



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

新車有限品質保證

ASIA PACIFIC

生效日期：2024/07/08



Table of Contents

一般保養條款..... 2

保養範圍..... 4

豁免條款及限制..... 7

獲取保養服務..... 11

爭議解決與特定國家/地區的消費者條款披露..... 13



Tesla, Inc. 或以下保養人在第 2 頁中列出的相關實體（「Tesla」）將根據本《新車有限品質保養》列明的條款、細則和限制，在以下指定保養區域的適用保養期內，對 Tesla 出售並由 Tesla 直接運送的 Model S、Model 3、Model X 和 Model Y 新車進行維修。你在本《新車有限品質保養》中的權利和 Tesla 的義務只適用於由 Tesla 出售並由 Tesla 直接運送的 Model S、Model 3、Model X 和 Model Y 新車（最初提供本《新車有限品質保養》）的保養地區內。如將 Model S、Model 3、Model X 或 Model Y 車輛運至不同保養區域，本《新車有限品質保養》的條款將不再適用，除非當地法律另有要求。保養區域如下。

保養人

下列適用保養區域乃根據 Tesla 首次出售 Model S、Model 3、Model Y、及 Model X 新車並由 Tesla 直接運送（附隨本《新車有限品質保養》）的區域。前提是你須返回你的特定保養區域獲取保養服務。對於後續私人零售購買者或承讓者，無論是在哪個國家/地區購買該車，均須返回所處的特定保養區域方可獲得保養服務。

保養區域	聯絡資訊
澳門	Tesla Energia Macau Limitada 澳門望德聖母灣大馬路 澳門威尼斯人酒店 地下低層停車場 電話：853 2857 8038

保養範圍

本《新車有限品質保養》適用於由 Tesla 在你所處的特定保養區域出售的車輛。就本《新車有限品質保養》而言，你所處的特定保養區域是指你對車輛進行首次登記的地區，前提是須返回你所處的特定保養區域方可獲得保養服務。對於後續購買者或承讓者，無論其是在哪個國家/地區購買該車，均須返回你所處的特定保養區域方可獲得保養服務。

多個保養條件

本《新車有限品質保養》包含的保養條款及條件或有差異，視乎不同受保零件或系統而定。特定零件或系統的保養受限於該保養章節及本《新車有限品質保養》內之其他條款中所規定的保養範圍。



限制和免責聲明；當地法律

本《新車有限品質保養》是適用於你的 Tesla 車輛的唯一明示保養。在法律允許的最大範圍內，Tesla 未在你所處的保養區域提供其他所有默示或明示擔保（包括當地法律規定的任何法定保養權利）或其他細則，包括但不限於有關適銷性、適用性、耐用性或者交易習慣或商業慣例引致結果的默示擔保及細則。部份保養區域不允許限制默認擔保或細則及/或默認擔保或細則的持續時間，因此，上述限制可能不適用於你。請參閱 [爭議解決與特定國家/地區的消費者條款披露](#) 在第 13 頁，了解你所在保養區域之適用法律的資訊。

由 Tesla 執行必要的維修及更換零部件，是此《新車有限品質保養》或任何默認擔保所規定的唯一補救措施。Tesla 未授權任何個人或實體代其產生與此《新車有限品質保養》相關的任何其他義務或責任。維修或更換零部件抑或使用新零部件、修復合格的零部件或改制零部件，將由 Tesla 自行斟酌決定。

擁有權轉讓

在此《新車有限品質保養》所述的限制範圍內，可將此《新車有限品質保養》免費轉讓給在首位零售購買者之後依法獲得車輛擁有權的個人（以下稱「後續購買者」）。

保養所有權

依據你所處特定保養區域的法律，在閣下所處保養區域購買且以首位零售購買者或其後的購買人名義登記或擁有的新車輛的首位零售購買人或其後購買人，可在本《新車有限品質保養》條款的約束下要求履行本《新車有限品質保養》。

保養期限

本《新車有限品質保養》始於 Tesla 向首位零售或企業購買者或出租人交付新車的第一天，或車輛首次投入使用（例如用作展車或公司車輛）之日，以較早時間為準；並以本《新車有限品質保養》的「保養範圍」章節所述的指定保養提供保養期。依據此《新車有限品質保養》進行維修或更換的零部件（包括更換的車輛），在此《新車有限品質保養》的適用保養期限終止前均享受承保，適用法律規定的其他情況除外。



