



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

GARANTIA LIMITADA DE VEÍCULO NOVO

EUROPE
DATA EFETIVA: 2024/07/08



Disposições gerais da garantia.....	2
Cobertura de garantia.....	4
Exclusões e Limitações.....	7
Obtenção de Serviços de Garantia...	10
Resolução de Litígios e Divulgação de Informação ao Cliente Específica por País....	11



A Tesla, Inc., ou a entidade relevante indicada abaixo em [Prestador da Garantia na página 2](#) ("Tesla"), efetuará as reparações aos veículos Model S, Model 3, Model X e Model Y novos vendidos e entregues diretamente pela Tesla durante os períodos de garantia aplicáveis às Regiões de Garantia especificadas abaixo em conformidade com os termos, as condições e as limitações definidos na presente Garantia Limitada de Veículo Novo. Os direitos do cliente e as obrigações da Tesla ao abrigo da presente Garantia Limitada de Veículo Novo aplicam-se apenas na Região de Garantia na qual a Garantia Limitada de Veículo Novo foi disponibilizada pela primeira vez com os veículos Model S, Model 3, Model X e Model Y novos vendidos e entregues diretamente pela Tesla. Os termos da presente Garantia Limitada de Veículo Novo não serão aplicáveis se levar o seu veículo Model S, Model 3, Model X ou Model Y para uma Região de Garantia diferente, exceto caso seja exigido o contrário pela legislação local. As Regiões de Garantia estão listadas abaixo.

Prestador da Garantia

A Região de Garantia aplicável, indicada abaixo, baseia-se no local no qual o veículo Model S, Model 3, Model Y e Model X novo foi, pela primeira vez, vendido e entregue diretamente pela Tesla, juntamente com a presente Garantia Limitada de Veículo Novo. Tem de regressar à Região de Garantia específica para receber assistência no âmbito da garantia. Quaisquer cessionários ou compradores retalhistas privados subsequentes deverão regressar à Região de Garantia específica para obter assistência no âmbito da garantia, independentemente do país onde esse comprador ou cessionário tenha adquirido o veículo.

Região de garantia	Informações de contacto
Europa <i>Inclui o Reino Unido</i>	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Netherlands Telefone: 020 365 00 08

Cobertura

Esta Garantia Limitada de Veículo Novo é aplicável a veículos vendidos pela Tesla na sua Região de Garantia específica. Para efeitos da presente Garantia Limitada de Veículo Novo, a sua Região específica de Garantia Tesla é definida como a região na qual o seu veículo é registado pela primeira vez, desde que regresse à sua Região de Garantia específica para obter assistência no âmbito da garantia. Quaisquer compradores subsequentes ou cessionários deverão regressar à sua Região de Garantia específica para obter assistência no âmbito da garantia, independentemente do país onde esse comprador ou cessionário tenha adquirido o veículo.

Condições de Garantia Diversas

Esta Garantia Limitada de Veículo Novo contém termos e condições de garantia que podem variar consoante a peça ou o sistema abrangidos. Uma garantia para peças ou sistemas específicos rege-se pela cobertura estabelecida na respetiva secção da garantia, bem como por outras disposições desta Garantia Limitada de Veículo Novo.

Limitações e exclusões; legislação local

A PRESENTE GARANTIA LIMITADA DE VEÍCULO NOVO É A ÚNICA GARANTIA EXPRESSA REALIZADA EM RELAÇÃO AO SEU VEÍCULO TESLA. Todas as outras garantias implícitas ou expressas, incluindo quaisquer direitos estatutários da garantia resultantes da legislação local, ou outras condições são excluídas na extensão máxima permitida pela lei da sua Região de Garantia, incluindo, mas não se limitando a, condições e garantias implícitas de comercialização, adequação a finalidade específica, durabilidade, ou resultantes de negociação ou uso comercial. Algumas Regiões de Garantia não permitem limitações sobre condições ou garantias implícitas e/ou sobre a duração de uma condição ou



garantia implícita, pelo que as limitações acima poderão não ser aplicáveis ao seu caso. O cliente deve consultar [Resolução de Litígios e Divulgação de Informação ao Cliente Específica por País na página 11](#) para obter informações sobre as leis aplicáveis à respetiva Região de Garantia.

