



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

BEGRÄNSAD NYBILSGARANTI

GILTIGHETSDATUM: DEN 22 MARS 2021



Innehållsförteckning

| | |
|---|----|
| Allmänna garantibestämmelser..... | 2 |
| Garantins omfattning..... | 6 |
| Undantag och begränsningar..... | 9 |
| Erhålla garantiservice..... | 12 |
| Tvistlösning och landspecifika konsumentupplysningar..... | 13 |



Tesla, Inc., eller den relevanta enhet som anges nedan i [Vem är garantigivare?](#), ("Tesla") tillhandahåller reparationer av nya fordon av typerna Model S, Model 3, Model X och Model Y som sålts av och levererats direkt från Tesla under gällande garantiperioder för de nedan angivna garantiregionerna enligt de villkor och begränsningar som definieras i denna begränsade nybilsgaranti. Dina rättigheter och Teslas skyldigheter enligt denna begränsade nybilsgaranti gäller endast inom den garantiregion där denna begränsade nybilsgaranti först tillhandahölls med nya fordon av typerna Model S, Model 3, Model X och Model Y som sålts av och levererats direkt från Tesla. Villkoren i denna begränsade nybilsgaranti gäller inte om du tar ditt nya fordon av typen Model S, Model 3, Model X eller Model Y till en annan garantiregion, såvida inget annat följer av tillämplig lokal lag. Garantiregionerna listas nedan.

Vem är garantigivare?

Gällande garantiregion som listas nedan baseras på var det nya fordonet av typen Model S, Model 3, Model X eller Model Y först såldes av och levererades direkt från Tesla med denna medföljande begränsade nybilsgaranti. Du måste återvända till din specifika garantiregion för att få garantiservice. Eventuella efterföljande privata köpare eller förvärvare måste återvända till din specifika garantiregion för att kunna erhålla garantiservice, oavsett i vilket land köparen eller förvärvaren har köpt fordonet.

| Garantiregion | Kontaktinformation |
|----------------|---|
| USA och Kanada | <p>USA Tesla, Inc. Att: Begränsad nybilsgaranti P.O. Box 15430 Fremont, CA 94539 Telefonnummer: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p> <p>Puerto Rico Tesla Puerto Rico, LLC 381 Calle Juan Calaf San Juan, Puerto Rico, 00918 Telefon: 939 293 2738</p> <p>Kanada Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON Canada M3A 1C6 Telefon: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p> |
| Europa | <p>Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands Telefonnummer: 020 365 00 08</p> |
| Australien | <p>Tesla Motors Australia, Pty Ltd. Level 14, 15 Blue Street North Sydney, NSW 2060, Australia Telefon: 1 800 646 952</p> |



Allmänna garantibestämmelser

| Garantiregion | Kontaktinformation |
|---------------|---|
| Hong Kong | Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong Telefonnummer: 852 3974 0288 |
| Japan | Tesla Motors Japan 2-23-8, Minami Aoyama, Minato-ku Tokyo, Japan Telefon: 0120 312 441 |
| Jordanien | Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordan Telefonnummer: 962 06 580 3130 |
| Korea | Tesla Korea Limited Att: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seoul, South Korea Telefon: 080 617 1399 |
| Macao | Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baia de Nossa Senhora da Esperanca, Macau Telefonnummer: 853 2857 8038 |
| Mexiko | Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuauhtemoc Distrito Federal 06600 Telefonnummer: 01 800 228 8145 |
| Nya Zeeland | Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, 1010 New Zealand Telefon: 0800 005 431 |



| Garantiregion | Kontaktinformation |
|-----------------------|--|
| Singapore | Tesla Motors Singapore Private Limited 8 Marina Boulevard #05-02, Marina Bay Financial Centre, Singapore 018981 Telefon: 800 4922239 |
| Taiwan | Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Taiwan Telefonnummer: 0809 007518 |
| Förenade Arabemiraten | Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubai, United Arab Emirates Telefonnummer: 971 (0) 4 521 7777 |

Vilka fordon omfattas?

Denna begränsade nybilsgaranti gäller för fordon som sålts av Tesla inom den specifika garantiregionen. Enligt den här begränsade nybilsgarantin definieras din specifika garantiregion som regionen där fordonet först registrerades, under förutsättning att du återvänder till den specifika garantiregionen för att kunna erhålla garantiservice. Eventuella efterföljande köpare eller förvärvare måste återvända till din specifika garantiregion för att kunna erhålla garantiservice, oavsett i vilket land köparen eller förvärvaren har köpt fordonet.

Ett flertal garantivillkor

Denna begränsade nybilsgaranti innehåller garantivillkor som kan variera beroende på vilken del eller vilket system som omfattas. En garanti för särskilda delar eller system regleras av det som fastställs i garantiavsnittet såväl som i andra bestämmelser i denna begränsade nybilsgaranti.

