



MODEL S  
MODEL X  
MODEL 3  
MODEL Y

新車品質有限保固條款

ASIA PACIFIC

生效日期：2024/07/08



保固通則..... 2

保固涵蓋範圍..... 4

豁免條款與限制..... 6

取得保固服務..... 9

爭議處理與國家/地區特定消費者條款揭露..... 10



Tesla, Inc. 或在下方 **保固人** 中所列之相關實體 (以下簡稱為「Tesla」) 於保固適用期內，針對以下保固地區提供由 Tesla 出售與直接交付之 Model S、Model 3、Model X 以及 Model Y 新車與本《新車品質有限保固條款》所定義條款、條件和限制一致之各項維修服務。您依據本《新車品質有限保固條款》中所享有的權利以及 Tesla 的義務，僅適用於您在其中由 Tesla 出售與直接交付之 Model S、Model 3、Model X 以及 Model Y 新車的保固地區內。若您將 Model S、Model 3、Model X 或 Model Y 新車移至不同保固地區，則本《新車品質有限保固條款》的條款將不再適用，當地法律另行規定之情況除外。保固地區如下所列。

## 保固人

以下所列的適用保固地區係以 Model S、Model 3、Model Y、和 Model X 新車由 Tesla 隨本《新車品質有限保固條款》出售與交付之原始地區為依據。您必須回到指定保固地區才可取得保固服務。不論任何後續零售購買者或受讓人在哪一個國家/地區購買車輛，都須回到指定保固地區，方可享受保固服務。

保固地區	聯絡資訊
台灣	台灣特斯拉汽車有限公司 台灣台北市 114 分區內湖區民權東路 6 段 11 巷 6 號 電話：0809 007518

## 涵蓋範圍

本《新車有限保固》適用於 Tesla 在您特定保固地區所售出的 Tesla 車輛。若您想將車輛運回 Tesla 特定保固地區以享有保固服務，需符合本《新車有限保固條款》中明定的 Tesla 特定保固地區且該區域為您車輛初次登記註冊的區域。不論在後買主或受讓人在哪一個國家購買車輛，都須回到特定保固地區方可享受保固服務。

## 多重保固條件

本《新車品質有限保固條款》所列之條款與細則，可能因不同的受保固零件或系統而有所差異。針對特定零件或系統的保固內容，可參照保固相關小節以及本《新車品質有限保固條款》中的其他條款所涵蓋內容。

## 限制與免責聲明；地方法規

本《新車有限保固條款》為與您的 Tesla 車輛有關的唯一明示擔保。所有其他默示擔保或明示擔保，包含下列地方法規規範之任何法定擔保權利，或其他條件，均依您所在保固地區法律所允許之最大程度下予以豁免，包含但不限於：默示擔保和商品適銷條件、針對特定用途之適用性、使用壽命，或因交易進行而衍生之條件。部分保固地區不允許限制默示擔保或默示條件，和/或限制默示擔保或默示條件之有效期，故您可能不受限於前述條款。如需您所在保固地區適用法律的相關資訊，請參閱「[爭議處理與國家/地區特定消費者條款揭露](#)」。

Tesla 所提供的必要維修與零件替換服務，為本《新車有限保固條款》或任何默示擔保涵蓋範圍內的唯一解決方案。Tesla 未授權任何個人或單位，可制定與本《新車有限保固條款》相關的任何其他義務與責任。Tesla 可自行酌情決定是否要☐修或替換瑕疵零件，或使用全新零件、修復零件或重製零件。

## 所有權轉讓

本《新車品質有限保固條款》可免費轉讓給首位購買者之後合法繼承車輛所有權的任何人 (以下簡稱為「在後買主」)，可轉讓內容以本《新車品質有限保固條款》規範為限。

## 保固所有權

依據您特定的保固地區法律而定，於保固地區購買 Tesla 車輛的首位零售購買者或在後買主，並將車輛所有權登記於其名下者，可於本《新車有限保固》之條款下，執行本《新車有限保固》相關內容。



### 保固涵蓋期間

本《新車有限保固》自 Tesla 將新車交付給首位零售或企業購買者或是出租人的首日，或新車首次投入使用 (例如作為展示車和公司用車) 之日 (以先到者為準) 起開始生效，所提供的保固期間以本《新車有限保固》的「保固涵蓋範圍」一節所述指定保固內容為準。本《新車品質有限保固條款》所包含的零件維修或更換以及車輛替換以本《新車品質有限保固條款》適用的保固期間結束為限，或者由適用的法律提供。