此《新車有限品質保養》包含《基本車輛有限品質保養》、《輔助約束系統（以下稱「SRS」）有限品質保養》及《電池和驅動機組有限品質保養》，下文將分別說明。

在不損害你於豁免條款及限制 在第 頁 7 及爭議解決與特定國家/地區的消費者條款披露 在第 頁 13 下享有權利的情況下，你依據此《新車有限品質保養》所能獲得的唯一補救措施是，由 Tesla 針對受保缺陷而執行維修或更換新零件、修復零件或改製零件。在此《新車有限品質保養》所載之排除條款及限制約束下，只有在適用的保養期限內向 Tesla 寄送有關受保缺陷的通知，Tesla 才會免費為您執行此類維修或零部件更換。Tesla 全權決定在提供維修服務時使用新零件、修復零件或改造零件。所有更換的零部件或其他元件均屬 Tesla 專有財產，但適用法律規定的其他情況除外。

《基本車輛有限保養》

在特定零部件之獨立承保範圍以及此《新車有限品質保養》所載之豁免條款及限制約束下，《基本車輛有限品質保養》涵蓋必要的維修或更換，以修正 Tesla 所製造或提供之零部件在正常使用情況下 4 年期限或 80,000 公里行程內（以較先者為準）的材料或工藝缺陷。

《輔助約束系統（SRS）有限品質保養》

依據此《新車有限品質保養》闡述的豁免條款及限制，《SRS 有限品質保養》涵蓋必要的維修或更換，以修正 Tesla 所製造或提供之車輛座椅安全帶或安全氣袋系統在正常使用情況下 5 年內或 100,000 公里行駛里程內（以較先者為準）的材料或工藝缺陷。

電池和驅動機組有限品質保養

Tesla 鋰電池（以下稱「電池」）和驅動機組是為承受極端駕駛條件而設計的極精密動力系統元件。請放心，Tesla 先進的電池與驅動機組受本《電池和驅動機組有限品質保養》保障，其將根據下方所述的限制對所有出現故障或缺陷的電池或驅動機組提供維修或更換服務。

如電池或驅動機組需保養維修，Tesla 將自行全權決定維修該組件或以全新、已修復或改製件更換。保養更換可能無法將車輛恢復至「類似新車」狀態，但在更換電池時，Tesla 會確保新換電池的電池容量至少等同於原裝電池失效前的容量，同時考慮到車齡與行駛里程等其他因素。



為向閣下提供更多保障，本《電池與驅動機組有限品質保養》亦涵蓋因電池著火出現之車輛損壞，即使電池著火由駕駛員過失造成（涵蓋範圍不包括電池著火前就已持續存在的損壞或在車輛已報廢後電池著火造成的損壞）。

你的車輛電池及驅動機組受本《電池與驅動機組有限保養》之承保，承保期為：

- Model S 和 Model X — 8 年或 240,000 公里（以較先者為準），電池容量*在保養期內的最小保持率為 70%。在此《新車有限品質保養》的封面上指定的生效日期之前購買的任何 Model S 或 Model X，均受自購買之日起生效的適用電池和驅動機組保養的約束。
- 配備標準續航或標準續航 Plus 的 Model 3 和 Model Y — 8 年或 160,000 公里（以較先者為準），電池容量*在保養期內保持率至少為 70%。
- 配備長續航或 Performance 的 Model 3 和 Model Y — 8 年或 192,000 公里（以較先者為準），電池容量*在保養期內保持率至少為 70%。

*對於電池容量保養要求，更換電池狀態應與車齡與行駛里程相稱，其容量足以達到或超過原裝電池在剩餘保養時間內的最低電池容量。請注意車輛行駛里程估計並非是對電池容量的準確度量，實際行駛里程會受電池容量以外的其他因素影響。Tesla 全權決定採用何種測量手段確定電池容量，決定是否予以維修、更換或提供修復零件或改造零件，以及判定任何更換、修復或改造零件的狀態。

儘管本保養涵蓋範圍較廣，故意行為（包括故意濫用或破壞車輛或無視有效的車輛警告或服務通知）、碰撞或事故（上述電池著火情況除外）或由非 Tesla 人員或非認證人員維修或打開電池或驅動機組導致的損壞均不屬本《電池與驅動機組有限保養》保養範圍。

此外，驅動機組保養部份受本《新車有限品質保養》中描述的排除和限制條款約束。因以下活動導致之損壞不屬本電池和驅動機組有限品質保養之承保範圍：

- 損壞電池或透過物理方式、程式設計或其他方法刻意試圖損壞，以延長（車主手冊及 Tesla 提供的任何文件中闡述的內容除外）或縮短電池壽命；
- 直接將電池置於火焰中（上述電池著火情況除外）；或
- 將電池浸在水中。



