



**MODEL S**  
**MODEL X**  
**MODEL 3**  
**MODEL Y**

**OGRANICZONA GWARANCJA NA NOWY  
POJAZD**

DATA WEJŚCIA W ŻYCIE: 22 MARCA 2021 R.



Postanowienia Ogólne Gwarancji.....	2
Zakres Gwarancji.....	6
Wyłączenia i Ograniczenia.....	9
Uzyskanie Serwisu Gwarancyjnego.....	12
Rozstrzygnięcie sporów i ujawnianie informacji o konsumentach dotyczących poszczególnych krajów.....	14



Firma Tesla, Inc., lub właściwy podmiot wymieniony poniżej w rozdziale **Kto jest Gwarantem?** („Tesla”) dokona napraw nowych pojazdów, tj. Modelu S, Modelu 3, Modelu X lub Modelu Y, sprzedawanych i dostarczanych bezpośrednio przez firmę Tesla w trakcie trwania obowiązujących okresów gwarancyjnych dla określonych poniżej Regionów Gwarancji zgodnie z zasadami, warunkami i ograniczeniami przedstawionymi w niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd. Prawa klienta i zobowiązania firmy Tesla wynikające z niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd mają zastosowanie wyłącznie w Regionie Gwarancji, w którym niniejsza Ograniczona Gwarancja na Nowy Pojazd została dostarczona po raz pierwszy wraz z nowymi pojazdami, tj. Modelem S, Modelem 3, Modelem X i Modelem Y, sprzedawanymi i dostarczonymi bezpośrednio przez firmę Tesla. Warunki niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd nie obowiązują w przypadku sprowadzenia nowego pojazdu, tj. Modelu S, Modelu 3, Modelu X lub Modelu Y, do innego Regionu Gwarancji, o ile lokalne prawo nie stanowi inaczej. Spis Regionów Gwarancji znajduje się poniżej.

## Kto jest Gwarantem?

Region Gwarancji określa się w oparciu o miejsce, w którym nowy pojazd, tj. Model S, Model 3, Model X i Model Y, został po raz pierwszy sprzedany i dostarczony bezpośrednio przez firmę Tesla wraz z niniejszą załączoną Ograniczoną Gwarancją na Nowy Pojazd. Aby uzyskać serwis gwarancyjny, klient musi zwrócić się do właściwego Regionu Gwarancji. Wszyscy kolejni prywatni nabywcy detaliczni lub cesjonariusze muszą zwrócić się do właściwego Regionu Gwarancji w celu uzyskania serwisu gwarancyjnego niezależnie od kraju, w którym kupili lub przenieśli na siebie własność pojazdu.

Region Gwarancji	Dane kontaktowe
USA i Kanada	<p><b>USA</b>                      Tesla, Inc.                      Do wiadomości: New Vehicle Limited Warranty                      P.O. Box 15430                      Fremont, CA 94539                      Tel.: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p> <p><b>Portoryko</b>                      Tesla Puerto Rico, LLC                      381 Calle Juan Calaf                      San Juan, Portoryko, 00918                      Tel.: 939 293 2738</p> <p><b>Kanada</b>                      Tesla Motors Canada ULC                      1325 Lawrence Ave East                      Toronto, ON Kanada M3A 1C6                      Tel.: 1 877 79 TESLA (1 877 798 3752)</p>
Europa	<p>Tesla Motors Netherlands B.V.                      Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN                      Amsterdam, Holandia                      Tel.: 020 365 00 08</p>



## Postanowienia Ogólne Gwarancji

Region Gwarancji	Dane kontaktowe
Australia	Tesla Motors Australia, Pty Ltd. Level 14, 15 Blue Street North Sydney, NSW 2060, Australia Tel.: 1 800 646 952
Hongkong	Tesla Motors HK Limited Kong Nam Industrial Building 603-609 Castle Peak Road Tsuen Wan, New Territories, Hongkong Tel.: 852 3974 0288
Japonia	Tesla Motors Japan 2-23-8, Minami Aoyama, Minato-ku Tokio, Japonia Tel.: 0120 312 441
Jordania	Tesla Jordan Car Trading, LLC 61 Al-Ummal Street 11118 Bayader Wadi Seer Amman, Jordania Tel.: 962 06 580 3130
Korea	Tesla Korea Limited Do wiadomości: Vehicle Service Yangcheon-ro 66-gil Gangseo-gu, Seul, Korea Południowa Tel.: 080 617 1399
Makau	Tesla Energia Macau Limitada Lower Ground Floor, the Venetian Macao Estrada da Baía de Nossa Senhora da Esperanca, Makau 853 2857 8038
Meksyk	Tesla Automobiles Sales and Service Mexico S de RL de CV Av. Paseo De La Reforma 404 Piso 13 Col. Juarez, Cuahtemoc Distrito Federal 06600 Tel.: 01 800 228 8145
Nowa Zelandia	Tesla New Zealand ULC 501 Karangahape Road Auckland, 1010 Nowa Zelandia Tel.: 0800 005 431



Region Gwarancji	Dane kontaktowe
Singapur	Tesla Motors Singapore Private Limited 8 Marina Boulevard #05-02, Marina Bay Financial Centre, Singapur 018981 Tel.: 800 4922239
Tajwan	Tesla Motors Taiwan, Ltd. No. 6, Lane 11, Section 6 Minquan East Road Nehu District Taipei City 114, Tajwan Tel.: 0809 007518
Zjednoczone Emiraty Arabskie	Tesla Motors Netherlands B.V. (Dubai Branch) 146 Sheikh Zayed Road Al Wasi, P.O. Box 73076 Dubaj, Zjednoczone Emiraty Arabskie Tel.: 971 (0) 4 521 7777

## Jakie pojazdy są objęte gwarancją?

Niniejsza Ograniczona Gwarancja Na Nowy Pojazd dotyczy pojazdów sprzedanych przez firmę Tesla we właściwym Regionie Gwarancji. Dla celów niniejszej Ograniczonej Gwarancji Na Nowy Pojazd mianem właściwego Regionu Gwarancji firmy Tesla określa się region, w którym pojazd został zarejestrowany po raz pierwszy, pod warunkiem, że w celu skorzystania z serwisu gwarancyjnego klient powróci do swojego właściwego Regionu Gwarancji. Wszyscy kolejni nabywcy lub cesjonariusze muszą zwrócić się do właściwego Regionu Gwarancji w celu uzyskania serwisu gwarancyjnego niezależnie od kraju, w którym kupili lub przenieśli na siebie własność pojazdu.

