



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

YENİ ARAÇ SINIRLI GARANTİSİ

GEÇERLİLİK TARİHİ: 22 MART 2021



İçindekiler

Genel Garanti Hükümleri....2

Garanti Kapsamı....4

Kapsam Dışı Durumlar ve Sınırlamalar....6

Garanti Hizmeti Alma....9

Anlaşmazlıkların Çözümü ve Ülkeye Özel Tüketici Bildirimleri.. 10

Türkiye... 10



Tesla, Inc. veya aşağıda [Garanti veren kimdir? sayfa 2](#) bölümünde verilen ilgili varlıklar ("Tesla"), Tesla tarafından satılan veya doğrudan teslim edilen Model S, Model 3, Model X ve Model Y yeni araçlarda, aşağıda belirtilen Garanti Bölgeleri'nde geçerli garanti süresi içinde işbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi'nde tanımlanan şart, durum ve sınırlamalar uyarınca onarımlar gerçekleştirir. İşbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi uyarınca haklarınız ve Tesla'nın yükümlülükleri, yalnızca işbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi'nin ilk kez doğrudan Tesla tarafından satılan veya teslim edilen Model S, Model 3, Model X veya Model Y yeni araçlarla birlikte sağlandığı Garanti Bölgesi içinde geçerlidir. Yerel kanunlarda gerekli kılınmadığı sürece, Model S, Model 3, Model X veya Model Y aracınızı farklı bir Garanti Bölgesi'ne götürürseniz işbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi şartları geçerli olmaz. Garanti Bölgeleri aşağıda verilmiştir.

Garanti veren kimdir?

Aşağıdaki listede verilen geçerli Garanti Bölgesi, Model S, Model 3, Model Y, ve Model X yeni aracın doğrudan Tesla tarafından yanında işbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi ile birlikte ilk kez satıldığı veya teslim edildiği yeri temel alır. Garanti hizmeti almak için belirli Garanti Bölgenize geri dönmeyiz gerekir. Sizden sonraki özel perakende satın alanların veya devralanların, ilgili satın alanın veya devralanın aracı satın aldığı ülkeye bakılmaksızın garanti hizmeti almak için sizin belirli Garanti Bölgenize dönmesi gerekir.

Garanti Bölgesi	İletişim Bilgileri
Türkiye	Tesla Motorları Satış ve Hizmetleri Limited Şirketi Oda no. 33, Büyükdere Caddesi Kırgülü Sokak No. 4 Metrocity AVM D Blok Kat: 4 Levent/İstanbul 34394, Türkiye Telefon: (212) 922 24 50

Hangi Araçlar Kapsam Dahilinde?

İşbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi size özel Garanti Bölgesi'nde Tesla tarafından satılan araçlar için geçerlidir. İşbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi doğrultusunda size özel Tesla Garanti Bölgesi, garanti hizmetini almak için size özel Garanti Bölgesi'ne dönmeyiz şartıyla aracınızın ilk kez tescil edildiği bölge olarak tanımlanır. Sizden sonraki satın alanlar veya devralanlar, ilgili satın alanın veya devralanın aracı satın aldığı ülkeye bakılmaksızın garanti hizmeti almak için sizin belirli Garanti Bölgenize dönmesi gerekir.

Çoklu Garanti Koşulları

İşbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi kapsam dahilindeki parçaya veya sisteme bağlı olarak değişiklik gösteren garanti şartları ve hükümleri içerir. Belirli parçalar veya sistemler için garanti ilgili garanti bölümünde ve işbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi'ndeki diğer hükümlerde belirtilen kapsama dahildir.

Sınırlamalar ve Yasal Uyarıları; Yerel Kanunlar

İŞBU YENİ ARAÇ SINIRLI GARANTİSİ TESLA ARACINIZLA BAĞLANTILI OLARAK VERİLEN TEK AÇIK GARANTİDİR. Yerel kanunlar sonucu ortaya çıkan yasal garanti hakları veya diğer koşullar dahil diğer tüm açık veya zımni garantiler Garanti Bölgenizdeki kanunlarla izin verildiği ölçüde tamamen reddedilir; buna sınırlama olmaksızın zımni garantiler ve ticari koşullar, belirli amacı uygunluk, dayanıklılık veya alışveriş ya da ticari kullanım süresinde ortaya çıkan diğer koşullar dahildir. Bazı Garanti Bölgelerinde zımni garanti veya koşulla ve/veya zımni garanti veya koşulun devam etme süresiyle ilgili sınırlamalara izin verilmemişinden yukarıdaki sınırlamalar sizin için geçerli olmayabilir.