Begränsningar och friskrivningar: lokala lagar

DENNA BEGRÄNSADE NYBILSGARANTI ÄR DEN ENDA UTTRYCKLIGA GARANTI SOM LÄMNAS FÖR DITT TESLA-FORDON. Vi frånsäger oss alla andra underförstådda eller uttryckliga garantier, inklusive eventuella lokalt lagstadgade garantirättigheter, eller andra villkor i den mån det är möjligt enligt lagen i din garantiregion inklusive, men inte begränsat till, underförstådda garantier och villkor för avsättning, lämplighet för ett särskilt ändamål, hållbarhet, eller andra underförstådda eller uttryckliga garantier eller villkor som uppstår vid försäljning eller handelsbruk. En del garantiregioner tillåter inte begränsningar av indirekta garantier eller villkor och/eller begränsningar av tidsperioden för sådana garantier eller villkor. Begränsningarna ovan kanske därför inte är tillämpliga i ditt enskilda fall.

Teslas utförande av nödvändiga reparationer och utbyte av delar är den enda gottgörelsen i den här begränsade nybilsgarantin eller i eventuella indirekta garantier. Tesla godkänner inte att någon person eller enhet åtar sig övriga skyldigheter eller ansvar i relation till denna begränsade nybilsgaranti. Beslutet om att reparera eller byta ut en del eller att använda en ny eller omarbetad del fattas efter Teslas eget val.



Ägarbyte

Denna begränsade nybilsgaranti kan överlåtas utan kostnad till person(er) som senare och på ett lagenligt sätt övertar äganderätten till fordonet inom de i denna begränsade nybilsgaranti angivna tidsbegränsningarna ("efterföljande köpare").

Vem kan åberopa denna begränsade nybilsgaranti?

Den ursprungliga köparen, eller efterföljande köpare av ett nytt fordon som sålts i din specifika garantiregion, med äganderättshandling eller registrerad i den ursprungliga köparens eller efterföljande köparens namn, enligt lagstiftningen i din specifika garantiregion, kan åberopa denna begränsade nybilsgaranti i enlighet med villkoren angivna här.

Under vilken period gäller garantin?

Denna begränsade nybilsgaranti börjar gälla den första dagen som det nya fordonet levereras av Tesla till den/de första köparen/köparna eller företagsköparen/-köparna eller uthyraren/uthyrarna, eller dagen fordonet först togs i bruk (till exempel som demonstrations- eller företagsfordon), beroende på vad som inträffar först, och gäller under den period som anges för tillämplig garanti i avsnittet Garantins omfattning i den begränsade nybilsgarantin. Reparerade eller utbytta delar, inklusive ersättning av fordonet som sker enligt denna begränsade nybilsgaranti omfattas endast av denna garanti undergällande garantiperiod eller enligt vad som fastställs i gällande lagstiftning.



Denna begränsade nybilsgaranti omfattar grundläggande begränsad fordonsgaranti, begränsad SRS-garanti (Supplementary Restraint System, kompletterande fasthållningssystem) och begränsad batteri- och drivenhetsgaranti. Dessa garantier beskrivs nedan.

Utän förfång för dina rättigheter som beskrivs i [Begränsningar och friskrivningar: lokala lagar](#) och [Tvistlösning och landspecifika konsumentupplysningar](#), är den enda gottgörelse som är tillgänglig enligt den här begränsade nybilsgarantin reparation eller utbyte av nya, rekonditionerade eller omarbetade delar av Tesla för de defekter som täcks. Med förbehåll för de undantag och begränsningar som beskrivs i denna begränsade nybilsgaranti, utför Tesla reparation eller utbyte av delar utan kostnad för dig, när Tesla inom den gällande garantiperioden meddelas om en defekt som omfattas av garantin. Reparationer utförs med nya eller omarbetade delar efter Teslas eget val. Tesla har exklusiv äganderätt till alla utbytta delar eller andra komponenter om inget annat följer avtillämplig lag.

Grundläggande begränsad nybilsgaranti

Med förbehåll för att separata regler gäller för vissa delar och de undantag och begränsningar som beskrivs i denna begränsade nybilsgaranti, omfattar den grundläggande begränsade garantin de reparationer eller utbyten som är nödvändiga för att åtgärda fel på material eller utformning av delar som tillverkats eller tillhandahållits av Tesla, vid normalt bruk under en 4-årsperiod eller efter 50 000 miles (80 000 km), beroende på vad som inträffar först.

Begränsad SRS-garanti (Supplemental Restraint System)

Med förbehåll för de undantag och begränsningar som beskrivs i denna begränsade nybilsgaranti, täcker den begränsade SRS-garantin de reparationer eller utbyten som är nödvändiga för att åtgärda defekter på material eller utförande på fordonets säkerhetsbälten eller krockkuddssystem som tillverkats eller tillhandahållits av Tesla vid normalt bruk under en 5-årsperiod eller vid 60 000 miles (100 000 km), beroende på vilket som inträffar först.

Begränsad batteri- och drivenhetsgaranti

Teslas litiumjonbatteri ("Batteriet") och dess drivenhet är mycket avancerade drivaggregatskomponenter som utformats för att klara av extrema körförhållanden. Du kan känna dig trygg i vetskapen om att Teslas toppmoderna Batteri och drivenhet omfattas av denna begränsade batteri- och drivenhetsgaranti som gäller för reparation eller utbyte av icke-fungerande eller defekta batterier eller drivenheter, med förbehåll för begränsningarna som anges nedan.