與所有鋰離子電池類似，此電池亦會隨著時間過去及使用次數增加而逐漸損耗電能或電力。電池電量自然損耗或因電池使用而產生的損耗不在本《電池與驅動機組有限品質保養》保養範圍內，本《電池與驅動機組有限品質保養》規定範圍除外。有關使電池壽命及容量最大化等重要資訊，請參閱車主文件。不遵循這些建議的電池維護和充電程序將使本《電池與驅動機組有限品質保養》失效。

你的車輛會以無線方式更新其軟件，從而不斷為車輛提供新功能和改進，包括可保護和提高電池壽命的更新。由這些軟件更新而引起的電池性能之任何明顯變化，均不在此《電池和驅動機組有限品質保養》範圍之內。

車身鏽蝕有限保養

本車身鏽蝕有限保養針對車輛在 12 年內由於材料或工藝缺陷發生鏽蝕穿孔（鏽孔從內而外穿過車身板件），均可享受本項保養，里程不限，不包括以下內容：

- 車輛經過防銹處理，即，一般指防銹或底部防銹層的工藝；
- 因非 Tesla 生產或供應的材料或工藝之缺陷造成的侵蝕，引致車身面板或底盤由內而外穿孔；
- 引致車身面板或底盤由外而內穿孔的表面或外觀侵蝕，例如碎石片或刮痕；
- 由事故、濫用、疏忽、車輛不當維護或作業、配件安裝、接觸化學物質或天災或自然災害、火災或不當存放所引致損害帶來的侵蝕；

有關本新車有限保養範圍之外的其他噴漆、生鏽或腐蝕問題的更多資訊，請參閱[豁免條款及限制](#) 在第 7 頁



保養限制

此《新車有限品質保養》未涵蓋因正常磨損或退化、濫用、誤用、疏忽、事故、不當維護/操作/存放/運輸導致的任何直接或間接車輛損壞或故障，包括但不限於：

- 在發現受本《新車有限品質保養》保障的缺陷後未立即將車輛送到 Tesla 服務中心或 Tesla 授權的修理廠，或者未按照服務中心或修理廠的建議實施維修或保養；
- 事故、碰撞或物體撞擊車輛；
- 未獲授權或許可的個人或機構進行的任何不適當車輛維修、更換或修改或液體、零件或配件安裝及使用；
- 不當維修或維護，包括但不限於使用不屬於車主文件所指定的液體、零件或配件；
- 正常磨損或退化，包括但不限於座椅、飾件和內飾褪色、刺孔、磨損、凹陷、起皺磨耗或其他變形、油漆和玻璃碎裂以及類似項目；
- 從任何源頭，包括但不限於非 Tesla 零件或配件、修改、第三方應用程式、病毒、錯誤、惡意程式碼或任何其他形式的干擾或網絡攻擊之任何修改、未授權存取車輛資料或軟件對你車輛的硬件或軟件造成的任何損毀或上載至你車輛的任何個人資料/數據之任何損失或傷害；
- 拖車；
- 不當的絞車程序；
- 盜竊、蓄意破壞或騷亂；
- 火災、爆炸、地震、風暴、閃電、冰雹、洪水或深水；
- 越野駕駛（不包括 Model X 和 Model Y）；
- 在極其不平整、粗糙、受損或危險的地面駕駛，包括但不限於以下條件：路邊、坑窪處、未完工的馬路上、碎片或其他障礙物上，或開展比賽、競賽或汽車越野賽或用於實現車輛不具備的用途；
- 車輛負載過重；
- 將車輛用作固定電源；以及
- 環境狀況或天災，包括但不限於暴露於日光、空氣中的化學物質、樹液、動物或昆蟲糞便、馬路上的碎片（包括碎石片）、工業放射性塵埃、鐵軌上的灰塵、鹽份、冰雹、水浸、風暴（雷雨）、酸雨、火焰、水、污染物、閃電及其他環境條件。