Tesla tarafından gerekli onarımların veya parça değişimlerinin gerçekleştirilmesi, işbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi veya diğer zımni garantiler kapsamında sağlanan münhasır çözüm yoludur. Tesla hiçbir kişi veya varlığı işbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi ile bağlantılı farklı yükümlülük veya sorumluluk oluşturması için yetkilendirmez. Onarma veya parça değiştirme ya da yeni, onarımdan geçmiş veya yeniden üretilmiş bir parça kullanma kararı, Tesla'nın yegane takdirine bağlı olarak Tesla tarafından verilir.

Sahiplik Devri

İşbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi, ilk perakende satın alanın ardından aracın sahipliğini kanuna uygun şekilde edinen kişi veya kişilere işbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi'nde belirtilen sınırlamalar dahilinde ücretsiz olarak aktarılabilir ("sonraki satın alan").



Yeni Araç Sınırlı Garantisini Kim Yürürlüğe Koyar?

İlk perakende satın alan veya size özel Garanti Bölgesi'nde satılan ve ilk perakende satın alanın adıyla ruhsatlandırılan veya tescil edilen yeni bir aracı sonraki satın alan ya da size özel Garanti Bölgesi'ndeki kanunlara göre sonraki satın alan, işbu Yeni Araç Sınırlı Garantisini burada belirtilen şartlara tabi olarak yürürlüğe koyabilir.

Garanti Süresi Ne Zaman Başlar ve Biter?

Yeni bir aracın ilk perakende veya ticari satın alanlara veya kiralayanlara Tesla tarafından ilk edildiği ettiği gün veya aracın kullanıma sunulduğu ilk gün (örneğin, örnek araç veya şirket aracı olarak kullanım) arasından hangisi önce geliyorsa işbu Yeni Araç Sınırlı Garantisini bu tarihte başlar ve işbu Yeni Araç Sınırlı Garantisini'nin Garanti Kapsamı bölümünde açıklanan belirli garantilere göre belirlenen süre boyunca devam eder. İşbu Yeni Araç Sınırlı Garantisini kapsamında onarılan veya araç değişimi dahil değiştirilen parçalar, yalnızca işbu Yeni Araç Sınırlı Garantisini'nin geçerli garanti süresi sona erene kadar kapsam dahilindedir.



Bu Sınırlı Yeni Araç Garantisi, her biri aşağıda açıklandığı üzere, Sınırlı Temel Araç Garantisi, Sınırlı Ek Güvenlik Sistemi ("SRS") Garantisi, Sınırlı Batarya ve Tahrik Ünitesi Garantisi'ni içerir.

[Kapsam Dışı Durumlar ve Sınırlamalar sayfa 6](#) ve [Anlaşmazlıkların Çözümü ve Ülkeye Özel Tüketici Bildirimleri sayfa 10](#) bölümlerinde açıklanan haklarınıza halel getirmeksizin işbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi kapsamında size sunulan münhasır çözüm yolu; yeni, onarımdan geçirilen veya yeniden üretilen parçaların kapsam dahilindeki arızalarının Tesla tarafından onarımı veya değişimidir. İşbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi'nde açıklanan kapsam dışı durumlara ve sınırlamalara tabi olan onarım ve parça değişimleri, Tesla'ya geçerli garanti dönemi içinde kapsam dahilindeki arızalar bildirildiğinde Tesla tarafından ücretsiz olarak gerçekleştirilir. Onarımlar yeni, onarımdan geçmiş veya yeniden üretilmiş parçalarla Tesla'nın yegane takdirine bağlı olarak yapılır. Değiştirilen tüm parçalar ve diğer bileşenler, yürürlükteki kanunlarda aksi belirtilmedikçe Tesla'nın münhasır mülkiyetindedir.

Temel Araç Sınırlı Garantisi

Belirli parçalar için ayrı kapsama ve işbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi'nde açıklanan kapsam dışı durumlara ve sınırlamalara tabi olan Temel Araç Sınırlı Garantisi, Tesla tarafından üretilen veya sağlanan malzeme veya işçilikte normal kullanımda 4 yıllık veya 80.000 km (hangisi önceyse) içinde görülen kusurları düzeltmek için gerekli onarımı veya değişimi kapsar.

Sınırlı Ek Güvenlik Sistemi (SRS) Garantisi

İşbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi'nde açıklanan kapsam dışı durumlara ve sınırlamalara tabi olan İBS Sınırlı Garantisi, Tesla tarafından üretilen veya sağlanan araç emniyet kemerlerinin veya hava yastığı sisteminin malzeme veya işçiliğinde normal kullanımda 5 yıllık veya 100.000 km (hangisi önceyse) içinde görülen kusurları düzeltmek için gerekli onarımı veya değişimi kapsar.

