



MODEL S  
MODEL X  
MODEL 3  
MODEL Y

**GARANȚIE LIMITATĂ A VEHICULULUI NOU**

EUROPA  
DATA APLICĂRII: 2024/07/08



Dispoziții Generale de Garanție.....2

Acoperirea Garanției.....4

Excluderi și Limitări.....7

Obținerea Serviciilor de Garanție... 10

Soluționarea Litigiilor și informații divulgate Consumatorilor în funcție de Țară.... 11



Tesla, Inc. sau entitatea relevantă specificată mai jos în [Garant pe pagină 2](#), („Tesla”) va asigura reparații pentru vehiculele noi Model S, Model 3, Model X și Model Y vândute de Tesla și livrate direct de la Tesla în perioadele de garanție aplicabile pentru Regiunile de garanție specificate mai jos în conformitate cu termenii, condițiile și limitările definite în prezenta Garanție Limitată a Vehiculului Nou. Drepturile dvs. și obligațiile Tesla prevăzute prin prezenta Garanție Limitată a Vehiculului Nou sunt aplicabile numai pe teritoriul Regiunii de garanție, în care prezenta Garanție Limitată a Vehiculului Nou a fost furnizată inițial, pentru vehiculele noi Model S, Model 3, Model X și Model Y vândute de Tesla și livrate direct de la Tesla. Condițiile prezentei Garanții Limitate a Vehiculului Nou nu vor fi aplicabile dacă duceți vehiculul dvs. Model S, Model 3, Model X sau Model Y într-o altă Regiune de garanție, cu excepția cazului în care legile locale prevăd contrariul. Regiunile de Garanție sunt enumerate mai jos.

## Garant

Regiunea de garanție aplicabilă, specificată mai jos, este stabilită în funcție de locul în care vehiculul nou Model S, Model 3, Model Y și Model X a fost vândut inițial de Tesla și livrat direct de la Tesla cu prezenta Garanție Limitată a Vehiculului Nou. Trebuie să vă întoarceți în Regiunea dvs. de garanție specifică pentru a beneficia de service în baza garanției. Orice cumpărători retail sau cesionari ulteriori privați vor trebui să se întoarcă în Regiunea dvs. de garanție specifică pentru a beneficia de service în baza garanției, indiferent de țara în care cumpărătorul sau cesionarul a achiziționat vehiculul.

Regiunea de Garanție	Date de contact
Europa <i>Include Regatul Unit</i>	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Olanda Telefon: 020 365 00 08

## Acoperire

Această Garanție Limitată a Vehiculului Nou se aplică vehiculelor vândute de Tesla în Regiunea dvs. specifică de Garanție. În scopurile acestei Garanții Limitate a Vehiculului Nou, regiunea dvs. de garanție specifică Tesla este definită drept regiunea în care vehiculul dvs. este înregistrat pentru prima dată, cu condiția să reveniți la regiunea dvs. specifică de garanție pentru a beneficia de service în baza garanției. Orice cumpărător sau cesionar ulterior trebuie să revină în regiunea dvs. specifică de garanție pentru a beneficia de service în baza garanției indiferent de țara în care un astfel de cumpărător sau cesionar ar fi achiziționat vehiculul.

## Condiții Multiple ale Garanției

Această Garanție Limitată a Vehiculului Nou cuprinde termenii și condițiile de garanție care pot să varieze în funcție de piesa sau sistemul acoperit. O garanție pentru piese sau sisteme specifice este reglementată de acoperirea stabilită în respectiva secțiune a garanției, precum și de alte dispoziții din această Garanție Limitată a Vehiculului Nou.

## Limitări și declarații de declinare a răspunderii; Legi locale

ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ A VEHICULULUI NOU ESTE SINGURA GARANȚIE EXPLICITĂ REALIZATĂ ÎN LEGĂTURĂ CU VEHICULUL DVS. TESLA. Toate celelalte garanții implicite sau explicite, inclusiv orice drepturi legale privind garanția rezultând din legile locale, sau alte condiții sunt excluse în cea mai mare măsură permisă de lege în Regiunea dvs. de garanție, inclusiv, dar fără a se limita la, garanțiile implicite și condițiile de vandabilitate, adevărate pentru un anumit scop, durabilitate, sau cele rezultând din activitățile comerciale sau utilizarea practicilor comerciale. Anumite Regiuni de Garanție nu permit limitări în privința garanțiilor sau condițiilor implicite și/sau a duratei unei garanții sau a condițiilor



implicite, deci este posibil ca limitările de mai sus să nu vi se aplice. Consultați [Soluționarea Litigiilor și informații divulgate Consumatorilor în funcție de Țară pe pagină 11](#) pentru informații despre legile care se aplică în zona dvs. în materie de garanție.