Om Batteriet eller drivenheten behöver garantireparation reparerar Tesla enheten eller byter ut den mot en ny, renoverad eller omarbetad del efter Teslas eget val. Det är inte säkert att åtgärderna som vidtas enligt garantin återställer fordonet till "nyskick". Vid byte av ett Batteri kommer Tesla dock tillse att energikapaciteten är minst lika bra som originalbatteriets kapacitet var innan felet inträffade under beaktande av vissa omständigheter, såsom fordonets ålder och körsträcka.

Som en extra säkerhet täcker denna begränsade batteri- och drivenhetsgaranti även fordonsskador orsakade av batteribrand, även om branden beror på förarens felaktiga hantering. (Skyddet omfattar inte skada som uppstått innan batteribranden inträffade, eller andra skador om batteribranden inträffade efter det att ditt fordon redan totalförstörts.)

Ditt fordons begränsade batteri- och drivenhetsgaranti gäller under följande period:

- Model S och Model X – 8 år eller 240 000 km (150 000 miles), beroende på vad som inträffar först, till minst 70 % behållning av batterikapaciteten* under garantiperioden. En Model S eller Model X som har köpts före det datum för ikraftträdande som anges på framsidan av den här begränsade nybilsgarantin omfattas av tillämplig batteri- och drivenhetsgaranti som gäller från inköpsdatumet.



Garantins omfattning

- Model 3 och Model Y med ett standardbatteri eller med batteri med lång livslängd – 8 år eller 160 000 km (100 000 miles), beroende på vad som inträffar först till minst 70 % behållning av batterikapaciteten* under garantiperioden.
- Model 3 och Model Y med ett batteri med längre livslängd – 8 år eller 192 000 km (120 000 miles), beroende på vad som inträffar först till minst 70 % behållning av batterikapaciteten* under garantiperioden.

*För garantianspråk avseende batterikapacitet gäller att ersättningsbatteriet kommer att vara i ett skick som motsvarar fordonets ålder och körsträcka för att överensstämja med eller överstiga minimikapaciteten hos originalbatteriet för den återstående garantiperioden. Observera att fordonets beräknade livstid är ett ofullständigt mått på batterikapaciteten eftersom kapaciteten kan påverkas av ytterligare faktorer. Mätmetoden som används för att bestämma batterikapaciteten och beslutet huruvida det krävs en reparation, ett byte, eller tillhandahållande av rekonditionerade eller omarbetade delar, och i vilket skick dessa ersättnings-, rekonditionerade eller omarbetade delar ska vara, avgörs av Tesla.

Trots garantins vida omfattning täcker denna begränsade batteri- och drivenhetsgaranti inte skador som orsakats medvetet (inklusive medvetet missbruk eller förstörelse av ditt fordon eller om aktiva varningssignaler eller servicemeddelanden har ignorerats), vid krock eller olycka (förutom vid batteribränder enligt vad som angivits ovan) eller om Batteriet eller drivenheten reparerats eller hanterats av annan än Teslas personal eller som inte är auktoriserad av Tesla..

Drivenheten omfattas vidare av de undantag och begränsningar som anges i denna begränsade nybilsgaranti. Denna begränsade batteri- och drivenhetsgaranti omfattar inte skador som uppstår på Batteriet till följd av följande aktiviteter:

- Skada på Batteriet, eller avsiktligt försök att med fysiska medel, genom programmering eller med andra metoder, förlänga (förutom enligt vad som anges i din ägarhandbok och andra dokument som tillhandahållits av Tesla) eller minska Batteriets livslängd;
- Utsätta Batteriet för öppen eld (med undantag av batteribränder enligt beskrivningen ovan); eller
- Om Batteriet utsätts för vattenskada.

Batteriet förlorar, likt andra litiumjonbatterier, gradvis energi och kraft vid användning över tid. Minskad batteristyrka och kapacitet över tid som orsakats av eller på grund av användning täcks INTE av den här begränsade batteri- och drivenhetsgarantin, förutom i den utsträckning som anges häri. Se ägarhandlingarna för viktig information om hur du kan maximera Batteriets livslängd och kapacitet. Underlåtenhet att följa de rekommenderade metoderna för underhåll och laddning upphäver denna begränsade batteri- och drivenhetsgaranti.

Ditt fordon uppdaterar programvaran trådlöst, vilket ständigt tillför nya funktioner och förbättringar för fordonet, inklusive uppdateringar för att skydda och förbättra batteriets livslängd. Eventuella märkbara förändringar av batteriets prestanda till följd av de här programvaruuppdateringarna omfattas INTE av den här begränsade batteri- och drivenhetsgarantin.

Begränsad garanti för karossrost

Den här begränsade garantin för rost täcker hål som orsakats på grund av rost (hål i karosspanelen inifrån och ut) till följd av en defekt på material eller utförande under en period av 12 år och obegränsat antal mil med undantag för följande:

- Fordon som behandlats mot rost, t. ex. metoder som vanligen kallas rostskydd;
- Korrosion på grund av defekter i materiel som Tesla ej har tillverkat eller levererat, eller arbetsutföranden som orsakar perforering i karosspaneler eller i chassit inifrån och ut;



- Ytlig eller kosmetisk korrosion som orsakar perforering i karosspaneler eller i chassit från utsidan, såsom stenskott eller repor;
- Korrosion orsakad av, på grund av eller till följd av olyckor, missbruk, försumlighet, felaktigt underhåll eller drift av fordonet, installation av ett tillbehör, exponering för kemiska substanser, eller skador till följd av force majeure eller naturkrafter, brand, eller felaktig förvaring.