Batarya ve Tahrik Ünitesi Sınırlı Garantisi

Tesla lityum iyon bataryası ("Batarya") ve Tahrik Ünitesi, zorlu sürüş koşullarına dayanacak şekilde tasarlanan oldukça karmaşık güç aktarım bileşenleridir. Tesla'nın son teknoloji Bataryası ve Tahrik Ünitesi, aşağıda açıklanan sınırlamalara tabi olacak şekilde Batarya veya Tahrik Ünitesi arızasının veya kusurunun onarımını veya değişimini kapsayan bu Batarya ve Tahrik Ünitesi Sınırlı Garantisi ile güvendedir.

Bataryanızda veya Tahrik Ünitenizde garanti kapsamında onarım gerekirse Tesla, yegane takdirine bağlı olarak üniteyi onarır veya yeni, onarımdan geçmiş veya yeniden üretilmiş bir parçayla değiştirir. Garanti kapsamında değişim aracı "yeni gibi" duruma getirmez ancak Batarya değişiminde Tesla, aracın yaşı ve kilometresi gibi diğer faktörleri de dikkate alarak yeni takılan Bataryanın enerji kapasitesinin en azından arıza oluşmadan önce orijinal Bataryanın sahip olduğu kapasiteye eşit olmasını sağlar.

Size sağlanan güvenceyi artırmak için işbu Batarya ve Tahrik Ünitesi Sınırlı Garantisi, sürücü hatası sonucu olsa dahi Batarya nedenli yangından kaynaklanan araç hasarını kapsar. (Kapsama Batarya yangını olmadan önce gerçekleşen hasar veya aracın tamamen tahrip olmasından sonra gerçekleşen Batarya yangını nedenli hasar dahil değildir.)

Aracınızın Bataryası ve Tahrik Ünitesi, aşağıdaki süreler boyunca bu Batarya ve Tahrik Ünitesi Sınırlı Garantisi kapsamındadır:

- Model S ve Model X - 8 yıl veya 240.000 km (hangisi önceyse) ve garanti süresi boyunca Batarya kapasitesinin minimum %70 korunması*. İşbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi'nin kapak sayfasında belirtilen yürürlük tarihinden önce satın alınan Model S veya Model X, satın alma tarihinde yürürlükte olan geçerli Batarya ve Tahrik Ünitesi Garantisi'ne tabidir.
- Model 3 ve Model Y Standard veya Standard Range Plus - 8 yıl veya 160.000 km (hangisi önceyse) ve garanti süresi boyunca Batarya kapasitesinin minimum %70 korunması*.
- Model 3 ve Model Y Long Range veya Performance - 8 yıl veya 192.000 km (hangisi önceyse) ve garanti süresi boyunca Batarya kapasitesinin minimum %70 korunması*.



Garanti Kapsamı

*Batarya kapasitesine özel garanti talepleri için değiştirilerek yeni takılan Batarya aracın yaşına ve kilometresine uygun şekilde, orijinal Bataryanın geri kalan garanti süresi boyunca minimum Batarya kapasitesini elde etmeye veya aşmaya yeterli durumda olacaktır. Aracın menzil tahminleri, Batarya kapasitesinden ayrı olarak ek faktörlerden etkilendiğinden bunların Batarya kapasitesi için kusurlu ölçütler oluşturduğunu unutmayın. Batarya kapasitesini belirlemek için kullanılan yöntem ve onarma, değiştirme veya onarımdan geçmiş ya da yeniden üretilmiş parça sağlama kararı ile değiştirilen, onarımdan geçen veya yeniden üretilen ilgili parçaların durumu Tesla'nın yegane takdirine bağlıdır.

Bu garantinin geniş kapsamına rağmen kasti eylemlerden (aracı kasten kötüye kullanma veya tahrip etme ya da etkin araç uyarılarını veya servis bildirimlerini göz ardı etme dahil), çarpışmadan veya kazadan (yukarıda açıklanan Batarya yangını hariç) veya Batarya veya Tahrik Ünitesinin Tesla dışında veya onaylı olmayan personel tarafından servis görmesinden veya açılmasından kaynaklanan hasarlar işbu Batarya ve Tahrik Ünitesi Sınırlı Garantisi kapsamında değildir.

Ayrıca Tahrik Ünitesi işbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi'nde açıklanan kapsam dışı durumlara ve sınırlamalara tabidir. Bataryanın aşağıdaki etkinlikler nedeniyle aldığı hasarlar da işbu Batarya ve Tahrik Ünitesi Sınırlı Garantisi kapsamında değildir:

- Bataryaya hasar verilmesi veya fiziksel olarak, programlamayla veya diğer yöntemlerle (kullanıcı kılavuzunda ve Tesla tarafından sağlanan belgelerde belirtilenler dışında) Batarya ömrünün uzatılmasının veya kısaltılmasının kasten denenmesi;
- Bataryayı doğrudan ateşe maruz bırakma (yukarıda belirtilen Batarya yangınları hariç) veya
- Bataryayı su altında bırakma.

