



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

BEGRENSET NYBILGARANTI

NORGE
IKRAFTTREDELSESDATO: 22. MARS 2021



Innhold

Generelle garantivilkår.....	2
Garantidekning.....	4
Unntak og begrensninger.....	7
Utførelse av garantiservice.....	10
Tvisteløsning og landsspesifikk forbrukerinformasjon.....	11



Tesla, Inc., eller relevant enhet oppført nedenfor i [Hvem er garantisten?](#), («Tesla») vil utføre reparasjoner på nye Model S, Model 3, Model X og Model Y solgt av og levert direkte fra Tesla i løpet av gjeldende garantiperioder for garantiområdene spesifisert nedenfor, i henhold til vilkår og begrensninger definert i denne begrensede nybilgarantien. Dine rettigheter og Teslas forpliktelser under denne begrensede nybilgarantien, gjelder bare i garantiområdet der denne begrensede nybilgarantien først ble levert med nye Model S, Model 3, Model X og Model Y som ble solgt av og levert direkte fra Tesla. Vilkårene i denne begrensede nybilgarantien gjelder ikke hvis du tar med din nye Model S, Model 3, Model X eller Model Y til et annet garantiområde, med mindre annet kreves av lokal lovgivning. Garantiområdene er oppført nedenfor.

Hvem er garantisten?

Gjeldende garantiområde som er oppført nedenfor, er basert på hvor den nye Model S, Model 3, Model X og Model Y først ble solgt og levert direkte fra Tesla med denne medfølgende begrensede nybilgarantien. Du må vende tilbake til ditt spesifikke garantiområde for å få utført garantiservice. Etterfølgende private kjøpere eller erververe må vende tilbake til ditt spesifikke garantiområde for å få garantiservice, uavhengig av hvilket land en slik kjøper eller erverver kan ha kjøpt kjøretøyet i.

Garantiområde	Kontaktinformasjon
Norge	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Nederland Telefon: 020 365 00 08

Hvilke kjøretøy dekkes?

Den begrensede nybilgarantien gjelder biler solgt av Tesla i ditt spesifikke garantiområde. For formålet til denne begrensede nybilgarantien defineres ditt spesifikke Tesla-garantiområde som området kjøretøyet ditt først registreres i, forutsatt at du vender tilbake til ditt spesifikke garantiområde for å få garantiservice. Etterfølgende kjøpere eller erververe må vende tilbake til ditt spesifikke garantiområde for å få garantiservice, uavhengig av hvilket land en slik kjøper eller erverver kan ha kjøpt kjøretøyet i.

Flere garantivilkår

Den begrensede nybilgarantien inneholder garantivilkår som kan variere avhengig av hvilken del eller hvilket system som dekkes. En garanti for bestemte deler eller systemer styres av dekningen som er angitt i delen eller systemets garantiseksjon samt i andre bestemmelser i denne begrensede nybilgarantien.

Begrensninger og fraskrivelser; lokal lovgivning

DENNE BEGRENSEDE NYBILGARANTIEN ER DEN ENESTE UTTRYKKELIGE GARANTIEN SOM GIS I FORBINDELSE MED DITT TESLA-KJØRETØY. Alle andre underforståtte eller uttrykte garantier, inkludert lovfestede garantirettigheter i henhold til lokal lovgivning, eller andre betingelser, er fraskrevet i den utstrekning tillatt etter lovgivningen i ditt garantiområde, inkludert, men ikke begrenset til, underforståtte garantier og vilkår for salgbarhet, egnethet for et bestemt formål, holdbarhet eller andre garantier eller vilkår som oppstår som følge av handel



eller bruk av handel. Enkelte garantiområder tillater ikke begrensning av implisitte garantier eller vilkår og/eller av hvor lang varighet en implisitt garanti eller et implisitt vilkår skal ha, så det kan hende at begrensningene ovenfor ikke gjelder for deg.

Utføring av nødvendige reparasjoner og bytting av deler fra Teslas side er det eneste tiltaket under denne begrensede nybilgarantien eller andre implisitte garantier. Tesla autoriserer ingen juridisk eller fysisk person til å skape ytterligere forpliktelser eller ansvar i forbindelse med denne begrensede nybilgarantien. Beslutningen om å reparere eller skifte ut en del, eller om å benytte en ny eller reparert del, vil bli tatt av Tesla, etter eget skjønn.