Efectuarea reparațiilor necesare și înlocuirea pieselor de către Tesla este remediul exclusiv al acestei Garanții Limitate a Vehiculului Nou sau al oricărei garanții implicite. Tesla nu autorizează nicio persoană sau entitate să creeze pentru aceasta nicio altă obligație sau răspundere în legătură cu această Garanție Limitată a Vehiculului Nou. Decizia de a repara sau a înlocui o piesă sau de a utiliza o piesă nouă, recondiționată sau refabricată va fi luată de Tesla, la propria discreție.

### Transferul titlului de proprietate

Această Garanție Limitată a Vehiculului Nou este transferabilă gratuit oricărei persoane (oricărui persoane) care își asumă ulterior și în mod legal proprietatea vehiculului după primul cumpărător final în limitele descrise ale acestei Garanții Limitate a Vehiculului Nou („cumpărător ulterior”).

### Deținătorul garanției

Primul cumpărător sau următorul cumpărător al unui vehicul nou vândut în regiunea dvs. specifică de garanție, înregistrat în numele primului cumpărător sau al cumpărătorului ulterior, în conformitate cu legile din Regiunea dvs. specifică de Garanție, poate aplica această Garanție limitată pentru vehicul, sub rezerva condițiilor din această Garanție limitată pentru vehicule noi.

### Perioada de acoperire a garanției

Această Garanție limitată a vehiculului nou începe în prima zi în care un vehicul nou este livrat de Tesla primului cumpărător persoană fizică sau cumpărătorului (cumpărătorilor) persoane juridice sau companiei (companiilor) de leasing, sau în ziua în care este pus în circulație pentru prima dată (de exemplu, utilizat ca mașină de demonstrație sau mașină de firmă), oricare dintre acestea survine prima și oferă acoperire pe perioada bazată pe garanția specificată, așa cum este descrisă în secțiunea Acoperirea garanției din această Garanție limitată pentru vehicule noi. Piese reparate sau înlocuite, inclusiv înlocuirea vehiculului, în baza acestei Garanții Limitate a Vehiculului Nou sunt acoperite doar până la încheierea perioadei de garanție aplicabile a acestei Garanții Limitate a Vehiculului Nou sau după cum prevede legislația în vigoare.



Această Garanție Limitată a Vehiculului Nou include Garanția Limitată a Vehiculului de Bază, Garanția Limitată a Sistemului de Reținere Suplimentar (SRS) și Garanția Limitată a Bateriei și a Unității Propulsoare, după cum sunt descrise mai jos.

Fără a aduce atingere drepturilor dvs. descrise în [Excluderi și Limitări pe pagină 7](#) și [Soluționarea Litigiilor și informații divulgate Consumatorilor în funcție de Țară pe pagină 11](#), unica măsură reparatorie disponibilă dvs. conform prezentei Garanții Limitate a Vehiculului Nou este repararea sau înlocuirea pieselor noi, recondiționate sau refabricate de Tesla pentru defectele acoperite. Sub rezerva excluderilor și limitărilor descrise în această Garanție Limitată a Vehiculului Nou, o astfel de reparație sau înlocuire a pieselor va fi efectuată gratuit de Tesla dacă Tesla este notificată despre defectul acoperit în perioada de garanție aplicabilă. Reparațiile vor fi efectuate folosind piese noi, recondiționate sau refabricate la discreția Tesla. Toate piesele înlocuite sau alte componente reprezintă proprietatea exclusivă a Tesla, cu excepția cazului în care legea prevede altfel.