## Liczne Warunki Gwarancji

Niniejsza Ograniczona Gwarancja Na Nowy Pojazd zawiera warunki gwarancji, które mogą różnić się w zależności od części lub systemu objętego gwarancją. Gwarancja na określone części lub systemy podlega zakresowi określonemu w tej części gwarancji, jak również innym postanowieniom niniejszej Ograniczonej Gwarancji Na Nowy Pojazd.

## Ograniczenia i Zastrzeżenia, Lokalne Przepisy Prawne

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NA NOWY POJAZD STANOWI JEDYNĄ GWARANCJĘ WYRAŻONĄ, KTÓRĄ PRZYZNAJE SIĘ UŻYTKOWNIKOWI POJAZDU TESLA. Wszelkie inne dorozumiane czy wyrażone gwarancje, w tym prawa z tytułu rękojmi będącej następstwem lokalnych przepisów prawnych, lub inne warunki są wyłączone w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo danego Regionu Gwarancji, w tym, między innymi, dorozumiane gwarancje i warunki wartości handlowej, przydatność do określonego celu, trwałość oraz gwarancje lub warunki wynikające z przebiegu transakcji lub przydatności handlowej. W niektórych Regionach Gwarancji nie przewiduje się możliwości ograniczenia gwarancji dorozumianych, ani warunków i/lub okresu obowiązywania dorozumianej gwarancji lub warunku, dlatego powyższe ograniczenia mogą nie mieć zastosowania do klienta.



Wykonanie niezbędnych napraw i wymiana części przez firmę Tesla stanowi wyłączny środek zaradczy w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd lub gwarancji dorozumianych. Firma Tesla nie upoważnia żadnej osoby ani podmiotu do tworzenia dla niej jakichkolwiek innych zobowiązań ani odpowiedzialności w związku z niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Nowy Pojazd. Decyzja o naprawie lub wymianie części lub użyciu nowej lub wyremontowanej lub odnowionej części należy do firmy Tesla i jest podejmowana według jej uznania.

### **Przeniesienie własności**

Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Nowy Pojazd może zostać bezpłatnie przeniesiona na jakąkolwiek osobę(-y), która(-e) zgodnie z prawem przejmie(-ą) pojazd po pierwszym nabywcy detalicznym, z uwzględnieniem przedstawionych ograniczeń niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd („kolejny nabywca”).

### **Kto może egzekwować Ograniczoną Gwarancję na Nowy Pojazd?**

Pierwszy nabywca detaliczny lub kolejny nabywca nowego pojazdu sprzedanego w określonym Regionie Gwarancji, oznaczonego lub zarejestrowanego w imieniu pierwszego nabywcy detalicznego lub kolejny nabywca, zgodnie z przepisami obowiązującymi we właściwym Regionie Gwarancji może wyegzekwować niniejszą Ograniczoną Gwarancję na Nowy Pojazd z zastrzeżeniem warunków niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd.

### **Kiedy rozpoczyna się i kończy Okres Gwarancji?**

Okres Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd rozpoczyna się w dniu dostarczenia przez firmę Tesla nowego pojazdu do pierwszego(-ych) nabywcy(-ów) detalicznego(-ych) lub korporacyjnego(-ych) czy leasingodawcy, bądź też w dniu, w którym pojazd zostaje po raz pierwszy oddany do eksploatacji (np. jako pojazd demonstracyjny lub firmowy), zależnie od tego, co wystąpi najpierw i trwa przez czas określony w zakresie gwarancji, jak opisano w niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd, w części Zakres Gwarancji. Części naprawione lub wymienione, w tym wymiana pojazdu, w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd są objęte gwarancją tylko do czasu zakończenia odpowiedniego okresu gwarancji Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd lub w inny sposób przewidziany przez obowiązujące prawo.



Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Nowy Pojazd obejmuje Podstawową Ograniczoną Gwarancję Pojazdu, Ograniczoną Gwarancję Uzupełniającego Systemu Zabezpieczającego („SRS”) oraz Ograniczoną Gwarancję Akumulatora i Jednostki Napędowej, z których każda została opisana poniżej.

Bez uszczerbku dla praw klienta opisanych w [Ograniczenia i Zastrzeżenia, Lokalne Przepisy Prawne i Rozstrzygnięcie sporów i ujawnianie informacji o konsumentach dotyczących poszczególnych krajów](#), wyłącznym środkiem zaradczym dostępnym dla klienta w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd jest naprawa lub wymiana przez firmę Tesla wadliwych części na nowe, odnowione lub regenerowane części w odniesieniu do wad objętych gwarancją. Z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń opisanych w niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd taka naprawa lub wymiana części zostanie wykonana bezpłatnie przez firmę Tesla, jeżeli firma Tesla zostanie poinformowana o usterce objętej zakresem gwarancji w mającym zastosowanie okresie gwarancji. Naprawy będą wykonywane przy użyciu nowych, odnowionych lub zregenerowanych części według wyłącznego uznania firmy Tesla. Wszystkie wymienione części lub inne podzespoły są wyłączną własnością firmy Tesla, o ile obowiązujące prawo nie stanowi inaczej.

## Podstawowa Ograniczona Gwarancja Pojazdu

Z zastrzeżeniem odrębnego objęcia niektórych części oraz wyłączeń i ograniczeń opisanych w niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd, Podstawowa Ograniczona Gwarancja Pojazdu obejmuje naprawę lub wymianę części konieczną do usunięcia wad materiałowych lub produkcyjnych wszelkich normalnie wyprodukowanych lub dostarczonych przez firmę Tesla, które wystąpiły w warunkach normalnej eksploatacji przez okres 4 lat lub do 50 000 mil (80 000 km), w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

## Ograniczona Gwarancja Uzupełniającego Systemu Zabezpieczającego (SRS)

Z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń opisanych w niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd, Ograniczona Gwarancja Uzupełniającego Systemu Zabezpieczającego (SRS) obejmuje naprawę lub wymianę konieczną do usunięcia wad materiałowych lub produkcyjnych pasów bezpieczeństwa pojazdu lub systemu poduszek powietrznych wyprodukowanych lub dostarczonych przez firmę Tesla, które wystąpiły w warunkach normalnej eksploatacji przez okres 5 lat lub do 60 000 mil (100 000 km), zależnie od tego, co nastąpi wcześniej.

