



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

OMEJENA GARANCIJA ZA NOVO VOZILO

EUROPE
DATUM ZAČETKA VELJAVNOSTI: 2024/07/08



Splošne določbe garancije.....2

Obseg garancije.....4

Izključitve in omejitve.....7

Pridobitev garancijskih storitev.....10

Reševanje sporov in zaščita potrošnikov v posameznih državah.....11



Družba Tesla, Inc., ali ustrezna pravna oseba iz spodnjega razdelka **Garant** (»Tesla«), bo nudila popravila novih vozil Model S, Model 3, Model X in Model Y, ki jih neposredno prodaja in dobavlja družba Tesla, v veljavnem garancijskem obdobju za spodaj navedena območja garancije v skladu s pogoji, določili in omejitvami, določenimi v tej Omejeni garanciji za novo vozilo. Vaše pravice in obveznosti družbe Tesla v skladu s to Omejeno garancijo za novo vozilo veljajo samo znotraj območja garancije, kjer je ta Omejena garancija za novo vozilo najprej veljala za nova vozila Model S, Model 3, Model X in Model Y, ki jih je prodala in dobavila družba Tesla. Pogoji te Omejene garancije za novo vozilo ne veljajo, če vozilo Model S, Model 3, Model X ali Model Y prestavite v drugo območje garancije, razen če v lokalni zakonodaji ni določeno drugače. Območja garancije so navedena spodaj.

Garant

Spodaj navedeno veljavno območje garancije temelji na območju, kjer je družba Tesla neposredno prvič prodala in dostavila novo vozilo Model S, Model 3, Model Y in Model X skupaj z Omejeno garancijo za novo vozilo. Če želite servis v okviru garancije, se morate vrniti v določeno območje garancije. Vsak naknadni zasebni kupec ali pridobitelj se mora za uveljavljanje garancijske storitve vrniti v vaše območje garancije ne glede na državo, v kateri je ta kupec ali pridobitelj kupil vozilo.

Območje garancije	Kontaktni podatki
Evropa <i>Vključno z Združenim kraljestvom</i>	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands Telefonska številka: 020 365 00 08

Kritje

Ta Omejena garancija za novo vozilo velja za vozila, ki jih Tesla proda v vašem območju garancije. Za namene te Omejene garancije za novo vozilo je vaše območje garancije Tesla opredeljeno kot območje, v katerem je bilo vaše vozilo prvič registrirano, pod pogojem, da se za uveljavljanje garancijske storitve vrnete v svoje območje garancije. Vsak naknadni kupec ali pridobitelj se mora za uveljavljanje garancijske storitve vrniti v vaše območje garancije ne glede na državo, v kateri je ta kupec ali pridobitelj kupil vozilo.

Različni pogoji garancije

Omejena garancija za novo vozilo vsebuje pogoje garancije, ki se lahko razlikujejo glede na del ali sistem, ki je zajet. Obseg garancije za posamezne dele ali sisteme je naveden v posameznih razdelkih garancije in drugih določbah Omejene garancije za novo vozilo.

Omejitve in izjave o omejitvi odgovornosti; lokalna zakonodaja

TA OMEJENA GARANCIJA ZA NOVO VOZILO JE EDINA IZRECNA GARANCIJA V ZVEZI Z VAŠIM VOZILOM TESLA. Vse druge domnevne ali izrecne garancije, vključno z morebitnimi zakonsko določenimi garancijskimi pravicami, ki izhajajo iz lokalne zakonodaje, ali drugi pogoji ne veljajo v največjem obsegu, ki ga dovoljuje zakonodaja v vašem območju garancije, vključno, toda ne omejeno na domnevne garancije in pogoje glede primernosti za prodajo, primernostjo za določen namen ali trajnostjo ali tistimi, ki izhajajo iz poslovnih običajev. V nekaterih območjih garancije niso dovoljene omejitve domnevnih garancij ali pogojev in/ali obdobja veljavnosti domnevne garancije ali pogoja, zato zgoraj navedene omejitve morda ne veljajo za vas. Informacije o zakonih, ki veljajo v vaši garancijski regiji, poiščite na [Reševanje sporov in zaščita potrošnikov v posameznih državah](#).