## Garanția Limitată a Vehiculului de Bază

Sub rezerva acoperirii separate pentru anumite piese și a excluderilor și limitărilor descrise în această Garanție Limitată a Vehiculului Nou, Garanția Limitată a Vehiculului de Bază acoperă reparația sau înlocuirea necesară pentru corectarea defectelor de material sau de manoperă ale oricăror piese fabricate sau furnizate de Tesla în condiții de utilizare normală pe o perioadă de 4 ani sau 80.000 km, oricare dintre acestea survine mai întâi.

## Garanția limitată a Sistemului de reținere suplimentar (SRS)

Sub rezerva excluderilor și limitărilor descrise în această Garanție Limitată a Vehiculului Nou, garanția limitată a sistemului de reținere suplimentar (SRS) acoperă reparația sau înlocuirea necesară pentru corectarea defectelor de material sau de manoperă ale centurilor de siguranță sau ale sistemului de airbaguri fabricate sau furnizate de Tesla în condiții de utilizare normală pe o perioadă de 5 ani sau 100.000 km, oricare dintre acestea survine mai întâi.

## Garanția Limitată a bateriei și a unității propulsoare

Bateria cu ioni de litiu Tesla („bateria”) și unitatea propulsoare sunt componente extrem de sofisticate ale grupului motopropulsor, concepute să reziste la condiții extreme de condus. Puteți sta fără griji mulțumită faptului că bateria și unitatea propulsoare Tesla de ultimă generație sunt acoperite de această Garanție Limitată a bateriei și a unității propulsoare, care acoperă reparația sau înlocuirea oricărei baterii sau unității propulsoare defecte sau care funcționează necorespunzător, sub rezerva limitărilor descrise mai jos.

Dacă Bateria sau Unitatea Propulsoare necesită reparații pe perioada de garanție, Tesla va repara unitatea sau o va înlocui cu o piesă nouă, recondiționată sau refabricată la discreția Tesla. Înlocuirea în baza garanției nu va face vehiculul „ca nou”, însă la înlocuirea bateriei Tesla se va asigura că capacitatea energetică a Bateriei de înlocuire este cel puțin egală cu cea a Bateriei originale înainte de apariția defecțiunii, luând în considerare și alți factori, inclusiv vârsta și kilometrajul vehiculului.

Pentru a vă oferi și mai multă siguranță, această Garanție Limitată a Bateriei și a Unității Propulsoare va acoperi, de asemenea, daunele aduse vehiculului dvs. din cauza unui incendiu la Baterie, chiar dacă este rezultatul unei erori a șoferului. (Acoperirea nu se va extinde la daunele care au fost deja suferite înainte de producerea unui incendiu la Baterie sau la orice daune dacă incendiul Bateriei s-a produs după ce vehiculul dvs. a suferit o pierdere totală.)

Bateria și unitatea propulsoare ale vehiculului dvs. sunt acoperite de această Garanție Limitată a Bateriei și a Unității Propulsoare pentru o perioadă de:



## Acoperirea Garanției

- Modelul S sau Modelul X – 8 ani sau 240.000 km, oricare dintre acestea survine mai întâi, cu o retenție de minimum 70 % a capacității Bateriei\* pe perioada de garanție. Orice Model S sau Model X achiziționat înainte de data intrării în vigoare specificată pe coperta acestei Garanții Limitate a Vehiculului Nou este supus Garanției aplicabile pentru Baterie și Unitatea Propulsoare, valabilă începând cu data achiziției.
- Modelul 3 și Modelul Y Standard sau Standard Range Plus – 8 ani sau 160.000 km, oricare dintre acestea survine mai întâi, cu o retenție de minimum 70 % a capacității Bateriei\* pe perioada de garanție.
- Modelul 3 și Modelul Y Long Range sau Performance – 8 ani sau 192.000 km, oricare dintre acestea survine mai întâi, cu o retenție de minimum 70 % a capacității Bateriei\* pe perioada de garanție.

\*Pentru solicitările de utilizare a garanției specifice capacității bateriei, bateria de înlocuire va fi într-o stare adecvată vârstei și kilometrajului vehiculului, suficientă pentru a atinge sau a depăși capacitatea minimă a Bateriei originale pentru restul perioadei de garanție a Bateriei originale. Rețineți că estimările privind capacitatea vehiculului sunt măsurători imperfecte ale capacității Bateriei deoarece acestea sunt afectate de factori adiționali, care nu sunt legați de capacitatea Bateriei. Metoda de măsurare folosită pentru a determina capacitatea bateriei și decizia de a repara, înlocui sau furniza piese recondiționate sau refabricate și starea oricărei astfel de piese înlocuite, recondiționate sau refabricate sunt la discreția Tesla.

