MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

BEPERKTE GARANTIE NIEUWE AUTO

EUROPA

INGANGSDATUM: 2024/07/08

Inhoudsopgave

Algemene garantievoorwaarden.....2

Garantiedekking.....4

Uitsluitingen en beperkingen.....7

Garantiewerkzaamheden laten uitvoeren.....10

Geschillenbeslechting en landspecifieke consumentenrechten.....11

Tesla, Inc., of de relevantie entiteit die hieronder wordt vermeld in Garantieverlener op pagina 2, ("Tesla") zal reparaties leveren van nieuwe auto's van het type Model S, Model 3, Model X of Model Y die direct zijn verkocht en geleverd door Tesla gedurende de betreffende garantietermijnen voor de hieronder vermelde garantieregio's in overeenstemming met de voorwaarden en beperkingen die worden gedefinieerd in deze Beperkte garantie nieuwe auto. Tenzij hierin anders vermeld, zijn uw rechten en Tesla's plichten onder deze Beperkte garantie nieuwe auto alleen van toepassing binnen de garantieregio waarin deze Beperkte garantie nieuwe auto oorspronkelijk is verleend voor nieuwe voertuigen van het type Model S, Model 3, Model X of Model Y die direct zijn verkocht en geleverd door Tesla. De voorwaarden van deze Beperkte garantie nieuwe auto zijn niet van toepassing als u uw Model S, Model 3, Model X of Model Y naar een andere garantieregio brengt, tenzij hieronder anders wordt vermeld of de lokale wet anders voorschrijft. De garantieregio's worden hieronder vermeld.

Garantieverlener

De betreffende garantieregio die hieronder wordt vermeld, is gebaseerd op waar de nieuwe Model S, Model 3, Model X of Model Y oorspronkelijk direct is verkocht en geleverd door Tesla met deze bijbehorende Beperkte garantie nieuwe auto. U moet de auto terugbrengen naar uw specifieke garantieregio om service onder garantie te verkrijgen. Met uitzondering van beschrevene in de vorige zin, moet elke volgende particuliere koper de auto terugbrengen naar uw specifieke garantieregio om service onder garantie te verkrijgen, ongeacht in welk land deze koper de auto heeft aangeschaft.

Garantieregio	Contactgegevens
Europa *Inclusief Verenigd Koninkrijk*	Tesla Motors Netherlands B.V. Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, Nederland Telefoon: 020 365 00 08

Dekking

De Beperkte garantie nieuwe auto geldt voor auto's die door Tesla in uw specifieke garantieregio zijn verkocht. In het kader van deze Beperkte garantie nieuwe auto is uw specifieke Tesla-garantieregio de regio waarin uw auto het eerst is geregistreerd, onder voorwaarde dat u met de auto terug gaat naar uw specifieke garantieregio om service onder garantie te verkrijgen. Met uitzondering van het bovenstaande, moet elke volgende koper de auto terugbrengen naar uw specifieke garantieregio om service onder garantie te verkrijgen, ongeacht in welk land deze koper de auto heeft aangeschaft.

Garantievoorwaarden

In de Beperkte garantie nieuwe auto zijn regels en voorwaarden opgenomen die kunnen variëren, al naar gelang het onderdeel of het systeem waarover het gaat. Voor sommige onderdelen en systemen gelden speciale regelingen, deze worden samen met de bepalingen genoemd in deze Beperkte garantie nieuwe auto

Beperkingen en uitsluitingen; lokale wetten

DE BEPERKTE GARANTIE NIEUWE AUTO IS DE ENIGE CONTRACTUELE GARANTIE DIE VAN TOEPASSING IS OP UW TESLA. Alle overige stilzwijgende of uitdrukkelijke garanties of voorwaarden, inclusief plaatselijke wettelijke garantierechten, of andere voorwaarden zijn uitgesloten voor zover wettelijk is toegestaan in uw garantieregio, waaronder, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties en voorwaarden van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, levensduur, of voortvloeiend uit bepaalde omgangs-, handels- of gebruikspraktijken. In sommige garantieregio's is het beperken van de garantieperiode of de voorwaarden niet toegestaan, waardoor bovenstaande beperkingen wellicht niet voor u gelden. Raadpleeg Geschillenbeslechting en landspecifieke consumentenrechten op pagina 11 voor informatie over de wetten die van toepassing zijn in uw Garantieregio.