Edino pravno sredstvo v okviru te Omejene garancije za novo vozilo ali katere koli domnevne garancije je izvedba potrebnih popravil in zamenjave delov s strani družbe Tesla. Družba Tesla ne pooblašča nobene fizične ali pravne osebe, da v njenem imenu ustvarja kakršne koli druge obveznosti ali odgovornosti v zvezi s to Omejeno garancijo za novo vozilo. Družba Tesla po lastni presoji sprejme odločitev o tem, ali se izvede popravilo ali zamenjava dela oziroma uporabi nov, obnovljen ali predelan del.

Prenos lastninske pravice

To Omejeno garancijo za novo vozilo je mogoče brezplačno prenesti na vse osebe, ki za prvim maloprodajnim kupcem naknadno in veljavno pridobijo lastninsko pravico na vozilu, v skladu navedenimi omejitvami te Omejene garancije za novo vozilo (v nadaljnjem besedilu: »naknadni kupec«).

Lastništvo garancije

To Omejeno garancijo za novo vozilo lahko v skladu s pogoji, ki so določeni v njej, uveljavlja prvi maloprodajni kupec oz. naknadni kupec novega vozila, ki je bilo prodano v vašem območju garancije ter na katerem je pridobil lastninsko pravico prvi maloprodajni kupec ali naknadni kupec oz. je bilo vozilo registrirano na ime prvega maloprodajnega kupca ali naknadnega kupca v skladu z zakonodajo v zadevnem območju garancije.

Obdobje garancijskega kritja

Ta omejena garancija za novo vozilo začne veljati prvi dan, ko Tesla izroči vozilo prvemu maloprodajnemu kupcu ali kupcu, ki je pravna oseba, ali lizingodajalcu, ali na dan, ko je vozilo prvič dano v uporabo (ko se na primer uporabi kot testno ali službeno vozilo), kar od tega nastopi prej, in velja v obsegu in obdobju posamezne garancije, kot je navedeno v razdelku Obseg garancije v tej Omejeni garanciji za novo vozilo. Popravljeni ali zamenjani deli, vključno z zamenjavo vozila, v okviru te Omejene garancije za novo vozilo so vključeni samo do izteka veljavnosti ustreznega obdobja garancije te Omejene garancije za novo vozilo ali kot sicer določa veljavna zakonodaja.



Ta Omejena garancija za novo vozilo vključuje Osnovno omejeno garancijo za vozilo, Omejeno garancijo za dodatni zadrževalni sistem (sistem SRS) in Omejeno garancijo za baterijo in pogonsko enoto, kot so navedene v nadaljevanju.

Edino pravno sredstvo, ki vam je na voljo v skladu s to Omejeno garancijo za novo vozilo, brez poseganja v vaše pravice, kot so navedene v razdelkih **Izključitve in omejitve** in **Reševanje sporov in zaščita potrošnikov v posameznih državah**, je, da Tesla popravi ali zamenja nove ali obnovljene ali predelane dele pri napakah, ki so zajete. Tesla ob upoštevanju izključitev in omejitev, navedenih v tej Omejeni garanciji za novo vozilo, brezplačno opravi takšno popravilo ali zamenjavo delov, če je o napaki, ki je zajeta, obveščena v ustreznem garancijskem roku. Tesla pri popravilih po lastni presoji uporabi nove, obnovljene ali predelane dele. Vsi zamenjani deli ali druge komponente so v izključni lasti družbe Tesla, če veljavna zakonodaja ne določa drugače.

Osnovna omejena garancija za vozilo

Osnovna omejena garancija za vozilo ob upoštevanju ločenega obsega veljavnosti za določene dele ter izključitev in omejitev, ki so navedene v tej Omejeni garanciji za novo vozilo, zajema popravilo ali zamenjavo, ki je potrebna za odpravo napak v materialu ali izdelavi katerega koli dela, ki ga izdelala ali dobavi Tesla, in sicer pri napakah, ki nastanejo pri normalni uporabi v obdobju 4 let ali do prevoženih 80.000 km, kar od tega nastopi prej.