Tüm lityum iyon bataryalar gibi bu Bataryada da zamanla ve kullanıldıkça kademeli enerji ve güç kaybı görülür. Batarya enerjisinin veya gücünün zaman içinde veya Batarya kullanımından kaynaklı kaybı, işbu Batarya ve Tahrik Ünitesi Sınırlı Garantisi'nde belirtilen boyutlar hariç olmak üzere işbu Batarya ve Tahrik Ünitesi Sınırlı Garantisi kapsamında DEĞİLDİR. Batarya ömrünü ve kapasitesini en üst düzeye getirme hakkında önemli bilgiler için kullanıcı belgelerini inceleyin; önerilen bu batarya bakım ve şarj prosedürlerinin uygulanmaması işbu Batarya ve Tahrik Ünitesi Sınırlı Garantisi'ni geçersiz kılar.

Aracınız yazılımını kablosuz olarak güncellediğinde aracınızda Batarya ömrünün korunması ve iyileştirmesi amacıyla yapılan güncellemeler dahil olmak üzere sürekli yeni özellikler ve geliştirmeler sağlanır. Bu yazılım güncellemeleri nedeniyle Batarya performansında fark edilen değişiklikler işbu Batarya ve Tahrik Ünitesi Sınırlı Garantisi kapsamında DEĞİLDİR.

Gövde Paslanması Sınırlı Garantisi

Gövde Paslanması Sınırlı Garantisi, aşağıdakiler hariç 12 yıl veya sınırsız kilometre boyunca malzeme veya işçilikteki bir kusurdan kaynaklanan pasla delinmeyi (gövde panelinde içeriden dışarıya delik) kapsar:

- Paslanmaya karşı işlem uygulanan araçlar, ör. genellikle pas önleyici veya alt kaplama olarak bilinen prosedürler;
- Tesla tarafından üretilmeyen veya sağlanmayan malzemelerden veya işçilikten kaynaklanan ve gövde panellerinde veya şaside içeriden dışarıya delinmeye neden olan aşınma;
- Gövde panellerinde veya şaside dışarıdan içeriye delinmeye neden olan taş hasarı veya çizik gibi nedenlerden kaynaklanan yüzey aşınmaları veya kozmetik aşınmalar;
- Kazalar, kötü kullanma, ihmal, aracın uygun olmayan bakımı veya kullanımı, aksesuar takılması, kimyasal maddelere maruziyet nedeniyle oluşan veya doğa olayları, yangın veya uygun olmayan saklama nedenli hasarlardan kaynaklanan aşınma.

Boya, pas ve aşınma konusunda işbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi'nde yer almayan endişeleriniz hakkında ayrıntılı bilgi için [Kapsam Dışı Durumlar ve Sınırlamalar sayfa 6](#) bölümünü inceleyin.



Garanti Sınırlamaları

İşbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi, sınırlama olmaksızın aşağıdakiler dahil normal aşınma veya bozulma, kötü kullanım, yanlış kullanım, ihmal, kaza, uygun olmayan bakım, kullanım, saklama veya nakliyeden doğrudan veya dolaylı olarak kaynaklanan araç hasarlarını veya arızalarını kapsamaz:

- İşbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi kapsamında olan bir kusurun tespit edilmesinin ardından aracın Tesla Servis Merkezine veya Tesla yetkili onarım tesisine götürülmemesi veya Tesla Servis Merkezi veya Tesla yetkili onarım tesisi tarafından önerilen onarımların veya servislerin yapılmaması;
- Kazalar, çarpışmalar veya araca çarpan nesnelere;
- Araçta uygun olmayan şekilde yapılan onarım, düzeltme veya değişim ya da yetkili veya onaylı olmayan kişi veya tesisler tarafından yapılan sıvı, parça veya aksesuarların takılması veya kullanımı;
- Sınırlama olmaksızın kullanım belgelerinizde belirtilenler dışında sıvı, parça veya aksesuar kullanımı dahil uygun olmayan onarım veya bakım;
- Sınırlama olmaksızın koltuk, giydirme ve döşemede renk değişimi, delinme, yırtılma, çökme, katlanıp aşınma veya diğer deformasyonlar, boyada ve camda taş hasarları ve benzeri öğeler dahil normal aşınma veya bozulma;
- Araç verilerinde veya yazılımında sınırlama olmaksızın Tesla markalı olmayan parça ve aksesuarlar, değişimler, üçüncü taraf uygulamaları, virüsler, böcekler, zararlı yazılımlar ve diğer türlerde müdahale veya siber saldırı dahil sebeplerle yapılan değişiklikler veya yetkisiz erişimden kaynaklanan, aracınızın donanımında veya yazılımında hasar veya kişisel verilerin/araca yüklenen verilerin kaybolması veya zarar görmesi;
- Aracın römorkla çekilmesi;
- Uygun olmayan vinçle kaldırma prosedürleri;
- Hırsızlık, vandallık veya ayaklanma;
- Yangın, patlama, deprem, fırtına, yıldırım, dolu, sel veya derin su;
- Arazi sürüşü (yalnızca Model S ve Model 3 araçlar için geçerlidir);
- Sınırlama olmaksızın kaldırım, çukur, yapımı tamamlanmamış yollar, enkaz veya diğer engeller ya da rekabet, yarış veya otokros ya da aracın amacına uygun olmayan diğer sürüşler dahil engebeli, pürüzlü, hasarlı veya tehlikeli zeminde sürüş;
- Aracın aşırı yüklenmesi;
- Aracın sabit güç kaynağı olarak kullanılması ve
- Sınırlama olmaksızın güneş ışığına, havadaki kimyasallara, reçineye, hayvanlara veya böcek dışkılarına, yoldaki kalıntılara (taş hasarları dahil), sanayi atıklarına, tren kalıntılarına, tuza, doluya, sele, rüzgara ve (gök gürültülü) fırtınalara, asit yağmuruna, yangına, suya, kirliliğe, ışığa ve diğer çevresel koşullara maruz kalınması dahil çevresel koşullar veya doğa olayları.