Het uitvoeren van noodzakelijke reparaties en vervangen van onderdelen is het exclusieve verhaal onder deze Beperkte garantie nieuwe auto of enige stilzwijgende garanties. Tesla geeft geen toestemming aan derden om in haar naam toezeggingen te doen of verplichtingen aan te gaan uit hoofde van deze Beperkte garantie nieuwe auto. Een beslissing over het repareren of vervangen van onderdelen en vervanging door nieuwe of gereviseerde onderdelen is voorbehouden aan Tesla.

Eigendomsoverdracht

De garantie is bij verkoop van de auto overdraagbaar op de volgende rechtmatige eigenaar, een en ander conform de voorwaarden zoals beschreven in deze Beperkte garantie nieuwe auto ("volgende koper").

Eigendom van garantie

De eerste of volgende koper van een door Tesla in uw specifieke garantieregio verkochte nieuwe auto, die conform de wetten om uw specifieke garantieregio is geregistreerd en te naam gesteld kan aanspraak maken op deze Beperkte garantie nieuwe auto.

Garantietermijn

De Beperkte garantie nieuwe auto gaat in op de dag waarop de nieuwe auto aan de particuliere of zakelijke koper(s) of verhuurder(s) wordt afgeleverd of op de dag waarop de auto voor het eerst in gebruik wordt genomen (bijvoorbeeld als demo of bedrijfsauto), al naar gelang welke het eerste wordt bereikt, en geldt voor de periode die in het hoofdstuk Garantiedekking van deze Beperkte garantie nieuwe auto is aangegeven. Reparaties en vervanging van onderdelen, inclusief vervanging van de auto, uit hoofde van garantie, verlengen de oorspronkelijke garantieperiode van deze garantie niet, of zoals anders bepaald door toepasselijk recht.

De Beperkte garantie nieuwe auto bestaat uit een basisgarantie, een Beperkte garantie aanvullend veiligheidssysteem ("SRS"), en een aparte garantie op de batterij en aandrijfunit, zoals hieronder is beschreven.

Onverminderd uw rechten zoals beschreven in Uitsluitingen en beperkingen op pagina 7 en Geschillenbeslechting en landspecifieke consumentenrechten op pagina 11, is het exclusieve verhaal onder deze Beperkte garantie nieuwe auto voor u beperkt tot de reparatie of vervanging van nieuwe, gerepareerde of door Tesla gewijzigde onderdelen voor de defecte onderdelen. De garantie bestaat uit gratis herstel of vervanging van defecte onderdelen door Tesla, mits aan alle garantievoorwaarden van de Beperkte garantie nieuwe auto is voldaan en het defect binnen de garantieperiode is gemeld aan Tesla. Reparaties worden uitgevoerd met nieuwe, gerepareerde of gereviseerde onderdelen, zulks uitsluitend ter beoordeling van Tesla. Alle uit hoofde van garantie vervangen onderdelen en componenten zijn het exclusieve eigendom van Tesla, tenzij wettelijk anders is voorgeschreven.

Beperkte basisgarantie

Behoudens aparte dekking voor bepaalde onderdelen en de uitzonderingen en beperkingen die in de Garantie nieuwe auto zijn beschreven, omvat de Basisgarantie de reparatie of vervanging van door Tesla geproduceerde of geleverde onderdelen die ten gevolge van materiaal- of constructiefouten defect zijn geraakt. Deze garantie geldt bij normaal gebruik van de auto gedurende 4 jaar of 80.000 km, al naar gelang wat het eerste wordt bereikt.

Beperkte garantie aanvullend veiligheidssysteem (SRS)

Onderhevig aan de uitzonderingen en beperkingen die in deze Garantie nieuwe auto zijn beschreven, omvat de Garantie aanvullend veiligheidssysteem de reparatie of vervanging van onderdelen van het airbagsysteem en de veiligheidsgordels die ten gevolge van materiaal- of constructiefouten defect zijn geraakt. Deze garantie geldt bij normaal gebruik van de auto gedurende 5 jaar of 100.000 km, al naar gelang wat het eerste wordt bereikt.

Beperkte garantie batterij en aandrijfunit

De lithium-ionbatterij (de "Batterij") en aandrijfunit van de Tesla zijn uiterst geavanceerde onderdelen van de aandrijflijn, die bestand zijn tegen de meest extreme omstandigheden. U kunt gerust zijn in de wetenschap dat deze onder de Beperkte batterij en aandrijfunit vallen. Deze garantie dekt de kosten van herstel of vervanging van de batterij of aandrijfunit, mits aan de onderstaande voorwaarden is voldaan.