Omejena garancija za dodatni zadrževalni sistem (sistem SRS)

Omejena garancija za sistem SRS ob upoštevanju izključitev in omejitev, ki so navedene v tej Omejeni garanciji za novo vozilo, zajema popravilo ali zamenjavo, ki je potrebna za odpravo napak v materialu ali izdelavi varnostnih pasov ali sistema zračnih blazin vozila, ki ga izdelala ali dobavi Tesla, in sicer pri napakah, ki nastanejo pri normalni uporabi v obdobju 5 let ali do prevoženih 100.000 km, kar od tega nastopi prej.

Omejena garancija za baterijo in pogonsko enoto

Litij-ionska baterija (v nadaljnjem besedilu: »baterija«) in pogonska enota družbe Tesla sta zelo napredni komponenti pogonskega sistema, ki sta zasnovani tako, da preneseta skrajne vozne razmere. Na naj sodobnejšo baterijo in pogonsko enoto družbe Tesla se lahko povsem zanesete, saj zanju velja ta Omejena garancija za baterijo in pogonsko enoto, ki zajema popravilo ali zamenjavo v primeru kakršnega koli napačnega delovanja ali napake baterije ali pogonske enote ob upoštevanju zgoraj navedenih omejitev.

Če je za baterijo ali pogonsko enoto potrebno garancijsko popravilo, Tesla po lastni presoji popravi enoto ali jo zamenja z novim, obnovljenim ali predelanim delom. Pri zamenjavi v okviru garancije morda ne bo mogoče vzpostaviti enakega stanja, kot je bilo pri novem vozilu, vendar Tesla pri zamenjavi baterije zagotovi, da je energijska zmogljivost nadomestne baterije najmanj taka kot pri prvotni bateriji pred okvaro ob upoštevanju drugih dejavnikov, vključno z dotrajanostjo in številom prevoženih kilometrov vozila.

Za dodatno zagotovilo ta Omejena garancija za baterijo in pogonsko enoto zajema tudi škodo na vozilu zaradi požara baterije, in sicer tudi, če do tega pride zaradi napake voznika. (V obseg ni zajeta škoda, ki nastane pred požarom baterije, ali škoda v primeru, da do požara baterije pride, ko je vozilo že utrpelo popolno škodo.)

Ta Omejena garancija za baterijo in pogonsko enoto velja za baterijo in Pogonsko enoto vozila v naslednjih obdobjih:

- Model S in Model X – 8 let ali do prevoženih 240.000 km, kar od tega nastopi prej, pri čemer se v garancijski dobi ohrani najmanj 70 % kapacitete baterije*. Za vsako vozilo Model S ali Model X, kupljeno pred datumom začetka veljavnosti, navedenim na naslovnici te Omejene garancije za novo vozilo, velja veljavna Garancija za baterijo in pogonsko enoto od datuma nakupa.



- Model 3 in Model Y Standard ali Standard Range Plus – 8 let ali do prevoženih 160.000 km, kar od tega nastopi prej, pri čemer se v garancijski dobi ohrani najmanj 70 % kapacitete baterije*.
- Model 3 in Model Y Long Range ali Performance – 8 let ali do prevoženih 192.000 km, kar od tega nastopi prej, pri čemer se v garancijski dobi ohrani najmanj 70 % kapacitete baterije*.

*Pri garancijskih zahtevkih, povezanih s kapaciteto baterije, je nadomestna baterija v stanju, ki v skladu s starostjo in številom prevoženih kilometrov vozila zadostuje za doseganje ali preseganje najmanjše kapacitete baterije v preostalem času do izteka obdobja garancije za prvotno baterijo. Upoštevajte, da ocene dosega vozila niso povsem zanesljivo merilo za kapaciteto baterije, saj nanje poleg kapacitete baterije vplivajo tudi drugi dejavniki. Tesla po lastni presoji izbere merilno metodo za določitev kapacitete baterije, se odloči, ali bo opravila popravilo, zamenjavo ali zagotovila obnovljene ali predelane dele, in ugotovi, kakšno je stanje takšnih zamenjanih, obnovljenih ali predelanih delov.

Ta Omejena garancija za baterijo in pogonsko enoto kljub širokemu obsegu ne zajema škode, ki izhaja iz namernih dejanj (vključno z namerno zlorabo ali uničenjem vozila ali neupoštevanjem aktivnih opozoril vozila ali servisnih obvestil), trka ali nesreče (razen požara baterije, kot je navedeno zgoraj), servisiranja ali odpiranja baterije ali Pogonske enote, ki ga opravi osebje, ki ni osebje družbe Tesla ali ni certificirano.