Ek Sınırlamalar ve Kapsam Dışı Durumlar

Yukarıdaki kapsam dışı durumlara ve sınırlamalara ek olarak bu Yeni Araç Sınırlı Garantisi aşağıdakileri KAPSAMAZ:

- Sınırlama olmaksızın aşağıdakiler dahil aşınma veya boya kusurları:
 - Tesla tarafından üretilmeyen veya sağlanmayan malzemelerden veya işçilikten kaynaklanan ve gövde panellerinde veya şaside içeriden dışarıya delinmeye neden olan aşınma;
 - Gövde panellerinde veya şaside dışarıdan içeriye delinmeye neden olan taş hasarı veya çizik gibi nedenlerden kaynaklanan yüzey aşınmaları veya kozmetik aşınmalar;
 - Kazalar, boyaya yama, kötü kullanma, ihmal, aracın uygun olmayan bakımı veya kullanımı, aksesuar takılması, kimyasal maddelere maruziyet nedeniyle oluşan veya doğa olayları, yangın veya uygun olmayan saklama nedenli hasarlardan kaynaklanan aşınma ve boya kusurları;
- Tesla markalı olmayan parça ve aksesuarlar veya kurulumu ya da Tesla markalı olmayan parça ve aksesuarların kurulumundan veya kullanımından doğrudan veya dolaylı olarak kaynaklanan hasarlar;
- Araç satın alınırken dahil edilmeyen parçalar, aksesuarlar ve şarj ekipmanı; bu öğelerin kendi garantisi vardır ve bu öğeler geçerli olduğunda size sağlanacak ayrı şart ve hükümlere tabidir;



Kapsam Dışı Durumlar ve Sınırlamalar

- Sınırlama olmaksızın donanım veya yazılım değişiklikleri veya Tesla markalı olmayan parça ve aksesuarlar dahil, işbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi'nde belirtilen kapsam dışı durumlar nedeniyle garanti kapsamında olsun veya olmasın aracın onarımı veya servisi için gerekli ek Tesla parçaları veya işçiliği;
- Kendi garantisi olan ve geçerli olduğunda size sağlanacak ayrı şart ve hükümlere tabi olan lastikler;;
- Kumanda anahtarlık pilleri;
- Harici flaş veya diğer depolama ya da bellek aygıtları;
- Ön camda veya pencere camında, Tesla tarafından üretilen veya sağlanan ön cam veya pencere camındaki malzeme veya işçilik kusurundan kaynaklanmayan kırılma, çatlama veya çizik;
- Sınırlama olmaksızın fren gıcirtısı, genel vuruntu sesleri, çatırtı, tıkırtı ve değişim gerektiren arızalı parçaya neden olmayan rüzgar ve yol titreşimi dahil genel görünüm veya normal gürültü ve titreşimler ve
- Sınırlama olmaksızın aşağıdakiler dahil bakım servisleri:
 - Ön düzen veya balans ayarı;
 - Görünüm bakımı (temizlik veya cilalama);
 - Sarf edilen bakım malzemeleri (ör. silecek lastikleri/uçları, fren balataları/kampana, filtre) ve
 - Dolgu macunu, yalıtım malzemesi eklenmesi veya somun ve civataların (ya da benzer öğelerin) değiştirilmesi ve/veya yeniden sıkılması.

