus „Tesla“ konkretus garantijos regionas yra apibrėžiamas kaip regionas, kuriame jūsus transporto priemonė pirmą kartą užregistruota, jei grįžtate į konkretų garantijos regioną, kad gautumėte garantinę priežiūrą. Visi paskesni pirkėjai ar perėmėjai turi grįžti į jūsus konkretų garantijos regioną, kad gautų garantinę priežiūrą, neatsižvelgiant į šalį, kurioje toks pirkėjas ar perėmėjas galėjo pirkti transporto priemonę.

Kelios garantijos sąlygos

Šioje naujos transporto priemonės ribotoje garantijoje pateikiamos garantijos sąlygos, kurios gali skirtis priklausomai nuo dalies ar sistemos, kuriai garantija taikoma. Garantija konkrečioms dalims ar sistemoms taikoma pagal tame garantijos skyriuje nurodytą aprėptį ir kitas šios naujos transporto priemonės ribotosios garantijos nuostatas.

Apribojimai ir atsakomybės apribojimai; vietos įstatymai

ŠI NAUJOS TRANSPORTO PRIEMONĖS RIBOTOJI GARANTIJA YRA VIENINTELĖ IŠREIKŠTA GARANTIJA, SUTEIKTA JŪSŲ „TESLA“ TRANSPORTO PRIEMONĖS ATŽVILGIU. Visų kitų numanomų ar tiesioginių garantijų, įskaitant bet kokias įstatymų nustatytas garantijos teises, kylančias iš vietinių įstatymų ar kitų sąlygų, yra atsisakoma tiek, kiek leidžia jūsus garantijos regiono įstatymai, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, numanomas garantijas ir tinkamumo parduoti, tinkamumo tam tikram tikslui, ilgaamžiškumo sąlygas arba kylančias dėl prekybos ar naudojimosi prekyba. Kai kuriuose garantijos regionuose neleidžiama apriboti numanomų garantijų ar sąlygų ir (arba) numanomos garantijos ar sąlygos galiojimo laiko, todėl aukščiau nurodyti apribojimai jums gali būti netaikomi. Informaciją apie įstatymus, galiojančius jūsus garantijos regione, žr. [Ginčų sprendimas ir konkrečios šalies vartotojų informacijos atskleidimas](#).



„Tesla“ atliekami būtini remonto darbai ir dalių pakeitimas yra išskirtinė priemonė pagal šią naujos transporto priemonės ribotąją garantiją arba bet kokias numanomas garantijas. „Tesla“ neįgalioja jokio asmens ar subjekto priiimti bet kokių kitų įsipareigojimų ar atsakomybės šios naujos transporto priemonės ribotosios garantijos atžvilgiu. „Tesla“ savo nuožiūra priims sprendimą, ar remontuoti, pakeisti dalį, ar naudoti naują, atnaujintą ar perdirbtą dalį.

Nuosavybės perdavimas

Ši naujos transporto priemonės ribotoji garantija gali būti perleidžiama nemokamai bet kuriam asmeniui (-ims), kuris (-ie) vėliau ir teisėtai perima transporto priemonės nuosavybę po pirmojo mažmeninio pirkėjo pagal aprašytus šios naujos transporto priemonės ribotosios garantijos apribojimus (toliau – „vėlesnis pirkėjas“).

Garantijos nuosavybė

Naujos transporto priemonės, parduotos jūsų konkrečiame garantiniame regione, nuosavybės teise priklausančios arba registruotos pirmojo mažmeninio pirkėjo vardu arba vėlesnio pirkėjo vardu pagal jūsų konkretaus garantijos regiono įstatymus, pirmasis mažmeninis pirkėjas arba vėlesnis pirkėjas gali naudotis šia naujos transporto priemonės ribotąja garantija pagal šios naujos transporto priemonės ribotosios garantijos sąlygas.

Garantijos galiojimo laikotarpis

Ši naujos transporto priemonės ribotoji garantija pradeda galioti pirmą dieną, kai „Tesla“ pristato naują transporto priemonę pirmajam (-iesiems) mažmeniniam (-iams) ar verslo pirkėjui (-ams) arba nuomotojui (-ams), arba tą dieną, kai ji pirmą kartą pradeda eksploatuoti (pavyzdžiui, naudojama kaip demonstravimo priemonė arba įmonės transporto priemonė), atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau, ir suteikia garantinę apsaugą laikotarpiui, pagrįstam nurodyta garantija, kaip aprašyta šios naujos transporto priemonės ribotosios garantijos skyriuje „Garantijos aprėptis“. Suremontuotoms arba pakeistoms dalims, įskaitant transporto priemonės pakeitimą, pagal šią naujos transporto priemonės ribotąją garantiją garantija taikoma tik tol, kol pasibaigs taikomas šios naujos transporto priemonės ribotosios garantijos garantinis laikotarpis, arba kaip kitaip numato galiojantys teisės aktai.