A realização de reparações necessárias e a substituição de peças por parte da Tesla é a única solução prevista nesta Garantia Limitada de Veículo Novo ou em quaisquer garantias implícitas. A Tesla não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a criar, em seu nome, quaisquer outras obrigações ou responsabilidades relacionadas com a presente Garantia Limitada de Veículo Novo. A decisão entre reparar ou substituir uma peça, ou entre utilizar uma peça nova, consertada ou remanufaturada, é do exclusivo critério da Tesla.

Transferência de propriedade

A presente Garantia Limitada de Veículo Novo pode ser gratuitamente transferida para qualquer(qualquer) pessoa(s) que assum(a) subsequente e legalmente a propriedade do veículo após o primeiro comprador a retalho, dentro das limitações descritas nesta Garantia Limitada de Veículo Novo ("comprador subsequente").

Titularidade da Garantia

O primeiro comprador a retalho, ou comprador subsequente, de um veículo novo comercializado na sua Região de Garantia específica, com titularidade ou registado em nome do primeiro comprador a retalho, ou comprador subsequente, pode, de acordo com a legislação da sua Região de Garantia específica, aplicar esta Garantia Limitada de Veículo Novo, sujeito aos termos da presente Garantia Limitada de Veículo Novo.

Período de Vigência da Cobertura da Garantia

A presente Garantia Limitada de Veículo Novo tem início no primeiro dia que um novo veículo é entregue pela Tesla ao(s) primeiro(s) comprador(es) a retalho, comprador(es) comercial(ais) ou cessionário(s), ou no dia em que é colocado em serviço pela primeira vez (por exemplo, utilizado como veículo de demonstração ou veículo de empresa), consoante o que ocorrer primeiro, e permanece em vigor pelo período previsto na garantia especificada, conforme descrito na secção "Período de Vigência da Cobertura" da presente Garantia Limitada de Veículo Novo. No âmbito da presente Garantia Limitada de Veículo Novo, as peças reparadas ou substituídas, incluindo a substituição do veículo, apenas serão abrangidas até terminar o período aplicável desta Garantia Limitada de Veículo Novo salvo disposição em contrário ao abrigo da legislação aplicável.



A presente Garantia Limitada de Veículo Novo inclui a Garantia Básica Limitada do Veículo, a Garantia Limitada do Sistema de Retenção Suplementar ("SRS") e a Garantia Limitada de Bateria e Unidade de Acionamento, conforme descrito abaixo.

Sem prejuízo dos seus direitos descritos em [Exclusões e Limitações na página 7](#) e [Resolução de Litígios e Divulgação de Informação ao Cliente Específica por País na página 11](#), a única solução exclusiva disponível ao abrigo da presente Garantia Limitada de Veículo Novo é a reparação ou substituição das peças novas, recondicionadas, ou remanufaturadas pela Tesla para os defeitos abrangidos. Sujeita às exclusões e limitações descritas nesta Garantia Limitada de Veículo Novo, a reparação ou substituição de peças será efetuada pela Tesla, sem custos para o proprietário, se a Tesla for notificada do defeito abrangido durante o período de garantia aplicável. As reparações serão executadas com peças novas, recondicionadas ou remanufaturadas de acordo com o critério exclusivo da Tesla. Todas as peças substituídas ou outros componentes são exclusiva propriedade da Tesla, salvo disposição em contrário ao abrigo da legislação aplicável.

Garantia Básica Limitada do Veículo

Sujeita à cobertura em separado para determinadas peças e às exclusões e limitações descritas na presente Garantia Limitada de Veículo Novo, a Garantia Básica Limitada do Veículo abrange a reparação ou a substituição necessária para corrigir defeitos de materiais ou de fabrico de quaisquer peças fabricadas ou fornecidas pela Tesla que ocorram em condições normais de utilização durante um período de 4 anos ou 80 000 km, consoante o que ocorrer primeiro.