Garantinin Geçersiz Hale Gelmesi

Aracın doğru şekilde kullanımı ve 17 haneli Araç Şasi Numarası (VIN), servis merkezi adı ve adresi, kilometre, servis veya bakım tarihi ve servis veya bakım öğelerinin açıklaması (bu bilgiler aracı daha sonra satın alan veya devralan kişilere aktarılmalıdır) dahil araç bakımının ayrıntılı ve doğru kayıtlarının tutulması sizin sorumluluğunuzdadır. Aracınızın kullanım belgelerinde sağlanan kullanım ve çalıştırma hakkındaki sınırlama olmaksızın aşağıdakiler dahil belirli talimat ve önerileri uygulamadığınızda işbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi geçersiz hale gelebilir:

- Güncelleme olduğu bildirimini aldıktan sonra aracın yazılım güncellemelerini yükleme;
- Geri çağırma uyarılarına uyma;
- Belirtilen yük sınırları dahilinde yolcu ve yük taşıma ve
- Tüm onarımları gerçekleştirme.

Tesla, tüm servis ve onarımları Tesla Servis Merkezi veya Tesla yetkili onarım tesisinde gerçekleştirmenizi zorunlu kılmaz ancak uygun olmayan bakım, servis veya onarım nedeniyle işbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi geçersiz hale gelebilir veya kapsamında hariç tutulan öğeler olabilir. Tesla Servis Merkezleri ve Tesla yetkili onarım tesisleri, aracınızla ilgili özel eğitim, uzmanlık, araçlar ve kaynaklara sahiptir ve belirli durumlarda aracınızdaki belirli parçalarda çalışmak için yetkili veya onaylı kişiler veya tesisler yalnızca bunlar olabilir. İşbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi'nin geçersiz hale gelmesini veya kapsam dışı kalmasını önlemek için Tesla tüm bakım, servis ve onarımların Tesla Servis Merkezinde veya Tesla yetkili onarım tesisinde yapılmasını şiddetle önerir.

Aşağıdaki durumlar da işbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi'ni geçersiz hale getirir:

- Araç Şasi Numarası tahrif edilen veya değiştirilen ya da kilometre sayacı veya ilgili diğer sistemlerin bağlantısı kesilen, değiştirilen veya çalışmaz hale getirilen, bu nedenle şasi numarasının veya gerçek kilometrenin belirlenmesi zor olan araçlar;
- Ruhsatı temiz olmayan veya satılan, başkasına atanan, imha edildiği şeklinde etiketlenen, yanan, sele maruz kalan, hurda hale gelmiş, yeniden inşa edilmiş, kurtarılmış, sökülüp tekrar toplanan, onarılamayan veya tam kayıp hale gelen araçlar ve
- Sigorta şirketi tarafından tam kayıp olduğu belirlenen araçlar.

Tazminat

Tesla sınırlama olmaksızın Tesla Servis Merkezine gidiş ve dönüş nakliye, araç değeri kaybı, zaman kaybı, gelir kaybı, kullanım kaybı, kişisel veya ticari mülk kaybı, zahmet veya ağırlaştırıcı durum, duygusal sıkıntı veya zarar, ticari kayıp (sınırlama olmaksızın kar veya gelir kaybı dahil), çekici ücretleri, otobüs ücretleri, araç kiralama, servis telefon ücretleri, benzin masrafları, konaklama masrafları, çekiciye gelen hasar ve telefon araması, faks gönderimi ve posta masrafları gibi arıza ücretler dahil durumlardan kaynaklanan tüm doğrudan, özel veya dolaylı zararları reddeder.



Tesla hak iddiası zamanında aracın rayiç bedelini aşan doğrudan hasarlardan sorumlu tutulamaz.

Yukarıdaki sınırlamalar ve kapsam dışı durumlar hak iddianızın sözleşmede bulunması, haksız fiil (ihmal veya ağır ihmal dahil), garantinin veya koşulun ihlali, gerçeğe aykırı beyan (ihmal olsun veya olmasın) veya her türlü kanun ya da hakkaniyet çerçevesinde olmasına bakılmaksızın, Tesla'nın ilgili hasar olasılığından haberdar olması veya ilgili hasarların makul ölçüde öngörülebilir olması durumunda da geçerlidir. Dolaylı, doğrudan, özel veya arıza zararların hariç tutulmasına izin verilmeyen yargı bölgelerinde yukarıdaki sınırlamalar veya kapsam dışı durumlar sizin için geçerli olmayabilir.



Garanti hizmeti almak için Tesla'ya geçerli garanti döneminde bildirmeniz ve aracı standart çalışma saatlerinde masrafı sizin tarafınızdan karşılanacak şekilde (Tesla'nın çekici hizmetini üstlenmesi gereken durumlar dışında) Garanti Bölgenizdeki Tesla Servis Merkezine teslim etmeniz gerekir. En yakın Tesla Servis Merkezinin konumunu bölgeniz için Tesla web sitesini ziyaret ederek öğrenebilirsiniz. Tesla Servis Merkezlerinin konumu herhangi bir zamanda değişikliğe tabidir. Servis merkezlerinin güncel listesi bölgeniz için Tesla web sitesinden yayınlanır.