Als er sprake is van garantie, zal Tesla uitsluitend ter beoordeling van Tesla de batterij herstellen dan wel vervangen door een nieuwe, gerepareerde of gereviseerde batterij. De vervanging onder garantie brengt de auto mogelijk niet in een 'zo goed als nieuw' staat, maar Tesla garandeert dat de capaciteit van de vervangende batterij ten minste gelijk is aan die van de oorspronkelijke batterij voordat het defect optrad, met inachtneming van andere factoren als de leeftijd en kilometerstand van de auto.

Om u nog meer zekerheid te bieden dekt deze Beperkte garantie batterij en aandrijfunit ook schade aan uw auto ten gevolge van een batterijbrand, zelfs wanneer deze te wijten is aan een fout van de bestuurder. (De dekking geldt niet voor schade die reeds werd opgelopen voor de batterijbrand zich voordeed of voor schade wanneer de batterijbrand zich voordeed nadat uw auto reeds total loss was.)

De Batterij en Aandrijfunit van uw auto worden gedekt door deze Beperkte garantie batterij en aandrijfunit voor de volgende voertuigen gedurende een periode van:

- Model S en Model X - 8 jaar of 240.000 km, afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt, met behoud van minimaal 70% van de batterijcapaciteit* gedurende de garantieperiode. Elke Model S of Model X die is aangeschaft vóór de ingangsdatum die wordt vermeld op de omslagpagina van deze Beperkte garantie nieuwe auto valt onder de van toepassing zijnde Beperkte garantie batterij en aandrijfunit van de aankoopdatum.

- Model 3 en Model Y Standard of Standard Range Plus - 8 jaar of 160.000 km, afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt, met behoud van minimaal 70% van de batterijcapaciteit* gedurende de garantieperiode.
- Model 3 en Model Y Long Range of Performance - 8 jaar of 192.000 km, afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt, met behoud van minimaal 70% van de batterijcapaciteit* gedurende de garantieperiode.

*Bij garantieclaims die specifiek betrekking hebben op batterijcapaciteit, zal een vervangende batterij in een toestand verkeren die past bij de leeftijd en kilometerstand van de auto, voldoende om de minimale batterijcapaciteit van de oorspronkelijke batterij te behouden of overtreffen voor de resterende tijd van de garantieperiode. Let op: aan de hand van het geschatte bereik kan de batterijcapaciteit niet nauwkeurig worden gemeten, omdat deze naast de batterijcapaciteit ook door overige factoren wordt beïnvloed. De meetmethode die wordt gebruikt om de batterijcapaciteit te meten en de beslissing over het repareren of vervangen van onderdelen en vervanging door nieuwe of gereviseerde onderdelen is uitsluitend voorbehouden aan Tesla.

De omvang van deze garantie ten spijt valt schade ten gevolge van opzettelijke acties (inclusief het opzettelijk misbruiken of beschadigen van uw auto, of het negeren van waarschuwingen op het dashboard of onderhoudsnotificaties), aanrijdingen (met uitsluiting van batterijbranden zoals hierboven bepaald) of het werken aan of openen van de batterij of aandrijfunit door anderen dan Tesla-technici of door niet-gecertificeerd personeel niet onder deze Beperkte garantie batterij en aandrijfunit.

Daarnaast is de batterij en aandrijfunit onderhevig aan alle uitsluitingen en beperkingen zoals beschreven in deze Beperkte garantie nieuwe auto. Schade aan de batterij ten gevolge van de volgende acties valt evenmin onder deze Beperkte garantie batterij en aandrijfunit:

- Beschadiging van de batterij en alle bewuste pogingen, fysiek, door programmeren of anderszins, om de levensduur van de batterij te verlengen (anders dan vermeld in uw handleiding of documentatie die is verstrekt door Tesla) of te verkorten;
- Het blootstellen van de Batterij aan een open vlam (met uitsluiting van batterijbranden zoals hierboven bepaald); of
- Het onder water zetten van de batterij.
- De batterij door nalatigheid te veel ontladen, d.w.z. de batterij volledig ontladen totdat niet met het voertuig kan worden gereden en de batterij daarna niet binnen twee weken opladen.