Mer information om andra lack-, rost-, eller korrosionsskador som är undantagna från den begränsade nybilsgarantin finns i [Ytterligare begränsningar och undantag](#)



Garantibegränsningar

Denna begränsade nybilsgaranti omfattar inte fordonsskador eller funktionsfel som direkt eller indirekt har orsakats på grund av eller till följd av normalt slitage, missbruk, felaktig användning, försumlighet, olycka, felaktigt underhåll, drift, förvaring eller transport, inklusive, men inte begränsat till något av följande:

- Underlåtenhet att vända sig till eller utföra de reparationer och det underhåll som rekommenderas av ett Tesla Service Center eller en auktoriserad Tesla-reparationsverkstad vid upptäckt av en defekt som omfattas av den här begränsade nybilsgarantin;
- Olyckor, kollisioner, eller föremål som slår mot fordonet;
- Reparationer, ändringar eller modifieringar av fordonet som gjorts på ett felaktigt sätt, installation eller användning av vätskor, delar eller tillbehör, som utförts av en person eller verkstad som inte är godkänd eller auktoriserad att utföra sådana;
- Felaktig reparation eller underhåll, inklusive, men inte begränsat till användning av vätskor, delar eller tillbehör som inte specificeras i dina ägarhandlingar;
- Normalt slitage, inklusive, men inte begränsat till missfärgning av säten, inredning och klädsel, stickhål, revor, fördjupningar, nötning vid veck eller annan deformation, flisor från lack och glas samt liknande detaljer;
- Skador på fordonets hårdvara eller programvara eller förlust av eller skador gällande personlig information/data som laddats upp till fordonet som ett resultat av modifieringar eller obehörig tillgång till fordonets data eller programvara från vilken källa som helst, inklusive, men inte begränsat till delar eller tillbehör som inte kommer från Tesla, modifieringar, applikationer från tredje part, virus, buggar, skadeprogram eller annan form av störning eller cyberattack;
- Bogsering av fordonet;
- Felaktig vinschning;
- Stöld, vandalisering eller upplopp;
- Brand, explosion, jordbävning, storm, blixtnedslag, hagel, översvämning eller grundvatten;
- Körning i terräng (gäller endast Model S och Model 3);
- Körning på ojämna, svårframkomliga, skadade eller riskfyllda ytor, inklusive, men inte begränsat till, trottoarkanter, gropar, vägbyggen som inte är avslutade, rasmassor eller andra hinder, eller i tävling, rally eller rallycross eller i andra syften som fordonet inte är anpassat för;
- Överlastning av fordonet;
- Användning av fordonet som fast strömkälla; och
- Miljön eller force majeure, inklusive men inte begränsat till, exponering för solljus, luftburna kemikalier, kåda, djur- eller insektsspilling, vägstoff (inklusive stenskott), industriellt nedfall, järnvägsdamm, salt, hagel, översvämningar, vind och åskstormar, surt regn, eld, vatten, föroreningar, blixtnedslag eller andra miljöförhållanden.

Ytterligare begränsningar och undantag

Utöver undantagen och begränsningarna ovan omfattar den här begränsade nybilsgarantin INTE:

- Korrosion eller lackdefekter, inklusive, men inte begränsat till, följande:



- Korrosion på grund av defekter i material som Tesla inte har tillverkat eller levererat, eller arbetsutföranden som orsakar perforering (hål) i karosspaneler eller i chassit inifrån och ut;
- Ytlig eller kosmetisk korrosion som orsakar perforering i karosspaneler eller i chassit från utsidan, såsom stenskott eller repor;
- Korrosion och lackdefekter orsakade på grund av eller till följd av olyckor, lackbehandling, missbruk, försumlighet, felaktigt underhåll eller felaktig drift av fordonet, installation av ett tillbehör, exponering för kemiska substanser eller skador till följd av force majeure eller naturkrafter, brand, eller felaktig förvaring;
- Delar eller tillbehör som inte är Tesla-originaldelar eller installation av dessa, eller alla former av skador som direkt eller indirekt orsakas av eller uppkommer till följd av installation eller användning av delar eller tillbehör som inte är Tesla-originaldelar;
- Delar, tillbehör och laddningsutrustning som inte ingick i fordonsköpet; dessa artiklar har separata garantier och är föremål för egna villkor vilka tillhandahålls till dig enligt vad som är tillämpligt i det enskilda fallet;
- Eventuella ytterligare Tesla-delar eller arbete som krävs för att reparera eller utföra service på ett fordon, oavsett om detta omfattas av garanti eller inte, på grund av något av de undantag som anges i den här begränsade nybilsgarantin, inklusive, men inte begränsat till, hårdvaru- eller programvaruändringar eller delar eller tillbehör som inte är Tesla-originaldelar;
- Däck, som har separata garantier och är föremål för separata villkor, tillhandahålls till dig enligt vad som är tillämpligt i det enskilda fallet;
- Fjärrnyckelbatterier;
- Externa flashenheter eller andra lagringseenheter;
- Vindrutor eller fönsterglas som är sönder, kantstötta, repade eller spruckna, förutom då skadan uppstår till följd av defekt material eller felaktigt utförande av vindrutor eller fönsterglas som tillverkats eller tillhandahållits av Tesla;
- Allmänna intryck eller normala ljud och vibrationer, inklusive, men inte begränsat till bromsgnissel, stötningar, gnissel, skrammel och vind- och väg vibrationer som inte kan förklaras av funktionsfel som kräver åtgärdande; och
- Underhållsservice, inklusive, men inte begränsat till följande:
 - Hjul- eller balansinställning;
 - Bilvård (t.ex. rengöring och polering);
 - Förbruknings- och underhållsartiklar (t.ex. torkarblad/torkarinsats, bromspedaler/ bromsbeläggning, filter, m.m.); och
 - Mindre justeringar, inklusive påfyllning av tätningsmedel och isolering eller byte och/ eller åtdragning av muttrar och bultar (eller liknande).