## Ograniczona Gwarancja Akumulatora i Jednostki Napędowej

Akumulator litowo-jonowy („Akumulator”) oraz Jednostka Napędowa firmy Tesla to wysoce zaawansowane podzespoły układu napędowego zaprojektowane pod kątem sprostania ekstremalnym warunkom jazdy. Można mieć pewność wiedząc, że najnowocześniejszy Akumulator i Jednostka Napędowa firmy Tesla podlegają niniejszej Ograniczonej Gwarancji Akumulatora i Jednostki Napędowej, która obejmuje naprawę lub wymianę dowolnego wadliwego Akumulatora lub Jednostki Napędowej, z wyłączeniem ograniczeń opisanych poniżej.

Jeżeli Akumulator lub Jednostka Napędowa wymagają naprawy gwarancyjnej, firma Tesla naprawi dany moduł lub wymieni go na nowy, odnowiony lub zregenerowany według jej wyłącznego uznania. Wymiana na mocy gwarancji może nie zapewnić przywrócenia pojazdu do stanu „jak nowy”, jednak przy wymianie Akumulatora firma Tesla zapewni, że wydajność energetyczna wymienionej części będzie co najmniej równa oryginalnemu Akumulatorowi przed wystąpieniem awarii, uwzględniając jednocześnie inne czynniki, w tym wiek i przebieg pojazdu.



## Zakres Gwarancji

---

Aby zapewnić klientowi całkowitą pewność, niniejsza Ograniczona Gwarancja Akumulatora i Jednostki Napędowej obejmuje również uszkodzenia pojazdu na skutek pożaru Akumulatora, nawet jeśli wystąpi w wyniku błędu kierowcy. (Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, które wystąpiły przed pożarem Akumulatora, ani innych uszkodzeń, jeżeli pożar Akumulatora nastąpił po całkowitym zniszczeniu pojazdu).

Akumulator i Jednostka Napędowa podlegają niniejszej Ograniczonej Gwarancji Akumulatora i Jednostki Napędowej przez okres:

- Model S oraz Model X – 8 lat lub 150 000 mil (240 000 km), zależnie od tego, co nastąpi wcześniej, przy zachowaniu minimum 70% pojemności akumulatora\* przez okres trwania gwarancji. Każdy Model S lub Model X zakupiony przed datą wejścia w życie określoną na stronie tytułowej niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd podlega obowiązującej Gwarancji Akumulatora i Jednostki Napędowej, obowiązującej od daty zakupu.
- Model 3 i Model Y w wersji Standard lub Standard Range Plus – 8 lat lub 100 000 mil (160 000 km), zależnie od tego, co nastąpi wcześniej, przy zachowaniu minimum 70% pojemności Akumulatora\* przez okres trwania gwarancji.
- Model 3 i Model Y w wersji Long Range lub Performance – 8 lat lub 120 000 mil (192 000 km), zależnie od tego, co nastąpi wcześniej, przy zachowaniu minimum 70% pojemności Akumulatora\* przez okres trwania gwarancji.

\*W przypadku roszczeń gwarancyjnych dotyczących pojemności Akumulatora, zamienny Akumulator będzie w stanie odpowiednim w odniesieniu do wieku i przebiegu pojazdu, który wystarczy do osiągnięcia lub przekroczenia minimalnej pojemności Akumulatora przez pozostały okres trwania gwarancji oryginalnego Akumulatora. Należy zwrócić uwagę, że szacowane wartości zasięgu pojazdu są nieprecyzyjnym miernikiem pojemności Akumulatora, ponieważ mają na nie wpływ dodatkowe czynniki niezależne od pojemności Akumulatora. Metodę pomiaru stosowaną w celu określenia pojemności Akumulatora, jak również decyzję o naprawie, wymianie lub dostarczeniu odnowionych lub zregenerowanych części, a także stanu części wymienionych, odnowionych lub zregenerowanych, ustala według wyłącznego uznania firma Tesla.

Pomimo zakresu niniejszej gwarancji uszkodzenia wynikające z zamierzonych działań (w tym intencjonalnego nadużywania lub niszczenia pojazdu, lub ignorowania aktywnych ostrzeżeń pojazdu albo powiadomień serwisowych), kolizji lub wypadku (z wyłączeniem pożaru Akumulatora, jak określono powyżej), lub serwisowania/otwierania Akumulatora bądź Jednostki Napędowej przez personel niezatwierdzony/innej firmy nie są objęte niniejszą Ograniczoną Gwarancją Akumulatora i Jednostki Napędowej.

Ponadto, Jednostka Napędowa podlega wyłączeniom i ograniczeniom opisanym w niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd. Uszkodzenia Akumulatora wynikające z następujących czynności również nie są objęte niniejszą Ograniczoną Gwarancją Akumulatora i Jednostki Napędowej:

- Uszkodzenie Akumulatora lub zamierzone próby wydłużenia za pośrednictwem środków fizycznych, programowania lub innych metod (inne niż określone w instrukcji obsługi oraz dowolnej dokumentacji dostarczonej przez firmę Tesla) lub skrócenia żywotności Akumulatora;
- Wystawianie Akumulatora na bezpośrednie działanie ognia (z wyłączeniem pożaru Akumulatora, jak określono powyżej); lub
- Zatopienie Akumulatora.

Akumulator, podobnie jak wszystkie akumulatory litowo-jonowe, będzie stopniowo tracił energię lub moc z czasem i zużyciem. Utrata energii lub mocy Akumulatora z upływem czasu spowodowana lub wynikająca z użytkowania Akumulatora NIE jest objęta niniejszą Ograniczoną Gwarancją Akumulatora i Jednostki Napędowej, z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszej Ograniczonej Gwarancji Akumulatora i Jednostki Napędowej. Aby uzyskać ważne





informacje na temat tego, jak wydłużyć żywotność i pojemność Akumulatora, należy zapoznać się z dokumentacją właściciela. Nieprzestrzeganie zaleczanych procedur konserwacji i ładowania Akumulatora spowoduje unieważnienie niniejszej Ograniczonej Gwarancji Akumulatora i Jednostki Napędowej.

Pojazd aktualizuje swoje oprogramowanie bezprzewodowo, stale dostarczając nowe funkcje i ulepszenia pojazdu, w tym aktualizacje chroniące i zwiększające żywotność akumulatora. Wszelkie zauważalne zmiany w działaniu akumulatora wynikające z tych aktualizacji oprogramowania NIE są objęte niniejszą Ograniczoną Gwarancją Akumulatora i Jednostki Napędowej.