În pofida amplitudinii acestei garanții, daunele rezultate din acțiuni intenționate (inclusiv abuzul intenționat sau distrugerea vehiculului sau ignorarea avertismentelor sau notificărilor active ale vehiculului), o coliziune sau un accident (cu excepția incendiilor la baterii, după cum se specifică mai sus), sau deschiderea bateriei sau unității propulsoare sau lucrările de service efectuate la acestea de către personal non-Tesla sau necertificat, nu sunt acoperite de această Garanție Limitată a Bateriei și a Unității Propulsoare.

În plus, unitatea propulsoare este supusă excluderilor și limitărilor descrise în această Garanție Limitată a Vehiculului Nou. De asemenea, daunele aduse Bateriei care rezultă din următoarele activități nu sunt acoperite de această Garanție Limitată a bateriei și a unității propulsoare:

- Deteriorarea bateriei sau încercarea intenționată, fie prin mijloace fizice, programare sau alte metode, de a extinde (altfel decât este specificat în manualul proprietarului și orice documentație furnizată de Tesla) sau de a reduce durata de viață a Bateriei;
- Expunerea Bateriei la flacără directă (excluzând incendiile la baterie, potrivit celor specificate mai sus); sau
- Inundarea bateriei.

Bateria, la fel ca toate bateriile cu ioni de litiu, va suferi pierderi treptate de energie sau de putere în timp și din cauza utilizării. Pierderea energiei sau a puterii bateriei cu timpul, sau din cauza, sau care rezultă din utilizarea bateriei, NU este acoperită de această Garanție Limitată a Bateriei și a Unității Propulsoare, cu excepția măsurii specificate în prezenta garanție limitată a bateriei și a unității propulsoare. Consultați documentația proprietarului pentru informații importante despre cum să maximizați durata de viață și capacitatea Bateriei. Nerespectarea acestor proceduri recomandate pentru întreținere și încărcare a bateriei vor anula această Garanție limitată pentru baterie și unitatea propulsoare.

Vehiculul dvs. își actualizează software-ul în mod wireless, oferind în permanență caracteristici și îmbunătățiri noi pentru vehiculul dvs., inclusiv actualizări pentru a proteja și a îmbunătăți longevitatea bateriei. Orice modificări notabile ale performanței bateriei din cauza acestor actualizări de software NU sunt acoperite de această Garanție Limitată pentru Baterie și Unitatea Propulsoare.

## Garanție Limitată privind Rugina Caroseriei

Această Garanție Limitată privind Rugina Caroseriei acoperă rugina perforantă (gaură prin panoul caroseriei din interior spre exterior) care rezultă dintr-un defect de material sau de manoperă pe o perioadă de 12 ani și mile nelimitate, excluzând următoarele:



- Vehicule tratate împotriva ruginii, mai precis prin proceduri denumite în mod obișnuit: protecție împotriva ruginii sau aplicarea de substraturi;
- Coroziunea cauzată de defecte ale materialelor care nu sunt fabricate sau furnizate de Tesla sau de manoperă care este furnizată de Tesla și care au cauzat perforarea în panourile caroseriei sau la șasiu din interior spre exterior;
- Coroziunea de suprafață sau cosmetică care produce perforări în panourile caroseriei sau în șasiu din exterior spre interior, cum ar fi bucăți de piatră sau zgârieturi;
- Coroziunea cauzată de, generată de sau care rezultă din accidente, abuz, neglijență, întreținere sau utilizare necorespunzătoare a vehiculului, instalarea unui accesoriu, expunerea la substanțe chimice sau daune rezultate dintr-un eveniment de forță de majoră sau natural, incendiu sau depozitare necorespunzătoare.

Pentru mai multe informații despre alte aspecte legate de vopsea, rugină sau coroziune care sunt acoperite de această Garanție Limitată a Vehiculului Nou, consultați [Excluderi și Limitări pe pagină 7](#).