Į šią naujos transporto priemonės ribotąją garantiją įeina pagrindinė transporto priemonės ribotoji garantija, papildomos apsaugos sistemos (SRS) ribotoji garantija ir akumulatoriaus bei pavaros bloko ribotoji garantija, kaip aprašyta toliau.

Nepažeidžiant jūsų teisių, kaip aprašyta [Išimties ir apribojimai](#) ir [Ginčų sprendimas ir konkrečios šalies vartotojų informacijos atskleidimas](#), išskirtinė teisių gynimo priemonė, kurią galite panaudoti pagal šią naujos transporto priemonės ribotąją garantiją, yra naujų, „Tesla“ atnaujintų arba perdirbtų dalių remontas arba pakeitimas dėl defektų, kuriems taikoma garantija. Atsižvelgiant į išimtis ir apribojimus, aprašytus šioje naujos transporto priemonės ribotojoje garantijoje, tokį remontą arba dalių keitimą „Tesla“ atliks jums nemokamai, kai per taikomą garantijos laikotarpį „Tesla“ bus pranešta apie defektą, kuriam taikoma garantija. Remontas bus atliekamas naudojant naujas, atnaujintas arba perdirbtas dalis tik „Tesla“ nuožiu. Visos pakeistos dalys ar kiti komponentai yra išskirtinė „Tesla“ nuosavybė, nebent pagal galiojančius įstatymus būtų numatyta kitaip.

Pagrindinė transporto priemonės ribotoji garantija

Atsižvelgiant į atskirą aprėptį tam tikroms dalims ir į išimtis bei apribojimus, kaip aprašyta šioje naujos transporto priemonės ribotojoje garantijoje, pagrindinė transporto priemonės ribotoji garantija apima remontą arba keitimą, būtiną norint pašalinti bet kokių „Tesla“ pagamintų arba tiekiamų dalių, medžiagų arba gamybos defektus, atsiradusius įprastai naudojant 4 metų laikotarpiu arba per 80 000 km, pagal tai, kas įvyksta anksčiau.

Papildomos apsaugos sistemos (SRS) ribotoji garantija

Atsižvelgiant į išimtis bei apribojimus, kaip aprašyta šioje naujos transporto priemonės ribotojoje garantijoje, SRS ribotoji garantija apima remontą arba keitimą, būtiną norint pašalinti „Tesla“ pagamintų arba tiekiamų transporto priemonės saugos diržų arba oro pagalvių sistemos medžiagų arba gamybos defektus, atsiradusius įprastai naudojant 5 metų laikotarpiu arba per 100 000 km, pagal tai, kas įvyksta anksčiau.



Akumulatoriaus ir pavaros bloko ribotoji garantija

„Tesla“ ličio jonų akumulatorius („Akumulatorius“) ir pavaros blokas yra itin sudėtingi galios pavaros komponentai, sukurti taip, kad išlaikytų ekstremalias vairavimo sąlygas. Galite būti ramūs žinodami, kad „Tesla“ pažangiausiam akumulatoriui ir pavaros blokui taikoma ši ribotoji akumulatoriaus ir pavaros bloko garantija, kuri apima bet kokio netinkamai veikiančio ar sugedusio akumulatoriaus arba pavaros bloko remontą arba pakeitimą, atsižvelgiant į žemiau aprašytus apribojimus.

Jei jūsų akumuliatorių ar pavaros bloką reikia remontuoti pagal garantiją, „Tesla“ savo nuožiūra suremontuos įrenginį arba pakeis jį nauja, atnaujinta arba perdirbta dalimi. Garantinis pakeitimas gali neatkurti transporto priemonės „kaip naujos“ būklės, tačiau keičiant akumuliatorių „Tesla“ užtikrins, kad pakaitinio akumulatoriaus energijos talpa būtų bent jau tokia pati kaip originalaus akumulatoriaus prieš įvykstant gedimui, atsižvelgiant į kitus veiksnius, įskaitant transporto priemonės amžių ir ridą.