Eierskifte

Den begrensede nybilgarantien kan overføres, uten kostnad, til enhver person som senere overtar lovlig eierskap av kjøretøyet etter den opprinnelige kjøperen, innenfor de beskrevne begrensningene i denne begrensede nybilgarantien («ny eier»).

Hvem kan håndheve denne begrensede nybilgarantien?

Den opprinnelige kjøperen, eller den etterfølgende kjøperen, av en ny bil solgt i ditt spesifikke garantiområde, hjemlet eller registrert i navnet til den opprinnelige kjøperen, eller etterfølgende kjøperen, i henhold til lovgivning i ditt spesifikke garantiområde, kan håndheve denne begrensede nybilgarantien, i henhold til vilkårene i denne begrensede nybilgarantien.

Når begynner og slutter garantiperioden?

Den begrensede nybilgarantien begynner den første dagen et nytt kjøretøy leveres av Tesla til opprinnelig(e) kjøper(e), bedriftskunde(r) eller utleier(e), eller dagen den tas i bruk (f.eks. som demonstrasjons- eller firmabil), avhengig av hva som skjer først, og gir dekning for perioden basert på den angitte garantiperioden beskrevet i delen Garantidekning i denne begrensede nybilgarantien. Under denne begrensede nybilgarantien, vil deler som repareres eller byttes ut, inkludert bytte av kjøretøyet, kun dekkes i den gjeldende garantiperioden, i henhold til denne begrensede nybilgarantien, eller dersom annet følger av relevant lovgivning.



Den begrensede nybilgarantien omfatter begrenset garanti for standardkjøretøy, begrenset garanti for SRS (Supplemental Restraint System) og begrenset garanti for batteriet og drivenheten, som alle er beskrevet nedenfor.

Det eneste avhjelpstiltaket som er tilgjengelig for deg under denne begrensede nybilgarantien, uten begrensning av rettighetene dine beskrevet i [Begrensninger og fraskrivelser](#); [lokal lovgivning](#) og [Tvisteløsning og landsspesifikk forbrukerinformasjon](#), er reparasjon eller utskifting av nye, reparerte eller overholte deler av Tesla for de mangler som omfattes av garantien. I henhold til unntakene og begrensningene beskrevet i denne begrensede nybilgarantien, vil en slik reparasjon eller utskifting av deler utføres, uten kostnader for deg, av Tesla når Tesla er varslet om den omfattede mangelen innenfor den gjeldende garantiperioden. Reparasjoner vil bli utført med nye, reparerte eller brukte deler etter Teslas eget skjønn. Alle utskiftede deler eller andre komponenter er Teslas eksklusive eiendom, med mindre annet er fastsatt i henhold til gjeldende lovgivning.

Begrenset garanti for standardkjøretøy

Med forbehold om egen dekning for visse deler, unntakene og begrensningene som er beskrevet i denne begrensede nybilgarantien, dekker den begrensede garantien for standardkjøretøy reparasjon eller utskifting som er nødvendig for å rette opp feil i materiale eller utførelse, som oppstår under normal bruk i en periode på fem år eller 100 000 km (60 000 miles), avhengig av hva som kommer først, av alle deler produsert eller levert av Tesla.

Begrenset garanti for SRS (Supplemental Restraint System)

Med forbehold om egen dekning for visse deler, unntakene og begrensningene som er beskrevet i denne begrensede nybilgarantien, dekker den begrensede garantien for SRS reparasjon eller utskifting som er nødvendig for å rette opp feil i materiale eller utførelse, under normal bruk i en periode på fem år eller 100 000 km (60 000 miles), avhengig av hva som kommer først, på kjøretøyets sikkerhetsbelter eller kollisjonsputesystem, produsert eller levert av Tesla.

Begrenset garanti for batteri og drivenhet

Litium-ion-batteriet («batteriet») og drivenheten til Tesla er ekstremt sofistikerte drivverkskomponenter, designet for å tåle ekstreme kjøreforhold. Du kan være trygg på at Teslas toppmoderne batteri og drivenhet støttes av denne begrensede garantien for batteriet og drivenheten, som dekker reparasjon eller erstatning av ødelagt eller defekt batteri eller drivenhet, underlagt de begrensninger som er beskrevet nedenfor.