本《新車品質有限保固條款》包含《基本車輛有限保固條款》、《汽車安全氣囊系統（以下簡稱為「SRS」）有限保固條款》及《電池與驅動單元有限保固條款》，下文將分別說明。

在不影響 **豁免條款與限制** 與 **爭議處理與國家/地區特定消費者條款揭露** 賦予的其他任何消費者權利的情況下，您根據本《新車品質有限保固條款》而享有的特別補救措施包括：由 Tesla 針對保固範圍內的缺陷進行維修或使用新零件、翻修零件或再製零件進行替換。在本《新車品質有限保固條款》所述的排除條款及限制的約束下，只有在保固適用期間將涵蓋內的缺陷通知寄送給 Tesla，Tesla 才會免費為您進行此類零件維修或替換。Tesla 將自行斟酌決定使用全新、翻修或再製零件提供維修服務。所有更換的零件或其他元件都是 Tesla 的專有財產，但適用法律規定的其他情況除外。

## 基本車輛有限保固條款

在特定零件之個別保固範圍以及本《新車品質有限保固條款》明訂之排除條款及限制的約束下，《基本車輛有限保固條款》的範圍涵蓋必要的維修或更換，以修正 Tesla 所製造或提供之零件在正常使用情況下 4 年期限或 80,000 公里里程內（以先到者為準）出現的材料或工藝缺陷。

## 汽車安全氣囊系統（SRS）有限保固

在本《新車品質有限保固條款》明訂之排除條款及限制的約束下，《SRS 有限保固條款》的範圍涵蓋必要的維修或更換，以修正 Tesla 所製造或提供之車輛安全帶或安全氣囊系統在正常使用情況下 5 年期限或 100,000 公里里程內（以先到者為準）出現的材料或工藝缺陷。

## 電池與驅動單元有限保固條款

Tesla 鋰離子電池（以下稱為「電池」）與驅動單元是針對承受極端駕駛條件而設計的極精密動力系統元件。請放心，Tesla 先進的電池與驅動單元已受到本《電池與驅動單元有限保固條款》提供的保障，涵蓋範圍包括針對出現故障或缺陷的電池或驅動單元提供維修或更換服務，但受到以下約束。

如果電池或驅動單元需要保固維修，Tesla 會酌情維修該元件，或者使用全新、翻修或再製元件更換該元件。雖然保固更換可能不會將車輛恢復到「接近全新」的程度，但在更換電池時，Tesla 會確保電池容量與故障出現前的原始容量維持相同（車齡和行駛里程等因素均需考慮在內）。

為提供更多保障，本《電池與驅動單元有限保固條款》還涵蓋因電池著火出現之車輛損壞，其中包括駕駛人過失引起的電池著火。（涵蓋範圍不包括電池著火之前已長期存在的損壞或在車輛報廢後電池著火造成的損壞）。

根據本《電池與驅動單元有限保固》，您的車輛電池和驅動單元享有效期如下的保固：

- Model S 和 Model X - 8 年或 240,000 公里（以先到者為準），保固期間保障電池的最低容量\*為 70%。在本《新車品質有限保固條款》的保固頁面指定之生效日期前購買的任何 Model S 或 Model X，在購買當日，均受到《電池與驅動單元保固條款》有效適用條款的約束。
- Model 3 與 Model Y Standard 或 Standard Range Plus - 8 年或 160,000 公里（以先到者為準），保固期間保障電池的最低容量\*為 70%。
- Model 3 和 Model Y Long Range 或 Performance - 8 年或 192,000 公里（以先到者為準），保固期間保障電池的最低容量\*為 70%。

\*對於保固所指的特定電池容量，係指更換的電池狀態將符合車輛的車齡和行駛里程，並足以達到或超過原始電池在剩餘保固期內的最小電池容量。請注意，車輛的預估里程數不能完全反映出電池容量，因為該數值還受到除電池容量外的其他多種因素的影響。電池容量的測量方法、判斷是否要進行維修、更換或提供翻修或再製的零件，以及所有此等更換、翻修或再製零件的狀態，均由 Tesla 自行斟酌決定。

儘管本保固範圍較廣泛，但由蓄意行為（包括蓄意濫用或破壞車輛或無視有效的車輛警告或服務通知）、碰撞或事故（上述電池著火情況除外）或由非 Tesla 人員維修或打開電池或驅動單元導致的損壞，均不在本《電池與驅動單元有限保固》的保固範圍內。

此外，驅動單元保固受本《新車品質有限保固條款》所述之排除和限制條款約束。因下列活動所導致損壞亦不在本《電池與驅動單元有限保固條款》的保固範圍內：



- 破壞電池，或透過物理方式、程式設計或其他方法刻意試圖延長 (Tesla 提供的《車主手冊》中描述的內容除外) 或縮短電池壽命；
- 將電池直接曝露在火焰中 (上述電池著火情況除外)；或者
- 將電池浸入水中。