Net als bij alle andere lithium-ionbatterijen neemt de capaciteit van de batterij mettertijd en door gebruik geleidelijk af. Het verlies van capaciteit of vermogen in de loop der tijd of voortvloeiend uit normaal gebruik valt NIET onder deze Beperkte garantie Batterij en Aandrijfunit, tenzij voor zover beschreven in deze Beperkte garantie Batterij en Aandrijfunit. Raadpleeg het instructieboekje voor belangrijke informatie over het verlengen van de levensduur van de batterij.

Door draadloze updates van de software van de auto, bent u altijd verzekerd van de nieuwste functies en verbeteringen voor uw auto, inclusief updates voor bescherming en verlenging van de levensduur van de batterij. Merkbare veranderingen van de prestaties van de batterij als gevolg van deze software-updates vallen NIET onder deze Beperkte garantie batterij en aandrijfunit.

Beperkte roestgarantie carrosserie

Deze Beperkte roestgarantie carrosserie dekt roestperforatie (gat door het carrosseriepaneel van binnen naar buiten) als gevolg van materiaal- of constructiefouten gedurende een periode van 12 jaar en een onbeperkt aantal kilometers, met uitzondering van het volgende:

- Voertuigen die zijn behandeld tegen roest me bijvoorbeeld roestwerende middelen of coatings;
- Roestvorming ten gevolge van defecten aan niet door Tesla gemaakte of geleverde onderdelen die leiden tot het van binnenuit doorroesten van onderstel- en carrosseriedelen;

- Oppervlakteroest die leidt tot doorroesten van buitenaf veroorzaakt door steenslag, krassen enz.;
- Roestvorming ten gevolge van aanrijdingen, onoordeelkundig gebruik, verwaarlozing, verkeerd onderhoud, verkeerd gebruik van het voertuig, installeren van accessoires, blootstelling aan chemicaliën en schade ten gevolge van overmacht, natuurrampen, brand, verkeerde opslag;

Raadpleeg Uitsluitingen en beperkingen op pagina 7 voor meer informatie over andere lak-, roest- of corrosiezaken die zijn uitgesloten van deze Beperkte garantie nieuwe auto.

Garantiebeperkingen

De Beperkte garantie nieuwe auto geldt niet voor schade en defecten aan de auto als direct of indirect gevolg van normale slijtage, misbruik, onoordeelkundig gebruik, verwaarlozing, aanrijdingen, verkeerd onderhoud, verkeerd gebruik, opslag en transport, inclusief, maar niet beperkt tot, een van de volgende omstandigheden:

- Wanneer de auto bij het constateren van een defect dat onder de Beperkte garantie nieuwe auto valt, niet direct bij een Tesla Service Center of een door Tesla erkende reparateur wordt aangeboden voor reparatie of de door een Tesla Service Center of een door Tesla erkende reparateur aanbevolen reparaties of onderhoud niet worden uitgevoerd;
- Bij ongelukken, aanrijdingen en objecten die de auto raken;
- Bij ondeskundig uitgevoerde reparaties, veranderingen of aanpassingen aan de auto door, dan wel installatie of gebruik van vloeistoffen, onderdelen of accessoires afkomstig van niet-erkende personen of bedrijven;
- Verkeerd uitgevoerd(e) reparaties en onderhoud, inclusief, maar niet beperkt tot, het gebruik van andere vloeistoffen, onderdelen en accessoires dan in het instructieboekje zijn vermeld;
- Normale slijtage of verslechtering, inclusief, maar niet beperkt tot, verkleuring van stoelbekleding, bekledingspanelen en interieurbekleding, gaatjes, scheuren, putten, kreuken, schuurplekken en andere vervormingen, steenslag in lak en ruiten, en soortgelijke zaken;
- Schade aan de hardware of software van uw auto, verlies van of schade aan (persoonlijke) gegevens die naar uw auto zijn geüpload, als gevolg van aanpassingen van of toegang tot voertuiggegevens of -software door onbevoegden, inclusief, maar niet beperkt tot, onderdelen of accessoires van andere leveranciers dan Tesla, aanpassingen, toepassingen van derden, virussen, bugs, malware of andere vormen van inmenging of cyberaanvallen;
- De auto slepen;
- Verkeerd takelen, heffen, opkrikken;
- Diefstal, vandalisme, rellen;
- Brand, ontploffingen, aardbevingen, storm, bliksem, hagel, overstromingen of diep water;
- Offroad rijden (met uitzondering van Model X en Model Y);
- Rijden op niet-vlakke, beschadigde en gevaarlijke wegen, rijden tegen stoepranden, door kuilen en gaten, over onafgewerkte wegen, over puin en andere obstakels; meedoen aan wedstrijden, races en alle vormen van gebruik waarvoor de auto niet ontworpen is;
- Overbelasting van de auto;
- Gebruik van het voertuig als stationaire voedingsbron tenzij explicitiet is vermeld dat het voertuig Powershare ondersteunt, de vereiste en ondersteunde apparatuur door een professionele installateur is geïnstalleerd en een door Tesla goedkeurd laadaccessoire is gebruik dat Powershare ondersteunt; en
- Het milieu en natuurrampen, inclusief, maar niet beperkt tot, schade door zonlicht, vluchtige stoffen, hars, uitwerpselen van vogels en insecten, steenslag, industriële neerslag, stof van bovenleidingen, zout, hagel, overstromingen, wind, storm en onweer, zure regen, brand, water, verontreiniging, bliksem en andere externe omstandigheden.