Tesla ile iletişime geçtiğinizde lütfen Araç Şasi Numarasını (VIN), mevcut kilometreyi ve arızanın bir açıklamasını sağlamaya hazırlıklı olun. Aracın sürücü tarafından ön panelin üst kısmında bulunan VIN, ön camdan görülebilir. VIN araç tescil ve ruhsat belgelerinde de bulunur.

Adres değişikliği yapmanız durumunda lütfen Tesla'ya bu Yeni Araç Sınırlı Garantisi'nin [Garanti veren kimdir? sayfa 2](#) bölümünde belirtilen adres veya telefon numarası üzerinden iletişime geçin.

Onarım için Makul Süre

Tesla'ya onarımların ve/veya servisin tamamlanması için makul süreyi tanımanız gerekir. Tesla tarafından araç onarımlarının ve/veya servisin tamamlandığı bildirimini aldıktan sonra aracı masrafları sizin tarafınızdan karşılanacak şekilde derhal teslim almak sizin sorumluluğunuzdadır. Aksi takdirde makul günlük depolama ücretleri uygulanır.

Yol Yardımı

Tesla Yol Yardımı, Tesla aracınız kullanılamaz duruma geldiğinde yaşadığınız zorluğu en düşük seviyeye indirmek amacını taşıyan bir hizmettir. Bu hizmet Tesla mobil uygulaması üzerinden veya yerel Tesla destek numarasıyla iletişime geçilerek talep edilebilir. Servisin kullanılabilirliği bölgeye göre değişiklik gösterebilir. Yol Yardımı talep edildiğinde araç Tesla Yeni Araç Sınırlı Garantisi veya Kullanılmış Araç Sınırlı Garantisi kapsamında olmalı ve size özel Bölgede bulunmalıdır. Ancak Yol Yardımı ayrı bir hizmettir ve Tesla Yeni Araç Sınırlı Garantisi veya Kullanılmış Araç Sınırlı Garantisi kapsamında sağlanmaz. Tüm ayrıntılar ve bildirimler için lütfen Yol Yardımı politikamızı inceleyin.

Değişiklikler ve Feragat

Sınırlama olmaksızın Tesla çalışan veya yetkili temsilci dahil hiçbir kişi veya kuruluş işbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi'nin hiçbir bölümünü değiştiremez veya bundan feragat edemez. Tesla zaman zaman belirli araç modelleri için artık işbu Yeni Araç Sınırlı Sözleşmesi kapsamında olmayan belirli onarımların maliyetinin bir kısmını veya tamamını ödemeyi teklif edebilir (ör. "sigorta tazminat programları"). Böyle durumlarda Tesla etkilenen araçların bilinen tüm tescilli sahiplerine bildirimde bulunur. Ayrıca doğrudan Tesla'da varsa ilgili programların aracınız için geçerliliğini sorgulayabilirsiniz. Tesla zaman zaman artık işbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi kapsamında olmayan belirli araç onarımlarının maliyetinin bir kısmını veya tamamını ödemeyi bilhassa vaka bazında teklif edebilir. Tesla yukarıdaki uygulamayı gerçekleştirme yükümlülüğüne veya benzer ödemeleri ya da Tesla'nın daha önce ürettiği veya sattığı araçlarda ya da işbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi dahil geçerli garantilerde değişiklik yapma yükümlülüğüne tabi olmadan yukarıdaki uygulamayı gerçekleştirme ve Tesla tarafından üretilen veya satılan araçlarda ve geçerli garantilerde herhangi bir zamanda değişiklik yapma hakkını saklı tutar.



Birçok yargı bölgesinde "Limon Kanunları" olarak da bilinen, aracınızda sorun yaşamanız durumunda size belirli haklar sağlayan kanunlar bulunur. Bu kanunlar, yargı bölgesine göre değişiklik gösterir. Aracınız ve güvenlik öğeleri vilayetinizde ve bölgenizde yürürlükte olan motorlu araç kanunlarına uyar.

Yargı bölgenizdeki kanunların izin verdiği ölçüde, Tesla'ya işbu kanunların sağladığı çözümlere başvurmadan önce işbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi'nde belirtilen geçerli garanti dönemi içinde (Kullanıcı Kılavuzunu inceleyerek veya takip ederek çözülemeyen) karşılaştığınız kusurları Tesla'nın gerekli onarımları yapması ve anlaşmazlık çözümü programımıza göndermesi için makul süre sağlayacak şekilde yazılı olarak bildirmeniz gerekir. Lütfen anlaşmazlık çözümü için yazılı bildirimlerinizi işbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi'nde [Garanti veren kimdir? sayfa 2](#) bölümünde belirtilen bölge adresinize gönderin.