### Limitările Garanției

Această Garanție Limitată a Vehiculului Nou nu acoperă nicio deteriorare sau defecțiune a vehiculului, cauzată direct sau indirect de, din cauza sau care rezultă din uzură normală sau deteriorare, abuz, folosire incorectă, neglijență, accident, întreținere, operare, depozitare sau transportare necorespunzătoare, inclusiv, dar fără a se limita la oricare dintre următoarele:

- Imposibilitatea de a duce vehiculul sau de a efectua reparații la un centru de service recomandat de Tesla sau la o unitate de reparații autorizată de Tesla la descoperirea unui defect acoperit de această Garanție Limitată a Vehiculului Nou;
- Accidentele, coliziunile sau obiectele care lovesc vehiculul;
- Orice reparație sau modificare a vehiculului care a fost efectuată în mod necorespunzător, sau instalarea sau utilizarea de lichide, piese sau accesorii, efectuată de o persoană sau unitate care nu este autorizată sau licențiată în acest sens;
- Repararea sau întreținerea necorespunzătoare, inclusiv, dar fără a se limita la, utilizarea de lichide, piese sau accesorii, altele decât cele specificate în documentația proprietarului;
- Uzura sau deteriorarea normală, inclusiv, dar fără a se limita la, decolorarea, perforarea, ruperea, adâncituri, abraziuni sau alte deformări ale scaunelor, ornamentelor și a tapițeriei, așchii de vopsea, pietre de sticlă și altele similare;
- Orice deteriorare a hardware-ului sau software-ului vehiculului dvs., sau orice pierdere sau daune aduse oricăror informații/date personale încărcate în vehiculul dvs., rezultate din orice modificări sau din accesul neautorizat la datele sau software-ul vehiculului din orice sursă, inclusiv, dar fără a se limita la, piese sau accesorii non-Tesla, modificări, aplicații terțe, virusi, defecte, malware sau orice altă formă de interferență sau atac cibernetic;
- Remorcarea vehiculului;
- Utilizarea necorespunzătoare a cricului;
- Furt, vandalism sau grevă;
- Incendiu, explozie, cutremur, furtună, fulger, grindină, inundație sau apă adâncă;
- Conducerea pe teren accidentat (exclue Model X și Model Y);
- Conducutul pe suprafețe neuniforme, accidentate, deteriorate sau periculoase, inclusiv, fără a se limita la, borduri, găuri, drumuri neterminate, moloz sau alte obstacole, sau în competiție, curse sau autocross sau în orice alte scopuri pentru care vehiculul nu este proiectat;
- Supraîncărcarea vehiculului;
- Utilizarea vehiculului drept sursă de alimentare staționară; și
- Mediul sau un caz de forță majoră, incluzând, dar fără a se limita la, expunerea la lumina soarelui, substanțe chimice aeriene, sevă de copaci, excremente de animale sau insecte, resturi rutiere (inclusiv bucăți de piatră), precipitații industriale, praful de cale ferată, sare, grindină, inundații, vânt și furtuni (cu descărcări electrice), ploaie acide, incendiu, apă, contaminare, fulgere și alte condiții de mediu.

### Limitări și Excluderi Adiționale

În plus față de excluderile și limitările de mai sus, Garanția Limitată a Vehiculului Nou NU acoperă:

- Coroziunea sau orice defect de vopsea incluzând, fără a se limita la următoarele:
  - Coroziunea cauzată de defecte ale materialelor care nu sunt fabricate sau furnizate de Tesla sau manoperă care a cauzat perforarea (găuri) în panourile caroseriei sau la șasiu de la interior spre exterior;





