



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่

ASIA PACIFIC

วันที่มีผลบังคับใช้: 2024/07/08



ข้อกำหนดการรับประกันทั่วไป..... 2

ความคุ้มครองการรับประกัน..... 5

ข้อยกเว้นและข้อจำกัด..... 9

การรับบริการภายใต้การรับประกัน.... 13

การระงับข้อพิพาทและการเปิดเผยข้อมูลผู้บริโภคเฉพาะประเทศ.... 15



Tesla, Inc. หรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องตามรายการด้านล่างใน **ผู้รับประกัน บนหน้า 2** (“Tesla”) จะให้บริการซ่อมแซมรถยนต์ใหม่ Model S, Model 3, Model X และ Model Y ที่ขายและจัดส่งโดยตรงจาก Tesla ในระยะเวลาการรับประกันที่ยังมีผลบังคับใช้สำหรับพื้นที่การรับประกันที่ระบุด้านล่าง ตามข้อกำหนด เงื่อนไข และข้อจำกัดที่ระบุไว้ในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้ สิทธิของคุณและภาวะผูกพันของ Tesla ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้มีผลบังคับใช้เฉพาะในพื้นที่การรับประกันซึ่งออกการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้เป็นครั้งแรกให้กับรถยนต์ใหม่ที่เป็น Model S, Model 3, Model X และ Model Y ซึ่งขายและจัดส่งโดยตรงจาก Tesla ข้อกำหนดการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้จะไม่มีผลบังคับใช้หากคุณนำรถยนต์ Model S, Model 3, Model X และ Model Y ไปยังพื้นที่การรับประกันอื่น เว้นแต่กฎหมายท้องถิ่นจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น สามารถดูรายการพื้นที่การรับประกันได้ที่ด้านล่างนี้

ผู้รับประกัน

พื้นที่การรับประกันที่เกี่ยวข้องตามรายการด้านล่างอ้างอิงจากสถานที่ที่รถคันใหม่ Model S, Model 3, Model Y และ Model X ถูกจำหน่ายและส่งมอบโดยตรงจาก Tesla เป็นครั้งแรกโดยมีการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้มาด้วย คุณต้องกลับไปพื้นที่การรับประกันเฉพาะของคุณเพื่อรับบริการภายใต้การรับประกัน ผู้ซื้อหรือผู้รับโอนรายย่อยรายต่อไปจะต้องกลับไปยังพื้นที่การรับประกันเฉพาะของคุณเพื่อรับบริการภายใต้การรับประกัน ไม่ว่าจะผู้ซื้อหรือผู้รับโอนรายดังกล่าวจะซื้อรถมาจากประเทศใดก็ตาม

พื้นที่การรับประกัน	ข้อมูลติดต่อ
ไทย	Tesla (Thailand) Limited (สำนักงานใหญ่) 7, 7/1 ถนนรามคำแหง แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์: (1800) 011199

ความคุ้มครอง

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้ใช้กับรถยนต์ที่ขายโดย Tesla ในพื้นที่การรับประกันเฉพาะของคุณ เพื่อจุดประสงค์ของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้ พื้นที่การรับประกัน Tesla เฉพาะของคุณจะถูกกำหนดให้เป็นพื้นที่ที่มีการลงทะเบียนรถของคุณเป็นครั้งแรก โดยมีเงื่อนไขว่าคุณต้องกลับไปพื้นที่การรับประกันเฉพาะของคุณเพื่อเข้ารับบริการภายใต้การรับประกัน ผู้ซื้อหรือผู้รับโอนรายต่อไปจะต้องกลับไปยังพื้นที่การรับประกันเฉพาะของคุณเพื่อรับบริการภายใต้การรับประกัน ไม่ว่าจะผู้ซื้อหรือผู้รับโอนรายดังกล่าวจะซื้อรถมาจากประเทศใดก็ตาม



เงื่อนไขการรับประกันหลายรายการ

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้มีข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันที่อาจแตกต่างกันไป โดยขึ้นอยู่กับชิ้นส่วนหรือระบบที่ประกันคุ้มครอง การรับประกันสำหรับชิ้นส่วนหรือระบบที่เฉพาะเจาะจงจะอยู่ภายใต้ความครอบคลุมที่ระบุไว้ในส่วนการรับประกันนั้น และข้อกำหนดอื่น ๆ ในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้

ข้อจำกัดและข้อจำกัดความรับผิดชอบ กฎหมายท้องถิ่น

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้เป็นการรับประกันโดยชัดเจนเพียงอย่างเดียวที่เกี่ยวข้องกับรถยนต์ Tesla ของคุณ การรับประกันโดยนัยหรือโดยชัดเจนอื่น ๆ ทั้งหมดรวมถึงสิทธิในการรับประกันตามขอบด้วยกฎหมายตามกฎหมายท้องถิ่นหรือเงื่อนไขอื่น ๆ จะถูกปฏิเสธตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายในพื้นที่การรับประกันของคุณอนุญาต ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันโดยนัยและเงื่อนไขของความสามารถในการซื้อขายความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ ความทนทาน หรือที่เพิ่มขึ้นจากการซื้อขายหรือการใช้งานทางการค้า พื้นที่การรับประกันบางแห่งไม่อนุญาตให้มีการจำกัดการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัย และ/หรือระยะเวลาการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัย ดังนั้นข้อจำกัดข้างต้นอาจไม่มีผลกับคุณ โปรดดู [การระงับข้อพิพาทและการเปิดเผยข้อมูลผู้บริโภคเฉพาะประเทศ บนหน้า 15](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายที่บังคับใช้ในพื้นที่การรับประกันของคุณ