## Ograniczona Gwarancji na Korozję Nadwozia

Ograniczona Gwarancja na Korozję Nadwozia obejmuje perforację (otwór panelu nadwozia powstający od wewnątrz i wychodzący na zewnątrz) wynikającą z wady materiałowej lub produkcyjnej przez okres 12 lat, bez względu na przebieg, z wyłączeniem następujących przypadków:

- Pojazdy zabezpieczone przed korozją, tj. procedury powszechnie określane jako impregnowanie antykorozyjne lub stosowanie podkładu antykorozyjnego;
- Korozja wynikająca z wad materiałów niedostarczonych bądź niewyprodukowanych przez firmę Tesla lub wykonania powodującego perforację paneli nadwozia lub podwozia od wewnątrz;
- Korozja powierzchniowa lub kosmetyczna powodująca perforację paneli nadwozia lub podwozia od zewnątrz, np. odpryski od kamieni lub zarysowania;
- Korozja spowodowana przez lub wynikająca z wypadków, nadużycia, zaniedbania, niewłaściwej konserwacji lub obsługi pojazdu, montażu akcesoriów, wystawienia na działanie substancji chemicznych, lub uszkodzeń wynikających z nieprzewidzianych okoliczności bądź spowodowanych działaniem natury, pożarem lub nieprawidłowym przechowywaniem.

Więcej informacji na temat kwestii dotyczących powłoki lakierniczej, rdzy lub korozji, które są wyłączone z niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd, można znaleźć na stronie [Dodatkowe Wyłączenia i Ograniczenia](#).



## Ograniczenia Gwarancji

Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Nowy Pojazd nie obejmuje żadnych uszkodzeń pojazdu, ani nieprawidłowego działania spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio przez, w związku lub na skutek normalnego zużycia lub pogorszenia stanu, nadmiernego lub nieprawidłowego wykorzystania, zaniedbania, wypadku lub nieodpowiedniego użytkowania, konserwacji, przechowywania i transportu, w tym między innymi którejkolwiek z poniższych przyczyn:

- Nieprzekazania pojazdu do Centrum Serwisowego firmy Tesla lub autoryzowanego punktu napraw Tesla lub niewykonanie napraw i usług serwisowych zalecanych w przypadku wykrycia usterki objętej przez niniejszą Ograniczoną Gwarancję na Nowy Pojazd;
- Wypadków, kolizji lub zderzeń pojazdu z obiektami;
- Jakichkolwiek napraw, zmian lub modyfikacji pojazdu przeprowadzonych niewłaściwie oraz montażu lub stosowania płynów, części lub akcesoriów wykonanych przez osobę lub zakład, które nie są do tego uprawnione lub nie posiadają stosownych certyfikatów;
- Niewłaściwie przeprowadzonych napraw i konserwacji, w tym m.in. stosowania płynów, części lub akcesoriów innych niż określone w dokumentacji użytkownika;
- Normalnego zużycia lub pogorszenia stanu, w tym m.in. przebarwienia siedzeń, wykończeń i tapicerki, przebicia, rozdarcia, wgłębienia, marszczące się otarcia lub inne odkształcenia, odpryski lakieru i szkła od kamieni oraz podobnych przedmiotów;
- Jakichkolwiek uszkodzeń pojazdu lub jego oprogramowania oraz całkowitej lub częściowej utraty wprowadzonych do pojazdu prywatnych danych w wyniku jakichkolwiek modyfikacji lub nieautoryzowanego dostępu do danych pojazdu lub oprogramowania z dowolnego źródła, w tym m.in. części i akcesoriów innych niż Tesla, modyfikacji, aplikacji innych firm, wirusów, robaków, złośliwego oprogramowania oraz jakiegokolwiek innej formy ingerencji lub cyberataku;
- Holowania pojazdu;
- Niewłaściwego użytkowania wyciągarki;
- Kradzieży, wandalizmu lub zamieszek;
- Pożaru, eksplozji, trzęsienia ziemi, huraganu, błyskawicy, gradu, powodzi lub głębokiej wody;
- Jazdy terenowej (dotyczy wyłącznie modeli Model S i Model 3);
- Jazdy po nierównych, wyboistych, uszkodzonych lub niebezpiecznych nawierzchniach, w tym między innymi po krawężnikach, wybojach, drogach nieukończonych, gruzie i innych przeszkodach; udziału w wyścigach i autocrossie lub wykorzystania pojazdu w innych celach niż te, do których jest on przeznaczony;
- Przeładowania pojazdu;
- Używania pojazdu jako stacjonarnego źródła energii; oraz
- Wpływu środowiska oraz sił natury, w tym między innymi narażenia na działanie promieniowania słonecznego, substancji chemicznych zawieszonych w powietrzu, żywicy, odchodów zwierzęcych lub owadzych, gruzu na drodze (w tym odłamków kamieni), odpadów przemysłowych, pyłu kolejowego, soli, gradu, powodzi, wiatru, burz, kwaśnych deszczy, ognia, wody, skażenia, pioruna oraz innych czynników naturalnych.

## Dodatkowe Wyłączenia i Ograniczenia

Oprócz wyżej wymienionych włączeń i ograniczeń Ograniczona Gwarancja na Nowy Pojazd NIE obejmuje:

- Żadnej korozji ani defektów powłok lakierniczych, w tym między innymi takich jak:



- Korozja wynikająca z wad materiałów niedostarczonych bądź niewyprodukowanych przez firmę Tesla lub wykonania powodującego perforację (dziury) paneli nadwozia lub podwozia od wewnątrz;
- Korozja powierzchniowa lub kosmetyczna powodująca perforację paneli nadwozia lub podwozia od zewnątrz, np. odpryski od kamieni lub zarysowania;
- Korozja i defekty powłoki lakierniczej spowodowane przez lub wynikające z wypadków, dopasowania lakieru, nadużycia, zaniedbania, niewłaściwej konserwacji lub obsługi pojazdu, montażu akcesoriów, wystawienia na działanie substancji chemicznych, lub uszkodzeń wynikających z działania siły wyższej bądź spowodowanych działaniem natury, pożarem lub nieprawidłowym przechowywaniem;
- Nieoryginalnych części i akcesoriów (innych niż firmy Tesla), ich montażu oraz jakichkolwiek uszkodzeń spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio lub wynikających z ich montażu lub użytkowania;
- Części, akcesoriów i wyposażenia do ładowania, które nie stanowiły oryginalnego wyposażenia zakupionego pojazdu; przedmioty te są objęte oddzielnymi gwarancjami i podlegają własnym warunkom, które zostaną dostarczone użytkownikowi w stosownych przypadkach;
- Wszelkich dodatkowych części firmy Tesla lub prac wymaganych do naprawy albo serwisowania pojazdu, w ramach gwarancji lub poza nią, ze względu na którekolwiek z wyłączeń określonych w niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd, w tym m.in. modyfikacji sprzętu lub oprogramowania oraz nieoryginalnych części lub akcesoriów firmy Tesla;
- Opon, które objęte są oddzielnymi gwarancjami i podlegają własnym warunkom, które zostaną dostarczone użytkownikowi w stosownych przypadkach;
- Baterie do breloka;
- Zewnętrzny nośnik pamięci flash lub inne nośniki pamięci;
- Szyby przedniej lub szyb samochodowych produkowanych lub dostarczonych przez firmę Tesla w przypadku ich zbitcia, wyszczerbienia, zarysowania lub pęknięcia z przyczyn innych niż wady materiałowe lub wykonania przez firmę Tesla;
- Wyglądu ogólnego oraz normalnych odgłosów i drgań, które nie są spowodowane wadliwymi elementami wymagającymi wymiany, w tym między innymi pisku hamulców, ogólnego stukania, trzasków i grzechotania oraz drgań wywołanych przez wiatr lub nawierzchnię drogi; oraz
- Usług konserwacyjnych, w tym między innymi:
  - Ustawiania zbieżności lub wyważenia kół;
  - Dbłości o wygląd ogólny (np. czyszczenia i polerowania);
  - Wymiany części zużywalnych (takich jak pióra wycieraczek, klocki i okładziny hamulcowe, filtry itp.); oraz
  - Drobnych poprawek, takich jak dodanie uszczelniacza, izolacja oraz wymiana lub dokręcanie śrub i nakrętek (oraz podobnych elementów).