Hvis batteriet eller drivenheten krever garantireparasjon, vil Tesla reparere enheten eller erstatte den med en ny, reparert eller reprodusert tilstand, etter Teslas eget skjønn. Det kan hende at garantierstatningen ikke gjenoppretter bilen til en «ny» tilstand, men når et batteri skal erstattes, vil Tesla sørge for at batterikapasiteten til erstatningsbatteriet er minst like god som originalbatteriet før feilen inntraff mens det tas hensyn til andre faktorer, inkl. bilens alder og kilometerstand.

For å gi deg større trygghet dekker denne begrensede garantien for batteriet og drivenheten også skader på kjøretøyet som skyldes batteribrann, selv når føreren er skyld i skaden. (Garantien dekker ikke skader som var påført før batteribrannen oppstod, eller dersom batteribrannen oppstod på et allerede totalskadet kjøretøy.)

Batteriet og drivenheten til kjøretøyet dekkes av denne begrensede garantien for batteri og drivenhet i en følgende periode:



Garantidekning

- Model S og Model X – 8 år eller 240 000 km (150 000 miles), avhengig av hva som skjer først. Batteriene må ha minimum 70 % av batterikapasiteten* igjen for garantiperioden. Model S eller Model X som er kjøpt før den gjeldende datoen spesifisert på forsiden av denne begrensede nybilgarantien, er underlagt gjeldende garanti for batteri og drivenhet, som gjelder fra kjøpsdatoen.
- Model 3 og Model Y Standard eller Standard Range Plus – 8 år eller 160 000 km (100 000 miles), avhengig av hva som skjer først. Batteriene må ha minimum 70 % av batterikapasiteten* igjen for garantiperioden.
- Model 3 og Model Y Long Range eller Performance – 8 år eller 192 000 km (120 000 miles), avhengig av hva som skjer først. Batteriene må ha minimum 70 % av batterikapasiteten* igjen for garantiperioden.

*For garantikrav som er spesifikke for batterikapasitet, skal erstatningsbatteriet være i en tilstand som er passende for alderen og kilometerstanden til bilen og tilstrekkelig for å oppnå den samme eller høyere batterikapasitet for resten av garantiperioden til originalbatteriet. Merk at bilens beregnede rekkevidde er et ufullkomment estimat på batterikapasiteten fordi ytterlige faktorer også påvirker kapasiteten. Estimeringsmetoden som brukes til å fastslå batterikapasiteten og avgjørelsen om hvorvidt deler skal repareres eller erstattes av nye, reparerte eller overholte deler samt tilstanden til disse nye, reparerte eller overholte delene, velges og tas etter Teslas eget skjønn.

Til tross for denne garantiens brede dekning, dekker den begrensede garantien for batteriet og drivenheten ikke skader som følge av forsettlig handlinger (inkludert forsettlig misbruk eller ødeleggelse av kjøretøyet som følge av ignorering av aktive kjøretøyvarsler eller servicevarsler), kollisjon eller ulykke (eksklusive batteribranner som spesifisert ovenfor) eller at batteriet eller drivenheten åpnes, eller at det utføres batteriservice av personell som ikke arbeider for Tesla eller ikke er sertifisert.

I tillegg er drivenheten underlagt unntakene og begrensningene beskrevet i denne begrensede nybilgarantien. Skader på batteriet som følger av følgende aktiviteter dekkes heller ikke under den begrensede garantien for batteriet og drivenheten:

- skade på batteriet, eller forsettlig forsøk på å utvide (annet enn det som er spesifisert i førerhåndboken og dokumentasjon levert av Tesla) eller redusere batteriets levetid, enten fysiske, eller ved programmering, eller andre måter
- eksponering av batteriet for åpen ild (med unntak av batteribranner som spesifisert ovenfor)
- at batteriet oversvømmes

Batteriet vil, i likhet med alle litiumionbatterier, oppleve gradvis energi- eller effekttap med tid og bruk. Tap av batteristrøm eller kraft over tid som resultat av batteribruk dekkes IKKE av denne begrensede garantien for batteri og drivenhet, unntatt i tilfellene spesifisert i denne begrensede garantien for batteriet og drivenheten. Se kjøretøyets dokumentasjon for viktig informasjon om hvordan du kan maksimere batteriets levetid og kapasitet. Hvis du ikke følger disse anbefalte prosedyrene for vedlikehold og lading av batteriet, ugyldiggjøres den begrensede garantien for batteri og drivenhet.