ประสิทธิภาพของการซ่อมแซมและการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่จำเป็นโดย Tesla เป็นการแก้ไขพิเศษภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้หรือการรับประกันโดยนัยใด ๆ Tesla ไม่อนุญาตให้บุคคลหรือหน่วยงานใดสร้างการผูกพันหรือความรับผิดชอบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้ การตัดสินใจว่าจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วน หรือใช้ชิ้นส่วนใหม่ ชิ้นส่วนที่ปรับสภาพ หรือชิ้นส่วนที่ผลิตใหม่ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ Tesla แต่เพียงผู้เดียว

การโอนกรรมสิทธิ์

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้สามารถโอนได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายแก่บุคคลใด ๆ ซึ่งต่อมาก็คือว่าเป็นเจ้าของรถยนต์โดยชอบด้วยกฎหมายหลังจากผู้ซื้อปลีกรายแรกภายในข้อจำกัดที่อธิบายไว้ของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้ ("ผู้ซื้อรายต่อไป")

ความเป็นเจ้าของในการรับประกัน

ตามกฎหมายในพื้นที่การรับประกันเฉพาะของคุณ ผู้ซื้อรายย่อยรายแรกหรือผู้ซื้อรายต่อไปของรถใหม่ที่ขายในพื้นที่การรับประกันเฉพาะของคุณ ซึ่งมีชื่อหรือจดทะเบียนในนามของผู้ซื้อรายย่อยรายแรกหรือผู้ซื้อรายต่อไปจะสามารถบังคับใช้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้ได้ ภายใต้เงื่อนไขของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้



ระยะเวลาความคุ้มครองการรับประกัน

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้เริ่มมีผลในวันแรกที่มีการส่งมอบรถใหม่โดย Tesla ไปยังผู้ซื้อรายย่อยรายแรกหรือผู้ซื้อที่เป็นองค์กรหรือผู้ให้เช่า หรือวันที่ใช้งานรถเป็นครั้งแรก (เช่น ใช้เป็นรถสาธิตหรือรถของบริษัท) แล้วแต่ว่ากรณีใดจะเกิดก่อน และให้ความคุ้มครองตามระยะเวลาตามการรับประกันที่ระบุ ตามที่อธิบายไว้ในส่วนความคุ้มครองการรับประกันของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้ ชิ้นส่วนที่ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่ รวมถึงการเปลี่ยนรถใหม่ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้จะได้รับความคุ้มครองจนกว่าระยะเวลาการรับประกันที่ยังมีผลบังคับใช้ของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้จะสิ้นสุดลง หรือตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น



การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้รวมถึงการรับประกันแบบจำกัดขั้นพื้นฐาน สำหรับรถยนต์ การรับประกันแบบจำกัดเพิ่มเติมสำหรับระบบถุงลมเสริมความปลอดภัย ("SRS") และการรับประกันแบบจำกัดสำหรับแบตเตอรี่และระบบขับเคลื่อน ซึ่งแต่ละรายการอธิบายไว้ด้านล่าง

โดยไม่กระทบต่อสิทธิของคุณตามที่อธิบายไว้ใน [ข้อยกเว้นและข้อจำกัด บนหน้า 9](#) และ [การระงับข้อพิพาทและการเปิดเผยข้อมูลผู้บริโภคเฉพาะประเทศ บนหน้า 15](#) การเสียหายพิเศษที่มีให้คุณภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้คือการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนใหม่ ชิ้นส่วนที่ปรับสภาพ หรือชิ้นส่วนที่ผลิตใหม่โดย Tesla สำหรับข้อบกพร่องที่ประกันครอบคลุม ภายใต้ข้อยกเว้นและข้อจำกัดที่อธิบายไว้ในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้ การซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าวจะดำเนินการโดย Tesla โดยที่คุณไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย เมื่อ Tesla ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องที่ประกันครอบคลุม ภายในระยะเวลาการรับประกันที่ยังมีผลบังคับใช้ การซ่อมแซมจะดำเนินการโดยใช้ชิ้นส่วนใหม่ ชิ้นส่วนที่ปรับสภาพ หรือชิ้นส่วนที่ผลิตใหม่ตามดุลยพินิจของ Tesla แต่เพียงผู้เดียว ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนหรือส่วนประกอบอื่น ๆ ทั้งหมดเป็นทรัพย์สินเฉพาะของ Tesla เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้

การรับประกันแบบจำกัดขั้นพื้นฐานสำหรับรถยนต์

ภายใต้ความคุ้มครองที่แยกต่างหากสำหรับชิ้นส่วนบางอย่าง ข้อยกเว้นและข้อจำกัดที่อธิบายไว้ในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้ การรับประกันแบบจำกัดขั้นพื้นฐานสำหรับรถยนต์ครอบคลุมการซ่อมหรือการเปลี่ยนที่จำเป็นในการแก้ไขข้อบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือการผลิตของชิ้นส่วนใด ๆ ที่ผลิตหรือจัดหาโดย Tesla ภายใต้การใช้งานปกติเป็นระยะเวลา 4 ปี หรือ 80,000 กม. แล้วแต่ว่ากรณีใดเกิดขึ้นก่อน

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับระบบถุงลมเสริมความปลอดภัย (SRS)