Garantia Limitada do Sistema de Retenção Suplementar (SRS)

Sujeita às exclusões e limitações descritas na presente Garantia Limitada de Veículo Novo, a Garantia Limitada do SRS abrange a reparação ou a substituição necessária para corrigir defeitos de materiais ou de fabrico dos cintos de segurança ou do sistema de airbag do veículo fabricado ou fornecido pela Tesla que ocorram em condições normais de utilização durante um período de 5 anos ou 100 000 km, consoante o que ocorrer primeiro.

Garantia Limitada de Bateria e Unidade de Acionamento

A bateria de iões de lítio (a "Bateria") e a Unidade de Acionamento da Tesla são componentes do grupo motopropulsor extremamente sofisticados concebidos para suportar condições extremas de condução. O Proprietário pode ficar tranquilo ao saber que a Bateria e a Unidade de Acionamento de ponta da Tesla são abrangidas por esta Garantia Limitada de Bateria e Unidade de Acionamento, que cobre a reparação ou substituição de qualquer Bateria ou Unidade de Acionamento avariada ou defeituosa, sujeito às limitações indicadas abaixo.

Se a bateria ou a unidade de acionamento necessitarem de assistência no âmbito da garantia, a Tesla irá reparar a unidade ou substituí-la por uma unidade nova, recondicionada ou remanufaturada de acordo com o critério exclusivo da Tesla. A substituição no âmbito da garantia poderá não repor o veículo a um estado "como novo", mas, ao substituir a bateria, a Tesla garantirá que a capacidade da bateria de substituição será, no mínimo, idêntica à capacidade da bateria original antes da ocorrência da falha, tendo em consideração outros fatores, incluindo os anos e a quilometragem do veículo.

Para lhe dar mais segurança, esta Garantia Limitada de Bateria e Unidade de Acionamento também abrange danos no seu veículo causados por incêndio da Bateria, mesmo que este resulte de erro do condutor. (a cobertura não abrange danos já existentes antes do incêndio da Bateria, ou qualquer dano se o incêndio da bateria ocorrer após o seu veículo ter sido considerado como perda total).

A Bateria e a Unidade de Acionamento do seu veículo estão abrangidas pela presente Garantia Limitada de Bateria e Unidade de acionamento por um período de:



- Model S e Model X – 8 anos ou 240 000 km, consoante o que ocorrer primeiro, com, no mínimo, 70% de retenção da capacidade da Bateria* durante o período de garantia. Qualquer Model S ou Model X adquirido antes da data efetiva especificada na página de capa da presente Garantia Limitada de Veículo Novo está sujeito à Garantia de Bateria e Unidade de Acionamento aplicável, efetiva a partir da data de aquisição.
- Model 3 e Model Y Standard ou Standard Range Plus – 8 anos ou 160 000 km, consoante o que ocorrer primeiro, com, no mínimo, 70% de retenção da capacidade da Bateria* durante o período de garantia.
- Model 3 e Model Y Long Range ou Performance – 8 anos ou 192 000 km, consoante o que ocorrer primeiro, com, no mínimo, 70% de retenção da capacidade da Bateria* durante o período de garantia.

*Para reclamações ao abrigo da garantia específica para a capacidade da Bateria, a Bateria de substituição estará num estado adequado aos anos e à quilometragem do veículo, sendo suficiente para alcançar ou ultrapassar a capacidade mínima da Bateria durante o restante período de garantia da Bateria original. Tenha em atenção que as estimativas da autonomia do veículo são uma medida inexacta da capacidade da Bateria, uma vez que são afetadas por fatores adicionais independentes da capacidade da Bateria. O método de medição utilizado para determinar a capacidade da Bateria, assim como a decisão de reparar, substituir ou fornecer peças recondiçionadas ou remanufaturadas, e o estado destas eventuais peças substituídas, recondiçionadas ou remanufaturadas, ficam ao critério exclusivo da Tesla.