Aanvullende beperkingen en uitsluitingen

In aanvulling op de bovenstaande uitzonderingen en beperkingen, geldt de Beperkte garantie nieuwe auto ook NIET voor:

- Roestvorming en lakschade inclusief, onder meer, het volgende:

  - Roestvorming ten gevolge van defecten aan niet door Tesla gemaakte of geleverde onderdelen die leiden tot het van binnenuit doorroesten van chassis- en carrosseriedelen;
  - Oppervlakteroest die leidt tot doorroesten van buitenaf veroorzaakt door steenslag, krassen enz.;
  - Roestvorming en lakschade ten gevolge van aanrijdingen, bijspuiten, onoordeelkundig gebruik, verwaarlozing, verkeerd onderhoud, verkeerd gebruik van het voertuig, installeren van accessoires, blootstelling aan chemicaliën en schade ten gevolge van overmacht, natuurrampen, brand, verkeerde opslag;

- Het gebruik of de installatie van niet-originele onderdelen of accessoires of schade direct of indirect ten gevolge van de montage of het gebruik van dergelijke onderdelen;
- Onderdelen, accessoires en laadapparatuur die oorspronkelijk niet zijn meegeleverd met de auto; voor deze zaken gelden aparte garanties en eigen voorwaarden, die indien van toepassing aan u zullen worden verstrekt;
- Extra onderdelen of werkzaamheden van Tesla die noodzakelijk zijn om een voertuig te repareren of onderhouden, al dan niet onder garantie, vanwege een van de uitsluitingen die in deze Beperkte garantie nieuwe auto worden vermeld, inclusief maar niet beperkt tot, aanpassingen van hardware of software of niet-originele onderdelen of accessoires;
- Banden, waarvoor aparte garanties en eigen voorwaarden gelden, die indien van toepassing, aan u zullen worden verstrekt.
- Batterijen van sleutel;
- Externe USB-stick of andere opslag- of geheugenapparatuur;
- Ruitschade, zoals breuken, sterren, krassen anders dan het gevolg van materiaal- en/of constructiefouten in door Tesla gefabriceerde of geleverde ruiten;
- Het uiterlijk van de auto in het algemeen en normale geluiden en trillingen inclusief onder meer het piepen van remmen, kraken en rammelen, windgeruis en wegtrillingen die niet te wijten zijn aan defecte onderdelen die vervangen moeten worden; en
- Onderhoudsbeurten, inclusief onder meer:
  - Wielen uitlijnen en balanceren;
  - Verzorging van uiterlijk (wassen, poetsen);
  - Slijtagegevoelige onderdelen (zoals ruitenwisserbladen, remblokken, filters enz.); en
  - Kleine aanpassingen, zoals het aanbrengen van afdichtmiddel en isolatie of het vervangen en/of natrekken van moeren en bouten (en dergelijke).

Geldigheid garantie

De eigenaar is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de auto en voor het bijhouden van de voertuiggegevens en de onderhoudshistorie inclusief het 17-cijferige VIN, de naam en het adres van het Tesla Service Center dat de werkzaamheden uitvoerde, de kilometerstand, de datum en een beschrijving van de aard van de werkzaamheden. Deze onderhoudshistorie moet bij de verkoop van de auto aan de volgende eigenaar overgedragen worden. U kunt het recht op Beperkte garantie nieuwe auto verliezen als u de specifieke instructies en aanwijzingen over het gebruik en de werking van de auto zoals vermeld in de boorddocumentatie niet opvolgt, inclusief, maar niet beperkt tot:

- Het installeren van software-updates voor de auto na kennisgeving dat er een update beschikbaar is;
- Het reageren op terugroepacties;
- Het maximum aantal inzittenden of het toegestane laadvermogen in acht nemen; en

- Het laten herstellen van defecten.