其他限制及豁免條款

除上述豁免條款及限制，本《新車有限品質保養》未涵蓋：

- 侵蝕或車漆缺陷，包括但不限於：
 - 因非 Tesla 生產或供應的材料或工藝之缺陷造成的侵蝕，導致車身面板或底盤由內而外穿孔；
 - 引致車身面板或底盤由外而內穿孔的表面或外觀侵蝕，例如碎石片或刮痕；
 - 由事故、車漆修補、濫用、疏忽、車輛不當維護或作業、配件安裝、接觸化學物質或天災或自然災害、火災或不當存放導致的損害帶來的侵蝕及車漆缺陷；
- 使用或安裝非原裝 Tesla 零部件或配件，或由安裝或使用非原裝 Tesla 零部件或配件直接或間接導致的損壞；
- 於購買車輛時未包含的零件、配件及充電設備；這些項目依據自身的條款及細則享有其各自的保養；其將在適用的情況下為你提供；
- 由於此《新車有限品質保養》中規定的任何豁免條款，維修或保養車輛所需的任何其他 Tesla 零件或人工（無論是否在保養期內），包括但不限於硬件或軟件修改或非原裝 Tesla 零件或配件；
- 輪胎依據自身的條款及細則享有其各自的保養，其將在適用的情況下為你提供；
- 遙控車匙電池；
- 外置快閃硬碟機或其他儲存或記憶裝置；
- 擋風玻璃或車窗玻璃出現破損、缺損、刮傷或碎裂，其並非由 Tesla 生產或供應的擋風玻璃或車窗玻璃材料或其製作缺陷所引致；
- 常規現象或正常的噪音及顛簸，包括但不限於制動時的尖銳聲響、一般如敲擊聲的各種雜音以及在風中及馬路上的顛簸，無故障零件因此需要更換；及
- 維護服務，包括但不限於以下內容：
 - 車輪定位或平衡；
 - 外觀護理（例如清潔及拋光）；
 - 消耗品維護項目（例如水潑片／嵌件、煞車片／煞車來令片、過濾設備等）；及
 - 輕微調整，包括添加密封劑、絕緣處理或更換及/或重新擰緊螺母螺栓（或類似零件）。



保養失效

你負責正確操作車輛以及獲取和保留詳細準確的車輛維護記錄，包括 17 位數的車輛識別號（「VIN」）、維修中心名稱與地址、里程、維修或維護日期及維修或維護項目描述，這些記錄應提供給每位後續購買者或承讓者。如果你未遵守車主文件中有關車輛使用和作業的詳細說明與建議，則可能會使此《新車有限品質保養》失效，說明與建議包括但不限於：

- 於有可用更新通知發出後，安裝車輛軟件更新；
- 遵守所有召回公告；
- 在規定的負載限度內運載乘客及貨物；及
- 進行全面維修。

儘管 Tesla 未要求你在 Tesla 維修中心或 Tesla 授權的修理廠開展所有服務或維修工作，但不當維護、服務或維修會使此《新車有限品質保養》不再生效或將承保範圍排除在外。

以下事項亦會使本《新車有限品質保養》失效：

- 車輛的車輛識別號字跡損毀或更改，或里程表或其他相關系統中斷連接、變更或不運行，因此難以確定車輛識別號及實際行駛里數；
- 車輛曾經報廢，或已標註為已售、拆卸、在火災中受損、在洪災中受損、廢品、重新組裝、打撈物、重新構建、不可修復或全損；以及
- 保險公司已認定車輛為全損。

損壞

Tesla 特此聲明不承擔與車輛有關的所有間接、附帶、特殊及繼發性損壞賠償，包括但不限於：往返於 Tesla 服務中心的運輸費、車輛貶值、時間浪費、收入損失、使用受損、個人或商業財產損失、不便或情況惡化、精神痛苦或傷害、商業損失（包括但不限於利潤或收益損失）、牽引費、公交費、車輛租賃費、上門服務費、油費、住宿費、對牽引車輛造成的損壞，以及電話費、傳真費和郵寄費等附帶費用。請參閱 [爭議解決與特定國家/地區消費者條款披露](#) 在第 13 頁，了解你所在保養區域之適用法律的資訊。

Tesla 概不承擔超出索賠時車輛公平市值的任何直接損壞賠償。



無論你的索賠是基於合約規定、侵權行為（包括過失及重大過失）、違反保養或條件、歪曲事實（無論是否為粗心大意及其他情況）或符合法律或判例，上述限制及豁免條款均可適用，即使 Tesla 知悉該類損壞的可能性或該類損壞可合理預測，亦同。部分司法管轄區不允許豁免或限制間接、直接、特殊、附帶或繼發性損壞賠償，因此，上述限制或豁免條款可能對你不適用。