Ogiltig garanti

Du ansvarar för korrekt drift av fordonet och för att ta emot och upprätthålla detaljerade och korrekta register över ditt fordonets underhåll, inklusive det 17-siffriga chassinumret ("VIN"), namn och adress till servicecentra, körsträcka, service- och underhållsdatum och beskrivning av den genomförda servicen eller underhållet, vilket ska överlämnas till samtliga efterföljande köpare eller förvärvare. Du kan upphäva den här begränsade nybilsgarantin om du inte följer de särskilda instruktioner och rekommendationer avseende användningen och driften av fordonet som anges i dina ägarhandlingar, inklusive, men inte begränsat till:



Undantag och begränsningar

- Installera fordonets programvaruuppdateringar efter meddelande om att det finns en uppdatering tillgänglig;
- Efterleva rådgivningen som ges avseende återkallelser;
- Transportera passagerare och last inom de angivna belastningsgränserna; och
- Utföra samtliga reparationer.

Trots att Tesla inte kräver att du utför all service hos ett Tesla Service Center eller hos en auktoriserad Tesla-reparationsverkstad, kan denna begränsade nybilsgaranti upphävas eller begränsas på grund av felaktigt underhåll, felaktig service eller felaktiga reparationer. Hos Tesla Service Centers och hos auktoriserade Tesla-reparationsverkstäder finns personal som har särskild utbildning och sakkunskap samt de verktyg och den utrustning som är anpassad till fordonet. I vissa fall är dessa de enda som erbjuder auktoriserad personal och en verksamhet som är godkänd för att arbeta med vissa delar av ditt fordon. Tesla rekommenderar starkt att allt underhåll, all service och samtliga reparationer utförs hos ett Tesla Service Center eller hos en auktoriserad Tesla-reparationsverkstad för att undvika att denna begränsade nybilsgaranti begränsas eller upphävs.

Följande upphäver också denna begränsade nybilsgaranti:

- Fordon vars chassinummer vanstälts eller ändrats eller om vägmätaren eller andra relaterade system kopplats ur, ändrats eller gjorts obrukbara så att det är svårt att fastställa chassinumret eller aktuell körsträcka;
- Fordon som inte har en "clean title" eller har sålts, bestämts, märkts eller klassats som skrotade, brandskadade, översvämningsskadade, skrot, ombyggda, återvunna, rekonstruerade, orepärla eller totalhavererade; och
- Fordon som har klassats som totalhavererade av ett försäkringsbolag.

Skador

Tesla frånsäger sig härmed allt ersättningsansvar för eventuella indirekta, oavsiktliga, särskilda skador och följdskador som uppstår på grund av eller som annars härrör från ditt fordon, inklusive, men inte begränsat till, transport till och från ett auktoriserat Tesla Service Center, förlust av fordonsvärde, förlust av tid, förlorad inkomst, användningsförlust, förlust av privat eller kommersiell egendom, olägenheter eller försvärande omständigheter, känslomässigt lidande eller skada, kommersiell förlust (inklusive, men inte begränsat till förlust av tjänst eller inkomst), bärgningsavgifter, bussavgifter, fordonshyra, kostnader för servicesamtal, bensinutgifter, logikostnader, skada på bärgningsfordon och oförutsedda utgifter såsom telefonsamtal, faxöverföringar och porto.

Tesla ansvarar inte för eventuella direkta skador som överstiger ett belopp motsvarande det skäligen marknadsvärdet för fordonet vid tidpunkten för fordran.

Ovanstående begränsningar och undantag ska gälla oavsett om din fordran gäller avtal, skadestånd (inklusive oaktsamhet och grov oaktsamhet), överträdelse av garanti eller villkor, oriktig framställning (oavsett om det sker på grund av oaktsamhet eller på annat sätt) eller på annat sätt enligt lag eller rättmätigt krav, även om Tesla underrättats om möjligheten till sådana skador eller om sådana skador rimligen kan förutses. Eftersom samtliga jurisdiktioner inte tillåter undantag eller begränsningar av indirekta, direkta, särskilda eller oavsiktliga skador eller övriga följdskador, kanske begränsningarna ovan inte gäller dig.