Siekiant suteikti jums dar daugiau garantijų, pagal šią akumulatoriaus ir pavaros bloko ribotąją garantiją taip pat bus padengta žala jūsų transporto priemonei, atsiradusi dėl akumulatoriaus gaisro, net jei tai įvyko dėl vairuotojo klaidos. (Aprėptis netaikoma žalai, kuri jau buvo patirta prieš įvykstant akumulatoriaus gaisrui, arba bet kokiai žalai, jei akumulatorius užsidegė po to, kai transporto priemonė jau buvo visiškai praradusi vertę.)

Jūsų transporto priemonės akumulatoriui ir pavaros blokui taikoma ši akumulatoriaus ir pavaros bloko ribotoji garantija:

- S modeliui ir X modeliui – 8 metai arba 240 000 km, pagal tai, kas įvyksta anksčiau, išlaikant mažiausiai 70 % akumulatoriaus pajėgumo* garantijos laikotarpiu. Bet kuriam S modeliui arba X modeliui, pirktam iki įsigaliojimo datos, nurodytos šios naujos transporto priemonės ribotosios garantijos viršelyje, taikoma nuo pirkimo datos galiojanti akumulatoriaus ir pavaros bloko garantija.
- 3 modeliui ir Y „Standard“ arba „Standard Range Plus“ modeliui – 8 metai arba 160 000 km, pagal tai, kas įvyksta anksčiau, išlaikant mažiausiai 70 % akumulatoriaus pajėgumo* garantijos laikotarpiu.
- 3 modeliui ir Y „Long Range“ arba „Performance“ modeliui – 8 metai arba 192 000 km, pagal tai, kas įvyksta anksčiau, išlaikant mažiausiai 70 % akumulatoriaus pajėgumo* garantijos laikotarpiu.



*Garantinių pretenzijų, susijusių su akumuliatoriaus talpa, atveju pakaitinio akumuliatoriaus būklė bus atitinkanti transporto priemonės amžių ir ridą, pakankama, kad būtų pasiektas arba viršytas minimalus akumuliatoriaus pajėgumas likusį originalaus akumuliatoriaus garantijos laikotarpį. Atminkite, kad transporto priemonės nuvažiuojamo atstumo įverčiai nėra tobulas akumuliatoriaus pajėgumo matas, nes juos veikia papildomi veiksniai, nepriklausantys nuo akumuliatoriaus pajėgumo. Akumuliatoriaus talpai nustatyti naudojamas matavimo metodas ir sprendimas, ar remontuoti, pakeisti ar pateikti atnaujintas ar perdirtbtas dalis ir dėl bet kokių tokių pakeistų, atnaujintų ar perdirtbtų dalių būklės priimamas tik „Tesla“ nuožūra.

Nepaisant šios garantijos apimties, ši akumuliatoriaus ir pavaros bloko ribotoji garantija netaikoma žalai, atsiradusiai dėl tyčinių veiksmų (įskaitant tyčinį piktnaudžiavimą jūsų transporto priemone ar sunaikinimą arba aktyvių transporto priemonės įspėjimų ar priežiūros pranešimų ignoravimą), susidūrimo ar nelaimingo atsitikimo (išskyrus akumuliatoriaus gaisrą, kaip nurodyta aukščiau), arba dėl akumuliatoriaus arba pavaros bloko priežiūros ar atidarymo, kurį atliko ne „Tesla“ arba nesertifikuoti darbuotojai.

Be to, pavaros blokui taikomos išimties ir apribojimai, aprašyti šioje naujos transporto priemonės ribotojoje garantijoje. Ši ribotoji akumuliatoriaus ir pavaros bloko garantija taip pat netaikoma akumuliatoriaus sugadinimui, atsiradusiam dėl toliau nurodytų veiksmų:

- akumuliatoriaus sugadinimas arba tyčinis bandymas fizinėmis priemonėmis, programavimu ar kitais būdais pailginti (išskyrus, kaip nurodyta jūsų savininko vadove ir bet kokioje „Tesla“ pateiktoje dokumentacijoje) arba sutrumpinti akumuliatoriaus naudojimo laiką;
- akumuliatoriaus veikimas tiesiogine liepsna (išskyrus akumuliatoriaus gaisrą, kaip nurodyta aukščiau) arba
- akumuliatorius užtvindymas.