- Coroziunea de suprafață sau cosmetică care produce perforări în panourile caroseriei sau în șasiu din exterior spre interior, cum ar fi bucăți de piatră sau zgârieturi;
- Coroziunea și defectele de vopsea cauzate de, din cauza sau care rezultă din accidente, potrivirea vopselei, abuz, neglijență, întreținere sau utilizare necorespunzătoare a vehiculului, instalarea unui accesoriu, expunerea la substanțe chimice sau daune rezultate dintr-un eveniment de forță de majoră sau natural, incendiu sau depozitare necorespunzătoare;
- Piese sau accesoriile care nu sunt fabricate de Tesla sau instalarea acestora, sau orice daune cauzate direct sau indirect de, din cauza, sau care rezultă din, instalarea sau utilizarea unor piese sau accesorii care nu sunt fabricate de Tesla;
- Piese, accesoriile și echipamente de încărcare care nu au fost incluse în achiziționarea vehiculului; aceste articole au propriile garanții și sunt supuse propriilor termeni și condiții, care vă vor fi furnizate după caz;
- Orice alte piese Tesla sau lucrări de manoperă suplimentare necesare pentru repararea sau întreținerea unui vehicul, indiferent dacă acestea sunt sau nu în garanție, ca urmare a oricăror excluderi specificate în prezenta Garanție Limitată a Vehiculului Nou, incluzând, dar fără a se limita la, modificări ale componentelor hardware sau software sau piese sau accesorii Tesla neautentice;
- Anvelopele, care au propriile garanții și sunt supuse propriilor termeni și condiții, care vă vor fi furnizate după caz;
- Bateriile cheii cu telecomandă;
- Unități flash externe sau alte dispozitive de stocare sau memorie;
- Parbrizul sau geamul, care este spart, ciobit, zgâriat sau crăpat, altfel decât ca urmare a unui defect de material sau de manoperă al unui parbriz sau unui geam fabricat sau furnizat de Tesla;
- Aspectul general sau zgomotele și vibrațiile normale, incluzând, fără a se limita la, scârțâitul frânei, ciocănituri, scârțâit, huriit general și vibrațiile vântului și ale drumului pentru care nu există piese defecte care necesită înlocuire; și
- Serviciile de întreținere, inclusiv, fără a se limita la următoarele:
  - Aliniamentul sau echilibrarea roților;
  - Îngrijirea aspectului (precum spălare și lustruire);
  - Articolele de întreținere de unică folosință (cum ar fi lamelele/plăcuțele ștergătoarelor, plăcuțele/garniturile de frână, filtre etc.) și
  - Ajustări minore, inclusiv adăugarea unui produs de etanșare, a unei izolații, sau înlocuirea și/sau reînșurubarea piulițelor și șuruburilor (sau altele asemenea).

## Garanție anulată

Sunteți răspunzător pentru operarea corectă a vehiculului și pentru primirea și păstrarea unor evidențe detaliate și corecte privind întreținerea vehiculului dvs., incluzând numărul de identificare a vehiculului („VIN”) format din 17 cifre, denumirea și adresa centrului de service, kilometrajul, data și descrierea lucrărilor de service sau întreținere, care trebuie transmise fiecărui cumpărător sau cesionar ulterior. Puteți anula această Garanție Limitată a Vehiculului Nou dacă nu respectați instrucțiunile și recomandările specifice privind utilizarea și funcționarea vehiculului furnizate în documentația proprietarului, inclusiv, dar fără a se limita la:

- Instalarea actualizărilor software ale vehiculului după notificarea privind disponibilitatea unei astfel de actualizări;
- Respectarea oricăror avize de rechemare;
- Transportul de pasageri și marfă în limite de sarcină specificate; și
- Efectuarea tuturor reparațiilor.



Cu toate că Tesla nu impune efectuarea tuturor operațiunilor de service sau a reparațiilor la un centru de service Tesla sau la o unitate de service autorizată de Tesla, această Garanție Limitată a Vehiculului Nou poate fi anulată sau acoperirea poate fi exclusă din cauza lucrărilor de întreținere, de service și de reparație necorespunzătoare.

De asemenea, următoarele vor anula această Garanție Limitată a Vehiculului Nou:

- Vehiculele a căror serie de șasiu a fost ștearsă sau modificată sau al căror odometru sau alt sistem aferent este deconectat, modificat sau nefuncțional, astfel încât să fie dificil să se determine seria șasiului sau kilometrajul real;
- Vehiculele care nu au un titlu de proprietate valid sau care au fost vândute, desemnate, etichetate sau marcate drept dezmembrate, cu daune cauzate de incendii, cu daune cauzate de inundații, neutilizabile, reconstituite, recuperate, reconstruite, ireparabile sau daună totală; și
- Vehiculele care au fost clasificate ca fiind pierderi totale de către o companie de asigurări.