Alhoewel Tesla u niet kan verplichten alle onderhoud en reparaties door een Tesla Service Center of een door Tesla erkende reparateur te laten uitvoeren, kan het recht op deze Beperkte garantie nieuwe auto vervallen bij schade door verkeerd uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden en reparaties.

Het recht op deze Beperkte garantie nieuwe auto vervalt ook bij:

- Auto's met een onleesbaar of veranderd VIN, met een losgekoppelde kilometerteller of andere verandering waardoor het VIN of de werkelijke kilometerstand moeilijk te achterhalen is;
- Auto's die vanwege brandschade, waterschade, aanrijdingsschade enz. niet reparabel zijn en technisch total-loss zijn verklaard; en
- Auto's die door de verzekeringsmaatschappij total-loss zijn verklaard.

Schade

Tesla is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade met betrekking tot uw auto, waaronder (maar niet beperkt tot) transport van en naar een Tesla Service Center, waardeverlies, verlies van tijd, inkomensderving, verlies van het gebruik van de auto, van eigendomsrechten, ongemak, stress of psychische klachten, winstderving, sleepkosten, kosten openbaar vervoer, huurauto, telefoonkosten, brandstofkosten, overnachtingskosten, schade aan sleepvoertuig en andere incidentele kosten zoals voor telefoon, fax en e-mail. Raadpleeg Geschillenbeslechting en landspecifieke consumentenrechten op pagina 11 voor informatie over de wetten die van toepassing zijn in uw Garantieregio.

Tesla is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade groter dan de dagwaarde van de auto op het moment dat de claim wordt ingediend.

De bovenstaande beperkingen en uitsluitingen gelden altijd, ongeacht of een claim is gebaseerd op een tekortkoming onder de overeenkomst, op onrechtmatige daad, handelen in strijd met de voorwaarden of misleidend is (bewust of onbewust) of anderszins in strijd is met de wet , ook al zou Tesla geïnformeerd zijn over de kans op dergelijke schade. In rechtsgebieden waarbinnen het beperken of uitsluiten van gevolgschades niet is toegestaan, gelden de bovenstaande beperkingen mogelijk niet voor u.

Om garantiewerkzaamheden te laten uitvoeren, moet u binnen de garantieperiode contact opnemen met Tesla, en de auto op eigen kosten (behalve wanneer Tesla verplicht is de sleepkosten te dragen) op werkdagen tijdens kantooruren ter reparatie aanbieden bij een Tesla Service Center in uw garantieregio. U vindt de locatie van het dichtstbijzijnde Tesla Service Center op de website van Tesla voor uw regio. De locatie van de Tesla Service Centers kan zonder voorafgaande kennisgeving op elk willekeurig moment gewijzigd worden. De gewijzigde lijst van Service Centers is en blijft gepubliceerd op de website van Tesla voor uw regio.

Wanneer u contact opneemt met Tesla, zorg er dan voor dat u beschikt over het voertuigidentificatienummer (VIN), de kilometerstand van dat moment en een beschrijving van het defect. Het VIN bevindt zich aan bestuurderszijde op het dashboard en is van buitenaf door de voorruit te zien. Het wordt tevens vermeld op het kentekenbewijs.

Neem bij een verhuizing contact op met Tesla via het adres of telefoonnummer dat wordt vermeld in Garantieverlener op pagina 2 van deze Beperkte garantie nieuwe auto.

Belasting op reparaties

In sommige landen geldt dat er belasting betaald moet worden over garantiereparaties. Waar dit wettelijk verplicht is, bent u verantwoordelijk voor het betalen van deze belasting.

Reparatie binnen redelijke termijn

U dient Tesla een redelijke termijn te bieden voor het uitvoeren van reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden. Zodra Tesla meldt dat de werkzaamheden klaar zijn, dient u de auto onmiddellijk en op eigen kosten op te halen. Anders zullen redelijke opslagkosten aan u in rekening worden gebracht.