Akumuliatorius, kaip ir visi ličio jonų akumuliatoriai, laikui bėgant ir naudojamas palaipsniui praras dalį energijos arba galios. Akumuliatoriaus energijos arba galios praradimui laikui bėgant arba dėl akumuliatoriaus naudojimo NĖRA taikoma ši akumuliatoriaus ir pavaros bloko ribotoji garantija, išskyrus šioje akumuliatoriaus ir pavaros bloko ribotojoje garantijoje nurodytu mastu. Svarbios informacijos apie tai, kaip maksimaliai padidinti akumuliatoriaus naudojimo laiką ir pajėgumą, rasite savininko dokumentacijoje. Nesilaikant šių rekomenduojamų akumuliatoriaus priežiūros ir įkrovimo procedūrų, ši akumuliatoriaus ir pavaros bloko ribotoji garantija anuliuojama.



Jūsų transporto priemonė be laidžiu būdu atnaujina savo programinę įrangą, nuolat teikdama jūsų transporto priemonei naujų funkcijų ir patobulinimų, įskaitant naujinimus, skirtus apsaugoti ir padidinti akumuliatoriaus ilgaamžiškumą. Bet kokiems dėl šių programinės įrangos naujinimų atsiradusiems pastebimiems akumuliatoriaus veikimo pokyčiams ši ribotoji akumuliatoriaus ir pavaros įrenginio garantija NĖRA taikoma.

Kėbulo rūdijimui taikoma ribotoji garantija

Ši kėbulo rūdijimui taikoma ribotoji garantija apima perforaciją dėl rūdijimo (kėbulo skydo kiaurymė iš vidaus į išorę), atsiradusią dėl medžiagų ar gamybos defekto 12 metų laikotarpiu ir neribojant ridos, išskyrus:

- transporto priemonės, apdorotas nuo rūdžių, t. y. kurioms atliktos procedūros, paprastai vadinamos apsauga nuo rūdžių arba apatine danga;
- koroziją dėl ne „Tesla“ pagamintų ar tiekiamų medžiagų arba gamybos defektų, dėl kurių atsiranda kėbulo skydų arba važiuoklės perforacija iš vidaus į išorę;
- paviršiaus arba kosmetinę koroziją, sukeliančią kėbulo skydų arba važiuoklės perforaciją iš išorės į vidų, pvz., dėl akmenukų ar įbrėžimų;
- koroziją, atsiradusią dėl nelaimingų atsitikimų, piktnaudžiavimo, aplaidumo, netinkamos transporto priemonės techninės priežiūros ar eksploatavimo, priedų įrengimo, cheminių medžiagų poveikio arba žalos, atsiradusios dėl gaivalinių nelaimių ar gamtos veiksnių, gaisro ar netinkamo laikymo.

Daugiau informacijos apie kitas dažų, rūdžių ar korozijos problemas, kurioms ši naujos transporto priemonės ribotoji garantija netaikoma, žr. [lšimtyis ir apribojimai](#).



Garantijos apribojimai

Ši naujos transporto priemonės ribotoji garantija netaikoma jokiems transporto priemonės apgadinimams ar gedimams, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai atsirado dėl įprasto nusidėvėjimo ar būklės suprastėjimo, piktnaudžiavimo, netinkamo naudojimo, aplaidumo, nelaimingo atsitikimo, netinkamos techninės priežiūros, eksploataavimo, laikymo ar transportavimo, įskaitant, bet neapsiribojant, bet kuriuos iš šių:

- jei transporto priemonė nenugabenama į „Tesla“ techninės priežiūros centrą arba „Tesla“ įgaliojamą remonto įmonę, kai nustatomas defektas, kuriam taikoma ši naujos transporto priemonės ribotoji garantija;
- įvyksta nelaimingi atsitikimai, susidūrimai ar daiktai atsitrenkia į transporto priemonę;
- jei netinkamai atliktas bet koks transporto priemonės remontas, pakeitimas ar modifikavimas, arba nustatytas skysčių, dalių arba priedų įrengimas ar naudojimas, kurį atliko tam neįgaliojas ar nesertifikuotas asmuo arba įstaiga;
- jei netinkamai atliktas remontas arba techninė priežiūra, įskaitant, bet neapsiribojant, skysčių, dalių ar priedų, nenurodytų jūsų savininko dokumentacijoje, naudojimą;
- įvyko įprastas nusidėvėjimas arba būklės suprastėjimas, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, sėdynių, apdailos ir apmušalų spalvos pakitimus, pradūrimus, įplyšimus, įdubimus, susiraukšlėjimus ar kitas deformacijas, dažų ir stiklo įdaužas akmenimis ir panašius dalykus;
- padaryta bet kokia žala jūsų transporto priemonės aparatinei ar programinei įrangai arba bet kokiai asmeninei informacijai / duomenims, įkeltiems į jūsų transporto priemonę, padaryta žala dėl bet kokių modifikacijų arba neteisėtos prieigos prie transporto priemonės duomenų ar programinės įrangos iš bet kurio šaltinio, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, ne „Tesla“ dalis ar priedus, modifikacijas, trečiųjų šalių programas, virusus, klaidas, kenkėjiškas programas ar bet kokios kitos formos trukdžius ar kibernetines atakas;
- transporto priemonės vilkimas;
- netinkamos naudojant suktuvą atliekamos procedūros;
- vagystė, vandalizmas arba riaušės;
- gaisras, sprogdymas, žemės drebėjimas, audra, žaibas, kruša, potvynis ar gilus vanduo;