ภายใต้ข้อยกเว้นและข้อจำกัดที่อธิบายไว้ในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้ การรับประกันแบบจำกัดสำหรับ SRS ครอบคลุมการซ่อมหรือการเปลี่ยนที่จำเป็นในการแก้ไขข้อบกพร่องจากวัสดุหรือฝีมือการผลิตเข็มขัดนิรภัยหรือระบบถุงลมนิรภัยที่ผลิตหรือจัดหาโดย Tesla ภายใต้การใช้งานปกติเป็นระยะเวลา 5 ปี หรือ 100,000 กม. แล้วแต่ว่ากรณีใดเกิดขึ้นก่อน

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับแบตเตอรี่และระบบขับเคลื่อน

แบตเตอรี่ลิเธียมไอออนของ Tesla ("แบตเตอรี่") และระบบขับเคลื่อนเป็นส่วนประกอบของระบบส่งกำลังที่มีความซับซ้อนอย่างยิ่ง ซึ่งออกแบบมาเพื่อให้ทนทานต่อสภาพการขับขี่แบบเต็มพิกัด คุณสามารถวางใจได้ว่าแบตเตอรี่และระบบขับเคลื่อนที่ทันสมัยของ Tesla ได้รับการคุ้มครองโดยการรับประกันแบบจำกัดสำหรับแบตเตอรี่และระบบขับเคลื่อนนี้ ซึ่งครอบคลุมการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่หรือระบบขับเคลื่อนที่ทำงานผิดปกติหรือมีข้อบกพร่อง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อจำกัดที่อธิบายไว้ด้านล่าง



หากแบตเตอรี่หรือระบบขับเคลื่อนของคุณต้องเข้ารับการซ่อมแซมตามการรับประกัน Tesla จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนโดยใช้ชิ้นส่วนใหม่ ชิ้นส่วนที่ปรับสภาพ หรือชิ้นส่วนที่ผลิตใหม่ตามดุลยพินิจของ Tesla แต่เพียงผู้เดียว การเปลี่ยนทดแทนตามการรับประกันอาจไม่ได้ทำให้รถกลับสู่สภาพ "เหมือนใหม่" แต่เมื่อเปลี่ยนแบตเตอรี่ Tesla จะตรวจสอบให้แน่ใจว่าอย่างน้อยความจุพลังงานของแบตเตอรี่ที่เปลี่ยนใหม่จะเท่ากับความจุของแบตเตอรี่เดิมก่อนที่จะเกิดข้อผิดพลาด โดยพิจารณาถึงปัจจัยอื่น ๆ รวมถึงอายุและระยะทางของรถร่วมด้วย

เพื่อให้คุณมั่นใจมากยิ่งขึ้น การรับประกันแบบจำกัดสำหรับแบตเตอรี่และระบบขับเคลื่อนนี้จะครอบคลุมต่อความเสียหายต่อรถยนต์ของคุณจากเหตุไฟไหม้แบตเตอรี่ด้วย แม้ว่าจะเป็นผลลัพธ์จากข้อผิดพลาดของผู้ขับขี่ก็ตาม (ความคุ้มครองจะไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นก่อนเกิดเหตุไฟไหม้แบตเตอรี่ หรือความเสียหายใด ๆ หากเหตุการณ์ไฟไหม้แบตเตอรี่เกิดขึ้นหลังจากที่รถของคุณเสียหายไปแล้ว)

แบตเตอรี่และระบบขับเคลื่อนของรถยนต์ของคุณอยู่ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับแบตเตอรี่และระบบขับเคลื่อนนี้เป็นระยะเวลาดังนี้

- Model S และ Model X - 8 ปี หรือ 240,000 กม. แล้วแต่ว่ากรณีใดเกิดขึ้นก่อน โดยมีความจุแบตเตอรี่ขั้นต่ำ 70% *ตลอดระยะเวลาการรับประกัน Model S หรือ Model X ใด ๆ ที่ซื้อก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ที่ระบุไว้ในหน้าปกของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้ อยู่ภายใต้การรับประกันแบตเตอรี่และระบบขับเคลื่อนที่เกี่ยวข้องซึ่งมีผลบังคับใช้ ณ วันที่ซื้อ
- Model 3 และ Model Y Standard หรือ Standard Range Plus - 8 ปี หรือ 160,000 กม. แล้วแต่ว่ากรณีใดเกิดขึ้นก่อน โดยมีความจุแบตเตอรี่ขั้นต่ำ 70% *ตลอดระยะเวลาการรับประกัน
- Model 3 และ Model Y Long Range หรือ Performance - 8 ปี หรือ 192,000 กม. แล้วแต่ว่ากรณีใดเกิดขึ้นก่อน โดยมีความจุแบตเตอรี่ขั้นต่ำ 70% *ตลอดระยะเวลาการรับประกัน

*สำหรับการเรียกร้องการรับประกันเฉพาะในส่วนของความจุของแบตเตอรี่ แบตเตอรี่ที่เปลี่ยนใหม่จะอยู่ในสภาพที่เหมาะสมกับอายุและระยะทางของรถ ซึ่งเพียงพอที่จะบรรลุนหรือเกินความจุของแบตเตอรี่ขั้นต่ำสำหรับระยะเวลาการรับประกันที่เหลือของแบตเตอรี่เดิม โปรดทราบว่า การประมาณระยะทางของรถเป็นการวัดความจุของแบตเตอรี่ที่ไม่สมบูรณ์ เนื่องจากได้รับผลกระทบจากปัจจัยเพิ่มเติมนอกเหนือจากความจุของแบตเตอรี่ วิธีการวัดที่ใช้เพื่อหาความจุของแบตเตอรี่ และการตัดสินใจว่าจะซ่อมแซม เปลี่ยนใหม่ หรือจัดหาชิ้นส่วนที่ได้รับการปรับสภาพหรือผลิตใหม่หรือไม่ รวมถึงสภาพของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยน ปรับสภาพ หรือผลิตใหม่จะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ Tesla แต่เพียงผู้เดียว