Hulp onderweg

Tesla Assistance is bedoeld als service om het ongemak door pechgevallen met uw Tesla tot een minimum te beperken. Deze service kan worden aangevraagd via de mobiele Tesla-app of door contact op te nemen met uw plaatselijke telefoonnummer voor ondersteuning van Tesla. Beschikbaarheid kan per regio verschillen. Het voertuig moet gedekt zijn door een Beperkte garantie nieuwe auto of Beperkte garantie Occassion van Tesla en zich in uw specifieke garantieregio bevinden op het moment dat Tesla Assistance wordt aangevraagd. Tesla Assistance is een afzonderlijke service en wordt niet geleverd onder een Beperkte garantie nieuwe auto of Beperkte garantie Occassion van Tesla. Raadpleeg de verklaring van Tesla Assistance voor meer informatie en voorwaarden.

Aanpassingen en afstand doen

Geen personen of bedrijven, inclusief onder meer Tesla-medewerkers en erkende vertegenwoordigers, kunnen de rechten die voortvloeien uit de Beperkte garantie nieuwe auto aanpassen of weigeren. Tesla kan voor bepaalde modellen een coulanceregeling opstellen voor herstelkosten die niet meer onder de Beperkte garantie nieuwe auto vallen (bijv. "aanpassingsprogramma's"). In dat geval zal Tesla de geregistreerde eigenaren van alle betreffende auto's op de hoogte stellen. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen om te informeren of er voor uw auto een dergelijke coulanceregeling geldt. Tesla kan ook in afzonderlijke gevallen (ad-hoc) uit coulance aanbieden te participeren in herstelkosten die niet meer onder deze Beperkte garantie nieuwe auto vallen (mits in overeenstemming met de lokale wetgeving). Tesla behoudt zich het recht voor om te allen tijde het bovenstaande te doen en wijzigingen aan te brengen aan door haar geproduceerde of verkochte auto's en/of de garantievoorwaarden, zonder enige verplichting om hetzelfde of iets soortgelijks te doen voor eerder geproduceerde of verkochte auto's, of geldende garanties, inclusief deze Beperkte garantie nieuwe auto.

Geschillenbeslechting en landspecifieke consumentenrechten

In veel rechtsgebieden zijn er wetten, algemeen bekend als "Lemon Laws", die u bepaalde rechten geven indien u problemen ondervindt met uw auto. Deze wetten kunnen verschillen, afhankelijk van het rechtsgebied. Uw auto en alle veiligheidsonderdelen voldoen aan de relevante provinciale en regionale wetten voor motorvoertuigen.

Er geldt, voor zover uw lokale wetgeving dit toestaat, dat u bij het constateren van een defect (dat niet kan worden opgelost door het raadplegen of volgen van de handleiding) Tesla hiervan schriftelijk binnen redelijke termijn op de hoogte stelt tijdens de geldende periode in deze Beperkte garantie nieuwe auto, om Tesla de gelegenheid te geven deze defecten te herstellen, en u uw geschil voorlegt aan ons programma voor geschillenbeslechting voordat u stappen onderneemt onder deze wetgeving. Stuur een schriftelijke kennisgeving van uw verzoek om geschillenbeslechting naar het adres voor uw regio zoals vermeld in Garantieverlener op pagina 2 van deze Beperkte garantie nieuwe auto.

Stuur uw schriftelijke kennisgeving naar het lokale adres dat van toepassing is in uw garantieregio. Vermeld a.u.b. de volgende informatie:

- Uw naam en contactgegevens;
- De naam en contactgegevens van de garantieverlener (zie Garantieverlener op pagina 2);
- VIN;
- De naam en het adres van uw dichtstbijzijnde Tesla Store en/of Tesla Service Center;
- De afleveringsdatum van de auto;
- De actuele kilometerstand;
- Een omschrijving van het defect; en
- Een korte beschrijving van de pogingen die u heeft ondernomen om de kwestie met een Tesla Store of een Tesla-vertegenwoordiger op te lossen, en van eventuele reparaties die niet door het Tesla Service Center of een door Tesla erkende reparateur werden uitgevoerd.

Bij geschillen over de afhandeling van de rechten op basis van de Beperkte garantie nieuwe auto zal Tesla alles in het werk stellen om een bevredigende oplossing te vinden. In het geval geen bevredigende oplossing is bereikt, zullen Tesla en u een dergelijk geschil voorleggen aan het bevoegde gerecht in uw rechtsgebied. Zie de specifieke regels voor uw regio hieronder (indien aanwezig).

TESLA