Du erhåller garantiservice genom att meddela Tesla inom den gällande garantiperioden och leverera fordonet på egen bekostnad (utom då Tesla har en skyldighet att utföra bogsering), under normala öppettider till ett Tesla Service Center i din garantiregion. Du kan hitta ditt närmaste Tesla Service Center på Teslas webbplats för din region. Platsen för Tesla Service Centers kan komma att ändras när som helst. Aktuell lista över Service Centers finns tillgänglig på Teslas webbplats för din region.

När du kontaktar Tesla, var beredd att uppge chassinummer (VIN), aktuell körsträcka och en beskrivning av defekten. Chassinumret (VIN) finner du på den övre instrumentpanelen på fordonets förarsida och är synligt genom vindrutan. Det anges även i fordonets registreringsbevis och i äganderättshandlingen.

Om du byter adress kontaktar du Tesla på adressen eller telefonnumret som finns med i [Vem är garantigivare?](#) i denna begränsade nybilsgaranti.

Betalning av skatter för reparationer

Vissa jurisdiktioner och/eller lokala regeringar beskattar garantireparationer. Du ansvarar för att betala dessa skatter när gällande lagstiftning så kräver.

Skälig reparationstid

Tesla ska ges skälig tid att genomföra reparationer och/eller service. Då Tesla meddelat att reparation och/eller service har slutförts på ditt fordon ansvarar du för att omedelbart hämta fordonet på egen bekostnad, annars kommer rimliga avgifter för daglig förvaring att bestämmas.

Vägassistans

Teslas vägassistans är en tjänst avsedd att minimera besvären om ditt Tesla-fordon inte fungerar. Du har tillgång till denna tjänst dygnet runt genom att ringa ditt lokala Tesla-supportnummer. Fordonet måste omfattas av Teslas begränsade garanti för nya eller begagnade fordon och finnas i din specifika region vid den tidpunkt då vägassistans begärs. Vägassistans är dock en separat tjänst som inte tillhandahålls enligt Teslas begränsade garanti för nya eller begagnade fordon. I vår vägassistanspolicy finns fullständig information och fullständiga uppgifter om tjänsten.

Ändringar och undantag

Ingen person eller enhet, inklusive, men inte begränsat till, en Tesla-anställd eller Tesla-auktoriserat ombud, kan ändra eller åsidosätta någon del av denna begränsade nybilsgaranti. Tesla kan vid vissa tillfällen erbjuda sig att betala en del av eller hela kostnaden för vissa reparationer som inte längre täcks av denna begränsade nybilsgaranti beträffande särskilda fordonsmodeller (t.ex. "justeringsprogram"). Under sådana omständigheter meddelar Tesla samtliga berörda registrerade fordonsägare. Du kan även vända dig direkt till Tesla för att få information om sådana program är tillämpliga för ditt fordon. Tesla kan, beroende på omständigheterna i det enskilda fallet, komma att erbjuda sig att betala en del av eller hela kostnaden för fordonsreparationer som inte längre omfattas av denna begränsade nybilsgaranti. Tesla förbehåller sig rätten att genomföra ovanstående och utföra de ändringar på fordon som tillverkats eller sålts av Tesla som omfattas av tillämpliga garantier när som helst, utan att ådra sig något ansvar för att erlägga samma eller liknande betalning eller ändring för fordon som Tesla tidigare har tillverkat eller sålt, eller av tillämpliga garantier, inklusive den här begränsade nybilsgarantin.



Många jurisdiktioner har lagstiftning som vanligen benämns "Lemon Laws" och som ger dig vissa rättigheter om du upplever att du har problem med ditt fordon. Lagarna varierar beroende på jurisdiktion. Ditt fordon och dess säkerhetsutrustning uppfyller gällande regional och territoriell lagstiftning för motorfordon.

I den utsträckning som tillåts enligt lagen i din jurisdiktion, kräver Tesla att du först tillhandahåller Tesla, under den tillämpliga garantiperioden som specificeras i denna begränsade nybilsgaranti, en skriftlig anmälan om eventuella defekter som du har upplevt (som inte går att åtgärda genom att läsa eller följa ägarhandboken) inom skälig tid så att Tesla har möjlighet att utföra nödvändiga reparationer och skicka uppgifterna till vårt tvistlösningsprogram, innan du riktar anspråk i enlighet med sådan lag. Skicka en skriftlig underrättelse angående tvistlösning till adressen för din region som anges i [Vem är garantigivare?](#) i denna begränsade nybilsgaranti.

Vänligen skicka ett skriftligt meddelande till den lokala adressen i din garantiregion. Vänligen bifoga följande information:

- Ditt namn och kontaktinformation;
- Garantigivarens namn och kontaktinformation (se [Vem är garantigivare?](#));
- Chassinummer;
- Namn och ort för Tesla-butik och/eller ditt närmaste Tesla Service Center;
- Fordonets leveransdatum;
- Aktuell körsträcka;
- En beskrivning av defekten; och
- Antalet gånger som du har kontaktat en Tesla-butik eller ett Tesla-ombud i syfte att lösa problemet eller andra reparationer eller service som inte utförts av ett Tesla Service Center eller av en auktoriserad Tesla-reparationsverkstad.