แม้จะมีขอบเขตของการรับประกันนี้ แต่ความเสียหายที่เกิดจากการกระทำโดยเจตนา (รวมถึงการจงใจทำลายหรือใช้รถของคุณในทางที่ผิด หรือการเพิกเฉยต่อคำเตือนของรถหรือการแจ้งเตือนให้เข้ารับบริการ) การชนหรืออุบัติเหตุ (ยกเว้นจากเหตุไฟไหม้แบตเตอรี่ที่ระบุไว้ข้างต้น) หรือการบริการหรือการเปิดแบตเตอรี่หรือระบบขับเคลื่อนโดยบุคลากรที่ไม่ใช่ของ Tesla หรือไม่ได้รับการรับรอง จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับแบตเตอรี่และระบบขับเคลื่อนนี้

นอกจากนี้ ระบบขับเคลื่อนยังอยู่ภายใต้ข้อยกเว้นและข้อจำกัดที่ได้อธิบายไว้ในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้ ความเสียหายต่อแบตเตอรี่ที่เกิดจากกิจกรรมต่อไปนี้ก็ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับแบตเตอรี่และระบบขับเคลื่อนนี้เช่นกัน

- การทำให้แบตเตอรี่เสียหายหรือพยายามโดยเจตนา ไม่ว่าจะด้วยวิธีการทางกายภาพ การเขียนโปรแกรม หรือวิธีการอื่น ๆ เพื่อยืดอายุ (นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือเจ้าของรถหรือเอกสารใด ๆ ที่ Tesla ให้มา) หรือลดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่
- การให้แบตเตอรี่สัมผัสกับเปลวไฟโดยตรง (ยกเว้นจากเหตุไฟไหม้แบตเตอรี่ตามที่ระบุไว้ข้างต้น) หรือ
- น้ำท่วมแบตเตอรี่

แบตเตอรี่ เช่นเดียวกับแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนทั้งหมด จะค่อย ๆ สูญเสียพลังงานหรือสูญเสียพลังงานไปตามเวลาและการใช้งาน การสูญเสียพลังงานของแบตเตอรี่หรือพลังงานเมื่อเวลาผ่านไป หรือเนื่องจากหรือเป็นผลจากการใช้งานแบตเตอรี่ ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับแบตเตอรี่และระบบขับเคลื่อนนี้ ยกเว้นตามขอบเขตที่ระบุไว้ในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับแบตเตอรี่และระบบขับเคลื่อนนี้ ดูข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับวิธีการยืดอายุการใช้งานและความจุของแบตเตอรี่ได้ที่เอกสารสำหรับเจ้าของ การไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนการบำรุงรักษาและการชาร์จแบตเตอรี่ที่แนะนำเหล่านี้จะส่งผลให้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับแบตเตอรี่และชุดขับเคลื่อนนี้เป็นโมฆะ

รถยนต์ของคุณจะอัปเดตซอฟต์แวร์แบบไร้สาย นำเสนอคุณสมบัติและการปรับปรุงใหม่สำหรับรถยนต์อย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมถึงการอัปเดตเพื่อปกป้องและปรับปรุงอายุการใช้งานแบตเตอรี่ด้วย การเปลี่ยนแปลงประสิทธิภาพของแบตเตอรี่ที่เห็นได้ชัดเช่นใด ๆ อันเนื่องมาจากการอัปเดตซอฟต์แวร์เหล่านี้ไม่ครอบคลุมภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับแบตเตอรี่และระบบขับเคลื่อนนี้

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับการเกิดสนิมที่โครงรถยนต์

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับการเกิดสนิมที่โครงรถยนต์นี้ครอบคลุมถึงรูพรุนจากสนิม (รูทะลุแผงตัวถังจากด้านในออกสู่ด้านนอก) อันเป็นผลมาจากความบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือการผลิต โดยจะครอบคลุมเป็นระยะเวลา 12 ปี ไม่จำกัดระยะทาง ยกเว้นเงื่อนไขต่อไปนี้



- รถยนต์ที่ได้รับการดูแลเพื่อป้องกันสนิม เช่น ผ่านขั้นตอนที่เรียกกันทั่วไปว่าการป้องกันสนิมหรือการเคลือบชั้นใน,
- การสึกกร่อนจากข้อบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือการผลิตที่ไม่ได้จัดหาโดย Tesla ซึ่งทำให้เกิดการทะลุแผงตัวถังหรือแฮชชีจากด้านในสู่ด้านนอก,
- การสึกกร่อนของพื้นผิวหรือสีภายนอกที่ทำให้เกิดรูพรุนบนแผงตัวถังหรือแฮชชีจากภายนอกสู่ภายใน เช่น เศษหินหรือรอยขีดข่วน,
- การสึกกร่อนที่เกิดจาก เนื่องจาก หรือเป็นผลจากอุบัติเหตุ การใช้งานในทางที่ผิด การละเลย การบำรุงรักษาหรือการใช้รถที่ไม่เหมาะสม การติดตั้งอุปกรณ์เสริม การสัมผัสสารเคมี หรือความเสียหายที่เกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือธรรมชาติ ไฟไหม้ หรือการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม

หากต้องการดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาเรื่องสี สนิม หรือการสึกกร่อนอื่น ๆ ที่ไม่รวมอยู่ในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้ โปรดดูที่ [ข้อยกเว้นและข้อจำกัด บนหน้า 9](#)