## Unieważnienie Gwarancji

Klient odpowiada za właściwe użytkowanie pojazdu oraz za uzyskiwanie i przechowywanie szczegółowej i dokładnej dokumentacji czynności konserwacyjnych pojazdu zawierającej 17-cyfrowy Numer Identyfikacyjny Pojazdu (VIN), nazwę i adres centrum serwisowego, przebieg pojazdu, datę przeprowadzenia serwisu oraz opis czynności konserwacyjnych lub serwisowych. Dokumentację tą należy przekazać każdemu kolejnemu nabywcy lub cesjonariuszowi pojazdu.



## Wyłączenia i Ograniczenia

---

Ograniczona Gwarancja na Nowy Pojazd może zostać unieważniona w przypadku niestosowania się do instrukcji i zaleceń odnośnie do użytkowania i eksploatacji pojazdu, zawartych w dokumentacji właściciela, w tym między innymi:

- Instalacji aktualizacji oprogramowania pojazdu po otrzymaniu informacji o ich dostępności;
- Dostosowania się do zaleceń w przypadku wycofania produktu z rynku;
- Transportu osób i towarów w granicach wyznaczonych limitów; oraz
- Dokonywania wszelkich napraw.

Mimo, że firma Tesla nie wymaga wykonywania wszystkich prac serwisowych i naprawczych w Centrum Serwisowym firmy Tesla lub autoryzowanym punkcie napraw firmy Tesla, niniejsza Ograniczona Gwarancja na Nowy Pojazd może zostać unieważniona lub wyłączona na skutek nieprawidłowej konserwacji, serwisowania lub napraw. Centra Serwisowe firmy Tesla i autoryzowane punkty napraw firmy Tesla posiadają specjalne szkolenia, wiedzę fachową, narzędzia i materiały eksploatacyjne dotyczące pojazdu firmy Tesla oraz, w niektórych przypadkach, mogą zatrudniać jedyne osoby, lub być jedynymi placówkami, które są uprawnione do wykonywania prac przy pojazdach firmy Tesla. Firma Tesla zdecydowanie zaleca przeprowadzanie wszystkich prac konserwacyjnych, serwisowych i naprawczych w Centrum Serwisowym firmy Tesla lub autoryzowanym punkcie napraw firmy Tesla, aby uniknąć unieważnienia lub wyłączenia ochrony z zakresu niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd.

Ograniczona Gwarancja na Nowy Pojazd zostanie unieważniona również w przypadku:

- Pojazdów, których numer VIN jest zniszczony lub zmieniony tak, że określenie prawdziwego numeru VIN jest utrudnione; pojazdów, w których licznik lub pokrewny system został odłączony, zmodyfikowany lub zdezaktywowany tak, że określenie prawdziwego przebiegu jest utrudnione;
- Pojazdów bez jednoznacznie zarejestrowanego właściciela, sprzedanych, wyznaczonych lub oznakowanych jako rozmontowane, uszkodzone w wyniku pożaru lub powodzi, przeznaczone na złom, przebudowę lub odzysk, zrekonstruowane oraz uznane za nienaprawialne lub zgłoszone do szkody całkowitej; oraz
- Pojazdów, w przypadku których ubezpieczyciel uznał szkodę za całkowitą.

## Szkody

Tesla niniejszym zrzeka się jakiegokolwiek odpowiedzialności za wszystkie pośrednie, wypadkowe, specjalne i wynikowe szkody powstałe na skutek lub związane z pojazdem, w tym między innymi: transport do i z Centrum Serwisowego firmy Tesla, spadek wartości pojazdu, utratę czasu, utratę dochodu, utratę przydatności do użycia, utratę własności osobistej lub handlowej, niedogodność lub utrudnienia, przykrość lub krzywdę emocjonalną, straty handlowe (w tym między innymi utratę przychodów i zysków), opłaty za holowanie i dodatkowe opłaty, takie jak wydatki związane z połączeniami telefonicznymi, faksem i opłatami pocztowymi.

Tesla nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody bezpośrednie, których ogólna wartość przekracza wartość rynkową pojazdu w chwili zgłoszenia roszczenia.

Powyższe ograniczenia i wyłączenia mają zastosowanie niezależnie od tego, czy roszczenie wynika z umowy, deliktu (w tym zaniedbania i rażącego niedbalstwa), naruszenia gwarancji lub warunku, błędnej interpretacji (na skutek zaniedbania lub z innych przyczyn) czy innej przyczyny przewidzianej prawem lub zasadami słuszności, nawet jeśli firma Tesla została poinformowana o możliwości wystąpienia tych szkód lub jeśli można je w sposób racjonalny przewidzieć. W jurysdykcjach niezawalających na wyłączenia lub ograniczenia szkód pośrednich, bezpośrednich, specjalnych, wypadkowych lub wynikowych, powyższe wyłączenia i ograniczenia mogą nie obowiązywać.