Poleg tega za Pogonsko enoto veljajo izključitve in omejitve, ki so navedene v pričujoči omejeni garanciji za novo vozilo. Pričujoča omejena garancija za baterijo in pogonsko enoto prav tako ne zajema škode na bateriji, ki izhaja iz naslednjih dejavnosti:

- poškodovanje baterije ali nameren poskus podaljšanja ali skrajšanja življenjske dobe baterije s fizičnimi sredstvi, programiranjem ali na druge načine (razen kot je določeno v navodilih za uporabo vozila in dokumentaciji, ki jo posreduje Tesla);
- izpostavljanje baterije neposrednemu plamenu (razen pri požaru baterije, kot je navedeno zgoraj) ali
- potopitev baterije.

Baterija tako kot vse litij-ionske baterije sčasoma in z uporabo postopoma izgublja energijo ali moč. Ta Omejena garancija za baterijo in pogonsko enoto NE zajema zmanjšanja energije ali moči baterije, ki nastopi sčasoma ali se pojavi zaradi uporabe baterije, razen v obsegu, ki je določen v tej Omejeni garanciji za baterijo in pogonsko enoto. Pomembne informacije o tem, kako podaljšati življenjsko dobo in kapaciteto baterije, najdete v dokumentaciji za lastnike. Če ne upoštevate priporočenih postopkov vzdrževanja in polnjenja baterije, se omejena garancija za baterijo in pogonsko enoto razveljavi.

Vaše vozilo brezžično posodablja programsko opremo, kar nenehno zagotavlja nove funkcije in izboljšave za vaše vozilo, vključno s posodobitvami za zaščito in daljšo življenjsko dobo baterije. Ta Omejena garancija za baterijo in pogonsko enoto NE zajema kakršnih koli opaznih sprememb pri delovanju baterije zaradi teh posodobitev programske opreme.

Omejena garancija za rjavenje karoserije

Ta Omejena garancija za rjavenje karoserije zajema prerjavenje (luknjo skozi stranico karoserije z notranje strani navzven) zaradi napake v materialu ali izdelavi v obdobju 12 let in ne glede na število prevoženih kilometrov, pri čemer je izvzeto naslednje:

- protikorozijsko obdelana vozila, tj. obdelana s postopki nanašanja protikorozijskih ali osnovnih premazov;
- korozija zaradi napak v materialu, ki ga ni izdelala ali dobavila družba Tesla, ali izdelavi, ki je ni opravila Tesla, zaradi katerih se pojavi prerjavenje stranic karoserije ali šasije z notranje strani navzven;
- površinska ali kozmetična korozija, zaradi katere se pojavi prerjavenje stranic karoserije ali šasije z zunanje strani navznoter, kot so poškodbe zaradi grušča ali praske;



- korozija, ki nastane zaradi nesreč, zlorabe, malomarnosti, neustreznega vzdrževanja ali uporabe vozila, namestitve dodatne opreme, izpostavljenosti kemičnim snovem ali poškodb, ki so posledica višje sile, naravne nesreče, požara ali nepravilnega shranjevanja.

Za več informacij o drugih težavah v zvezi z barvo, rjo ali korozijo, ki so izključene iz te Omejene garancije za novo vozilo, glejte razdelek [Izključitve in omejitve](#).



Omejitve garancije

Ta Omejena garancija za novo vozilo ne zajema poškodb ali okvar vozila, ki nastanejo posredno ali neposredno zaradi običajne obrabe ali iztrošenosti, zlorabe, napačne uporabe, malomarnosti, nesreč, neustreznega vzdrževanja, upravljanja, shranjevanja ali transporta, kar med drugim vključuje naslednje:

- dejstvo, da ob odkritju napake, ki jo zajema ta Omejena garancija za novo vozilo, vozila ne odpeljeta na Tesla servisni center ali pooblaščen servis Tesla ali da se ne izvedejo popravila ali servisiranje, ki ga priporoča Tesla servisni center ali pooblaščen servis Tesla;
- nesreče, trke ali predmete, ki udarijo v vozilo;
- kakršna koli popravila, spremembe ali prilagoditve vozila, ki se izvedejo neustrezno, ali namestitvev tekočin, delov ali dodatne opreme, ki jo izvede oseba ali podjetje brez ustreznega pooblastila ali certifikata za to;
- neustrezno popravilo ali vzdrževanje, kar med drugim vključuje uporabo tekočin, delov ali dodatne opreme, ki niso določeni v dokumentaciji za lastnike;
- običajno obrabo ali iztrošenost, ki med drugim vključuje razbarvanje sedeža, oblog in oblažinj, predrtine, raztrganine, udrtine, nagubanost, odrgnine ali druge deformacije, sledi gruščica na barvi ali steklu in podobno;
- kakršno koli škodo na strojni ali programski opremi vozila ali izgubo ali poškodovanje osebnih podatkov, naloženih v vozilu, zaradi kakršnih koli sprememb ali nedovoljenega dostopa do podatkov in programske opreme vozila iz katerega koli vira, kar med drugim vključuje dele ali dodatno opremo, ki niso deli ali dodatna oprema družbe Tesla, spremembe, aplikacije tretjih oseb, viruse, napake, zlonamerno programsko opremo ali kakršen koli drug poseg ali kibernetški napad;
- vleko vozila;
- neustrezne postopke vleke z vitlom;
- kraje, vandalizem ali izgrede;
- požar, eksplozije, potrese, viharje, udarce strele, točo, poplave ali globoko vodo;
- terensko vožnjo (ne velja za vozila Model X in Model Y);
- vožnjo po neravnih, luknjastih, poškodovanih ali nevarnih površinah, kar med drugim vključuje robnike, udarne jame, ceste v gradnji, razsute ostanke ali druge ovire, ali vožnjo na tekmovanjih, dirkah ali avtokrosu ali v kakršne koli drugačne namene, za katere vozilo ni zasnovano;
- preobremenitev vozila;
- uporabo vozila kot stacionarnega vira napajanja in
- vplive okolja ali naravne nesreče, kar med drugim vključuje izpostavljenost sončni svetlobi, kemikalijam v zraku, drevesnemu soku, iztrebkom živali ali žuželk, razsutim ostankom na cesti (vključno z gruščem), industrijskim padavinam, železniškemu prahu, soli, toči, poplavam, vetru in neurju (z bliskanjem), kislemu dežju, požaru, vodi, onesaženju, udaru strele in drugim vplivom okolja.

Dodatne omejitve in izključitve

Ta Omejena garancija za novo vozilo poleg zgoraj navedenih izključitev in omejitev prav tako NE zajema naslednjega:

- korozije ali poškodb barve, kar med drugim vključuje naslednje:
 - korozije zaradi napak v materialu, ki ga ni izdelala ali dobavila družba Tesla, ali izdelavi, ki je ni opravila družba Tesla, zaradi katerih se pojavi prerjavenje (luknje) stranic karoserije ali šasije z notranje strani navzven;