要獲取保養服務，你須在適用保養期內通知 Tesla，並在正常營業時間內自行負擔費用（除 Tesla 負責拖車費用的情況外）將車輛送至你所處保養區域的 Tesla 服務中心。可造訪 Tesla 在你所處地區的網站，獲取最近 Tesla 服務中心的位置。Tesla 服務中心地點會隨時變更。Tesla 在並將繼續在你所處地區的網站，發佈服務中心更新清單。

聯絡 Tesla 時，請準備好提供車輛識別號（VIN）、目前里程及缺陷狀況。車輛識別號位於車輛駕駛員側的上儀表板上，透過擋風玻璃可看到。車輛識別號亦可見車輛登記及所有權文件。

若您的地址有所變更，請按照本《新車有限品質保養》內**保養人在第 頁 2**「誰是保養人」章節所指定的地址或電話號碼聯絡 Tesla。

維修所需稅款

一些司法管轄區及/或當地政府或對汽車保養之維修徵收稅款。在相關法律允許的情況下，閣下有責任支付此類稅款。

合理的維修時間

你必須要為 Tesla 預留合理的時間完成維修及/或服務。一旦 Tesla 通知你車輛維修及/或服務已完成，你有責任立即取走車輛（費用自行承擔），否則我們會評估收取合理的每日倉儲費。

路邊援助

Tesla 路邊援助服務是為了在 Tesla 車輛無法使用時最大程度減少對車主帶來不便。你可透過 Tesla 流動應用程式或致電本地的 Tesla 支援要求有關服務。供應狀況視乎地區而定。車輛須在 Tesla《新車有限品質保養》或《二手車有限品質保養》保養範圍內，申請路邊援助服務時須處於你所處的特定保養區域內；然而，路邊援助乃獨立服務，不受 Tesla《新車有限品質保養》或《二手車有限品質保養》所約束。有關詳細資料及信息披露，請參閱路邊援助政策。

修改及棄權

任何個人或實體（包括但不限於 Tesla 員工或授權代表）均不得修改或免除本《新車有限品質保養》之任何內容。針對特定車輛型號，Tesla 會不定期支付部分或全部不再屬於此《新車有限品質保養》之承保範圍的特定維修費用（即「調整計劃」）。在此情況下，Tesla 會通知所有已知的受影響車輛之註冊擁有者。有關此計畫（若有）是否適用於你的車輛，請直接洽詢 Tesla。



Tesla 會依據具體情況不定期地支付部分或全部不再屬於此《新車有限品質保養》之承保範圍的特定車輛維修費用。Tesla 保留開展以上操作和隨時對 Tesla 生產或銷售的車輛及相應質保進行變更之權利，且無義務對 Tesla 之前生產或銷售的車輛或此《新車有限品質保養》包含的相應質保做出同樣或類似支付或變更。



多個司法管轄區均已制定稱為「檸檬法」的法律，根據該法規定，當車輛遇到問題時，你會享有特定的權利。這些法律因司法管轄區而異。你的車輛及其安全物品符合適用省與地方相關汽車法律規定。

在你所在司法管轄區法律允許的最大範圍內，Tesla 要求你在此《新車有限品質保養》所規定的適用保養期間，於合理時間內先以書面方式將你所遇到任何缺陷告知 Tesla（無法透過審閱或跟隨《車主手冊》解決），以便 Tesla 有機會提供所需維修服務並提交至我們的爭議解決計劃，如有任何爭議，再依據這些法律尋求補救措施。請將尋求爭議解決的書面通知寄至你的所在地區的 Tesla 辦事處，如保養人在第 2 頁中所述。

請向你所在保養區域的適用地址發送書面通知。請包含以下資訊：

- 閣下的姓名及聯絡資料；
- 承保人的姓名和聯絡資訊（請參閱 保養人在第 2 頁）；
- 車輛識別號；
- 距離你最近的 Tesla Store 及/或 Tesla 維修中心之名稱及地點；
- 車輛交付日期；
- 當前里程數；
- 缺陷描述；及
- 你與 Tesla 商店或 Tesla 代表一同嘗試解決問題的記錄，或並非由 Tesla 服務中心或 Tesla 授權的修理廠開展之維修或服務的記錄。

若你與 Tesla 就此《新車有限品質保養》產生任何爭議、分歧或爭論，Tesla 將竭盡全力地進行友善處理。倘若未達成和解，Tesla 與你將任何爭議、分歧或仲裁提交你所在司法管轄區的適用審判地進行處理。請參閱適用於你所在地區的以下特殊規則（如有）。

TESLA