I händelse av tvist, meningsskiljaktigheter eller kontroverser mellan dig och Tesla gällande denna begränsade nybilsgaranti, kommer Tesla att utforska alla möjligheter till uppgörelse i godo. För det fall en uppgörelse i godo inte kan träffas ska Tesla och du överlämna alla sådana tvister, meningsskiljaktigheter eller kontroverser till lämplig instans i din jurisdiktion. Se specifika reglerna för din region nedan (om sådana finns).

Australien

Denna begränsade nybilsgaranti innehåller garantivillkor som kan variera beroende på vilken del eller vilket system som omfattas. En garanti gällande specifika delar eller system styrs av den täckning som anges i respektive garantisektion och de andra villkoren i denna begränsade nybilsgaranti, som tillägg till eventuella tillämpliga lagstadgade garantier enligt australiensisk konsumenträtt.

Mexiko

Utan förfång för fordonsägarens rätt att först lämna in ett anspråk eller klagomål till den federala konsumentskyddsbyrån, ska eventuella tvister som hänför sig till tolkning, efterlevnaden och verkställandet av den här begränsade nybilsgarantin hänvisas till jurisdiktionen hos behöriga domstolar i Mexico City, Mexiko, vilket åsidosätter andra jurisdiktioner som kan vara likvärdiga som ett resultat av aktuell eller framtida hemvist eller av någon annan orsak.



Puerto Rico

Om fordonsägarens servicebesök överskrider fem kalenderdagar (exklusive söndagar), eller om en reparation som utförts inom fem kalenderdagar inte hade effekt och fordonet måste repareras igen för att åtgärda samma problem inom sju kalenderdagar efter att den reparats kommer Tesla att erbjuda dig ett lån- eller hyrfordon eller ett annat transportmedel (med förbehåll för tillgänglighet).

USA.

Eventuella tvister, anspråk eller kontroverser mellan dig och Tesla i samband med denna begränsade nybilsgaranti är föremål för bindande skiljeförfarande på individuella grunder i enlighet med Avtalet om skiljedom i Köpeavtalet enligt beskrivningen i avsnittet Garantiförstärkande lagar och tvistlösning i den begränsade nybilsgarantin.

I USA är garantilagen "Magnuson-Moss Warranty Act" den federala lagstiftning som styr den här begränsade nybilsgarantin. Många jurisdiktioner har lagstiftning som vanligen benämns "Lemon Laws" och som ger dig vissa rättigheter om du upplever att du har problem med ditt nya fordon. Den här lagstiftningen varierar beroende på land, region eller territorium. Ditt nya fordon och dess säkerhetsutrustning uppfyller gällande regional och territoriell lagstiftning för motorfordon.

I den utsträckning som tillåts enligt lagen i din jurisdiktion, kräver Tesla att du först tillhandahåller Tesla, under den tillämpliga garantiperioden som specificeras i denna begränsade nybilsgaranti, en skriftlig anmälan om eventuella defekter som du har upplevt inom rimlig tid så att Tesla har möjlighet att utföra nödvändiga reparationer, innan du riktar anspråk i enlighet med sådan lag.

Tesla erbjuder ett tvistlösningsprogram som innehåller två steg.

- Inledningsvis kan du hänskjuta tvisten till ett valfritt program för tvistlösning genom det nationella centret för tvistlösning ("NCDS"), så som beskrivs nedan.
- Om du inte föredrar att hänskjuta tvisten till NCDS, eller om du är missnöjd med resultatet av NCDS-förfarandet, samtycker du till att lösa tvisten med Tesla med bindande skiljeförfarande eller i domstol för småmålsförfaranden enligt villkoren i Avtal om bindande skiljeförfarande såsom framgår nedan. Se också den medföljande informationen Fordonsägarens rättigheter för delstatsspecifik information.

Tvistlösning genom National Center for Dispute Settlement (NCDS)

I händelse av att en uppgörelse i godo inte nås erbjuder Tesla ett valfritt program för tvistlösning via:

NATIONAL CENTER FOR DISPUTE SETTLEMENT ("NCDS")
P.O. Box 515541
Dallas, TX 75251-5541
1-866-629-3204

Programmet för tvistlösning som administreras av NCDS är kostnadsfritt för dig och utföra av lokala NCDS-anställda som är utbildade och har erfarenhet av medling och skiljeförfarande.

NCDS löser tvister som omfattar den här begränsade nybilsgarantin och som uppstår under den tillämpliga garantiperioden som anges i den begränsade nybilsgarantin. NCDS avgör dock inte genom skiljeförfarande anspråk som inbegriper ett fordon som används primärt för kommersiella syften om inte "Lemon Law" i din delstat täcker (1) fordon som används för kommersiella syften eller (2) fordringar till följd av att en krockkudde inte utlöser eller utlöstes när det inte behövdes. Du måste skicka en begäran om skiljeförfarande till NCDS inom 60 dagar



(eller 6 månader i vissa jurisdiktioner) efter utgångsdatum för gällande garantiperiod, förutsatt att du har skickat ett skriftligt meddelande till Tesla, enligt vad som anges ovan, angående den förmentade defekten under gällande garantiperiod.