- površinske ali kozmetične korozije, zaradi katere se pojavi prerjavenje stranic karoserije ali šasijske z zunanje strani navznoter, kot so poškodbe zaradi gručača ali praske;
- korozije in poškodb barve, ki nastanejo zaradi nesreč, iskanja pravega odtenka barve, zlorabe, zanemarjanja, neustreznega vzdrževanja ali uporabe vozila, namestitve dodatne opreme, izpostavljenosti kemičnim snovem ali poškodb, ki so posledica višje sile, naravne nesreče, požara ali nepravilnega shranjevanja;
- neoriginalnih delov ali dodatne opreme, ki niso deli ali dodatna oprema družbe Tesla, ali njihove namestitve ali kakršne koli škode, ki nastane posredno ali neposredno zaradi namestitve ali uporabe neoriginalnih delov ali dodatne opreme, ki niso deli ali dodatna oprema družbe Tesla;
- delov, dodatne opreme in polnilne opreme, ki niso vključeni v nakup vozila; za te izdelke veljajo posebne garancije ter posebni pogoji in določbe, ki jih prejemete, kot je ustrezno;
- kakršnih koli dodatnih delov proizvajalca Tesla ali del, potrebnih za popravilo ali servisiranje vozila, v okviru garancije ali drugače, zaradi katere koli izmed izključitev, ki so določene v pričujoči omejeni garanciji za novo vozilo, kar med drugim vključuje spremembe strojne ali programske opreme ali neoriginalne dele ali dodatno opremo, ki niso deli ali dodatna oprema proizvajalca Tesla;
- pnevmatik, za katere veljajo ločene garancije ter ločeni pogoji in določila, ki jih prejemete, kot je ustrezno;
- baterije daljinskega ključa;
- zunanje bliskovne ali druge pomnilniške naprave;
- vetrobranskega stekla ali stekla, ki se razbije, odkruši, popraska ali počí, vendar ne zaradi napake v materialu ali izdelavi vetrobranskega stekla ali stekla, ki ga je izdelala ali dobavila družba Tesla;
- splošnega videza ali običajnega hrupa in tresljev, kar med drugim vključuje cviljenje zavor, običajno klenkanje, škripanje, ropotanje ter tresljaje zaradi vetra in ceste, za kar niso vzrok okvarjeni deli, ki bi jih bilo treba zamenjati, in
- storitev vzdrževanja, kar med drugim vključuje naslednje:
 - avtooptiko ali centriranje;
 - nego videza (kot sta čiščenje in loščenje);
 - potrošne materiale za vzdrževanje (kot so metlice brisalcev, zavorne ploščice/obloge, filtri itd.) in
 - manjše prilagoditve, vključno z dodajanjem tesnilnega sredstva, izolacijo, zamenjavo in/ali vnovičnim privijanjem matic in vijakov (ali podobnih delov).

Razveljavljena garancija

Odgovorni ste za ustrezno uporabo vozila ter sprejemanje in vodenje podrobne in natančne evidence vzdrževanja vozila, vključno s 17-mestno identifikacijsko številko vozila (VIN), imenom in naslovom servisnega centra, številom prevoženih kilometrov, datumom servisiranja ali vzdrževanja ter opisom servisnih ali vzdrževalnih opravil, ki jih je treba predati vsakemu naknadnemu kupcu ali pridobitelju. Ta Omejena garancija za novo vozilo ne velja, če ne upoštevate navodil in priporočil glede uporabe in upravljanja vozila, ki so navedena v dokumentaciji za lastnike, kar med drugim vključuje naslednje:

- namestitev posodobitev programske opreme vozila po obvestilu, da je na voljo posodobitev;
- upoštevanje opozoril o odpoklicu;
- prevoz potnikov in tovora znotraj določenih omejitev obremenitve in
- izvajanje vseh popravil.



Čeprav Tesla ne zahteva, da vsa servisna opravila ali popravila opravite v Tesla servisnem centru ali pooblaščenem servisu Tesla, je lahko zaradi neustreznega vzdrževanja, servisiranja ali popravil ta Omejena garancija za novo vozilo neveljavna ali je kritje izključeno. Osebe v Tesla servisnih centrih in pooblaščenih servisih Tesla je posebej usposobljeno in ima posebno znanje, orodje ter opremo za vaše vozilo, v določenih primerih pa je to lahko tudi edino osebe oz. so to lahko edina podjetja s pooblastilom ali certifikatom za delo na določenih delih vašega vozila. Tesla priporoča, da vsa vzdrževalna ali servisna opravila ali popravila opravite v Tesla servisnem centru ali pooblaščenem servisu Tesla, s čimer se izognete neveljavnosti te Omejene garancije za novo vozilo ali izključitvi kritja.

Ta Omejena garancija za novo vozilo ni veljavna v naslednjih primerih:

- vozila, katerih identifikacijska številka vozila (VIN) je bila odstranjena ali spremenjena ali katerih števec prevoženih kilometrov ali drug povezan sistem je odklopljen, spremenjen ali onemogočen, zaradi česar je težko ugotoviti, kakšna je identifikacijska številka vozila (VIN) ali dejansko število prevoženih kilometrov;
- vozila, ki imajo škodne zahtevke ali so bila prodana, označena kot razstavljena, poškodovana v požaru, poškodovana v poplavi, odpadna, obnovljena, odpisana, predelana, nepopravljiva ali popolnoma poškodovana; in
- vozila, za katere zavarovalnica ugotovi, da so utrpela popolno škodo.