Bilen oppgraderer programvaren trådløst. Dette gir deg kontinuerlig nye funksjoner og forbedringer for bilen, inkludert oppdateringer for bevaring og forbedring av batteriets levetid. Merkbare endringer i batteriets ytelse på grunn av disse programvareoppdateringene, dekkes IKKE av denne begrensede garantien for batteri og drivenhet.



Begrenset rustgaranti

Denne begrensede rustgarantien gir dekning mot gjennomrusting av karosseriplater (hull i karosseriet som oppstår fra innsiden og ut) som en følge av material- eller produksjonsfeil i 12 år, uansett kjørelengde, ekskludert følgende:

- Kjøretøy som er rustbehandlet, som for eksempel antirust- og understellsbehandling.
- Korrosjon fra defekter i materialer som ikke er produsert, tilført eller installert av Tesla, som forårsaker perforering i karosseripaneler eller chassiset fra innsiden ut.
- Overflatekorrosjon eller kosmetisk korrosjon som forårsaker perforering i karosserideler eller chassis fra utsiden og inn, for eksempel steinsprut eller riper;
- Korrosjon forårsaket av, på grunn av, eller som følge av ulykker, misbruk, forsømmelse, feil vedlikehold eller bruk av kjøretøyet, installasjon av tilbehør, eksponering for kjemiske stoffer eller skade som følge av force majeure, miljø, brann, eller feil oppbevaring.

For ytterligere informasjon om andre lakk-, rust- eller korrosjonsproblemer som ikke er dekket under denne begrensede nybilgarantien, kan du se [Andre begrensninger og unntak](#).



Garantibegrensninger

Denne begrensede nybilgarantien dekker ikke skader eller feil på kjøretøy som direkte eller indirekte er forårsaket av, eller følge av, normal slitasje eller forringelse, misbruk, forsømmelse, ulykke, feilaktig vedlikehold, drift, lagring eller transport, inkludert, men ikke begrenset til, følgende:

- unnlattelse av å ta bilen til, eller utføre reparasjoner eller service anbefalt av, et Tesla-servicesenter eller et Tesla-autorisert verksted når du oppdager en mangel som dekkes av denne begrensede nybilgarantien;
- ulykker, kollisjoner, eller gjenstander som treffer kjøretøyet;
- enhver reparasjon, endring eller modifisering av kjøretøyet, som ble utført på feilaktig vis, eller installasjon eller bruk av væsker, deler eller tilbehør laget av en person eller et anlegg som ikke er autorisert eller sertifisert til å gjøre det
- feil reparasjon eller vedlikehold, inkludert, men ikke begrenset til, bruk av andre væsker, deler eller tilbehør enn det som er spesifisert i bilens dokumentasjon
- normal slitasje eller forringelse, inkludert, men ikke begrenset til, misfarging, punktering, revner, forsenkninger, krølling eller slitasje eller andre deformeringer på sete, kledning og trekk; avskallinger på lakk og glass på grunn av stein o.l.;
- skade på bilens maskinvare eller programvare, eller tap av eller skade på personlig informasjon/data lastet opp til bilen, på grunn av eventuelle modifiseringer eller uautorisert tilgang til bilens data eller programvare fra en hvilken som helst kilde, inkludert, men ikke begrenset til, ikke-Tesla-deler eller -tilbehør, modifiseringer, tredjeparts apper, virus, feil, skadelig programvare eller en annen form for interferens eller cyberangrep;
- tauing av bilen
- feil vinsjprosedyre
- tyveri, hærverk, eller opprør
- brann, eksplosjon, jordskjelv, storm, lynnedslag, hagl, flom eller dypt vann
- kjøring utenfor veien (gjelder bare Model S og Model 3);
- kjøring over ujevne, grove, skadde eller farlige overflater, inkludert, men ikke begrenset til, fortauskanter, hull i asfalten, uferdige veier, søppel eller andre hindringer, eller i konkurranse, racing eller autocross, eller andre formål bilen ikke er laget for
- for tungt lastet kjøretøy
- bruk av kjøretøyet som en stasjonær strømkilde; og
- miljøet eller naturkatastrofer, inkludert, men ikke begrenset til, eksponering for sollys, luftbårne kjemikalier, sveje, avføring fra dyr eller insekter, virusk (inkludert steinsprut), industriutslipp, jernbanestøv, salt, hagl, flom, storm, lyn og torden, sur nedbør, ild, vann, forurensning, lynnedslag og andre miljøforhold.