## Daune

Tesla respinge prin prezenta orice daune indirecte, conexe, speciale și subsidiare care rezultă din sau legate de vehicul, inclusiv, fără a se limita la, transportul vehiculului către și de la un centru de service Tesla, pierderea valorii vehiculului, pierderea timpului, pierderea de venituri, pierderea utilizării, pierderi de bunuri personale sau comerciale, inconveniențe sau supărări, stres sau vătămare, pierderi comerciale (inclusiv, dar fără a se limita la profituri sau câștiguri pierdute), taxe de remorcare, tarife de autobuz, închirieri de vehicule, taxe pentru apelarea centrului de service, cheltuieli cu benzina, cheltuieli de cazare, daune aduse vehiculului de remorcare și taxe neprevăzute, precum apeluri telefonice, comunicări prin fax și cheltuieli de corespondență. Consultați [Soluționarea Litigiilor și informații divulgate Consumatorilor în funcție de Țară pe pagină 11](#) pentru informații despre legile care se aplică în zona dvs. în materie de garanție.

Tesla nu va fi responsabilă pentru nicio daună directă a cărei valoare depășește valoarea justă de piață a vehiculului în momentul revindicării.

Limitările și excluderile de mai sus se aplică dacă solicitarea dvs. este justificată prin contract, printr-un act ilicit (inclusiv neglijență și neglijență gravă), încălcarea garanției sau a unei alte condiții, este bazată pe declarații false (indiferent dacă din neglijență sau altfel) sau în alt mod, în virtutea legii sau a echității, chiar dacă Tesla este consiliată de posibilitatea unor astfel de daune sau dacă astfel de daune sunt previzibile în mod rezonabil. În jurisdicțiile care nu permit excluderea sau limitarea daunelor indirecte, directe, speciale, neprevăzute sau subsidiare, limitările sau excluderile de mai sus nu se pot aplica.



Pentru a beneficia de servicii în baza garanției, trebuie să notificați Tesla în perioada de garanție aplicabilă și să livrați vehiculul pe propria cheltuială (exceptând cazul în care Tesla este obligată să asigure serviciul de tractare), în timpul programului de lucru normal, într-un Centru de servicii Tesla din Regiunea dvs. de garanție. Locația celui mai apropiat centru de servicii Tesla poate fi găsită pe site-ul web Tesla pentru regiunea dvs. Locația centrelor de servicii Tesla este supusă modificării în orice moment. Lista actualizată a centrelor de servicii este și va rămâne publicată pe site-ul web Tesla pentru regiunea dvs.

Când contactați Tesla, vă rugăm să furnizați seria de șasiu, kilometrajul actual și descrierea defectului. Seria șasiului, aflată pe tabloul de bord superior de pe partea șoferului, este vizibilă prin parbriz. Această este disponibilă și în documentația de înmatriculare a vehiculului și de proprietate.

În cazul modificării adresei dvs., contactați Tesla la adresa sau numărul de telefon specificat(ă) în [Garant pe pagină 2](#) din prezenta Garanție Limitată a Vehiculului Nou.

## Plata Taxei pentru Reparații

Anumite jurisdicții și/sau administrații locale pot necesita plata unei taxe pentru reparațiile efectuate în baza garanției. Unde legea aplicabilă prevede acest lucru, dvs. sunteți responsabil pentru plata acestor taxe.

## Timp rezonabil pentru reparații

Trebuie să permiteți un timp rezonabil companiei Tesla pentru finalizarea reparațiilor și/sau a operațiunilor de servicii. În urma primirii notificării de la Tesla cu privire la finalizarea reparațiilor și/sau a operațiunilor de servicii, sunteți responsabil pentru ridicarea imediată a vehiculului, pe propria cheltuială; în caz contrar, se vor aplica taxe zilnice rezonabile de păstrare.

## Asistență rutieră

Asistența rutieră Tesla (Tesla Roadside Assistance) este un serviciu menit să minimizeze inconveniențele atunci când vehiculul Tesla este inoperabil. Acest serviciu poate fi solicitat prin aplicația mobilă Tesla sau sunând la numărul de asistență locală Tesla. Disponibilitatea poate varia în funcție de regiune. Vehiculul trebuie să fie acoperit de o Garanție Limitată a Vehiculului Nou sau Garanție Limitată a Vehiculului Uzat de la Tesla și să se afle în regiunea dvs. specifică în momentul solicitării serviciului de asistență rutieră; cu toate acestea, asistența rutieră este un serviciu separat și nu este furnizată în baza unei Garanții Limitate a Vehiculului Nou sau a unei Garanții Limitate a Vehiculului Uzat de la Tesla. Vă rugăm să consultați politica privind asistența rutieră pentru detalii și informații complete.