Om du vill inleda ett skiljeförfarande kontaktar du NCDS på ovanstående telefonnummer eller adress, fyller i ett NCDS-formulär för kundanspråk och skickar det via e-post till NCDS. Tillhandahåll även en kopia av ditt skriftliga meddelande som skickats till Tesla och/eller all information som krävs i ett sådant meddelande som anges ovan, den lösning du efterfrågar och samtliga kvitton vid begäran om återbetalning. När NCDS har mottagit din begäran kontaktar de dig angående anspråkets status och lämnar ytterligare information om programmet.

NCDS får endast lösa tvister mellan dig och Tesla på individuella grunder. Med andra ord kan du endast initiera ett skiljeförfarande mot Tesla genom NCDS i egenskap av enskild och inte som målsägare eller gruppsmedlem i en gruppstämning eller grupptalan.

Efter mottagen begäran skickar NCDS vidare anspråket till Tesla så att det kan besvaras. NCDS schemalägger en teknisk utvärdering om så är tillämpligt efter att de har analyserat all information om ditt ärende. En muntlig förhandling kan erhållas på begäran innan ett beslut fattas. Efter förhandlingen tas samtliga bevis upp till prövning. Efter granskning av samtliga vittnesmål och dokument beaktar skiljedomaren alla tillämpliga lagar och fattar ett beslut. En förlikning som är tillfredsställande för alla parter kan när som helst förhandlas fram, antingen före eller efter skiljedomarens beslut.

NCDS-beslutet är bindande för Tesla men inte för dig. Om du godkänner NCDS beslut kommer Tesla att följa beslutet inom en rimlig tid, dock inte mer än 30 dagar efter att Tesla erhåller meddelandet om ditt godkännande. Gottgörelser omfattar men är inte begränsade till reparationer, ersättning för reparationer och oförutsedda kostnader som transportkostnader och återköp eller utbyte av ditt fordon. NCDS beslut omfattar inte advokatkostnader eller skadestånd, flera skador eller följdskador utom oförutsedda skador som omfattas av gällande lag.

Om du inte är nöjd med skiljedomarens beslut eller Teslas beslutsefterlevnad, kan du gå vidare med att begära bindande skiljedom på individuella grunder i enlighet med Avtal om bindande skiljeförfarande tillhandahålls nedan.



Avtal om bindande skiljeförfarande

Tvister som inte kan lösas av NCDS avgörs i enlighet med villkoren i Avtal om skiljedom i ditt Köpeavtal. Enligt detta avtal samtycker du till att lösa tvister med Tesla genom skiljedom snarare än genom rättstvist i domstol. Vänligen se Beställningsavtalet för mer information. Om du inte föredrar att hänskjuta tvisten till NCDS kan du gå direkt vidare till bindande skiljeförfarande eller domstol för småmålsförfaranden enligt villkoren i Beställningsavtalet. För din bekvämlighet återfinns Avtalet om skiljedom här:

Avtal om skiljedom. Vänligen läs avtalet noggrant, vilket tillämpas vid tvister mellan dig och Tesla, Inc. och deras dotterbolag (betecknas tillsammans "Tesla").

Om du har ett problem eller en motsättning, vänligen skicka ett skriftligt meddelande som beskriver ärendet och den lösning du efterfrågar till resolutions@tesla.com.

Om ärendet inte är löst inom 60 dagar samtycker du till att tvister som uppstår från eller har att göra med ditt avtal med Tesla inte avgörs av en domare eller jury men istället av en enskild skiljedomare i ett skiljeförfarande administrerat av American Arbitration Association (AAA) enligt deras regler för konsumenters skiljeförfaranden. Det inkluderar anspråk som uppstår före det här Avtalet, till exempel anspråk relaterade till påståenden om våra produkter.

Vi betalar alla avgifter till AAA för skiljeförfaranden som äger rum i den stad eller kommun som du bor i. Om du vill ha mer information om regler och hur ett skiljeförfarande inleds kan du ringa ett AAA-kontor eller gå in på www.adr.org.

Skiljedomaren kan endast lösa tvister mellan dig och Tesla och får inte sammanföra anspråk utan samtycke från alla parter. Skiljedomaren kan inte pröva gruppspråk eller begära befriande för någon annan part som köpt eller leasar ett fordon från Tesla. Med andra ord kan du och Tesla endast initiera skiljeförfarande mot varandra i egenskap av enskild part och inte som målsägare eller gruppmedlem i en gruppstämning eller grupptalan. Om en domstol eller skiljedomare bestämmer att någon del i avtalet om skiljedom inte kan uppfyllas angående ett särskilt anspråk eller gottgörelse (till exempel föreläggande eller fastställelse) så kommer det anspråket eller gottgörelsen (och bara det anspråket eller gottgörelsen) att avskiljas och tas till domstol och eventuella andra anspråk måste hanteras genom skiljeförfarande.

Om du så föredrar kan du gå till domstol för småmålsförfaranden med en individuell tvist.

Du kan dra dig ur skiljeförfarandet inom 30 dagar efter att du har skrivit på Avtalet genom att skicka ett brev till: Tesla, Inc.; P.O. Box 15430; Fremont, CA 94539-7970. Bifoga ditt namn, chassinummer och din avsikt att dra dig ur bestämmelsen om skiljedom. Om du inte drar dig ur kommer det här avtalet om skiljedom åsidosätta andra skiljeförfaranden mellan oss, inklusive andra avtal om skiljedom i ett leasing- eller finansieringskontrakt.

TESLA