與所有鋰離子電池類似，本文所述電池也會隨著時間和使用次數增加而逐漸損耗電量或電力。隨時間耗損或因電池使用而導致的電池電量或電力損耗不在本《電池與驅動單元有限保固條款》的涵蓋範圍內。如需如何最大化電池壽命及容量等重要資訊，請參閱車主文件。未遵循這些建議的電池保養和充電程序，可能導致本《電池與驅動單元有限保固款》失效。

您的車輛會無線更新軟體，不斷為您的車輛提供新功能與改進，包含保護與改進電池壽命的更新。因這些軟體更新而對電池效能產生可注意到的任何變更，均不在本《電池與驅動單元有限保固條款》的保固範圍中。

### 車體鏽蝕有限保固條款

本「車體鏽蝕有限保固條款」的保固範圍涵蓋因材料與工藝缺陷所導致的鏽蝕穿孔情況 (鏽蝕孔從內到外穿過車體鍍金)，效期為 12 年且里程數不限，但不涵蓋下列情況：

- 防鏽處理車輛，如一般稱為防鏽或塗裝的程序；
- 起因於非 Tesla 製造或供應之物料或做工的缺陷所造成的導致車身鈹件或底盤內外穿孔的鏽蝕；
- 導致車身鈹件或底盤內外穿孔的表面或裝飾鏽蝕，例如碎石或刮痕；
- 起因於事故、濫用、人為疏失、車輛保養或操作不當、某個配件安裝、接觸化學物質、天然災害或自然災害造成的損害、火災或不當存放而造成的鏽蝕和烤漆缺陷；

有關《新車品質有限保固條款》不涵蓋的烤漆、生鏽或腐蝕相關詳細資訊，請參閱[豁免條款與限制](#)。



## 保固限制

本《新車品質有限保固條款》不涵蓋因設備自然損耗或老化、濫用、誤用、人為疏失、意外事故、不當保養、操作、存放、運輸而直接或間接造成的任何車輛損害或故障，包含但不限於：

- 發現本《新車品質有限保固條款》保障範圍內的缺陷時，未將車輛送往 Tesla 服務中心或 Tesla 授權維修機構，且未依其建議執行維修或服務；
- 事故、碰撞或是車輛遭到撞擊；
- 未獲授權或認證之個人或機構進行的任何不當的車輛維修、改裝或修補，或者安裝或使用液體、零件或配件；
- 不當的維修或保養，包含但不限於使用未在車主文件中指定的液體、零件或配件；
- 正常磨損或老化，包含但不限於：座椅、飾件以及椅套褪色、穿孔、撕裂、凹陷、皺摺磨損或其他變形、烤漆和玻璃的路石損傷缺口以及類似情況；
- 因任何修改或未經授權存取任何來源的車輛資料或軟體而導致車輛硬體或軟體的損壞，或對上載至您車輛之任何個人資訊/資料的遺失或損害，這些來源包含但不限於：非 Tesla 的零件或配件、修改、第三方應用程式、病毒、程式錯誤、惡意軟體或任何其他形式的干擾或網路攻擊；
- 拖車；
- 不當的絞盤程序；
- 竊盜、破壞公物或暴動；
- 火災、爆炸、地震、風暴、雷擊、冰雹、水災、或淹水；
- 越野駕駛 (Model X 和 Model Y 除外)；
- 將車輛行駛於崎嶇不平、粗糙、受損或危險路面，包含但不限於：路邊、坑洞、未完工道路、瓦礫土石或其他障礙物，或用於競賽、賽車、越野或進行非車輛原始設計目的的任何行為；
- 車輛載重過重；
- 將車輛作為固定的供電來源使用；以及
- 環境條件或天然災害，包含但不限於：日光曝曬、空氣中的化學物質、樹汁、動物或昆蟲的排泄物、道路土石砂礫 (包含碎石)、工業粉塵、軌道灰塵、鹽、冰雹、水災、風暴以及雷暴、酸雨、火災、淹水、汙染、雷擊以及其他環境因素。