Škoda

Tesla zavrača kakršne koli in vse odškodnine za posredno, naključno, posebno in posledično škodo, ki izhaja iz vašega vozila ali je povezana z njim, kar med drugim vključuje prevoz do servisnega centra Tesla in nazaj, izgubo vrednosti vozila, izgubo časa, izgubo dohodka, izgubo uporabe, izgubo osebne ali poslovne lastnine, neprijetnosti ali nevršečnosti, čustveno stisko ali škodo, poslovno izgubo (med drugim tudi izgubljen dobiček ali zaslužek), stroške vleke, avtobusne vozovnice, najem vozila, stroške klica servisa, stroške bencina, stroške nastanitve, škodo na vlečnem vozilu in dodatne stroške, kot so telefonski klici, faksiranje in poštnina. Informacije o zakonih, ki veljajo v vaši garancijski regiji, poiščite na [Reševanje sporov in zaščita potrošnikov v posameznih državah](#).

Družba Tesla ne odgovarja za nobeno neposredno škodo v višini, ki presega pošteno tržno vrednost vozila v času zahtevka.

Zgoraj navedene omejitve in izključitve veljajo ne glede na to, ali je vaš zahtevek pogodben, odškodninski (vključno z malomarnostjo ali hudo malomarnostjo), povezan s kršitvijo garancije ali pogoja, napačnim prikazovanjem (iz malomarnosti ali drugega razloga) ali drugačen po veljavnem pravu, četudi je družba Tesla seznanjena z možnostjo takšnih škod ali so takšne škode razumno predvidljive. V jurisdikcijah, v katerih ni dovoljena izključitev ali omejitev posredne, neposredne, posebne, naključne ali posledične škode, zgoraj navedene omejitve ali izključitve morda ne veljajo za vas.



Za uveljavljanje garancijskih storitev morate v ustreznem garancijskem roku obvestiti družbo Tesla in na svoje stroške dostaviti vozilo (razen če mora družba Tesla poskrbeti za vleko) v rednem delovnem času servisnemu centru Tesla na svojem območju garancije. Lokacija najbližjega servisnega centra Tesla je na voljo na spletni strani družbe Tesla za vašo regijo. Lokacije servisnih centrov Tesla se lahko kadar koli spremenijo. Posodobljen seznam servisnih centrov je objavljen in bo tudi v prihodnje objavljen na spletni strani družbe Tesla za vašo regijo.

Ko stopite v stik z družbo Tesla, pripravite identifikacijsko številko vozila (VIN), trenutno število prevoženih kilometrov in opis napake, ki jih boste morali posredovati. Identifikacijska številka vozila, ki je navedena na zgornji armaturni plošči na voznikovi strani vozila, je vidna skozi vetrobransko steklo. Navedena je tudi v dokumentaciji o registraciji in lastništvu vozila.

Če spremenite svoj naslov, se obrnite na družbo Tesla prek naslova ali telefonske številke, ki sta navedena v razdelku [Garant](#) te Omejene garancije za novo vozilo.

Plačilo davka na popravila

Organi nekaterih jurisdikcij in/ali lokalni upravni organi lahko določijo obdavčitev garancijskih popravil. Če to dovoljuje veljavna zakonodaja, ste za plačilo teh davkov odgovorni vi.

Razumen rok za izvedbo popravil

Družbi Tesla morate omogočiti, da popravila in/ali storitve opravi v razumnem roku. Ko vas družba Tesla obvesti o izvedbi popravil vozila in/ali servisa, morate vozilo prevzeti nemudoma na lastne stroške, sicer se pripravi ocena razumnih stroškov za dnevno hranjenje.

Pomoč na cesti

Storitev pomoči na cesti družbe Tesla je namenjena zmanjšanju nevarnosti, če vozilo Tesla ne deluje. To storitev lahko zahtevate v mobilni aplikaciji Tesla ali na lokalni telefonski številki podpore družbe Tesla. Razpoložljivost se lahko razlikuje glede na regijo. Ko zahtevate pomoč na cesti, mora za vozilo veljati Omejena Tesla garancija za novo vozilo ali Omejena garancija za rabljeno vozilo in ko zahtevate pomoč na cesti, se mora vozilo nahajati v vaši regiji; pomoč na cesti je ločena storitev, ki se ne izvaja v okviru Omejene Tesla garancije za novo vozilo ali Omejene garancije za rabljeno vozilo. Vse podrobnosti in določbe so navedene v Pravidniku o pomoči na cesti.