Apesar da abrangência desta garantia, danos resultantes de ações intencionais (incluindo abuso ou destruição intencional do veículo ou ignorar avisos ativos do veículo ou notificações de assistência), de uma colisão ou um acidente (exceto incêndio da Bateria, conforme especificado acima), ou da manutenção ou abertura da Bateria ou da Unidade de Acionamento por pessoal alheio à Tesla ou não certificado não estão abrangidos pela presente Garantia Limitada da Bateria e da Unidade de Acionamento.

Adicionalmente, a Unidade de Acionamento está sujeita às exclusões e limitações descritas na presente Garantia Limitada de Veículo Novo. Os danos na Bateria que resultem das seguintes atividades também não são abrangidos por esta Garantia Limitada da Bateria e da Unidade de Acionamento:

- Danos na Bateria, ou tentativa deliberada, por meios físicos, de programação ou outros métodos, de aumentar (de forma não especificada no manual do proprietário e qualquer documentação fornecida pela Tesla) ou reduzir a vida útil da Bateria;
- Exposição da Bateria a chamas diretas (exceto por incêndio da Bateria, conforme especificado acima); ou
- Inundação da bateria.

A Bateria, tal como todas as baterias de íões de lítio, irá sofrer uma perda gradual da energia ou da potência com o tempo e utilização. A perda de energia ou de potência da Bateria ao longo do tempo ou devido à utilização da Bateria NÃO está abrangida por esta Garantia Limitada de Bateria e Unidade de Acionamento, exceto na medida especificada na presente Garantia Limitada da Bateria e da Unidade de Acionamento. Consulte a documentação do proprietário para obter informações importantes sobre como maximizar a vida útil e a capacidade da bateria. A não observância destes procedimentos recomendados de manutenção e carregamento da bateria anula a presente Garantia Limitada de Bateria e Unidade de Acionamento.

O veículo atualiza o respetivo software através de tecnologia sem fios, recebendo constantemente novas funcionalidades e melhorias, incluindo atualizações para proteger e melhorar a longevidade da Bateria. Quaisquer alterações significativas do desempenho da Bateria causadas por tais atualizações de software NÃO se encontram abrangidas pela presente Garantia Limitada de Bateria e Unidade de Acionamento.



Garantia Limitada para Ferrugem na Carroçaria

Esta Garantia Limitada para Ferrugem na Carroçaria abrange perfurações provocadas por ferrugem (orifícios no painel da carroçaria, de dentro para fora) que resultem de um defeito do material ou mão-de-obra durante um período de 12 anos e milhas ilimitadas, excluindo:

- Veículos com tratamentos antiferrugem, ou seja, procedimentos habitualmente referidos como proteção antiferrugem ou aplicação de revestimento;
- Corrosão por defeitos de mão-de-obra ou materiais não fabricados ou não fornecidos pela Tesla que resultem em perfuração nos painéis da carroçaria ou no chassis de dentro para fora;
- Corrosão estética ou superficial que resulte em perfuração nos painéis da carroçaria ou no chassis de dentro para fora, por exemplo, lascas de pedra ou riscos;
- Corrosão causados por, devidos a ou resultantes de acidentes, abuso, negligência, manutenção ou utilização indevida do veículo, instalação de um acessório, exposição a substâncias químicas, ou danos resultantes de casos fortuitos ou de força maior ou eventos naturais, de incêndio ou de armazenamento inadequado.

Para mais informações sobre outros problemas relacionados com pintura, ferrugem ou corrosão que sejam excluídos da presente Garantia Limitada de Veículo Novo, consulte [Exclusões e Limitações na página 7](#).