## 其他限制與豁免條款

除上述豁免條款與限制之外，本《新車品質有限保固條款》所提供之保固範圍不涵蓋以下事項：

- 任何鏽蝕或烤漆缺陷，包含但不限於下列狀況：
  - 起因於非 Tesla 製造或供應之物料或做工的缺陷所造成的，導致車身鈑件或底盤內外穿孔 (孔洞) 的鏽蝕；
  - 導致車身鈑件或底盤內外穿孔的表面或裝飾鏽蝕，例如碎石或刮痕；
  - 起因於事故、烤漆補漆、濫用、人為疏失、車輛保養或操作不當、某個配件安裝、接觸化學物質、或天然災害或自然災害造成的損害、火災或不當存放而造成的鏽蝕和烤漆缺陷；
- 非原廠 Tesla 零件或配件或其安裝，或任何直接或間接起因於非原廠 Tesla 零件或配件之安裝或使用所導致的任何損害；
- 購買車輛時未隨附的零件、配件和充電設備；這些物品根據其專屬的條款與條件分別享有保固，並將隨車輛一起提供 (如適用)；
- 根據本《新車有限保固》中指定的任一豁免條款，維修或提供車輛服務的任何其他 Tesla 零件或人力 (無論是否在保固範圍內)，包含但不限於軟硬體修改或非原廠 Tesla 零件或配件；



- 輪胎，根據其專屬的條款與條件分別享有保固，並將隨車輛一起提供 (如適用)；
- 遙控鑰匙電池；
- 外部快閃記憶體或其他儲存或記憶體裝置；
- 非起因於 Tesla 製造與供應之擋風玻璃或車窗玻璃的物料或做工缺陷引起的擋風玻璃與車窗玻璃破裂、缺損、具有刮痕或龜裂；
- 一般外觀或正常雜音與震動，包含但不限於：煞車聲、一般引擎聲、輾軋聲、咯咯聲、風聲與路面的震動 (無須更換運作不正常零件的情況)；以及
- 保養服務，包含但不限於下列事項：
  - 四輪定位或平衡；
  - 外觀護理 (例如清潔與拋光)；
  - 保養維修消耗品 (例如雨刷/雨刷片、煞車片/來令片、濾芯等)；以及
  - 微幅調整，包含添加密封劑、絕緣體或更換和/或重新扭緊螺帽與螺栓 (或類似調整)。

### 保固失效條款

您有責任確保車輛正確操作，並留存詳細和準確的車輛維護記錄，包括 17 位數的車輛識別號碼 (VIN)、服務中心名稱和地址、里程數、服務或維護日期，以及服務或維護項目描述，這些資訊應提供給之後的每位購買者或受讓人。若您未遵循車主文件中有關車輛使用及操作的特定指示與建議，可能會使本《新車品質有限保固條款》失去效力，包括但不限於：

- 於通知有可用更新後安裝車輛的軟體更新；
- 遵循任何召回公告；
- 在指定的負重範圍內載客與裝載貨物；以及
- 進行任何維修。

雖然 Tesla 並不要求您前往 Tesla 服務中心或 Tesla 授權的維修機構進行所有服務或維修作業，但不當保養、服務或維修可能導致本《新車品質有限保固條款》失去效力或被排除在保固範圍在外。

下列情況也會使本《新車有限保固條款》失去效力：

- 車輛的 VIN 遭到毀損或修改，或里程表與其他相關系統的連線中斷、遭到修改或無法運作，因此無法判定 VIN 號碼確切的里程數；
- 未標記重大事故或已被出售、指定、標示或註記拆卸、火損、水損、報廢、翻修、事故、重組、無法修復或全毀車輛；以及
- 車輛經保險公司判定為完全報廢。

### 損害

對於任何及所有與您的車輛間接、連帶、特殊與衍生性的相關損害賠償，Tesla 特此聲明不負相關責任；包含但不限於往返 Tesla 服務中心的運輸費用、車輛價值損失、時間損失、收入損失、使用價值損失、個人或商業財產損失、使用上的不便及麻煩、情緒上的不適及傷害、商務損失 (包含但不限於利潤或所得之損失)、拖車費用、公車費用、車輛租賃費用、道路救援費用、燃油費用、住宿費用、車輛拖車引起的損害，以及諸如電話費、傳真費與郵務費用等連帶費用。如需您在保固地區適用法律的相關資訊，請參閱「[爭議處理與國家/地區特定消費者條款揭露](#)」。

對於超出索賠時車輛公平市值之任何直接損失金額，Tesla 概不負責。



無論您的索賠是否含括於合約中、是否有侵權行為 (包含過失與重大過失)、是否違反保固內容與條款、是否有不實陳述 (不論是否針對過失行為)，或是否符合普通法或衡平法上的其他法規，前述規範與附加條款皆適用；即便 Tesla 已瞭解存在此類損害的可能性，或此類損害可以合理預測。在不允許排除或限制間接性、直接性、特殊性、連帶性或衍生性之損害賠償的司法管轄區中，上述限制與豁免條款可能不適用於您。