ข้อจำกัดการรับประกัน

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายหรือการทำงานผิดปกติใด ๆ ของรถ ที่เกิดขึ้นทางตรงหรือทางอ้อมเนื่องจากหรือเป็นผลจากการสึกหรอตามปกติหรือการเสื่อมสภาพ การใช้ในทางที่ผิด การใช้งานผิดวิธี ความประมาทเลินเล่อ อุบัติเหตุ การบำรุงรักษา การใช้งาน การจัดเก็บหรือการขนส่ง ที่กระทำอย่างไม่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้

- การไม่นำรถไปซ่อมหรือรับบริการตามคำแนะนำของศูนย์บริการ Tesla หรือศูนย์ซ่อมที่ได้รับอนุญาตจาก Tesla เมื่อพบข้อบกพร่องที่อยู่ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้,
- อุบัติเหตุ การชน หรือการที่มีวัตถุต่าง ๆ มากระแทกกับรถ,
- การซ่อมแซม แก้ไข หรือดัดแปลงรถที่ไม่เหมาะสม หรือการติดตั้ง หรือการใช้ของเหลว ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ที่ทำขึ้นโดยบุคคลหรือโรงงานที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือผ่านรับรอง,
- การซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาที่ไม่เหมาะสม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ของเหลว ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์เสริมนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารสำหรับเจ้าของรถของคุณ,
- การสึกหรอตามปกติหรือการเสื่อมสภาพ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการที่เบาะนั่งยุบ บิน และสีซีดจาง มีรอยเกาะ ดีกขาด มีรอยกด รอยย่นหรือการผิดรูปอื่น ๆ สีและเศษหิน และวัตถุที่คล้ายกัน,
- ความเสียหายใด ๆ ต่อฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของรถคุณ หรือการสูญเสียหรืออันตรายใด ๆ ต่อข้อมูล/ข้อมูลส่วนบุคคลที่อัปโหลดไปยังรถของคุณ ซึ่งเป็นผลมาจากการดัดแปลงใด ๆ หรือการเข้าถึงข้อมูลของรถโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือซอฟต์แวร์จากแหล่งใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของ Tesla การดัดแปลง แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม ไวรัส บั๊ก มัลแวร์ หรือการแทรกแซงหรือการโจมตีทางไซเบอร์รูปแบบอื่นใด,
- การลากรถ,
- ขั้นตอนการจุดดิ่งที่ไม่เหมาะสม,
- การโจรกรรม การก่อวินาศกรรม หรือการจลาจล,
- ไฟไหม้ การระเบิด แผ่นดินไหว วาตภัย ฟ้าผ่า ลูกเห็บ น้ำท่วม หรือน้ำลึก,
- การขับขี่แบบออฟโรด (ยกเว้น Model X และ Model Y)
- การขับรถบนพื้นผิวที่ไม่เรียบ ขรุขระ เสียหายหรือเป็นอันตราย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงขอบทาง หลุมบ่อ ถนนที่ยังสร้างไม่เสร็จ เศษหิน หรือสิ่งกีดขวางอื่น ๆ หรือในการแข่งขัน การแข่งรถ หรือทางวิบาก หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่รถไม่ได้ถูกออกแบบมาให้รองรับ,
- การบรรทุกเกินพิกัด,



- การใช้รถเป็นแหล่งพลังงานอยู่กับที่ และ
- สิ่งแวดล้อมหรือเหตุสุดวิสัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสัมผัสกับแสงแดด สารเคมี ในอากาศ ยางไม้ มูลสัตว์หรือแมลง เศษต่าง ๆ บนถนน (รวมถึงเศษหิน) เศษวัสดุ อุตสาหกรรม ฝุ่นทางรถไฟ เกลือ ลูกเห็บ น้ำท่วม ลมและ พายุ(ฝนฟ้าคะนอง) ฝนกรด ไฟ น้ำ สิ่งปนเปื้อน ฟ้าผ่า และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ

ข้อจำกัดและข้อยกเว้นเพิ่มเติม

นอกเหนือจากข้อยกเว้นและข้อจำกัดข้างต้นแล้ว การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้ ยังไม่ครอบคลุมสิ่งต่อไปนี้ด้วย

- ข้อบกพร่องจากการสึกกร่อนหรือการลงสีใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิ่งต่อไปนี้
 - การสึกกร่อนจากข้อบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือการผลิตที่ไม่ได้จัดหาโดย Tesla ซึ่งทำให้เกิดการกะลุ (เป็นรู) ในแผงตัวถังหรือแฮชชีจาด้านในสู่ด้านนอก,
 - การสึกกร่อนของพื้นผิวหรือสีภายนอกที่ทำให้เกิดรูบนแผงตัวถังหรือแฮชชีจาด้านนอกสู่ภายใน เช่น เศษหินหรือรอยขีดข่วน,
 - การสึกกร่อนและข้อบกพร่องของสีที่เกิดจาก เนื่องจาก หรือเป็นผลจากอุบัติเหตุ การจับคู่สี การใช้งานในทางที่ผิด การละเลย การบำรุงรักษาหรือการใช้รถที่ไม่เหมาะสม การติดตั้งอุปกรณ์เสริม การสัมผัสสารเคมี หรือความเสียหายที่เกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือธรรมชาติ ไฟไหม้ หรือการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม,
- ชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของแท้จาก Tesla หรือการติดตั้งชิ้นส่วนดังกล่าว หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อม เนื่องจาก หรือเป็นผลจากการติดตั้งหรือการใช้ชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของแท้จาก Tesla,
- ชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์ซาร์จที่ไม่รวมอยู่ในการซื้อรถยนต์ อุปกรณ์เหล่านี้ มีการรับประกันและอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของตนเอง ซึ่งจะมีการจัดหาให้คุณตามความเหมาะสม,
- ชิ้นส่วนหรือแรงงานเพิ่มเติมใด ๆ ของ Tesla ที่จำเป็นในการซ่อมหรือให้บริการรถยนต์ ไม่ว่าจะอยู่ภายใต้การรับประกันหรืออื่น ๆ เนื่องจากข้อยกเว้นใด ๆ ที่ระบุไว้ในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการดัดแปลง ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ หรือชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของแท้จาก Tesla,
- ยางที่มีการรับประกันและอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของตนเอง ซึ่งจะมีการจัดหาให้คุณตามความเหมาะสม
- แบตเตอรี่กัญเจอร์,
- แพลตฟอร์มภายนอกหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลหรือหน่วยความจำอื่น ๆ,