Limitações da Garantia

A presente Garantia Limitada de Veículo Novo não abrange quaisquer danos ou avarias no veículo direta ou indiretamente causados por, devidos a ou resultantes de desgaste ou deterioração normais, utilização incorreta ou indevida, negligência, acidente, manutenção, utilização, armazenamento ou transporte inadequados, incluídos, mas limitados a qualquer uma das seguintes circunstâncias:

- Não ter levado o veículo a um Centro de Assistência Tesla ou a uma entidade de reparação autorizada pela Tesla ou não ter procedido a reparações ou assistências recomendadas por este, após a descoberta de um defeito abrangido por esta Garantia Limitada de Veículo Novo;
- Acidentes, colisões ou objetos que embatem no veículo;
- Qualquer reparação, alteração ou modificação feita inadequadamente ao veículo, ou a instalação ou utilização de líquidos, peças ou acessórios, por parte de pessoas ou entidades não autorizadas ou certificadas para o efeito;
- Reparação ou manutenção inadequada, incluindo, entre outros, a utilização de líquidos, peças ou acessórios não especificados na documentação do proprietário;
- Desgaste ou deterioração normal, incluindo, entre outros, descoloração do banco, acabamento e estofos, perfurações, rasgos, depressões, pregas, danos por fricção ou outras deformações, lascas na tinta e vidros, e itens semelhantes;
- Quaisquer danos no hardware ou software do veículo, ou quaisquer perdas ou danos de dados/informações pessoais carregados no veículo resultantes de modificações ou acesso não autorizado aos dados ou ao software do veículo a partir de qualquer fonte, incluindo, entre outros, peças ou acessórios que não sejam da Tesla, modificações, aplicações de terceiros, vírus, erros, programas maliciosos ou qualquer outra forma de interferência ou ataque informático;
- Reboque do veículo;
- Procedimentos de guincho inadequados;
- Roubo, vandalismo ou rebelião;
- Fogo, explosão, terremoto, vendaval, queda de raios, granizo, inundações ou águas profundas;
- Condução todo o terreno (excluindo o Model X e o Model Y);
- Condução sobre superfícies irregulares, rugosas, danificadas ou perigosas, incluindo, mas não se limitando a, bermas, buracos, estradas inacabadas, detritos ou outros obstáculos, ou em competição, numa corrida ou autoslalom ou para quaisquer outros fins para os quais o veículo não foi concebido;
- Sobrecarga do veículo;
- Utilização do veículo como fonte de alimentação estacionária; e
- O ambiente ou um evento natural, incluindo, mas não se limitando a, exposição à luz solar, produtos químicos no ar, seiva de árvores, excrementos de animais ou insetos, detritos da estrada (incluindo lascas de pedra), resíduos industriais, pó ferroviário, sal, granizo, inundações, vendavais, tempestades com trovões, chuvas ácidas, fogo, água, contaminação, queda de raios e outras condições ambientais.

Limitações e Exclusões Adicionais

Para além das exclusões e limitações acima indicadas, a presente Garantia Limitada de Veículo Novo NÃO abrange:

- Quaisquer defeitos de corrosão ou pintura incluindo, mas não se limitando aos seguintes:



- Corrosão por defeitos de mão-de-obra ou materiais não fabricados ou não fornecidos pela Tesla que resultem em perfuração (furos) nos painéis da carroçaria ou no chassi de dentro para fora;
- Corrosão estética ou superficial que resulte em perfuração nos painéis da carroçaria ou no chassi de dentro para fora, por exemplo, lascas de pedra ou riscos;
- Defeitos de corrosão e pintura causados por, devidos a ou resultantes de acidentes, compatibilidade da pintura, abuso, negligência, manutenção ou utilização indevida do veículo, instalação de um acessório, exposição a substâncias químicas, ou danos resultantes de eventos naturais, de incêndio ou de armazenamento inadequado;
- Peças ou acessórios que não sejam da Tesla ou a respetiva instalação, ou quaisquer danos direta ou indiretamente causados por, devidos a, ou resultantes da instalação ou utilização de peças e acessórios que não sejam da Tesla;
- Peças, acessórios e equipamento de carregamento não incluídos no momento de aquisição do veículo; estes itens têm as suas próprias garantias e estão sujeitos aos respetivos termos e condições, os quais lhe serão fornecidos conforme aplicável;
- Quaisquer peças da Tesla ou mão-de-obra adicionais necessárias para efetuar a reparação ou assistência de um veículo, abrangidas pela garantia ou não, decorrentes de qualquer uma das exclusões especificadas na presente Garantia Limitada de Veículo Novo, incluindo, entre outros, modificações de hardware ou software ou peças ou acessórios que não sejam da Tesla;
- Pneus, tendo estes as suas próprias garantias e estando sujeitos aos respetivos termos e condições, os quais lhe serão fornecidos conforme aplicável;
- Pilhas do comando;
- Pen externa ou outros dispositivos de armazenamento ou memória;
- Para-brisas ou vidros partidos, lascados, riscados ou gretados, salvo se tal acontecer em resultado de um defeito de material ou de mão-de-obra de um para-brisas ou vidro fabricado ou fornecido pela Tesla;
- Aspeto geral ou ruído e vibração normais, incluindo, mas não se limitando a, chiar dos travões, batidas gerais, estalidos, chocalhos, e vibração do vento e da estrada causados por outros motivos que não peças a funcionar incorretamente que necessitem de substituição; e
- Serviços de manutenção, incluindo, mas não se limitando aos seguintes:
 - Alinhamento ou equilíbrio das rodas;
 - Cuidados com o aspeto (por exemplo, limpeza e polimento);
 - Itens de manutenção consumíveis (por exemplo, escovas/fixações do limpa-para-brisas, pastilhas/revestimentos dos travões, filtros, etc.); e
 - Pequenos ajustes, incluindo a adição de vedante, isolamento ou substituição e/ou novo aperto de porcas e parafusos (ou peças semelhantes).

Cancelamento de Garantia

O cliente é responsável pela utilização correta do veículo e por receber e manter registos precisos e detalhados da manutenção do veículo, incluindo o número de identificação do veículo ("VIN") de 17 dígitos, o nome e endereço do centro de assistência, a quilometragem, a data de assistência ou manutenção e a descrição dos itens alvo de serviço ou de manutenção, sendo que estes registos devem ser disponibilizados a cada comprador ou cessionário subsequente. Poderá anular esta Garantia Limitada de Veículo Novo se não seguir as instruções e recomendações específicas relativas à utilização e ao funcionamento do veículo fornecidas na documentação do proprietário, incluindo, mas não se limitando a:



- Instalação de todas as atualizações de software após a notificação da existência de uma atualização disponível;
- Cumprimento dos avisos de campanhas de recolha;
- Transporte de passageiros e mercadorias dentro de limites de carga específicos; e
- Realização de todas as reparações.

Embora a Tesla não exija que efetue todas as operações de assistência ou reparação num Centro de Assistência Tesla ou numa entidade de reparação autorizada pela Tesla, a presente Garantia Limitada de Veículo Novo poderá ser anulada, ou determinadas coberturas poderão ser excluídas, devido a manutenção, assistência ou reparação inadequadas. Os Centros de Assistência Tesla e as entidades de reparação autorizadas pela Tesla possuem formação, conhecimentos, ferramentas e materiais específicos para o seu veículo e, em determinados casos, poderão recorrer às únicas pessoas, ou dispor das únicas instalações autorizadas ou certificadas para trabalhar com peças específicas do veículo. A Tesla recomenda vivamente que todas as operações de manutenção, assistência e reparação sejam efetuadas num Centro de Assistência Tesla ou numa entidade de reparação autorizada pela Tesla, a fim de evitar a anulação ou exclusões ao abrigo da presente Garantia Limitada de Veículo Novo.

As seguintes circunstâncias também anulam esta Garantia Limitada de Veículo Novo:

- Veículos cujo VIN tenha sido deformado ou alterado, ou cujo conta-quilómetros ou outro sistema relacionado tenha sido desligado, alterado ou tornado inoperacional, de forma a dificultar a determinação do número VIN ou da quilometragem real;
- Veículos que não disponham de um título de registo de propriedade "limpo" ou que tenham sido vendidos, indicados, etiquetados ou marcados como desmontados, danificados por incêndio, danificados por inundações, sucata, reconicionados, recuperados, reconstruídos, irreparáveis ou perda total; e
- Veículos que tenham sido qualificados como perda total por uma companhia de seguros.