若要取得保固服務，您必須在保固適用期內通知 Tesla，並且在正常營業時間自費 (Tesla 負責拖吊費用的情況除外) 將車輛送至保固地區內的 Tesla 服務中心。距離最近的 Tesla 服務中心地點可透過造訪您所在地區的 Tesla's 網站取得。Tesla 服務中心地點隨時可能變更。更新的服務中心清單將發布於您所在地區的 Tesla 網站。

與 Tesla 聯絡時，請備妥提供車輛識別號碼 (VIN)、目前里程數及缺陷描述。車輛識別號碼位於車輛駕駛人側的上方儀表板上，透過擋風玻璃即可看到。該識別號碼還標示在車輛登記和所有權文件上。

如果您的地址有所變更，請透過本《新車品質有限保固條款》的 **保固人** 中列出的地址或電話聯絡 Tesla。

### 維修所需稅款

某些司法管轄區及/或當地政府可能會對車輛保固維修徵收稅款。在相關法律允許的情況下，您有責任支付此類稅款。

### 合理的維修時間

您必須為 Tesla 預留合理時間以完成維修及/或服務。收到 Tesla 通知車輛維修及/或服務完成後，您有責任立即自費領取車輛，否則將收取合理的每日保管費。

### 道路救援

Tesla 道路救援服務是為了在 Tesla 車輛無法使用時最大程度減少對車主帶來的不便。本服務可透過 Tesla 行動應用程式或聯絡當地的 Tesla 支援電話號碼來取得。適用性可能因地區而不同。申請「道路救援」服務時，車輛必須位於保固地區並且在 Tesla《新車品質有限保固條款》或《中古車有限保固條款》的保固範圍內；然而，「道路救援」是一項獨立服務，Tesla《新車品質有限保固條款》或《中古車有限保固條款》並不提供此服務。請參閱「道路救援」政策，以瞭解需詳細資料及其他公開資訊。

### 修改及棄權

任何個人或實體 (包括但不限於 Tesla 員工或授權代表) 均不得修改或免除本《新車品質有限保固條款》之任何內容。針對特定車輛型號，Tesla 有可能視情況支付部分或全部不再由本《新車有限保固條款》所涵蓋的特定維修費用 (意即「調整方案」)。在此情況下，Tesla 會通知所有已知受影響車輛的登記所有者。有關此計劃 (若有) 是否適用於您的車輛，請直接洽詢 Tesla。Tesla 會根據具體情況不定期支付部分或全部不再屬於本《新車品質有限保固條款》所涵蓋的特定車輛維修費用。Tesla 保留進行以上事宜和隨時對 Tesla 製造或銷售的車輛及適用的保固進行變更的權利，且無義務對 Tesla 之前製造或銷售的車輛或本《新車品質有限保固條款》所涵蓋適用的保固做出同樣或類似支付或變更。



許多司法轄區都有統稱為「檸檬法」(Lemon Laws) 的相關法律，能保障您購買車輛的權益。這些法律可能視司法管轄區而有所不同。您的車輛及其安全物品符合適用的州及地區機動車輛法律的規定。

在您所在司法管轄區法律允許的最大範圍內，Tesla 要求您在本《新車品質有限保固條款》所規定的保固適用期間，於合理時間內先以書面形式將您所遇到任何缺陷(無法透過查閱或依照《車主手冊》的指示解決)告知 Tesla，以便 Tesla 有機會提供所需維修服務並提交至我們的爭議處理計劃，如有任何爭議，再依據這些法律尋求補救措施。請將爭議處理的書面通知郵寄至本《新車品質有限保固條款》的 [保固人](#) 中所列位於您的地區的地址。

請將您的書面通知郵寄至適用於您保固地區的所在地地址。請提供以下資訊：

- 您的姓名與聯絡資訊；
- 保固人的抬頭與聯絡資訊 (請見 [保固人](#))；
- 車輛識別號碼；
- 離您最近的 Tesla Store 與/或 Tesla 服務中心之名稱與地點；
- 車輛交付日期；
- 目前里程數；
- 缺陷描述；以及
- 您和 Tesla Store 或 Tesla 代表一起嘗試解決問題的記錄，或由非 Tesla 服務中心或 Tesla 授權的維修機構進行維修或服務的記錄。

如果您與 Tesla 就本《新車有限保固條款》產生任何爭議、分歧或爭論，Tesla 將竭盡全力以達成和解。當爭端無法和解時，Tesla 與您將提送所有爭議問題、歧見或糾紛提送至司法轄區的適用處理地點。請在下方參閱您所在地區的特定規則 (如有)。

TESLA