Spremembe in odpovedi

Nobena fizična ali pravna oseba, kar med drugim vključuje zaposlene osebe ali pooblaščenec predstavnike družbe Tesla, ne sme spremeniti ali se odpovedati delu te Omejene garancije za novo vozilo. Pri določenih modelih vozil (tj. »programi prilagoditev«) lahko družba Tesla občasno ponudi plačilo delnih ali celotnih stroškov določenih popravil, ki niso več zajeta s to Omejeno garancijo za novo vozilo. V takih primerih družba Tesla obvesti vse znane registrirane lastnike predmetnih vozil. Prav tako se lahko o veljavnosti morebitnih takšnih programov za vaše vozilo pozanimate neposredno pri družbi Tesla. Tesla lahko tudi na ad hoc podlagi za vsak primer posebej občasno ponudi plačilo dela ali vseh stroškov določenih popravil vozila, ki niso več zajeta s to Omejeno garancijo za novo vozilo. Tesla si pridržuje pravico, da kadar koli izvede zgoraj opisana dejanja, spremeni vozila, ki jih izdeluje ali prodaja, in ustrezne garancije, ne da bi zaradi tega nastala kakršna koli obveznost, da mora opraviti enaka ali podobna plačila ali spremembe pri vozilih, ki jih je izdelala ali prodala v preteklosti, ali pri ustreznih garancijah, vključno s to Omejeno garancijo za novo vozilo.



V številnih jurisdikcijah velja zakonodaja glede jamčevanja za napake izdelkov, ki vam zagotavlja določene pravice v primeru težav z vašim vozilom. Ti zakoni se razlikujejo glede na posamezno jurisdikcijo. Vaše vozilo in njegovi varnostni elementi so skladni z veljavno deželno in območno zakonodajo o motornih vozilih.

Družba Tesla v največjem možnem obsegu, ki ga dovoljuje zakonodaja v vaši jurisdikciji, zahteva, da jo v ustreznem obdobju garancije, ki je določeno v tej Omejeni garanciji za novo vozilo, v razumnem roku pisno obvestite o vseh napakah, ki ste jih odkrili (in jih ni mogoče odpraviti s pregledom ali spoštovanjem navodil za uporabo) in ji omogočite, da izvede vsa potrebna popravila, ter se vključite v naš program reševanja sporov, preden uveljavite pravna sredstva v okviru navedenih zakonov. Pisno obvestilo o zahtevi za reševanje spora pošljite na naslov, ki je naveden za vaše območje v razdelku te [Garant](#) Omejeni garanciji za novo vozilo.

Pisno obvestilo pošljite na ustrezen lokalni naslov za svoje območje garancije. Prosimo, navedite naslednje informacije:

- svoje ime in kontaktne podatke;
- ime in kontaktne podatke garanta (glejte razdelek [Garant](#));
- identifikacijsko številko vozila (VIN);
- ime in lokacijo najbližje trgovine Tesla in/ali servisnega centra Tesla;
- datum izročitve vozila;
- trenutno število prevoženih kilometrov;
- opis napake; in
- zgodovino poskusov reševanja težave s Tesla trgovino ali predstavnikom družbe Tesla ali popravil oz. storitev, ki jih ni opravil Tesla servisni center ali pooblaščen servis Tesla.

V primeru kakršnih koli sporov, razhajanj ali nestrinjanj med vami in družbo Tesla v zvezi s to Omejeno garancijo za novo vozilo, bo Tesla raziskala vse možnosti za mirno rešitev spora. Če ni mogoče doseči mirne rešitve spora, bo družba Tesla skupaj z vami tak spor, razhajanje ali nestrinjanje predložila v reševanje stvarno pristojnemu sodišču v vaši jurisdikciji. V nadaljnjem besedilu so navedena posebna pravila za vaše območje (če obstajajo).

TESLA