- važiavimas bekele (išskyrus X modelį ir Y modelį);
- važiavimas nelygiu, grubiu, apgadintu ar pavojingu paviršiumi, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, bortelius, duobes, nebaigtus kelius, šiukšles ar kitas kliūtis, arba varžybose, lenktynėse ar autokrose arba bet kokiais kitais tikslais, kuriems transporto priemonė nėra skirta;
- transporto priemonės perkrovimas;
- transporto priemonės kaip stacionaraus energijos šaltinio naudojimas ir
- aplinkos arba gaivalinių nelaimių, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, saulės spindulių, ore sklindančių chemikalų, medžių sulčių, gyvūnų ar vabzdžių išmatų, kelių šiukšlių (įskaitant akmens nuolaužas), pramonės išlakų, bėgių dulkių, druskos, krušos, potvynių, vėjo ir audros (su perkūnija), rūgštaus lietaus, ugnies, vandens, užterštumo, žaibų ir kitų aplinkos sąlygų poveikį.

Papildomi apribojimai ir išimtyms

Be aukščiau minėtų išimčių ir apribojimų, ši naujos transporto priemonės ribotoji garantija NETAIKOMA:

- bet kokiai korozijai arba dažų defektams, įskaitant, bet tuo neapsiribojant:
 - koroziją dėl ne „Tesla“ pagamintų ar tiekiamų medžiagų arba gamybos defektų, sukeliančių perforaciją (skyles) kėbulo skyduose arba važiuoklėje iš vidaus;
 - paviršiaus arba kosmetinę koroziją, sukeliančią kėbulo skydų arba važiuoklės perforaciją iš išorės į vidų, pvz., dėl akmenukų ar įbrėžimų;
 - koroziją ir dažų defektus, atsiradusius dėl nelaimingų atsitikimų, dažų derinimo, piktnaudžiavimo, nepriežiūros, netinkamos transporto priemonės techninės priežiūros ar eksploatavimo, priedo įrengimo, cheminių medžiagų poveikio arba žalos, atsiradusios dėl aplinkos ar gaivalinių nelaimių, gaisro arba netinkamo saugojimo;
- neoriginalių „Tesla“ dalių ar priedų arba jų montavimą, arba bet kokią žalą, tiesiogiai ar netiesiogiai atsiradusią dėl neoriginalių „Tesla“ dalių ar priedų įrengimo arba naudojimo;
- dalis, priedus ir įkrovimo įrangą, kurių nebuvo pridėta perkant transporto priemonę; šioms prekėms taikomos atskiros garantijos ir atitinkamos jų sąlygos, kurios jums bus pateiktos, jei taikoma;