Aby uzyskać serwis gwarancyjny, należy zawiadomić firmę Tesla w trakcie trwania obowiązującego okresu gwarancyjnego i dostarczyć pojazd na własny koszt (z wyjątkiem przypadku, w którym firma Tesla jest zobowiązana do holowania) w normalnych godzinach pracy do Centrum Serwisowego firmy Tesla w Regionie Gwarancji klienta. Lokalizację najbliższego Centrum Serwisowego firmy Tesla można sprawdzić, odwiedzając stronę internetową firmy w swoim regionie. Lokalizacja Centrum Serwisowego firmy Tesla może ulec zmianie w dowolnym momencie. Zaktualizowana lista centrów serwisowych jest i pozostanie opublikowana na stronie internetowej firmy dla regionu klienta.

Kontaktując się z firmą Tesla, prosimy przygotować numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), bieżący przebieg oraz opis usterki. Numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), który jest umieszczony na górze deski rozdzielczej po stronie kierowcy, jest widoczny przez przednią szybę. Jest on również dostępny w dokumentach rejestracji pojazdu i dokumentach potwierdzających prawo własności.

W przypadku zmiany adresu prosimy o kontakt z firmą Tesla pod adresem lub numerem telefonu określonym w rozdziale [Kto jest Gwarantem?](#) w niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd.

## Płatność Podatku od Napraw

Niektóre systemy prawne i/lub władze lokalne mogą wymagać, aby od napraw gwarancyjnych był pobierany podatek. Tam, gdzie pozwala na to obowiązujące prawo, klient jest odpowiedzialny za zapłatę tych podatków.

## Rozsądny Czas Wykonania Napraw

Należy dać firmie Tesla rozsądny czas na wykonanie napraw i prac serwisowych. Po powiadomieniu przez firmę Tesla o ukończeniu napraw i prac serwisowych pojazdu obowiązkiem klienta jest natychmiastowy odbiór pojazdu na własny koszt, w przeciwnym wypadku nałożone zostaną uzasadnione opłaty za każdy dzień przechowywania pojazdu.

## Pomoc Drogowa

Pomoc Drogowa firmy Tesla to usługa, której celem jest ograniczenie niedogodności związanych z awarią pojazdu. Usługa jest dostępna całodobowo przez 7 dni w tygodniu, po skontaktowaniu się z lokalnym numerem pomocy technicznej firmy Tesla. Pojazd musi być objęty Ograniczoną Gwarancją na Nowy Pojazd lub Ograniczoną Gwarancją na Używany Pojazd firmy Tesla i znajdować się we właściwym Regionie w momencie wzywania Pomocy Drogowej. Jednak Pomoc Drogowa jest odrębną usługą i nie jest objęta Ograniczoną Gwarancją na Nowy Pojazd ani Ograniczoną Gwarancją na Używany Pojazd firmy Tesla. Więcej szczegółowych informacji i przypadków ujawnienia można znaleźć w Zasadach dotyczących Pomocy Drogowej.

## Zmiany i Wyłączenia

Żadna osoba ani podmiot, między innymi pracownik firmy Tesla lub upoważniony przedstawiciel, nie może wprowadzać zmian bądź wyłączeń żadnej części niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd. Firma Tesla może okazjonalnie zaproponować pełne lub częściowe pokrycie kosztów pewnych napraw, które nie są już objęte niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Nowy Pojazd w przypadku niektórych modeli pojazdów (np. „programy korekcyjne”). W takich okolicznościach firma Tesla zawiadomi wszystkich zarejestrowanych właścicieli pojazdów objętych takim programem. Można również bezpośrednio zwrócić się do firmy Tesla z zapytaniem o możliwość zastosowania takich programów, jeśli istnieją, do posiadanego pojazdu. Firma Tesla może także okazjonalnie zaproponować pełne lub częściowe pokrycie kosztów pewnych napraw, które nie są objęte niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Nowy Pojazd w razie doraźnej potrzeby. Tesla zastrzega sobie prawo do powyższych czynności oraz do wprowadzania zmian w pojazdach wyprodukowanych lub sprzedanych przez firmę Tesla i w odpowiednich gwarancjach w dowolnym momencie, z wykluczeniem zobowiązań do



## Uzyskanie Serwisu Gwarancyjnego

---

ponoszenia takich samych lub podobnych kosztów bądź wprowadzania zmian w pojazdach poprzednio wyprodukowanych lub sprzedanych przez firmę Tesla, lub w odpowiednich gwarancjach, w tym w niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd.



W wielu jurysdykcjach obowiązują tak zwane „Cytrynowe Prawa” (rodzaj rękojmi), które zapewniają klientowi dodatkowe prawa w przypadku zakupu wadliwego pojazdu. Prawa te różnią się w zależności od jurysdykcji. Pojazd i jego elementy bezpieczeństwa podlegają obowiązującym w danym regionie przepisom prawa w zakresie pojazdów silnikowych.

W najszerszym zakresie dozwolonym przez daną jurysdykcję firma Tesla wymaga, aby klient w pierwszej kolejności dostarczył firmie Tesla w okresie obowiązywania gwarancji określonym w Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd pisemne powiadomienie o wszelkich usterkach, jakie się pojawiły (a których nie można rozwiązać poprzez odwołanie się do instrukcji obsługi lub zastosowanie się do jej treści). Powiadomienie musi nastąpić w odpowiednim czasie tak, aby pozwolił on firmie Tesla na dokonanie stosownych napraw. Klient powinien również złożyć wniosek do naszego programu rozstrzygania sporów, zanim podejmie jakiegokolwiek działania naprawcze zgodne z obowiązującymi przepisami. Pisemne powiadomienie z żądaniem rozwiązania sporu prosimy wysyłać na odpowiedni adres regionalny wskazany w rozdziale [Kto jest Gwarantem?](#) niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd.

Prosimy o wysłanie pisemnego powiadomienia na lokalny adres odpowiedni dla Regionu Gwarancji. Proszę podać następujące informacje:

- Imię i nazwisko oraz dane kontaktowe;
- Imię i nazwisko oraz dane kontaktowe gwaranta (patrz [Kto jest Gwarantem?](#));
- Numer VIN;
- Nazwę i lokalizację sklepu Tesla i/lub najbliższego Centrum Serwisowego firmy Tesla;
- Datę dostarczenia pojazdu;
- Obecny przebieg;
- Opis usterki oraz
- Historię wszelkich prób rozwiązania problemu wykonanych przez Sklep Tesla lub przedstawiciela firmy Tesla, lub wszelkich napraw i usług serwisowych, które nie zostały wykonane przez Centrum Serwisowe Tesla lub autoryzowany zakład naprawczy Tesla.