Danos

A Tesla não se responsabiliza por todos e quaisquer danos indiretos, acessórios, especiais e consequentes derivados ou relacionados com o seu veículo, incluindo mas não se limitando a transporte de e para um Centro de Assistência Tesla, perda de valor do veículo, perda de tempo, perda de rendimentos, perda de utilização, perda de propriedade pessoal ou comercial, transtorno ou incómodo, danos ou prejuízos não patrimoniais, perda comercial (incluindo, mas não se limitando a perda de lucros ou receitas), despesas de reboque, tarifas de viagens de autocarro, aluguer de automóvel, despesas com chamadas telefónicas para a assistência, despesas com gasolina, despesas de alojamento, danos causados ao veículo de reboque e despesas acessórias como, por exemplo, chamadas telefónicas, transmissão via fax e despesas de correspondência postal. O cliente deve consultar [Resolução de Litígios e Divulgação de Informação ao Cliente Específica por País na página 11](#) para obter informações sobre as leis aplicáveis à respetiva Região de Garantia.

A Tesla não se responsabiliza por quaisquer danos diretos cujo valor exceda o justo valor de mercado do veículo no momento da reclamação.

As limitações e exclusões supracitadas aplicam-se independentemente de a reclamação do cliente ser de natureza contratual, extracontratual (incluindo por negligência e negligência grosseira), infração da garantia ou de condição, deturpação da verdade (negligentes ou não) ou de qualquer outro modo previsto pela Lei ou em equidade, ainda que a Tesla seja informada da possibilidade dos referidos danos ou que os referidos danos sejam razoavelmente previsíveis. Em jurisdições que não permitem a exclusão ou limitação de danos indiretos, diretos, especiais, acessórios ou consequentes, as limitações ou exclusões acima poderão não ser aplicáveis ao seu caso concreto.



Para obter serviços ao abrigo da garantia, deverá notificar a Tesla durante o período de garantia aplicável e levar o veículo, a suas expensas (exceto nos casos em que a Tesla é obrigada a proceder ao reboque) a um Centro de Assistência Tesla na sua Região de Garantia, durante as horas de expediente normais. Poderá consultar a localização do Centro de Assistência Tesla mais próximo acedendo ao website da Tesla relevante para a sua região. A localização dos Centros de Assistência Tesla está sujeita a alterações a qualquer altura. A lista atualizada de serviços de assistência está, e permanecerá, publicada no website da Tesla relevante para a sua região.

Ao contactar a Tesla, esteja preparado para indicar o número de identificação do veículo (VIN), a quilometragem atual e uma descrição do defeito. O VIN encontra-se na parte superior do painel de instrumentos do lado do condutor do veículo e é visível através do para-brisas. Também se encontra disponível no registo do veículo e na documentação de propriedade.

Em caso de mudança de endereço, contacte a Tesla através do endereço ou do número de telefone especificado em [Prestador da Garantia na página 2](#) na presente Garantia Limitada de Veículo Novo.

Pagamento de Impostos para Fins de Reparação

Algumas jurisdições e/ou governos locais podem exigir o pagamento de impostos para reparações ao abrigo da garantia. Nos casos em que a legislação aplicável o permita, o proprietário é responsável pelo pagamento desses impostos.

Tempo Razoável para Reparações

Deverá conceder à Tesla um tempo razoável para a conclusão das reparações e/ou serviços. Quando a Tesla comunicar a conclusão das reparações e/ou dos serviços no veículo, o proprietário será responsável pela recolha imediata do veículo, às suas expensas, ou serão analisadas taxas de armazenamento diário razoáveis.

Assistência em viagem

A Assistência em Viagem da Tesla é um serviço que se destina a minimizar qualquer inconveniente quando o seu veículo Tesla está inoperacional. É possível solicitar este serviço através da aplicação para dispositivos móveis da Tesla ou do número de assistência local da Tesla. A disponibilidade pode variar consoante a região. O veículo tem de estar abrangido por uma Garantia Limitada de Veículo Novo ou por uma Garantia Limitada de Veículo Usado da Tesla e estar situado na Região específica no momento em que é solicitada a Assistência em Viagem; no entanto, a Assistência em Viagem é um serviço independente e não é disponibilizada no âmbito de uma Garantia Limitada de Veículo Novo ou de uma Garantia Limitada de Veículo Usado da Tesla. Consulte a nossa política de Assistência em Viagem para obter todos os detalhes e informações divulgadas.