- bet kokias papildomas „Tesla“ dalis arba darbas, reikalingus transporto priemonei remontuoti arba prižiūrėti, nesvarbu, ar tai būtų pagal garantiją, ar kitaip, dėl bet kurių išimčių, nurodytų šioje naujos transporto priemonės ribotoje garantijoje, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, aparatinės ar programinės įrangos modifikacijas arba neoriginalias „Tesla“ dalis arba priedus;
- padangas, kurioms taikomos atskiros garantijos ir atitinkamos jų sąlygos, kurios jums bus pateiktos, jei taikoma;
- el. rakto baterijas;
- išorinius atmintukus ar kitus saugojimo ar atminties įrenginius;
- priekinį stiklą arba lango stiklą, kuris yra sudužęs, įskeltas, subraižytas arba įskilęs, išskyrus „Tesla“ pagaminto arba tiekiamo priekinio stiklo ar lango stiklo medžiagos ar gamybos defektus;
- bendrą išvaizdą arba įprastą triukšmą ir vibraciją, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, stabdžių gurgždėjimą, bendrus trinktelėjimus, gurgždesį, vėjo ir kelio sukeltą vibraciją, kai priežastis nėra blogai veikiančios dalys, kurias reikėtų pakeisti;
- techninės priežiūros paslaugas, įskaitant, bet tuo neapsiribojant:
 - ratų reguliavimą arba balansavimą;
 - išvaizdos priežiūrą (kaip valymas ir poliravimas);
 - sunaudojamas priežiūros priemonės (tai, pvz., valytuvų šluotelės / įdėklai, stabdžių trinkelės / antdėklai, filtrai ir kt.) ir
 - nedidelius koregavimus, įskaitant sandariklio pridėjimą, izoliaciją arba varžlių ir varžtų pakeitimą ir (arba) pakartotinį priveržimą ir pan.

Garantijos anuliavimas

Jūs esate atsakingi už tinkamą transporto priemonės eksploatavimą ir už išsamių ir tikslių savo transporto priemonės techninės priežiūros įrašų gavimą ir tvarkymą, įskaitant 17 skaitmenų transporto priemonės identifikavimo numerį (VIN), techninės priežiūros centro pavadinimą ir adresą, ridą, priežiūros arba techninės priežiūros datą ir priežiūros arba techninės priežiūros elementų aprašymą, kuris turėtų būti pateiktas kiekvienam paskesniai pirkėjui ar perėmėjui. Gali būti anuliuota ši naujos transporto priemonės ribotoji garantija, jei nesilaikysite konkrečių nurodymų ir rekomendacijų dėl transporto priemonės naudojimo, pateiktų jūsų savininko dokumentacijoje, įskaitant, bet tuo neapsiribojant:



- transporto priemonės programinės įrangos naujinimų diegimą po pranešimo, kad yra naujinys;
- bet kokių įspėjimų dėl atšaukimo laikymąsi;
- keleivius ir krovinių vežimą laikantis nustatytų apkrovos ribų ir
- visų remonto darbų atlikimą.

Nors „Tesla“ nereikalauja, kad visus priežiūros ar remonto darbus atliktumėte „Tesla“ techninės priežiūros centre arba „Tesla“ įgaliotoje remonto įmonėje, ši naujos transporto priemonės ribotoji garantija gali būti anuliuota arba gali būti netaikoma dėl netinkamos priežiūros, techninės priežiūros ar remonto.

Dėl tolesnių dalykų taip pat anuliuojama ši naujos transporto priemonės ribotoji garantija:

- transporto priemonės, kurių VIN buvo sugadintas ar pakeistas, arba atjungtas pakeistas ar neveikiantis odometras ar kita susijusi sistema ir dėl to sunku nustatyti VIN numerį arba tikrąjį ridą;
- transporto priemonės, kurių nuosavybė neaiški arba kurios buvo parduotos, pažymėtos, nurodytos arba paženklintos kaip išardytos, gaisro apgadintos, potvynio apgadintos, netekusios vertės, perdarytos, suremontuotos, rekonstruotos, nepataisomos arba visiškai prarastos ir
- transporto priemonės, kurias draudimo bendrovė pripažino kaip visišką nuostolį.

Žala

„Tesla“ atsisako atsakomybės dėl bet kokių netiesioginių, atsitiktinių, specialių ir pasekminių nuostolių, atsirandančių dėl jūsų transporto priemonės arba susijusių su ja, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, transportavimą į „Tesla“ techninės priežiūros centrą ir iš jo, transporto priemonės vertės praradimą, laiko praradimą, pajamų, naudojimo praradimą, asmeninio ar komercinio turto praradimą, nepatogumus ar pablogėjimą, emocinį išgyvenimą ar žalą, komercinius nuostolius (įskaitant, bet neapsiribojant, prarastą pelną ar pajamas), mokesčius už vilkimą, mokesčius už autobusų bilietus, transporto priemonių nuomą, mokesčius už paslaugų skambučius, išlaidas benzinui, apgyvendinimo išlaidas, velkamosios transporto priemonės apgadinimą ir atsitiktinius mokesčius, tokius kaip už telefono skambučius, fakso siuntimą ir pašto išlaidas. Informaciją apie įstatymus, galiojančius jūsų garantijos regione, žr. [Ginčų sprendimas ir konkrečios šalies vartotojų informacijos atskleidimas](#).