W przypadku sporów, różnic lub kontrowersji pomiędzy klientem a firmą Tesla związanych z niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Nowy Pojazd firma Tesla zbada wszelkie możliwości polubownego rozwiązania problemu. W przypadku nieosiągnięcia polubownego rozstrzygnięcia sporu firma Tesla wraz z klientem odda wszelkie takie spory, różnice lub kontrowersje pod jurysdykcję właściwego miejscowo sądu. Poniżej przedstawiono szczególne zasady obowiązujące w danym regionie (jeśli występują).

## Australia

Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Nowy Pojazd zawiera warunki gwarancji, które mogą różnić się w zależności od części lub systemu objętego gwarancją. Gwarancja obejmująca poszczególne części lub systemy jest regulowana przez postanowienia określone w danej sekcji gwarancji oraz inne postanowienia ustalone w Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd, a także przez wszelkie gwarancje ustawowe zapewnione przez prawo konsumenckie Australii.

## Meksyk

Bez uszczerbku dla prawa właściciela pojazdu do złożenia najpierw roszczenia lub skargi przed Federalną Agencją Ochrony Konsumentów, wszelkie spory dotyczące interpretacji, przestrzegania i realizacji zapisów Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd będą przekazywane pod jurysdykcję sądu właściwego dla miasta Meksyk w Meksyku, uchylając jurysdykcję lokalnych sądów właściwych dla miejsca zamieszkania lub przypisanych do klienta z innego powodu.



## Portoryko

Jeśli wizyta właściciela pojazdu w serwisie przekracza pięć dni kalendarzowych (nie wliczając niedziel) lub jeśli naprawa przeprowadzona w ciągu pięciu dni kalendarzowych nie była skuteczna i w pojeździe musi w ciągu siedmiu dni kalendarzowych od czasu ostatniej naprawy zostać usunięty ten sam problem, Tesla zapewni pojazd zastępczy (zależnie od dostępności) lub dowolnego rodzaju pojazd z wypożyczalni.

## USA

W przypadku sporów, różnic lub kontrowersji pomiędzy klientem a firmą Tesla wynikających lub związanych z niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Nowy Pojazd, podlegają one prawnie wiążącemu arbitrażowi prowadzonemu indywidualnie, lecz zgodnie z ustaleniami Umowy o Arbitrażu, znajdującej się w Umowie Zamówienia Pojazdu i powtórzonej w rozdziale Egzekwowanie Praw Gwarancyjnych i Rozstrzygnięcie Sporów w niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd.

W USA Ustawa gwarancyjna Magnuson-Moss jest prawem federalnym, które reguluje Ograniczoną Gwarancję na Nowy Pojazd. W wielu jurysdykcjach obowiązują tak zwane „Cytrynowe Prawa” (rodzaj rękopisów), które zapewniają klientowi dodatkowe prawa w przypadku problemów z nowym pojazdem. Prawa te różnią się w zależności od stanu, obszaru administracyjnego i terytorium. Pojazd i jego wyposażenie bezpieczeństwa podlegają obowiązującym na danym obszarze administracyjnym i terytorium przepisom prawa w zakresie pojazdów silnikowych.

W najszerszym zakresie dozwolonym przez daną jurysdykcję firma Tesla wymaga, aby klient w pierwszej kolejności dostarczył firmie Tesla w okresie obowiązywania gwarancji określonym w Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd pisemne powiadomienie o wszelkich usterkach, jakie się pojawiły. Powiadomienie musi nastąpić w odpowiednim czasie tak, aby pozwalał on firmie Tesla na dokonanie stosownych napraw, zanim klient podejmie jakiegokolwiek działania naprawcze zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Firma Tesla oferuje dwuetapowy program rozstrzygnięcia sporów.

- Po pierwsze, jeśli klient zdecyduje się na to, ma prawo przekazać swój spór do opcjonalnego programu rozstrzygnięcia sporów poprzez Krajowe Centrum Rozstrzygnięcia Sporów (National Center for Dispute Settlement, NCDS), jak opisano poniżej.
- Po drugie, klient, który nie chce przekazać sporu do NCDS lub nie jest zadowolony z rozstrzygnięcia sprawy przez NCDS, zgadza się na rozwiązanie sporu z firmą Tesla poprzez wiążący arbitraż lub sąd ds. drobnych roszczeń, zgodnie z ustaleniami Umowy o Arbitrażu Wiążącym wymienionej poniżej. W celu uzyskania informacji dotyczących praw w konkretnych stanach prosimy zapoznać się również z Powiadomieniem o Prawach Właściciela.

## Rozstrzygnięcie Sporów za pośrednictwem Krajowego Centrum Rozstrzygnięcia Sporów (National Center for Dispute Settlement, NCDS)

Jeśli nie udało się polubownie rozwiązać sporu, firma Tesla proponuje opcjonalny program rozstrzygnięcia sporów za pośrednictwem:

NATIONAL CENTER FOR DISPUTE SETTLEMENT (“NCDS”)  
P.O. Box 515541  
Dallas, TX 75251-5541  
1-866-629-3204

Ten program rozwiązywania sporów zarządzany przez NCDS jest bezpłatny i prowadzony przez lokalnych specjalistów NCDS, którzy są wyszkoleni i mają doświadczenie w mediacji i arbitrażu.





NCDS rozwiązuje spory dotyczące niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd, które powstają podczas okresu gwarancyjnego określonego w niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Nowy Pojazd. Jednakże NCDS nie będzie rozpatrywać arbitrażowo roszczeń w zakresie pojazdów używanych głównie w celach komercyjnych, chyba że „Cytrynowe Prawa” (rodzaj rękojmi) obowiązujące w regionie, w którym mieszka klient, obejmują: (1) pojazdy do zastosowań komercyjnych, lub (2) roszczenie dotyczy niewystrzelenia poduszek powietrznych lub wystrzelenia, kiedy nie powinny były zostać uruchomione. Konieczne jest złożenie wniosku o arbitraż do NCDS w ciągu 60 dni (lub 6 miesięcy w przypadku pewnych jurysdykcji) od wygaśnięcia odpowiedniego okresu gwarancyjnego, o ile, tak jak wspomniano powyżej, pisemne powiadomienie na temat domniemanej usterki zostało wysłane do firmy Tesla w trakcie trwania odpowiedniego okresu gwarancyjnego.

Aby zainicjować arbitraż, należy skontaktować się z NCDS pod podanym powyżej numerem telefonu lub adresem, wypełnić formularz reklamacyjny dla klientów i przesłać go do NCDS. Należy także wysłać do firmy Tesla kopię pisemnego powiadomienia i/lub wszystkie wymienione powyżej informacje wymagane w tym powiadomieniu, pożądane rozwiązanie oraz wszystkie rachunki w przypadku prośby o zwrot pieniędzy. Po otrzymaniu wniosku NCDS kontaktuje się z klientem w sprawie stanu sprawy i podaje dodatkowe informacje na temat programu.