Modificações e Renúncias

Nenhuma pessoa ou entidade, incluindo, mas não se limitando a, funcionários ou representantes autorizados da Tesla, pode modificar ou renunciar a qualquer parte desta Garantia Limitada de Veículo Novo. Ocasionalmente, a Tesla poderá oferecer-se para pagar uma parte ou a totalidade do custo de determinadas reparações que já não estejam abrangidas pela presente Garantia Limitada de Veículo Novo para modelos de veículos específicos (ou seja, "programas de ajuste"). Nessas circunstâncias, a Tesla notificará todos os proprietários registados de veículos afetados. Poderá ainda consultar diretamente a Tesla relativamente à aplicabilidade dos referidos programas, caso existam, ao seu veículo. Ocasionalmente, a Tesla poderá também oferecer-se para pagar uma parte ou a totalidade do custo de determinadas reparações do veículo que já não estejam abrangidas por esta Garantia Limitada de Veículo Novo numa base ad hoc e caso a caso. A Tesla reserva-se o direito de fazer o acima indicado e de fazer alterações aos veículos fabricados ou vendidos pela Tesla e respetivas garantias, a qualquer momento, sem incorrer em qualquer obrigação de realizar um pagamento ou alteração igual ou semelhante a veículos anteriormente fabricados ou vendidos pela Tesla ou garantias aplicáveis, incluindo esta Garantia Limitada de Veículo Novo.



Muitas jurisdições dispõem de leis, geralmente denominadas "Lemon Laws", que lhe conferem determinados direitos se tiver problemas com o seu veículo. Estas leis variam consoante a jurisdição. O seu veículo e os respetivos itens de segurança estão em conformidade com a legislação local e territorial aplicável relativa a veículos a motor.

No limite máximo permitido pela legislação da sua jurisdição, a Tesla exige que primeiro envie à Tesla, durante o período de garantia aplicável especificado na presente Garantia Limitada de Veículo Novo, uma notificação por escrito com quaisquer defeitos que tenha verificado (que não possam ser resolvidos revendo ou seguindo o manual do proprietário), dentro de um prazo razoável que permita à Tesla efetuar quaisquer reparações necessárias antes de recorrer a qualquer medida ao abrigo desta legislação. Envie-nos a notificação por escrito para resolução de litígios para o endereço aplicável à sua região, conforme indicado em [Prestador da Garantia na página 2](#) na presente Garantia Limitada de Veículo Novo.

Envie a sua notificação por escrito para o endereço local aplicável à sua região de garantia. Por favor inclua as seguintes informações:

- O seu nome e informações de contacto;
- O nome e as informações de contacto do prestador da garantia (consulte [Prestador da Garantia na página 2](#));
- VIN;
- Nome e endereço da loja Tesla e/ou do Centro de Assistência Tesla mais próximos de si;
- Data de entrega do veículo;
- Quilometragem atual;
- Descrição do defeito; e
- Histórico das tentativas efetuadas por si junto de uma loja Tesla ou de um representante da Tesla para resolver o problema, ou de quaisquer reparações ou serviços que não tenham sido realizados por um Centro de Assistência Tesla ou numa entidade de reparação autorizada pela Tesla.

Em caso de litígios, divergências ou contestações entre o cliente e a Tesla relacionados com a presente Garantia Limitada de Veículo Novo, a Tesla irá explorar todas as possibilidades de acordo amigável. Caso não se chegue a um acordo amigável, a Tesla e o proprietário devem submeter quaisquer litígios, divergências ou contestações à instância adequada na jurisdição relevante. Consulte as regras específicas da sua região abaixo (se existentes).

TESLA