Andre begrensninger og unntak

I tillegg til ovennevnte unntak og begrensninger vil denne begrensede nybilgarantien IKKE dekke følgende:

- eventuelle korrosjons- eller lakkdefekter, inkludert, men ikke begrenset til, følgende:
 - korrosjon fra defekter i materialer eller utførelse som ikke produsert eller levert av Tesla, som forårsaker perforasjon (hull) i karosserideler eller chassis fra innsiden og ut



- overflatekorrosjon eller kosmetisk korrosjon som forårsaker perforering i karosserideler eller chassis fra utsiden og inn, for eksempel steinsprut eller riper
- korrosjon og lakkdefekter som oppstår på grunn av eller som følge av ulykker, lakkmatching, misbruk, vanskjøtsel, uriktig vedlikehold eller bruk av bilen, installasjon av tilbehør, eksponering for kjemiske stoffer, eller skader som følge av naturkatastrofer, natur, brann eller feil oppbevaring;
- uoriginale Tesla-deler eller -tilbehør, eller installasjon av slike, eller skader som direkte eller indirekte er forårsaket av, på grunn av eller som følge av, installasjon eller bruk av uoriginale Tesla-deler eller -tilbehør
- deler, tilbehør og ladeutstyr som ikke fulgte med da bilen ble kjøpt, da disse artiklene har egne garantier og er underlagt egne vilkår, som blir gitt til deg etter behov
- eventuelle ekstra Tesla-deler eller arbeid som kreves for reparasjon eller service på et kjøretøy, om det er dekket av garanti eller ei, på grunn av noen av unntakene spesifisert i denne begrensede nybilgarantien, inkludert, men ikke begrenset til, modifiseringer av maskinvare eller programvare eller ikke-originale Tesla-deler eller tilbehør;
- dekk, som har egne garantier og er underlagt egne vilkår, som blir gitt til deg etter behov;
- batterier til nøkkelfjernkontroll;
- ekstern minnepinne eller andre lagrings- eller minneenheter;
- frontrute eller vindusglass som er knust, kuttet, ripet eller sprukket, annet enn som et resultat av defekt materiale eller utførelse på en frontrute eller et vindusglass som er produsert eller levert av Tesla;
- generell forekomst av vanlig støy og vibrasjoner, inkludert, men ikke begrenset til, hvinnende bremses, generell banking, knirking, skrangling og vibrasjoner fra vind og vei, hvor det ikke finnes deler med feil som ikke krever utskifting;
- vedlikeholdsservicer inkludert, men ikke begrenset til, følgende:
 - hjuloppretting eller balansering
 - behandling av utseende (som vasking og polering);
 - forbruk av vedlikeholdselementer (for eksempel vindusviskere/-innlegg, bremseklosser/-pakninger, filter osv.);
 - mindre justeringer, inkludert tillegg av tetning, isolering eller utskifting og/eller nytiltrekking av mutrer og bolter (eller lignende)

Annullert garanti

Du er ansvarlig for riktig bruk av kjøretøyet og for utførelse og detaljert og nøyaktig registrering av kjøretøyets vedlikehold, inkludert det 17-sifrede understallsnummeret, navn og adresse til servicesenteret, kilometerstand, dato for service eller vedlikehold, og beskrivelse av hva som ble utført under service- eller vedlikehold, som alt bør overføres til hver nye eier eller erverver. Du kan gjøre denne begrensede nybilgarantien ugyldig hvis du ikke følger de spesifikke instruksjonene og anbefalingene angående bruk og drift av bilen, som finnes i eierdokumentasjonen, og som inkluderer, men ikke er begrenset til:

- installasjon av bilens programvareoppdateringer etter varsel om at en oppdatering er tilgjengelig
- oppfylling av eventuelle tilbakekallinger
- fraktning av passasjerer og gods innenfor de spesifiserte lastegrensene
- utføre alle reparasjoner.