NCDS może rozstrzygać spory pomiędzy klientem a firmą Tesla jedynie w sposób indywidualny. To znaczy, że klient może rozpocząć arbitraż przeciwko firmie Tesla za pośrednictwem NCDS tylko w imieniu własnym, a nie jako powód lub członek grupy w postępowaniu grupowym lub reprezentacyjnym.

Po otrzymaniu wniosku NCDS przekazuje go do firmy Tesla w celu uzyskania odpowiedzi. Po przeanalizowaniu wszystkich informacji dotyczących sprawy NCDS planuje ocenę techniczną, jeśli jest to konieczne. Na prośbę klienta przed podjęciem decyzji może odbyć się ustne przesłuchanie. Podczas przesłuchania dopuszczalne są wszystkie dowody. Po zebraniu wszystkich zeznań i dokumentów rozjemca analizuje stosowne prawne normy i podejmuje decyzję. Uгода odpowiadająca obu stronom może zostać wynegocjowana w każdej chwili, także przed podjęciem decyzji przez rozjemcę lub po.

Decyzja NCDS jest wiążąca dla firmy Tesla, ale nie dla klienta. Jeśli klient akceptuje decyzję NCDS, firma Tesla spełni te warunki w odpowiednim czasie, nieprzekraczającym 30 dni po otrzymaniu powiadomienia o akceptacji od klienta. Do środków naprawczych zaliczają się między innymi: zwrot kosztów napraw i wydatków ubocznych, takich jak koszty transportu oraz odkupienie lub wymiana pojazdu. Decyzje NCDS nie obejmują honorariów prawników, odszkodowań retorsyjnych, wielokrotnych lub wynikowych, oprócz odszkodowań wypadkowych objętych odpowiednim prawem.

Jeżeli klient nie jest zadowolony z decyzji arbitra lub z zastosowania się do wytycznych przez firmę Tesla, może on dochodzić swoich roszczeń poprzez wiążący arbitraż na zasadach indywidualnych, zgodnie z ustaleniami Umowy o Arbitrażu Wiążącym poniżej.



## Umowa o Arbitrażu Wiążącym

Wszelkie spory nierozwiązane przez NCDS podlegają arbitrażowi zgodnie z ustaleniami Umowy o Arbitraż, której treść znajduje się w Umowie Zamówienia Pojazdu. Zgodnie z Umową, klient zgadza się rozwiązywać spory z firmą Tesla poprzez proces arbitrażu, a nie w drodze procesu sądowego. Więcej szczegółowych informacji można znaleźć w Umowie Zamówienia Pojazdu. Jeżeli klient zdecyduje się nie przekazywać sporu do NCDS, może przekazać go bezpośrednio do arbitrażu wiążącego lub sądu ds. drobnych roszczeń, zgodnie z warunkami Umowy Zamówienia Pojazdu. Dla wygody klienta, poniżej została zamieszczona Umowa o Arbitrażu:

**Umowa o Arbitrażu.** Prosimy dokładnie zapoznać się z niniejszymi postanowieniami, które mają zastosowanie do rozstrzygnięcia wszelkich sporów pomiędzy klientem a firmą Tesla Inc. i wszystkimi jej oddziałami (nazywanymi wspólnie „Tesla”).

Jeżeli klient ma jakiegokolwiek wątpliwości lub problemy, prosimy dostarczyć pisemne powiadomienie opisujące problem wraz z proponowanym rozwiązaniem sprawy na adres: [resolutions@tesla.com](mailto:resolutions@tesla.com).

Jeżeli sprawa nie zostanie rozwiązana w terminie 60 dni, klient zgadza się na rozwiązanie wszelkich sporów wynikających lub związanych ze stosunkiem pomiędzy klientem a firmą Tesla, nie poprzez wyrok sędziego ani ławy przysięgłych, lecz poprzez arbitra w pojedynczym arbitrażu administrowanym przez Amerykańskie Stowarzyszenie Arbitrażowe (American Arbitration Association, AAA) zgodnie z ustalonymi Zasadami Arbitrażu Konsumentckiego (Consumer Arbitration Rules). Obejmuje to również roszczenia powstałe przed niniejszą Umową, takie jak roszczenia dotyczące oświadczeń produktowych.

Firma Tesla pokryje wszelkie opłaty arbitrażu AAA, który odbędzie się w mieście lub powiecie klienta. Aby dowiedzieć się więcej na temat zasad i rozpoczęcia procesu arbitrażu, klient może skontaktować się telefonicznie z dowolną placówką AAA lub wejść na stronę [www.adr.org](http://www.adr.org).

Arbiter może jedynie rozstrzygać spory pomiędzy klientem a firmą Tesla. Nie ma jednak możliwości konsolidowania roszczeń bez zgody wszystkich stron. Arbiter nie może rozstrzygać pozwów zbiorowych, pozwów reprezentacyjnych, ani żądań zwolnienia z odpowiedzialności w imieniu innych nabywców lub osób korzystających z pojazdów firmy Tesla na zasadach leasingu. Oznacza to, że klient oraz firma Tesla mogą rozpocząć arbitraż przeciwko sobie jedynie w imieniu własnym, a nie jako powód lub członek grupy w postępowaniu grupowym lub reprezentacyjnym. Jeżeli sąd lub arbiter zdecydują, że którakolwiek część niniejszej umowy o arbitrażu nie może zostać wyegzekwowana zgodnie z określonym roszczeniem o uzyskanie rekompensaty lub zadośćuczynienia (nakazanego lub deklaracyjnego), wtedy takie roszczenia lub zadośćuczynienia (i tylko takie) zostaną wyłączone do odrębnego postępowania sądowego, a pozostałe roszczenia muszą być poddane arbitrażowi.

Alternatywnie, klient może zdecydować o wszczęciu indywidualnego postępowania w sądzie ds. drobnych roszczeń.

Klient ma prawo wycofać się z procesu arbitrażu w przeciągu 30 dni od podpisania Umowy, poprzez wysłanie listu na adres: Tesla, Inc.; P.O. Box 15430; Fremont, CA 94539-7970, wraz z imieniem i nazwiskiem, numerem VIN pojazdu oraz deklaracją rezygnacji z zapisu na arbitraż. Jeżeli klient nie zrezygnuje z arbitrażu, niniejsza umowa o arbitrażu unieważnia wszelkie inne umowy arbitrażowe pomiędzy stronami, wliczając w to wszelkie umowy arbitrażowe dotyczące umów leasingowych lub finansowych.

TESLA