Lütfen yazılı bildirimlerinizi Garanti Bölgenizde geçerli yerel adresinize gönderin. Lütfen aşağıdaki bilgileri dahil edin:

- Adınız ve iletişim bilgileri;
- Garanti verenin adı ve iletişim bilgileri (bkz. [Garanti veren kimdir? sayfa 2](#));
- Araç Şasi Numarası;
- Size en yakın Tesla Mağazasının ve/veya Tesla Servis Merkezinin adı ve konumu;
- Araç teslim tarihi;
- Mevcut kilometre;
- Arızanın açıklaması ve
- Tesla Mağazası veya Tesla temsilcisine endişenizi çözmek için geçmişte kaç kez ulaştığınız veya Tesla Servis Merkezi veya Tesla yetkili onarım tesisi tarafından gerçekleştirilmeyen onarım veya servis bilgisi.

Siz ve Tesla arasında işbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi ile alakalı bir anlaşmazlık, fikir ayrılığı veya ihtilaf olması durumunda Tesla anlaşmazlığın barış yoluyla çözümü için tüm imkanları kullanacaktır. Anlaşmazlık barış yoluyla çözülemezse Tesla ve siz, anlaşmazlık, fikir ayrılığı veya ihtilafı yargı bölgenizdeki uygun makama bildirirsiniz. Bölgenize özel kuralları (varsa) aşağıda bulabilirsiniz.

Türkiye

1. Bu Garanti yalnızca müşteriler için geçerlidir. Aracın garanti süresi boyunca malzeme ve işçilik nedeniyle yapılan onarımlara ek olarak üretim varsayılanları için ücret alınmayacaktır.
2. Araçlar için maksimum onarım süresi, onarım talebini Tesla'nın yetkili servis istasyonuna bildirdiğiniz tarihten itibaren aracın garanti edilen özellikleri kapsamında 45 iş günüdür.
3. Araçtaki bir arızanın garanti süresi içinde aracın tesliminden itibaren 10 iş günü içinde düzeltilemezse Tesla, onarım tamamlanana kadar kullandığınız araçla benzer özelliklere sahip bir geçici araç (uygunluk durumuna tabidir) veya başka bir kiralık araç sağlayacaktır. Yalnızca benzer özelliklere sahip bu tür bir değişimi/geçici aracı tercih etmediğiniz durumda Tesla'nın bu yükümlülüğü ortadan kalkar.
4. Araç sahibinin, öncelikle Tüketici Hakem Heyeti'ne bir hak talebinde veya şikayette bulunmasına halel getirmeksizin, işbu Yeni Araç Sınırlı Garantisi'nin yorumlanması, işbu belgeye uyum ve işbu belgenin ifası ile ilgili tüm anlaşmazlıklarda, Türkiye Yasaları uyarınca yetkili mahkemelere başvurulmalıdır.
5. Aracın üreticisi ve satıcısı olarak Tesla'nın hakları saklı tutularak; tüm parçalar dahil olmak üzere aracın tamamı, işbu belgedeki koşullara uygun olarak Tesla garantisi altındadır.
6. Aracın arızalı olduğu tespit edilirse aşağıdaki seçeneklerden birini tercih edebilirsiniz:
 - a. Aracı iade etmeye hazır olduğunuzu beyan ederek sözleşmeden çekilme,
 - b. Aracı iade etmeyip arızanın durumuna göre satış fiyatında indirim yapılmasını talep etme,
 - c. Ücretsiz onarım talebinde bulunma. Aşırı bir maliyet gerektirmiyorsa tüm maliyetler Tesla'ya aittir,
 - d. Mümkünse arızalı olmayan bir araçla değiştirilmesini talep edin.

(c) ve (d) seçeneklerinin uygulanması, Tesla için zorluk çıkaracak orantısız sonuçlara neden olursa yalnızca (a) veya (b) seçeneğini tercih edebilirsiniz. Orantısız değerlerin belirlenmesi için aracın arıza olmadan önceki değeri, arızanın önemi ve tüketicinin diğer isteğe bağlı haklara başvurusunun bir soruna yol açıp açmayacağı gerçeği dikkate alınmalıdır.



Anlaşmazlıkların özümü ve Ülkeye Özel Tüketici Bildirimleri

(c) veya (d) seçeneğinin uygulanması durumunda tüketicinin bu talebi, bildirimden itibaren en fazla 30 iş günü içinde yerine getirilecektir.

(a) veya (b) seçeneğinin uygulanması durumunda müşteriye iade edilecek ilgili tutarın derhal ödenmesi gerekir.

Yukarıdaki isteğe bağlı hakların uygulanmasından kaynaklanan tüm masraflar, Tesla tarafından karşılanacaktır.

7. Garanti süresi içinde aracın arızalanması durumunda garanti süresi, yetkili servis istasyonunda harcanan süre kadar uzatılır.

TESLA