Selv om Tesla ikke krever at du utfører all service og alle reparasjoner på et Tesla-servicesenter eller et Tesla-autorisert verksted, kan denne begrensede nybilgarantien annulleres, eller dekning kan ekskluderes, på grunn av mangelfullt vedlikehold, mangelfull service eller mangelfulle reparasjoner. Tesla-servicesentre og Tesla-authorized verksted har spesiell opplæring, ekspertise, verktøy og utstyr når det gjelder bilen din, og kan, i enkelte tilfeller, ha ansatt de eneste personene, eller være det eneste verkstedet, som er autorisert eller sertifisert til å jobbe med visse deler på bilen din. Tesla anbefaler på det sterkeste at alt av vedlikehold, service og reparasjoner utføres på et Tesla-servicesenter eller et Tesla-authorized verksted for å unngå annullering, eller dekningseksklusjon, i denne begrensede nybilgarantien.

Følgende vil også føre til at denne begrensede nybilgarantien annulleres:

- kjøretøy der understallsnummeret er gjort uleselig eller endret, eller der kilometertelleren eller andre beslektede systemer er frakoblet, endret eller gjort uvirksomme, slik at det er vanskelig å fastslå understallsnummer eller faktisk kjørelengde;
- kjøretøy som ikke er skadefri eller er solgt, utpekt, merket eller stemplet som demontert, brannskadet, flomskadet, skrotet, ombygd, skrap, rekonstruert, uopprettelig eller totalvrak; samt
- kjøretøy som et forsikringssselskap har erklært at skal kondemneres

Erstatning

Tesla avviser med dette alle indirekte, tilfeldige og spesielle skader og følgeskader som følge av eller i forbindelse med bilen din, inkludert, men ikke begrenset til, transport til og fra et Tesla-servicesenter, tap av kjøretøyverdi, tap av tid, tap av inntekt, tap av bruk, tap av personlig eller kommersiell eiendom, ulempe eller irritasjon, emosjonelle plager eller skader, kommersielle tap (inkludert, men ikke begrenset til, tap av fortjeneste eller resultat), tauingsutgifter, bussbilletter, kjøretøyutleie, serviceutgifter, bensinutgifter, losjiutgifter, skade på slepebil og uforutsette utgifter som telefonsamtaler, faksoverføringer og porto.

Tesla skal ikke være ansvarlig for noen direkte skader med et beløp som overskrider den rimelige markedsverdien for bilen ved tidspunktet for kravet.

Begrensningene og unntakene ovenfor skal gjelde uansett om kravet er på bakgrunn av kontrakt, skade (inkludert uaktsomhet og grov uaktsomhet), brudd på garanti eller vilkår, feilrepresentasjon (enten uaktsomt eller annet) eller på annen måte ved lov eller rettferdighetshensyn, selv om Tesla er gjort oppmerksom på muligheten for slike skader eller hvis slike skader er rimelig forutsigbare. I jurisdiksjoner som ikke tillater ekskludering eller begrensning av indirekte, direkte, spesielle eller tilfeldige skader eller følgeskader, er det ikke sikkert at de ovennevnte begrensningene eller eksklusjonene gjelder for deg.



For å få garantiservice må du varsle Tesla innenfor garantitiden og levere kjøretøyet for egen regning (bortsett fra der Tesla er forpliktet til å sørge for tauing), i den vanlige åpningstiden til et Tesla-servicesenter i ditt garantiområde. Plasseringen til nærmeste Tesla-servicesenter finner du ved å gå til Teslas nettside for ditt område. Plasseringen til Tesla-servicesentre kan endres når som helst. Den oppdaterte listen over servicesentre er og vil forbli publisert på Teslas nettside for ditt område.

Når du kontakter Tesla, bør du være forberedt på å oppgi kjøretøyets understallsnummer (VIN), nåværende kilometerstand samt en beskrivelse av feilen. VIN-nummeret finner du på det øvre instrumentpanelet på førersiden av bilen, synlig gjennom frontruten. Det finnes også på vognkortet.

Ved adresseendring, ta kontakt med Tesla på adressen eller telefonnummeret angitt i [Hvem er garantisten?](#) i denne begrensede nybilgarantien.

Betaling av skatt/avgift for reparasjoner

Noen jurisdiksjoner og/eller lokale myndigheter kan kreve at det betales skatt/avgift på garantireparasjoner. Der gjeldende lovgivning tillater dette, er du ansvarlig for betaling av denne skatten/avgiften.

Rimelig tid for reparasjoner

Du må gi Tesla rimelig tid til å gjennomføre reparasjoner og/eller service. Etter meddelelse fra Tesla om ferdigstilling av reparasjon og/eller service av kjøretøyet, er du ansvarlig for å hente kjøretøyet umiddelbart og for egen regning. Hvis ikke vil rimelige daglige oppbevaringsgebyrer påløpe.