- กระจกหน้ารถหรือกระจกหน้าต่างที่แตก บิ่น มีรอยขีดข่วน หรือร้าวด้วยสาเหตุนอกเหนือจากความบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือการผลิตกระจกหน้ารถหรือกระจกหน้าต่างที่ผลิตหรือจัดหาโดย Tesla,
- ลักษณะทั่วไปหรือเสียงและการสั่นสะเทือนตามปกติ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเสียงเบรค เสียงเคาะทั่วไป เสียงเอี๊ยดอ๊าด เสียงสั่น และการสั่นสะเทือนจากลมและถนนซึ่งไม่มีชิ้นส่วนใดที่ทำงานผิดปกติหรือต้องเปลี่ยนใหม่ และ
- บริการบำรุงรักษาต่าง ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิ่งต่อไปนี้
 - การตั้งศูนย์ถ่วงหรือสมดุลล้อ,
 - การดูแลรูปลักษณะภายนอก (เช่น การทำความสะอาดและการขัดเงา),
 - รายการบำรุงรักษาที่มีค่าใช้จ่าย (เช่น ไขปัดน้ำฝน/ที่เสียบไขปัดน้ำฝน ผ้าเบรค ไส้กรอง ฯลฯ) และ
 - การปรับแต่งเล็กน้อย รวมถึงการเติมสารกันรั้ว ฉนวน หรือการเปลี่ยนใหม่และ/หรือการปรับแรงบิดของมอเตอร์และโบสต์ (หรืออื่น ๆ ในทำนองเดียวกัน)

การรับประกันที่เป็นโมฆะ

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลให้รถยนต์ทำงานอย่างเหมาะสม รวมถึงรับและบันทึกการบำรุงรักษาของคุณอย่างละเอียดและถูกต้อง รวมถึงหมายเลขตัวถังรถ 17 หลัก ("VIN") ชื่อและที่อยู่ของศูนย์บริการ เลขไมล์ วันที่เข้ารับบริการหรือการบำรุงรักษาพร้อมคำอธิบายรายการบริการหรือการบำรุงรักษา ซึ่งควรมีการจัดหาให้กับผู้ซื้อหรือผู้รับโอนรายต่อไปแต่ละราย คุณอาจทำให้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้เป็นโมฆะได้ หาก你不ปฏิบัติตามขั้นตอนเฉพาะและคำแนะนำต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานและการทำงานของรถยนต์ที่ระบุไว้ในเอกสารสำหรับเจ้าของรถของคุณ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- การติดตั้งการอัปเดตซอฟต์แวร์ของรถหลังจากได้รับการแจ้งเตือนว่ามีการอัปเดต,
- การปฏิบัติตามคำแนะนำในการเรียกคืน,
- การบรรทุกผู้โดยสารและสัมภาระภายในขอบเขตน้ำหนักการบรรทุกที่กำหนด, และ
- การทำการซ่อมแซมทั้งหมด

แม้ว่า Tesla จะไม่ได้กำหนดให้คุณเข้ารับบริการหรือการซ่อมแซมทั้งหมดที่ศูนย์บริการของ Tesla หรือศูนย์ซ่อมที่ได้รับอนุญาตจาก Tesla แต่การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้อาจเป็นโมฆะหรือการคุ้มครองอาจถูกยกเว้นเนื่องจากการบำรุงรักษา การบริการ หรือการซ่อมแซมที่ไม่เหมาะสม

สิ่งต่อไปนี้จะทำให้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้เป็นโมฆะเช่นกัน



- รถที่หมายเลขตัวถังรถชำรุดหรือถูกดัดแปลง หรือมาตรวจระยะทางหรือระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องถูกตัดการเชื่อมต่อ ดัดแปลง หรือถูกทำให้ใช้งานไม่ได้ ทำให้ระบุหมายเลขตัวถังรถหรือเลขไมล์ที่แท้จริงได้ยาก,
- รถที่มีประวัติต่างพร้อยหรือถูกขาย กำหนด ติดป้าย หรือตีตราว่าเคยถูกรื้อถอน เสียหายจากไฟไหม้ เสียหายจากน้ำท่วม เป็นขยะ สร้างใหม่ ถูกกู้คืน ถูกประกอบใหม่ ซ่อมแซมไม่ได้ หรือสูญหายโดยสิ้นเชิง และ
- รถที่บริษัทประกันภัยประเมินว่าเสียหายโดยสิ้นเชิง