„Tesla“ nėra atsakinga už jokių tiesioginių nuostolių, kurių suma viršija tikrąją transporto priemonės rinkos vertę pretenzijos pateikimo metu.

Aukščiau minėti apribojimai ir išimtys galioja neatsižvelgiant į tai, ar jūsų pretenzija yra susijusi su sutartimi, deliktu (įskaitant aplaidumą ir didelį neatsargumą), garantijos ar sąlygos pažeidimu, klaidinga informacija (nepriklausomai nuo to, ar dėl aplaidumo ar kitaip) ar kitais dalykais pagal įstatymą ar remiantis nuosavybės teisėmis, net jei „Tesla“ yra informuota apie tokios žalos galimybę arba tokia žala yra pagrįstai numatoma. Jurisdikcijose, kuriose neleidžiama išskirti ar apriboti netiesioginės, tiesioginės, specialios, atsitiktinės ar pasekminės žalos, pirmiau nurodyti apribojimai ar išimtys jums gali būti netaikomi (-os).



Norėdami gauti garantinę techninę priežiūrą, turite pranešti „Tesla“ per taikomą garantinį laikotarpį ir savo lėšomis pristatyti transporto priemonę įprastomis darbo valandomis į „Tesla“ techninės priežiūros centrą jūsų garantiniame regione (išskyrus atvejus, kai „Tesla“ yra įpareigota vilkti). Artimiausio „Tesla“ techninės priežiūros centro vietą galite sužinoti apsilankę jūsų regionui skirtoje „Tesla“ žiniatinklio svetainėje. „Tesla“ techninės priežiūros centrų vieta gali bet kada keistis. Atnaujintas techninės priežiūros centrų sąrašas yra ir liks paskelbtas jūsų regiono „Tesla“ žiniatinklio svetainėje.

Kreipdamiesi į „Tesla“ būkite pasirengę pateikti transporto priemonės identifikavimo numerį (VIN), esamą ridą ir defekto aprašymą. VIN, esantis viršutiniame prietaisų skydelyje, transporto priemonės vairuotojo pusėje, matomas per priekinį stiklą. Jį taip pat galima rasti transporto priemonės registracijos ir nuosavybės dokumentuose.

Jei pasikeičia jūsų adresas, susisiekite su „Tesla“ adresu arba telefono numeriu, nurodytu [Garantijos teikėjas](#) šioje naujos transporto priemonės ribotojoje garantijoje.

Mokesčio už remontą mokėjimas

Kai kurios jurisdikcijos ir (arba) vietos valdžios institucijos gali reikalauti, kad už garantinį remontą būtų renkami mokesčiai. Kai leidžia taikomi įstatymai, jūs esate atsakingi už šių mokesčių sumokėjimą.

Pagrįstas remonto laikas

Turite skirti „Tesla“ pagrįstą laiką remontui ir (arba) techninei priežiūrai atlikti. „Tesla“ pranešus apie transporto priemonės remonto ir (arba) techninės priežiūros užbaigimą, jūs esate atsakingi už tai, kad nedelsdami pasiimtumėte transporto priemonę savo lėšomis, arba bus apskaičiuoti pagrįsti kasdienio saugojimo mokesčiai.

Pagalba kelyje

„Tesla“ pagalba kelyje yra paslauga, skirta nepatogumams sumažinti, kai jūsų „Tesla“ transporto priemonė neveikia. Šios paslaugos galite prašyti per „Tesla“ mobiliąją programėlę arba susisiekę vietiniu „Tesla“ palaikymo numeriu. Prieinamumas gali skirtis priklausomai nuo regiono. Transporto priemonei turi būti taikoma „Tesla“ naujos transporto priemonės ribotoji garantija arba naudotos transporto priemonės ribotoji garantija ir ji turi būti jūsų konkrečiame



regione tuo metu, kai prašoma pagalbos kelyje; tačiau pagalba kelyje yra atskira paslauga ir ji nėra teikiama pagal „Tesla“ naujos transporto priemonės ribotąją garantiją arba naudotos transporto priemonės ribotąją garantiją. Norėdami gauti visą informaciją ir sąlygas, žr. mūsų pagalbos kelyje politiką.