Veihjelp

Teslas veihjelpstjeneste har som hensikt å gjøre livet ditt enklere når Tesla-bilen din ikke er kjøredyktig. Denne tjenesten er tilgjengelig hele døgnet ved å kontakte Teslas kundestøttenummer. Bilen må være dekket av Teslas begrensede nybilgaranti eller begrensede bruktbilgaranti og befinne seg i ditt spesifikke område på tidspunktet da veihjelpstjenesten blir forespurt. Veihjelpstjenesten er imidlertid en separat tjeneste og tilbys ikke under Teslas begrensede nybilgaranti eller begrensede bruktbilgaranti. Du finner fullstendig informasjon i retningslinjene våre for veihjelp.

Modifikasjoner og fritak

Ingen juridisk eller fysisk person, inkludert, men ikke begrenset til en Tesla-ansatt eller autorisert representant, kan endre eller frafalle noen del av denne begrensede nybilgarantien. Tesla kan fra tid til annen tilby å betale en del av eller alle kostnadene for enkelte reparasjoner som ikke lenger omfattes av denne begrensede nybilgarantien for spesifikke kjøretøymodeller (dvs. justeringsprogrammer). I slike tilfeller vil Tesla varsle alle kjente, registrerte eiere av berørte kjøretøy. Du kan også spørre Tesla direkte om hvorvidt slike programmer, hvis de finnes, kan gjelde for ditt kjøretøy. Tesla kan også av og til tilby å betale en del av eller alle kostnadene for visse kjøretøyreparasjoner som ikke lenger omfattes av denne begrensede nybilgarantien på en ad hoc-basis for enkeltsaker. Tesla forbeholder seg retten til å gjøre det som er nevnt ovenfor og til å utføre endringer på kjøretøy produsert eller solgt av Tesla og de gjeldende garantier, når som helst, uten å pådra seg noen forpliktelse til å tilby samme eller liknende betaling eller endringer for kjøretøy Tesla tidligere har produsert eller solgt, eller gjeldende garantier, inkludert denne begrensede nybilgarantien.



Mange jurisdiksjoner har lover som gir deg visse rettigheter hvis du opplever problemer med bilen. Disse lovene varierer avhengig av jurisdiksjonen. Bilen og tilhørende sikkerhetsutstyr er i samsvar med gjeldende motorkjøretøylovgivning.

I den utstrekning dette tillates av lokal lovgivning, krever Tesla at du først, innen rimelig tid innenfor den gyldige garantiperioden som er angitt i denne begrensede nybilgarantien, gir Tesla skriftlig varsel om eventuelle feil du har opplevd (som ikke kan løses ved å se eller følge brukerhåndboken), for å gi Tesla en mulighet til å utføre eventuelle nødvendige reparasjoner, og at du sender inn tvisten til tvisteløsningsprogrammet før du forfølger noe rettsmiddel i henhold til denne lovgivningen. Send skriftlig beskjed med ønske om tvisteløsning til adressen for ditt område, som spesifisert i [Hvem er garantisten?](#) i denne begrensede nybilgarantien.

Send skriftlig beskjed til den lokale adresse som gjelder for ditt garantiområde. Legg ved følgende informasjon:

- navnet ditt og kontaktinformasjonen din
- understallsnummer
- navn og adresse til nærmeste Tesla-butikk og/eller Tesla-servicesenter
- kjøretøyets leveringsdato
- nåværende kjørelengde
- beskrivelse av feilen
- en liste over forsøk du har gjort for å løse problemet i en Tesla-butikk eller ved hjelp av en Tesla-representant, eller over eventuelle reparasjoner eller tjenester som ikke ble utført på et Tesla-servicesenter eller et Tesla-autorisert verksted.

I tilfelle det skulle oppstå uenighet eller tvist mellom deg og Tesla i forbindelse med denne begrensede nybilgarantien, vil Tesla undersøke alle muligheter for å komme frem til en minnelig løsning. Hvis en minnelig løsning ikke oppnås, skal du og Tesla henstille en slik uenighet eller tvist til aktuelt organ i din jurisdiksjon. Se spesifikke regler for ditt garantiområde nedenfor (hvis aktuelt).

TESLA