ความเสียหายต่าง ๆ

ในที่นี่ Tesla ขอปฏิเสธความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายโดยไม่ได้ตั้งใจ ความเสียหายพิเศษ และความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องใด ๆ ทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับรถของคุณ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการขนส่งไปและกลับจากศูนย์บริการ Tesla การสูญเสียมูลค่ารถยนต์ สูญเสียเวลา สูญเสียรายได้ สูญเสียการใช้งาน สูญเสียทรัพย์สินส่วนบุคคลหรือเชิงพาณิชย์ ความไม่สะดวกหรือความไม่สบายใจ ความทุกข์หรืออันตรายทางอารมณ์ การสูญเสียเชิงพาณิชย์ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผลกำไรหรือรายได้ที่สูญเสียไป) ค่าลากจูง ค่ารถโดยสารประจำทาง ค่าเช่ายานพาหนะ ค่าบริการเรียกรถ ค่าน้ำมัน ค่าที่พักรถ ความเสียหายต่อรถลาก และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น ค่าโทรศัพท์ ค่าส่งโทรสาร และค่าส่งไปรษณีย์ โปรดดู [การระงับข้อพิพาทและการเปิดเผยข้อมูลผู้บริโภคเฉพาะประเทศ บนหน้า 15](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายที่บังคับใช้ในพื้นที่การรับประกันของคุณ

Tesla จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรงใด ๆ ในจำนวนเงินที่เกินกว่ามูลค่าราคาตลาดยุติธรรมของรถ ณ เวลาที่เรียกรถ

ข้อจำกัดและการยกเว้นข้างต้นจะมีผลบังคับใช้ไม่ว่าการเรียกรถของคุณจะอยู่ในสัญญาการละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อและความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง) การละเมิดการรับประกันหรือเงื่อนไข การบิดเบือนความจริง (ไม่ว่าจะเป็นความประมาทเลินเล่อหรืออย่างอื่น) หรืออื่น ๆ ตามกฎหมายหรือตามหลักความเป็นธรรม แม้ว่า Tesla จะได้รับคำแนะนำถึงความไม่พอใจที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าวแล้ว หรือความเสียหายดังกล่าวสามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้อย่างสมเหตุสมผลก็ตาม ในเขตอำนาจศาลที่ไม่อนุญาตให้มีกรยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายทางอ้อม ทางตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยไม่ได้ตั้งใจหรืออันเป็นผลสืบเนื่องใด ๆ ข้อจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับคุณ



หากต้องการขอรับบริการภายใต้การรับประกัน คุณต้องแจ้ง Tesla ภายในระยะเวลาการรับประกันที่ยังมีผลบังคับใช้ และส่งมอบรถโดยออกค่าใช้จ่ายเอง (ยกเว้นกรณีที่ Tesla มีหน้าที่ต้องลากจูง) ไปยังศูนย์บริการ Tesla ในพื้นที่การรับประกันของคุณในเวลาทำการปกติ สามารถหาที่ตั้งของศูนย์บริการ Tesla ที่ใกล้ที่สุดได้จากเว็บไซต์ของ Tesla สำหรับภูมิภาคของคุณ ที่ตั้งของศูนย์บริการ Tesla อาจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา รายชื่อศูนย์บริการที่อัปเดตเผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์ของ Tesla สำหรับภูมิภาคของคุณ และจะยังคงเผยแพร่ต่อไป

เมื่อคุณติดต่อ Tesla โปรดเตรียมแจ้งหมายเลขตัวถังรถ (VIN) โมสัสะสมปัจจุบัน และคำอธิบายข้อบกพร่อง หมายเลข VIN ซึ่งอยู่ที่แผงหน้าปัดด้านบนด้านคนขับของรถนั้นมองเห็นได้ผ่านกระจกหน้ารถ นอกจากนี้ยังมีอยู่ในเล่มทะเบียนรถและเอกสารประจำรถอีกด้วย

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ของคุณ โปรดติดต่อ Tesla ตามที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ใน **ผู้รับประกัน บนหน้า 2** ของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้

การชำระภาษีสำหรับการซ่อมแซม

เขตอำนาจศาลและ/หรือรัฐบาลท้องถิ่นบางแห่งอาจกำหนดให้เก็บภาษีสำหรับการซ่อมแซมตามการรับประกัน ในกรณีที่กฎหมายที่บังคับใช้นั้น คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการชำระภาษีเหล่านี้

เวลาที่เหมาะสมในการซ่อมแซม

คุณต้องใช้เวลา Tesla ในการซ่อมแซมและ/หรือบริการให้เสร็จสิ้น เมื่อได้รับแจ้งจาก Tesla ว่าการซ่อมรถและ/หรือบริการเสร็จสิ้นแล้ว คุณมีหน้าที่ต้องไปรับรถทันทีโดยรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง มิฉะนั้นจะมีการประเมินค่าเก็บรักษารายวันตามสมควร

บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินของ Tesla เป็นบริการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อลดความไม่สะดวกเมื่อรถ Tesla ของคุณใช้งานไม่ได้ คุณสามารถร้องขอบริการนี้ได้ผ่านทางแอปมือถือ Tesla หรือติดต่อหมายเลขโทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุนของ Tesla ในพื้นที่ ความพร้อมให้บริการอาจแตกต่างกันไปตามภูมิภาค รถจะต้องได้รับการคุ้มครองโดยการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่หรือการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองของ Tesla และตั้งอยู่ในภูมิภาคเฉพาะของคุณ ณ เวลาที่มีการร้องขอบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน อย่างไรก็ตาม บริการช่วยเหลือฉุกเฉินเป็นบริการแยกต่างหากและไม่ได้อยู่ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่หรือการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถมือสองของ Tesla โปรดดูรายละเอียดและการเปิดเผยข้อมูลทั้งหมดในนโยบายบริการช่วยเหลือฉุกเฉินของเรา