## Modificări și Renunțări

Nicio persoană sau entitate, inclusiv, fără a se limita la un angajat sau reprezentant autorizat Tesla, poate să modifice sau să renunțe la orice parte din această Garanție Limitată a Vehiculului Nou. Tesla se poate oferi ocazional să plătească o parte sau întregul cost al anumitor reparații care nu mai sunt acoperite de această Garanție Limitată a Vehiculului Nou pentru anumite modele de vehicule (adică „programe de ajustare”). În astfel de circumstanțe, Tesla va notifica toți proprietarii înregistrați ai vehiculelor afectate. De asemenea, puteți contacta Tesla direct pentru a afla despre aplicabilitatea unor astfel de programe pentru vehiculul dvs., dacă există. Tesla se poate oferi ocazional să plătească o parte sau întregul cost al anumitor reparații care nu mai sunt acoperite de această Garanție Limitată a Vehiculului Nou, de la caz la caz, în mod ad-hoc. Tesla își rezervă dreptul de a face cele menționate mai sus și de a efectua modificări vehiculelor fabricate sau vândute de Tesla și garanțiilor aplicabile, în orice moment, fără a implica vreo obligație de a efectua același lucru sau plăți sau modificări similare pentru vehiculele Tesla fabricate sau vândute anterior, sau să ofere garanții aplicabile, inclusiv această Garanție Limitată a Vehiculului Nou.



Multe jurisdicții au legi, denumite în mod obișnuit „Legea garanției produselor”, care vă oferă anumite drepturi dacă întâmpinați probleme cu vehiculul dumneavoastră. Aceste legi variază în funcție de jurisdicție. Vehiculul dvs. și elementele sale de siguranță respectă legile aplicabile privind autovehiculele la nivel județean și teritorial.

În măsura maximă permisă de legile din jurisdicția dvs., Tesla vă solicită să îi comunicați mai întâi, în perioada de garanție aplicabilă specificată în prezenta Garanție Limitată a Vehiculului Nou, o notificare în scris cu privire la orice defecte constatate de dvs. (care nu pot fi remediate prin consultarea sau urmarea instrucțiunilor din manualul de utilizare) într-un termen rezonabil pentru a-i permite să efectueze orice reparații necesare și să respectați programul nostru privind soluționarea litigiilor, înainte de a recurge la orice căi de atac prevăzute în aceste legi. Trimiteți notificarea scrisă cu privire la soluționarea litigiilor la adresa pentru regiunea dvs. specificată în [Garant pe pagină 2](#) din prezenta Garanție Limitată a Vehiculului Nou.

Vă rugăm să transmiteți notificarea scrisă la adresa dvs. locală aplicabilă Regiunii dvs. de Garanție. Vă rugăm să includeți următoarele informații:

- Numele și datele dvs. de contact;
- Numele și informațiile de contact ale garantului (consultați [Garant pe pagină 2](#));
- Seria de șasiu;
- Numele și locația celei mai apropiate reprezentanțe Tesla și/sau Centru service Tesla;
- Data de livrare a vehiculului;
- Kilometrajul actual;
- Descrierea defectului; și
- Istoricul tentativelor de soluționare a problemei în cadrul reprezentanței Tesla sau Centrului de service Tesla, sau al oricăror reparații sau servicii care nu au fost furnizate de un service Tesla sau de o unitate de reparații autorizată de Tesla.

În cazul în care vor exista dispute, diferențe sau controverse între dvs. și Tesla în privința acestei Garanții Limitate a Vehiculului Nou, Tesla va analiza toate posibilitățile pentru o soluționare amiabilă. În cazul în care nu se ajunge la o soluționare amiabilă, Tesla și dvs. veți înainta această dispută, diferend sau controversă instanțelor adecvate din jurisdicția dvs. Consultați normele specifice pentru regiunea dvs. mai jos (dacă este cazul).

TESLA