Pakeitimai ir atsakomybės atsisakymai

Joks asmuo ar subjektas, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, „Tesla“ darbuotoją ar įgaliotąjį atstovą, negali keisti arba atsisakyti jokios šios naujos transporto priemonės ribotosios garantijos dalies. Kartais „Tesla“ gali pasiūlyti apmokėti tam tikro remonto, kuriam nebegalioja ši naujos transporto priemonės ribotoji garantija, išlaidas arba jų dalį tam tikriems transporto priemonių modeliams (t. y. „koregavimo programos“). Tokiomis aplinkybėmis „Tesla“ praneš visiems žinomiems paveiktų transporto priemonių registruotiems savininkams. Taip pat galite tiesiogiai teirautis „Tesla“ dėl tokių programų, jei tokių yra, taikomumo jūsų transporto priemonei. Kartais „Tesla“ taip pat gali pasiūlyti apmokėti tam tikro transporto priemonės remonto, kuriam ši naujos transporto priemonės ribotoji garantija nebegalioja, išlaidas, visas arba dalį, sprendžiant dėl to atskirai kiekvienu konkrečiu atveju. „Tesla“ pasilieka teisę bet kuriuo metu atlikti pirmiau nurodytus veiksmus ir keisti „Tesla“ gaminamas ar parduodamas transporto priemones bei taikomas garantijas, neprisiimdama įsipareigojimo atlikti tokį patį ar panašų apmokėjimą arba pakeitimus anksčiau „Tesla“ anksčiau pagamintoms ar parduotoms transporto priemonėms ar taikomoms garantijoms, įskaitant šią naujos transporto priemonės ribotąją garantiją.



Daugelyje jurisdikcijų galioja įstatymai, paprastai vadinami „citrinų įstatymais“, kurie suteikia jums tam tikras teises, jei patiriate problemų dėl savo transporto priemonės. Šie įstatymai skiriasi priklausomai nuo jurisdikcijos. Jūsų transporto priemonė ir jos saugos elementai atitinka galiojančius provincijos ir teritorinius motorinių transporto priemonių įstatymus.

Tiek, kiek maksimaliai tai leidžia jūsų jurisdikcijos įstatymai, „Tesla“ reikalauja, kad per atitinkamą garantijos laikotarpį, nurodytą šioje naujos transporto priemonės ribotoje garantijoje, pirmiausia pateiktumėte „Tesla“ raštišką pranešimą apie defektus (kurių negalima pašalinti peržiūrėjus ar vadovaujantis savininko vadovu) per pagrįstą laiką, kad „Tesla“ turėtų galimybę atlikti reikalingus remonto darbus, ir veikti pagal mūsų ginčų sprendimo programą prieš jums imantis kokių nors teisių gynimo priemonių pagal šiuos įstatymus. Prašome išsiųsti raštišką pranešimą dėl ginčo sprendimo jūsų regionui skirtu adresu, kaip nurodyta šios naujos transporto priemonės ribotosios garantijos [Garantijos teikėjas](#).

Rašytinį pranešimą išsiųskite vietiniu adresu, taikomu jūsų garantijos regionui. Įtraukite toliau nurodytą informaciją:

- savo vardą ir pavardę bei kontaktinę informaciją;
- garantijos davėjo pavadinimą ir kontaktinę informaciją (žr. [Garantijos teikėjas](#));
- VIN;
- arčiausiai jūsų esančios „Tesla“ parduotuvės ir (arba) „Tesla“ techninės priežiūros centro pavadinimą ir vietą;
- transporto priemonės pristatymo datą;
- dabartinę ridą;
- defekto aprašymą ir
- pastangų, kurių buvo imtasi „Tesla“ parduotuvėje arba su „Tesla“ atstovu, kad būtų išspręsta problema, arba bet kokių remonto darbų ar paslaugų, kurių neatliko „Tesla“ priežiūros centras arba „Tesla“ įgaliotoji remonto įmonė, istoriją.



Jei tarp jūsų ir „Tesla“ kiltų kokių nors ginčų, nesutarimų ar diskusijų, susijusių su šia naujos transporto priemonės ribotąja garantija, „Tesla“ išnagrinės visas draugiško sprendimo galimybes. Jei taikaus susitarimo nepavyksta pasiekti, „Tesla“ ir jūs pateikiate bet kokį tokį ginčą, nesutarimą ar diskusiją atitinkamai nagrinėjimo vietai jūsų jurisdikcijoje. Konkrečias taisykles savo regionui (jei yra) žr. žemiau.

TESLA