การปรับเปลี่ยนและการสละสิทธิ์

ไม่มีบุคคลหรือนิติบุคคลใด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงพนักงานหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจาก Tesla ที่จะสามารถปรับเปลี่ยนหรือสละสิทธิ์ส่วนหนึ่งส่วนใดของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้ได้ ในบางครั้ง Tesla อาจเสนอที่จะจ่ายค่าซ่อมบางส่วนหรือทั้งหมดที่ไม่ครอบคลุมในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้อีกต่อไปสำหรับรถบางรุ่น (เช่น “โปรแกรมการปรับแต่ง”) ในกรณีดังกล่าว Tesla จะแจ้งเจ้าของรถที่ลงทะเบียนไว้ทั้งหมดที่ได้รับผลกระทบให้ทราบ นอกจากนี้ หากมีข้อสงสัย คุณก็สามารถสอบถามเรื่องการบังคับใช้โปรแกรมดังกล่าวกับรถของคุณกับทาง Tesla ได้โดยตรง ในบางครั้ง Tesla อาจเสนอที่จะจ่ายค่าซ่อมบางส่วนหรือทั้งหมดที่ไม่ครอบคลุมในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้อีกต่อไป โดยจะพิจารณาเป็นรายกรณี Tesla ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการข้างต้นและเปลี่ยนแปลงรถยนต์ที่ผลิตหรือขายโดย Tesla รวมถึงการรับประกันที่มีผลบังคับใช้ได้ทุกเมื่อโดยไม่ก่อให้เกิดภาระผูกพันใด ๆ ในการชำระเงินหรือการเปลี่ยนแปลงในลักษณะเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันสำหรับรถยนต์ที่ Tesla ได้ผลิตหรือขายไปก่อนหน้านี้ หรือการรับประกันที่มีผลบังคับใช้ ซึ่งรวมถึงการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้



เขตอำนาจศาลหลายแห่งมีกฎหมายที่เรียกว่า “Lemon Laws” ซึ่งให้สิทธิบางอย่างแก่คุณหากคุณประสบปัญหาบางอย่างเกี่ยวกับรถของคุณ กฎหมายเหล่านี้จะแตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับเขตอำนาจศาล ยานพาหนะและอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยของคุณเป็นไปตามกฎหมายยานยนต์ระดับจังหวัดและเขตแดนที่เกี่ยวข้อง

ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายในเขตอำนาจศาลของคุณอนุญาต Tesla กำหนดให้คุณต้องส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับข้อบกพร่องใด ๆ ที่คุณพบไปยัง Tesla ก่อน (ซึ่งไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้โดยการตรวจสอบหรือปฏิบัติตามคู่มือเจ้าของรถ) ในช่วงระยะเวลาการรับประกันที่ยังมีผลบังคับใช้ซึ่งระบุไว้ในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้ภายในเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้ Tesla มีโอกาสดำเนินการซ่อมแซมใด ๆ ที่จำเป็น และส่งหนังสือดังกล่าวไปยังโปรแกรมระงับข้อพิพาทของเรา ก่อนที่คุณจะดำเนินการขอรับการชดเชยใด ๆ ภายใต้กฎหมายเหล่านี้ โปรดส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อขอระงับข้อพิพาทไปยังที่อยู่สำหรับภูมิภาคของคุณตามที่ระบุไว้ **ผู้รับประกัน บนหน้า 2** ในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้

โปรดส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังที่อยู่ในท้องถิ่นของคุณตามพื้นที่การรับประกันของคุณ โปรดระบุข้อมูลต่อไปนี้

- ชื่อและข้อมูลติดต่อของคุณ,
- ชื่อและข้อมูลติดต่อของผู้รับประกัน(ดู **ผู้รับประกัน บนหน้า 2**),
- เลขตัวถังรถ,
- ชื่อและที่ตั้งของร้าน Tesla และ/หรือ ศูนย์บริการ Tesla ใกล้บ้านคุณ,
- วันที่ส่งมอบรถ,
- ไมล์สะสมปัจจุบัน,
- คำอธิบายข้อบกพร่อง และ
- ประวัติที่คุณพยายามให้ทางร้าน Tesla หรือตัวแทนของ Tesla แก้ไขข้อกังวล หรือการซ่อมแซม หรือบริการใด ๆ ที่ไม่ได้ดำเนินการโดยศูนย์บริการ Tesla หรือศูนย์ซ่อมที่ได้รับอนุญาตจาก Tesla

ในกรณีที่ข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อโต้แย้งใด ๆ เกิดขึ้นระหว่างคุณกับ Tesla ที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันแบบจำกัดสำหรับรถใหม่นี้ Tesla จะสำรวจความเป็นไปได้ทั้งหมดเพื่อบรรลุข้อตกลงอย่างฉันทามติ ในกรณีที่ไม่สามารถบรรลุข้อตกลงฉันทามติได้ Tesla และคุณจะต้องส่งข้อพิพาท ความขัดแย้ง หรือข้อโต้แย้งใด ๆ ดังกล่าวเหล่านั้นไปยังสถานที่ที่เหมาะสมตามเขตอำนาจศาลของคุณ ถูกกฎหมายสำหรับภูมิภาคของคุณด้านล่าง (ถ้ามี)

TESLA